



# 变频分体挂壁式空调器

使用安装说明书



扫码关注海悟微信公众号



扫码查阅电子说明书

使用前请仔细阅读本说明书，并妥善保管

# 目录

安全警示	安全警示	01
产品简介	部件名称、配件清单	02
使用说明	使用说明	03
	使用条件	04
清洁保养	清洁保养	05
安装说明	安装及维修注意事项	06
	环保清单	07
	安装简图	08
	技术参数	09
	检验运行	10
服务指南	常见现象及故障	11
	安装服务、售后服务	12
	声明	13
	保修卡	封底

## 适用机型

**JB0050K1GOB1W**

**JB0050K6GOB1W**

# 安全警示

本节记载了安全事项的重要内容，以防止对使用者及他人造成人身伤害或财产损失，请在充分理解下面内容（标志、图标）的基础上阅读正文，并请务必遵守所记载的安全事项。

 此符号表示需【禁止】操作的内容

 此符号表示需【强制】执行的内容

 此符号表示需【注意】的内容

## 以下为需要【禁止】操作的内容

- 禁止擅自更换电源线，或将电源线中途驳接，或其它电器并联使用；如果电源软线损坏，为了避免危险，必须由制造商、其维修部或类似部门的专业人员更换。
- 禁止在空调器使用场所存放易燃易爆气体。
- 不得使用与空调器本身所配制冷剂不同的其它制冷剂。
- 禁止用水直接冲淋空调器室内机。
- 装卸面板、滤尘网时，切勿踩踏在不稳定的台面上。
- 禁止用电源开关直接关闭空调。
- 切勿用湿手操作空调器。
- 切勿将手及物体伸入进风口、出风口内。
- 切勿将衣架等物品伸入或悬挂在出风口。
- 切勿用于食品、精密仪器、贵重美术品的保存。
- 切勿安装在船舶、车辆等特殊场所。
- 切勿在室内机下面放置其它电气产品、家具、贵重物品等。
- 切勿在装有空调器的密闭房间内使用燃烧器具，请经常打开窗户通风。
- 卸下或打开面板时，切勿触碰空调器的金属部位。
- 不得让身体长时间直接接触冷风。
- 不得踩踏在空调器上，或在其上放置物品，避免遮挡进、出风口。
- 器具应储藏在没有持续火源的房间内。

## 以下为需要【强制】执行的内容



需要专业人员



需要接地

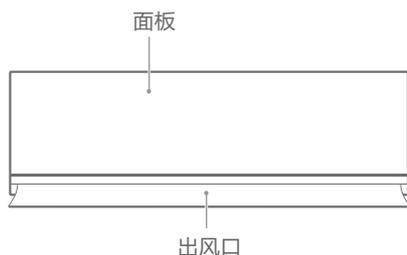
- 必须由专业人员安装或移装，禁止擅自拆解、改装、修理或清洁内部器件。
- 必须正确接地。
- 除厂商特别推荐，不要使用任何方法来加速除霜过程或对结霜部分进行清洁。
- 出现异常现象（如烧焦的气味）时，必须停止运行并切断电源。
- 废弃电池请置入“有害垃圾”分类桶。
- 雷雨天气，必须断开电源。

## 以下为需要【注意】的内容

- 必须采用真空泵进行排空作业，严禁采用机身内制冷剂排空。
- 应遵守国家有关气体法规的规定。
- 请勿刺破或点燃空调器。
- 空调器的贮存应能防止因事故引起的机械损伤。
- 对于电辅热型空调器，空调器与可燃表面的最小间隙为1米。电辅热部件装配在室内机蒸发器内，装配方法是固定在蒸发器边板上，其输入功率见电子说明书中技术参数页的“电辅热输入功率”。
- 安装、移机或维修时，必须由我司售后服务人员进行处理。

# 产品简介

### 室内机示意图



### 室外机示意图

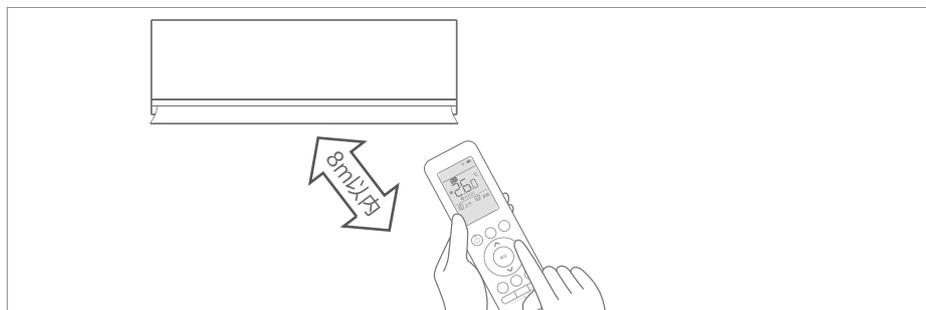


## 配件清单

主机包装内									
遥控器*	X1	7号电池*	X2	排水接头密封圈*	X1	包扎带	X1	安装板	X1
密封胶泥	200g	排水管	X1	墙孔挡板	X1	连接管	X1	电源开关*	X1
网络集控器	X1	保温管*	X1	排水接头*	X1	室内外机 信号线组	X1		
使用安装说明书	X1	塑料胀管	X5	自攻螺钉	X5				

“\*”表示该配件仅部分机型有，实际配件清单可查看电子说明书。

### 遥控器使用注意事项



使用时，将遥控器对准室内机信号接收窗（需保持8米范围内）。

注：如出现信号接收失败、电池符号显示 、液晶显示模糊或显示内容为复位等情况时，请更换新电池；长期不使用时，请取出电池。

# 使用说明

不同产品功能项会有差异，请以您购买的机型为准。

## 遥控器

遥控器基本使用功能如下，本产品详细功能及操作方式，请查阅电子说明书。

功能	操作方法
开/关	<ul style="list-style-type: none"><li>按开/关键或  键可开关空调。</li></ul>
模式调节	<ul style="list-style-type: none"><li>按“模式”键，选择自动、制冷、抽湿、制热、送风模式。</li></ul> 注：单冷机型无制热模式。
温度调节	<ul style="list-style-type: none"><li>在“自动/制冷/抽湿/制热”模式下，按“^”“v”键调整温度。</li></ul> 注：送风模式下温度不可调。
风速调节	<ul style="list-style-type: none"><li>按“风速”键，调整风速；按“风速”及“^”“v”键，调整风速。</li></ul> 注：自动、抽湿模式下风速不可调。
风向调节	<ul style="list-style-type: none"><li>按“上下风”键，开启/关闭上下摆风功能；</li><li>按“左右风”键，开启/关闭左右摆风功能；</li></ul> 注：部分机型无左右自动摆风功能。
定时	<ul style="list-style-type: none"><li>按“定时”键开启定时，按“^”“v”（或“定时”）键设定时间，空调器发出“叮”的声音，设置成功；或按“功能”键选择定时，再按“功能”键确认，按“^”“v”键设定时间，空调器发出“叮”的声音，设置成功。</li></ul> 定时开机/关机须分别在遥控器关机/开机状态下进行设置。
童锁	<ul style="list-style-type: none"><li>同时长按“ </li></ul>
功能选择	<ul style="list-style-type: none"><li>按“功能”键，再通过上、下调整按键选中对应功能后，按“确定”键可开启该功能。再次选中对应功能并按“确定”键（部分机型为按“取消”键）可关闭该功能。</li></ul> 注：部分功能需在特定模式下开启，具体请查阅产品电子说明书。
屏显	<ul style="list-style-type: none"><li>按“屏显”键，或按“功能”键及“^”“v”键选择屏显、再按“确定”键确认，关闭/开启空调器显示屏显示。</li></ul>

安全警示

产品简介

使用说明

清洁保养

安装说明

服务指南

# 使用条件

本产品是T1型房间空气调节器，根据现行国家标准GB/T 7725，其正常工作环境温度是制冷18~43℃，制热-7~24℃。

本空调在下表的温度范围内保护装置可能动作，可能会出现停止运转的情况。

运行模式	保护装置可能动作的温度范围		
制冷模式	室外温度43℃（定速机）、 55℃（变频机）以上	室外温度18℃以下	室内温度21℃以下
制热模式	室外温度24℃以上	室外温度-7℃（定速机）、 -32℃（变频机）以下	室内温度27℃以上
抽湿模式	室内温度18℃以下		

安全警示

产品简介

使用说明

清洁保养

安装说明

服务指南

# 清洁保养

## ⚠ 注意

清洁前，请务必停止运行，断开电源。

## 💡 提示

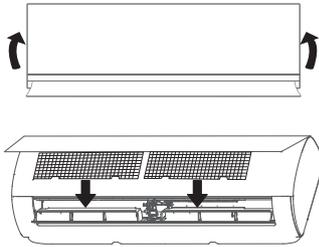
请勿使用挥发油、酒精、稀释剂、漆等清洁机器，否则，可能损坏空调机。  
建议每使用1个月清洁1次滤尘网，当空调机使用环境灰尘多时，清洁次数应相应增加。  
详细清洁保养请扫描封底二维码查阅电子说明书。  
如需专业人员上门清洁保养空调机，请联系我们；该服务为有偿服务。

## 室内机机身表面的清洁：

将抹布在清水中洗净，拧干后，轻拭机身表面即可，若特别脏时，可用布蘸中性清洁剂的水溶液擦拭。

## 滤尘网的清洁：

- 1 抓住面板两端打开
- 2 托住面板，将滤尘网中间凸部抬起后向下拉出
- 3 清洗、晾干后装回



## 长时间不使用时：

将遥控器电池取出，断开电源。

## 长期未使用再次使用时：

将机身及滤尘网清洁干净；  
检查室内机和室外机进/出风口是否有障碍物；  
检查排水管是否通畅；  
将遥控器装上电池，检验通电。

# 安装说明

## 安装及维修注意事项

1. 空调器须按国家布线规范进行安装。

2. 根据国家标准的强制要求，空调器最大电流 $\geq 16\text{A}$ 时，应使带保护装置的空气开关或漏电保护开关；空调器最大电流 $< 16\text{A}$ 时，空调器电源线配插头。

3. 务必遵循的安装件本体和安装要求。

- 安装架必须符合相关国家标准或行业标准的强度要求，焊接和连接必须经防锈处理；
- 安装架及承载面强度必须在机组重量的4倍以上，且至少不低于200千克；
- 室外机安装架必须使用金属膨胀螺栓固定；
- 确保墙体固定的可靠性，防止跌落损坏或伤人；
- 室外机必须使用防倒零件进行固定，防止翻倒损坏或伤人。

4. 务必遵循的安装位置选取要求（以下为安装位置选取依据，请征得用户和物管同意）。

- 避开易燃易爆气体发生泄漏的地方或有强烈腐蚀性气体的环境；
- 避开人工强电、磁场直接作用的地方；
- 避开易产生噪音、振动的地点；
- 避开自然条件恶劣（如油烟重、风沙大、有高温热源）的地方；
- 室外机安装需避开儿童易触及的地方；
- 选择便于维护、检修方便和通风的地方；
- 确保维修保养所需的足够空间，确保室内机与地面高度在230cm至260cm之间；
- 室外机安装不得占用建筑物内部的过道、楼梯、出口、消防通道、人行通道等公用位置；
- 室外机安装尽可能远离邻居门窗和绿化植物；
- 挂壁式空调器连接管高度差在5米以内，连接管长度在10米以内，弯管数量在10处以内。

5. 高空作业必须佩戴安全带，确保足够强度的绳索系牢室外机，并设置警示牌。

- 在距离坠落基准面2米以上的高度进行安装作业时，安装人员必须佩戴安全带，并以足够强度的绳索将室外机系牢，设置警示牌，防止人员、机器跌落造成人身伤亡或财产损失。

6. 务必确保正确接地。

- 空调器属于Ⅰ类家用电器，供电线路的接地线应与空调器接地端子连接良好；
- 空调器的接地线不得接在气体管道、自来水管、避雷针、电话线上，或接地线与大地接地体接触不良的线路上；
- 黄/绿双色线为接地专用线，禁止挪作他用；
- 接地端子与可触及的金属外壳电阻小于 $0.1\Omega$ ，接地装置的接地电阻小于 $4\Omega$ 。

# 环保清单

部件名称	有害物质					
	铅(Pb)	汞(Hg)	镉(Cd)	六价铬 (Cr(VI))	多溴联苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
压缩机及配件	×	○	×	○	○	○
热交换器	○	○	○	○	○	○
管路件及阀类	×	○	○	○	○	○
制冷剂	○	○	○	○	○	○
电机	×	○	○	○	○	○
控制盒及电器元器件	×	○	×	○	○	○
电源线及连接线	○	○	○	○	○	○
螺钉、垫片等紧固件	○	○	○	○	○	○
橡胶件	○	○	○	○	○	○
其它金属件	○	○	○	○	○	○
其它非金属件	○	○	○	○	○	○

本表格依据SJ/T 11364的规定编制。

○：表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在GB/T 26572规定的限量要求以下。

×：表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出GB/T 26572规定的限量要求。

但是，以现有的技术条件要使产品零部件完全不含有上述有害物质极为困难，后续随着技术上的进步将逐步改进设计。

本产品符合《电器电子产品有害物质限制使用合格评定制度实施安排》的要求。认证标志可通过电子说明书进行查询。

为了保护环境及人类健康：

- 本产品报废后请将其与生活垃圾分开，报废必须符合当地的垃圾处理规定进行，报废之前，一定要切断电源线，使设备无法重新使用，消费者有责任将其送至有资质的回收点；
- 回收处理中心将通过适当的方法回收再利用产品中的材料；
- 关于本产品回收处理的详细信息请咨询当地政府、废品处理中心或经销商。

安全警示

产品简介

使用说明

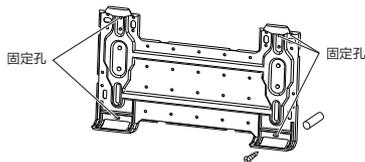
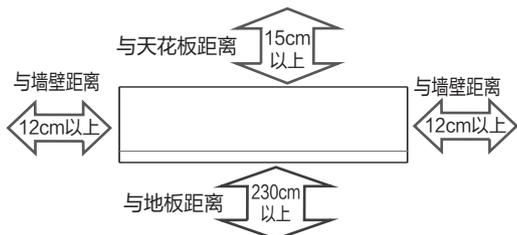
清洁保养

安装说明

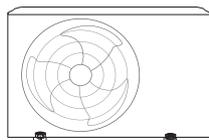
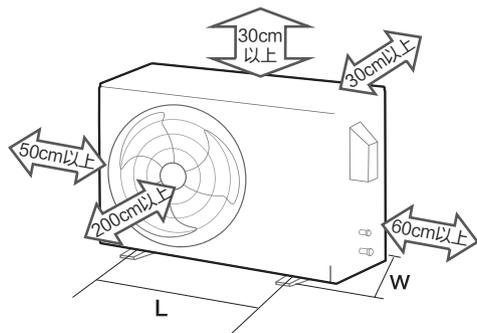
服务指南

## 安装简图

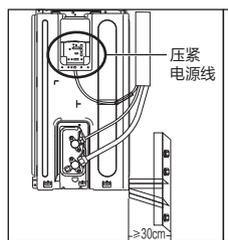
- 空调器安装属专业安装，需由我司派遣空调服务人员进行安装，禁止私自安装。
- 室内/外机安装详细描述见电子说明书。
- 不同机型的接线方式会有所不同，请按实际配置的电缆线进行连接，严禁改变电缆线结构和用途，具体接线方式见电子说明书或机身上的接线铭牌。



安装板固定螺丝左边两颗，右边三颗，总数不少于五颗。



如果不用支架，使用地脚螺栓固定（4个角共4颗），防止震动噪音。



- 1、固定支架膨胀螺栓数量，两匹及以下空调6颗，两匹以上空调8颗。
- 2、所有阀体上螺母安装完毕，必须用扳手拧紧并且按要求进行检漏，防止漏氟。
- 3、用两个螺钉固定压线卡，压紧电源线，防止线体脱落。

室外机 型号	L (mm)	W (mm)
JWB050K5Z0B1	511	317
JWB050K1Z0B1	663	354

### ⚠ 注意

安装前确保标配连接管和电缆线长度满足所选安装位置要求；若长度不够，应与用户协商加长管（明确加长收费标准），严禁因长度不足对电源线进行中间驳接。

## 技术参数

- 1、空调器参数具体以产品铭牌参数或电子说明书为准。
- 2、空调器在试验处的外部静压为0Pa。
- 3、熔断丝的型号和额定值以电路板上的丝印为准。
- 4、电源线规格及室内外连接线规格详见电子说明书。
- 5、空调产品以能效、制冷量、制热量、功率等为主要指标，不以重量计价，产品标注的重量主要用于指导运输及售后安装人员匹配相应承重能力的运输器具及安装支架，和产品实际重量可能会存在差异，该差异不影响产品性能及使用效果。

安全  
警示

产品  
简介

使用  
说明

清洁  
保养

安装  
说明

服务  
指南

# 检验运行

安全警示

产品简介

使用说明

清洁保养

安装说明

服务指南

电气安全检查	<p>项目内容</p> <p>电源电压是否合规； 各电源线、信号线、接地线连接可靠无错接、漏接； 接地电阻、绝缘电阻是否合规。</p>
安装安全检查	<p>项目内容</p> <p>排水管走向及通畅确认； 连接管连接处安装完整确认； 室外机及安装架、室内机安装的安全确认； 运行前必须确认截止阀(高低压阀)阀芯完全打开，且勿将空气等混入制冷系统中； 无异物或工具遗留在机身内部的确认； 室内机进风格栅和面板的完整安装。</p>
制冷剂 泄漏检测	<p>检漏位置</p> <p>室内机与连接管连接的管路接口、室外机两个截止阀的连接管接口、阀芯、或焊接口等可能发生泄漏的部位。</p>
	<p>检漏方法</p> <p>泡沫检测法：将肥皂水或泡沫均匀涂(喷)在可能发生泄漏的部位，观察气泡是否变大，若气泡变大，则可能发生泄漏； 仪器检漏法：使用专业检漏仪（可燃制冷剂机型用可燃制冷剂检漏仪）进行检测，将检漏仪探头对准可能发生泄漏的部位，按说明书要求进行检漏结果的判断。</p>
	<p>备注</p> <p>每处检漏时间需停留3分钟及以上；若检测结果显示有泄漏，需对连接管螺母进行紧固措施，并再次检测，直至无泄漏结果；检漏完成扎紧，以防松脱导致凝露滴水。</p>
试运行操作	<p>操作方法</p> <p>打开电源，使用遥控器操作空调器开机，运行指示灯亮，观察空调器试运行状态（出风温度、排水等）30分钟； 操作其他功能，进行进一步运行检验，关闭空调器。</p>
安装结束	<p>安装并检验正常运行后向用户示范空调器使用方法、维护保养必要知识、附件保存提醒；向用户说明用户方所具有的权利和责任。</p>

# 服务指南

## 常见现象及故障

空调器出现异常，请先按下方对照确认，如确认属产品故障，请联系我们。维修人员上门服务时，请核查确认为我司派遣人员；空调维修后有30分钟以上的试机时间检验维修效果。

现象	解决办法	现象	解决办法
效果不佳	<ul style="list-style-type: none"> <li>选择正确模式，设定合适温度、风速及导风板角度</li> <li>检查进出风口是否有障碍物，清洁滤尘网</li> <li>制热模式时开启电辅热功能</li> </ul>	无法运行	<ul style="list-style-type: none"> <li>检查电源(插头、空气开关、线路等)</li> </ul>
遥控器无法正常使用	<ul style="list-style-type: none"> <li>请检查电池是否正确安装或更换新电池</li> <li>可能开启了童锁功能，请解除童锁功能</li> <li>无法调节设定温度，可能空调器在特定模式下运行，退出该模式，再进行温度调节</li> </ul>	导风板不闭合	<ul style="list-style-type: none"> <li>关机并断开电源，10秒钟后重新上电，导风板将自动闭合</li> </ul>
室内机有异常声音	<ul style="list-style-type: none"> <li>滤尘网积聚灰尘太多，可能会产生或强或弱的风声，请及时清洁滤尘网</li> <li>室内机塑料件热胀冷缩时，可能会产生摩擦声音，属塑料件正常物理现象产生的声音</li> <li>“强劲”功能开启后，风声过大，属于正常功能，如感觉不适，请退出“强劲”功能</li> <li>室内机面板没有关严或进风口受到阻碍，会产生啸叫声，请重新关严面板，或清除进风口的障碍</li> </ul>	关机后继续运行	<ul style="list-style-type: none"> <li>可能启动了干燥功能，请等待运行结束或使用遥控器关闭干燥功能</li> <li>可能启动了自动除尘功能，请等待运行结束（仅带自动除尘功能机型）</li> </ul>
		室外机吹出雾气	<ul style="list-style-type: none"> <li>进入自动化霜时可能产生水雾气，属正常物理现象；若为烟雾请即刻关机并切断电源，并立即联系维修</li> </ul>
		室外机有水流出	<ul style="list-style-type: none"> <li>室外机化掉的霜形成水，属正常现象</li> </ul>
室内机表面有水珠	<ul style="list-style-type: none"> <li>在环境湿度比较大的情况下运行，出风口、面板等部位会产生水珠，属正常物理现象</li> <li>在开放的空间长时间制冷运行，会产生水珠，请关闭门窗</li> <li>面板没有关严致使漏风，可能会在面板处产生水珠，请重新关严面板</li> </ul>	制热开机无反应	<ul style="list-style-type: none"> <li>防冷风功能开启，请耐心等待3-5分钟</li> </ul>
室内机显示灯一直亮	<ul style="list-style-type: none"> <li>在环境湿度比较大的情况下运行，出风口、面板等部位会产生水珠，属正常物理现象</li> <li>在开放的空间长时间制冷运行，会产生水珠，请关闭门窗</li> <li>面板没有关严致使漏风，可能会在面板处产生水珠，请重新关严面板</li> </ul>	开机一段时间后停机	<ul style="list-style-type: none"> <li>房间温度可能达到了设定温度</li> <li>可能处于化霜状态（显示屏显示“HS”、“化霜”或化霜指示灯亮等），化霜结束自动恢复运行</li> <li>可能设定了定时关机功能，如需继续使用，请重新开机</li> </ul>
		室外机有异常声音	<ul style="list-style-type: none"> <li>运行或刚停止运行时，制冷剂流动的声音，属正常现象</li> <li>运行一段时间后发出“噗”的声音，是室外机转为化霜状态四通阀换向声音，属正常现象</li> </ul>
室内机吹出雾气	<ul style="list-style-type: none"> <li>在环境湿度比较大的情况下制冷运行或制热运行化霜结束，出风口可能会吹出水雾气，属正常物理现象</li> </ul>	室内机吹出异味	<ul style="list-style-type: none"> <li>可能长时间吸收了家具、油烟、灰尘、香烟烟味等的味道，请及时清洁滤尘网</li> </ul>
故障或保护核查	使用过程中，如显示屏显示故障代码E*、P*（*代表数字或字母）等，且重新上电仍不能恢复，可能空调器发生了故障。请记录故障代码并联系我们进行检修。		

安全警示

产品简介

使用说明

清洁保养

安装说明

服务指南

## 安装服务

服务热线：400-900-0909

- 请按上述联系方式联系授权网点预约上门服务；
- 安装或维修人员上门安装或维修时，须核实是否为可燃制冷剂；
- 安装人员上门服务时，请核查确认为我司派遣空调服务人员；
- 凭有效凭证一次性享受我公司提供的市内免费上门设计和安装服务【该有效凭证包含：《空调保修卡》、有效购机发票或购机证明】；
- 以下情况将产生协议收费，服务人员将出具具体收费标准与用户协商：
  1. 安装实际需要或用户要求加长连接管；
  2. 4楼及4楼以上墙外施工的高空作业；
  3. 在钢筋混凝土墙体、厚度超过40cm的砖墙打孔或用水钻打孔；
  4. 按用户要求空调搬迁移位和重新安装；
  5. 用户距离服务商20公里以上时的远程交通费；
  6. 拆防盗网、预埋管路等其它特殊环境收费。

## 售后服务

### “三包”免费包修政策

凡购买我司空调，并按规定办理了保修手续的用户，均可享受我公司提供的整机包修六年（基站空调包修三年）的政策。免费包修条件：

1. 能提供《保修卡》，并已办理了保修手续；
2. 能提供有效的购机发票或购机证明；
3. 必须由我公司指定的服务网点进行安装、移机和维修；
4. 必须在包修期内（以购机发票或购机证明开具之日起计算）；
5. 非人为原因造成的故障，非使用不当，保管不当造成的故障；
6. 如无法出示购机有效凭证或保修卡，其购买日期按条形码上的出厂日期计算，如条形码不存在，则不予包修。

### 不属于“三包”服务范围的内容（实行收费服务）

因用户电源不符合国家安全用电标准造成空调损坏的；因用户使用环境恶劣造成的蒸发器、冷凝器脏堵或腐蚀等；无《保修卡》和有效购机凭证以及未办理保修手续的；《保修卡》空调型号、机身号码与所维修的空调型号、机身号码不相符的。《保修卡》或购机发票被涂改的；我公司降价销售，在《保修卡》或机体上印有“等外品”、“处理品”、“非卖品”字样的空调。超过包修期的空调；因不可抗拒因素造成损坏的；非我公司承诺的服务项目和内容。

### 产品退换政策

请参照《中华人民共和国消费者权益保护法》规定执行。

## 声明

- 本产品执行标准：GB/T 7725。
- 本说明书仅作示例说明，产品及部件外观请以实物为准。
- 使用前请仔细阅读本说明书及电子说明书，如遇产品升级或变更，恕不另行通知。
- 阅读后请与发票一起妥善保管。

# 保修卡

室内机条形码

室外机条形码

本产品安装完毕时，请立即填写以下内容，维修时请出示本保修卡及购机发票。

## 相关信息(用户填写)

用户姓名

发票号码

购买商店

购买日期

安装单位

安装日期

当地维修网点电话

## 维修记录

维修日期

故障内容及处理情况

维修单位

维修人员签名



广东海悟科技有限公司

地址：东莞市樟木头镇樟洋社区海悟路1号

热线：400-900-0909

网址：<http://www.haiwu.com>

版本号：GTY(HW50)-01

物料编码：16122000011918

## 合格证

产品型号：见机身铭牌

出厂编号：见机身条码

检查日期：见机身条码

检查结论：合格

检查员：04

# 此面无需印刷

技术要求：

- 1.双胶纸(说明书)非E项目大度80g
- 2.尺寸：145\*210mm
- 3.颜色：黑白
- 4.装订，装订针与顶部及底部距离均为5cm  
(不含装订针)，两边对称
- 5.注意厂家标识要求