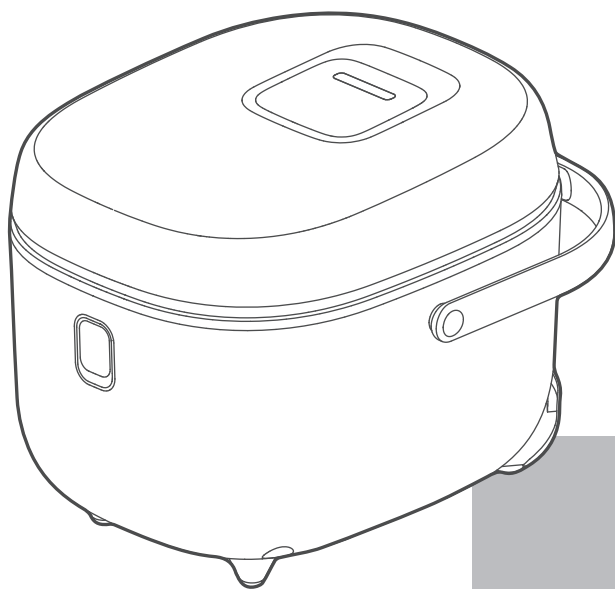


使用说明书

ジャー炊飯器<家庭用> 全智能电饭煲

RC-18DRTC(W)/RC-18DRTC(K)

使用产品前请仔细阅读本使用说明书，
并请妥善保管。



TOSHIBA

目 录

尊敬的用户：

承蒙惠购东芝产品，谨在此致以诚挚谢意！

为了您正确使用本产品，请在产品安装和使用前仔细阅读本说明书，并妥善保管以供日后参考。

您所使用的东芝产品，需要定期进行清洗和保养。如果不能得到正确的清洗与保养，其故障率将增加且使用寿命大为缩减。

请您每年定期与东芝当地服务网点或直接与我司联系，我司将指派专业人员给您提供有偿的检查和保养服务。

お客様：

弊社の製品をご利用頂きありがとうございます。

本製品を正しく使って頂く為に、設置とお使いになる前にこの取扱説明書をよくお読みになり、後日参考の為に大切に保管しておいてください。

ご利用するこの製品について、定期的に清掃とメンテナンスを行う必要があります。正しく清掃、メンテナンスをされていないと、故障率が上がり、製品の寿命が大幅に短縮する可能性があります。

毎年定期的に現地の東芝アフターサービス、または直接弊社へご連絡ください。専門業者による有料のチェックとメンテナンスサービスを提供致します。

安全警示

安全警示	01
------------	----

产品简介

部件名称	04
配件清单	04
控制面板	05
功能介绍	05

清洁保养

操作指南

开关上盖方法	08
米饭的煮法	09
工作时间	10
烹饪步骤	11
预约煮饭	12

日常检修与保养

煮不好，怎么办	14
---------------	----

服务指南

食品接触清单	16
电路原理图	17
产品参数	18
故障代码解决方法	18
异常现象解决方法	19
环保清单	19
保 修 卡	20

安全警示

为了安全请必须遵守

- 为保证使用安全，避免对您或他人造成伤害和财产损失，请您务遵守以下安全注意事项。
- 不遵守安全警告错误使用时可能导致事故发生。
- 本产品未考虑到无人照看的幼儿和残疾人对器具的使用、幼儿玩耍器具的情况，该情况有可能导致事故发生。

标示符号的说明

 警告	表示可能会导致死亡或重伤的安全事项
 注意	表示可能会导致轻伤或财产损害的安全事项
 温馨提示	表示【温馨提示】的内容

重要注意事项 警告

- 阅读本手册所有说明。
- 本产品仅适用于家用。请勿在户外使用本产品。
- 严禁将产品浸入水中或淋水。
- 请勿用湿手拔插插头，以免触电、受伤。
- 严禁将产品靠近易燃物，使用时注意远离窗帘、布帘、幕帘或者类似物品，以防造成火灾。
- 请勿让儿童单独操作使用，要放在婴幼儿不能触及的地方，以避免触电、烫伤等危险事故出现。
- 严禁用此饭煲做可能引起排气孔堵塞的食物：如片状食物（白菜、紫菜）或带状食物（海带），碎片状食物（玉米渣、绿豆），以免引起事故或造成饭煲损坏。
- 插头需彻底插入插座，以免造成火灾、触电或短路。
- 除维修人员以外，其他人不得进行分解维修，以免造成火灾、触电、受伤。
- 请勿使用除交流电 220V 以外的电压，以免造成火灾、触电；电源线破损请勿使用。
- 要单独使用额定电流 10A 以上的带接地线插座，如果与其他电器合用，插座可能会发生异常而引起火灾等危险。
- 电源线插头、插尾以及产品插座如有灰尘或水迹，请及时清理，以免引起火灾、触电或短路。
- 请勿将电源线强行折弯、靠近高温、捆绑、承载重物等，电源线破损，电源线插头损伤请勿使用，以免造成火灾、触电或短路。
- 如果电源软线损坏，必须用专用软线或从其制造商或维修部买到的专用组件来更换。

重要注意事项 警告

- 当原配电源线长度不够时，可向东芝售后申请购买更长的电源线配件，或使用优质排插连接，切勿使用非东芝牌电源线，以免造成火灾、触电或短路。
- 电饭煲不要放在在不平稳、潮湿或者靠近其它火源、热源（如炉具）的地方，距离至少 30cm，否则会损坏或发生事故。
- 严禁私自改造产品用途及功能，勿在外接定时器或遥控控制系统方式下运行。
- 请勿向电饭煲底部的溢水孔插入大头针、铁丝或其他物品，以免触电、受伤。
- 放置内锅前，请确保电饭煲内无金属异物（如啤酒盖、易拉盖）以免造成产品损坏甚至火灾。
- 在电饭煲工作前，请检查盖板是否安装到位，以免引起事故。
- 此电饭煲只能使用原配内锅，不能将蒸笼单独作为加热容器烹饪，以免出现过热融化甚至起火事故。
- 禁止售后维修网点或用户个人短接热熔断体（保险丝），否则可能导致火灾。
- 装有心脏起搏器的人士或助听器植入耳蜗的使用者，在使用本产品时，请咨询授权医疗人员并参考医疗设备提供商的说明。

安全注意事项 注意

- 产品正常工作的海拔高度范围：0~2000 米。
- 电饭煲工作前，务必将内锅外部水分擦干，以免造成故障。
- 电饭煲工作后，上盖、内锅边缘及附近温度较高，未冷却前严禁用手直接触摸，以免烫伤。
- 严禁将内锅置于明火或电磁炉上加热，必须使用原配内锅，否则会导致异常。若内锅不慎发生明显变形，必须更换。
- 通电前，先将电源线插尾插入机身，再将电源插头插入插座。
- 确保室内插座接地良好，务必安装漏电保护开关，以免触电（敏感人士或在干燥天气下可能会感应到静电）。
- 在电饭煲工作前，请检查盖板是否安装到位，以免引起事故。
- 产品仅限于室内使用。
- 电饭煲使用前，先清除内锅与电饭煲内的水滴、米粒等异物，以免造成过热或者短路。
- 烹饪中，请勿移动产品，请勿打开上盖（煲仔饭按说明），以免影响烹饪效果，甚至造成烫伤。
- 烹饪中，请勿将手或脸靠近蒸汽口，请勿遮盖蒸汽口，以免造成烫伤及引起事故造成电饭煲损坏。
- 使用中或刚使用完毕，请勿用手直接接触内锅，以免高温烫伤。

安全警示

安全注意事项 注意

- 请选择正确的功能和对应水位。如煮粥时用错功能（用快速饭功能煮粥等），可能会溢出甚至造成烫伤。
- 请选择正确的功能和对应水位。用错功能档也会对产品造成损坏。
- 清洁本机或进行保养维护之前，请断开电源，否则可能会发生意外。
- 请勿使用挥发油、酒精、稀释剂等清洁机器，否可能损坏产品。
- 如需进行产品维修或更换零件，请到东芝指定的专业维修网点，以免因维修不当或配件选用不当带来使用隐患。

安全注意事项 温馨提示

- 为保证米饭效果，当煮饭超过最大米量刻度一半时，请勿使用蒸笼蒸食物。
- 烹饪完成后请勿立即煮下一锅，应该完成后等待15分钟以上，以便热盘冷却。
- 请勿用热水煮饭，否则会影响温控器的温度判断，导致煮饭效果变差。
- 如产品图片与实物不一致，以产品实物为准。

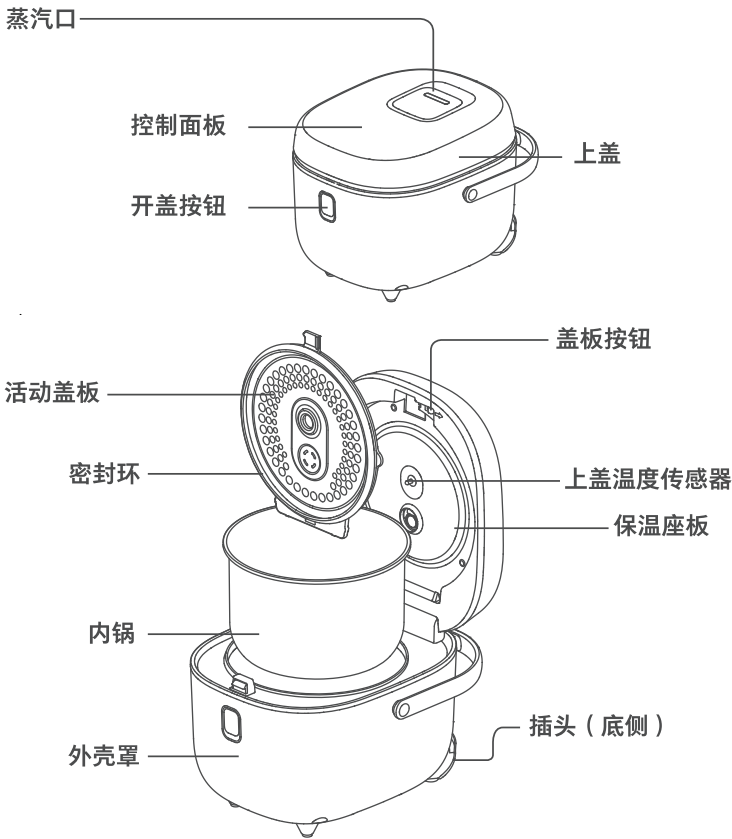
产品简介

部件名称



温馨
提示

使用产品前请先了解以下内容，以便您快速掌握产品使用
由于我们的产品不断的升级，如实物与下图存在差异，请以实物为准。
此产品为桌面式产品，禁止用作嵌入式。



配件清单



可立饭勺



可挂汤勺



量杯



蒸笼



电源线

使用
前

使用
方法

遇到
困难时

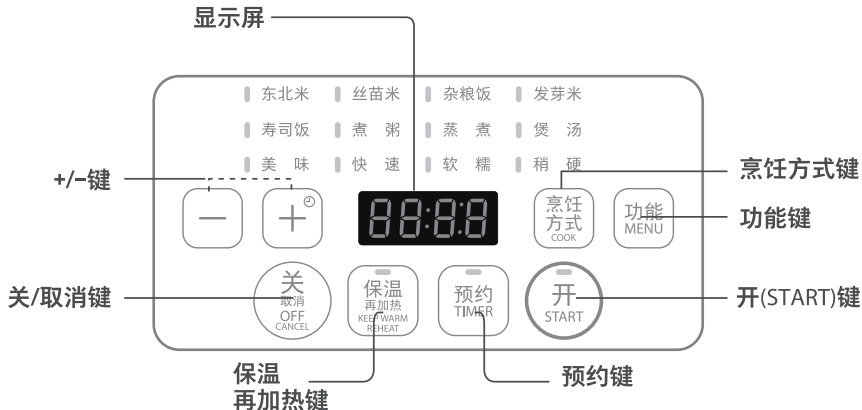
产品简介

控制面板



注意

使用前，请撕去控制面板保护膜。



功能	操作指南
开/START	待机状态下，按【开】键开始当前工作状态，产品开始工作
保温/再加热	按【保温/再加热】键，进入保温状态，再按一次进入“再加热”状态，按键灯闪烁，启动25分钟的热饭功能。 如需切换或取消当前功能，按【关/取消】键重新选择。
关/取消	任何状态下，按【关/取消】键取消当前工作状态，返回待机状态。
烹饪方式	在程序开始前，您可以按【烹饪方式】键来更改煮饭方式，如“美味”“快速”“软糯”“稍硬”。 注：保温/再加热功能不能改变煮饭方式。

产品简介

功能	操作指南
东北米 丝苗米 杂粮饭 发芽米 寿司饭 煮粥 蒸煮 煲汤	按【功能】键选择相关功能，数码屏显示预设烹饪时间，按【开】键，进入烹饪状态。 如需切换或取消当前功能，按【关/取消】键重新选择。 完成后进入保温状态。
预约时间	烹饪预约：按【预约】键，按【+】【-】键，调整预约时间,调整后会自动记忆设置时间。然后再按【功能】键来选择烹饪功能。按【开】键，产品开始预约时间倒计时。 倒计时结束时，完成烹饪。 注：预约时间范围为1:00-24:00。

使用
前

使用
方法

遇到
困难
时

清洁保养



温馨
提示

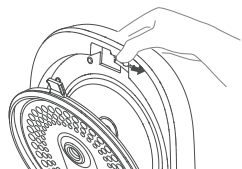
1. 请用布擦掉外壳罩上的水。
2. 内锅和线圈盘上的水、饭粒、杂物等需清理干净。
3. 首次使用可根据以下步骤进行简单清洁，后续可根据使用情况进行定期清洁。

拆卸活动盖板

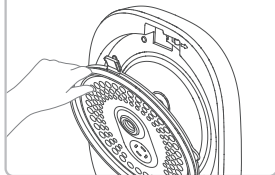
左手抓住塑料压圈的耳朵，右手按箭头方向推动内盖滑块，左手往前拉，取出活动盖板。

清洗擦干后，将活动盖板塑料底部对准上盖内侧卡槽插入，盖板推入上盖，发出“咔嚓”声，盖板安装到位。

步骤1:
向右推动内盖拆卸滑块

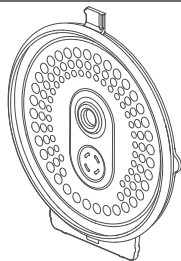


步骤2:
抓住内盖，向上取出



注意：在活动盖板被拆掉的状态下，为防止您在无活动盖板的情况下煮饭，此时上盖无法合上。

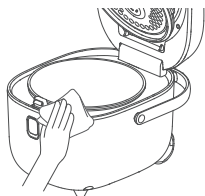
清洗活动盖板



- 每次使用前，请确认密封环是否干净，有无米汤或异物残留。当密封环表面有米汤或异物残留时，会影响饭煲气密性，影响煮饭性能。
- 使用后，请对密封环进行清洁，以免产生异味。

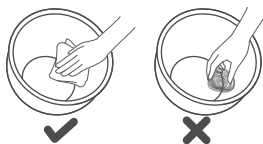
清洁煲体/内锅/蒸笼

1 用干净软布擦拭



注意：煲体内部清洁完毕后，请务必擦干水份，避免在有水的情况下通电使用。

2 用清水浸泡10分钟，使残留米饭充分吸水后清洗



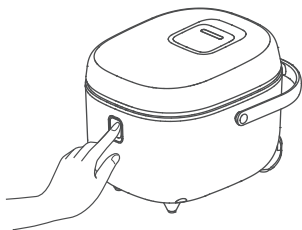
注意：请勿用钢丝球清洗内锅，以免刮伤内锅涂层。

3 清洗完成后擦干内锅、蒸笼



操作指南

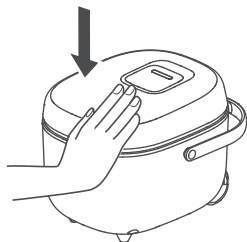
开关上盖的办法



打开上盖

- 请勿从上方按压上盖，您只需按下按钮听到“咔嗒”一声开锁声音，上盖即被打开。

按下前侧中央处



关闭上盖

- 为了防止忘记装上活动盖板，如活动盖板未安装则无法关上上盖。
- 关闭上盖前，请确认锁扣固定处没有异物。
- 按压直至发出“咔嗒”的声响。

操作指南

米饭的煮法

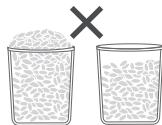
1 用产品附带的量杯进行量米



1杯米约可煮2碗饭（碗口直径约11.5cm）



正确量米
大米应平于杯口

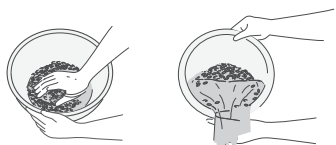


高于或低于杯口都会导致水位无法准确控制

注意：1.5升锅常规饭最多可煮10杯米否则可能会导致溢出或米饭不熟等情况；
2. 11.5cm为常规家庭用碗尺寸。

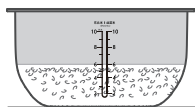
2 淘洗干净大米

洗米时淘洗2~3遍口感会更佳哦



3 选择水位刻度

根据所有杯数来调节水量
(可喜好增减水量，大约在刻度上下1mm以内。)



4 擦去内锅外侧附着的水滴、异物，装好内锅，关闭上盖

如果附着有异物、水滴，则无法顺利煮饭导致盖关不上、漏汽等问题发生。



擦去内锅外侧的水分



按下前侧中央处



按压直至发出
“咔嗒”的声

5 选定功能，开始煮饭

按下【开】键



操作指南

工作时间

煮饭容量和煮饭时间估算

根据要煮的大米类型来选择“煮饭模式”和“水位刻度”。

功能	口感	煮饭容量 单位：杯	烹饪时间估算 单位：分 (默认烹饪时间)
东北米 丝苗米	美味	2~10	35~60(50)
	快速		20~50(30)
	软糯		35~65(60)
	稍硬		30~60(40)
杂粮饭	/	2~6	60-80(70)
发芽米		2~6	240-270(240)
寿司饭		2~10	35-60(50)
煮粥		0.5~1.5	60-120(90)
蒸煮		/	30-80(30)
煲汤			90-240(120)
再加热			20~30(25)

- 内锅水位刻度的最小量、最大量和可煮饭的量不一样。
- 实际的煮饭时间会根据饭量、水温、水量等发生10分钟左右的变化。请将煮饭时间当成估算时间。
(煮饭条件是交流电压 220V、室温及水温为23℃并调整为标准水量的情况下)
- 要煮较稀的粥时，请减少米量或增加水量。但加水请勿超过煮粥的最大刻度线。

使用前

使用方法

遇到困难时

操作指南

烹饪步骤

- 1 按【功能】选择对应功能
按【烹饪方式】选择煮饭方式
【烹饪方式】仅“东北米”“丝苗米”可选

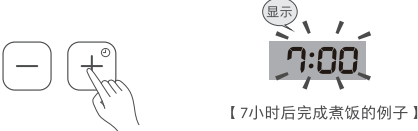


-
- 2 按【开】键，进入烹饪状态



操作指南

预约煮饭的方法

准备	洗米，加减水，将内锅放入本体内，关闭上盖	●如未将内锅放入，则无法进行预约。
操作	按“预约”键，选择预约功能 	●每次按下预约键
	按“+ -”设定定煮饭完成的时间 	●以每10分钟为1个单位进行设定；长按+或-键，可快速调节时间。 ※预约时间最好设定在2小时以外，否则部分菜单可能会直接开始烹饪。
	确认煮饭模式 ●选好要煮的类型，设定煮饭模式。 	! 煮粥时请务必将煮饭功能设置为<煮粥>。 如使用其他煮饭模式，可能会造成溢锅和烫伤
	到了预约时间即完成煮饭 ●按下【开】键预约完成 	若未按下开(确定)会有提示音。(预约设定未完成) ●开始煮饭后，【开】亮灯。(长亮直至煮饭完成) ●开始煮饭一段时间后，屏幕显示距离煮饭完成的时间。
	要取消预约时 操作错误时 	

使用前

使用方法

遇到困难时

操作指南

预约煮饭时请注意

- 如煮出的米饭偏软，请根据喜好减少水量。
- 预约煮饭时，大米的淀粉质会沉淀，因此底部的米饭可能会带有淡淡的黄褐色。
通过彻底淘洗大米可以减轻这种现象。
- 室温和水温较低时或水量较多时，煮饭完成时间可能会有10分钟左右的延迟。
- 产品可实现24小时预约，请根据食物类型自行调节预约时间，一般不建议14小时以上的预约（夏天请勿超过8小时）

“O” 表示可预约煮饭 （可能会造成米饭变质、腐坏或腐蚀内锅）

东北米/丝苗米				杂粮饭	发芽米	寿司饭	煮粥	蒸煮	煲汤
美味	快速	软糯	稍硬						
O	O	O	O	O	O	O	O	O	O

保温/再加热

- 烹饪结束自动进入保温状态。
- 待机状态下，按一下“保温/再加热”键进入保温状态，显示保温时间，保温灯亮。
- ※ 产品可实现24小时保温，但是建议不超过8小时。

日常检修与保养

煮的不好，这时候怎么办

请在申请修理前进行一次调查。若调查后仍不知道原因，请您向购买电饭煲的商店询问。

这种时候		调查原因（参考页）
米饭	软 呈糊状 结块 不好吃	● 请减少用水量煮饭。 ● 请在煮饭完成后马上将米饭整体翻松。 ● 如使用新米请减少煮饭用的水量。 ● 煮饭前浸泡大米或预约煮饭会使煮出的米饭偏软。 ● 洗米时用力搓米或用筴箩沥干放置，都会使大米裂开，造成米饭变粘呈糊状。 ● 是否使用了热水或pH9以上的碱离子水？
	硬 松散 不好吃	● 请添加用水量煮饭。 ● 请提前将大米浸泡之后再煮饭。 ● 是否使用了硬度较高的矿泉水？
	焦 ※ 淡黄褐色的微焦不是故障。	在以下的情况下容易变焦。 ● 洗米不充分时。 ● 浸泡时间较长时。预约煮饭时。 ● 煮免淘米时。清洗1~2次可减轻变焦现象。 ● 使用胚芽米煮饭，或煮煲仔饭等加入调味料时。 ● 温度感应器或上盖温度感应器等，带有脏痕或者异物时。
	煮得不好 不好吃	● 是否在内锅放置槽或活动盖板未冷却的情况下就煮饭了？ 请冷却后开始煮饭。 ● 用〈快速煮〉模式煮出的饭会水分偏多、稍硬。 ● 活动盖板是否被异物堵塞、上盖温度传感器、主温控器、密封环、内锅边缘是否附着有异物？ ● 内锅或活动盖板是否变形？是否忘记安装活动盖板或蒸汽口？ ● 煮饭过程中是否停过电？
保温的米饭	有气味 ※ 有气味时，请务必进行煮沸清洁，经过清洗保养后再使用。	● 是否进行了以下的保温？ 长时间保温、冷饭的保温、把饭勺放在锅内保温、反复长时间保温。 ● 发芽糙米可以保温，但是与白米相比，其香味或颜色容易变化，建议尽快食用或冷冻保存。 ● 活动盖板、蒸汽阀和本体是否有污垢？ 特别是活动盖板和蒸汽阀，请在每次煮饭后都拆下清洗，并擦干水分。 ● 是否洗米不充分或进行了长时间的预约煮饭？ ● 是否在切断保温后仍将米饭留在锅内？ 保温过程中取出了内锅又放了回去、误按下了关键，因长时间停电而切断了电源。
	半凉半热	● 请在食用之前进行再加热。
	呈糊状	● 请减少用水量煮饭后再保温。 ● 请在煮饭完成后马上将米饭整体翻松。 ● 请将米饭聚拢，请勿让饭粒残留在内锅侧面，并不时翻动一下米饭。
	干燥变色	● 密封环、内锅边缘、外壳罩上是否附着有异物？ ● 内锅外侧和主温控器上是否附着有异物？ ● 蒸汽阀是否已确实安装好？ ● 是否反复进行了长时间的保温或再加热？

请在申请修理前进行一次调查

使用前

使用方法

遇到困难时

日常检修与保养

这种时候		调查原因（参考页）
上盖的开关	很难关闭 无法关闭	● 活动盖板是否已安装好？为了防止忘记装上活动盖板，如活动盖板未安装则无法关上上盖。 ● 活动盖板下方的插入部分，是否确实已插入？ ● 开盖扣板是否附着有异物？ ● 活动盖板上是否有异物堵塞？
	煮饭过程中上盖打开	● 请按压上盖前侧中央处，直至发出“咔嚓”的声响。 ● 开盖扣板是否附着有异物？
预约	马上就开始了煮饭 无法在预约时间煮饭 无法预约	● 1~2小时以内的预约会立即开始煮饭。 ● 是否弄错了上午和下午？时钟为24小时显示方式。 ● 设定的现在时间是否有错？ ● 锂电池是否电量耗尽？ ● 室温和水温较低或水量较多时，煮饭完成时间可能会延迟10分钟左右。 ● 设定预约时是否放入了内锅？ ● 是否忘记设定预约，或是最后忘记按下【开】键？
	蒸汽泄漏 ※ 请在煮饭完成后再次确认。	● 密封环、内锅边缘、外壳罩上是否附着有异物？ ● 上盖、开盖扣板是否附着有异物？ ● 密封环是否有损伤，活动盖板或内锅是否变形？ ● 活动盖板确实已安装？
煮饭和保温	蒸汽阀的喷出口附近 有水滴滴	● 蒸汽冷却后会变成水滴附着。并非异常。
	活动盖板和内锅上有水滴	● 为了防止米饭干燥，在活动盖板和内锅上可能附有水滴滴，并非异常。
	打开上盖时，密封环等部位会滴落冷凝水	● 根据打开上盖的时机和室温等的条件，有时冷凝水会滴落在外壳罩等部位上，请将其擦去。 ● 盖子没有完全打开时、或手扶着轻轻打开时，冷凝水有时会流入内锅(米饭)，而不流入框中。 ● 如果在米饭未盛出状态下切断保温、或拔出电源插头放置，活动盖板冷却发生结露，会附着很多冷凝水。 ● 主温控器和内锅外侧是否附着有异物？
	溢锅溅出	● 是否米量太少、水量太多或洗米不充分？ ● 粥的煮饭模式没错吗？ ● 上盖温度传感器、主温控器是否附着有异物？ ● 蒸汽阀内是否有污垢？ ● 是否已安装好蒸汽阀和活动盖板？ ● 活动盖板上是否有异物堵塞？
	内锅内形成薄膜	● 糯米纸状的薄膜是因大米中的糖分（淀粉质）溶解后干燥而形成的，并非异常。
	无法进行按键操作	● 电源插头是否已插入？内锅是否已放置好？
显示·按键	灯灭掉了 中途停止了	● 误按下了关(取消)键或长时间停电会使电源切断。
	剩余时间显示与实际煮饭时间不同	● 有时会与实际的煮饭时间不同，并非故障。 详情请见“关于煮饭时间的显示”。
其他	有塑料等的气味	● 刚开始使用时可能会有气味，随着使用会逐渐消失。 通过换气或煮沸清洁来消除气味。
	塑料零件上有的部位呈线状或波浪状	● 是塑料成形的痕迹，不是异常。不影响煮饭或保温。
	上盖与本体之间有缝隙	● 上盖与本体之间多少会有缝隙，但密封环会起到密闭的作用。
	内锅外侧的涂层有划伤或污垢	● 随着使用次数的增多，内锅外侧的涂层会有划伤或污垢，但在煮饭和保温方面没有问题，可正常使用。
	煮饭过程中断路器跳闸	● 与其他电气产品同时使用时，有时会超过断路器的额定电流。 请使用单独的电源插座。

服务指南

食品接触清单

部件名称	材质	执行标准	备注
内锅	聚四氟乙烯涂层/铝合金	GB4806.10	PTFE涂层使用温度不超过250℃
量杯	聚丙烯（丙烯均聚物）	GB4806.7	PP
活动盖板、上盖温度传感器	不锈钢06Cr19Ni10	GB4806.9	SUS304
密封环、密封圈、回流阀、密封筋	聚二甲基硅氧烷	GB4806.11	硅橡胶
内盖、蒸笼、蒸汽阀盖、蒸汽阀座、蒸汽阀帽、挡板、饭勺、汤勺	聚丙烯（丙烯均聚物）/丙烯乙烯共聚物	GB4806.7	PP

铝合金(wt.%): Si≤0.6, Fe≤0.7, Cu≤0.3, Mn≤1.5, Mg≤0.9, Zn≤0.15, Cr≤0.1

爱心检查



爱心检查

对长年使用的电饭煲进行检查！

是否有这样的症状？

请清除电源插头和电源插座上堆积的灰尘。

- 电源插头或电源线发热异常。
- 本体发出焦糊味。
- 本体的一部分出现破裂、歪曲或咯咯作响。
- 内锅、外盖、内盖变形或破损。
- 出现其他异常或故障。

请在定期确认“安全注意事项”和“请注意”的前提下使用。错误的使用方法和长年的使用都会因热、潮湿、灰尘等的影响而使零部件劣化，还有可能会发生故障或事故。

请停止使用

为了防止故障或事故的发生，请停止使用，从电源插座上拔下电源插头，并请务必向您购买电饭煲的商店或特约维修网点进行有关检查和修理的咨询。请顾客勿自行修理。

停电时

- 来电后，继续煮饭或保温。
- 但可能会出现煮得不好、切断电源、预约的完成时间延迟等情况。
- ※ 中途拔下电源插头或断路器跳间时也一样。

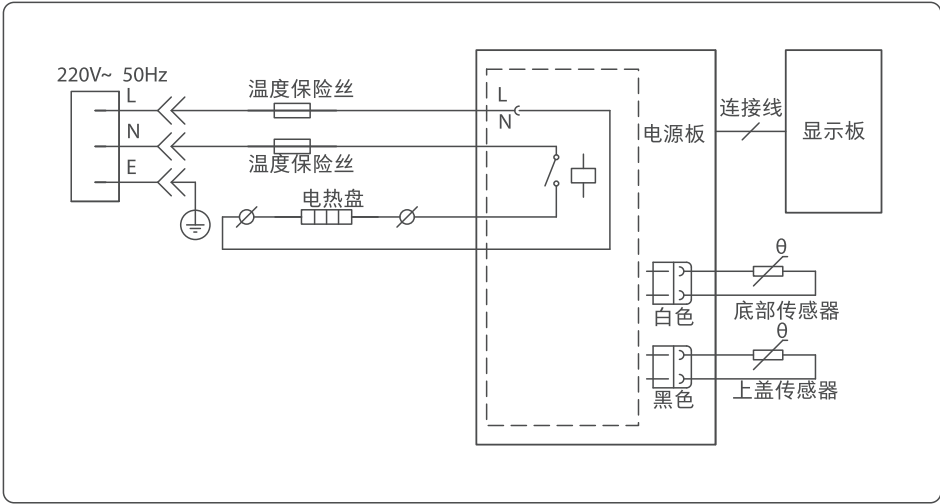
使用前

使用方法

遇到困难时

服务指南

电路原理图（示意图）



特别声明

本资料上所有内容均经过认真核对，如有任何印刷错漏或内容上的误解，可向本公司咨询。
另：产品若有技术改进，会编进新版说明书中，恕不另行通知，产品外观、颜色如有改动，
请以实物为准。

产品合格证	
检查日期：	见生产批号
检查结论：	合格
检验员号：	验A1



生产日期见生产批号前6位（年/月/日）
本产品所含食品用塑料工具
生产许可证编号：粤XK16-204-00125

服务指南

产品参数 设计时没有考虑在海拔2000m以上的场所使用。

产品参数						
型号	额定电压/ 额定频率	额定功率 (W)	额定容量 (L)	保温能耗 (W.h)	快速饭档 热效率值 (%)	外形尺 长x宽x高 (mm)
RC-18DRTC(W) RC-18DRTC(K)	220V~ 50Hz	850	5.0	35	90	362 x 289 x 260

执行标准号：GB4706.1；GB4706.19；GB12021.6-2017；GB4343.1；GB17625.1

故障代码解决方法

请将电源插头（电源侧）从插座上拔下，按照以下方法处理。

指示灯状态	异常显示	可能的原因	处理方法
常亮	E1	底部传感器开路	拔下电源插头后重新通电仍报故障，请送当地售后服务维修
	E2	底部传感器短路	
	E3	IGBT传感器开路	
	E4	IGBT传感器短路	
	E5	上盖传感器开路	
	E6	上盖传感器短路	
	EU	通信接收故障	
闪烁	EU	通信发送故障	检查进出风口是否堵塞，风扇转动是否顺畅，排除后重新通电仍报故障，送售后服务维修
常亮	C2	IGBT过热保护	
常亮	C4	无锅保护	

服务指南

异常现象解决方法

当您认为产品有故障的时候，在送到维修网点修理之前请检查以下情况，进行确认		
异常情况	可能原因	应对措施
过软、过硬、 过稠、过稀、 没煮熟、焦饭、 米汤溢出、沸腾不足	未按照水位线加水	按照水位线加水
	功能选择错误	选择对应的功能
	电热盘上有异物	清除电热盘上异物重新烹饪
	内锅变形	联系售后更换内锅
保温时有异味、 变色、发干	密封圈与内锅边沿有异物夹杂	清除异物
	产品漏气	联系售后更换密封圈
	保温时间过长	建议保温在 5 小时内为佳
工作过程中有异响	内锅上有水未擦干	使用前将内锅上的水擦干
	工作中继电器通断声音	继电器声音为电器正常现象

环保清单

产品中有害有毒物质或元素的名称及含量						
部件名称	有害有毒物质或元素					
	铅(Pb)	汞(Hg)	镉(Cd)	六价铬(Cr(VI))	多溴联苯(PBB)	多溴二苯醚(PBDE)
本体外廓	○	○	○	○	○	○
电气部件	X	○	○	○	○	○
内部构造品	○	○	○	○	○	○
控制基板	X	○	○	○	○	○
附属品	○	○	○	○	○	○
本表格依据SJ/T 11364 的规定编制。 ○ 表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在GB/T 26572规定的限量要求以下。 X 表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出GB/T 26572的限量要求。						

产品相关信息（用户填写）

用户姓名:	当地维修网点电话:
购买商品:	维修记录:
产品型号:	维修日期:
发票号码:	故障内容及处理情况:
购买日期:	维修单位:
产品编号:	维修人员签名:

服务承诺

产品如有故障，请与本公司的特约维修网点或客户服务中心联系

全国服务热线：400-822-9088

产品仅适用家庭使用，实行整机包修一年。

包修期的起始日期以产品发票日期为准。

凡属下列情况之一的，不属包修范围

- 1、用户搬运和使用、保管和维护不当损坏/人为损坏；
- 2、经非本司指定维修部维修，或用户自行装拆、维修；
- 3、产品附件（如饭勺、汤勺等）、印刷品（如说明书和开箱卡等）损坏；
- 4、使用非我公司产品标配的赠品和配件，造成损坏；
- 5、发票所载型号与维修产品型号不符或被涂改；
- 6、非家庭使用（如经营、商用、公司集体）的产品；
- 7、超出包修期；
- 8、无有效发票；
- 9、因不可抗力造成损坏。

本政策适用于在中华人民共和国境内（中国香港、中国澳门、中国台湾除外）销售使用的产品，消费者在指定区域外的地区使用，不能享受指定区域的“三包”政策。不属于包修范围内的产品，将提供收费维修服务，本公司客户服务中心仍热情为您服务。

用心致物
#DetailsMatter

服务热线: 400-822-9088

监制商: **东芝生活电器株式会社**

制造商: 广东美的生活电器制造有限公司

地 址: 广东省佛山市顺德区北滘镇三乐路19号

原产地: 中国

物料编码: 16161000016621