

使用说明书

真空压力IHジャー炊飯器 <家庭用> 微电脑电磁真空压力电饭煲

RC-10ZWSC

使用产品前请仔细阅读本使用说明书，
并请妥善保管。



TOSHIBA

目 录

尊敬的用户：

承蒙惠购东芝产品，谨在此致以诚挚谢意！

为了您正确使用本产品，请在产品安装和使用前仔细阅读本说明书，并妥善保管以供日后参考。

您所使用的东芝产品，需要定期进行清洗和保养。如果不能得到正确的清洗与保养，其故障率将增加且使用寿命大为缩减。

请您每年定期与东芝当地服务网点或直接与我司联系，我司将指派专业人员给您提供有偿的检查和保养服务。

お客様：

弊社の製品をご利用頂きありがとうございます。

本製品を正しく使って頂く為に、設置とお使いになる前にこの取扱説明書をよくお読みになり、後日参考の為に大切に保管しておいてください。

ご利用するこの製品について、定期的に清掃とメンテナンスを行う必要があります。正しく清掃、メンテナンスをされていないと、故障率が上がり、製品の寿命が大幅に短縮する可能性があります。

毎年定期的に現地の東芝アフターサービス、または直接弊社へご連絡ください。専門業者による有料のチェックとメンテナンスサービスを提供致します。

安全警示

安全警示	01
------	----

产品简介

部件名称	04
配件清单	04
控制面板	05
功能介绍	05
清洁保养	07

操作指南

开关上盖方法	08
米饭的煮法	09
煲仔饭的煮法	10
工作时间	11
烹饪步骤	12
预约煮饭	13

日常检修与保养

煮不好，怎么办	15
---------	----

服务指南

食品接触清单	17
电路原理图	18
产品参数	19
故障代码解决方法	19
异常现象解决方法	20
环保清单	20
保修卡	21

安全警示

为了安全请必须遵守

- 为保证使用安全，避免对您或他人造成伤害和财产损失，请您务遵守以下安全注意事项。
- 不遵守安全警告错误使用时可能导致事故发生。
- 本产品未考虑到无人照看的幼儿和残疾人对器具的使用、幼儿玩耍器具的情况，该情况有可能导致事故发生。

标示符号的说明



警告

表示可能会导致死亡或重伤的安全事项



注意

表示可能会导致轻伤或财产损害的安全事项



温馨提示

表示【温馨提示】的内容

重要注意事项



警告

- 阅读本手册所有说明。
- 本产品仅适用于家用。请勿在户外使用本产品。
- 严禁将产品浸入水中或淋水。
- 请勿用湿手拔插插头，以免触电、受伤。
- 严禁将产品靠近易燃物，使用时注意远离窗帘、布帘、幕帘或者类似物品，以防造成火灾。
- 请勿让儿童单独操作使用，要放在婴幼儿不能触及的地方，以避免触电、烫伤等危险事故出现。
- 严禁用此饭煲做可能引起排气孔堵塞的食物：如片状食物（白菜、紫菜）或带状食物（海带），碎片状食物（玉米渣、绿豆），以免引起事故或造成饭煲损坏。
- 插头需彻底插入插座，以免造成火灾、触电或短路。
- 除维修人员以外，其他人不得进行分解维修，以免造成火灾、触电、受伤。
- 请勿使用除交流电 220V 以外的电压，以免造成火灾、触电；电源线破损请勿使用。
- 要单独使用额定电流 10A 以上的带接地线插座，如果与其他电器合用，插座可能会发生异常而引起火灾等危险。
- 电源线插头、插尾以及产品插座如有灰尘或水迹，请及时清理，以免引起火灾、触电或短路。
- 请勿将电源线强行折弯、靠近高温、捆绑、承载重物等，电源线破损，电源线插头损伤请勿使用，以免造成火灾、触电或短路。
- 如果电源软线损坏，必须用专用软线或从其制造商或维修部买到的专用组件来更换。

使用前

使用方法

遇到困难时

重要注意事项 警告

- 当原配电源线长度不够时，可向东芝售后申请购买更长的电源线配件，或使用优质排插连接，切勿使用非东芝牌电源线，以免造成火灾、触电或短路。
- 电饭煲不要放在不平稳、潮湿或者靠近其它火源、热源（如炉具）的地方，距离至少 30cm，否则会损坏或发生事故。
- 严禁私自改造产品用途及功能，勿在外接定时器或遥控控制系统方式下运行。
- 请勿向电饭煲底部的溢水孔插入大头针、铁丝或其他物品，以免触电、受伤。
- 放置内锅前，请确保饭煲内无金属异物（如啤酒盖、易拉盖）以免造成产品损坏甚至火灾。
- 在饭煲工作前，请检查盖板是否安装到位，以免引起事故。
- 此饭煲只能使用原配内锅，以免出现过热融化甚至起火事故。
- 禁止售后维修网点或用户个人短接热熔断体（保险丝），否则可能导致火灾。
- 装有心脏起搏器的人士或助听器植入耳蜗的使用者，在使用本产品时，请咨询授权医疗人员并参考医疗设备提供商的说明。
- 必须对压力调节器的蒸汽排出管道做定期检查，以确保其不被堵塞。
- 使用时，需等压力充分释放后，才可以打开容器

安全注意事项 注意

- 产品正常工作的海拔高度范围：0~2000 米。
- 饭煲工作前，务必将内锅外部水分擦干，以免造成故障。
- 饭煲工作后，上盖、内锅边缘及附近温度较高，未冷却前严禁用手直接触摸，以免烫伤。
- 严禁将内锅置于明火或电磁炉上加热，必须使用原配内锅，否则会导致异常。若内锅不慎发生明显变形，必须更换。
- 通电前，先将电源线插尾插入机身，再将电源插头插入插座。
- 确保室内插座接地良好，务必安装漏电保护开关，以免触电（敏感人士或在干燥天气下可能会感应到静电）。
- 在饭煲工作前，请检查盖板是否安装到位，以免引起事故。
- 产品仅限于室内使用。
- 饭煲使用前，先清除内锅与饭煲内的水滴、米粒等异物，以免造成过热或者短路。
- 烹饪中，请勿移动产品，请勿打开上盖（煲仔饭按说明），以免影响烹饪效果，甚至造成烫伤。
- 烹饪中，请勿将手或脸靠近蒸汽口，请勿遮盖蒸汽口，以免造成烫伤及引起事故造成饭煲损坏。
- 使用中或刚使用完毕，请勿用手直接接触内锅，以免高温烫伤。

安全警示

安全注意事项 注意

- 请选择正确的功能和对应水位。如煮粥时用错功能（用快速饭功能煮粥等），可能会溢出甚至造成烫伤。
- 请选择正确的功能和对应水位。用错功能档也会对产品造成损坏。
- 清洁本机或进行保养维护之前，请断开电源，否则可能会发生意外。
- 请勿使用挥发油、酒精、稀释剂等清洁器具，否可能损坏产品。
- 如需进行产品维修或更换零件，请到东芝指定的专业维修网点，以免因维修不当或配件选用不当带来使用隐患。

安全注意事项 温馨提示

- 请勿用热水煮饭，否则会影响温控器的温度判断，导致煮饭效果变差。
- 如产品图片与实物不一致，以产品实物为准。
- 烹饪完成后请勿立即煮下一锅，应该完成后等待15分钟以上，以便煲体冷却。

关于内锅的注意事项

- 请勿将内锅放在燃气灶上用火烧或是放在电磁炉上或微波炉中使用，会造成变形、变色或故障。
- 请勿将内锅磕碰或掉落至硬物上，内锅的损伤、变形可能会造成煮得不好或本体故障。
- 随着使用时间的增加，涂层可能会出现颜色不均的现象，但并不会对煮饭、保温性能或卫生方面产生影响。请放心使用。另外，即使万一涂层进入人体，也不会对人体造成任何影响。
- 内锅外侧的涂层即使划伤，在煮饭和保温方面也没有问题，可正常使用。
- 使用内锅洗米时，在内锅下方垫上抹布等，可以使内锅外侧的底部不易划伤。
- 勿损伤内锅内侧涂层，否则会导致内锅内侧涂层剥落。
- 为了防止内锅内侧的涂层划伤或剥落须注意：（请注意划伤、盐分、酸和洗涤剂！）
 1. 请勿将餐具放入内锅，将内锅作为清洗桶使用。
 2. 请勿用去污粉、漂白剂等清洗。（用厨房用中性洗涤剂清洗）
 3. 请勿使用刷帚类和洗碗碟机、烘碗机进行清洗。
 4. 煲仔饭、煲汤时请勿保温。（如使用了调味料应马上清洗）
 5. 请勿使用醋。
 6. 请勿用饭勺敲打或用力刮。请勿用沥水篮敲打。
 7. 请勿使用金属制的汤勺或起泡器类。

产品简介

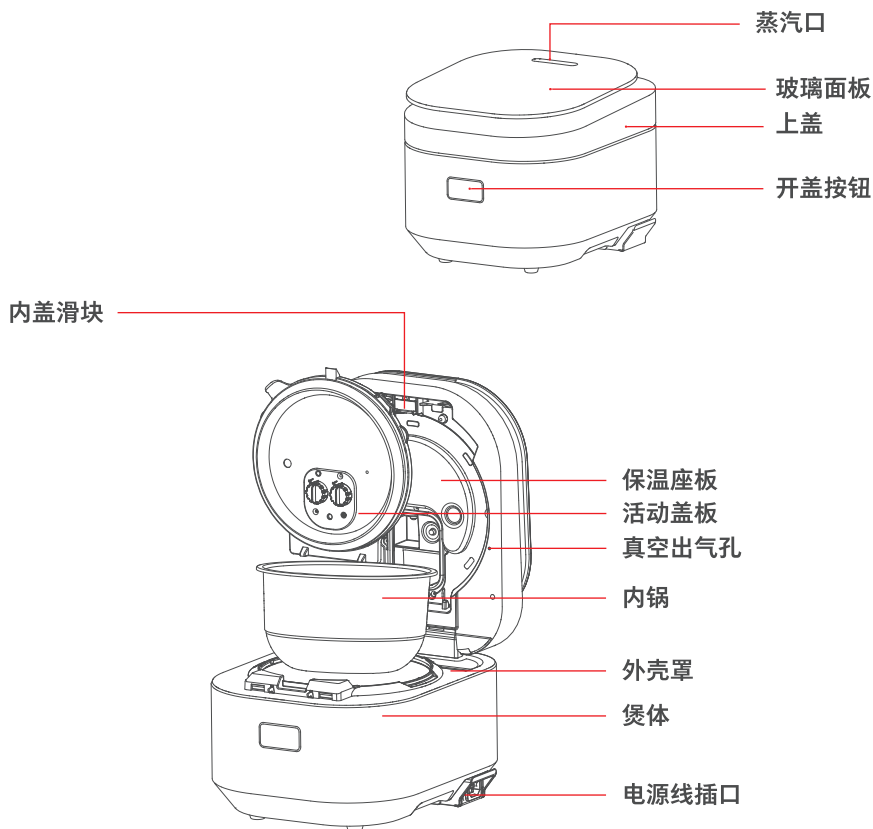
部件名称



温馨
提示

使用产品前请先了解以下内容，以便您快速掌握产品使用

由于我们的产品在不断的升级，如实物与下图存在差异，请以实物为准。
此产品为桌面式产品，禁止用作嵌入式。



配件清单



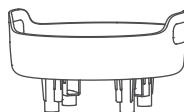
饭勺



汤勺



量杯



蒸笼



电源线

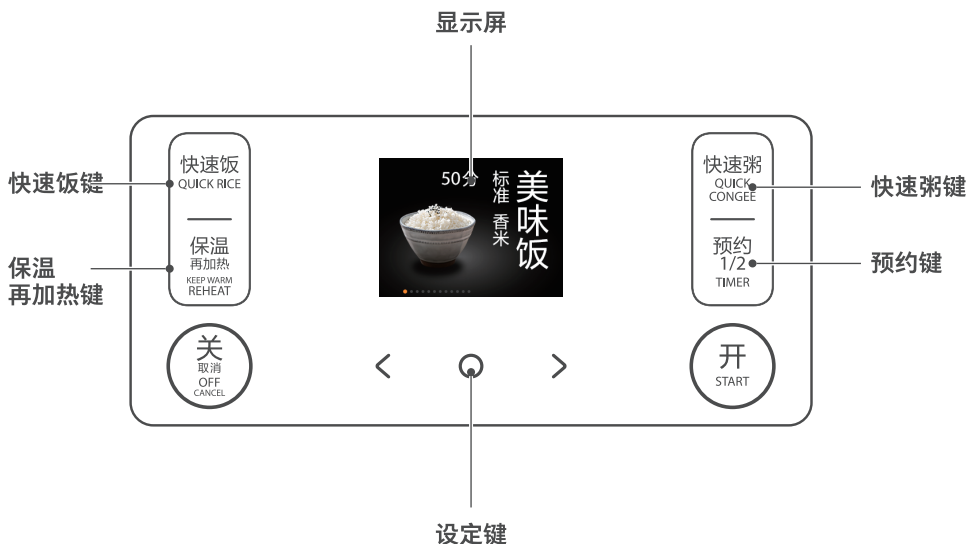
产品简介

控制面板



注意

使用前，请取下活动盖板内部和外壳罩表面的珍珠棉，并取下内锅套袋和底部纸垫，以保证产品能正常使用。



功能

操作指南

开	完成功能选择后，按【开】键进入工作状态
保温/再加热	按【保温/再加热】键，进入保温状态，再按一次进入“再加热”状态，启动25分钟的热饭功能。 如需切换或取消当前功能，按【关/取消】键重新选择。
关/取消	选择状态下，按【关/取消】键返回菜单；工作状态下，长按【关/取消】键取消当前工作状态，返回待机状态。

使用

方法

遇到困难时

产品简介

功能	操作指南
快速饭 快速粥 美味饭 杂粮饭 发芽米 糙米饭 寿司饭 煲仔饭 稠粥 稀粥 煲汤 温泉蛋 蒸煮	<p>快速饭、快速粥可在面板直接选择，其他功能按【<】，【>】键选择，屏幕显示预设烹饪时间按【开】键，进入烹饪状态。</p> <p>如需切换或取消当前功能，长按【关/取消】键重新选择。完成后进入保温状态。</p>
预约时间	<p>烹饪预约：选择好烹饪功能，按【预约】键，屏幕上会显示“预约1”和“预约2”。按【<】，【>】键进行选择，可以按【○】键进入预约时间调整界面，在调整完成并启动后，会自动记忆该预约所设置的时间；然后按【开】键，产品进入预约烹饪模式。</p> <p>倒计时结束时，完成烹饪。</p> <p>注：预约时间范围为00:00-23:50。</p> <p>温泉蛋、煲仔饭、保温、再加热功能不能设置预约。</p>
米种/口感	<p>在程序开始前，您可以按【○】键进入口感选择界面，再次按【○】键进入口感选择米种选择界面，如“东北米”、“丝苗米”或“香米”。</p> <p>注：仅在美味饭功能可选。</p>

清洁保养



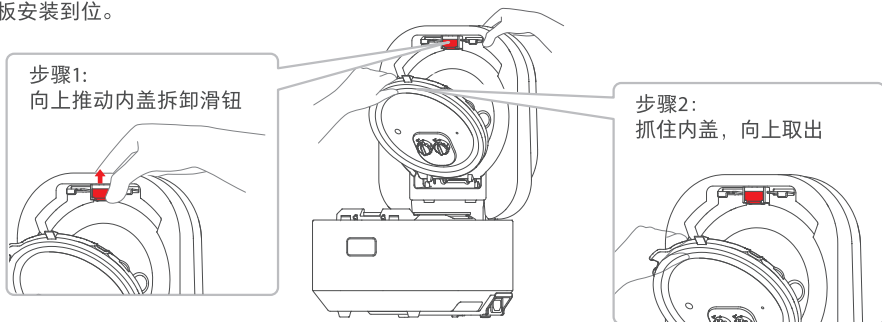
温馨提醒

1. 请用布擦掉外壳罩上的水。
2. 内锅和线圈盘上的水、饭粒、杂物等需清理干净。
3. 首次使用可根据以下步骤进行简单清洁，后续可根据使用情况进行定期清洁。

拆卸活动盖板

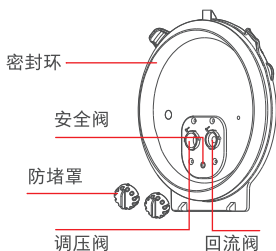
左手抓住塑料压圈的耳朵，右手按箭头方向推动内盖滑块，左手往前拉，取出活动盖板。

清洗擦干后，将活动盖板塑料底部对准上盖内侧卡槽插入，盖板推入上盖，发出“咔嚓”声，盖板安装到位。



注意：在活动盖板被拆掉的状态下，为防止您在无活动盖板的情况下煮饭，此时上盖无法合上。

清洗活动盖板



- 每次使用前，请确认密封环是否干净，有无米汤或异物残留。当密封环表面有米汤或异物残留时，会影响饭煲气密性，影响煮饭性能。
- 每次使用前请检查防堵罩是否正确安装在盖板中。若没正确安装防堵罩，可能会造成调压阀、回流阀堵塞，影响煮饭性能。
- 每次使用前请检查安全阀、调压阀能否正常活动。
- 使用后，请对防堵罩及其周围进行清洁，以免产生异味。
- 使用后，请对安全阀、回流阀进行清洗。
- 使用后，请对密封环进行清洁，以免产生异味。

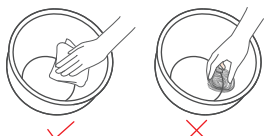
清洁煲体/内锅/蒸笼

1 用干净软布擦拭



注意：煲体内部清洁完毕后，请务必擦干水份，避免在有水的情况下通电使用。

2 用清水浸泡10分钟，使残留米饭充分吸水后清洗



注意：请勿用钢丝球清洗内锅，以免刮伤内锅涂层。

3 清洗完成后擦干内锅、蒸笼



使用前

使用方法

遇到困难时

操作指南

开关上盖的办法



打开上盖

- 请勿从上方按压上盖，您只需按下按钮听到“咔嗒”一声开锁声音，上盖即被打开。

按下前侧中央处



关闭上盖

- 为了防止忘记装上活动盖板，如活动盖板未安装则无法关上上盖。
- 关闭上盖前，请确认锁扣固定处没有异物。
- 按压直至发出“咔嗒”的声响。

⚠【警告】煮饭过程中打开上盖时



不得已而需要在煮饭过程中打开上盖时，请遵照以下程序。
为确保安全，煮饭过程中，屏幕显示压力时，即使按下开盖按钮，上盖也不会被打开。

1 屏幕显示“压力”时，长按关【取消】键，停止煮饭，发出排气声

※ 未显示(压力烹饪),按下关(取消)键发出哔-声时,可打开上盖。



蒸汽口会喷出大量蒸汽，请勿将手或脸靠近。



屏幕显示“压力”时，请勿按开盖按钮打开上盖。

2 打开上盖



确认屏幕没有显示“压力”之后再打开上盖。



开盖按钮按不动，无法打开上盖时，请勿强行按下开盖按钮。

注：要继续煮饭时，请从头开始重新操作；但有可能会煮得不好。

操作指南

米饭的煮法

1 用产品附带的量杯进行量米



1杯米约可煮2碗饭（碗口直径约11.5cm）



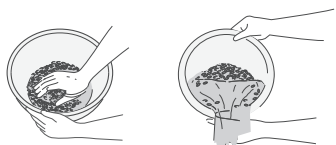
正确量米
大米应平于杯口

高于或低于杯口都会导致水位无法准确控制

注意：1. 3升锅常规饭最多可煮5.5杯米否则可能会导致溢出或米饭不熟等情况；
2. 11.5cm为常规家庭用碗尺寸。

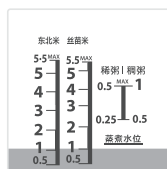
2 淘洗干净大米

洗米时淘洗2~3遍口感会更佳哦



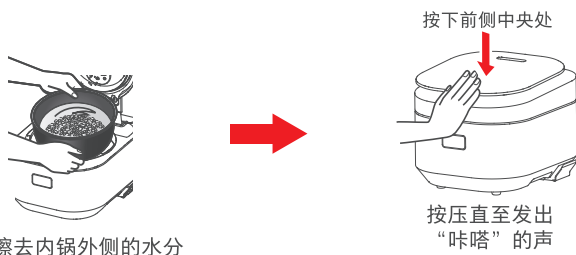
3 选择水位刻度

根据所有杯数来调节水量
(可喜好增减水量)



4 擦去内锅外侧附着的水滴、异物，装好内锅，关闭上盖

如果附着有异物、水滴，则无法顺利煮饭 导致盖关不上、漏汽等问题发生。



5 选定功能，开始煮饭

按下“开”键



使用前

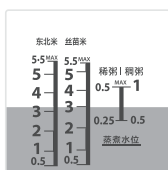
使用方法

遇到困难时

操作指南

煲仔饭的煮法

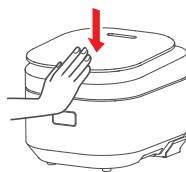
- 1 将食材（如排骨）和调料（如葱、姜、蒜、生抽）混合均匀，可根据个人口味将拌好的食材腌制少许时间
- 2 将配好量的白米（不超过3杯）放入内锅，参考饭水位线加水，同时加入适量的花生油与白米一起在内锅中拌匀
- 3 擦去内锅外表面水滴和异物，内锅放入煲体合上饭煲盖，按照操作指南（06页）选择“煲仔饭”功能，再按【开】键进入烹饪状态



- 4 开始工作15分钟左右，提示音响起(此时显示时间剩余约45分钟,此处为3杯米量提示时间，不同米水量提示时间略有差距)，开盖把腌制好的食材平铺在米饭上（过程不能超过3分钟），合上煲体上盖，耐心等待烹饪结束



放入食材



按压直至发出“咔嚓”的声

操作指南

工作时间

煮饭容量和煮饭时间估算，根据要煮的大米类型来选择“煮饭模式”和“水位刻度”。

烹饪模式	可选米种	煮饭容量 单位：杯	烹饪时间估算 单位：分 (默认烹饪时间)
美味饭(标准)	东北米/丝苗米/香米	0.5~5.5	35~55(50)
美味饭(软糯)	东北米/丝苗米/香米	0.5~5.5	40~60(60)
美味饭(稍硬)	东北米/丝苗米/香米	0.5~5.5	25~45(40)
快速饭	/	0.5~5.5	25~40(25)
杂粮饭	/	1.0~3.0	75~95(90)
煲仔饭	/	1.0~3.0	55~60(60)
发芽米	/	1.0~3.0	240
寿司饭	/	0.5~5.5	35~55(50)
快速粥	/	0.25~0.5	60
糙米饭	/	1.0~3.0	80
稠粥	/	0.5~1.0	60~120(60)
稀粥	/	0.25~0.5	60~120(60)
蒸煮	/	/	1~60
煲汤	/	/	90~240(120)
温泉蛋	/	/	30
再加热	/	/	25

- 内锅水位刻度的最小量、最大量和可煮饭的量不一样。
- 实际的煮饭时间会根据饭量、水温、水量等发生10分钟左右的变化。请将煮饭时间当成估算时间。
(煮饭条件是交流电压220V、室温及水温为23℃并调整为标准水量的情况下)
- 要煮较稀的粥时，请减少米量或增加水量。但加水请勿超过煮粥的最大刻度线。
- 糙米饭请使用杂粮饭水位线

使用前

使用方法

遇到困难时

操作指南

烹饪步骤

- 1 按【<】，【>】键选择相关功能，
功能会对应显示预设时间
按【○】可进入下一步设置
美味饭功能可以设置米种和口感，
稠粥、稀粥、煲汤、蒸煮可以设置时间



- 2 按“开”键，进入烹饪状态



- 功能选择后，20秒内没有任何按键，会响提示声；5分钟后会回到休眠状态（休眠状态：显示界面只显示时钟时间）；
- 长按【关/取消】键可以取消烹饪；
- 烹饪过程中，屏幕显示“压力”时，表示电饭煲内有压力，请勿主动拔掉电源线或主动断电，如需取消烹饪，请长按【关/取消】键，此时，电磁铁会一定频率开合以释放压力，请注意安全，避免水汽飞溅造成烹饪。






温泉蛋步骤

- 将常温鸡蛋清洗后放入锅中；
加水至没过鸡蛋；
合盖后选“温泉蛋”功能按下【开】，开始烹饪。



操作指南

预约煮饭的方法

准备	<p>确认是否与现在时间相吻合</p> <p>洗米，加减水，将内锅放入本体内，关闭上盖</p>	<ul style="list-style-type: none">●如与现在时间不吻合，则无法在预约的时间完成煮饭。●如未将内锅放入，则无法进行预约。				
操作	<p>按“预约”键，选择“预约1”、“预约2”</p> 	<ul style="list-style-type: none">●每次按下【<】，【>】或预约键，显示会在“预约1”和“预约2”之间切换。				
操作	<p>按“<>”设定煮饭完成的时间</p> <p>时钟为24小时显示方式</p> <table border="1" data-bbox="159 683 399 756"><tr><td>早上7点</td><td>7:00</td></tr><tr><td>晚上6点</td><td>18:00</td></tr></table> 	早上7点	7:00	晚上6点	18:00	<ul style="list-style-type: none">●短按【<】，【>】键以每10分钟为单位进行设定；长按可快速调节时间。※预约时间最好设定在2小时(煲汤、煮粥、发芽米需要更长)以外，否则可能会直接开始烹饪 <p>电饭煲会记忆预约时间，因此，下次要使用同一预约时间煮饭时，可省略操作。</p>
早上7点	7:00					
晚上6点	18:00					
操作	<p>确认煮饭模式</p> <ul style="list-style-type: none">●按“<>”在菜单中选择好煮饭的类型或者在面板直接选择快速饭、快速粥，设定好煮饭模式 	<ul style="list-style-type: none">! 煮粥时请务必将煮饭功能设置为煮粥相关功能：快速粥、稠粥、稀粥。如使用其他煮饭模式，可能会造成溢锅和烫伤				
操作	<p>到了预约时间即完成煮饭</p> <ul style="list-style-type: none">●按下“开”预约完成 	<ul style="list-style-type: none">●开始煮饭后，界面显示“烹饪中”。●开始煮饭一段时间后，屏幕显示距离煮饭完成的时间。				
操作	<p>要取消预约时 操作错误时</p> 	<p>操作错误时，按【关/取消】键进行取消返回；长按【关/取消】键进行取消预约。</p>				

使用前

使用方法

遇到困难时

操作指南

预约煮饭时请注意

- 如煮出的米饭偏软，请根据喜好减少水量。
- 预约煮饭时，大米的淀粉质会沉淀，因此底部的米饭可能会带有淡淡的黄褐色。通过彻底淘洗大米可以减轻这种现象。
- 室温和水温较低时或水量较多时，煮饭完成时间可能会有10分钟左右的延迟。
- 产品可实现24小时预约，请根据食物类型自行调节预约时间，一般不建议12小时以上的预约（夏天请勿超过8小时）

“×”表示不可预约煮饭

（可能会造成米饭变质、腐坏或腐蚀内锅）

快速饭	快速粥	美味饭	杂粮饭	发芽米	糙米饭	寿司饭	煲仔饭	稠粥	稀粥	蒸煮	煲汤	温泉蛋
○	○	○	○	○	○	○	×	○	○	○	○	×

保温/再加热

- 烹饪结束自动进入保温状态。
- 待机状态下，按一下“保温/再加热”键进入保温状态，界面显示“保温中”，并显示保温时间。
- ※ 产品快速饭、美味饭功能可实现40小时保温，其余功能可实现24小时保温，但是建议不超过5小时。

“×”表示不可保温

快速饭	快速粥	美味饭	杂粮饭	发芽米	糙米饭	寿司饭	煲仔饭	稠粥	稀粥	蒸煮	煲汤	温泉蛋
○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	×

调整现在时间(时钟)的方法

- 按“<”“>”键选择设置，按“O”键选择北京时间，再按“O”键进入时间设置界面。
- 按“<”“>”调整时间(短按以1分钟幅度增加/递减，长按以10分钟的幅度增加/递减)。
- 按“O”键保存设置，按下关/取消键退出设定。
- ※ 煮饭、保温、预约过程中无法调整时钟。

关于真空

真空浸泡

- 煮饭开始32秒后，会将内锅中的空气抽出并让米粒吸饱水，去除陈味；
- 白米和糙米可以在淘米后立即煮饭，煮饭开始32秒后，真空泵会运转。

真空保温

- 保温过程中会抽出内锅中的空气并密封，抑制米饭中水分的蒸发；
- 每隔一段时间真空泵会运转一次。

真空开盖

- 屏幕显示真空时，需将按钮按压2次，上盖才会打开。第1次解除真空，第2次开上盖。
- 慢慢按压按钮时，根据按压方法的不同，有时按压1次上盖就会打开。这属于正常现象，不是故障。

以下情形时将无法形成真空：

- 在内锅或内盖等处于温热状态下煮饭时；
- 煮饭完成后约1-3小时；
 1. 根据煮饭量、米饭的翻松程度而不同；
 2. 煮饭量过多且米饭未翻松等情况下，有可能需要5个小时左右才能形成真空；
 3. 煮饭量少且及时翻松米饭等情况时，1个小时内即可形成真空。
- 预约、保温过程中触碰到了按钮，或在上盖打开、关闭30分钟之内。
 1. 真空解除后仍会保持预约、保温的设定，可继续使用；
 2. 预约时不会再次形成真空，但保温时约30分钟后会自动形成真空。

日常检修与保养

煮的不好，这种时候怎么办

请在申请修理前进行一次调查。若调查后仍不知道原因，请您向购买电饭煲的商店询问。

这种时候	调查原因（参考页）
米饭	软 呈糊状 结块 不好吃 <ul style="list-style-type: none">● 请减少用水量煮饭。● 请在煮饭完成后马上将米饭整体翻松。● 如使用新米请减少煮饭用的水量。● 煮饭前浸泡大米或预约煮饭会使煮出的米饭偏软。● 洗米时用力搓米或用筲箩沥干放置，都会使大米裂开，造成米饭变粘呈糊状。● 是否使用了热水或pH9以上的碱离子水？
	硬 松散 不好吃 <ul style="list-style-type: none">● 请添加用水量煮饭。● 请提前将大米浸泡之后再煮饭。● 是否使用了硬度较高的矿泉水？
	焦 ※ 淡黄褐色的微焦不是故障。 <p>在以下的情况下容易变焦。</p> <ul style="list-style-type: none">● 洗米不充分时。● 浸泡时间较长时。预约煮饭时。● 煮免淘米时。清洗1~2次可减轻变焦现象。● 使用胚芽米煮饭，或煮煲仔饭等加入调味料时。● 温度感应器或上盖温度感应器等，带有脏痕或者异物时。
	煮得不好 不好吃 <ul style="list-style-type: none">● 是否在内锅放置槽或活动盖板未冷却的情况下就煮饭了？ 请冷却后开始煮饭。● 用（快速煮）模式煮出的饭会水分偏多、稍硬。● 活动盖板是否被异物堵塞、上盖温度传感器、主温控制器、密封环、内锅边缘是否附着有异物？● 内锅或活动盖板是否变形？● 煮饭过程中是否停过电？
保温的米饭	有气味 ※ 有气味时，请务必进行煮沸清洁，经过清洗保养后再使用。 <ul style="list-style-type: none">● 是否进行了以下的保温？ 长时间保温、冷饭的保温、把饭勺放在锅内保温、反复长时间保温。● 发芽糙米可以保温，但是与白米相比，其香味或颜色容易变化，建议尽快食用或冷冻保存。● 活动盖板、蒸汽阀和本体是否有污垢？ 特别是活动盖板和蒸汽阀，请在每次煮饭后都拆下清洗，并擦干水分。● 是否洗米不充分或进行了长时间的预约煮饭？● 是否在切断保温后仍将米饭留在锅内？ 保温过程中取出了内锅又放了回去、误按下了关(取消)键，因长时间停电而切断了电源。
	半凉半热 <ul style="list-style-type: none">● 请在食用之前进行再加热。
	呈糊状 <ul style="list-style-type: none">● 请减少用水量煮饭后再保温。● 请在煮饭完成后马上将米饭整体翻松。● 请将米饭聚拢，请勿让饭粒残留在内锅侧面，并不时翻动一下米饭。
	干燥变色 <ul style="list-style-type: none">● 密封环、内锅边缘、外壳罩上是否附着有异物？● 内锅外侧和主温控制器上是否附着有异物？● 蒸汽阀是否已确实安装好？● 是否反复进行了长时间的保温或再加热？
其他	真空出气孔附近有 水雾 <ul style="list-style-type: none">● 出气孔附近有水雾为正常现象，不是产品漏气造成的，请放心使用

请在申请修理前进行一次调查

使用
前

使用
方法

遇到
困难
时

日常检修与保养

这种时候		调查原因 (参考页)
上盖的开关	很难关闭 无法关闭	<ul style="list-style-type: none"> ● 活动盖板是否已安装好? 为了防止忘记装上活动盖板, 如活动盖板未安装则无法关上上盖。 ● 活动盖板下方的插入部分, 是否确实已插入? ● 开盖扣板是否附着有异物? ● 活动盖板上是否有异物堵塞?
	煮饭过程中上盖打开	<ul style="list-style-type: none"> ● 请按压上盖前侧中央处, 直至发出“咔嚓”的声响。 ● 开盖扣板是否附着有异物?
预约	马上就开始了煮饭 无法在预约时间煮饭 无法预约	<ul style="list-style-type: none"> ● 1~2小时以内的预约会立即开始煮饭。 ● 是否弄错了上午和下午? 时钟为24小时显示方式。 ● 设定的现在时间是否有错? ● 锂电池是否电量耗尽? ● 室温和水温较低或水量较多时, 煮饭完成时间可能会延迟10分钟左右。 ● 设定预约时是否放入了内锅? ● 是否忘记设定预约, 或是最后忘记按下【开】键?
煮饭和保温	蒸汽泄漏 ※ 请在煮饭完成后再次确认。	<ul style="list-style-type: none"> ● 密封环、内锅边缘、外壳罩上是否附着有异物? ● 上盖、开盖扣板是否附着有异物? ● 密封环是否有损伤, 活动盖板或内锅是否变形? ● 活动盖板确实已安装?
	蒸汽阀的喷出口附近 有水滴	<ul style="list-style-type: none"> ● 蒸汽冷却后会变成水滴附着。并非异常。
	活动盖板和内锅上有水滴	<ul style="list-style-type: none"> ● 为了防止米饭干燥, 在活动盖板和内锅上可能附有水滴, 并非异常。
	打开上盖时, 密封环等部位会滴落冷凝水	<ul style="list-style-type: none"> ● 根据打开上盖的时机和室温等的条件, 有时冷凝水会滴落在外壳罩等部位上, 请将其擦去。 ● 盖子没有完全打开时、或手扶着轻轻打开时, 冷凝水有时会流入内锅(米饭), 而不流入框中。 ● 如果在米饭未盛出状态下切断保温、或拔出电源插头放置, 活动盖板冷却发生结露, 会附着很多冷凝水。 ● 主温控器和内锅外侧是否附着有异物?
	溢锅溅出	<ul style="list-style-type: none"> ● 是否米量太少、水量太多或洗米不充分? ● 是否使用了非煮粥模式煮粥? ● 上盖温度传感器、主温控器是否附着有异物? ● 蒸汽阀内是否有污垢? ● 是否已安装好活动盖板? ● 活动盖板上是否有异物堵塞?
	内锅内形成薄膜 无法进行按键操作	<ul style="list-style-type: none"> ● 糯米纸状的薄膜是因大米中的糖分(淀粉质)溶解后干燥而形成的, 并非异常。 ● 电源插头是否已插入? 内锅是否已放置好?
显示·按键	灯灭掉了 中途停止了	<ul style="list-style-type: none"> ● 误按下了关(取消)键或长时间停电会使电源切断。
	剩余时间显示与实际煮饭时间不同	<ul style="list-style-type: none"> ● 有时会与实际的煮饭时间不同, 并非故障。详情请见“关于煮饭时间的显示”。
其他	有塑料等的气味	<ul style="list-style-type: none"> ● 刚开始使用时可能会有气味, 随着使用会逐渐消失。通过换气或煮沸清洁来消除气味。
	塑料零件上有的部位呈线状或波浪状	<ul style="list-style-type: none"> ● 是塑料成形的痕迹, 不是异常。不影响煮饭或保温。
	上盖与本体之间有缝隙	<ul style="list-style-type: none"> ● 上盖与本体之间多少会有缝隙, 但密封环会起到密闭的作用。
	内锅外侧的涂层有划伤或污垢	<ul style="list-style-type: none"> ● 随着使用次数的增多, 内锅外侧的涂层会有划伤或污垢, 但在煮饭和保温方面没有问题, 可正常使用。
	煮饭过程中断路器跳闸	<ul style="list-style-type: none"> ● 与其他电气产品同时使用时, 有时会超过断路器的额定电流。请使用单独的电源插座。

服务指南


食品接触清单

本产品与食品接触材料均符合GB4806.1系列标准的要求

部件名称	材质	执行标准	备注
内锅	1,1,1,2,2,3,3-七氟-3-[(三氯乙烯基)氧]丙烷与四氟乙烯的聚合物涂层/铸铝	GB4806.10	PFA涂层使用温度不超过250℃
上盖温度传感器、活动盖板、压力小球、回流阀弹簧、调压弹簧、回流阀升降杆弹簧	不锈钢06Cr19Ni10	GB4806.9	SUS304
密封圈、密封垫、密封筋、密封环、导气管	聚二甲基硅氧烷	GB4806.11	硅橡胶
钢球支架、调压阀座、异压杆	苯乙烯均聚物与丁二烯共聚物	GB4806.7	SPS
真空电磁阀体	聚苯硫醚	GB4806.7	使用温度不得高于121℃
量杯	苯乙烯-丙烯腈共聚物	GB4806.7	SAN
蒸架、饭勺、汤勺、内盖、防堵罩、回流阀升降杆、小球硅胶压板、蒸汽阀座、回流阀升降杆弹簧座、	聚丙烯(丙烯均聚物)	GB4806.7	PP

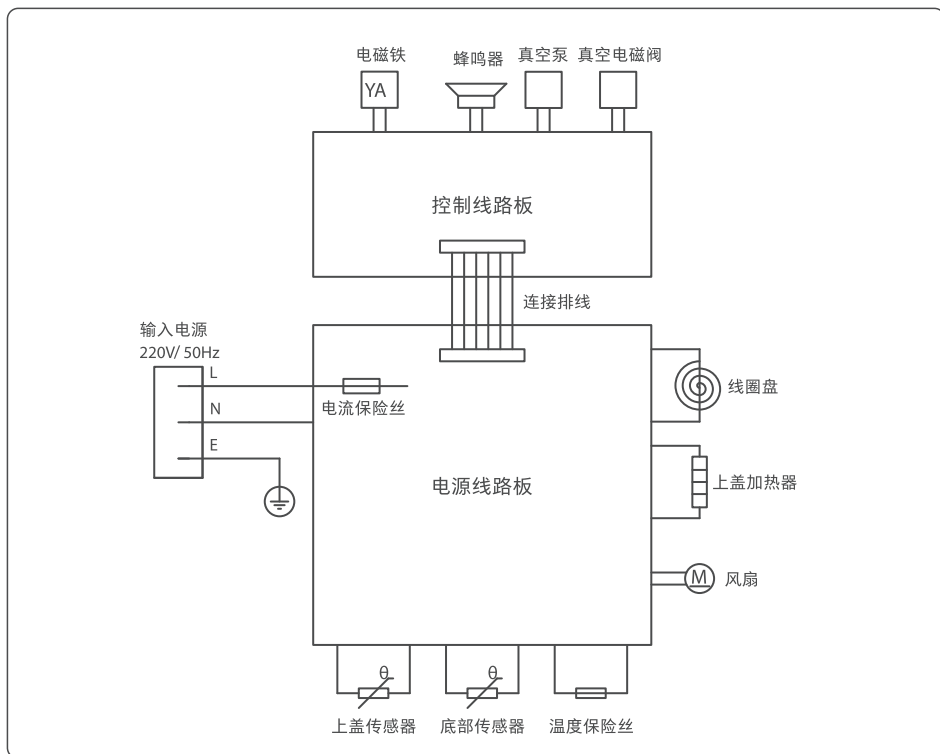
铸铝(wt.%):Si≤15, Fe≤2.5, Cu≤3.5, Mn≤0.5, Mg≤0.4, Ni≤0.5, Zn≤2.9, Pb≤0.1

爱心检查

 <p>爱心检查</p>	<p>对长年使用的电饭煲进行检查!</p>	<p>请在定期确认“安全注意事项”和“请注意”的前提下使用。 错误的使用方法和长年的使用都会因热、潮湿、灰尘等的影响而使零部件劣化,还有可能会发生故障或事故。</p>
	<p>是否有这样的症状?</p> <p>请清除电源插头和电源插座上堆积的灰尘。</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● 电源插头或电源线发热异常。 ● 本体发出焦糊味。 ● 本体的一部分出现破裂、歪曲或咯咯作响。 ● 内锅、外盖、内盖变形或破损。 ● 出现其他异常或故障。

服务指南

电路原理图（示意图）



特别声明

本资料上所有内容均经过认真核对，如有任何印刷错漏或内容上的误解，可向本公司咨询。另：产品若有技术改进，会编进新版说明书中，恕不另行通知，产品外观、颜色如有改动，请以实物为准。

产品合格证

检查日期：见生产批号
检查结论：合格
检验员号：验A1



生产日期见生产批号前6位（年/月/日）

本产品所含食品用塑料工具
生产许可证编号：粤KK16-204-00125

服务指南

产品参数 设计时没有考虑在海拔2000m以上的场所使用。

产品参数

型号	额定电压/ 额定频率	额定功率 (W)	额定容量 (L)	外形尺 长x宽x高 (mm)
RC-10ZWSC	220V~ 50Hz	1120	3.0	320 x 265 x 240

执行标准：GB4706.1、GB4706.19、GB4343.1、GB17625.1

故障代码解决方法

请将电源插头（电源侧）从插座上拔下，按照以下方法处理。

显示状态	异常显示	可能的原因	处理方法
常亮	E1	底部传感器开路	拔下电源插头后重新通电仍报故障，请送当地售后服务维修
	E2	底部传感器短路	
	E3	IGBT传感器开路	
	E4	IGBT传感器短路	
	E5	上盖传感器开路	
	E6	上盖传感器短路	
闪烁	EU	通信接收故障	
常亮	EU	通信发送故障	
常亮	C2	IGBT过热保护	检查进出风口是否堵塞，风扇转动是否顺畅，排除后重新通电仍报故障，送售后服务维修
常亮	C4	无锅保护	检查确保放入内锅后重新通电若仍报故障送售后服务维修
常亮	C7	电磁铁故障	拔电后重新上电仍报故障，请送当地售后服务维修。
常亮	CA	真空泵开路	
常亮	CE	(真空泵处)电磁阀开路	
常亮	CF	(真空压力系统驱动)回路故障	
常亮	TF	TFT屏与显示板通讯异常	

使用前

使用方法

遇到困难时

服务指南

异常现象解决方法

当您认为产品有故障的时候，在送到维修网点修理之前请检查以下情况，进行确认

异常情况	可能原因	应对措施
过软、过硬、 过稠、过稀、 没煮熟、焦饭、 米汤溢出、沸腾不足	未按照水位线加水	按照水位线加水
	功能选择错误	选择对应的功能
	线圈盘上有异物	清除线圈盘上异物重新烹饪
	内锅变形	联系售后更换内锅
保温时有异味、 变色、发干	密封圈与内锅边沿有异物夹杂	清除异物
	产品漏气	联系售后更换密封圈
	保温时间过长	建议保温在5小时内为佳
工作过程中有异响	内锅上有水未擦干	使用前将内锅上的水擦干
	工作中继电器通断声音	继电器声音为电器正常现象

环保清单

产品中有害有毒物质或元素的名称及含量

部件名称	有害有毒物质或元素					
	铅(Pb)	汞(Hg)	镉(Cd)	六价铬(Cr(VI))	多溴联苯(PBB)	多溴二苯醚(PBDE)
上盖总成	○	○	○	○	○	○
活动盖板组件	○	○	○	○	○	○
蒸架	○	○	○	○	○	○
饭勺/汤勺	○	○	○	○	○	○
量杯	○	○	○	○	○	○
底座	○	○	○	○	○	○
内胆	○	○	○	○	○	○
线圈盘组件	○	○	○	○	○	○
外壳组件	○	○	○	○	○	○
PCB组件	X	○	X	X	X	X
电源线组件	X	○	○	○	X	X

本表格依据SJ/T 11364 的规定编制。

○表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在GB/T 26572规定的限量要求以下。

X表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出GB/T 26572的限量要求。

产品保修卡

产品相关信息（用户填写）

用户姓名:	当地维修网点电话:
购买商品:	维修记录:
产品型号:	维修日期:
发票号码:	故障内容及处理情况:
购买日期:	维修单位:
产品编号:	维修人员签名:

服务承诺

产品如有故障，请与本公司的特约维修网点或客户服务中心联系

全国服务热线：400-822-9088

产品仅适用家庭使用，实行整机包修一年，内锅包修三年，在包修期内，如果内侧的氟树脂涂层脱落，将更换新内锅（不符合使用说明书的记载的使用方法不属于包修对象）。包修期的起始日期以产品发票日期为准。

凡属下列情况之一的，不属包修范围

- 1、用户搬运和使用、保管和维护不当损坏/人为损坏；
- 2、经非本司指定维修部维修，或用户自行装拆、维修；
- 3、产品附件（如饭勺、汤勺等）、印刷品（如说明书和开箱卡等）损坏；
- 4、使用非我公司产品标配的赠品和配件，造成损坏；
- 5、发票所载型号与维修产品型号不符或被涂改；
- 6、非家庭使用（如经营、商用、公司集体）的产品；
- 7、超出包修期；
- 8、无有效发票；
- 9、因不可抗力造成损坏。

本政策适用于在中华人民共和国境内（中国香港、中国澳门、中国台湾除外）销售使用的产品，消费者在指定区域外的地区使用，不能享受指定区域的“三包”政策。不属于包修范围内的产品，将提供收费维修服务，本公司客户服务中心仍热情为您服务。

用心致物
#DetailsMatter

服务热线: 400-822-9088

监制商: **东芝生活电器株式会社**

制造商: 广东美的生活电器制造有限公司

地 址: 广东省佛山市顺德区北滘镇三乐路19号

原产地: 中国

物料编码: 16161000016101