

售后服务

- 本产品三包按照国家三包规定执行。
- **免费服务范围：**一般家庭使用的双桶洗衣机，用户凭发票及包修凭证享有整机免费包修三年的服务。非家庭使用的洗衣机（如：洗衣房、洗浴中心、学校、部队、医院、公寓、酒店、招待所、企业等团体使用或营利用途），用户凭发票及包修凭证享有整机免费包修三个月，主要零部件（洗涤电机、脱水电机、电容器、洗涤定时器、脱水定时器）**免费包修一年**的服务。
- 对下列情况我们实行有偿服务：用户因使用、维护、保管不当而造成损坏的；因异常电压、火灾等外部原因损坏的；自行或非承担三包修理者拆动造成损坏的；超过“三包”有效期的；涂改发票或无购机发票和包修凭证的；包修凭证的产品型号和制造编码与所修理产品不符或涂改的；等外品销售的洗衣机（以正规销售渠道的发票为准）除不洗涤、不脱水或漏电故障外，不予包修；因不可抗力造成损坏的。
- 如需相关咨询和服务，请拨打全国客户服务热线：400-8228-228，我们将竭诚为您服务。

包修卡

型号： _____ 机器编号： _____

用户姓名		地址			
购机商店		发票号		购买日期	
检修日期	检修记录	更换零部件	维修人员	客户确认	

TEL: 400-8228-228

生产者：无锡小天鹅电器有限公司
生产者地址：无锡市新吴区国家高新技术开发区长江南路18号
网址：www.littleswan.com
版本号：V2.0

合格证	
检验员	_____合格_____
检验日期	_____见条形码_____



双桶洗衣机

使用说明书



微信扫一扫，服务立马到

使用前请仔细阅读本说明书，并妥善保存

目录

安装说明

各部件名称..... 2
 安装洗衣机..... 3

安全警示

安全警示 4-6

使用说明

控制面板操作说明 7
 洗衣过程的操作 7-8

服务指南

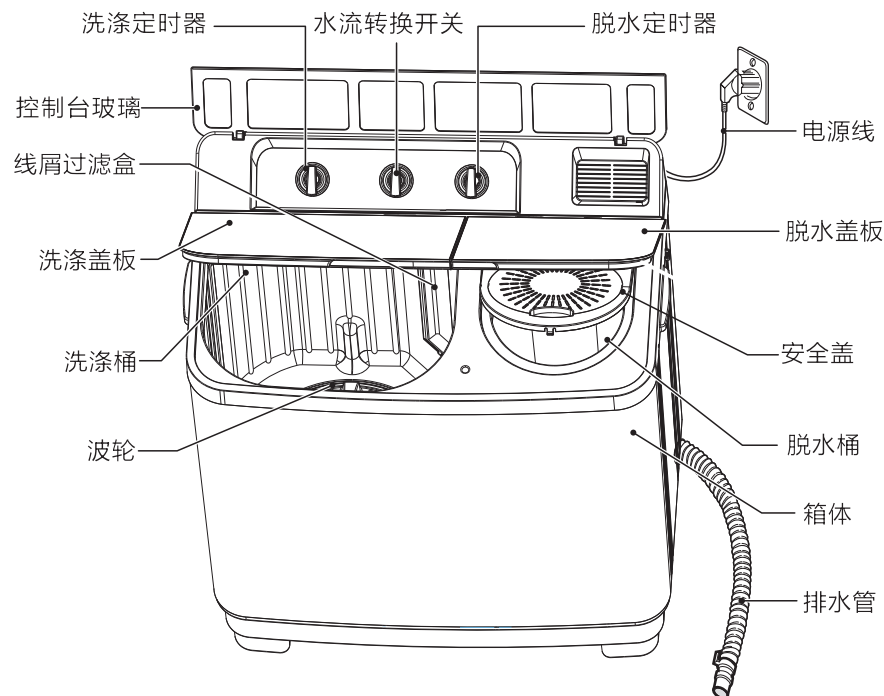
清洁保养 9
 故障的诊断 9
 规格及技术参数 10
 售后服务 封底
 包修卡 封底

执行标准:(大于13kg机型不适用GB12021.4标准)
 GB 12021.4 GB 17625.1 GB 4343.1 GB 4706.24
 GB 4706.26 GB/T 4288 GB 4706.1 GB 19606

本说明书适应多个机型，部分内容请对照所购机型查阅!

安装说明

各部件名称



- 使用随器具附带的新软管组件，旧软管组件不能重复利用。
- 本说明书中的图形皆为示意图，所购产品外观请以实物为准。

附件

名称	进水管	衣物压片	使用说明书	排水管及管卡 (适用外接排水机型)
数量	1	1	1	1

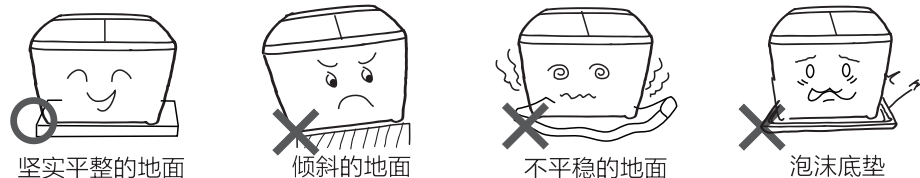
安装洗衣机

拆除包装

— 拆除包装，打开洗衣机门盖，取出附件。严禁放在泡沫底垫上试机或洗涤。

洗衣机的放置

洗衣机安放地面必需坚实、平整。不平会造成洗衣桶倾斜，出现撞击箱体的现象。



坚实平整的地面

倾斜的地面

不平稳的地面

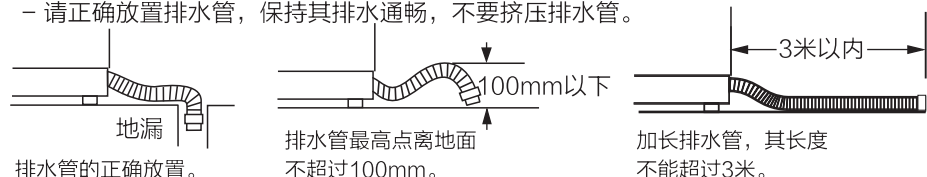
泡沫底垫

排水管安装 (适用外接排水管机型)

用手夹持管卡,使管卡先松开并套在排水管上,再将排水管套入洗衣机下部的排水管导套上,应尽量套到底,(如果排水管很难套入导管上,可以用热水先将排水管的头部浸泡一下,这样套起来会容易些)再将管卡松开,让它夹紧排水管。

排水管的放置

— 请正确放置排水管，保持其排水通畅，不要挤压排水管。



排水管的正确放置。

排水管最高点离地面不超过100mm。

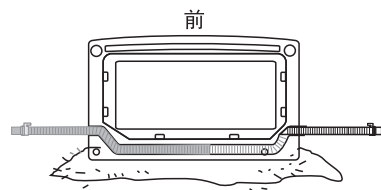
加长排水管，其长度不能超过3米。

排水管的换向

排水管在出厂时是装在脱水侧的，根据使用场地也可将排水管安装在洗衣机的洗涤侧。方法如下：

- 1、拔掉电源并排尽管内的水。
- 2、铺上布毯或软物，轻轻地将洗衣机平放在上面。
- 3、把排水管从脱水侧的扣中取出，再将其装入洗涤侧的扣内。
- 4、把排水外管组件挂好。

注:外接排水管机型出水口在后侧,脱水和洗涤侧均可排水，无需换向。



水龙头的选用

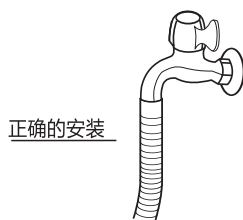
请选用合适的水龙头，水龙头前端长度应在16mm以上，其出口端面要平整，若不平整，请用锉刀锉平，以免漏水。



16mm以上



出口端面



正确的安装

安全警示

使用过程中，请重点关注安全注意事项内容，并运用生活常识谨慎操作。对因使用不当造成的损失，本公司不承担相关责任。对无视安全注意事项内容，错误操作可能导致的危害或损伤程度，用下列图标进行分类说明。

警告 违反标识事项时有可能造成较严重的人身伤亡。

注意 违反标识事项时有可能造成轻微的人身伤害或物品损害。

对要求遵守的事项，用下列图标进行分类说明。

	该图标提示必须执行的事项。		该图标提示有可能会触电。
	该图标提示禁止操作的事项。		该图标提示有可能会发生火灾。

警告

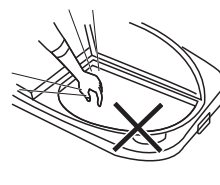
请勿自行修理、拆装洗衣机。



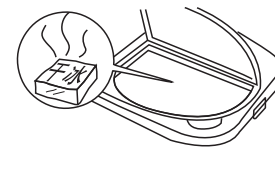
请勿让幼儿攀爬洗衣机，或探视工作中的内桶，以免发生意外。



请勿将手伸入转动着的脱水桶内，以免扭伤手臂。

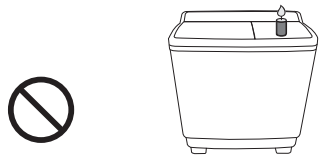


请勿将干冰、汽油或其它易燃易爆物品存放在洗衣机内。

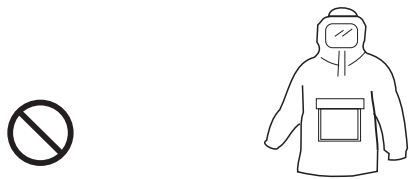


警告

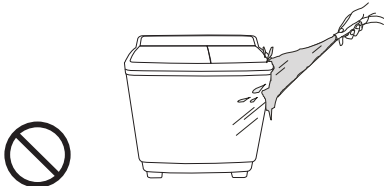
请勿在洗衣机上放置燃着的蜡烛、蚊香等火源或电吹风等发热源、避免阳光直接照射洗衣机。



请勿在洗衣机中洗涤雨衣、渔衣等防水类、蓬松类或易浮起的衣物。



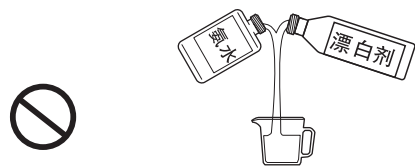
擦拭时，请勿用水直接冲洗本机。



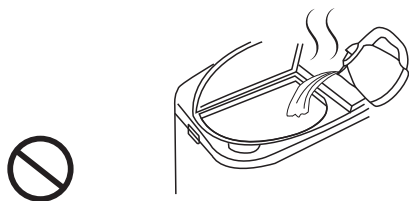
严禁在洗衣机上放坐小孩或堆置重物。



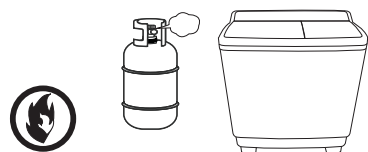
切勿在一次洗涤中同时加入氯漂白剂、氨水或酸性物质（例如醋）。



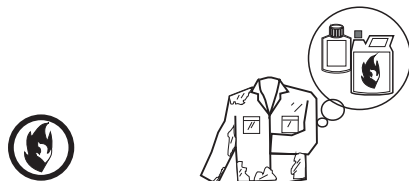
用温水洗涤时，水温请勿超过50℃。



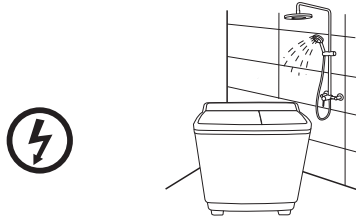
请勿在沼气池附近或其它含有易燃易爆气体的环境中使用洗衣机。



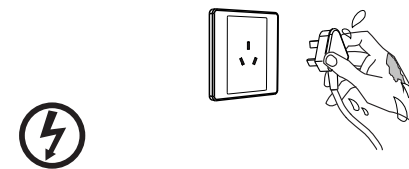
禁止洗涤沾有汽油、酒精等可燃性物质的衣物。



请勿在潮湿、雨淋的环境中使用，以免引起触电、起火等事故。



请勿用湿手插拔电源线插头，以防触电。

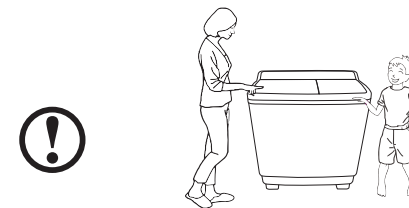


注意

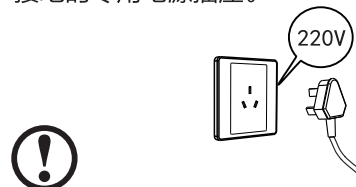
如果电源软线损坏，为了避免危险，必须由制造商、其维修部或类似部门的专业人员更换。



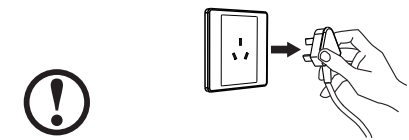
儿童或老弱人士只有在监护人的指导或帮助下方可使用本产品。



请使用220V，10A以上的有可靠接地的专用电源插座。



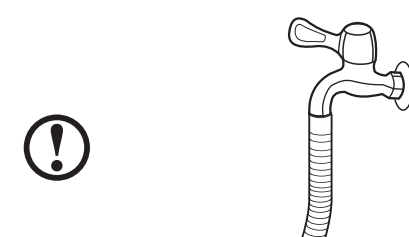
洗衣结束后，请将桶内水排空，并拔出电源插头。拔出时勿拉扯电源线。



请定期清洁电源线插头，以防接触不良。

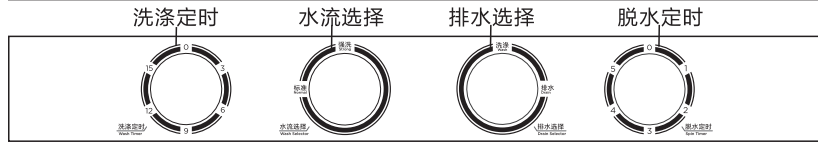
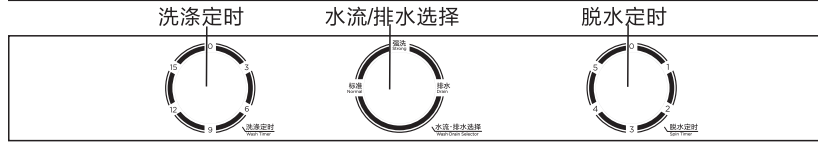
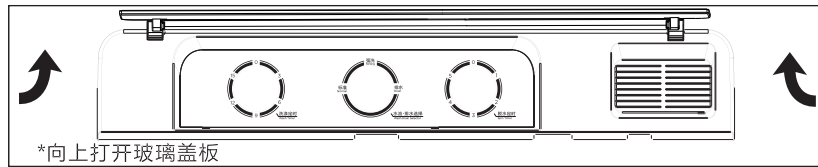


洗衣结束后，请务必关闭水龙头。



使用说明

控制面板操作说明

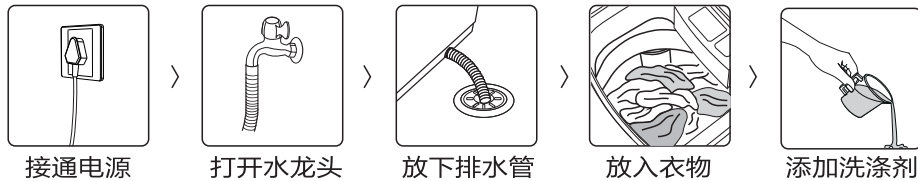


*若产品的装饰图案与本说明书不完全一致,不再另行通知

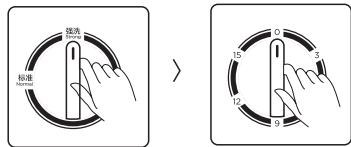
洗衣过程的操作

- 在您使用本机器前, 请确保机器已经按照安装说明正确安装好。
- 本机使用的环境温度为(0-40)℃。若在0℃以下的环境中使用, 可能会损坏进水阀和排水系统。如果本机放置在0℃或以下的环境中, 则必须先将其移至室温环境中静置24小时后方可使用。

一. 洗衣准备



二. 开始洗衣

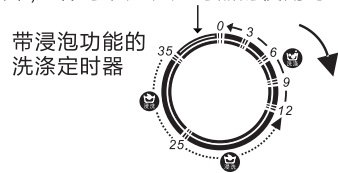
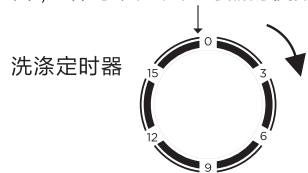


根据衣物质地
选择标准或强洗

选择洗涤时间
开始洗涤衣物

*设定2分钟以下时, 需先调到大于6分钟再转回来, 这样可以延长定时器的使用寿命。

*设定3分钟以下时, 需先调到大于9分钟再转回来, 这样可以延长定时器的使用寿命。



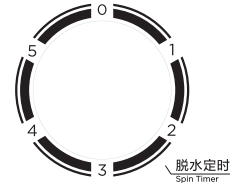
三. 开始漂洗以及脱水

漂洗方法:

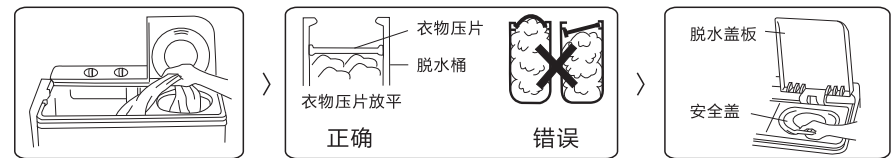
*在洗涤桶中进行漂洗的方法。为达到省时、省水、省电的目的, 请在漂洗前预先进行脱水。

把脱水后的衣物放入洗涤桶内:

- 1、将进水软管插入控制板进水口, 打开水龙头。
- 2、根据衣物的质地将水流切换旋钮旋至标准或强洗位置。
- 3、注水至适当水位后, 为了省水, 水龙头可以关闭。
- 4、将洗涤定时器旋至选定的时间进行漂洗。
- 5、漂洗结束后, 把洗涤物放入脱水桶内, 脱水1-3分钟。
- 6、排掉洗涤桶内的漂洗水。
- 7、根据漂洗水的浑浊程度, 可多次进行漂洗。洗净后脱水晒干。



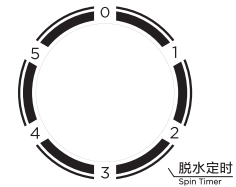
脱水方法:



- 1、将洗涤物抖开, 均匀地装入桶内。
- 2、把衣物压片水平地放入脱水桶内支撑上, 请确认衣物压片放平, 不能凸起。
- 3、盖好安全盖和脱水盖板。选择脱水时间即可脱水。

参照下表选定脱水定时器的脱水时间, 即可脱水。

洗涤物	脱水时间
线类	约50秒
线类薄制品(化纤/混纺)	约1分钟
针织品(化纤)	约1-2分钟
内衣(棉)	约2-3分钟
春秋衫(棉/麻)	约3-4分钟
毛巾被(棉)	约5分钟



*设定1分钟以下时, 需先调到大于2分钟再转回来, 这样可以延长定时器的使用寿命。

注意事项

- * 正确压紧衣物压片, 否则脱水时脱水桶偏心在高速旋转下撞击桶体而出现故障。
 - * 切勿脱水和排水同时进行, 必须待水排完后, 再把衣物转移到脱水桶内, 否则脱水桶内会贮积水, 使脱水无法正常进行, 同时也易损坏机体。
 - * 当脱水桶有异常撞击声, 是衣物放置不均匀, 请打开脱水盖板, 将衣物放置均匀并将衣物压片压紧, 关上盖板即可。
 - * 切不可将手伸入尚未停止旋转的脱水桶内, 特别是小孩更要注意。
- ❗ 禁止羽绒服等重量轻体积大的衣服脱水, 以免发生危险。

服务指南

清洁保养

洗衣机的清洁

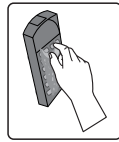
洗衣结束后，请拔下电源线插头，关闭自来水龙头，用干燥的软布擦拭洗衣机。若箱体脏污，请使用中性洗涤剂，不可用汽油、酒精等挥发性物品擦拭。

过滤网袋的清洗

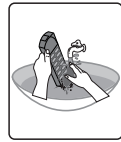
请定期取下过滤盒，清洗其中的绒屑，具体操作方法如下：



按下舌簧，向外拉出过滤盒。



将过滤盒上的棉絮取下。



将过滤盒放在水中清洗干净。



清理完毕将过滤盒归位。

故障的诊断

洗衣机出现异常无法运行时，请进行下列检查并处理修正。

故障现象	检查事项
无洗涤	是否停电或电源保险丝烧断。 是否电压太低。 是否选择好洗涤时间。 电机皮带是否过松。
排水异常	是否已将排水管放下。 排水管末端是否浸在水中或排水管末端被密封在下水道中。 排水管是否高于地面15cm以上。 延长排水管是否长于3米或直径过细。排水阀是否堵塞。
脱水异常	盖板是否关上。 是否选择好脱水时间。
洗涤中有异常响声	是否有硬币或其他异物掉入洗涤桶中。
脱水时有异常响声、震去剧烈	洗衣机是否摆放平稳。 脱水桶内衣物是否放均匀了。 是否有洗涤剂或随机发泡碎片落入脱水桶外侧。

规格及技术参数

通用参数

额定电源	220V~/50Hz	使用水压	0.02-0.2MPa
洗涤噪声	62dB (A)(声功率级)	脱水噪声	72dB (A)(声功率级)

特设参数

型号	洗涤容量	脱水容量	外形尺寸 (宽×厚×高)mm	水位/水量(约:L)
TP100-168E	10.0kg	6.0kg	821×481×990	L:33L M:50.5L H:75L
TP120-168E	12.0kg	6.0kg	870×515×1035	L:38L M:60L H:86L
TP120K10E	12.0kg	6.0kg	870×500×1030	L:38L M:60L H:86L
TP150-168E	15.0kg	7.0kg	930×540×1060	L:43L M:68L H:97L
TP100-167E	10.0kg	6.0kg	821×481×990	L:33L M:50.5L H:75L
TP120-167E	12.0kg	6.0kg	870×515×1035	L:38L M:60L H:86L

能效测试程序的说明

*满载：洗涤25分钟（标准）+脱水2分钟（2次）+漂洗3分钟（标准）+脱水2分钟（2次）水位：H: 75L。
*半载：洗涤25分钟（标准）+脱水2分钟（1次）+漂洗3分钟（标准）+脱水2分钟（1次）水位：M: 50.5L。
适应机型: TP100-168E、TP100-167E

*满载：洗涤28分钟（标准）+脱水2分钟（2次）+漂洗4分钟（标准）+脱水2分钟（2次）水位：H: 86L。
*半载：洗涤28分钟（标准）+脱水2分钟（1次）+漂洗4分钟（标准）+脱水2分钟（1次）水位：M: 60L。
适应机型: TP120-168E、TP120K10E、TP120-167E

接线图

