

## 售后服务

- 本产品三包按照国家三包规定执行。
- **免费服务范围:**一般家庭使用的双桶洗衣机，用户凭发票及包修凭证享有整机免费包修三年的服务。非家庭使用的洗衣机(如：洗衣房、洗浴中心、学校、部队、医院、公寓、酒店、招待所、企业等团体使用或营利用途)，用户凭发票及包修凭证享有整机免费包修三个月，主要零部件(洗涤电机、脱水电机、电容器、洗涤定时器、脱水定时器)免费包修一年的服务。
- 对下列情况我们实行有偿服务：用户因使用、维护、保管不当而造成损坏的；因异常电压、火灾等外部原因损坏的；自行或非承担三包修理者拆动造成损坏的；超过“三包”有效期的；涂改发票或无购机发票和包修凭证的；包修凭证的产品型号和制造编码与所修理产品不符或涂改的；等外品销售的洗衣机(以正规销售渠道的发票为准)除不洗涤、不脱水或漏电故障外，不予包修；因不可抗力造成损坏的。
- 如需相关咨询和服务，请拨打全国客户服务热线：400-8899-315，我们将竭诚为您服务。

## 包修卡

型号：

机器编号：

用户名		地址			
购机商店		发票号			
检修日期	检修记录	更换零部件	维修人员	客户确认	

TEL: 400-8899-315

生产者：合肥美的洗衣机有限公司

生产者地址：合肥市高新区柏堰科技园玉兰大道88号

网址：[www.midea.com](http://www.midea.com)

版本号：V2.0

### 合格证

检验员            合格

检验日期            见条形码



# 双桶洗衣机

## 使用说明书



微信扫一扫，服务立马到

使用前请仔细阅读本说明书，并妥善保存

# 目录

## 安装说明

各部件名称.....	2
安装洗衣机.....	3

## 安全警示

安全警示 .....	4-6
------------	-----

## 使用说明

控制面板操作说明 .....	7
洗衣过程的操作 .....	7-8

## 服务指南

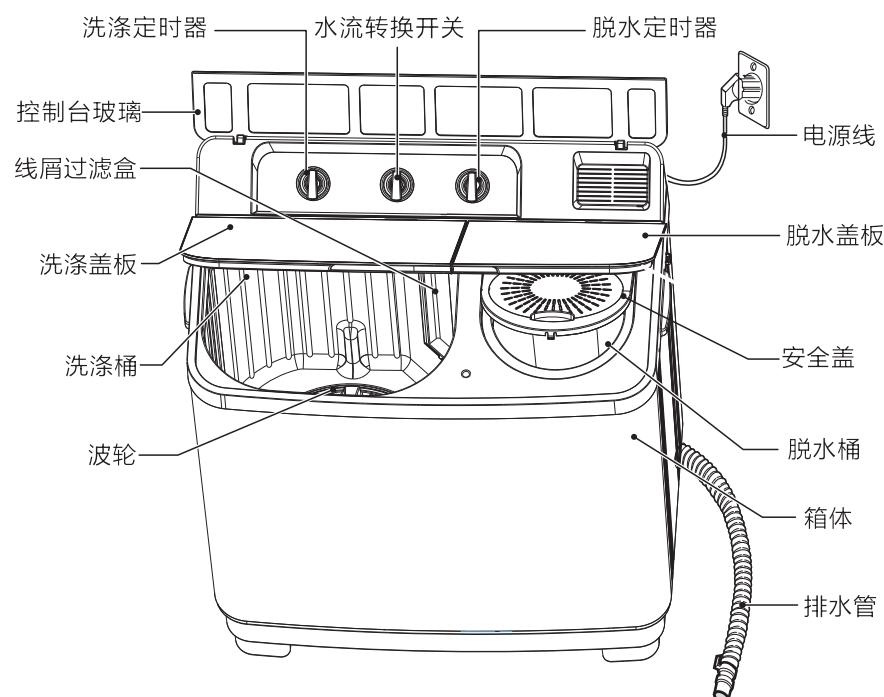
清洁保养 .....	9
故障的诊断 .....	9
规格及技术参数 .....	10
售后服务 .....	封底
包修卡 .....	封底

执行标准:(大于13kg机型不适用GB12021.4标准)  
 GB 12021.4 GB 17625.1 GB 4343.1 GB 4706.24  
 GB 4706.26 GB/T 4288 GB 4706.1 GB 19606

本说明书适应多个机型，部分内容请对照所购机型查阅！

# 安装说明

## 各部件名称



- 使用随器具附带的新软管组件，旧软管组件不能重复利用。
- 本说明书中的图形皆为示意图，所购产品外观请以实物为准。

## 附件

名称	进水管	衣物压片	使用说明书	排水管及管卡 (适用于外接排水管机型)
数量	1	1	1	1

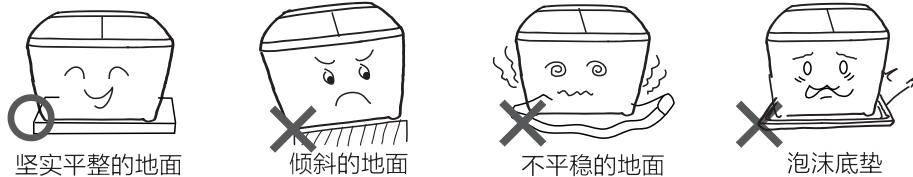
# 安装洗衣机

## 拆除包装

- 拆除包装，打开洗衣机门盖，取出附件。严禁放在泡沫底垫上试机或洗涤。

## 洗衣机的放置

洗衣机安放地面必需坚实、平整。不平会造成洗衣桶倾斜，出现撞击箱体的现象。



坚实的地面

倾斜的地面

不平稳的地面

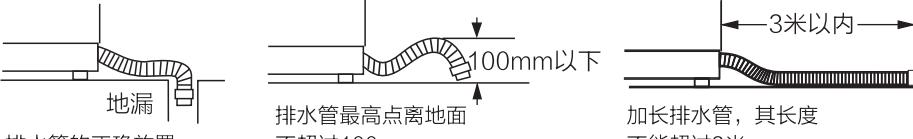
泡沫底垫

## 排水管安装(适用外接排水管机型)

用手夹持管卡，使管卡先松开并套在排水管上，再将排水管套入洗衣机下部的排水管导套上，应尽量套到底，(如果排水管很难套入导管上，可以用热水事先将排水管的头部浸泡一下，这样套起来会容易些)再将管卡松开，让它夹紧排水管。

## 排水管的放置

- 请正确放置排水管，保持其排水通畅，不要挤压排水管。



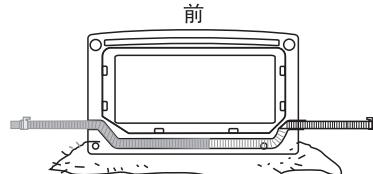
排水管的正确放置。

## 排水管的换向

排水管在出厂时是装在脱水侧的，根据使用场地也可将排水管安装在洗衣机的洗涤侧。方法如下：

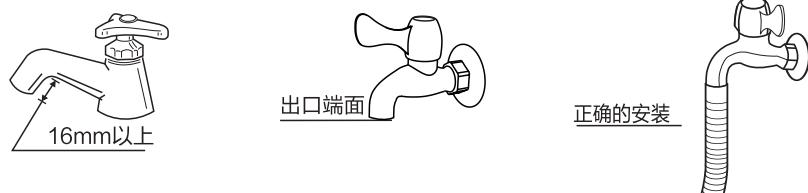
1. 拔掉电源并排尽管内的水。
2. 铺上布毯或软物，轻轻地将洗衣机平放在上面。
3. 把排水管从脱水侧的扣中取出，再将其装入洗涤侧的扣内。
4. 把排水外管组件挂好。

注：外接排水管机型出水口在后侧，脱水和洗涤侧均可排水，无需换向。



## 水龙头的选用

请选择合适的水龙头，水龙头前端长度应在16mm以上，其出口端面要平整，若不平整，请用锉刀锉平，以免漏水。



# 安全警示

使用过程中，请重点关注安全注意事项内容，并运用生活常识谨慎操作。对因使用不当造成的损失，本公司不承担相关责任。

对无视安全注意事项内容，错误操作可能导致的危害或损伤程度，用下列图标进行分类说明。

**警告** 违反标识事项时有可能造成较严重的人身伤亡。

**注意** 违反标识事项时有可能造成轻微的人身伤害或物品损害。

对要求遵守的事项，用下列图标进行分类说明。

	该图标提示必须执行的事项。		该图标提示有可能会触电。
	该图标提示禁止操作的事项。		该图标提示有可能会发生火灾。

**警告**

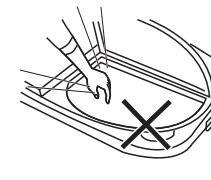
请勿自行修理、拆装洗衣机。



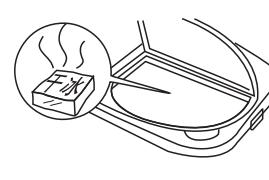
请勿让幼儿攀爬洗衣机，或探视工作中的内桶，以免发生意外。



请勿将手伸入转动着的脱水桶内，以免扭伤手臂。

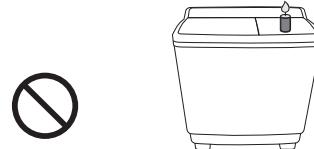


请勿将干冰、汽油或其它易燃易爆物品存放在洗衣机内。

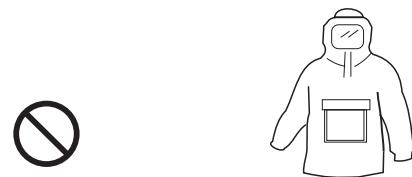


## ⚠ 警告

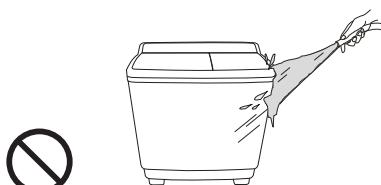
请勿在洗衣机上放置燃着的蜡烛、蚊香等火源或电吹风等发热源，避免阳光直接照射洗衣机。



请勿在洗衣机中洗涤雨衣、渔衣等防水类、蓬松类或易浮起的衣物。



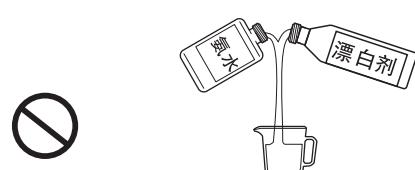
擦拭时，请勿用水直接冲洗本机。



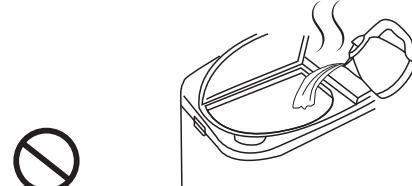
严禁在洗衣机上放坐小孩或堆置重物。



切勿在一次洗涤中同时加入氯漂白剂、氨水或酸性物质（例如醋）。



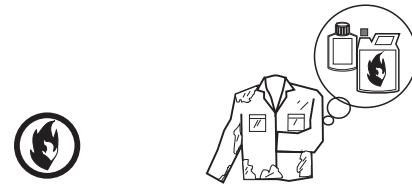
用温水洗涤时，水温请勿超过50℃。



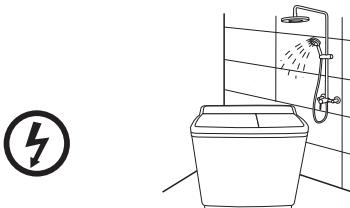
请勿在沼气池附近或其它含有易燃易爆气体的环境中使用洗衣机。



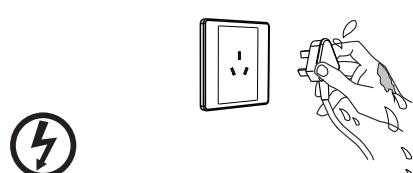
禁止洗涤沾有汽油、酒精等可燃性物质的衣物。



请勿在潮湿、雨淋的环境中使用，以免引起触电、起火等事故。



请勿用湿手插拔电源线插头，以防触电。

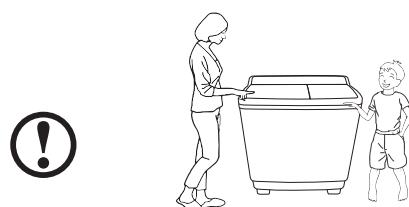


## ⚠ 注意

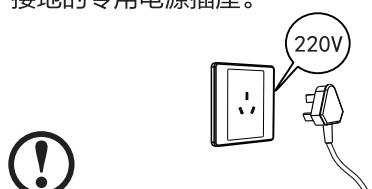
如果电源软线损坏，为了避免危险，必须由制造商、其维修部或类似部门的专业人员更换。



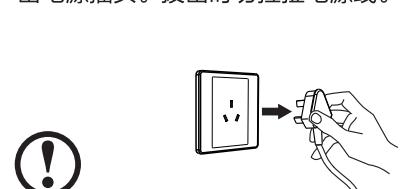
儿童或老弱人士只有在监护人的指导或帮助下方可使用本产品。



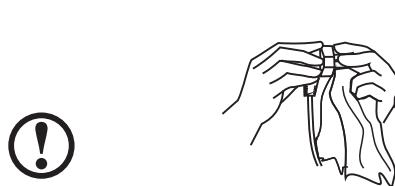
请使用220V, 10A以上的有可靠接地的专用电源插座。



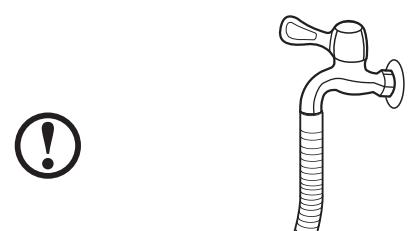
洗衣结束后，请将桶内水排空，并拔出电源插头。拔出时勿拉扯电源线。



请定期清洁电源线插头，以防接触不良。

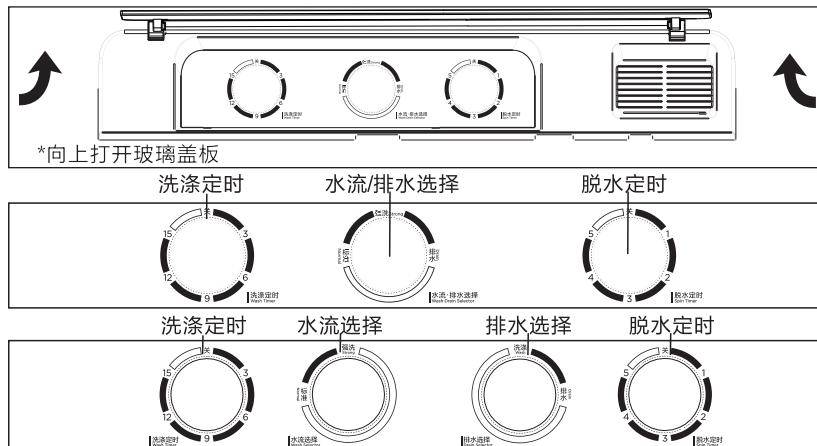


洗衣结束后，请务必关闭水龙头。



# 使用说明

## 控制面板操作说明



\*若产品的装饰图案与本说明书不完全一致,不再另行通知

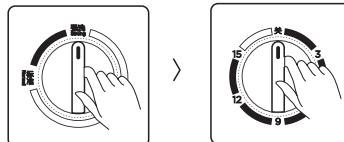
### 洗衣过程的操作

- 在您使用本机器前,请确保机器已经按照安装说明正确安装好。
- 本机使用的环境温度为(0~40)℃。若在0℃以下的环境中使用,可能会损坏进水阀和排水系统。如果本机放置在0℃或以下的环境中,则必须先将其移至室温环境中静置24小时后方可使用。

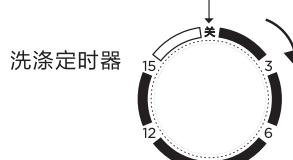
### 一.洗衣准备



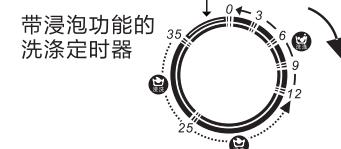
### 二.开始洗衣



\*设定2分钟以下时,需先调到大于6分钟再转回来,这样可以延长定时器的使用寿命。



\*设定3分钟以下时,需先调到大于9分钟再转回来,这样可以延长定时器的使用寿命。



### 三.开始漂洗以及脱水

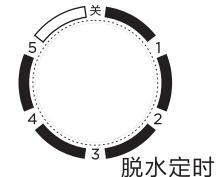
#### 漂洗方法:

\*在洗涤桶中进行漂洗的方法。为达到省时、省水、省电的目的,请在漂洗前预先进行脱水。

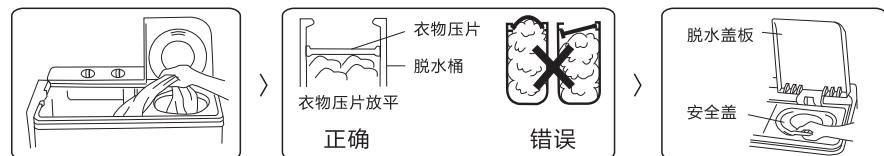
把脱水后的衣物放入洗涤桶内:

1. 将进水软管插入控制板进水口,打开水龙头。
2. 根据衣物的质地将水流切换旋钮旋至标准或强洗位置。
3. 注水至适当水位后,为了省水,水龙头可以关闭。
4. 将洗涤定时器旋至选定的时间进行漂洗。
5. 漂洗结束后,把洗涤物放入脱水桶内,脱水1~3分钟。
6. 排掉洗涤桶内的漂洗水。

7. 根据漂洗水的浑浊程度,可多次进行漂洗。洗净后脱水晒干。



#### 脱水方法:



1. 将洗涤物抖开,均匀地装入桶内。

2. 把衣物压片水平地放入脱水桶内支撑上,请确认衣物压片放平,不能凸起。

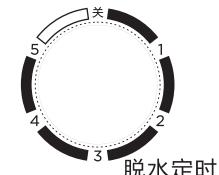
参照下表选定脱水定时器的脱水时间,即可脱水。

洗涤物	脱水时间
线类	约50秒
线类薄制品(化纤/混纺)	约1分钟
针织品(化纤)	约1~2分钟
内衣(棉)	约2~3分钟
春秋衫(棉/麻)	约3~4分钟
毛巾被(棉)	约5分钟

\*设定1分钟以下时,需先调到大于2分钟再转回来,这样可以延长定时器的使用寿命。

#### 注意事项

- \* 正确压紧衣物压片,否则脱水时脱水桶偏心在高速旋转下撞击桶体而出现故障。
- \* 切勿脱水和排水同时进行,必须待水排完后,再把衣物转移到脱水桶内,否则脱水桶内会贮积水,使脱水无法正常进行,同时也易损坏机体。
- \* 当脱水桶有异常撞击声,是衣物放置不均匀,请打开脱水盖板,将衣物放置均匀并将衣物压片压紧,关上盖板即可。
- \* 切不可将手伸入尚未停止旋转的脱水桶内,特别是小孩更要注意。
- ❶ 禁止羽绒服等重量轻体积大的衣服脱水,以免发生危险。



# 服务指南

## 清洁保养

### 洗衣机的清洁

洗衣结束后,请拔下电源线插头,关闭自来水龙头,用干燥的软布擦拭洗衣机。若箱体脏污,请使用中性洗涤剂,不可用汽油、酒精等挥发性物品擦拭。

### 过滤网袋的清洗

请定期取下过滤盒,清洗其中的绒屑,具体操作方法如下:



### 故障的诊断

洗衣机出现异常无法运行时,请进行下列检查并处理修正。

故障现象	检查事项
无洗涤	是否停电或电源保险丝烧断。 是否电压太低。 是否选择好洗涤时间。 电机皮带是否过松。
排水异常	是否已将排水管放下。 排水管末端是否浸在水中或排水管末端被密封在下水道中。 排水管是否高于地面15cm以上。 延长排水管是否长于3米或直径过细。排水阀是否堵塞。
脱水异常	盖板是否关上。 是否选择好脱水时间。
洗涤中有异常响声	是否有硬币或其他异物掉入洗涤桶中。
脱水时有异常响声、震颤剧烈	洗衣机是否摆放平稳。 脱水桶内衣物是否放均匀了。 是否有洗涤物或随机发泡碎片落入脱水桶外侧。

# 规格及技术参数

## 通用参数

额定电源	220V ~ / 50Hz	使用水压	0.02~0.2MPa
洗涤噪声	62dB (A)(声功率级)	脱水噪声	72dB (A)(声功率级)

## 特设参数

型 号	洗涤容量	脱水容量	外型尺寸 (宽×厚×高)mm	水位/水量(约:L)
MP100-151E	10.0kg	6.0kg	821×481×990	L:33L M:50.5L H:75L
MP120-151E	12.0kg	6.0kg	870×515×1035	L:38L M:60L H:86L
MP120VK50E	12.0kg	6.0kg	870×500×1030	L:38L M:60L H:86L
MP150-151E	15.0kg	7.0kg	930×540×1060	L:43L M:68L H:97L
MP100-152E	10.0kg	6.0kg	821×481×990	L:33L M:50.5L H:75L
MP120-152E	12.0kg	6.0kg	870×515×1035	L:38L M:60L H:86L

## 能效测试程序的说明

- \*全载: 洗涤25分钟(标准)+脱水2分钟(2次)+漂洗3分钟(标准)+脱水2分钟(2次)水位: H: 75L。
- \*半载: 洗涤25分钟(标准)+脱水2分钟(1次)+漂洗3分钟(标准)+脱水2分钟(1次)水位: M: 50.5L。  
适应机型: MP100-151E、MP100-152E
- \*全载: 洗涤28分钟(标准)+脱水2分钟(2次)+漂洗4分钟(标准)+脱水2分钟(2次)水位: H: 86L。
- \*半载: 洗涤28分钟(标准)+脱水2分钟(1次)+漂洗4分钟(标准)+脱水2分钟(1次)水位: M: 60L。  
适应机型: MP120-151E、MP120VK50E、MP120-152E

## 接线图

