

服务指南

异常自检

当您认为产品有故障的时候,在送到维修网点修理之前请检查以下情况,进行确认。

异常现象	可能原因	检查要点及排除
工作灯不亮,发热盘不加热	1.电源没有接通 2.内部导线断开 3.显示灯损坏 4.电热管烧断 5.温控器损坏	1检查开关、插头、插座、电源引线是否完好,并且插头和插座要插到位 2、3、4、5送指定维修网点维修
工作灯不亮,发热盘加热	开关指示灯损坏	送指定维修网点维修
工作灯亮,发热盘不加热	1.电热管损坏 2.温控器损坏 3.内部导线断开	送指定维修网点维修
产品不能自动限温	1.温控器损坏 2.温控器导线松动	送指定维修网点维修

环保清单

产品中有毒有害物质或元素的名称及含量

部件名称	有毒有害物质或元素					
	铅(Pb)	汞(Hg)	镉(Cd)	六价铬(Cr(VI))	多溴联苯(PBB)	多溴二苯醚(PBDE)
玻璃盖	○	○	○	○	○	○
蒸笼	○	○	○	○	○	○
提手	○	○	○	○	○	○
烤盘	○	○	○	○	○	○
铲子	○	○	○	○	○	○
加热组件	X	○	○	X	○	○
底座	○	○	○	X	○	○
电源线组件	X	○	○	○	X	X

本表格依据SJ/T 11364 的规定编制。

○ 表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在GB/T 26572规定的限量要求以下。

X 表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出GB/T 26572的限量要求。

06

产品参数

型号	额定电压	额定频率	额定功率	额定容量	锅体容量	蒸笼容量
MZ-ZGC32J50	220V~	50Hz	2100W	3.0L	5.0L	7.5L
MZ-ZGC3601	220V~	50Hz	2100W	3.0L	9.0L	7.2L
MZ-ZGE3001JN	220V~	50Hz	2100W	3.0L	7.5L	5.7L

清洁保养

- 每次使用后请务必拔出电源线插头,断电后稍等几分钟,待整机冷却后再用湿抹布擦拭。如长期存放,应使用适量清洁剂进行清洁。
- 不得使用具有研磨性的清洁产品或溶剂进行清洁。
- 切勿将电热锅放入水中清洗,以免发生触电危险和功能故障。
- 收藏前应晾干各部件再放置安全、干燥处。

产品合格证

检查结论: 合格
检查员号: 检验员A1
检查日期: 见生产批号
广东美的生活电器制造有限公司

△ 声明

本资料上所有内容均经过认真核对,如有任何印刷错漏或内容上的误解,可向本公司咨询。
注:产品若有技术改进,会编进新版说明书中,恕不另行通知。产品外观、颜色如有改动,以实物为准。

产品执行标准: GB 4706.1 GB 4706.14 GB 4706.19

07

365天以换代修



服务内容

2021年1月1日后购买的美的生活家电正常使用一年内出现性能故障(非人为因素导致),经授权服务商/电商客服鉴定属实,凭有效凭证直接以换代修。

有效凭证

有效发票、电商产品签收记录、连锁超市购物小票、美云销用户销售单、以换代修金卡等可查实凭证。无以上有效凭证,按产品出厂日期延后六个月作为购买时间点,开始计算365天以换代修时间。

凡属下列情况之一的,不属以换代修范围

- 非性能故障:产品经由授权服务商检测无故障或不属于性能故障;
- 样机/赠品/优惠品:不享受以换代修服务权益,但可正常保修服务;
- 不当使用造成故障:因个人使用不当(包括但不限于误用、疏忽、滥用、事故)造成的产品损坏;
- 产品被拆卸过:购买的产品被未被授权服务商或用户等人拆卸过;
- 非家庭用户:本服务只针对个人及家庭用户,商用产品/工程类/团购礼品类产品不享受以换代修服务。

符合以换代修范围,可扫描下方二维码快速以换代修



扫码关注美的服务公众号
根据公众号操作以换代修

以换代修原则

- 换货新机自签收之日起(凭系统换货记录)仍享受365天以换代修及正常三包服务;
- 以换代修优先更换同型号产品;
- 若无同型号产品则提供美的同价位段其他型号产品。

08

产品保修卡



产品相关信息 (用户填写)

用户姓名:	当地维修网点电话:
购买商品:	维修记录:
产品型号:	维修日期:
发票号码:	故障内容及处理情况:
购买日期:	维修单位:
产品编号:	维修人员签名:

服务承诺

产品如有故障,请与本公司的特约维修网点或客户服务中心联系

全国服务热线: 400-8899-315

本产品实行整机一年包修期。(仅适用家庭使用的产品)

包修期的起始日期以产品发票日期为准。

凡属下列情况之一的,不属包修范围

- 用户搬运和使用、保管和维护不当损坏/人为损坏;
- 经非本司指定维修部维修,或用户自行拆装、维修;
- 产品附件(如饭勺、汤勺等)、印刷品(如说明书和开箱卡等)损坏;
- 使用非我公司产品标配的赠品和配件,造成损坏;
- 发票所载型号与维修产品型号不符或被涂改;
- 非家庭使用(如经营、商用、公司集体)的产品;
- 超出包修期;
- 无有效发票;
- 因不可抗力造成损坏。

本政策适用于在中华人民共和国境内(中国香港、中国澳门、中国台湾除外)销售使用的产品。消费者在指定区域外的地区使用,不能享受指定区域的“三包”政策。不属于包修范围内的产品,将提供收费维修服务,本公司客户服务中心仍热情为您服务。

服务热线: 400-8899-315

广东美的生活电器制造有限公司

地址: 广东省佛山市顺德区北涌镇三乐路19号

邮编: 528311 | 网址: www.midea.com



安全警示

本节描述了安全事项的内容及重要性,以防止对使用者或其他人造成人身伤害或财产损失。请在充分理解下面内容的基础上阅读正文,并请务必遵守所描述的安全事项。

- 本产品未考虑无人照看的幼儿和残疾人对产品的使用或幼儿玩耍产品的情况。
- 禁止让儿童单独操作使用,确保不会将产品当成玩具,要放在婴幼儿接触不到的地方。
- 老年人或残障人士以及无使用经验的人应该在监护和指导下使用本产品。

【警告】重点安全注意事项

- 严禁将产品靠近易燃物,使用时注意远离窗帘、布帘、幕墙或类似物品,以防造成火灾。
- 工作过程中,请勿将手或脸靠近蒸汽口,以免造成烫伤。
- 工作过程中,请勿用布等遮盖蒸汽口,以免引起事故或者造成产品损坏。
- 请勿改造:除维修技术人员以外,其他人不得进行分解、维修,以免造成火灾、触电、受伤。
- 请勿用以下方式操作,以免造成电源线破损引起火灾、触电:电源线强行折弯、靠近高温、捆绑、承载重物等。
- 电源线插头损伤,请勿使用,以免造成火灾、触电或短路。
- 工作过程中,禁止移动或晃动器具。
- 请勿用湿手插、拔插头,以免触电、受伤。
- 请勿让儿童单独操作使用,要放在婴幼儿不能接触的地方,以避免触电、烫伤等危险事故出现。
- 器具不要放在在不平稳、潮湿或者靠近其它火源、热源(如炊具)的地方,距离至少 30 厘米。否则会受到损坏或发生事故。
- 请勿向产品底部的排气孔插入大头针、铁丝或其他物品,以免触电、受伤。
- 有高温标识的工作表面,使用过程中会变烫。
- 器具不得浸入水中或淋水。

01

- 如需进行产品维护或更换零件,请到美的指定的专业维修网点。以免因维修不当或配件选用不当带来使用隐患。

- 如果电源软线损坏,为了避免危险,必须用专用软线或从其制造商或维修部买到的专用组件来更换。

- 使用中或刚使用完毕,请勿用手直接接触内锅,以免高温烫伤。

- 请勿用于除交流电 220V 以外的电压,以免造成火灾、触电。电源线破损请勿使用。

- 器具不能在外接定时器或独立的遥控控制系统的方式下运行。

- 器具工作期间,某些表面温度很高。

- 有此标识的位置:器具工作期间,某些表面会变烫从而导致温度很高。严禁用手触摸热盘及产品表面,以免烫伤。

【注意】可能造成轻伤或者财产损失的事项

- 如果电源线太短,请用排插转接,注意勿用劣质排插,同时排插用电的功率不能超过排插的最大负荷。

- 一些重要零部件,如保险丝等维修不当或私自短接可能使产品保护失效,导致过热或火灾。

- 内锅勿掉落,以免变形。

- 电源线插头、插尾以及产品插座如有灰尘或水迹,请及时清理,以免造成火灾、触电或短路。

- 要单独使用额定电流 10A 以上的带接地线插座,如果与其他电器合用,插座会发生异常而引起火灾等危险。

- 插头需要彻底插入插座,以免造成火灾、触电、短路。

02

【温馨提示】其他安全事项

- 本产品仅限于室内使用。
- 产品不能作为商业用途使用,以免影响产品使用寿命。
- 如产品图片与实物不一致,以产品实物为准。
- 产品首次使用时,会蒸发出少量油烟,属正常现象。
- 在产品使用过程中有轻微的嘀嗒声或嘶嘶声,是产品工作的正常声音,请不必惊慌。
- 产品正常工作的海拔高度范围为 0~2000 米。
- 请保管好说明书,以便日后使用过程中查询。

03

产品简介

部件展示 △注意:说明书图片仅供参考,具体以包装箱内实物为准。



产品特点

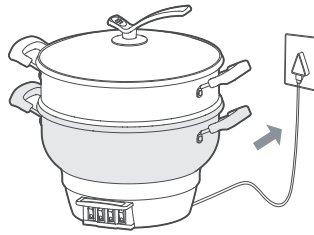
- 美的多功能电热锅具有涮、蒸等多种功能。
- 产品具有自动控温装置,当内部温度达到设定值时,产品进入间断加热阶段,方便烹饪。
- 具有多段火力调节功能,烹饪更灵活。
- 采用深内锅设计,可适合烹饪不同食材以及不同烹饪方式。
- 透明玻璃盖设计,烹饪可视化。

04

使用说明

快速入门

1.产品接通电源。



2.用户根据需求选择不同的功率。



3.开始烹饪。



05

100*140mm, 80g双胶纸双面印刷



1616200000201-XX

备注:

条码生成规则: Code128

数字部分为物料编码,XX为供应商简称,供应商自行填写

如: 利和-LH, 亿洋-YY;

供应商简称字体要求: GothamMedium, 字号8.5pt

数字行转曲后与条码行平齐(同宽25mm)