



微信扫一扫，服务立马到

TEL 400-8228-228

生产者：无锡小天鹅电器有限公司

生产者地址：无锡市新吴区国家高新技术开发区长江南路18号

制造商地址：宁波市慈东工业区方淞线999号

网址：www.littleswan.com

版本号：V1.0

型号 TB30VH80EPRO

执行标准：GB12021.4 GB4343.1 GB4706.24 GB19606 GB17625.1 GB4706.1 GB/T 4288

本资料上所有内容均经过认真核对，如有任何印刷错漏或内容上的误解，可向本公司咨询。注：产品若有技术改进，会编进新版手册中，恕不另行通知。产品外观、颜色如有改动，以实物为准。

使用说明书

全自动洗衣机

使用前请仔细阅读本手册，并妥善保管

更多使用指引扫描机身二维码，查看电子说明书

尊敬的用户：

感谢您选择美的全自动洗衣机，为了您可以更好地使用产品，请仔细阅读本说明书；说明书请您妥善保存以供日后查阅。

目录

安全警示	01
使用说明	02
洗衣须知	02
控制面板介绍	03
功能介绍	04
程序介绍	05
维护保养	06
洗衣机外壳及内桶的清洁和保养	06
清理进水阀过滤网	06
清洁过滤网袋	07
特殊状况自检	08
环保清单	09
技术参数	10
通用参数	10
其他参数	10
能效进入方式	10
售后服务	11
保修卡	11

安全警示

⚠ 注意

- 使用过程中，请重点关注安全警示内容，并运用生活常识谨慎操作。对因使用不当造成的损失，本公司不承担相关责任。



禁止易燃物品



禁止潮湿区域



禁止明火



需要接地



需要专业人员

提示禁止操作的事项



请勿自行修理、拆装洗衣机



用温水洗涤时，水温请勿超过50℃。



请勿在洗衣机上放燃着的蜡烛、蚊香或电吹风等发热源



严禁在洗衣机上放坐小孩或堆置重物



擦拭时，请勿用水直接冲洗



请勿将干冰、汽油或其它易燃易爆物品存放在洗衣机内



请勿让幼儿攀爬洗衣机，探视内桶，以免发生意外 勿将手伸入转动着的脱水桶内，以免扭伤手臂



您的洗衣机仅为宜机洗织物设计，禁止洗涤地毯



请勿洗涤雨衣、渔衣、冲锋衣、防水床单等防水类衣物



切勿在一次洗涤中同时加入氯漂白剂、氨水或酸性物质

提示可能会发生火灾



禁止洗涤沾有汽油、酒精等可燃性物质的衣物



请勿在沼气池附近或含易燃易爆气体环境中使用洗衣机

提示可能会触电



请使用220V~，10A以上的有可靠接地的专用电源插座



请勿用湿手插拔电源线插头，以防触电



请勿在潮湿、雨淋环境中使用，避免触电、起火等事故

提示必须执行的事项



如果电源软线损坏，为了避免危险，必须专业人员更换



洗衣结束后，请将桶内水排空。并拔出电源插头，拔出时勿拉扯电源线



请定期清洁电源线插头，以防接触不良



儿童或老弱人士只有在监护人指导或帮助下方可使用本产品



洗衣结束后，请务必关闭水龙头



请使用附件中的进水管组件，旧进水管组件不可重复利用

01

使用说明

一、洗衣须知

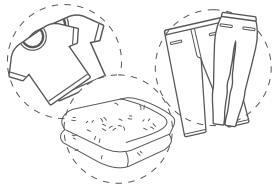
⚠ 注意

- 开始洗衣前，请查看衣物标签，确认衣物是否可以机洗，并选择合适的洗涤程序。

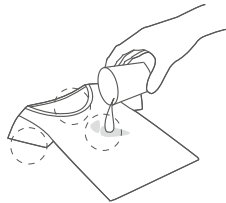
► 衣物准备



清空所有衣物口袋，如钉子、发夹、火柴、笔、硬币、纸币、纸巾、钥匙等物品



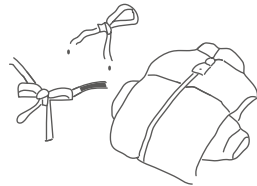
请将不同材质的衣物、易褪色、易掉毛的衣物分开洗涤



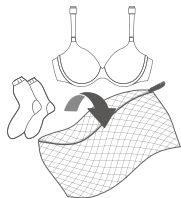
污渍久置后会很难洗净，请于洗涤前对衣物袖口、领口等其他脏污处进行预处理，如在脏污处倒少量溶有洗涤剂的水，有助于去除污渍



表面易起球衣物和长绒衣物，请翻转后再洗涤



请将衣物拉链拉上、钩形扣扣好并系好系带，以确保这些物品不会刮破其它衣物



易缠绕、易磨损及小件，如女士内衣、丝绸睡衣、袜子等请放入洗涤网袋中，搭配其他衣物一起洗涤

二、控制面板介绍

⚠ 注意

- 图案仅为示意，仅以程序、功能模块为例介绍，具体显示请以您购买的产品实物为准。

► 控制面板区域介绍



— 通电状态下的开机键，长按1-3秒系统运行或结束。10分钟内未按“启动/暂停”键，洗衣机将会自动关机，程序运行结束将自动关机。暂停超过24小时，也会自动关机。

— 在开机初始状态时按“水位”键进行水位选择，显示窗显示L1到L4档水位。在程序运行过程中，长按水位键3秒，童锁功能开启，除电源键以外，任何按键都将被禁用。再次长按3秒“水位”键可取消童锁。

— 开机初始状态程序为“标准”，按“程序”键选择以下不同的程序：“标准”、“快洗”、“童装”、“除螨”、“煮洗”、“内衣”、“单脱”、“洁桶”。当程序被选中的时候，程序指示灯处于闪亮状态，未被选中的程序处于常亮状态。长按“程序”键3秒，进入预约状态，按“程序”键选择预约时间2-24小时。

— 用于程序的启动及暂停。程序暂停时，所有负载停止。暂停后再启动，程序在暂停处继续运行。

— 童锁指示灯常亮代表童锁功能开启，除电源键以外，任何按键都将被禁用。

— 预约指示灯常亮代表预约选时状态，预约指示灯闪亮代表预约功能运行。
注：预约功能显示的时间是指在完成洗涤的时间，如预约8小时，则是从当前开始计时，8小时后完成衣物的洗涤。

三、功能介绍

Tips

- 因各机型可选附加功能有差异，请按实际显示内容选择。



童锁

本功能可以有效防止儿童乱按或不小心引起的错误操作。

具体设定如下：



Tips

- 在运行过程中，长按水位键3秒，开启童锁功能，数码管显示 ，再次长按水位键3秒，则解除童锁功能。
- 如在运行过程中，开盖会进入报警状态，显示E3，开盖20秒内关闭门盖，并且长按水位键3秒，解除童锁功能，再按启动键，继续运行。
- 如在运行过程中，开盖时间超过20秒，E3报警升级为CL报警，此时会强制排水，需关闭电源解除报警。

一般衣物参考重量

 混纺外衣 约800g	 夹克 棉约800g	 牛仔裤 约800g	 毛巾被 棉约900g
 睡衣 约200g	 衬衫 棉约300g	 T恤 棉约800g	 内裤 棉约180g
 单人床单 棉约600g	 工作服(上、下) 棉约600g	 袜子 混纺约30g	

结冰及防冻处理

- 本机最佳使用环境为（0—40）℃，若在0℃以下环境中使用，可能会损坏水路系统；如机器刚从0℃或0℃以下环境移入室内，需静置一天待冰融化后再使用。

四、程序介绍

⚠ 注意

- 请查看衣物标签，选择合适的洗衣程序，程序内容以实际机型显示为准；

程 序	程序说明
标 准	适用于洗涤普通质料的衣物。（一般家庭选择程序）。
快 洗	洗涤时间短,适用于洗涤微脏,少量的衣物。
童 装	加热至约40℃，适合洗涤儿童衣物。
除 螨	加热至约90℃，可以有效去除衣物上的螨虫。
煮 洗	加热至约90℃，时间长适用于较脏以及需要消毒的衣物。
内 衣	加热至约60℃，适合洗涤内衣裤。
单 脱	只有脱水过程。
洁 桶	加热至约60℃，用于定期对桶体进行清洗，加热洗涤防止霉菌滋生，减少2次污染。

⚠ 特别注意:

- 由于洗衣机在运行“除螨”、“煮洗”、“内衣”时内部温度会非常高，必须将安全盖的开关旋至LOCK与锁的图标区域内，确保安全盖处于锁定状态。请用户小心操作，谨防烫伤。运行带有加热的程序建议使用L1到L2档水位，L3到L4档水位会降低最高水温，减少洗涤效果。

维护保养

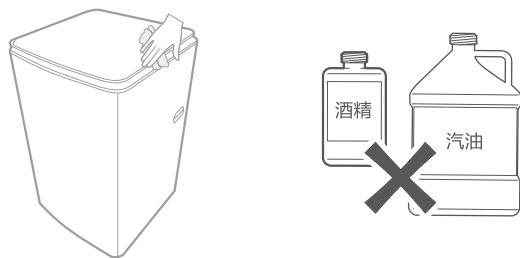
⚠ 注意

- 在您开始保养工作前，请务必拔下电源线插头或切断电源，关闭水龙头。
- 用干燥的软布擦拭洗衣机。
- 禁止使用具有挥发性质的清洗剂进行清洗洗衣机，诸如酒精、汽油等。

一、洗衣机外壳及内桶的清洁和保养

⚠ 注意

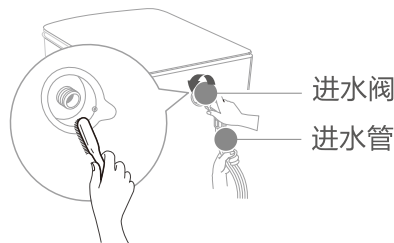
- 可用稀释过的中性非研磨类洗涤剂清洁洗衣机外壳和内桶。
- 请勿使用尖利物品撞击洗衣机外壳。
- 请勿使用钢丝绒清洁内桶。



二、清理进水阀过滤网

⚠ 注意

- 进水阀过滤网被污物堵塞后会引起进水不畅或不进水，应定期旋下进水管接头，用刷子将过滤网污物清理干净。



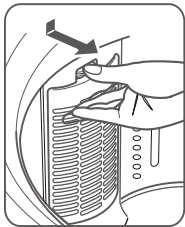
三、清洁过滤网袋

⚠ 注意

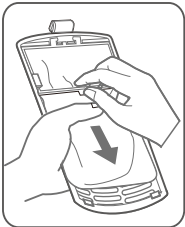
- 本机特设循环水流，当水位达到一定高度时，洗涤过程中的部分绒屑会被收集到过滤网袋中。请定期清理过滤网袋中的绒屑。

► 清洁过滤袋操作步骤

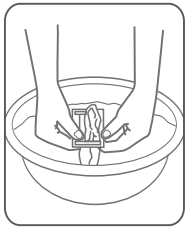
- ① 按下舌簧，向外拉出过滤网盒。



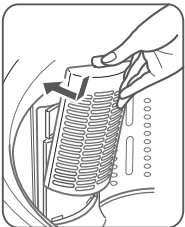
- ② 从过滤网盒内取出过滤网袋。



- ③ 将过滤网袋反向拉出并清洗干净。



- ④ 将装好过滤网袋的过滤网盒归位。



四、特殊状况自检

提示

- 当机器出现异常，请先按如下对应情况进行检查排障，如无法解决请拨打服务热线：400-8228-228 进行报修。

故障现象	检查事项
不进水	是否停电或保险丝烧断。 是否停水或水压太低。 是否已将进水管接妥，且将水龙头打开。 进水阀上的过滤网是否被污物堵塞。 进水阀线圈是否损坏(进水阀通电后有轻微电磁声,属正常现象)。
无洗涤	按下电源开关后，是否未按下[启动/暂停]键。 是否停电或电源保险丝烧断。 是否电源电压太低。 进水量是否达到所需水位(没达到设定水位，洗衣机不会工作)。
排水异常	是否已将排水管放下。 排水管末端是否浸在水中或被密封在下水道中。 排水阀座内橡皮密封圈是否被污物堵塞。 排水管是否高于地面15厘米以上。 延长排水管是否长于3米或直径过细。
脱水异常	门盖是否关上。 衣物是否挤在桶体一边或衣物放置过量。 洗衣机是否放置不稳或倾斜放置(地面不平整)。 电动机皮带是否过松。

下列现象并非洗衣机故障

状 态	原 因
初次使用时排水管有水流出。	这是工厂性能测试时的残余水。
洗涤过程中补水。	洗涤过程中一旦水位下降，就会自动补水。
搬动洗衣机，机内有水声。	全自动洗衣机平衡结构中平衡液的声音。
脱水后，衣物没有完全甩干。	厚重的衣物会有脱水不均匀现象产生。
在脱水过程中，突然出现脱水终止，并出现进水、漂洗等洗衣现象。	洗涤物偏向一侧，进行补水搅拌运行，偏向消除后再脱水。末次脱水时连续修正三次未解除，蜂鸣器将会报警，此时只需打开门盖将洗涤物放平即可。

异常显示及处理

报警显示	报警原因	处理方法
E1	进水超时	检查进水管水压或进水管路是否存在漏水现象,再按“启动/暂停”键。
E2	排水超时	放低排水管至15cm以下或清理管内脏堵，再按“启动/暂停”键。
E3	门盖打开报警	关上上盖，按“启动/暂停”键，解除报警。
E4	脱水过程不平衡	打开上盖，将洗衣桶中衣物均匀放置，然后关上上盖，再按启动暂停键。
F8	水位传感器异常	恢复正常或自动切换到冷水。
CL	童锁报警	关闭电源并重启。

环保清单

产品中有毒有害物质或元素得名称及含量

部品名称	有害物质					
	铅 (Pb)	汞 (Hg)	隔 (Cd)	六价铬 (Cr(VI))	多溴联苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
外壳	○	○	○	○	○	○
脱水桶组件	○	○	○	○	○	○
吊杆	○	○	○	○	○	○
牵引器	○	○	○	○	○	○
安全开关	○	○	○	○	○	○
离合器	○	○	○	○	○	○
电机	○	○	○	○	○	○
电脑板	×	○	○	○	○	○
线束组件	○	○	○	○	○	○
操作组件	○	○	○	○	○	○
排水组件	○	○	○	○	○	○
水位感应器	○	○	○	○	○	○
电源线	○	○	○	○	○	○
附件	○	○	○	○	○	○

本表格依据SJ/T 11364的规定编制

○：表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在GB/T 26572规定的限量要求以下。

×：表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出GB/T 26572规定的限量要求。

以上清单中所包含的零部件依据不同产品型号略有不同。

※本洗衣机已获得国推 RoHS 认证，扫描机身二维码，详见电子说明书。



技术参数

通用参数	
额定电源	220V~ / 50Hz
使用水压为	0.03-1.0MPa

其他参数

整机型号	额定功率 (W)	额定容量 (kg)	外形尺寸 (宽X厚X高) (mm)	整机重量 (kg)	能效等级	洗涤/脱水 噪声 dB (A)
TB30VH80EPRO	200	3.0	420X455X725	18	3级	62/72

能效进入方式

电源不开机状态，长按“启动/暂停”键5秒进入，按程序键选择

- 1. 额定容量能效检测: 进入能效检测程序后默认水位为“L4”，按“启动/暂停”键进入运行。
- 2. 半载容量能效检测: 进入能效检测程序后按“水位”键选择到“L2”水位，按“启动/暂停”键进入运行。

售后服务

- 本产品三包按照国家三包规定执行。
- 免费服务范围：一般家庭使用的全自动洗衣机，用户凭发票及包修凭证享有整机免费包修三年的服务。非家庭使用的洗衣机（如：洗衣房、洗浴中心、学校、部队、医院、公寓、酒店、招待所、企业等团体使用或营利用途），用户凭发票及包修凭证享有整机免费包修三个月，主要零部件（电机、电脑板、电容器、电磁阀、牵引器、离合器、水位感应器、进水阀）免费包修一年的服务。
- 对下列情况我们实行有偿服务：用户因使用、维护、保管不当而造成损坏的；因异常电压、火灾等外部原因损坏的；自行或非承担三包修理者拆卸造成损坏的；超过“三包”有效期的；涂改发票或无购机发票和包修凭证的；包修凭证的产品型号和制造编码与所修理产品不符或涂改的；等外品销售的洗衣机（以正规销售渠道的发票为准）除不洗涤、不脱水或漏电故障外，不予包修；因不可抗力造成损坏的。

如需相关咨询和服务，请拨打全国服务热线：
400-8228-228

产品包修卡	
用户姓名：	地址：
购机商店：	检修日期：
产品型号：	检修记录：
发票号码：	更换零部件：
机器编号：	维修人员：
购买日期：	客户确认：

合格证	
检验结论	合格
第12~15位 年:2022 月:6月(A:10月,B:11月,C:12月) 日:18	
检验日期	XXXX2 6 18XXXX