

说明书菲林制作单	
图号	MS120-0.7T
型 号	MS120-0.7T
名 称	中文说明书
印刷颜色	双色印刷
材 料	80g双胶纸
成型方式	装订, 36P
尺 寸	145x210mm
设计/日期	杨丽2023.7.10

注：本文件含有美的集团的绝密信息，禁止任何人未经授权以任何形式使用（包括但不限于全部或部分地泄露、复制、或散发）

软水机

使用说明书



微信扫一扫，服务立马到

使用前请仔细阅读本手册并妥善保管

目录

安全警示 产品简介

注意事项	01
部件展示	05
控制面板	07

使用说明

上电、待机与休眠	08
加盐	10
盐量显示及操作	11
时间设置	12
再生设置	13
再生功能	14
硬度检测	15
硬度设置	16

安装说明

安装说明	17
工作原理	19
电器原理	21
安装挂钩、固定支架	22
安装排污管、溢流管	23
固定机器、电源连接	24
进出水管安装、安装警告	25
机器调试、运行警告	26

服务指南

出厂设置、清洁保养	27
零部件保养	28
异常现场检测	29
环保清单	30
保修卡、服务承诺	31

安全警示

注意事项

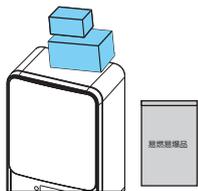
⚠️ 注意

为保证使用安全，避免对您和他人造成伤害和财产损失，请您务必遵守以下安全注意事项，不遵守安全警告而错误使用可能导致事故发生。

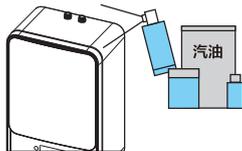
备注：⊘ 表示【禁止】的内容

❗ 表示【强制】的内容

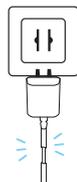
⚠️ 注意可能造成轻伤或者财产损失的事项



- ⊘ 请勿将本产品安装在易燃易爆品周围、强电磁干扰环境、明火环境、强烈腐蚀环境等；请勿在产品上放置重物。



- ⊘ 禁止使用挥发油、酒精、稀释剂等清洁机器，否则，可能损坏产品；严禁本产品冲洗、浸泡；



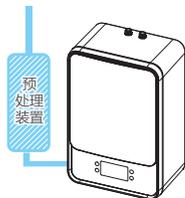
- ⊘ 若电源软线损坏，为了避免危险，必须由制造商、其维修部或类似部门的专业人员更换。避免挤压、折叠、打结或损坏电源线；切断电源时，请勿直接拉拔电源线，以防拉断。



- ⊘ 必须由专业人员安装或移装，自行拆卸产品上的零部件容易损坏产品或发生触电危险，自行移动和搬运容易操作不当，引起机器损坏；禁止带电安装或维修。



- ⊘ 本产品用于降低水的硬度，其产水不建议直接饮用



- ⊘ 停水或管道维修后，需从其它水管排尽泥沙，否则大量泥沙可能导致机器故障。当进水不符合市政自来水标准时，如泥沙含量大、余氯超标等，在本机器前面还应加装预处理装置



- ⊘ 当机器长时间在0℃以下环境中存储或运输，树脂有结冰风险，初装通水前请先静置至少2小时，直至其恢复至室温，确保树脂解冻



- ⊘ 请勿让幼童操作、接触、靠近或攀爬本产品，儿童及智力障碍人士应在监护者陪同下使用

备注：⊘ 表示【禁止】的内容

❗ 表示【强制】的内容

⚠ 注意可能造成轻伤或者财产损失的事项



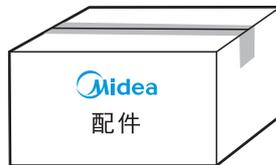
- ⊘ 请不要使用升压变压器连接到电源插头；为避免由热断路器的误复位产生危险，器具不能通过外部开关装置供电，例如定时器或者连接到由通用部件定时进行通、断的电路。



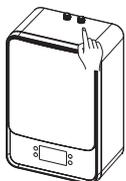
- ⊘ 避免在以下场所使用、存放产品：强烈阳光照射的地方，易造成产品部件老化；低于4℃，高于40℃的地方，可能损坏滤料；附近有高温或强磁器具，可能引起火灾、产品损坏或电路故障；潮湿或多尘的区域，可能引起电路损坏



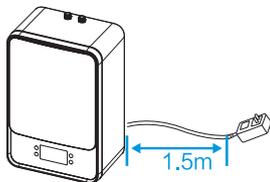
- ❗ 本产品用于软化市政自来水。本产品最佳工作压力为0.15-0.45MPa，低于或高于水压时，请相应安装增压或减压装置



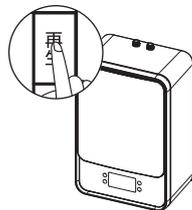
- ❗ 为保证产品正常运转，请务必使用本公司提供的配件、软化树脂和再生剂。必须使用随机配送的电源适配器，型号为:DZ24WGL-120200C，擅自改用其它品牌或型号的电源适配器可能会造成机器损坏



- ❗ 请定期清洗和再生；清洁本机或进行保养维护之前，须断开主电源、关闭水阀，否则可能会发生意外。



- ❗ 本机器1.5m范围内需要一个220V电源插座，为适配器提供电源。适配器电源线长1.5m，确保电源插座及适配器位于室内，以防潮湿天气对产品的影响



- ❗ 初次使用或停用很长一段时间后再次使用本机器，请手动再生对树脂进行冲洗

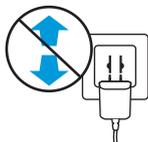
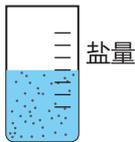


- ❗ 请将机器安装在尽可能靠近地漏处，机器排水管与地漏之间应留有足够间隙，以防产生虹吸现象

备注：⊘ 表示【禁止】的内容

❗ 表示【强制】的内容

⚠ 注意可能造成轻伤或者财产损失的事项

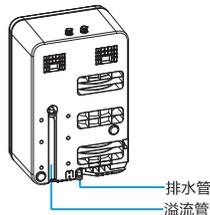
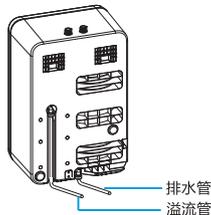
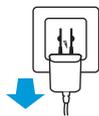
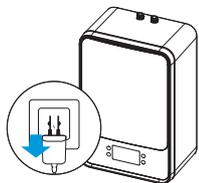


❗ 机器运行中应注意检查盐箱中盐量

❗ 本产品带有自动再生功能，请勿频繁断电或拔除电源连线

❗ 初次上电或断电一段时间后重新上电，时间将闪烁显示，表示需要重新设置当前时间

❗ 请保持电源插头清洁，勿用湿手插拔电源插头；与本产品连接的固定线路必须配有全极断开装置



❗ 产品出现故障时，请迅速切断电源、将旁通阀置于旁通位置（对无旁通阀的机器，请关闭前端的总进水开关），并联系当地经销商服务网点或拨打全国服务热线

❗ 长期不使用产品时，建议断开电源，关闭机器进水开关。

❗ 溢流管、排水管须使用随机配管，不能擅自增加配管长度，更不能减少管径

❗ 严禁将溢流管和排水管合并到一条管，引入排水口

备注：⊘ 表示【禁止】的内容



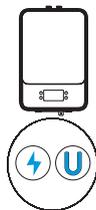
- ❗ 软水机不能安装在燃气灶、微波炉、有塑料外壳的洗衣机等易发生火灾的器具上

❗ 表示【强制】的内容

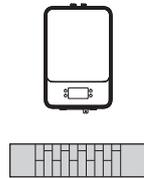


- ❗ 避开易燃气体可能会发生泄漏的地方或有强烈腐蚀性气体的环境

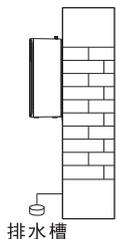
⚠ 注意可能造成轻伤或者财产损失的事项



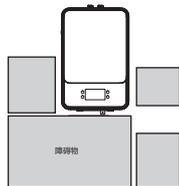
- ❗ 避开强电、强磁场直接作用的场所



- ❗ 尽量避开易产生震动的地方



- ❗ 尽量缩短软水机排水管的连接长度，以免影响吸盐效果或造成漏水风险



- ❗ 软水机安装必须预留出足够的空间，便于后续维修、保养或衣裳



- ❗ 产品禁止安装在空心砖、泡沫砖等无法承重的墙体上，安装面的承载能力应不低于软水机注满水后总质量的4倍，否则需要在机器下方加装支撑托架，以确保安全



- ❗ 禁止安装在浴室等潮湿的环境，机器接电要求使用带防水罩的电源插座

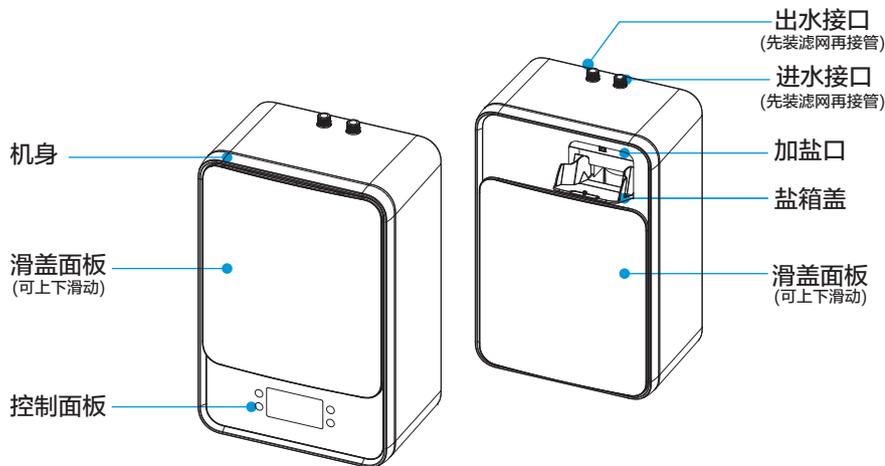
产品简介

部件展示

△注意

本产品用于对市政自来水进行软化处理，出水水质符合中华人民共和国卫生部《生活饮用水水质处理器卫生安全与功能评价规范——一般水质处理器》（2001）的要求。本产品改善人们的生活用水，其产水是软化水，可以用来洗澡、洗衣服、洗餐具等，也可以用来作为工业锅炉进水水质软化，但不建议直接饮用。

MS120-0.7T



附件清单



产品简介

功能简介

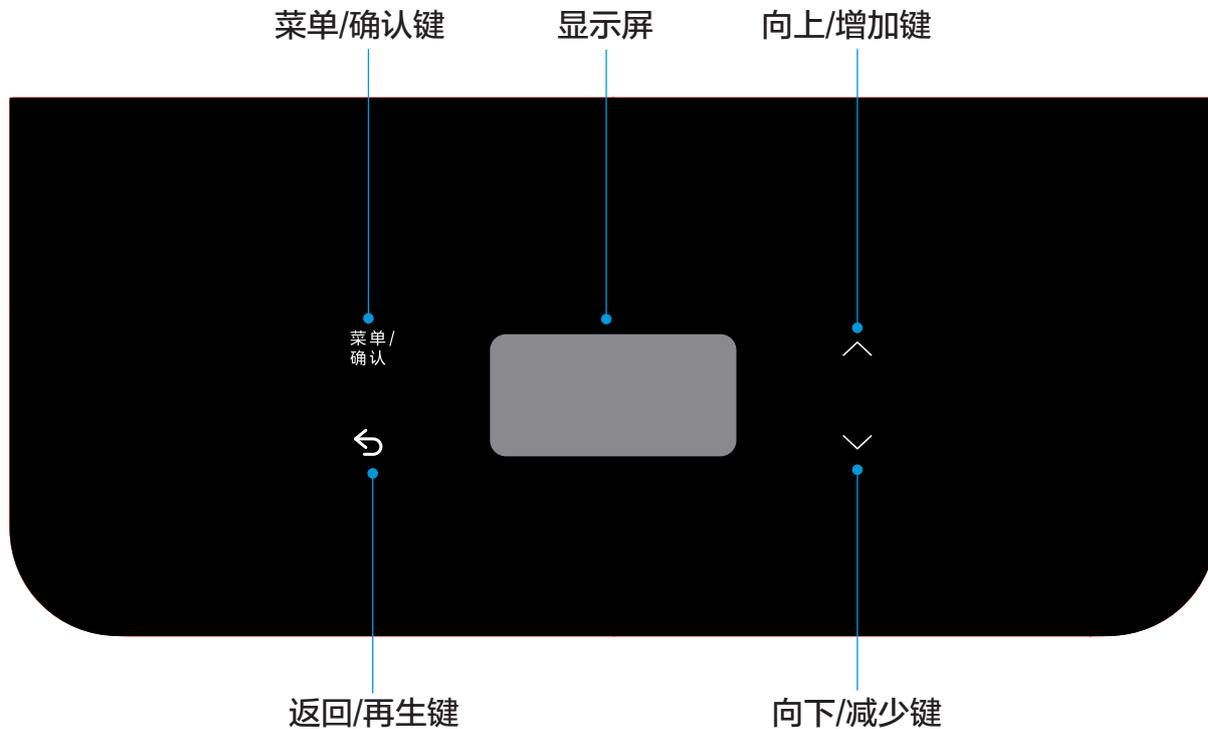
- 1.本产品具有软化水质的效果，可配套热水器使用，为用户提供一个舒适的沐浴环境。
- 2.本产品正面带有滑盖面板，采取正面开盖加盐方式。
- 3.采用高精度陶瓷芯集成式水路阀与耐高压树脂罐的结构设计，确保产品安全可靠。

产品参数

型号	MS120-0.7T
净水流量	0.7m ³ /h
再生周期	0.6m ³
额定总净水量	1200m ³
高效树脂容量	5L
额定电压	12V ^{DC}
额定功率	5W
工作压力	0.15-0.45MPa
适用环境温度	4℃-40℃
适用水质	市政自来水
进、出水接口规格	4分外螺纹
产品尺寸	505*330*220mm

控制面板

MS120-0.7T



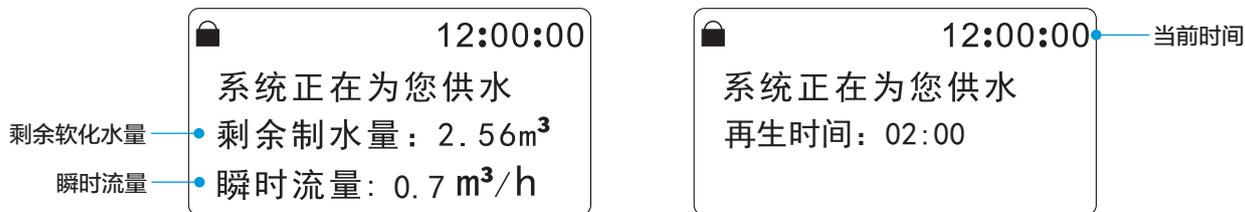
使用说明

上电、待机与休眠（图片仅供参考，以实物样机为准）

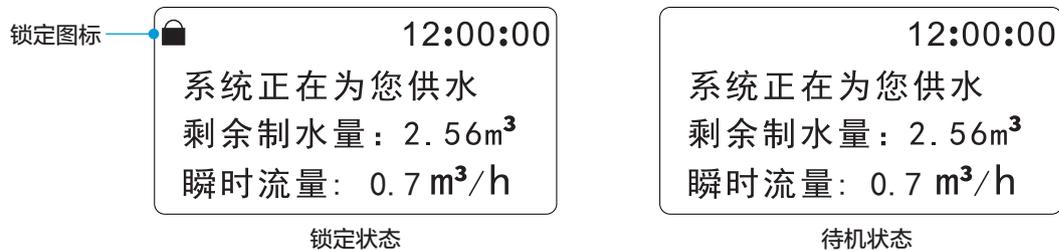
1. 首次上电，机器默认要按当前时间先后设置“时”、“分”数值，按[\vee]或[\wedge]键调整数值大小，完成设置后按[确认]键保存。



2. 完成时间设置后，机器进入待机状态，显示屏交替显示当前时间、剩余软水量、瞬时流量、再生时间等信息。



3. 在待机状态下，用户在1分钟内无任何操作，机器自动上锁，显示屏左上角显示锁定图标。

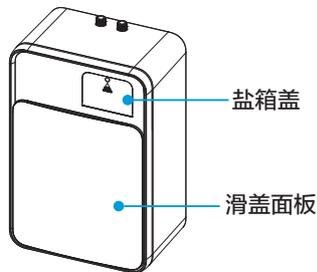
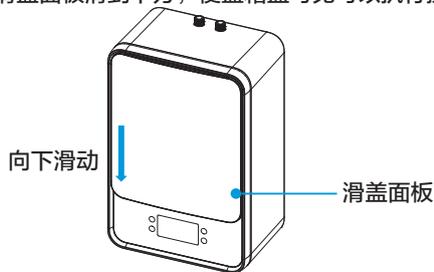


4. 在锁定状态下，点任意按键，机器不动作，显示屏显示“按键已上锁，同时按[]和[]键3秒解锁”。
5. 在锁定状态下，同时按[]和[]键3秒可解锁，机器进入解锁/待机状态。
6. 机器在锁定状态下，10分钟无任何操作，机器自动进入休眠，显示屏熄屏。
7. 机器在休眠状态下，点任意按键可唤醒机器，显示屏点亮，进入锁定状态。
8. 机器在休眠状态下，如果后端使用软水，可唤醒机器，显示屏点亮，进入锁定状态。

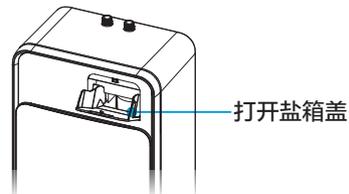
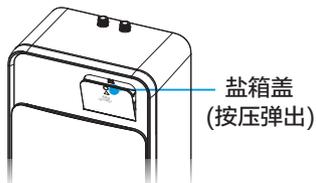
加盐（图片仅供参考，以实物样机为准）

首次安装请往盐箱加满盐，加盐操作如下：

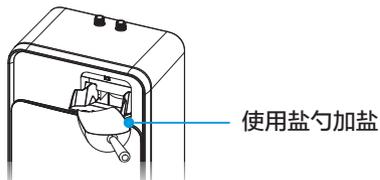
1. 将滑盖面板滑到下方，使盐箱盖可见可以执行操作。



2. 按压盐箱盖上部的按键位置，盐箱盖弹出，然后打开盐箱盖。



3. 用机器自带的盐勺往盐箱内部加盐。



注意：加盐请加满，避免机器反复提醒缺盐或反复执行加盐动作。
加盐请将盐勺伸入盐箱内部再倒出，防止盐块/盐粉掉落到地面。

盐量显示及操作（图片仅供参考，以实物样机为准）

1. 当机器显示“盐水浓度过低，请及时加盐”时，表示机器检测到缺盐，请及时加盐。加盐操作详见加盐操作指引。



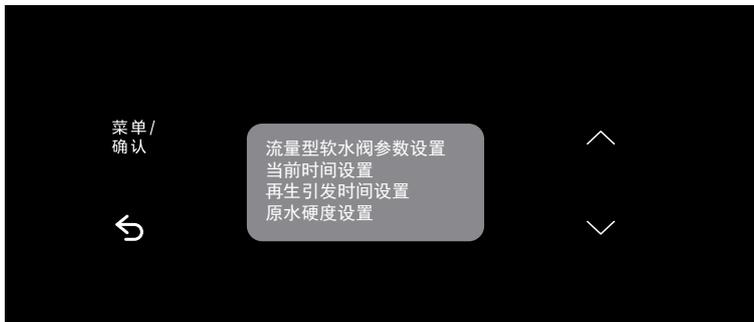
2. 机器提醒缺盐时，如果用户已完成加盐，按任意按键，显示屏缺盐提醒自动取消显示。

3. 机器提醒缺盐时，如果用户未加盐或加盐未加满，显示屏会持续交替显示缺盐提醒信息。当缺盐提醒超过30分钟后，按任意键可以取消缺盐提醒显示。



时间设置

1. 在解锁状态下，按[菜单/确认]按键，进入参数设置菜单，显示屏显示相应的设置项。



2. 按[∨]或[∧]键选择“当前时间设置”，按[菜单/确认]按键，进入当前时间设置二级菜单

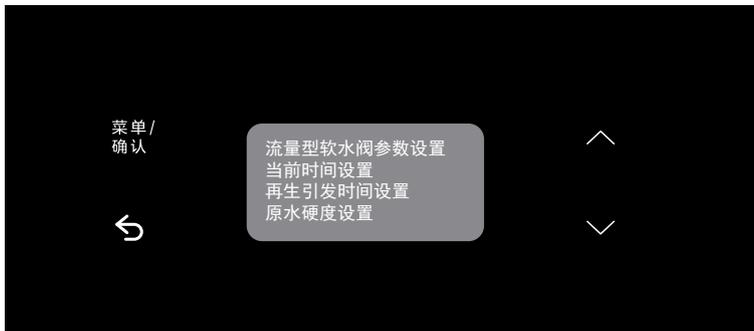


3. 先后设置“时”、“分”数值，按[∨]或[∧]键可调整数值大小，完成设置后按[确认]键切换或保存退出。

4. 当前时间设置过程中，按[返回]键，退出时间设置功能。

再生设置

1. 在解锁状态下，按[菜单/确认]按键，进入参数设置菜单，显示屏显示相应的设置项。



2. 按[∨]或[∧]键选择“再生引发时间设置”，按[菜单/确认]按键，进入再生时间设置二级菜单



3. 先后设置“时”、“分”数值，按[∨]或[∧]键可调整数值大小，完成设置后按[菜单/确认]键切换或保存退出。

4. 再生时间设置过程中，按[返回]键，退出时间设置功能。

再生功能（图片仅供参考，以实物为准）

1. 在解锁状态下，长按[返回]按键，机器进入立即再生过程，显示屏显示当前再生步骤。

再生步骤：供水——补水——溶盐——反洗——吸盐——正洗



2. 再生任意过程中长按[返回]键，机器自动跳转到下一再生过程，再生完成后，机器重新进入待机状态。

硬度检测 (图片仅供参考, 以实物样机为准)

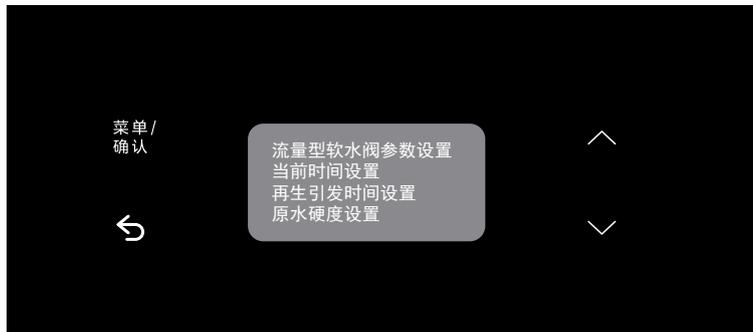
1. 水的总硬度: 水中钙、镁离子, 其中包括碳酸盐硬度 (即通过加热能以碳酸盐形式沉淀下来的钙、镁离子, 故又叫暂时硬度) 和非碳酸盐硬度 (即加热后不能沉淀下来的那部份钙、镁离子, 又称永久硬度)。

2. 以钙酸浓度表示的硬度大致分为: (单位: mg/L)

0-75	75-150	150-300	300-450	450-700	700-1000	>1000
极软水	软水	中硬水	硬水	高硬水	超高硬水	特硬水

3. 原水硬度检测: 将配件包中的水总硬度检测纸反应区浸入被测液1秒, 取出甩去多余的水珠, 放置15秒后, 与色卡对比, 颜色接近即为浓度值, 记录数值, 用于后续设置软水机的进水硬度。

硬度设置 (图片仅供参考, 以实物样机为准)



1. 按[\vee]或[\wedge]键选择“原水硬度设置”，按[菜单/确认]按键，进入再生时间设置二级菜单。



2. 从左往右先后设置3个数值，按[\vee]或[\wedge]键可调整数值大小，完成设置后按[菜单/确认]键切换或保存退出。

3. 硬度设置过程中，按[返回]键，退出硬度设置功能。

安装说明

⚠注意

- 安装操作需由当地经销服务网点的专业人员进行
- 建议在软水机前端安装前置过滤器，滤除自来水中可能存在的大颗粒杂质，防止内部堵塞，保证软水效果和提升机器寿命
- 安装前请仔细阅读安装说明，明确安装注意事项及要求后再安装机器
- 安装前备齐安装工具与必要的检验仪器
- 安装之前请关闭入户总进水阀与插座电源
- 用压力表检查自来水水压，确定进水压力在0.15-0.45MPa范围内，低于或高于此范围时需要安装增压泵或减压阀（需另行购买）
- 安装完成后需按要求测进水硬度后设置机器并作功能调试后才能开始正常使用。

温馨提示：

⚠用户特别提示

- 1.为保证正确使用软水机，请您务必联系公司授权的售后服务商进行安装与维修，避免因安装、维修而导致的事故。
- 2.在对本软水机进行任何操作前，请仔细阅读与理解使用说明书。
- 3.本软水机必须使用本公司或者优质厂家的部件或附件，表面引起质量问题、使用性能降低或造成财物损失。
- 4.严禁将本软水机安装在可能受到冰冻、阳光直射或雨淋的地方，同时不能将软水机装反，倒置安装，管路连接应正确。
- 5.本软水机安装的1米范围内应有可靠地漏。
- 6.请勿擅自拆装或改装本软水机，否则可能会导致软水机漏水或漏电，无法正常工作，甚至引起安全事故。
- 7.不允许在软水机上放置重物，有腐蚀性或阻止散热的物品，以免对软水机产生损伤，导致机器漏水、漏电，可能会引起安全问题及财物损失。
- 8.本软水机在运行或再生时，保持排水管畅通，如果排水管长度大于2米、排水管堵塞、停电或其他故障而不能正常排水时，会导致吸盐不正常、向盐箱补水、甚至漏水，请立即关闭通软水机的进水阀。
- 9.如果遇到再生过程断电或者人为切断电源时，排水管会一直排水，因此遇到断电情况请立即关闭软水机进水阀门，以免造成损失。
- 10.当本机出现故障时，请迅速切断水源与电源，并及时联系售后进行维修处理。
- 11.定期检查本软水机及水管配件是否漏水，避免漏水造成损失。
- 12.定期检查电源、电线是否松脱与损坏，避免漏电造成重大事故。
- 13.请使用软水机专用再生的颗粒盐。
- 14.本产品使用过程需要通电，请务必将电源处于水喷洒不到的地方。

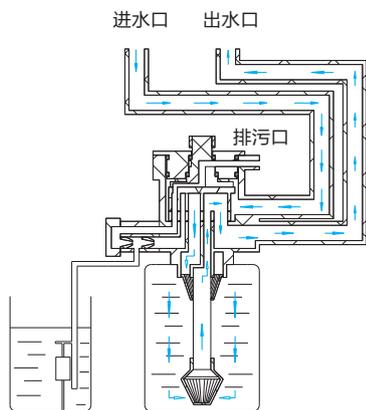
安装说明

- 1.本软水机需壁挂安装，安装前协助用户选定软水机的安装位置，安装位置必须有良好的地漏。
- 2.软水机工作时，请保证各个进出水管的畅通，控制阀排污口引出的排污管与污水之间必须留有一段间隙（10cm）不可排污管与下水道密封相连，以防真空负压造成控制器无法工作或污水倒流至本软水机。
- 3.本机器建议安装在热水器前端，可以起到良好的沐浴体验。
- 4.关闭冷热出水阀门，拆下冷水阀门与热水器进水开关（避免因热水流出烫伤）用连接管连接冷水阀门与软水机的进水口，再用连接管连接软水机的出水口和热水器的进水口，需在软水机的进水口前的管路安装过滤网。
- 5.确定排水管长度（排水管长度需不超过2米，过长可能导致不吸盐）用管钳切合合适长度的排水管，一头插入排水管的快接头里，另一端插入下水道，需保持排水顺畅；打开冷热开关阀门。
- 6.安装完成后设置当前时间，再生时间与硬度，参照界面操作说明。

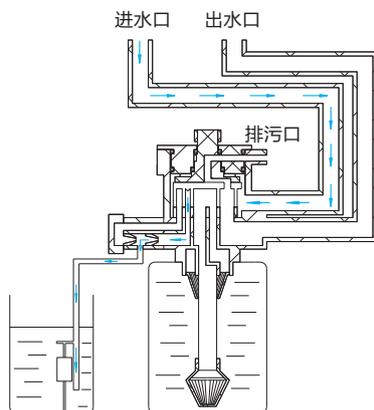
工作原理

⚠注意

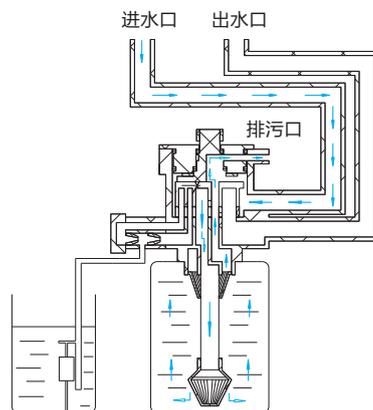
制水过程中，硬水从进水口进入软水机，穿过树脂层时，树脂上的钠离子与水中的硬度离子发生离子交换，使水中硬度离子浓度下降，出水硬度降低，即完成水质的软化。



供水



补水

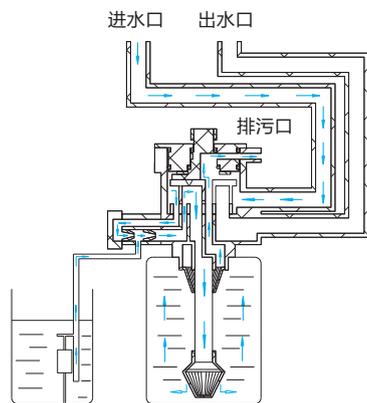


反洗

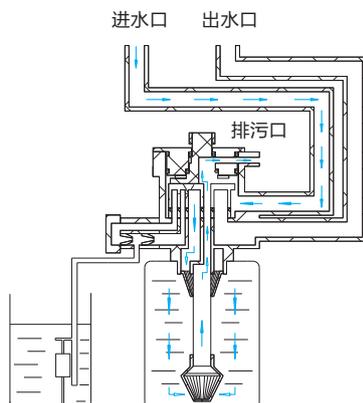
工作原理

⚠注意

制水过程中，硬水从进水口进入软水机，穿过树脂层时，树脂上的钠离子与水中的硬度离子发生离子交换，使水中硬度离子浓度下降，出水硬度离子浓度下降，出水硬度降低，即完成水质的软化。

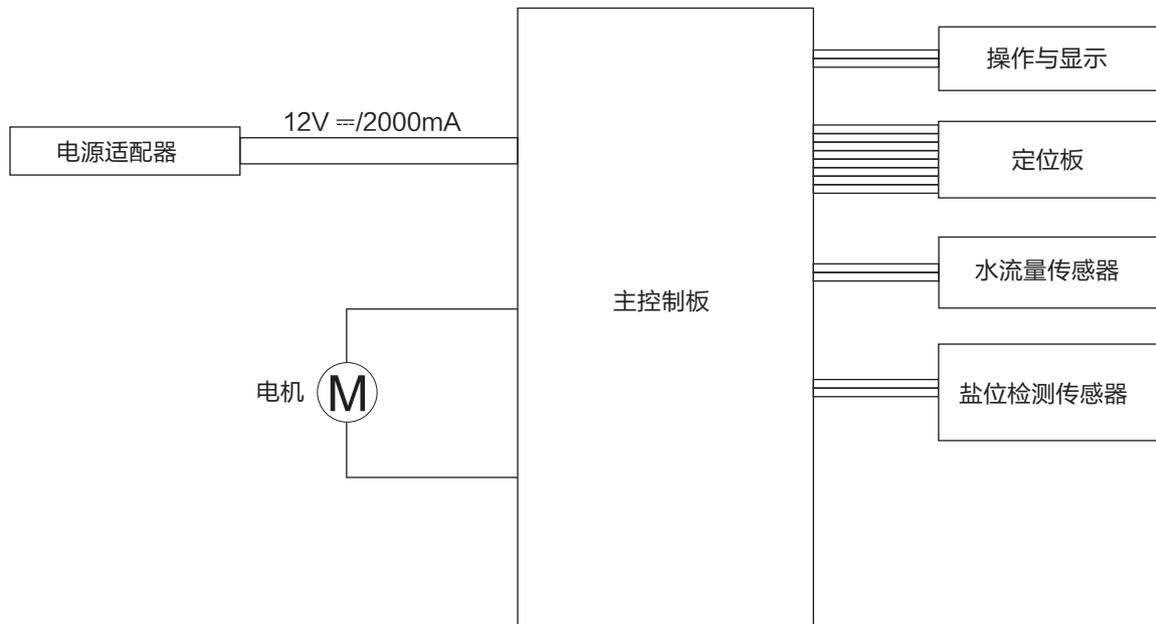


吸盐



正洗

电器原理图

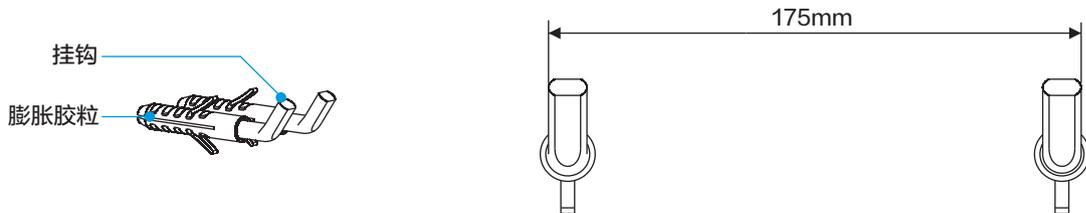


安装说明

注：安装图片仅供参考，具体以机器实物为准

1. 安装挂钩

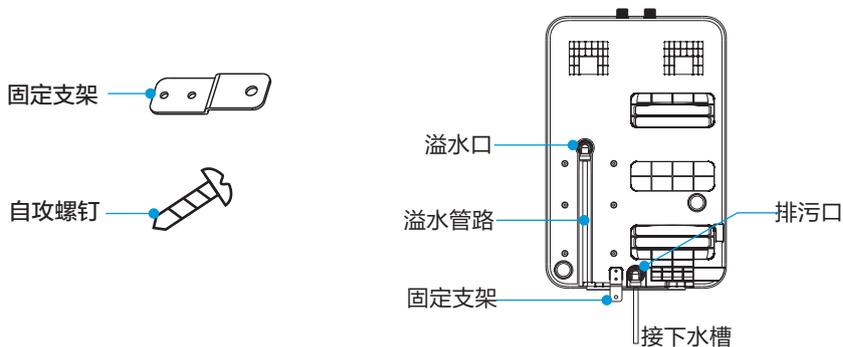
取出固定挂钩并在墙上标志好螺钉固定位置,用中10mm钻头的冲击钻在墙上标记的位置钻孔,两个挂钩应在同一水平线上,两挂钩之间的间距为175mm。



2. 安装固定支架

取出固定支架和自攻螺钉，将固定支架安装到机器背面底部处；

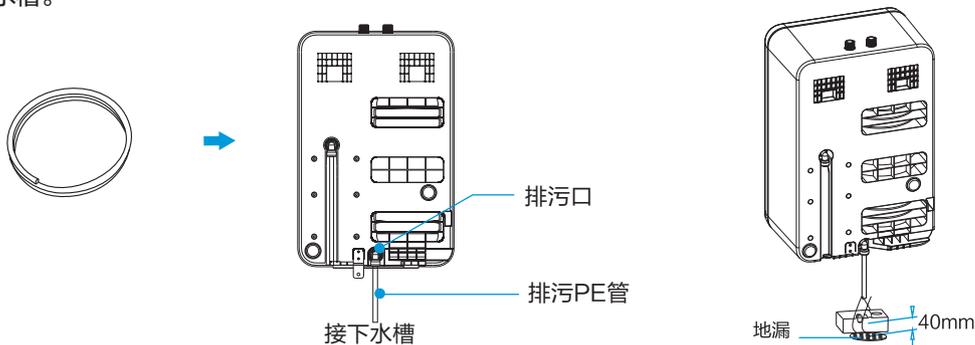
取出PE管，依据排污口/溢水口与下水槽的距离，裁剪好合适的长度，一端插入排污口/溢水口，另一端插入下水槽。



安装说明

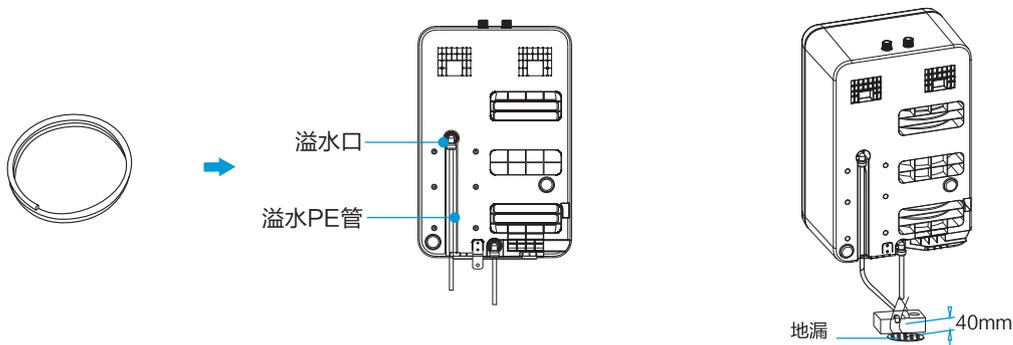
3. 安装排污管

取出PE管，依据排污口与下水槽的距离，裁剪好合适的长度，一端插入机器背面的排污口，然后用卡销固定，另一端插入下水槽。



4. 安装溢水管

取出PE管，依据溢流口与下水槽的距离，裁剪好合适的长度，一端插入机器背面的溢流口，然后用卡销固定，另一端插入下水槽。注意排污管端部与排水口中间至少应留出40mm间隙，以防产生虹吸。

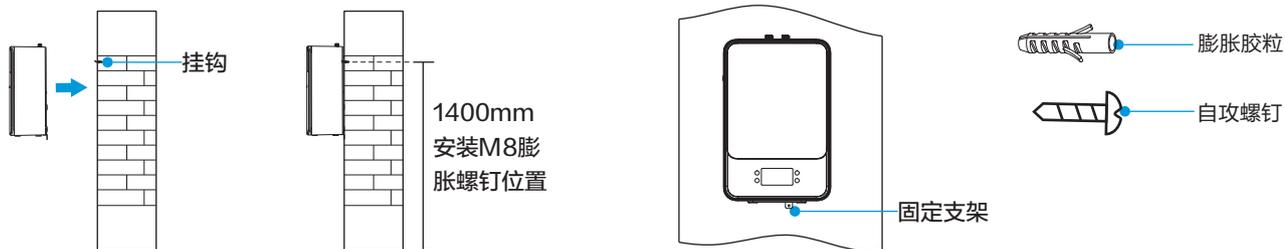


安装说明

4. 固定整机

将软水机挂在固定的两个挂钩中，靠在墙上向下移动软水机，保证挂到挂钩的根部，确认软水机的可靠固定。

机器挂好并扶正后，在机器底部的固定挂架孔位置用 $\Phi 8\text{mm}$ 钻头的冲击电钻打一个深度至少 35mm 的孔，将膨胀螺钉及膨胀胶粒打入孔中，使机器在墙面上完全固定。



5. 电源连接

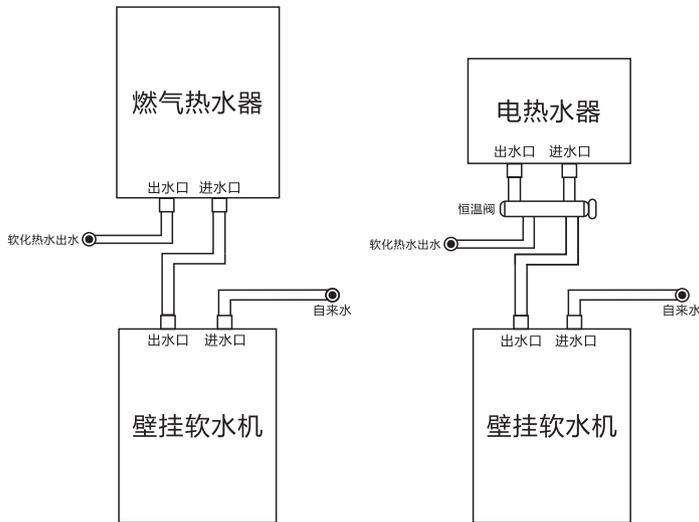
取出适配器，将适配器末端端子与机器侧边电源线端子对接，插入后拧紧接头螺母，完成适配器与机器的接线。



安装说明

6.进水管安装

将进、出水管分别与机器进、出水口弯头连接(注：与进、出水管相连所涉及的连接管、接头等配件客户需自行购买、配备，产品不含此附件。)



安装警告

连接进、出水管路时，请注意下列事项：

- 1、关闭室内主水管阀门，打开水龙头释放管内压力；
- 2、对无旁通阀的机型，确保进水管、出水管分别与机器的进水口、出水口连接，不要装反。
- 3、对有旁通阀的机型，需先安装旁通阀，确保旁通阀的进、出水口与机器的进、出水口相对应，再将进、出水管装配到旁通阀对应的进、出水口。
- 4、当使用可拆除软管组件与水源连接时，务必使用新软管组件，旧软管组件不能重复使用。
- 5、如果用焊接管来安装进、出水管，管路跟机器连接之前，完成所有焊接，焊接产生的热量会损坏塑料零部件。
- 6、进、出水管与安装接头螺纹连接处要缠生料带，旋紧时要小心不要使螺纹错扣。

机器调试

检查及试运行

- ① 在确认水路连接无误后，需确认水源与电源供应正常，才能进行试运行。
- ② 接通电源并打开软水机进水阀门，检查热水器出水端是否可以正常出水。
- ③ 检查操作器的显示区域与触摸按键是否可以正常工作。
- ④ 安装完成后手动正反冲洗一次，并补水。运行中观察是否有漏水现象。

运行警告

- 1、当出现低盐位报警时及时向盐箱中加盐，并重新设置盐箱中的盐量。
- 2、加盐完成后，在供水工位，按任意按键可取消低盐位报警。
- 3、在潮湿地区，应定期检查盐箱是否形成盐桥，若形成盐桥及时打破，以免影响机器的使用性能。
- 4、长时间不使用机器，建议断水断电。
- 5、再生过程中会有废水排出，排废水时间持续40分钟以内属于正常现象。
- 6、机器排污口排废水时间超过40分钟为异常现象，可尝试断电后重新上电，确认故障是否排除。如果故障无法排除，请联系当地经销服务网点检修。

出厂设置

内容	数值设置范围	MS120-0.7T
进水硬度	1-999PPM	150
进水Fe离子含量	0-5PPM	0
再生时间	00:00-23:59	02:00

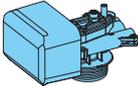
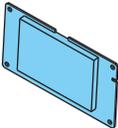
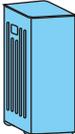
清洁保养

- 1.本产品由我司专业人员定期上门保养及更换滤材，以保证出水品质。
- 2.产品清洁保养时请不要使用肥皂、洗涤剂、稀释剂、汽油、酒精等强挥发性溶剂否则可能造成裂纹、划伤和变色。
- 3.请勿直接洒水清洗机器。
- 4.清洁保养时用干净抹布擦洗产品内部构件、外壳，建议做到无灰尘异物等。

零部件保养 (图片仅供参考, 以实物为准)

⚠注意

为了更好地保证本机处于良好的运行状态, 下表列出关键部件的清单, 这些部件在使用过程中, 会因为堵塞、饱和、老化等原因, 逐步丧失原有的效能或特性, 会导致设备出现安全隐患, 请您及时保养、维护、更换。

序号	1	2	3	4	5	6	7	
类别	电控类		电控类	电控类	耗材	阀类	储水容器	承压容器
名称	控制阀		显示板	电源适配器	树脂	盐阀	盐箱	玻璃钢罐
图片								
失效原因	堵塞	堵塞	疲劳、老化	疲劳、老化	堵塞	堵塞	疲劳、老化	疲劳、老化
保养周期	36个月	36个月	36个月	30个月	根据各地水质 定期保养更换	36个月	60个月	60个月

异常现场检测

⚠注意

以下为常见异常的判断与检查，若简单处理无法排除，请送维修网点或向拨打客服热线进行咨询。请不要自行拆卸修理，以免发生危险或者对软水机造成损害

故障现象	原因分析	处理方法
漏水	漏装密封圈或未拧紧	安装密封圈并拧紧
出水流量变小	布水器堵塞	清洗布水器及安装前置滤网
软化效果不佳	树脂失效	再生树脂
	树脂寿命到期	更换树脂
	再生效果不好	检查排水限流垫或射流器是否堵塞导致吸盐不畅
再生效果不好	没有使用专用再生盐	使用专用再生盐
	排水口堵塞	更换排水限流片
	射流器堵塞	打开射流器检测
	射流器过滤网堵塞	打开射流器改清洗过滤网
	水压过低	加增压泵

故障现象	原因分析	处理方法
显示板显示E1	电机损坏	更换电机
	主控板损坏	更换主控板
	定位板损坏	更换定位板
	阀头动片被卡住	清理阀头里动片与定片之间的杂质
显示板显示E2	定位板连接线接触不好	更换定位板连接线
	主控板损坏	更换主控板
	定位板损坏	更换定位板
显示板显示E3	主控板损坏	更换主控板
显示板显示E4	时钟芯片故障	更换主控板
再生时间不正确	设置不正确或停电、电源有松动断电	重新设置时间

以上所列故障如属软水机本身问题，应请本公司授权的专业人员维修。

环保清单

产品中有毒有害物质或元素的名称及含量

零部件名称	中国RoHS管控制物质或元素					
	铅(Pb)	汞(Hg)	镉(Cd)	六价铬(Cr(VI))	多溴联苯(PBBs)	多溴二苯醚(PBDEs)
树脂罐	○	○	○	○	○	○
电控板组件	X	○	○	○	○	○
电机	X	○	○	X	○	○
电源适配置	X	○	○	○	○	○
控制阀组件	○	○	○	○	○	○
盐箱	○	○	○	○	○	○
金属连接管	○	○	○	○	○	○

备注：
1. “○”表示中国RoHS管控制物质或元素在该部件所有均质材料中的含量均在GB/T 26572规定的限量要求以下；
2. “x”表示中国RoHS管控制物质或元素至少在该部件的某一均质材料中的含量超出GB/T 26572规定的限量要求；
3.清单中所包含零部件依据不同产品型号略有不同，具体以实物为准；

本产品说明书所述的正常情况下使用时的“环保使用期限”为10年，该期限引用自中国家用电器协会《关于家用电器环保使用期限的指导意见》。

 10

产品中食品接触材料列表

部件名称	部件材质	执行标准
阀体	PPO	GB/T 17219-1998生活饮用水输配水设备及防护材料卫生安全评价规范（2001）
硅胶密封圈	硅胶	
EPDM密封圈	EPDM	
玻璃罐	PE	
中心管组件	ABS	
盐箱	PE	
树脂滤芯	阳离子树脂	
盐阀组件	ABS	
金属连接管	304不锈钢	

说明：环保清单中零部件包含不同产品型号的部件，具体以实物为准

保修卡

相关信息

用户姓名 常用电话

通讯地址

产品型号 产品编号

购买店铺 购买时间

维修点 发票号码

维修记录

维修日期

故障内容

处理详情

维修单位名称 维修单位电话 维修员签名

维修服务保证



产品如有故障，请与本公司当地经销商服务网点或客户服务中心联系。

美的牌软水机实行整机保修三年，控制阀和耗材不在保修范围之内（耗材包括树脂、再生盐）。

保修期的起始日期以产品发票日期为准。

下列情况之一者，不属于保修范围：

- 1.消费者使用、保管、维护不当造成损坏。
- 2.非本公司指定维修部自行装拆修理而造成损坏。
- 3.发票型号与维修产品型号不符或者有涂改。
- 4.无有效发票。
- 5.因不可抗力力造成损坏。
- 6.用本公司的非标配的赠品或附件所发生的质量事故，我司不负责任。
- 7.本产品用于非家庭用途，将实行整机保修半年。
- 8.属人为造成故障或使用不当造成故障不属于保修范围。
- 9.请遵照本说明书要求正确安装使用，产品安全使用年限为7年。
- 10.超出正常使用条件，强行使用本产品造成故障或者损坏的不属于保修范围。

不属于保修范围内的产品，本公司客户服务中心仍热情为您服务。

本政策适用于在中华人民共和国境内(中国香港、中国澳门、中国台湾除外)销售使用的产品，消费者在指定区域外的地区使用，不能享受指定区域的”三包“政策。

维修电话：400-830-8289

在购买本公司产品时，请立即填写此保修卡请妥善保管保修卡，消费者不必将其寄回本公司，维修时请携带保修卡及有效发票正本佛山市美的清湖净水设备有限公司

产品满意度调查

- | | | | |
|-----------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|---------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ■ 安装效果 | <input type="checkbox"/> 好 <input type="checkbox"/> 一般 <input type="checkbox"/> 差 | ■ 使用原配附件 | <input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否 |
| ■ 服务态度 | <input type="checkbox"/> 好 <input type="checkbox"/> 一般 <input type="checkbox"/> 差 | ■ 是否试机安检 | <input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否 |
| ■ 服务时效 | <input type="checkbox"/> 24小时 <input type="checkbox"/> 48小时 | ■ 是否讲解安全使用常识 | <input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否 |
| ■ 是否检测自来水进水压力 | <input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否 | ■ 是否对用电环境进行检查 | <input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否 |
| ■ 实测自来水压力值 _____ MPa | | ■ 安装位置 | <input type="checkbox"/> 浴室 <input type="checkbox"/> 厨房 <input type="checkbox"/> 阳台 <input type="checkbox"/> 其他 |
| ■ 实测自来水进水硬度 _____ PPM | | | |
| ■ 是否收费 | <input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否 | 项目: | <input type="checkbox"/> _____ <input type="checkbox"/> _____ <input type="checkbox"/> _____ |

金额合计: _____ 元

配件明细:

满意 一般 不满意

尊敬的用户, 请您对此次安装做出评价!

企业标准编号：

Q/MDQH 003 家用和类似用途水质软化处理机

美的牌MS120-0.7T型软水机

TEL 400-830-8289

佛山市美的清湖净水设备有限公司

地址：佛山市顺德区北滘镇广教社区居民委员会广东路68号1号厂房二楼之二

邮编：528311

网址：www.midea.com

版本号：202309(A版)

物料编码：