

6.保修和售后服务

相关信息（用户填写）

用户姓名		当地维修网点电话	
购买商品		维修记录	
产品型号		维修日期	
发票号码		故障内容及处理情况	
购买日期		维修单位	
产品编号		维修人员签名	

注意事项

维修电话：400-8899-800

- 请妥善保管保修卡，连同购货发票一起作为产品保修凭证。
- 本产品自购买之日起，在“三包”期内未经许可请勿擅自拆修，因产品质量问题引起的故障，经客户服务部或特约维修部鉴定，可凭保修卡及购货发票，参照国经贸《部分商品修理更换退货责任规定》《“新三包”规定》为用户办理保修。
- 不在保修范围内的若干情况：①用户因运输、使用、维护、保管不当；②冷柜由非承担“三包”修理者拆修造成损坏的；③无保修卡及有效发票的；④保修卡型号与产品型号不符或涂改的；⑤因不可抗拒力造成损坏的。

包修期界定

- 冷柜自购买之日起，在包修期内的，实行免费包修政策。

免费包修条件

- 凡购买华凌冷柜系列产品并已在我公司办理保修登记手续的用户。
- 持有效保修凭证（保修卡），且报修产品的名称、型号、条码与保修卡一致；若无法提供有效保修凭证（保修卡），则参考冷柜条形码上的出厂日期，延长6个月进行保修。
- 必须在包修期内。
- 非人为因素造成的故障。

产品质保期

整机	主要部件	备注
一年	三年	主要部件包括： 压缩机、主控板、显控板、温控器、蒸发器、冷凝器、电磁阀、过滤器、毛细管、风扇电机

执行标准：GB/T 8059 GB 4706.1 GB 4706.13 GB 4343.1
GB 17625.1 GB 12021.2 GB 19606

声明

- 本资料上所有内容均经过认真核对，如有任何印刷错漏或内容上的误解，可向本公司咨询。
注：产品若有技术改进，会编进新版说明书中，恕不另行通知。产品外观、颜色如有改动，以实物为准。

合肥华凌股份有限公司

地址：安徽省合肥市经济技术开发区锦绣大道176号

邮编：230601 网址：www.hualingdq.com.cn

图号：SMS-5651 厂家代码：A0007385

产品合格证

检查结论：合格

检查员号：检验员A1

检查日期：见生产批号

合肥华凌股份有限公司

7.参数

产品参数

注意

- 本表中参数仅供参考，当本表中的内容和机器铭牌上的内容冲突时请以铭牌为准。

型号	BD/BC-100KHD	BD/BC-143KHD	BD/BC-200KHD
气候类型	SN/N/ST/T	SN/N/ST/T	SN/N/ST/T
防触电保护类别	I类	I类	I类
星级标志	★☆☆	★☆☆	★☆☆
总有效容积	100L	143L	200L
冷冻能力	6kg/12h	8kg/12h	9kg/12h
电源	220V~/50Hz	220V~/50Hz	220V~/50Hz
标准耗电量	0.46kW·h/24h	0.46kW·h/24h	0.54kW·h/24h
能效等级	2级	1级	1级
额定电流	1.5A	1.5A	1.5A
外形尺寸(宽×深×高)	545×495×850mm	633×550×850mm	817×550×850mm
制冷剂及装入量	R600a,44g	R600a,48g	R600a,55g
发泡材料	环戊烷	环戊烷	环戊烷
噪音	36dB(A)	36dB(A)	36dB(A)

型号	BD/BC-300KWH	
气候类型	SN/N/ST/T	
防触电保护类别	I类	
星级标志	★☆☆	
总有效容积	300L	
冷冻能力	18kg/12h	
电源	220V~/50Hz	
标准耗电量	0.69kW·h/24h	
能效等级	1级	
额定电流	1.1A	
外形尺寸(宽×深×高)	1065×592×871mm	
制冷剂及装入量	R290,56g	
发泡材料	环戊烷	
噪音	42dB(A)	

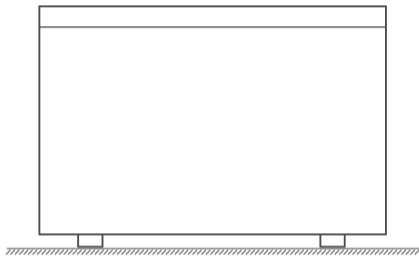
技术参数说明

- 根据国标规定，气候类型为SN/N/ST/T时，冷柜使用环境温度为10~43℃，冷柜容积是根据国家标准GB/T 8059，将室内吊篮等附件全部取出的条件下测得的；
- 标准耗电量是根据国家标准，在32℃和16℃分别模拟冷柜在用户使用状态下，冷冻控制在-18℃情况下，不开门稳定运行24小时后，测试并计算得到的实际耗电总量。当环境温度高、放入食品较多或者开门频繁等，实际耗电量高于标注值是正常的；
- 噪音是在国家标准规定的半消音室内，关闭门后冷柜空载运行至少16小时。在噪声试验前，器具应运行至一个稳定状态，且至少三个完整的运行周期。依据冷柜类型选择六点法进行噪音数据采集和计算该机噪音。使用过程中，由于冷柜装载物品、环境噪音、开关门、压缩机开停等影响，实际噪音和标注值有差异是正常的；
- 因产品改进和技术更新，参数更改后，恕不另行通知，请以冷柜贴的铭牌为准。

WAHIN

冷柜

使用说明书



型 BD/BC-100KHD BD/BC-200KHD
号 BD/BC-143KHD BD/BC-300KWH

使用前请仔细阅读本手册，并妥善保管
更多使用指引扫描机身“扫码开启服务”二维码，查看电子说明书

1.安全警示

注意

- 本节描述了安全事项的内容及重要性，以防止对使用者或他人造成人身伤害或财产损失。请在充分理解下面内容（标志、图标）的基础上阅读正文，并请务必遵守所描述的安全事项。

1 安全警示符号代表意义

- 禁止符号** 该符号表示禁止的事项，其行为必须禁止。不遵守指示可能会导致产品损坏或者危及使用者人身安全。
- 警告符号** 该符号表示必须遵守的事项，其行为必须严格按照要求操作执行。不遵守指示可能会导致产品损坏或者危及使用者人身安全。
- 注意符号** 该符号表示需注意的事项，其行为需要特别注意。如果不加以防范，可能导致轻度或者中度的伤害，或造成产品损伤。

1 用电类相关事项

- 禁止**
 - 拔下冷柜插头时请紧握插头从插座中拔出，切勿拉扯电源线。为保障安全使用，任何时候都请勿损坏电源线，如果电源软线损坏，为了避免危险，必须由制造商、其维修部或类似部门的专业人员更换。
- 警告**
 - 请使用10A以上的标准三孔专用电源插座，且该插座不应与其他电器共用。冷柜插头应保持与插座牢固接触，否则可能导致火灾。请务必保证插座的接地极有可靠的接地线。
 - 该冷柜使用220V/50Hz的交流电源，若电压波动超过187V~253V的范围，会造成冷柜故障甚至损坏，此时必须加装750W以上的自动稳压器配合使用。
 - 当煤气等易燃气体泄漏时，应先关闭气体泄漏阀门，再打开门窗，此时切勿拔下冷柜等电器插头，以免产生电火花引发火灾。

注意

- 为保障安全使用，建议不要将电源插座、稳压器、电饭煲、微波炉等放置在冷柜顶部。不要在冷柜的食品存储区域使用电器，制造商推荐使用的类型除外。

2 使用时相关事项

- 禁止**
 - 禁止擅自拆卸、改造冷柜，禁止损坏制冷管路。维修冷柜必须由售后专业人员进行。
- 警告**
 - 冷柜运行之后，不要用手去拿冷冻室内的食品或容器，特别是金属容器，以免冻伤手指。
 - 不要用水喷淋、冲洗冷柜，也不要将冷柜放置在潮湿、易溅上水的地方，更不能向冷柜内充水或装水，以免影响冷柜的电气绝缘性能，甚至可能会导致触电、火灾等意外。
 - 不得在器具中贮存爆炸物，如助燃喷雾剂。
 - 警告：器具周围或在嵌入式结构里无阻碍物，保持通风通畅。
 - 警告：除了制造商推荐的方式外，不得使用机械设备或其他方式加速除霜过程。
 - 警告：不得损坏制冷回路。

注意

- 门体与门体之间以及门体与箱体之间的间隙很小，注意不要把手伸到间隙中，以免挤伤手指。开关冷柜门时，用力不能过大，以免物品掉落。
- 请勿让儿童攀爬冷柜，以免造成冷柜倒下或儿童被关入冷柜，伤及儿童。
- 清洁冷柜时，应拔下电源插头，至少保持间隔时间5分钟后，方能再次接通电源，以免因连续启动而损坏压缩机。
- 请勿将重物放置在冷柜顶部，以免关门时物品掉下，造成意外损伤。

3 放置物品相关事项

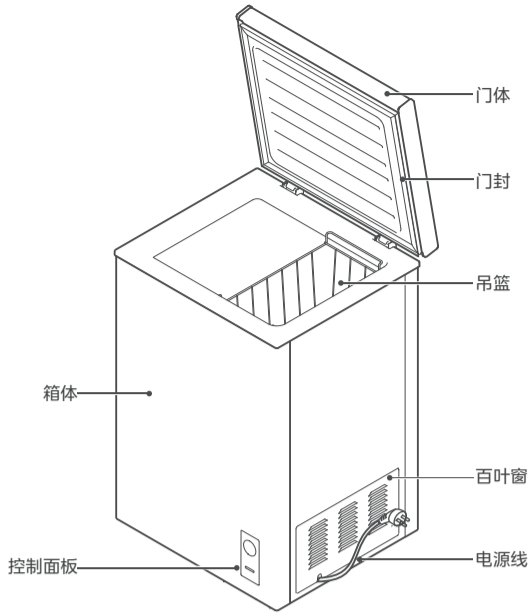
- 警告**
 - 冷柜为家用制冷器具，按照国家规定，只适用于存储食品，不能用于其他用途，如储藏血液、药品和生物制品等。
 - 请勿将易燃、易爆、易挥发和腐蚀性物品放入冷柜，以免导致冷柜损坏或引发火灾等。请勿在冷柜附近放置或使用可燃性物品，以免引发火灾。
 - 切勿将瓶装或密闭容器内的流体物品如瓶装啤酒、饮料等放入冷冻室，以免爆裂危害人身安全、造成损失。

4 废弃时相关事项

- 禁止**
 - 冷柜使用的R600a制冷剂和环戊烷发泡材料均为可燃性材料，冷柜废弃时应与火源隔绝，切勿燃烧处理。应交给具有专业资质的回收公司处理，以免造成环境污染或引发其他危害。
- 警告**
 - 冷柜废弃时，请将冷柜门拆掉，并拆下门封条及吊篮等，将门体与吊篮等放置到儿童无法接触的安全位置。
 - 警告：除了制造商推荐使用的类型外，不得在器具的食品储藏室使用电器。
 - 本器具用于家用和类似用途，如：商店、办公室或其它工作场合的厨房区域；农场以及宾馆、汽车旅店和居住型环境的顾客；家庭旅馆型环境；餐饮业和类似的非零售业应用。

2.产品简介

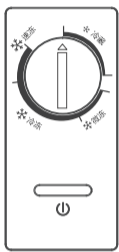
部件名称



功能介绍

先将冷柜与电源接通，温控面板上电源指示灯（绿灯）亮，表示已接通电源。温控旋钮顺时针方向旋转时箱内温度逐渐下降，逆时针方向旋转时，则箱内温度逐渐升高。

档位温度参考范围：冷藏 10°C~-2°C，
微冻 -8°C~-16°C，
冷冻 -16°C~-24°C，
速冻 -26°C以下



⚠ 注意

- 因使用环境不同，实际温度或有差异，请以实际为准

温区说明

- 冷冻状态**
冷冻状态可以长时间保持食品新鲜状态，主要用来储存冷冻食品，例如肉类、鱼虾、水饺、汤圆类短期不食用的食品。大块的肉类等尽量分割成小块再放入，便于取用。
- 冷藏状态**
冷藏状态可以存放冷藏食品，但温度可能会低于0°C，此时请不要存放啤酒、饮料、蔬菜类等，以免温度过低冻坏食物。

⚠ 注意

- 产品的冷冻速度与存放食物的多少、环境温度的高低有关。如一次性放入过多的常温食品，需提前 24 小时将冷柜调到最大档位运行，并且大块的食物要分割成小块存放，否则大块的或者大量的食物局部无法冷冻，食物可能会变质。

4.清洁保养

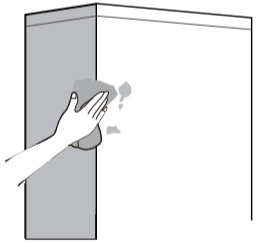
日常清洁

ⓘ 警告

- 清洁时请勿使用硬质毛刷、钢丝球、钢丝刷、研磨剂（如牙膏）、有机溶剂（如酒精、丙酮、香蕉水等）、开水、酸性物品清洁冷柜，会损伤冷柜表面及内胆；
- 清洁时切勿用水冲洗，以免影响电器绝缘性能；
- 清洁照明灯等器件时用干抹布。

1 清洁步骤

- 拔下电源插头，切断产品电源。
- 取出冷柜中的存放物。
- 使用柔软的毛巾或海绵蘸温水或中性洗涤剂(如洗洁精)来清洁冷柜。
- 清洁后用干布擦净表面的水。
- 清洁完毕（如果继续使用请接通电源）。



⚠ 注意

- 清洁前请拔下电源插头，清洁时切勿用水冲洗，以免影响电气绝缘性能。
- 对于冷柜压缩机室及侧板的灰尘请按时清理，以提高散热效果，同时利于节能。

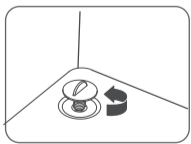
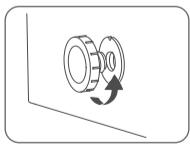
2 门封清洁

- 门封弄脏后容易损坏，会引起冷气泄漏；非专业人员请勿拆卸，可用湿抹布擦拭。

长期保养

1 除霜

- 除霜(定期)时，应拔下电源插头，切断电源，取出室内的食品、吊篮等；打开出水孔、放水孔（并在放水孔位置放置接水器），让箱内的冰霜自化，化霜水用干软布擦干。冰霜变软后，可以借助工具加速除冰。（使用过程中应避免使用锋利工具，防止伤害到冷柜内胆，影响性能）



⚠ 注意

- 除了制造商推荐的方式外，不得使用机械设备或其他方式加速。不得损坏制冷回路。

2 长期停用冷柜的保养方式

- 长时间不使用冷柜时，应拔下电源插头，以免因电源线老化而触电或造成火灾。并将冷柜内擦拭干净，待完全干燥后关上冷柜门。

3 照明灯维护

- 照明灯更换请联系专业人员进行(全国服务热线：400-8899-800)。

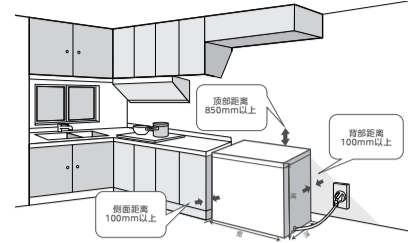
3.使用说明

使用前注意事项

1. 拆装检查：拆除所有包装物，包括底座垫和冷柜内部的泡沫垫块、保护膜、胶带等，若冷柜外壳带有覆膜，撕除门体和箱体上的保护膜；并参考装箱清单检查配件。

2. 冷柜摆放：为保证冷柜正常工作，冷柜四周应保留足够的空间保持空气流通。冷柜顶部需预留大于850mm、两侧和背部需预留大于100mm的距离。

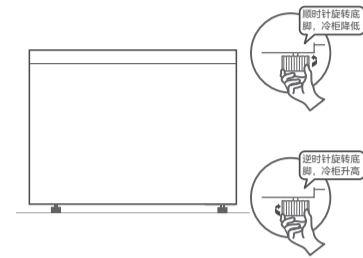
型号	使用说明书	吊篮
图示	...	
BD/BC-100KHD	1	1
BD/BC-143KHD	1	1
BD/BC-200KHD	1	1
BD/BC-300KWH	1	1



3.冷柜的调平、移动

- 配有调节底脚的产品,可通过调节底脚对冷柜进行调平,以解决运输和搬运过程中出现前倾、后仰或底部不平的现象，切勿用冷柜的包装泡沫垫块来垫高冷柜。

型号	调节脚
BD/BC-100KHD	4
BD/BC-143KHD	4
BD/BC-200KHD	4



- 配有 4 个万向轮的产品，可全方向移动。

型号	万向轮
BD/BC-300WKH	4



4.冷柜清洁、静置：在使用冷柜前，需先清洁冷柜。冷柜首次启动前请静置4~6小时后再通电，本产品使用交流220V/50Hz电源(需接地线)。

5.初次使用：冷柜通电后需让冷柜空载运行至少2-3小时后，再放入食材；若为夏季，建议空载运行至少3-5小时，待冷柜充分冷却后，再放入食材，正式使用冷柜。

6.悬停说明：打开冷柜门体某个角度可悬停，取物方便、省力便捷；具体悬停角度以实际产品为准。

7.首次使用、一次性放入较多食物或者开门时间较长后关门，可能会存在门体难打开的情况，这是因为箱内的热空气遇冷收缩，在箱体内部形成负压环境，静待一段时间后即可以打开；紧急情况下可以使用工具使门封与箱体分离，实现泄压开门，以上属于正常情况。

⚠ 注意

- 产品详细操作方式请扫描机身“扫码开启服务”二维码，查看电子说明书。

5.服务指南

非故障自查

现象	可能原因	处理方法
冷柜不工作	电源未接通，插头未插牢 电压过低或部分电路跳闸	插牢插头 请专业人员解决
冷柜灯不亮（带灯产品）	灯损坏	请专业人员更换灯
噪音过大	地面不平整，冷柜不平稳 冷柜外部接触其他物体或者墙壁	将冷柜放置平稳 清理其他物体或远离墙壁
冷柜内发出声音	类似流水声，是制冷剂流动的声音 压缩机工作会产生“嗡嗡”声，启动或停止时声音较大 开停机时，温控器等元件工作，发出“咔嚓”声 冷柜工作时，由于温度的变化，导致系统管路因热胀冷缩所致，发出“啪啪”声	属正常现象
压缩机长时间工作	环境温度高，冷柜工作时间长 冷柜存放过多食品 冷柜霜层太厚	属正常现象 冷柜存放食品不宜过多 除霜
冷柜内有异味	食品放入冷柜前未密封 冷柜内有食品变质 冷柜长期未清理	将食品密封 清理变质食品并清洁冷柜内部
冷柜内积水	热的食品放入冷柜，冷却后形成积水 频繁开门	擦拭冷柜内胆
结霜	冷柜门体没有关闭好 正常结霜	关闭好冷柜门 定期除霜
柜口处凝露	柜口和环境温度温差较大，空气湿度较大	属正常现象
箱体外侧发烫	冷柜工作时产生的热量	属正常现象
部分产品门铰链只有一个带弹簧	产品配置	属正常现象

如果自查后冷柜故障仍未排除，请联系售后服务中心。

食品接触清单

● 提示

- 食品接触清单中零部件包含不同产品型号的部件，具体以实物为准。

食品接触材料列表

部件名称	部件材质	执行标准	部件名称	部件材质	执行标准
内胆	PS/铝板/PCM/ ABS	GB4806.1	风道组件	PP/PS/铝合金/ 冷轧钢板	GB4806.1
		GB4806.7			GB4806.7
		GB4806.9			GB4806.9
抽屉	PS/PP/ABS	GB4806.1 GB4806.7	面光源组件	PMMA等	GB4806.1 GB4806.7
口框	ABS/PS	GB4806.1 GB4806.7	保鲜组件	ABS	GB4806.1 GB4806.7
果菜盒、瓶框、 蛋架、灯罩等	PS/ABS	GB4806.1 GB4806.7	温控盒、旋钮、 盒盖等	阻燃PS/PS/ABS	GB4806.1 GB4806.7
搁物架总成	玻璃/PS/PP/ ABS/钢丝+ 环氧树脂等	GB4806.1	接水盘、装饰条、 栏条、孔塞等	ABS/PP/镀铬 +钢丝	GB4806.1
		GB4806.5			GB4806.7
		GB4806.7			GB4806.9
		GB4806.9			GB4806.10
制冰机及 水路管件	POM/PP/ABS/ PS/不锈钢/铝管/ 硅胶等	GB4806.1 GB4806.7 GB4806.9 GB4806.11	丝管蒸发器、 吹胀蒸发器	冷轧钢板+ 环氧树脂/ 铜管/铝管等	GB4806.1 GB4806.9 GB4806.10

备注：明细表中的部件为不同型号产品所包含的主要部件汇总，具体产品部件，以实际产品配置为主。