

A

B

C

D

绝密

本文件含有美的集团的保密信息  
禁止任何人未经授权以任何形式使用  
包括但不限于全部或部分地泄露、复制或散发

产品保修卡

产品相关信息（用户填写）

|       |            |
|-------|------------|
| 用户姓名: | 当地维修网点电话:  |
| 购买商品: | 维修记录:      |
| 产品型号: | 维修日期:      |
| 发票号码: | 故障内容及处理情况: |
| 购买日期: | 维修单位:      |
| 产品编号: | 维修人员签名:    |

服务承诺

产品如有故障，请与本公司的特约维修网点或客户服务中心联系  
全国服务热线：400-8899-315  
本产品实行整机一年包修期。包修期的起始日期以产品发票日期为准。

凡属下列情况之一的，不属包修范围

1. 用户搬运、使用、保管、维护不当而损坏，或人为损坏；

2. 经非本公司指定维修部维修，或用户自行拆装、维修；

3. 产品附件（如饭勺、汤勺、接浆杯等）、印刷品（如说明书等）等损坏；

4. 使用非我公司产品标配的赠品和配件，造成损坏；

5. 发票所载型号与维修产品型号不符或被涂改；

6. 非家庭使用（如经营、商用、公司集体）的产品；

7. 超出保修期；

8. 无有效发票；

9. 因不可抗力造成损坏。

本政策适用于在中华人民共和国境内（中国香港、中国澳门、中国台湾除外）销售使用的产品，消费者在指定区域外的地区使用，不能享受指定区域的“三包”政策。不属于包修范围内的产品，将提供收费维修服务，本公司客户服务中心仍热情为您服务。

服务热线：400-8899-315

广东美的生活电器制造有限公司

地址：广东省佛山市顺德区北涌镇三乐路19号

邮编：528311 | 网址：www.midea.com



16164100001964-XX

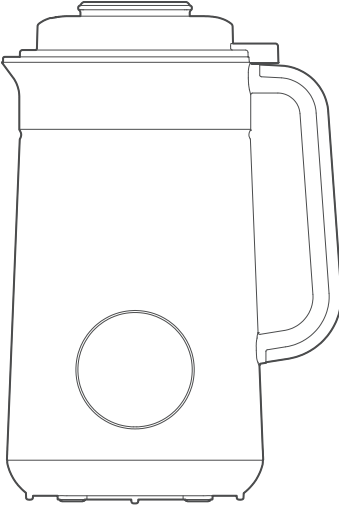
Midea

型号 DJ12B-G80D70

搅拌机（破壁豆浆机）

使用说明书

使用前请仔细阅读本手册并妥善保管  
更多使用指引请【扫描机身二维码】查看电子版



365天质保

购买美的小家电365天内出现性能故障  
凭发票等有效凭证可直接免费以换代修

C100 M40 Y0 K15

条码生成规则：Code-128B  
数字部分为物料编码  
XX为供应商简称，供应商自行填写  
如：利和-LH，亿洋-YY  
要求：字体 美的无界联动体，字号6pt

|           |                                                                                                                                                                                                                             |      |           |
|-----------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|-----------|
| 2         |                                                                                                                                                                                                                             |      |           |
| 1         |                                                                                                                                                                                                                             |      |           |
| 标记        | 变更日期                                                                                                                                                                                                                        | 变更人  | 变更内容      |
| 说明书技术要求   |                                                                                                                                                                                                                             |      |           |
| 物料编码      | 16164100001964                                                                                                                                                                                                              |      |           |
| 产品型号/客户型号 | DJ12B-G80D70                                                                                                                                                                                                                | 公差   | ±2.0mm    |
| 客户名称      | 美的                                                                                                                                                                                                                          | 成品尺寸 | 100x140mm |
| 材质        | <input checked="" type="checkbox"/> 80g双胶纸 <input type="checkbox"/> 105g铜版纸 <input type="checkbox"/> 其它: _____                                                                                                              |      |           |
| 印刷颜色      | <input type="checkbox"/> 单色 <input checked="" type="checkbox"/> 双色 <input type="checkbox"/> 四色(CMYK) <input type="checkbox"/> 四色(CMYK)+专色                                                                                   |      |           |
| 专色数量      | <input checked="" type="checkbox"/> 无 <input type="checkbox"/> 有 ( <input type="checkbox"/> 1个 <input type="checkbox"/> 2个 <input type="checkbox"/> 3个 <input type="checkbox"/> 4个 )                                        |      |           |
| 表面处理      | <input checked="" type="checkbox"/> 无 <input type="checkbox"/> 光油 <input type="checkbox"/> 光胶 <input type="checkbox"/> 哑胶 <input type="checkbox"/> 其它: _____                                                                |      |           |
| 成形方式      | <input type="checkbox"/> 单张 <input checked="" type="checkbox"/> 钉装 <input type="checkbox"/> 胶装 <input type="checkbox"/> 折页 ( <input type="checkbox"/> 风琴折 <input type="checkbox"/> 包心折 <input type="checkbox"/> 其它: _____ ) |      |           |

|    |     |           |       |     |           |             |  |  |            |  |  |  |
|----|-----|-----------|-------|-----|-----------|-------------|--|--|------------|--|--|--|
|    |     |           |       |     |           | 80g双胶纸      |  |  | 美的生活电器事业部  |  |  |  |
|    |     |           |       |     |           |             |  |  | 说明书        |  |  |  |
| 标记 | 外数  | 分区        | 更改文件号 | 签名  | 年、月、日     |             |  |  |            |  |  |  |
| 设计 | 何惠婷 | 2023-6-27 | 标准化   |     |           |             |  |  |            |  |  |  |
| 校对 | 张州文 | 2023-6-27 |       |     |           |             |  |  | G80D70-101 |  |  |  |
| 审核 |     |           |       |     |           |             |  |  |            |  |  |  |
| 工艺 |     |           | 审批    | 项世忠 | 2023-6-27 |             |  |  |            |  |  |  |
|    |     |           |       |     |           | 共 1 张 第 1 张 |  |  |            |  |  |  |

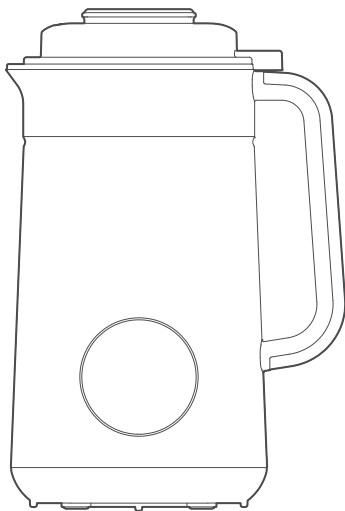
型号 DJ12B-G80D70

# 搅拌机（破壁豆浆机）

## 使用说明书

使用前请仔细阅读本手册并妥善保管

更多使用指引请【扫描机身二维码】查看电子版



购买美的小家电365天内出现性能故障  
凭发票等有效凭证可直接免费以换代修

## 安全提示

- 为保证使用安全，避免对您和他人造成伤害和财产损失，请您务必遵守以下安全事项。
- 不遵守安全警告而错误使用可能导致事故发生。



**警告** 表示可能会导致死亡或重伤的安全事项



表示【温馨提示】的内容



**注意** 表示可能会导致轻伤或财产损害的安全事项

### 【警告】重点安全注意事项



#### ⚠ 禁止易燃物品

禁止将产品放置在太靠近炉具的地方，以免产品受损或引起火灾和人身伤害。



#### ⚠ 禁止儿童操作

请勿让儿童单独操作使用，确保不会将产品当成玩具，要放在婴儿接触不到的地方。老年人或残障人士以及无使用经验的人应该在监护和指导下使用本产品。



#### ⚠ 请勿自行改造

如插头或其他零件损坏时，必须停止使用本产品，并到指定维修点，请专业人士更换或维修，以免引起伤害。



#### ⚠ 防止跌落

禁止在倾斜的台面或不稳定的台面使用本产品。

- ⚠ 禁止产品作为商业用途，本产品只限于家庭使用。
- ⚠ 本产品工作时禁止空载运行或超负载使用。
- ⚠ 禁止将电源线挂于锋利的物体上，且不能连接到可移动的物体。
- ⚠ 如果电源软线损坏，为了避免危险，必须由制造商、其维修部或类似部门的专业人员更换。
- ⚠ 本产品仅限海拔高度2000米以下使用，超过海拔高度使用可能导致食物不熟、溢出、糊底等问题。

### 【警告】重点安全注意事项

- ⚠ 禁止移动正在工作的产品或触碰正在运动中的部件，避免意外伤害。
- ⚠ 禁止触碰正在加热的杯体，以免烫伤。
- ⚠ 禁止使用本产品以外的附件和配件，以免引起火灾和人身伤害。
- ⚠ 禁止在无人看管的情况下运行本产品。
- ⚠ 清洗产品时，严禁将产品浸入水中清洗，机身严禁冲洗，必须将产品擦干后才能使用。

### 【注意】正确使用注意事项

- ⚠ 使用前请确认电压是否和本产品规格一致（220V~ 50Hz），以免引起产品安全危险和损坏。
- ⚠ 本产品与其它厨房电器的最佳距离请保持30厘米以上。
- ⚠ 在拆装或调试产品的任何部件前，请确保产品处于断电状态。
- ⚠ 产品工作时，需确保与插座等带电物体保持一定的距离，同时使插头处于可触及的范围，并远离易燃易爆物品，同时电源座接地线必须保持良好接地。
- ⚠ 在倒浆、移动清洗和拆装部件前，必须确保插头和插尾已拔出，产品处于断电状态。
- ⚠ 产品使用前，请确保桌台清洁，及时清理油污。
- ⚠ 产品使用后，请及时拔掉电源及清洗产品。
- ⚠ 请勿使用劣质排插转接，以免存在起火风险。
- ⚠ 请勿使用本产品以外的附件和配件，以免引起火灾和人身伤害。
- ⚠ 产品刀片装置很锋利，在操作和清洗过程中请注意安全。
- ⚠ 使用产品后，清洗干净与食物接触的部位，避免长时期不用残留物腐蚀散发出异味。
- ⚠ 严禁误用。



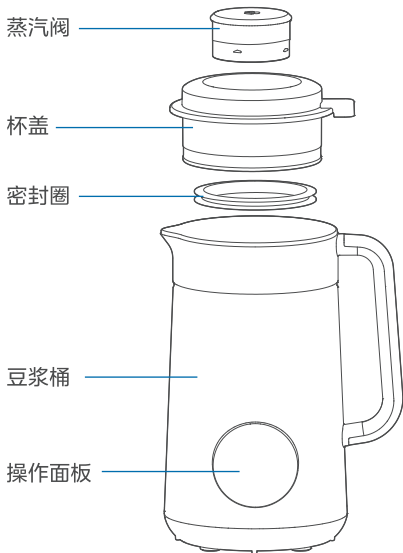
## 使用前注意事项

- ⚠ 美的豆浆机采用干豆制浆技术，制浆食材均无需浸泡。
- ⚠ 产品工作前，请把杯盖按正确的方向垂直放入豆浆桶中，并向下压一下，否则产品可能接触不良，不能正常工作。
- ⚠ 如果产品工作过程中，意外切断电源或断电后重新启动工作程序，可能会产生以下现象：
  - 1.影响制浆效果；
  - 2.出现浆汁溅出和产品长鸣报警；
  - 3.如果是制作辅食，可能出现底盘粘底。
- ⚠ 产品工作过程中，禁止再添加食物，禁止提放杯盖，以免伤人和引起产品故障。
- ⚠ 建议不要添加说明书中不含有的食物进行制作，否则机器可能被染色或发生糊底、打不碎现象。
- ⚠ 制浆完成后，请勿进行再次加热、再次搅拌，否则会出现粘杯糊底或溢出现象。
- ⚠ 豆浆一定要煮熟饮用。新鲜豆浆在室温下建议6小时内饮用。
- ⚠ 禁止使用本机加热冷浆、冷糊。
- ⚠ 如果糊底，在清洁后可正常使用。
- ⚠ 豆浆机长时间使用后，底部变色属正常现象，不影响产品正常工作。
- ⚠ 请按照产品功能进行操作，严禁错用功能键工作，否则会出现糊底、溢出、打不碎、不熟等现象。
- ⚠ 产品使用时请严格按照说明书中用量添加食物和水量，否则易造成口感不佳或糊底。使用本机操作时，请使用随机附带的量杯对原料进行称量。
- ⚠ 排气孔在使用过程中有蒸汽排出，表面温度较高，在提起杯盖过程中注意防止烫伤。
- ⚠ 严禁不安装杯盖密封圈制浆。

## 产品简介

### 部件展示

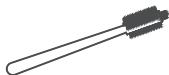
● 因不同型号的产品外观和功能有所差异，请以实物为准，选择性阅读功能说明。



### 配件清单



量杯X1



毛刷X1



电源线X1

## 产品简介

### 操作面板



### 通用功能

|       |                                                                                                                                                             |
|-------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 启动/停止 | 设定好产品工作方式后，轻触“启动/停止”键，产品进入工作状态。<br>机器在正常工作或者预约过程中，轻触“启动/停止”键，取消当前工作状态。                                                                                      |
| 功能    | 待机状态下按“功能”按键，可以依次选择功能,选择功能后，轻触“启动/停止”键，开始运行。                                                                                                                |
| 预约    | 预约功能仅快豆浆、五谷浆、杂粮糊、燕麦奶和绵粥有效。<br>快豆浆、五谷浆、杂粮糊、燕麦奶和绵粥指示灯亮起时，轻触“预约”按键，界面显示8小时，再次轻触“预约”按键可以调整预约时间（预约时间调整区间为2~12小时）。最后轻触“启动/停止”按键，启动预约功能。<br>注：所启动的预约时间，为预约功能完成的时间。 |

## 热饮功能

快豆浆  
五谷浆  
杂粮糊  
燕麦奶  
绵粥

加入食材，轻触“功能”键，选择对应的功能模式，然后轻触“启动/停止”键进入工作状态。工作完成后，进入保温55℃状态。

## 冷饮功能

奶昔

加入食材，轻触“功能”键，选择对应的功能模式，然后轻触“启动/停止”键进入工作状态。工作完成后，蜂鸣器响3声，所有功能档全亮，回到待机状态。

## 清洗功能

清洗

用于辅助清洗搅拌杯。加入500毫升清水（可适当调整水量）后，轻触“功能”键，选中“清洗”功能，然后轻触“启动/停止”键进入工作状态，倒计时结束后工作完成。

## 智能海拔识别

### 注意

- 豆浆机在工作过程中实时自动适应水温及所在地区海拔与电压，将豆浆制作程序调节至最佳状态，以保证豆浆营养充分释放，防止海拔及电压变化导致豆浆不熟、溢出、糊底等问题。
- 煮水过程中有较大的水蒸汽，请注意防烫。
- 煮水过程中轻触“启动/停止”键，可取消智能海拔识别程序。
- 完成智能海拔识别后，豆浆机就已经调节到当地环境下最优的制作程序，并一直保持此状态运行。

为充分保证食材制作效果，首次使用产品前，或者产品被搬至海拔有较大变化的地区时，请按以下步骤操作：

- 1 豆浆桶加水（不要加任何食材）至1.0L后将杯盖组件安装到位。
  - 2 连接电源。
  - 3 上电30秒内，长按“功能”键3秒，蜂鸣器鸣叫一声，数码管跑马灯显示，所有功能灯不亮，静待程序自动跑完。
  - 4 智能海拔识别完成后，蜂鸣器响3声，所有菜单指示灯亮，回到待机状态。
- 注：如果操作没反应，请拔电重新操作。

# 使用说明

## ⚠ 注意

- 往豆浆桶内加水时，水温不能超过50℃。
- 请间隔8分钟再次使用。
- 食材用量请按“食谱”。
- 选择功能时对应指示灯闪烁，工作时对应指示灯常亮。
- 工作过程中，轻触“启动/停止”键，取消当前工作状态。
- 使用前需确认杯盖密封圈已安装。
- 启动前需确认杯盖盖好。

## 制作方法

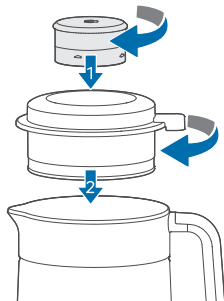
- 1** 将食材洗净后倒入豆浆桶，  
按食谱用量加入清水



- 2** 安装蒸汽阀及杯盖，将蒸汽阀  
旋合安装到杯盖上，再将杯盖  
旋合安装到豆浆桶上

## ⚠ 注意

- 杯盖把手要与豆浆桶手柄对齐。



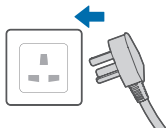
# 使用说明

## 制作方法

### 3 插上电源线，进入待机状态

#### ⚠ 注意

- 通电时，会有一声“滴”提示音，然后进入待机状态。



### 4 选择对应功能后，按“启动/停止”键工作

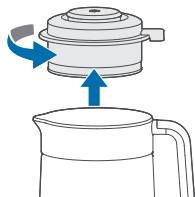


以“快豆浆”功能为例

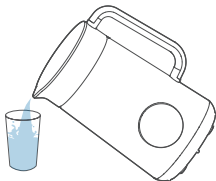
### 5 制作完成后，拔下电源插头，旋出杯盖

#### ⚠ 注意

- 请提防冒出的蒸汽，防止烫伤。工作过程中请勿打开杯盖。



### 6 将制好的豆浆倒入自备容器中

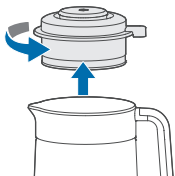


## 清洁保养

### ⚠ 注意

- 清洗前，必须拔掉电源。
- 清洗豆浆桶时，请务必注意锋利的刀片，小心划伤。
- 不可以使用化学药品，如酒精等进行擦拭。
- 不可以直接用水冲洗杯身外壳，避免有水进入内部。
- 如杯内部有残留物难清洗时，可先以冷水加以浸泡(水温不超过50℃)，再使用清洗功能，或用毛刷顺时针方向刷拭(禁止逆时针方向)，再用清水冲洗。
- 请待杯体冷却后清洗，防止余热烫伤。
- 请勿放进洗碗机清洗。

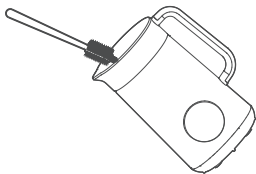
#### 1 将杯盖打开



#### 2 清洁杯体内部 (不能冲洗外壳)



#### 3 用标配清洁刷清洗豆浆桶



#### 4 清洁干净后擦干备用



### 保养

如长期不用，请将本产品存放在干燥通风处，以防止电机受潮生锈，影响使用。

## 食谱

### ⚠ 注意

- 加入食材后的水位需要在0.8L~1.2L之间。

| 功能档 | 食谱   | 食材                                                       |
|-----|------|----------------------------------------------------------|
| 快豆浆 | 豆浆   | 黄豆50g (约3/4杯), 燕麦25g (约1/3杯), 熟核桃仁16g (约2颗), 加水至热饮上限1.0L |
| 五谷浆 | 五谷浆  | 黄豆40g (约2/3杯), 大米20g (约1/3杯) 加水至热饮上限1.0L                 |
| 杂粮糊 | 核桃米糊 | 熟核桃仁50g (约5颗), 大米50g (约3/4杯), 加水至热饮上限1.0L                |
| 燕麦奶 | 燕麦奶  | 燕麦40g (约2/3杯), 熟核桃仁15g (约2颗), 加水至热饮上限1.0L                |
| 绵粥  | 绵粥   | 大米90g (约1杯加1/3杯), 加水至热饮上限1.0L                            |
| 奶昔  | 芒果奶昔 | 芒果320g (去皮, 去核并切成花生粒大小细块), 加纯牛奶至1.2L刻度线                  |

## 量杯使用说明

### ⚠ 注意

- 以豆浆功能为例, 制浆量与食材量需要等比例放入豆浆桶中。

| 豆浆制浆量 | 黄豆        |  |
|-------|-----------|-------------------------------------------------------------------------------------|
| 0.8L  | 1杯        |                                                                                     |
| 1.0L  | 1杯 + 1/3杯 |                                                                                     |



# 服务指南

## 产品参数

| 产品型号         | 额定容积 | 额定电压  | 额定频率 | 搅拌功率 | 加热功率 |
|--------------|------|-------|------|------|------|
| DJ12B-G80D70 | 1.2L | 220V~ | 50Hz | 180W | 800W |

## 故障代码解决方法

| 故障显示 | 可能的原因                                                                                   | 解决办法                                                                                         |
|------|-----------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------|
| E 1  | ◇ 机器底座进水,主要是底座与杯子对接的部分进水、电路板进水等                                                         | 更换搅拌杯, 确认是杯子故障还是底座故障, 如果确认是底座故障, 如下处理:                                                       |
| E 2  | ◇ 机器底座进水<br>◇ 杯子与底座配合不到位<br>◇ 电路板故障、机器内部连接线故障                                           | ◇ 机器内部水迹自然晾干, 避免进水<br>◇ 如故障不能恢复, 请送售后网点维修                                                    |
| E 0  | ◇ 电路板故障、机器内部连接线故障<br>◇ 杯子与底座配合不到位<br>◇ 机器底座进水<br>◇ 底座内部连接线松脱、断开<br>◇ 电路板故障<br>◇ 温控器高温保护 | ◇ 加热食材过量, 导致食物糊底, 高温报警, 清理杯内食材, 按照说明书食材用量, 重新使用<br>◇ 机器内部水迹自然晾干, 避免进水<br>◇ 如故障不能恢复, 请送售后网点维修 |

如果问题继续存在, 或又出现其它问题, 请与美的客户服务中心联系, 以取得帮助。



全国服务热线

400-8899-315

## 异常现象解决方法

| 异常情况        | 可能原因                                                                                                             | 对应方法                                                                                                                  |
|-------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 溢出          | <ul style="list-style-type: none"> <li>食材放量过多或过少</li> <li>水量过少或过多</li> <li>错选功能档</li> <li>机器直接二次加热原食材</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>按说明书放食材量</li> <li>按说明书放水量</li> <li>按说明书选择功能档</li> <li>倒掉原食材，更换新食材操作</li> </ul> |
| 糊底          | <ul style="list-style-type: none"> <li>食材放量过多</li> <li>水量过少</li> <li>杯体未清洗干净</li> </ul>                          | <ul style="list-style-type: none"> <li>按说明书放食材量</li> <li>按说明书放水量</li> <li>使用前，请清洗干净</li> </ul>                        |
| 食材打不碎       | <ul style="list-style-type: none"> <li>食材放量过多</li> <li>水量过少</li> <li>错选功能档</li> </ul>                            | <ul style="list-style-type: none"> <li>按说明书放食材量</li> <li>按说明书放水量</li> <li>按说明书选择功能档</li> </ul>                        |
| 煮不熟         | <ul style="list-style-type: none"> <li>食材放量过多</li> <li>水量过多</li> </ul>                                           | <ul style="list-style-type: none"> <li>按说明书放食材量</li> <li>按说明书放水量</li> </ul>                                           |
| 工作结束，食物不热   | <ul style="list-style-type: none"> <li>错选功能档，此功能档只搅打不加热</li> </ul>                                               | <ul style="list-style-type: none"> <li>按说明书选择功能档</li> </ul>                                                           |
| 工作噪音        | <ul style="list-style-type: none"> <li>电机搅打声音</li> <li>异响，电机异常</li> </ul>                                        | <ul style="list-style-type: none"> <li>属于正常现象</li> <li>送当地售后维修</li> </ul>                                             |
| 按键没反应       | <ul style="list-style-type: none"> <li>机器正在工作，不能操作</li> </ul>                                                    | <ul style="list-style-type: none"> <li>属于正常现象</li> </ul>                                                              |
| 机器不搅打       | <ul style="list-style-type: none"> <li>错选功能档，此功能档只加热不搅打</li> <li>正在加热，未进入搅打阶段</li> </ul>                         | <ul style="list-style-type: none"> <li>按说明书选择功能档</li> <li>等待几分钟</li> </ul>                                            |
| 指示灯亮，但机器不工作 | <ul style="list-style-type: none"> <li>未按开始键</li> </ul>                                                          | <ul style="list-style-type: none"> <li>重新选择功能，按开始键</li> </ul>                                                         |
| 指示灯不亮       | <ul style="list-style-type: none"> <li>电源线插头未插到底</li> </ul>                                                      | <ul style="list-style-type: none"> <li>电源线插头插到底</li> </ul>                                                            |
| 工作时间长       | <ul style="list-style-type: none"> <li>水温过低</li> <li>食材量、水量过多</li> </ul>                                         | <ul style="list-style-type: none"> <li>使用温水</li> <li>按说明书放食材量和水量</li> </ul>                                           |

如果问题继续存在，或又出现其它问题，请与美的客户服务中心联系，以取得帮助。



全国服务热线

400-8899-315

## 环保清单 产品中有毒有害物质或元素的名称及含量

| 部件名称   | 有毒有害物质或元素 |       |       |             |           |             |
|--------|-----------|-------|-------|-------------|-----------|-------------|
|        | 铅(Pb)     | 汞(Hg) | 镉(Cd) | 六价铬(Cr(VI)) | 多溴联苯(PBB) | 多溴二苯醚(PBDE) |
| 电源线组件  | X         | ○     | ○     | ○           | ○         | ○           |
| PCBA组件 | X         | X     | ○     | ○           | ○         | ○           |
| 电机组件   | X         | ○     | ○     | ○           | ○         | ○           |
| 控制面板组件 | ○         | ○     | ○     | ○           | ○         | ○           |
| 不锈钢杯   | ○         | ○     | ○     | ○           | ○         | ○           |
| NTC组件  | X         | ○     | ○     | ○           | ○         | ○           |
| 温控器    | X         | ○     | ○     | X           | ○         | ○           |
| 发热盘组件  | X         | ○     | ○     | ○           | ○         | ○           |
| 螺钉类    | ○         | ○     | ○     | ○           | ○         | ○           |
| 塑料类    | ○         | ○     | ○     | ○           | ○         | ○           |
| 硅胶类    | ○         | ○     | ○     | ○           | ○         | ○           |
| 五金件    | ○         | ○     | ○     | ○           | ○         | ○           |
| 贴纸标签   | ○         | ○     | ○     | ○           | ○         | ○           |

本表格依据SJ/T11364的规定编制

O: 表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在GB/T26572规定的限量要求以下。

X: 表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出GB/T26572规定的限量要求。

产品执行标准: GB4706.1-2005 GB4706.30-2008 GB4706.19-2008

### 产品合格证

检查结论: 合格  
 检查员号: 检验员A1  
 检查日期: 见生产批号

广东美的生活电器制造有限公司

生产日期见生产批号前6位 (年/月/日)



本产品所含食品用塑料工具  
 生产许可证编号: 粤 XK16-204-00125

### 声明

本资料上所有内容均经过认真核对, 如有任何印刷错漏或内容上的误解, 可向本公司咨询。

注: 产品若有技术改进, 会编进新版说明书中, 恕不另行通知。产品外观、颜色如有改动, 以实物为准。

## 365以换代修

### 服务内容

2021年1月1日后购买的美的生活家电正常使用一年内出现性能故障(非人为因素导致)，经授权服务商/电商客服鉴定属实，凭有效凭证直接以换代修。

### 有效凭证

有效发票、电商产品签收记录、连锁超市购物小票、美云销用户销售单、以换代修金卡等可查实凭证。无以上有效凭证，按产品出厂日期延后六个月作为购买时间点，开始计算365以换代修时间。

### 凡属下列情况之一的，不属以换代修范围

- 1、非性能故障：产品经由授权服务商检测无故障或不属于性能故障；
- 2、样机/赠品/优惠品：不享受以换代修服务权益，但可正常保修服务；
- 3、不当使用造成故障：因个人使用不当（包括但不限于误用、疏忽、滥用、事故）造成的产品损坏；
- 4、产品被拆卸过：购买的产品被未被授权服务商或用户等人拆卸过；
- 5、非家庭用户：本服务只针对个人及家庭用户，商用产品/工程类/团购礼品类产品不享受以换代修服务。

### 符合以换代修范围，可扫描下方二维码快速以换代修



扫码关注美的服务公众号  
根据公众号操作以换代修

### 以换代修原则

- 1、换货新机自签收之日起（凭系统换货记录）仍享受365以换代修及正常三包服务；
- 2、以换代修优先更换同型号产品；
- 3、若无同型号产品则提供美的同价位段其他型号产品。



# 产品保修卡

## 产品相关信息（用户填写）

|       |            |
|-------|------------|
| 用户姓名: | 当地维修网点电话:  |
| 购买商品: | 维修记录:      |
| 产品型号: | 维修日期:      |
| 发票号码: | 故障内容及处理情况: |
| 购买日期: | 维修单位:      |
| 产品编号: | 维修人员签名:    |

## 服务承诺

产品如有故障，请与本公司的特约维修网点或客户服务中心联系

**全国服务热线：400-8899-315**

本产品实行整机一年包修期。包修期的起始日期以产品发票日期为准。

## 凡属下列情况之一的，不属包修范围

1. 用户搬运、使用、保管、维护不当而损坏，或人为损坏；
2. 经非本公司指定维修部维修，或用户自行装拆、维修；
3. 产品附件（如饭勺、汤勺、接浆杯等）、印刷品（如说明书等）等损坏；
4. 使用非我公司产品标配的赠品和配件，造成损坏；
5. 发票所载型号与维修产品型号不符或被涂改；
6. 非家庭使用（如经营、商用、公司集体）的产品；
7. 超出包修期；
8. 无有效发票；
9. 因不可抗力造成损坏。

本政策适用于在中华人民共和国境内（中国香港、中国澳门、中国台湾除外）销售使用的产品，消费者在指定区域外的地区使用，不能享受指定区域的“三包”政策。不属于包修范围内的产品，将提供收费维修服务，本公司客户服务中心仍热情为您服务。

**服务热线：400-8899-315**

**广东美的生活电器制造有限公司**

地址：广东省佛山市顺德区北滘镇三乐路19号

邮编：528311 | 网址：www.midea.com



16164100001964-XX