

电磁灶|电灶台

使用说明书



微信扫码二维码，获取电子说明书

使用前请仔细阅读本手册并妥善保管
更多使用指引请【扫描机身二维码】查看电子版



购买美的小家电365天内出现性能故障
凭发票等有效凭证可直接免费以换代修

目录

安全提示	01
产品简介	03
部件展示	03
操作面板	03
使用说明	04
烹饪步骤	04
定时操作	05
暂停操作	05
安装说明	06
确定位置与开孔	06
安装示意图	06
开孔尺寸	07
开孔示意	07
清洁保养	08
关闭电源及后期保养	08
灶体清洁	08
灶面板清洁	08
服务指南	09
故障代码解决方法	09
异常现象解决方法	10
环保清单	11
产品安装服务卡	12
365天以换代修	13
产品保修卡	14

安全提示

- 为保证使用安全，避免对您或他人造成伤害和财产损失，请您务遵守以下安全注意事项。
- 不遵守安全警告错误使用时可能导致事故发生。
- 本产品未考虑到无人照看的幼儿和残疾人对器具的使用、幼儿玩耍器具的情况，该情况有可能导致事故发生。

 **【警告】** 表示可能会导致死亡或重伤的安全事项

 **【注意】** 表示可能会导致轻伤或财产损害的安全事项

 **【温馨提示】** 表示可能影响使用体验的其他事项

使用
前

重点安全注意事项



⚠ 禁止湿手触摸

请勿用湿手开关空气开关，以免触电、受伤。



⚠ 禁止机身浸水

禁止将器具浸入水中或淋水。



⚠ 禁止易燃物品

严禁将产品靠近易燃物，使用时注意远离窗帘、布帘、幕帘或者类似物品，以防造成火灾。



⚠ 请勿自行改造

除维修人员以外，其他人不得进行分解维修，以免造成火灾、触电、受伤。



⚠ 禁止儿童操作

请勿让儿童单独操作使用，要放在婴幼儿不能接触的地方，以避免触电、烫伤等危险事故出现。



⚠ 防止进/出风口堵塞

避免产品放置在地毯、台布、薄纸等软性物质上使用，以免堵塞进 / 出风口，影响灶腔散热。

【警告】重点安全注意事项

 勿向产品缝隙中插入金属屑、大头针、铁丝等物品，以免触电、受伤。

 请勿将产品放置在燃气灶上使用（磁力线会将燃气灶的铁质金属件加热），以免发生意外。

 禁止将密封容器或密封食品（如罐头、高压锅等）直接置于产品上加热。以免受热膨胀发生意外。

 使用完后关闭电源开关，避免长时间通电引起电子元器件损坏，甚至起火。

 如果电源软线损坏，为了避免危险，必须由制造商、其维修部或类似部门的专业人员更换。

 切勿空锅干烧，以免锅具变形损坏，或导致灶面板变色，影响产品使用性能，甚至发生危险。使用中，请勿长时间离开，若需离开，请确保锅具内的水量。

 产品工作过程中及锅体移开后一段时间，烹饪区域留有余热，请勿触摸，以防高温烫伤。

 请勿将产品放在任何金属（铁质、不锈钢、铝制等）灶面板上使用，包括在其上垫厚度小于 10cm 的非金属垫，避免因高温而产生危险。

 请勿用水直接冲洗产品，注意勿将水，汤溅入产品内部，以免发生危险。

安全提示

使用前

- ⚠ 请勿以纸张、铝箔纸、布等无关物品垫在灶面板上间接加热，以免发生意外。
- ⚠ 对于使用电磁加热技术的产品，为避免电磁场影响，装有心脏起搏器的人士或助听器、植入耳蜗的使用者，在使用此类产品时，请咨询授权医疗人员并参考医疗设备提供商的说明。
- ⚠ 如果灶头表面有裂纹，关掉器具以避免可能出现的电击。
- ⚠ 为了防止可能的危害，该控制面板只能连接到规定的发热单元。
- ⚠ 产品专用锅具只能放在产品上使用，锅具不能在产品和燃气灶上混合使用。
- ⚠ 注意带高温符号的表面在使用过程中会变烫。

- ⚠ 不能插入铁丝等异物或堵塞排气口及吸气口，以免发生危险。请勿将手伸入吸气口和排气口中。
- ⚠ 使用时，产品应水平放置，侧面、背面与墙要有一定的安全距离，具体要求详见《安装说明》。请勿将产品放在狭窄的空间内使用，不要被异物挡住吸排风口而影响散热。
- ⚠ 请勿将产品摆放在靠近瓦斯灶、煤油炉、燃气灶等有明火或高温环境中使用。产品在使用时，必须远离易燃物。

【注意】可能造成轻伤或者财产损失的事项

- ⚠ 请勿用锋利器具接触灶体，以免造成灶体刮伤或开裂等损坏，如果灶面有裂纹，关掉器具以避免可能出现的电击。
- ⚠ 请勿将锅具倾斜放置，锅具应放置于灶面板加热区域中心位置。
- ⚠ 请避免用力冲击灶面板，以免灶面板损坏。如有损坏请停止使用并送维修网点进行更换。
- ⚠ 建议使用美的配售的锅具，若使用其他不匹配锅具（如铝锅、非金属锅等），可能会导致加热功率偏低或不加热等问题。
- ⚠ 金属物体如刀、叉、勺和盖不应放在烹饪区域表面，因为它们可能变热。
- ⚠ 请勿在外接定时器 / 独立遥控控制系统方式下运行。
- ⚠ 带有盘探测器的灶台，应通过控制器关上灶头，不能依靠盘探测器。
- ⚠ 底部较薄或扭曲变形的汤锅、炒锅在大功率加热时容易烧红，在炒菜等烹饪模式预热过程中应小功率加热，以免加热过度导致油温急剧上升而引起危险。
- ⚠ 产品的灶面板的承重是有限的，不要放过重的东西在灶面板上，否则会导致损坏灶面板。锅具的最大承载重量为 4kg，使用时所容纳的食物不要超过此重量，以免产生危险。
- ⚠ 请勿在油炸等烹饪过程中远离产品，且应做好防护避免热油向外飞溅可能造成意外的人身伤害。
- ⚠ 电磁凹灶不可用于加热平底锅。

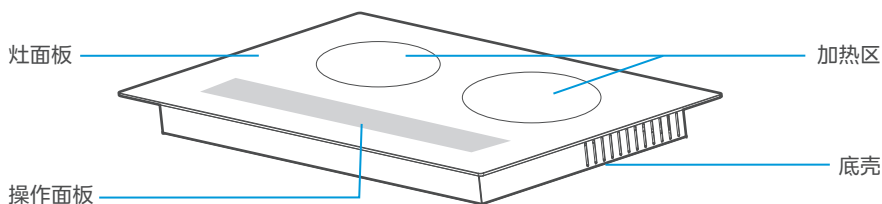
【温馨提示】其他安全事项

- 请勿用本产品做烹饪以外用途。
- 使用过程中，请勿将信用卡、磁卡等带磁性贵重物品靠近产品。
- 请勿在潮湿的环境中使用产品。
- 使用过程中，请保持灶面板和锅底干燥。
- 如果使用其他锅具，存在加热功率偏低的问题，锅具把手请注意防烫。
- 锅具材质要求：含有铁质材料。

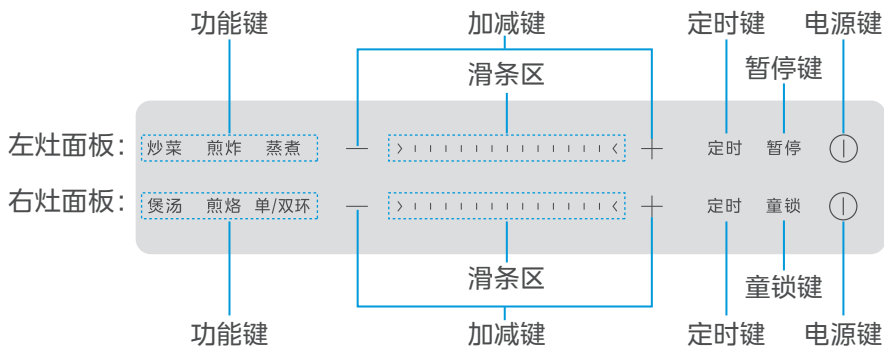
产品简介

产品外观各有差异，下图仅供参考，具体以包装箱内实物为准。
因不同型号的产品外观和功能有所差异，请参考实物选择性阅读功能说明。

部件展示



操作面板

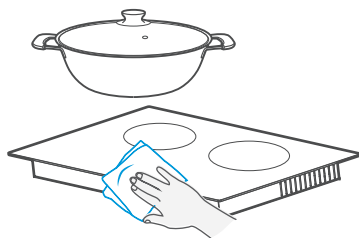


使用说明

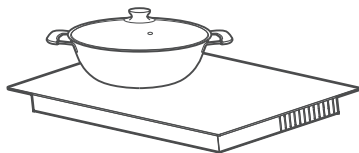
产品外观各有差异，下图仅供参考，具体以包装箱内实物为准。
因不同型号的产品外观和功能有所差异，请参考实物选择性阅读功能说明。

烹饪步骤

- 1 清洁锅具和灶体。确保锅底和灶体没有水、饭粒等杂物。



- 2 锅具放在产品加热区中心位置。



- 3 请确保电源通电良好。



- 4 按电源键，启动机器。



- 5 按下功能快捷键(如炒菜)，对应的指示灯亮，开始工作。

注：严禁干烧



- 6 按“-、+”或滑动滑条、点击滑条相应位置均可调节火力。



使用说明

烹饪步骤

- 7 烹饪完成后，按电源键关机。



定时操作

- 1 烹饪状态下，按下定时键，对应指示灯亮起，数码屏闪烁时间，按“-、+”调节时间。

定时

- 2 数码屏闪烁约三秒后，定时成功，进入倒计时工作状态。再按“-、+”或滑动滑条、点击滑条相应位置可调节档位(以使用功能为准)。

以定时 36 分钟，功率 1200 瓦为例，36 分钟后产品结束工作。

定时

1200 0.36

暂停操作

注：该功能仅适用于左灶

烹饪过程中按暂停键，对应指示灯亮起，产品暂停加热和计时。再按暂停键退出暂停，继续烹饪。

暂停

童锁操作

注：该功能仅适用于右灶

长按“童锁”键3秒进入童锁状态，此时只可操作“童锁”和“关机”键，其他按键无法操作；再次长按“童锁”键3秒，退出童锁状态，所有按键恢复正常。

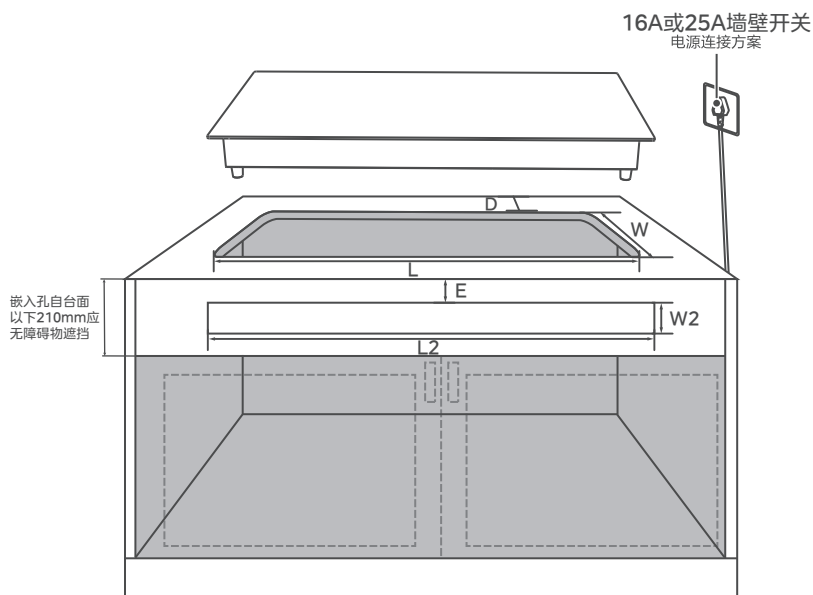
童锁

安装说明

确定位置与开孔

- 1 台面使用时，请拿出套装中四个胶脚放置于机身底壳四个脚位。
- 2 为保证灶具安装平稳并有足够的散热空间，嵌入孔自台面以下 210mm 应无障碍物遮挡，嵌入式与墙壁距离 $D > 100\text{mm}$ 。
- 3 为合理使用本产品，延长其工作寿命，请务必安装 16A 或 25A 带开关的电源插座，并且在每次使用后通过外部开关断开产品电源。
- 4 针对出风口设在灶台平面上方的产品，为达到产品的最佳性能，请在距离灶台平面 E 的位置留有不少于 $L2 \times W2$ 的开孔或网罩，以满足通风要求。

安装示意图



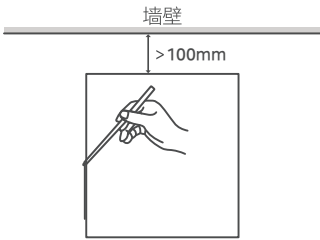
- 直接把产品电源插头连接到灶台上方的插座上。

安装说明

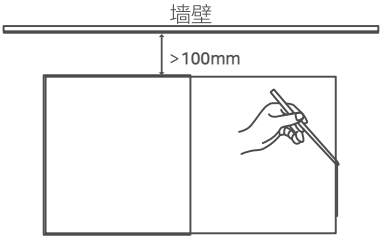
开孔尺寸

产品型号	L (mm)	W (mm)	L2 (mm)	W2 (mm)	D	E
C2-WIH3301	650	355	500	20	>100	80<E<100
C2-IHH3503	700	400	700	20		
MC-ZHE3511	570	370	500	20		
MC-ZHC3507	650	355	700	20		
MC-ZHE3509	700	400	700	20		
MC-DZE3551	650	355	700	20		
C2-2ST3504	650	355	500	20		
MC-DZ35D05E	650	355	700	20		
MC-ZHE3520	650	355	700	20		

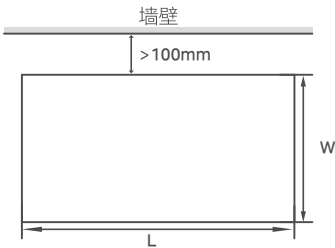
开孔示意



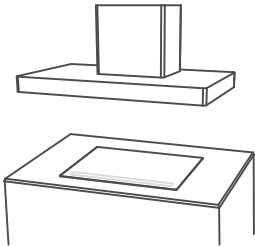
按图示画出左边开孔位置



按图示画出右边开孔位置



按所画线开孔



使用场景图

按照图示步骤指引完成开孔；所划线条与墙壁距离需大于100mm，开孔尺寸以实际型号为准。

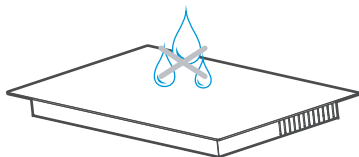
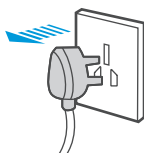
使用时

清洁保养

⚠ 注意清洁时确保产品为断电状态!

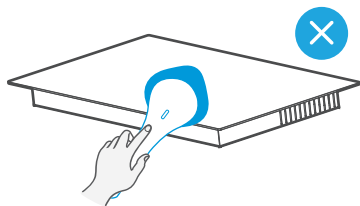
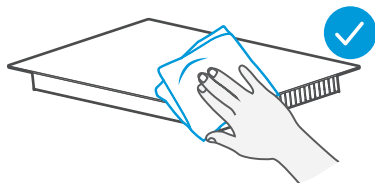
一、关闭电源及后期保养

- 1 确认电源线插头脱离插座，待产品微晶板不烫手后进行清洁保养
- 2 长时间不使用，请关闭空气开关，并做好灶体的防潮、防尘、防虫保护



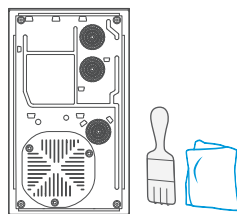
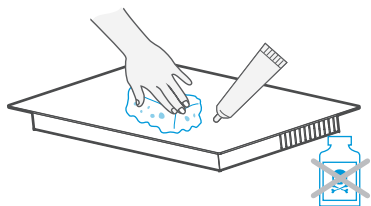
二、灶体清洁

- 1 用柔软的干布清理灶体全身，保证炉体干燥
- 2 本产品不能使用蒸汽清洁器清洁



三、灶面板油渍清洁

- 1 用柔软的湿布沾少量牙膏或中性洗洁剂擦拭，然后再以柔软的湿布擦拭至不留残渣
注：不可用漂白水或含腐蚀性液体去擦拭
- 2 以柔软干布轻拭吸气口及排气口灰尘，用柔软的毛刷子或微型吸尘器清理



服务指南

电陶炉故障代码解决方法

异常显示	可能的原因	处理方法
EE	主传感器断路	灶面板温度过高或过低都可能会出保护代码，约15分钟后重新开机，可自动恢复工作。重新通电仍报故障，请送售后服务维修。
EE	主传感器短路	
EG	主传感器高温	
EH	高压保护	市电电压恢复正常，重新开机后，可自动恢复工作。重新通电仍报故障，请送售后服务维修。
EL	低压保护	
EU	通讯故障	请拔电后重新上电，可自动恢复工作。重新通电若仍报故障，请送售后服务维修

电磁炉故障代码解决方法

异常显示	可能的原因	处理方法
E1	主传感器断路	灶面板温度过高或过低都可能会出保护代码，约15分钟后重新开机，可自动恢复工作。重新通电仍报故障，请送售后服务维修。
E2	主传感器短路	
E1	主传感器高温	
E7	主传感器失效保护	
E3	锅具干烧保护	
E3	IGBT传感器断路	灶内温度过高或过低都可能会出保护代码，约15分钟后重新开机，可自动恢复工作。重新通电仍报故障，请送售后服务维修。
E4	IGBT传感器短路	
E2	IGBT传感器高温	
EL	电压传感器低压保护	市电电压恢复正常，重新开机后，可自动恢复工作。重新通电仍报故障，请送售后服务维修。
EH	电压传感器高压保护	
EU	通信异常保护	请拔电后重新上电，可自动恢复工作。重新通电若仍报故障，请送售后服务维修

当显示屏出现故障代码时，可根据以上列表进行判断和处理，若问题无法解决，可联系售后服务进行维修。

☎ 全国服务热线
400-8899-315

困
惑
时

服务指南

异常现象解决方法

当您认为产品有故障的时候，在送到维修网点修理之前请检查以下情况，进行确认。

异常情况	可能原因	应对措施
通电后按开关键，指示灯不亮	产品电源开关关闭	检查空气开关接触是否良好
	其他原因	请送维修点检修
正常工作状态不加热	锅具材料不符合	切换锅具
	产品在预约状态	如需立即加热，请取消预约状态
	其他原因	请送维修点检修
使用过程中突然停止加热	锅具加热温度过高	停止加热5分钟
	产品进(出)风口堵塞	检查进风口和出风口是否堵塞
	产品处于暂停状态	取消暂停状态
	当前功能默认工作时间到	重新选择功能
	其他原因	请送维修点检修

产品执行标准

GB4706.1-2005 GB4706.22-2008 GB21456-2014
对应型号：C2-WIH3301 MC-ZHC3507 MC-ZHE3509 MC-DZE3551 C2-2ST3504 MC-DZ35D05E
MC-ZHE3520
GB4706.1-2005 GB4706.14-2008 GB4706.22-2008 GB21456-2014
对应型号：MC-ZHE3511
GB4706.1-2005 GB4706.14-2008 GB4706.22-2008
对应型号：C2-IHH3503

困
惑
时

环保清单 产品中有毒有害物质或元素的名称及含量

部件名称	有毒有害物质或元素					
	铅(Pb)	汞(Hg)	镉(Cd)	六价铬(Cr(VI))	多溴联苯(PBB)	多溴二苯醚(PBDE)
PCB组件	X	○	X	○	X	X
感温组件	○	○	○	○	○	○
风机组件	X	○	○	○	X	X
电源线组件	○	○	○	○	○	○
底壳组件	○	○	○	○	○	○
支架组件	○	○	○	○	○	○
线圈盘组件	X	○	○	X	X	X
灶面板组件	X	○	X	○	○	○
连接线组件	○	○	○	X	X	X

本表格依据SJ/T 11364 的规定编制。

○ 表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在GB/T 26572规定的限量要求以下。

X 表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出GB/T 26572的限量要求。

产品合格证

检查结论： 合格

检查员号： 检验员A1

检查日期： 见生产批号

广东美的生活电器制造有限公司

生产日期见生产批号前6位（年/月/日）

注意

本资料上所有内容均经过认真核对，如有任何印刷错漏或内容上的误解，可向本公司咨询。
注：产品若有技术改进，会编进新版手册中，恕不另行通知。产品外观、颜色如有改动，以实物为准。

广东美的生活电器制造有限公司

产品安装服务卡（结算联）

日期： 年 月 日

产品信息

产品名称及型号	产品购买日期
机身条码	

服务单位信息

名称（盖章）	
电话	安装人员签名

服务信息

用户姓名	
联系电话	
家庭住址	
用户签名	

365天以换代修

服务内容

2021年1月1日后购买的美的生活家电正常使用一年内出现性能故障(非人为因素导致)，经授权服务商/电商客服鉴定属实，凭有效凭证直接换新机。

有效凭证

有效发票、电商产品签收记录、连锁超市购物小票、美云销用户销售单、以换代修金卡等可查实凭证。无以上有效凭证，按产品出厂日期延后六个月作为购买时间点，开始计算365天以旧换新时间。

凡属下列情况之一的，不属以换代修范围

- 1、非性能故障：产品经由授权服务商检测无故障或不属于性能故障；
- 2、样机/赠品/优惠品：不享受换新机服务权益，但可正常保修服务；
- 3、不当使用造成故障：因个人使用不当（包括但不限于误用、疏忽、滥用、事故）造成的产品损坏；
- 4、产品被拆卸过：购买的产品被未被授权服务商或用户等人拆卸过；
- 5、非家庭用户：本服务只针对个人及家庭用户，商用产品/工程类/团购礼品类产品不享受换新机服务。

符合以换代修范围，可扫描下方二维码快速换新机



扫码关注美的服务公众号
根据公众号操作，换新机

以换代修原则

- 1、换货新机自签收之日起（凭系统换货记录）仍享受365天以换代修及正常三包服务；
- 2、以换代修优先更换同型号产品；
- 3、若无同型号产品则提供美的同价位段其他型号产品。

产品保修卡

产品相关信息（用户填写）

用户姓名:	当地维修网点电话:
购买商品:	维修记录:
产品型号:	维修日期:
发票号码:	故障内容及处理情况:
购买日期:	维修单位:
产品编号:	维修人员签名:

服务承诺

产品如有故障，请与本公司的特约维修网点或客户服务中心联系

全国服务热线：400-8899-315

产品仅适用家庭使用

本产品实行整机包修一年，包修期的起始日期以产品发票日期为准。

凡属下列情况之一的，不属包修范围

- 1、用户搬运和使用、保管和维护不当损坏/人为损坏；
- 2、经非本司指定维修部维修，或用户自行装拆、维修；
- 3、产品附件、印刷品（如说明书和开箱卡等）损坏；
- 4、使用非我公司产品标配的赠品和配件，造成损坏；
- 5、发票所载型号与维修产品型号不符或被涂改；
- 6、非家庭使用（如经营、商用、公司集体）的产品；
- 7、超出包修期；
- 8、无有效发票；
- 9、因不可抗力造成损坏。

本政策适用于在中华人民共和国境内（中国香港、中国澳门、中国台湾除外）销售使用的产品，消费者在指定区域外的地区使用，不能享受指定区域的“三包”政策。不属于包修范围内的产品，将提供收费维修服务，本公司客户服务中心仍热情为您服务。

服务热线：400-8899-315

广东美的生活电器制造有限公司

地址：广东省佛山市顺德区北滘镇三乐路19号
邮编：528311 | 网址：www.midea.com

