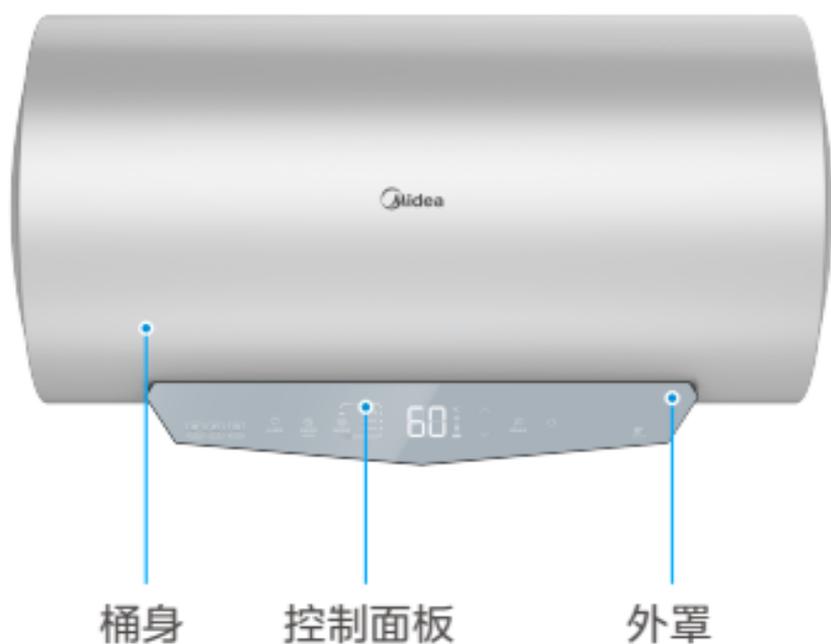


# 部件展示



## • 温馨提示

本资料图片仅供参考，具体请以实物为准；  
产品若有技术改进，会编进本资料中，如  
资料与实物有差异请以实物为准。

# 操作界面



## • 温馨提示

本资料图片仅供参考，具体请以实物为准；  
产品若有技术改进，会编进本资料中，如  
资料与实物有差异请以实物为准。

# 附件清单



单向安全阀X1



膨胀螺栓X2



软管X1



密封圈X2



膨胀螺钉X1



说明书X2

## • 温馨提示

本资料图片仅供参考，具体请以实物为准；  
产品若有技术改进，会编进本资料中，如  
资料与实物有差异请以实物为准。

# 产品参数

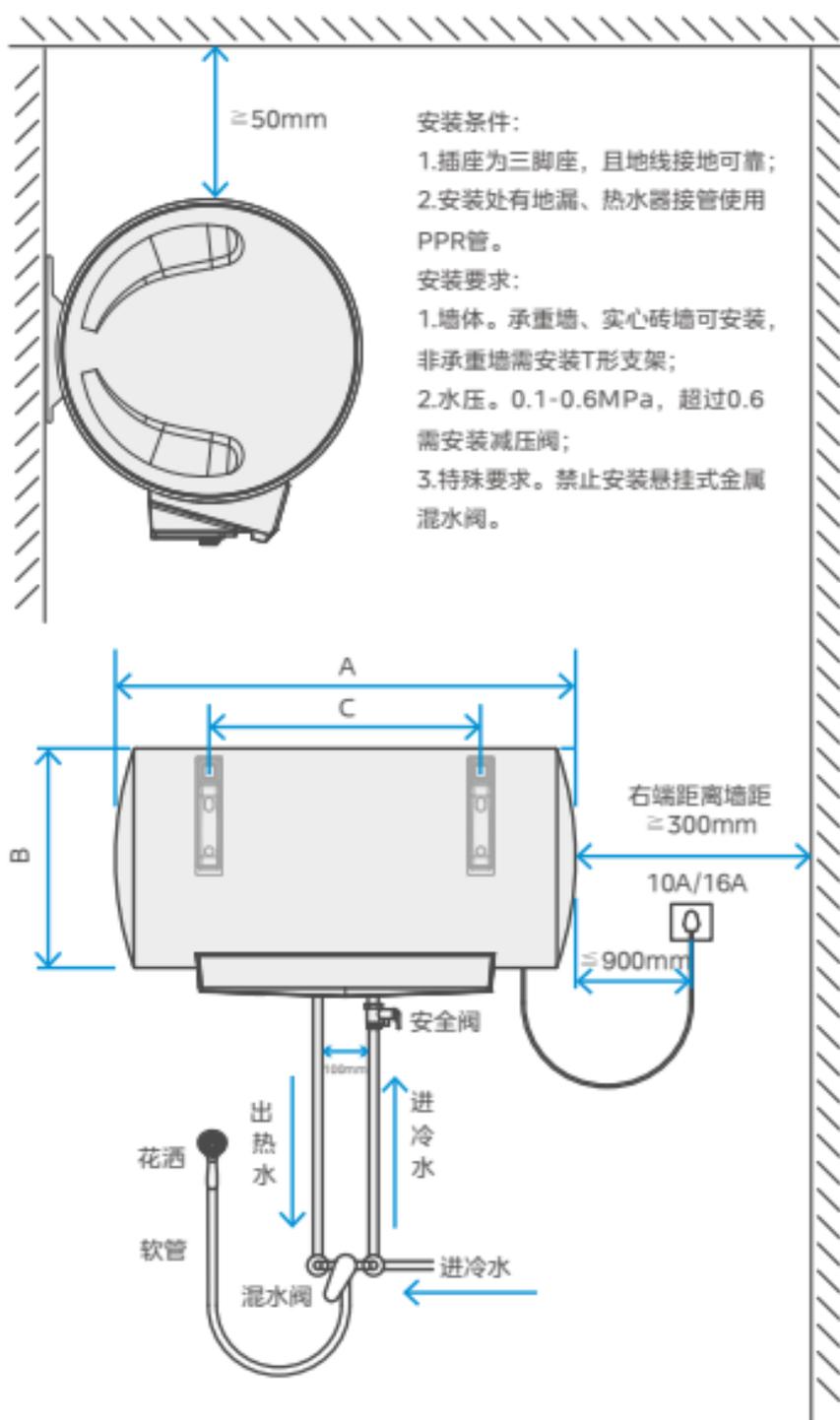
|   |               |                                    |
|---|---------------|------------------------------------|
| 产品型号  | FXX-33H88(HE) |                                    |
| 额定功率  | 3300W         |                                    |
| 额定电压  | 220V~         |                                    |
| 额定水压  | 0.8MPa        |                                    |
| 额定频率  | 50Hz          |                                    |
| 电器类别  | I类            |                                    |
| 防水等级  | IPX4          |                                    |
| 尺寸  | 40L           | /                                  |
|   | 50L           | Φ400x713mm                         |
|   | 60L           | Φ400x825mm                         |
|   | 80L           | Φ470x818mm                         |
| 设置温度范围                                      | 30~75°C       |                                    |
| 能效等级  | 1级            |                                    |
| 24小时固有能耗系数( $\epsilon$ )/<br>热水输出率( $\mu$ ) | 40L           | /                                  |
|   | 50L           | $\epsilon \leq 0.6, \mu \geq 85\%$ |
|   | 60L           | $\epsilon \leq 0.6, \mu \geq 85\%$ |
|   | 80L           | $\epsilon \leq 0.6, \mu \geq 80\%$ |

# 产品安装

- **注 意 事 项**

为保证电热水器的安全和正常使用，请联系售后进行安装，严禁自行安装电热水器。  
如需安装，请联系当地售后服务网点或拨打  
全国服务热线：400-8899-315

# 安装尺寸



## 说明:

- 1.安装示意图,仅供参考,外观以实际机型为准;
- 2.A/B机身尺寸详见本产品参数表,长度尺寸A包含端盖部分。

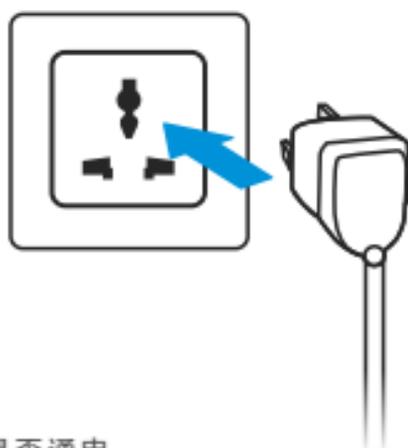
|            |     |     |     |     |     |
|------------|-----|-----|-----|-----|-----|
| 容量 (L)     | 40  | 50  | 60  | 80  | 100 |
| 壁挂孔距C (mm) | 210 | 310 | 422 | 297 | 447 |

# 快速入门

## 首次使用

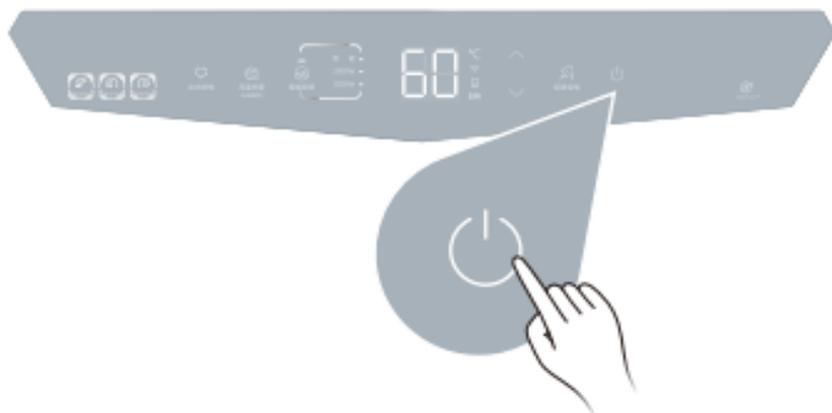
### a | 插好电源插头

为了防止电热水器干烧，首次使用前请先把内胆储满水。



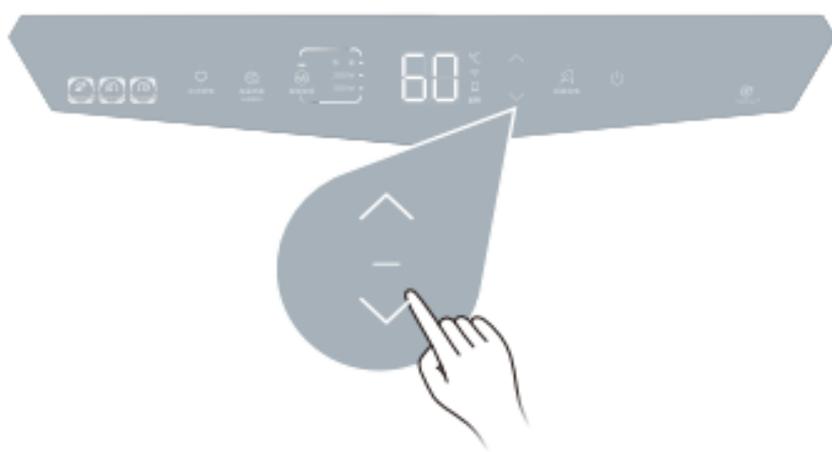
检查电源插头是否通电。

### b | 开机



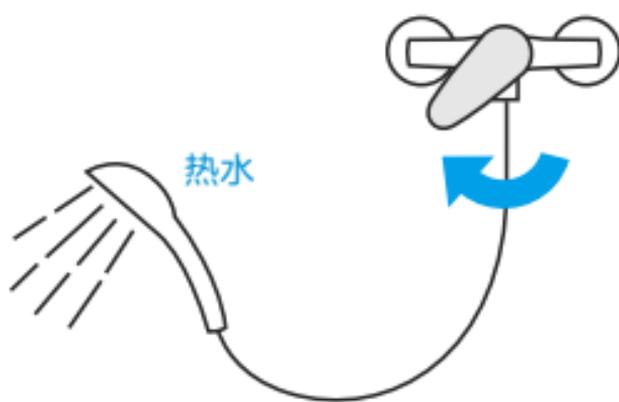
接通电源后，按  键，启动机器；再次按一下关机。

### c | 调节温度



按  /  键，调节温度。按其他键自动确认调节或无操作5秒后自动确认调节设置。

### d | 用热水



打开出水阀，即可使用热水。

# 快速入门

## 显示说明



SafeCare+

图标常亮表示机器漏电，请停止使用，通知售后维修。

### 加热

加热器加热时图标常亮，加热完成后图标熄灭。



在APP端预约成功后，预约图标亮起。

2300

3300

变频速热功能，可实现2300W和3300W两种高低功率循环切换。当指示灯2300常亮时，表示此时功率为2300W，当指示灯3300常亮时，表示此时功率为3300W。

# 使用技巧

## 出水断电

### 出水断电

使用热水时，电热水器会自动切断电源，确保洗浴安全。



# 使用技巧

## 高温杀菌

### 高温杀菌

热水器自动将水温设置为80℃，进行一次高温杀菌，清洁内胆水质。

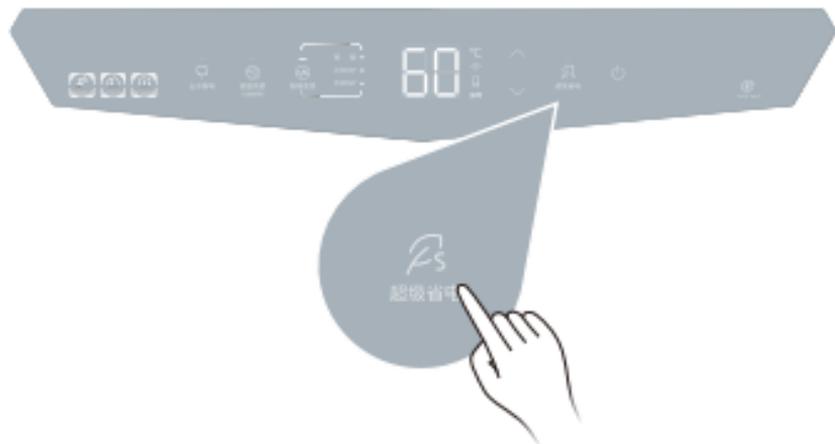


# 使用技巧

## 超级省电

### 超级省电

快速设置温度为45℃，该模式下屏幕半亮显示，热水器能耗较低，并且能快速加热到较高温度。



# 使用技巧

## 智能变频

### 智能变频

短按智能变频键智能变频功能开启，智能图标点亮，产品根据用户电压高低自动选择功率进行加热，防止电路负荷过大导致跳闸；长按智能变频按键可以手动调节产品加热功率2300W和3300W进行加热。



# 使用技巧

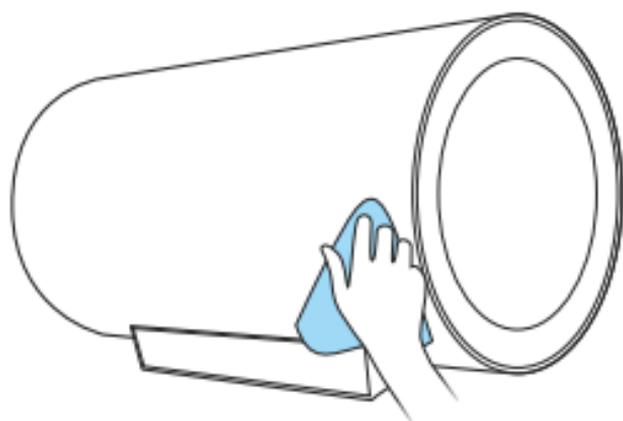
省电小妙招



# 清洁保养

## 产品保养

用湿布蘸取少量中性清洗剂轻轻擦拭，不要使用汽油、酒精或酸性溶液等化学溶剂。最后用干布擦干，保持电热水器干燥。



• | 1.经常检查电源线插头和插座应接触良好、可靠，且接地良好，无过热现象。

2.长时间停用时，特别是在气温低（低于 $0^{\circ}\text{C}$ ）的地区，防止内胆中的水结冰，而导致热水器损坏，应将热水器内的水放出。排空内胆中的水，可从单向安全阀放水，排水时应关闭进水阀，打开出水阀，再通过安全阀排空。（下出水产品可直接将单向安全阀上的排空手柄向上提，上出水产品将产品倒放后将安全阀上的排空手柄向下按）

3.为保持电热水器高效工作，每三年应该联系售后保养一次加热管和内胆，并根据当地水质情况定期更换镁棒。

电热水器长期不用，需要联系美的售后，排空内胆中的存水，保证产品使用安全。

# 常见问题

## 使用须知

|           |  |
|-----------|--|
| 加热时间      | 与内胆水温有关，内胆水温越接近设定温度，加热时间越短。首次使用时，内胆水温较低，所以加热时间长。   |
| 出热水量      | 与内胆升数、设定温度和进水温度有关。冬季进水温度较低，为保障沐浴水量充足，建议设定较高温度。   |
| 安全阀滴水     | 为保障安全，加热过程中当内胆压力过高，安全阀导流管会有少量滴水，属于正常现象。滴水温度可能较高，请勿触碰。  |
| 进水水压      | 正常工作范围是0.1-0.6MPa。水压过低会导致出水偏小；水压过高将导致安全阀滴水。  |
| 显示屏无显示或闪屏 | 可能是电源板电压过高进行自我保护，请拔插头，等待10分钟后再插上。  |
| 关于噪音      | <p>电热水器产生声音的原因可能是：</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1、嗡嗡类声音：正常加热时，水中气泡破裂产生。</li><li>2、梆梆类声音：因水压过低，加热时水中气泡破裂的声音放大。</li><li>3、吱吱类声音：因水压过高，水注入内胆产生。</li><li>4、咕噜类声音：因停水，水管中有空气注入内胆产生。</li></ol> <p>以上声音均非机器故障，可正常使用。</p> |

若仍未排除故障，请联系当地售后服务网点  
或拨打全国服务热线：400-8899-315

# 常见问题

## 故障自检

- 以下为常见故障的判断与检查，若简单处理无法排除，请送维修网点或向客服400进行咨询。
- 请不要自行拆卸修理，以免发生危险或者对电热水器造成损害。

- 1.经常检查电源线插头和插座应接触好、可靠，且接地良好，无过热现象。
- 2.长时间停用时，特别是在气温低（低于0℃）的地区。防止内胆中的水结冰，而导致热水器损坏，应将热水器内胆内的水排出。
- 3.为保证电热水器能长期高效的工作，建议定期找专业人员清理热水器的内胆和电热元件上的沉淀物。

| 故障                      | 可能原因               | 排除方法  |   |
|-------------------------|--------------------|---|---|
| 插上电源，<br>屏幕上无<br>任何显示   | 电源故障               | 检查是否停电  |   |
|                         | 限温器动作              | 通知专业人员维修  |   |
|                         | 电源板故障              | 通知专业人员维修  |   |
| 显示E1                    | 可能有漏电现象            | 保证电热水器内注满水，<br>拔掉电源插头五分钟后，<br>重新插上电源插头，如<br>不能恢复正常，则应通<br>知维修人员维修 |   |
| 显示E2或者多个设置<br>温度灯同时闪烁   | 内胆中缺水，<br>加热器干烧    |   |   |
| 显示E3或者多个实际<br>温度灯同时闪烁   | 水温可能超高             |   |   |
| 显示E4或者多个设置<br>实际温度灯同时闪烁 | 传感器故障              |   |   |
| 出水为冷水                   | 加热温度<br>低或出水<br>量少 | 当前设置<br>温度偏低  | 设置温度调高  |
|                         |                    | 混水阀   | 调节混水阀   |
|                         |                    | 未开机或工作<br>模式设置有误  | 按开关键开机后并设置<br>工作模式  |
|                         | 显示屏<br>无显示         | 停电  | 等待通电  |
|                         |                    | 限温器动作   | 通知专业人员维修  |
|                         |                    | 变压器保护   | 保证电热水器内注满水，<br>拔掉电源插头五分钟后，<br>重新插上电源插头，如<br>不能恢复正常，则应通<br>知维修人员维修 |
| 热水出口<br>不出热水            | 自来水停水              | 等待自来水供水正常   |   |
|                         | 水压太低               | 待水压升高时再使用   |   |
|                         | 自来水进水阀<br>未打开      | 打开进水阀   |   |
|                         | 混水阀故障              | 更换混水阀   |   |
| 漏水                      | 各管口连接位置<br>密封不好    | 把接口处密封好   |   |
| 警示灯亮                    | 地线带电               | 立刻停止使用并通知<br>专业维修人员维修   |   |
|                         | 产品漏电且地线<br>断开      |   |   |

其他无法处理的故障，请联系当地售后服务  
网点或拨打全国服务热线：  
400-8899-315

# 常见问题

## 包修政策

- 具体包修政策请在“美的服务”微信公众号上查询。

# 常见问题

—— 常见噪音解析 ——



# 常见问题

—安全阀滴水处理指引—



# 联网指引

—— 美的美居配网 ——

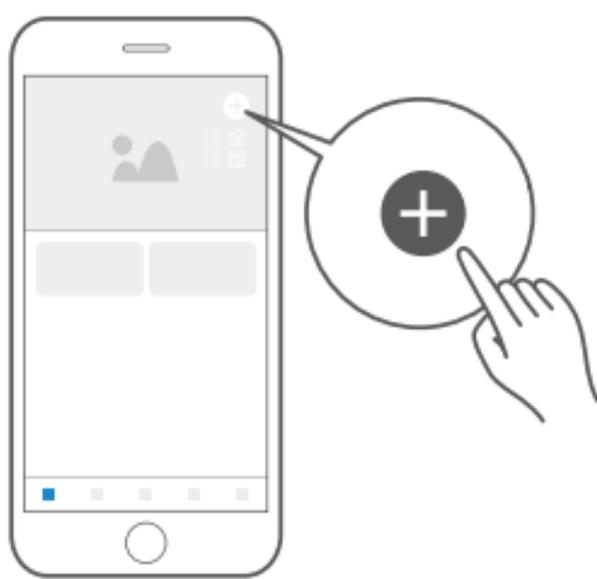
智能操控，随时随地使用手机控制热水器，外出提前约，到家享热水。

## a | 下载安装美的美居



扫描上方二维码或在应用市场搜索“美的美居”下载并安装App。

## b | 注册登录



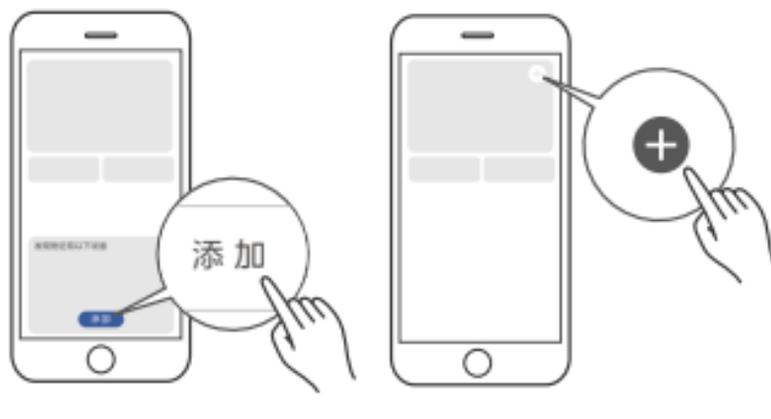
在App主界面，点击“+”按钮，根据向导完成帐号注册登录。

## c | 设置热水器



长按  键3秒，此时  图标闪烁，设备进入美的美居APP热点配网状态。

## d | 添加设备



方式A

方式B

**方式A:** 设备通电后，若App首页发现附近可添加设备，点击“添加”按钮进行添加。

**方式B:** 设备通电后，点击首页右上角“+”后选择“添加设备”，可通过扫描家电机身二维码、选择品类型号或者附近设备的方式添加设备。

## e | 设备联网



根据App向导提示，为设备连接网络；若联网失败，请参考App页面提示进行操作。

## • | 注意事项

- 为产品联网时，请确保手机尽量接近本产品。
- 根据App提示，如果您的产品仅支持2.4GHz无线网络通信，选择当前家庭无线网络时，请注意选择2.4GHz网络。
- 路由器无线网络名称不建议含有中文或特殊字符（包括标点符号，空格等）。
- 建议同一路由器下连接设备数不超过10个，避免因信号不稳定对联网造成影响。
- 若路由器或无线网络名称密码更改，需重复以上过程重新联网。
- 随着产品技术更新，美的美居App内容可能会有所变更，实际以美的美居App内展示向导为准。