

清洁保养

- 1 断开电源，向水壶加入除垢剂和水。
- 2 盖好壶盖，接通电源，将除垢剂煮沸。
- 3 静置一段时间后倒掉除垢剂溶液。
- 4 用清水将内胆冲洗干净，并用干净的软布擦干。

故障处理

故障	可能的原因	解决对策
指示灯不亮	电源插头未插好 灯线故障	插好电源插头。如果指示灯仍不亮，请送当地售后服务点维修。
不加热	发热管坏/温控器坏	送当地售后服务点维修。
水不开	壶盖没有到位 机器故障	将壶盖盖好 送当地售后服务点维修。
水未开即断	温控水垢太多 机器故障	清洗水垢 送当地售后服务点维修。

如您认为产品有故障的时候，在送到维修网点修理之前请按照以上情况，进行确认。

环保清单

产品中含有毒有害物质或元素名称及含量

部件名称	有毒有害物质或元素					
	铅(Pb)	汞(Hg)	镉(Cd)	六价铬(Cr(VI))	多溴联苯(PBB)	多溴二苯醚(PBDE)
壶盖组件	○	○	○	○	○	○
内胆	○	○	○	○	○	○
加热组件	○	○	○	○	○	○
温控器组件	○	○	○	○	○	○
外壳总成	○	○	○	○	○	○
底座	○	○	○	○	○	○
底座组件	○	○	○	○	○	○
PCB组件	X	X	○	○	X	X
电源线	X	○	○	○	X	X

本表格依据 SJ/T 11364 的规定编制。
○ 表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在 GB/T 26572 规定的限量要求以下。
X 表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出 GB/T 26572 规定的限量要求。

*环保清单为总表数据，各产品包含部件不同，请选择阅读。

产品合格证

检查结论：合格
检查员：王德强
检查日期：2022年5月19日
生产地址：广东顺德

广东美的生活电器制造有限公司
生产日期见生产批号第6位(年/月/日)

△ 声明
本资料上所有内容均经过认真校对，如有任何印刷错误请在内页上标注，可向本公司反馈。产品如有技术改进，会第一时间通知用户。如有任何印刷错误，产品外观、颜色如有变动，以实物为准。

产品执行标准：GB4706.1-2005
GB4706.19-2008

365天以换代修

服务内容

2021年1月1日后购买的美的生活家电正常使用一年内出现性能故障(非人为因素导致)，经维修服务人员/电商客服核实属实，凭有效凭证直接以换代修。

有效凭证

有效发票、电商产品签收记录、购物超市购物小票、美云购物订单销售单、以换代修金卡等可靠凭证。无以上有效凭证，按产品出厂日期往后六个月作为购买时间，开始计算365天以换代修时间。

凡属下列情况之一的，不属于以换代修范围

1. 非性能故障：产品由非性能故障造成或不属于性能故障。
2. 非机后自修故障：不享受以换代修服务权益，但可享受保修服务。
3. 不当使用造成故障：因个人使用不当(包括但不限于误用、滥用、非正常使用)造成产品故障。
4. 产品被损坏：购买的产品被未经授权维修人员或用户等人拆卸造成。
5. 非家庭用户：本服务只针对个人及家庭用户，商用产品/工程类/团体/礼品类产品不享受以换代修服务。

符合以换代修范围，可扫描下方二维码快速以换代修



扫码注册美的服务公众号
根据公众号提示以换代修

以换代修原则

1. 更换新机自签收之日起(凭系统换机记录)仍享受365天以换代修及正常三包服务。
2. 新机保修期自签收之日起。
3. 若无无型号产品则提供美的同价位同规格其他型号产品。

产品保修卡

产品相关信息(用户填写)

用户姓名:	当地维修联系电话:
购买商店:	维修日期:
产品型号:	维修内容及处理情况:
保修号码:	购买日期:
产品编号:	维修单位:
	维修人员姓名:

服务承诺

产品保修期：请至本公司的特约维修点或客户服务中心联系

全国服务热线：400-8899-315

本产品仅适用于家庭使用，本产品实行整机包修一年，包修期的起始日期以产品发货日期为准。

凡属下列情况之一的，不属于保修范围

1. 用户运输和使用、保管和维护不当(人为损坏)；
2. 经非本公司维修人员拆卸、或用户自行拆卸、维修；
3. 产品附件、印刷品(如说明书、保修卡等)损坏；
4. 使用非本公司产品所配的原装配件、造成损坏；
5. 发回维修号与保修产品型号不符造成损坏；
6. 非正常使用(如修理、商用、公用电网)的产品；
7. 超出保修期；
8. 无有效发票；
9. 因不可抗力造成损坏。

本政策适用于在中华人民共和国境内(含港澳台)销售的家用产品。本政策在指定区域外的地区使用，不能享受指定区域的“三包”政策。不属于自修范围的物品，将提供有偿维修服务。本公司客户服务中心的热情为您服务。

广东美的生活电器制造有限公司
地址：广东佛山顺德乐从镇三涌路19号
邮编：528311 | 网址：www.midea.com

全国服务热线：
400-8899-315

电热水壶 使用说明书

使用前请仔细阅读本手册并妥善保管



微信扫一扫，获取电子说明书

购买美的小家电55天内出现质量问题
凭购买凭证可享受免费上门退换货服务

安全提示

• 本节描述了安全事项的内容及重要性，以防止对使用者或其他人造成伤害或财产损失。请在充分理解下面内容的基础上阅读正文，并请务必遵守所描述的安全事项。

• 本产品考虑儿童、老人、视力障碍者和残疾人对产品的使用或进行儿童产品的情况。

• 禁止让儿童单独操作使用，确保不会将产品当成玩具，要放在婴儿接触不到的地方。

• 老年人或残障人士以及无使用经验的人应该在监护和指导下使用本产品。

【警告】重点安全注意事项

- ▲ 禁止将电热水壶、电源线、电源插头或电源线浸入水中或其他液体中，以免发生危险。
- ▲ 禁止将电源线悬挂于桌边，产品勿接触于高温物体(如炉具)。
- ▲ 禁止使用劣质插排。
- ▲ 禁止在无人看管的情况下运行本产品。
- ▲ 禁止向电热水壶、底座任何缝隙或开口处插入大头针、铁丝或其他物品，以免发生触电事故。
- ▲ 禁止将壶盖作为安全提手将水壶提起及使用。
- ▲ 电热水壶应与电源底座配套使用，禁止用其它电源底座配套。
- ▲ 在将电热水壶移开前请先关电源开关。
- ▲ 请勿将电热水壶高底座后再加水操作，放置到电源底座前必须擦干电热水壶底座的水迹。
- ▲ 烧水时，壶盖上面盖，烧水过程中禁止打开壶盖及接触蒸汽，以免烫伤。
- ▲ 如果电热水壶注水太满，沸水可能溢出，产品不能干烧。
- ▲ 加水/干烧用/清洗/移动电热水壶时，必须保证电源底座断开。
- ▲ 家用单相用电额定电流 10A 以上，额定电压 220V~ 带电插座的插座，如果与其它电器共用，插座可能会因发生异常而引起火灾等危险。

【警告】重点安全注意事项

- ▲ 如果电源线损坏，为了避免危险，必须由制造商、其维修部或类似部门的专业人员进行更换。
- ▲ 除维修人员以外的其他人不得进行拆解、维修、以改造形式、翻修、或仿造、维修时，禁止使用其它非原装电源线，且不得使用非本公司指定的零部件。
- ▲ 清洗电热水壶前请确认电源插头脱离插座，待壶身冷却后进行。

【注意】正确使用注意事项

- △ 产品必须在平整台面上使用，不可置出或置于任何物体上，以免产品损坏或发生意外。
- △ 本产品只能用于烧水，不能加热除水以外的其它物体(如：粥、鸡蛋、豆类、茶、奶、面粉、面粉等)，否则产品可能会出现功能失效。
- △ 操作时，应握住安全手柄(对有安全手柄的产品)，电热水壶长期不使用时，请将电源线缠绕在电源底座侧的收纳槽中(对有收纳槽的产品)，或将电源线收纳并储存好。
- △ 为延长电热水壶使用寿命，应定期清洁壶内的沉淀物。
- △ 如长时间不使用，请将电源线插头脱离插座，并拔掉电源。
- △ 禁止用铁丝或任何化学的或研磨粉状的清洁剂清洗。

【温馨提示】其他安全事项

- ◆ 产品放置的桌面定时清洁、清理油污。
- ◆ 产品与其它厨房电器的最佳距离请保持 30cm 以上。

产品底部图例说明

禁止淋洒。

请勿将本产品当作一般垃圾丢弃！用户应在本产品使用期结束后将产品和底座分开处理：分类收集和妥善处理有助于节约自然资源与减少环境污染。请依照您所在地区有关废弃电子产品产品的处理方式处理。

安全提示

【警告】重点安全注意事项

- ▲ 如果电源线损坏，为了避免危险，必须由制造商、其维修部或类似部门的专业人员进行更换。
- ▲ 除维修人员以外的其他人不得进行拆解、维修、以改造形式、翻修、或仿造、维修时，禁止使用其它非原装电源线，且不得使用非本公司指定的零部件。
- ▲ 清洗电热水壶前请确认电源插头脱离插座，待壶身冷却后进行。

【注意】正确使用注意事项

- △ 产品必须在平整台面上使用，不可置出或置于任何物体上，以免产品损坏或发生意外。
- △ 本产品只能用于烧水，不能加热除水以外的其它物体(如：粥、鸡蛋、豆类、茶、奶、面粉、面粉等)，否则产品可能会出现功能失效。
- △ 操作时，应握住安全手柄(对有安全手柄的产品)，电热水壶长期不使用时，请将电源线缠绕在电源底座侧的收纳槽中(对有收纳槽的产品)，或将电源线收纳并储存好。
- △ 为延长电热水壶使用寿命，应定期清洁壶内的沉淀物。
- △ 如长时间不使用，请将电源线插头脱离插座，并拔掉电源。
- △ 禁止用铁丝或任何化学的或研磨粉状的清洁剂清洗。

【温馨提示】其他安全事项

- ◆ 产品放置的桌面定时清洁、清理油污。
- ◆ 产品与其它厨房电器的最佳距离请保持 30cm 以上。

产品底部图例说明

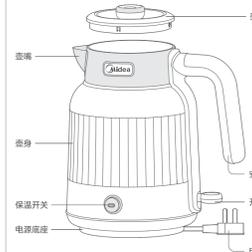
禁止淋洒。

请勿将本产品当作一般垃圾丢弃！用户应在本产品使用期结束后将产品和底座分开处理：分类收集和妥善处理有助于节约自然资源与减少环境污染。请依照您所在地区有关废弃电子产品产品的处理方式处理。

产品简介

部件展示

▼ 下图仅供参考，具体以包装箱内实物为准。



壶盖
壶嘴
壶身
保温开关
电源底座
安全手柄
开关按钮
电源插头

产品参数

型号	额定容量	额定电压	额定频率	额定功率
MK-SH51-Q	1.5L	220V~	50Hz	1500W
MK-SH52-Q	1.5L	220V~	50Hz	1500W

使用说明

烧水操作

- 1 把壶身移离电源底座，打开壶盖，往水壶内加水。
- 2 盖好壶盖，将壶身放在电源底座上，底座接通电源。
- 3 按下开关按钮，加热指示灯亮，水壶开始加热。
- 4 水烧开后，加热指示灯熄灭，即可倒水饮用。



使用说明

保温操作

水烧开后保温

- 1 加水通电后，同时按下开关按钮和保温开关，烧水指示灯和保温指示灯亮起，水烧开后自动进入保温状态。

直接保温

- 1 加水通电后，按下保温开关，保温指示灯亮，水壶进入保温状态。
温馨提示：直接保温不会自动烧水，适用于纯净水、矿泉水等直饮水。

保温注意事项

- 为避免水壶干烧等异常情况，水壶无水时或用户长时间离开时，请关闭保温开关。
- 如果只按下保温开关，加热功率很低，加热时间过长属于正常现象。
- 如果只按下保温开关，不会烧水沸腾，适用于纯净水、矿泉水等直饮水。

标记	变更日期	变更人	变更内容
说明书技术要求			
物料编码	1616350000XXXX		
产品型号/客户型号	MK-SH51-Q、MK-SH52-Q、	公差	±2.0mm
客户名称	美的	成品尺寸	100x140mm
材质	<input checked="" type="checkbox"/> 80g双胶纸 <input type="checkbox"/> 128g铜版纸 <input type="checkbox"/> 其它:		
印刷颜色	<input checked="" type="checkbox"/> 单色 <input type="checkbox"/> 两色 <input type="checkbox"/> 四色(CMYK) <input type="checkbox"/> 四色(CMYK)+专色		
专色数量	<input checked="" type="checkbox"/> 无 <input type="checkbox"/> 有 (<input type="checkbox"/> 1个 <input type="checkbox"/> 2个 <input type="checkbox"/> 3个 <input type="checkbox"/> 4个)		
表面处理	<input checked="" type="checkbox"/> 无 <input type="checkbox"/> 光油 <input type="checkbox"/> 光胶 <input type="checkbox"/> 哑胶 <input type="checkbox"/> 其它:		
成形方式	<input type="checkbox"/> 单张 <input type="checkbox"/> 钉装 <input type="checkbox"/> 胶装 <input checked="" type="checkbox"/> 折页 (<input type="checkbox"/> 风琴折 <input type="checkbox"/> 包心折 <input type="checkbox"/> 其它:)		

					80g双胶纸			美的生活电器事业部		
标记	外数	分区	更改文件号	签名	年、月、日			说明书		
设计	巫俊奇	2022-05-20				阶段标记	重量			比例
校对	徐龙浩	2022-05-20				B	重量			1:1
审核	杨浩华	2022-05-20				共 1 张				第 1 张
						审批	陈前			2022-05-20
							HP1706-101			