

以换代修服务指南



服务内容

2021年1月1日后购买的美的小家电产品，正常使用一年内出现性能故障，经授权服务商/电商客服鉴定属实，凭有效凭证直接以换代修。

有效凭证

有效发票、电商产品签收记录、连锁超市购物小票、美云销用户销售单、以换代修金卡等可查实凭证。无以上有效凭证，按产品出厂日期延后6个月作为购买时间点，开始计算1年以换代修时间。

以换代修换新机原则：

- 1. 换货新机自签收之日起（凭系统换货记录）仍享受1年以换代修及正常三包服务；
- 2. 以换代修优先更换同型号产品；
- 3. 若无同型号产品则提供美的同价位段其他型号产品。

凡属下列情况之一的，不属以换代修范围：

- 1. 非性能故障：产品由授权服务检测无故障或不属于性能故障；
- 2. 样机/赠品优惠品：不享受以换代修服务权益，但可“享受正常保修服务”；
- 3. 不当使用造成故障：因个人使用不当（包括但不限于误用、疏忽、滥用、事故）造成的产品损坏；
- 4. 产品被拆卸过：产品被未授权服务商或个人拆卸过；
- 5. 非家庭用户：本服务只针对个人及家庭用户，商用产品/工程类/团购礼品类产品不享受以换代修服务。

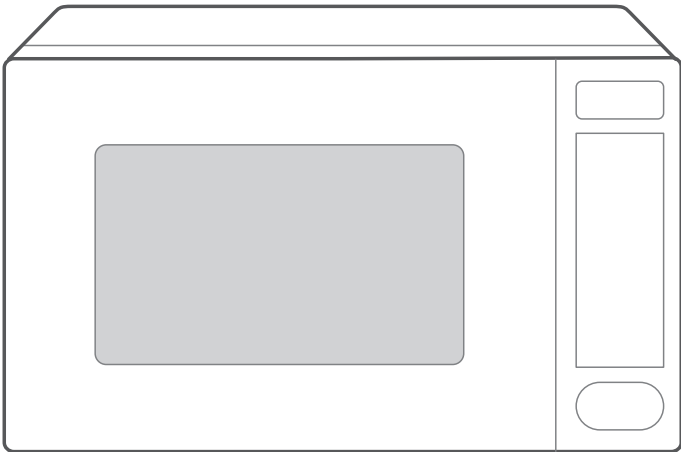
服务报单通道

报单系统	美的美居APP	“美的服务”微信公众号
报单路径	我的 - 服务中心 - 以换代修	报装报修 - 以换代修
		

型号 M2H2

桌面式微波炉

使用说明书



服务热线：400-8899-315

广东美的厨房电器制造有限公司

地址：广东省佛山市顺德区北滘镇永安路6号
邮编：528311 | 网址：www.midea.com
物料编码：16170000013110

本资料上所有内容均经过认真核对，如有任何印刷错漏或内容上的误解，可向本公司咨询。
注：产品若有技术改进，会编进新版手册中，恕不另行通知。产品外观、颜色如有改动，以实物为准。

使用前请仔细阅读本手册并妥善保管
更多使用指引，请扫描机身【扫码开启服务】二维码

目录

尊敬的用户：

感谢您使用美的公司的产品！

为了您正确使用本产品，请在产品安装和使用前仔细阅读本说明书，并妥善保管以供日后参考。

安全提示	安全注意事项	01
	温馨提示	01
认识产品	产品简介	02
	转盘安装	03
	烹饪器具选择	04
	使用须知	05
	操作界面指引	06
功能介绍	微波快捷加热	07
	微波火力	08
	智能解冻	09
	美食菜单	10
	微波杀菌	11
清洁保养	日常清洁	12
	腔体除味	12
服务指南	非故障自查	13
	故障处理	14
	产品参数	14

安全提示

安全注意事项



禁止微波空载

切勿在没有放置食物的情况下启动微波炉，以免引起炉内温度过高发生异常。



过热保护

连续使用时间不宜过长，以免机器进入过热保护状态而停止加热，待冷却后可继续使用。



插座安全

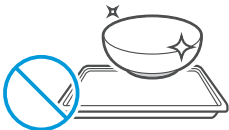
为了安全着想，插头必须连接接地插座，否则会有触电危险。

温馨提示



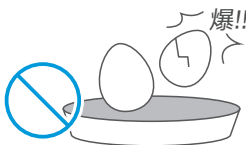
禁用锡箔纸

1. 微波功能下禁止使用，我会火光四射哦！



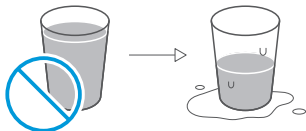
禁用金属器皿

2. 微波功能下禁止使用，我会火光四射哦！



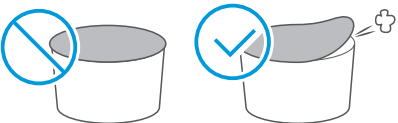
禁止加热带壳食物

3. 微波加热密封带壳的食物会炸开！



容量不可超2/3

4. 液体加热时不要超过容器的2/3，否则会湿身哦！



密封食物预留开口

5. 加热密封食物时要预留一个开口，不然会炸开哦！



加热时外罩会烫哦

6. 加热后外罩发烫属于正常现象，请注意防烫，不要触摸哦！

认识产品

产品简介



注意

- 由于我们的产品不断升级，如实物与下图存在差异，请以实物为准。
- 将微波炉放置在隔热的平面上使用，并在微波炉周围至少保持10-15cm的距离，顶部保持30cm的距离。
- 此产品为桌面式产品，禁止用作嵌入式。
- 应将微波炉放置在干燥的环境中，不可在室外使用本产品，严禁将微波炉放置在易燃物或热源附近使用，应注意远离窗帘等或类似物品，以防造成火灾。

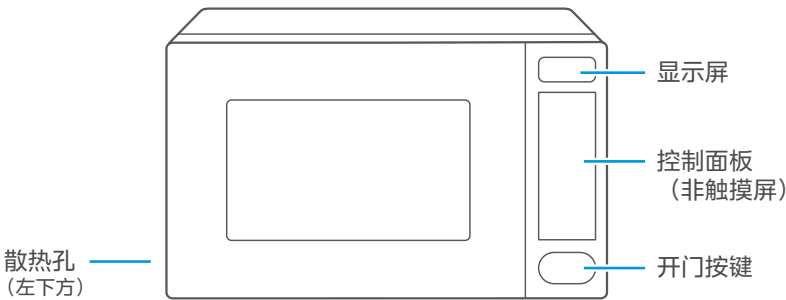
1 部件展示



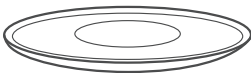
注意：高温表面

高温警示

*加热时注意防烫，请勿触摸



2 附件清单



玻璃转盘 X1

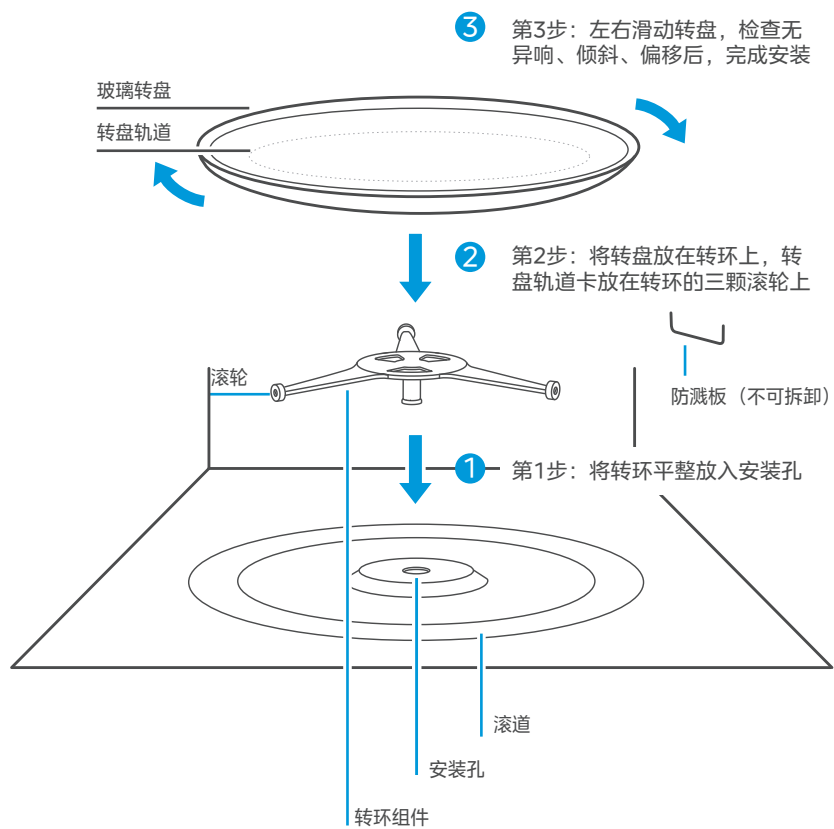


转环组件 X1

转盘安装

⚠ 注意

- 转盘型微波炉在未放入转环组件及玻璃转盘时不得操作微波炉。只能使用本产品附赠的玻璃转盘，转环组件必须与玻璃转盘同时使用。
- 经常清洗转环组件的滚轮和炉底部滚道，以防止产生噪音。
- 因版本不同，不同型号的转环和玻璃转盘可能存在差异，下图仅供参考，请以实物为准。



烹饪器具选择

⚠ 注意

锡箔纸、金属器皿、带金边装饰/彩釉容器，在微波功能下不能使用。
以下附件仅作演示说明，不随机配送。

微波



不可放

锡箔纸



金属器皿



可放

耐高温保鲜膜



耐热微波适用陶瓷



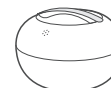
耐热微波适用玻璃



微波适用塑料



微波蒸宝



微波蒸饭宝



使用须知



注意

- 金属器皿使用请参照“烹饪器具选择”。

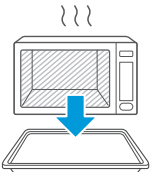
1 使用前须知

初次使用清洁

初始使用会有轻微异味，属于正常现象，建议使用前用【清洁保养】中的【腔体除味】小技巧清除异味。

金属器皿取出

使用微波功能时请将金属器皿取出，使用微波适用器皿。



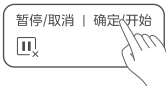
2 使用时须知



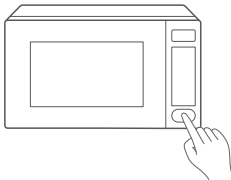
最佳按键区域为文字或图案的中间位置，按键时请稍用力。



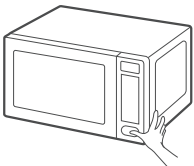
重新选择功能时需按【暂停 / 取消】键清除当前状态。



待机状态下，按时间键，再按【确定/开始】键或直接按【确定/开始】键，可快捷启动微波加热。



待机一段时间后会自动或按【暂停/取消】进入省电模式，按任意键或开门可唤醒。



开门时，请用大拇指按住开门键下压，其他四指扶住产品右侧防止滑动，开门更稳更省力哦。

操作界面指引



注意

- 操作界面为薄膜式按键，按键时请稍用力，并尽量按文字的中间位置。
- 由于我们的产品不断升级，如实物与下图存在差异，请以实物为准。
- 初始上电显示“0”，蜂鸣器叫一声，程序进入待机状态。

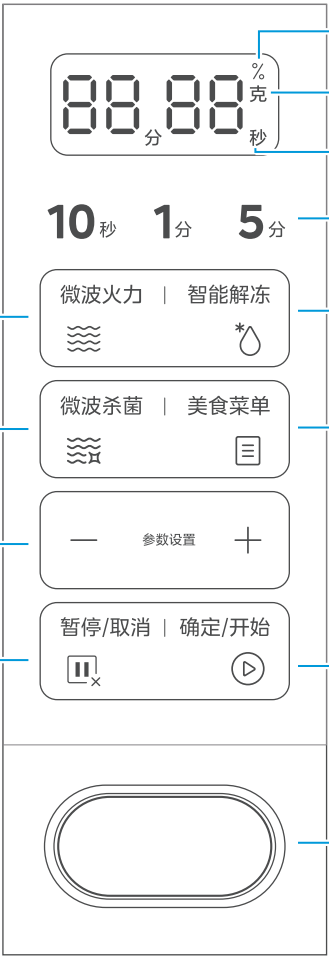
微波火力
连续按此键可调节微波火力

微波杀菌
选择此功能可将餐具、器皿消毒杀菌

参数调节
此键可调节火力/重量/选择菜单等

暂停/取消键
暂停或取消程序按此键

童锁功能：
待机状态下，长按此键3秒进入童锁模式；再次长按3秒可解锁



%
调节火力时显示
克
调节重量时显示
分/秒
调节时间时显示

微波快捷加热时间键
按时间快捷键设置快速启动微波加热

智能解冻
按此键可开启解冻功能

美食菜单
制作美食按此键

确定/开始键
程序设置完成后按此键，微波炉开始工作；待机状态下，直接按此键微波炉快捷加热30秒

开门按键

功能介绍

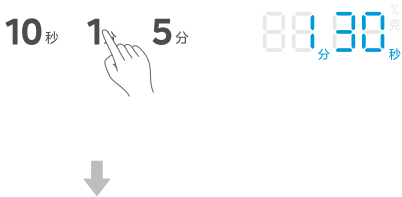
微波快捷加热

*图示仅展示效果，具体显示以实际为准

⚠ 注意

- 快捷加热是利用微波加热，微波功能下金属材料（含锡箔纸）不能用哦！
- 烹调时使用保鲜膜（留孔透气）或带孔的盖子，可防止食物发干。
- 加热过程可调整食物摆放位置或搅拌，食物加热更均匀。

1 按【10秒/1分/5分】键选择时间。
(例如设置1分30秒，按一次1分再按3次10秒)
注：默认最高火力，最大烹饪时间：95分钟。



2 按【确定/开始】键启动，显示屏开始倒计时。
注：工作过程中可按时间键或【确定/开始】
(每按一次，时间+30秒) 调整时间。



加热时间参考表：(可根据个人喜好调整时间)

编号	食物	份量	火力	时间建议
1	热饭菜	1份 (400克)	默认高火	2~3分钟
2	热牛奶	1杯 (250mL)	默认高火	1分30秒~2分钟
3	热速冻包 (表面撒水+盖保鲜膜)	2个 (100克)	默认高火	1~2分钟
4	热面包	2个 (100克)	默认高火	30秒
5	爆米花	1袋 (100克)	默认高火	2~3分钟
6	煮方便面 (用热水)	1袋 (100克)	默认高火	2~3分钟
7	煮玉米	1个 (200克)	默认高火	4~5分钟
8	煮红薯 / 土豆	1个 (200克)	默认高火	4~5分钟

微波火力

*图示仅展示效果，具体显示以实际为准

⚠ 注意

- 微波功能下金属材料（含锡箔纸）不能用哦！
- 烹调时使用保鲜膜（留孔透气）或带孔的盖子，可防止食物发干。
- 加热过程可调整食物摆放位置或搅拌，食物加热更均匀。
- 工作过程中可按时间键或【确定/开始】调整时间。

1 按【微波火力】键。
注：火力4档可调，默认为高火。



2 连续按【微波火力】键或
【-】 【+】 调节火力。
(例如按1次调节为中高火 80%)



3 重复或叠加按【10秒/1分/5分】
调节时间。
注：最大烹饪时间：95分钟。



4 按【确定/开始】键启动，
显示屏开始倒计时。



火力设定参考：

图标状态	火力值	适用类型（参考）
100%	高火	快速烹调 翻热
80%	中高火	翻煮食物 加热冷冻食品
50%	中火	炖煮 慢炖
30%	中低火	解冻 黄油软化 软化巧克力

智能解冻

*图示仅展示效果，具体显示以实际为准

⚠ 注意

- 此功能可根据设定的食物重量智能匹配解冻时间。

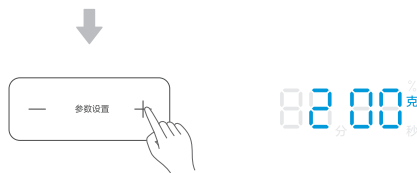
1 解冻设定

1 按【智能解冻】键。



2 按参数调节【-】【+】键
调节重量。

注:解冻重量范围: 100-2000克。



3 按【确定/开始】键启动，
显示屏开始倒计时。



2 解冻食物的技巧



【冷冻馅饼、奶油、饼干等易碎食品】

只适宜用微波炉稍稍解冻，取出后置于温室下自然解冻。



【冷冻的生肉、鱼】

要除去包装放在容器内解冻，冷冻前最好将其切成2-3厘米大小，并摆放整齐，达到更好的解冻效果。

⚠ 注意

- 解冻是利用微波解冻，金属材料（含锡箔纸）不能用哦！
- 为了均匀解冻，建议在解冻过程中将食物翻转，或移动食物摆放位置。
- 经解冻的食物建议尽快烹调或食用，不宜再放入冰箱内冷冻。

美食菜单

*图示仅展示效果，具体显示以实际为准

1 按【美食菜单】键。

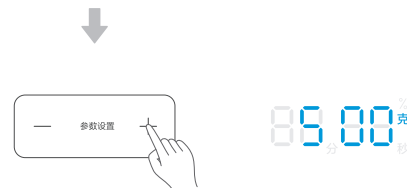


2 连续按【美食菜单】键或
【-】【+】键选择菜单，
按【确定/开始】键选定菜单。



3 按【-】【+】选择重量。

注：此步骤仅限有重量选择的菜单。



重量范围

01 蒸排骨：200-600g
02 酸菜鱼：200-600g
03 牙签肉：100g
04 爆米花：100g
05 烤红薯：200-600g
06 绿叶蔬菜：200-600g
07 蚝油南瓜：200-600g
08 肉末茄子：200-600g
09 奶香土豆：200g
10 香菇焖鸡：200-600g
11 麻婆豆腐：200-600g

4 按【确定/开始】键启动，
显示屏开始倒计时。



⚠ 注意

- 所有自动菜单都包含微波功能，禁止使用金属器皿（含锡箔纸）。
- 烹饪时加保鲜膜或加盖，烹饪效果更佳，注意留孔哦！

微波杀菌

*图示仅展示效果，具体显示以实际为准

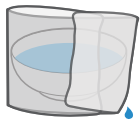
根据微波特性，对陶瓷、玻璃等餐具及器皿具有强效杀菌作用，灭菌率高达99%以上。



注意

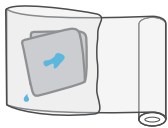
- 此功能含有微波，禁用金属容器（含金丝银丝描边的餐盘）。
- 严禁在未放入任何餐具、器皿等物品，机器处于空腔时启动杀菌功能。

1 杀菌前准备工作（使用前，请按以下指引操作）



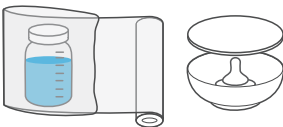
「餐具杀菌」

- 1 杀菌前必须将餐具在水中浸湿；
- 2 将餐具用湿毛巾包裹。
(木质材料或者不耐高温的餐具必须包裹湿毛巾，以防微波加热过度)



「毛巾/抹布杀菌」

- 1 将毛巾/抹布在水中浸湿；
- 2 用保鲜膜包裹起来。
(包裹保鲜膜可隔绝油污，且杀菌效率更高)



「奶瓶杀菌」

- 1 将奶瓶与奶嘴分开；
- 2 奶瓶装入7分满的水，并用保鲜膜包裹；
- 3 奶嘴浸没在装水的容器，并用小盘子压住防止浮起。

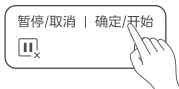
2 杀菌功能设置

1 按【微波杀菌】键。



83:00 分 秒

2 按【确定/开始】键启动程序。
(默认3分钟)



02:59 分 秒

清洁保养

* 定期对料理炉进行清洁与保养，有利于提高料理炉使用寿命。

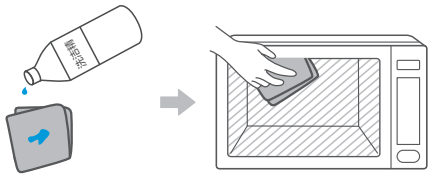


注意

- 不要使用粗糙类的擦洗物（如钢丝球）。

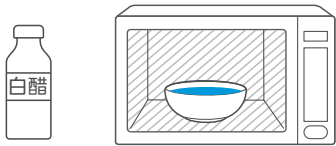
日常清洁

- 1 先用抹布擦去食物残渣。
- 2 将柔软的湿抹布蘸取适量清洁剂擦拭腔体和背板，重点清洁顶部。
(防止油污堆积在顶部，引起烹饪时冒烟)
- 3 最后用干净的抹布擦干即可。

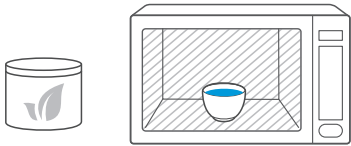


腔体除味

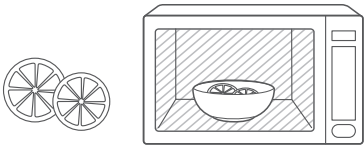
方法 1：在标注有“微波炉适用”的碗里加入少许白醋和适量水，再放进微波炉高火力加热1-2分钟。



方法 2：放置一杯红茶在炉腔内，高火力加热1-2分钟。



方法 3：将几片新鲜柠檬片/橘子皮放置于陶瓷碗内，高火力加热15-30秒。



非故障自查（委托维修前，下列情况并非故障）

现象	原因	处理方法
加热慢	• 未选择高火力加热	• 选择最大火力加热
腔体内打火花	• 使用了金属容器（包括铝箔锡纸、带金边装饰/彩釉容器）	• 不要使用金属容器，包括铝箔锡纸、带金边装饰/彩釉容器，器皿的选用请参考说明书
	• 炉腔内有脏污，微波会集中脏污处产生火花	• 擦拭脏污即可
触摸有静电	• 插座未接地线	• 排查插座是否有接地线
加热时响声	• 炉腔由于热胀冷缩发出的“噼啪”响	• 正常情况，无需处理
	• 长期未清洁炉腔，积了很多油脂	• 用干净毛巾擦净发热管及炉腔
味道	• 新机器的味道	• 使用前，打开炉门，让味道散发
冒烟	• 炉腔有油污、食物残渣等，未及时清洁	• 用干净毛巾擦净发热管及炉腔
插电没反应	• 插座有问题	• 更换另一个插座
	• 插头未插稳	• 插稳插头
	• 总电闸跳闸	• 检查电闸是否跳闸
食物不热	• 加热时间过短	• 适当延长加热时间
	• 机器在加热少量食物或连续使用时，炉腔温度会升高，为了保护产品，会降低输出功率，非故障	• 请适当降温后再使用
微波炉不工作	• 连续使用时间过长导致过热保护	• 待冷却10分钟左右后可继续使用
	• 炉门没有关好	• 检查炉门是否关好，重新关上
烹饪时有咔嚓声	• 内部开关切换的声音，非故障	• 正常情况，无需处理
食物烧焦/不熟	• 没有正确设置加热时间/火力	• 调整时间/火力
按键没反应	• 重新选择功能时没有清除当前选定的模式	• 按【暂停/取消】键清除当前状态
	• 为了节能，机器在待机一段时间后进入省电模式	• 拉开炉门即可恢复
	• 误以为触摸按键，按压的力度过小	• 稍微用力按压按键
	• 没有在有效按键区域	• 有效按键区域在文字的中间位置
转盘不转	• 玻璃盘没有放好	• 重新放置玻璃盘
打开门，显示“0”	• 此状态为待机模式	• 正常情况，无需处理，接着操作即可

故障处理

当发生故障时，若重新通电再启动后故障仍无法排除，请致电我司客服 400-8899-315 联系专业人员排除故障

产品参数

产品型号	M2H2
执行标准号	GB 4706.1-2005 GB 4706.21-2008
额定电压/频率	220V~ 50Hz
额定输入功率	1250W
微波输出功率	800W
微波工作频率	2450MHz
外形尺寸（宽x深x高）	440x320x256 mm
炉腔尺寸（宽x深x高）	307x307x212 mm
噪声值	≤ 60dB(A)
认证	CCC

1. 产品尺寸顺序为宽 × 深 × 高，外形深度含拉手、后板拉伸的长度，高度值含炉脚，因产品不断升级，尺寸参数与标注数据可能存在差异，偏差值 ±5%。
2. 炉腔尺寸包含拉伸长度，宽深高乘积结果得到炉腔容积。因产品不断升级，容积参数与标注数据可能存在差异，偏差范围 ±10%。
3. 由于我们的产品在不断改进，实物参数可能与标注不同，具体参数请参照实物。

能效等级	效率值（%）	待机功率（W）	依据国家标准
1级	60	0.5	GB 24849-2017

