

15DRTC-101

本文件含有美的集团的保密信息  
禁止任何人未经授权以任何形式使用  
包括但不限于全部或部分地泄露、复制或散发

绝密

用心致物  
#DetailsMatter

服务热线: 400-822-9088

监制商: 东芝生活电器株式会社  
制造商: 广东美的生活电器制造有限公司  
地址: 广东省佛山市顺德区北涌镇三乐路19号  
原产地: 中国  
物料编码: 16163500006988

### 使用说明书

電気ケトル  
电热水壶

KT-15DHTC

使用产品前请仔细阅读本使用说明书,  
并请妥善保管。



TOSHIBA

封底

封面

B			
标记	变更日期	变更人	变更内容
说明书技术要求			
物料编码	1616350000xxxx		
产品型号/客户型号	KT-15DHTC	公差	± 2.0mm
客户名称	东芝牌	成品尺寸	145x210mm
材质	<input type="checkbox"/> 80g双胶纸 <input type="checkbox"/> 128g铜版纸 <input checked="" type="checkbox"/> 其它: 100g双胶纸		
印刷颜色	<input type="checkbox"/> 单色 <input type="checkbox"/> 两色 <input checked="" type="checkbox"/> 四色(CMYK) <input type="checkbox"/> 四色(CMYK)+专色		
专色数量	<input checked="" type="checkbox"/> 无 <input type="checkbox"/> 有 ( <input type="checkbox"/> 1个 <input type="checkbox"/> 2个 <input type="checkbox"/> 3个 <input type="checkbox"/> 4个 )		
表面处理	<input checked="" type="checkbox"/> 无 <input type="checkbox"/> 光油 <input type="checkbox"/> 光胶 <input type="checkbox"/> 哑胶 <input type="checkbox"/> 其它: _____		
成形方式	<input type="checkbox"/> 单张 <input checked="" type="checkbox"/> 钉装 <input type="checkbox"/> 胶装 <input type="checkbox"/> 折页 ( <input type="checkbox"/> 风琴折 <input type="checkbox"/> 包心折 <input type="checkbox"/> 其它: _____ )		

						100g双胶纸			美的生活电器事业部
标记	外数	分区	更改文件号	签名	年、月、日	阶段标记	重量	比例	
设计	何惠婷	2022-11-1	标准化				B	重量	1:1
校对	周杰	2022-11-1				共 1 张 第 1 张			
审核									
工艺			审批	何丹丹	2022-11-1				
									说明书
									15DRTC-101

# 使用说明书

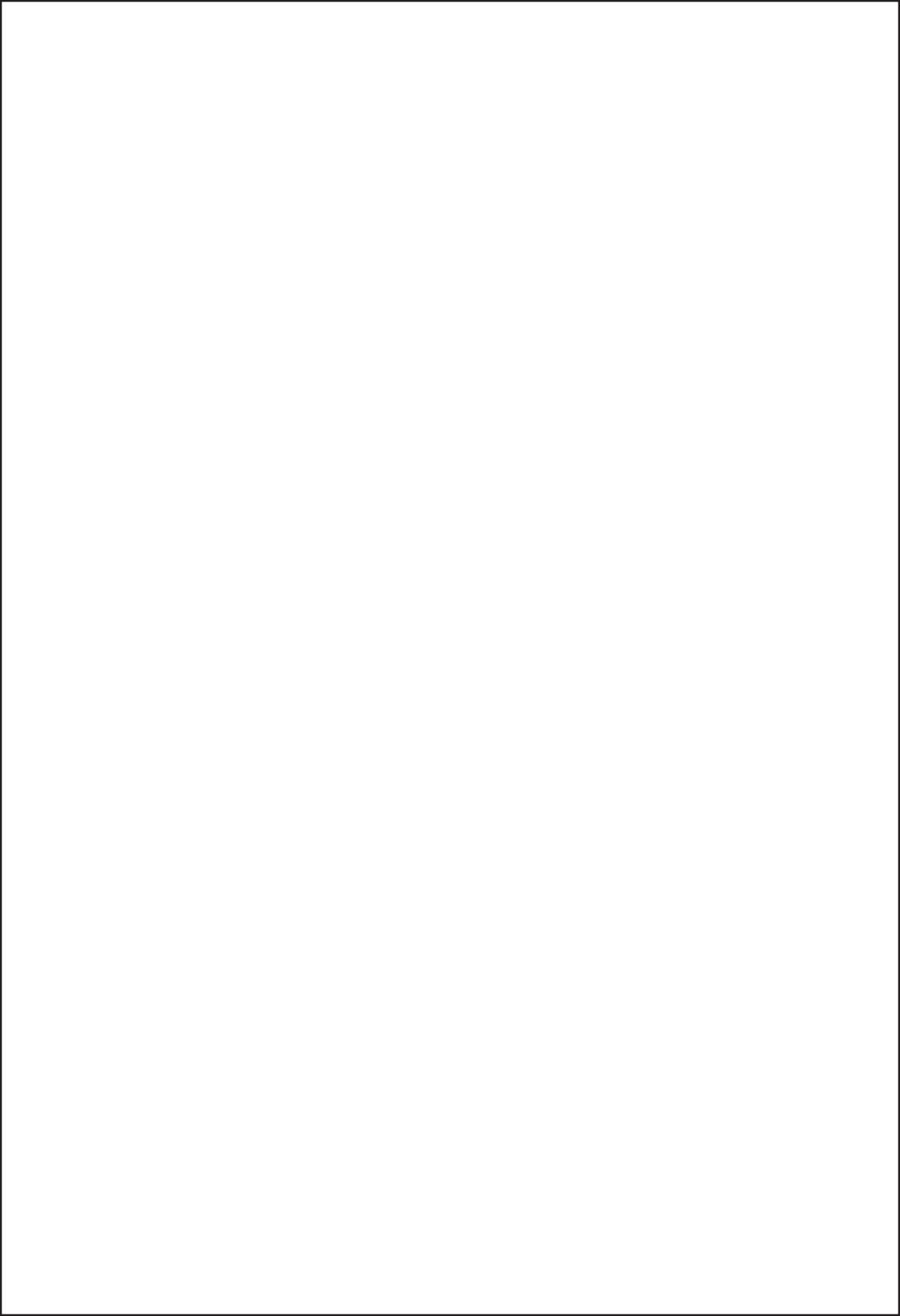
電気ケトル  
电热水壶

KT-15DHTC

使用产品前请仔细阅读本使用说明书，  
并请妥善保管。



**TOSHIBA**



# 目 录

尊敬的用户：

承蒙惠购东芝产品，谨在此致以诚挚谢意！

为了您正确使用本产品，请在产品安装和使用前仔细阅读本说明书，并妥善保管以供日后参考。

您所使用的东芝产品，需要定期进行清洗与保养。如果不能得到正确的清洗与保养，其故障率将增加且适用寿命大为缩减。

请您每年定期与东芝当地服务网点或直接与我司联系，我司将指派专业人员给您提供有偿的检查和保养服务。

お客様：

弊社の製品をご利用頂きありがとうございます。

本製品を正しく使って頂く為に、設置とお使いになる前にこの取扱説明書をよくお読みになり、後日参考の為に大切に保管しておいてください。

ご利用するこの製品について、定期的に清掃とメンテナンスを行う必要があります。正しく清掃、メンテナンスをされていないと、故障率が上がり、製品の寿命が大幅に短縮する可能性があります。

毎年定期的に現地の東芝アフターサービス、または直接弊社へご連絡ください。専門業者による有料のチェックとメンテナンスサービスを提供致します。

## 安全警示

安全警示 ..... 04

## 产品简介

部件名称 ..... 06

产品参数 ..... 06

## 使用说明

使用注意事项 ..... 07

烧水操作步骤 ..... 07

## 清洁保养

清洁保养注意事项 ..... 08

日常清洁 ..... 08

## 服务指南

故障自检 ..... 09

环保清单 ..... 10

保修卡 ..... 11

使用  
前

使用  
方法

遇到  
困难  
时

# 安全警示

为了安全请务必遵守

- 为保证使用安全，避免对您或他人造成伤害和财产损失，请您务遵守以下安全注意事项。
- 不遵守安全警告错误使用时可能导致事故发生。
- 本产品未考虑到无人照看的幼儿和残疾人对器具的使用、幼儿玩耍器具的情况，该情况有可能导致事故发生。

## 标示符号的说明



表示可能会导致死亡或重伤的安全事项



表示可能会导致轻伤或财产损害的安全事项



表示可能影响使用体验的其他事

## 【警告】重点安全注意事项

- ⚠ 严禁将电热水壶、电源线、电源插头或电源底座浸入水中或其它液体中，以免发生危险。
- ⚠ 烧水时，须盖上壶盖，烧水过程中不可打开壶盖及接触蒸汽，以免烫伤。禁止将壶盖作为安全提手将壶提起及使用。
- ⚠ 用户请勿自行拆开及修理。
- ⚠ 请勿将电源线悬挂于桌边，产品勿接触到高温物体（如炉具）。
- ⚠ 请勿向电热水壶、底座任何缝隙或开口处插入大头针、铁丝或其它物品，避免触电伤害。

## 【注意】正确使用注意事项

- ⚠ 请勿在无人看管的情况下运行本产品。
- ⚠ 注意：确保电热水壶在移开底座前，关掉电源开关。
- ⚠ 产品放置的桌台需定时清洁、清理油污。
- ⚠ 产品与其它厨房电器的最佳距离请保持 30cm 以上。
- ⚠ 使用时请勿加水超过最大水位刻度。
- ⚠ 第一次使用前或者长时间没有使用后，应加水至最大水位，烧开 1~2 次，以便清洁壶体内部。此时的开水不宜饮用！

## 【注意】正确使用注意事项

- ⚠ 儿童、老年人或残障人士及无使用经验的人应在监护和指导下使用本产品。
- ⚠ 加水 / 不使用 / 清洁 / 移动电热水壶时，必须保证电源是断开的。
- ⚠ 禁止在倾斜的或不稳定的台面使用本产品。不可靠近或置于任何电器上。
- ⚠ 需单独使用额定电流 10A 以上，额定电压 220V~ 的接地插座。请勿与其它电器在万能插座上同时使用。请勿使用劣质插排。
- ⚠ 如果电源软线损坏，为避免危险，必须由制造商、其维修部或类似部门的专业人员来更换。
- ⚠ 本产品只能用于烧水，不能加热除水以外的其它物体（如：紫菜、鸡蛋、豆浆、茶叶、奶、面条等），否则产品可能出现功能失效。如果电热水壶注水太满，沸水可能喷出。煮水时，不能干烧。
- ⚠ 电热水壶应和电源底座配套使用，不能用其它电源底座配套。
- ⚠ 请将电热水壶移离底座再做加水操作，放置到电源底座前必须擦干电热水壶底部的水迹。
- ⚠ 操作时，请使用安全手柄（对有安全手柄的产品）。电热水壶长期不使用时，请将电源线储存在电源底座的藏线槽中（对有藏线槽的产品），或将电源线收纳并储存好。

## 表示【温馨提示】的内容

- 清洁前请确认电源插头脱离插座，待壶身冷却后进行。
- 为延长电热水壶使用寿命，应定期清洁壶内的沉淀物。
- 长时间不使用，请将电源插头脱离插座，并做好防潮、防尘、防虫保护。
- 切勿用钢丝球及任何化学的或研磨粉状的清洁剂清洗。
- 如水垢严重，请重复除垢。
- 产品禁止淋浴。
- 连续烧水时，温控器需降温后复位，跳断后一定时间或稍大力才能按下开关为正常现象。

## 双重防干烧功能介绍

- 电热水壶在无水状态下加热时，产品的双重防干烧保护功能启动。产品将自动停止加热，防止电热水壶损坏。
- 当出现上述情况时，请将电源插头从插座中拔出，待电水壶自然冷却后（约 10 分钟）才能正常使用。请勿直接使用冷水来冷却，以免降低发热系统使用寿命。

# 产品简介

## 部件名称



温馨  
提示

使用产品前请先了解以下内容，以便您快速掌握产品使用

由于我们的产品在不断的升级，如实物与下图存在差异，请以实物为准。  
此产品为桌面式产品，禁止用作嵌入式。

\* 加热时注意防烫，请勿触摸



## 产品参数

型号	额定容量	额定电压	额定频率	额定功率
KT-15DHTC	1.5L	220V~	50Hz	1800W

# 使用说明

## 使用注意事项

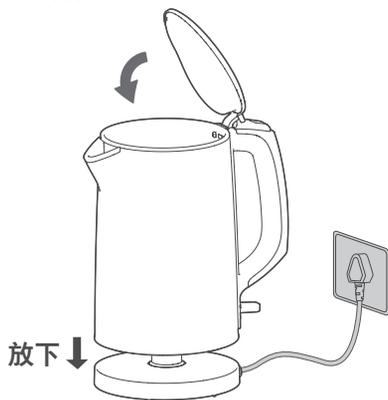
- 使用时请勿加水超过最大水位刻度。
- 烧水过程中，请注意壶嘴处烫手；特别在水烧开后，操作开盖按钮时，尽量等壶嘴处不冒蒸汽后再进行操作。

## 烧水操作步骤

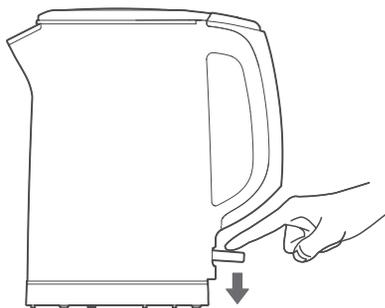
- 1** 把壶身移离电源底座，按下开盖按钮打开壶盖，往水壶内加水，注意不要超过壶内最大水位。



- 2** 盖好壶盖，将壶身放在电源底座上；底座接通电源，注意接触良好。接通电源请勿用湿手操作。



- 3** 按下开关按钮，加热指示灯亮，水壶开始加热



- 4** 水烧开后，加热指示灯熄灭，即可倒水饮用



# 清洁保养

## 清洁保养注意事项

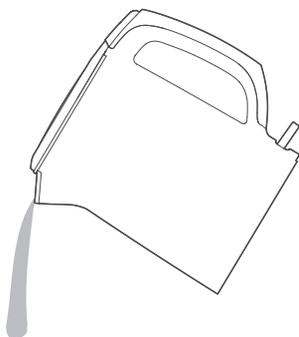
- 清洁前请确认电源插头拔离插座，待电热水壶冷却后进行。
- 为延长电热水壶使用寿命，应定期清洁水瓶内的矿物沉淀物（水垢），可用除垢剂（如白醋、柠檬酸）清洗。

## 日常清洁

- 1** 断开电源，向水壶倒入0.5L白醋，浸泡1小时以上



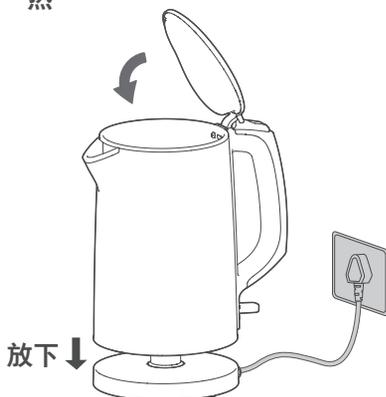
- 2** 静置一段时间后倒掉白醋



- 3** 把壶身移离电源底座，按下开盖按钮打开壶盖，往水壶内加水，注意不要超过壶内最大水位。

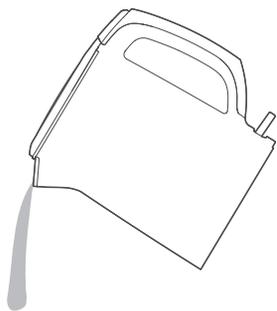


- 4** 盖好壶盖，将壶身放在电源底座上；底座接通电源，按下开关按钮，加热指示灯亮，水壶开始加热



## 日常清洁

5 水烧开后倒掉壶内热水，再用清水冲洗4-5次



6 用干布清洁壶体外部，放置于干燥通风处，并做好防尘、防潮、防虫保护



使用  
前

使用  
方法

# 服务指南

## 故障自检

当您认为产品有故障的时候，在送到维修网点修理之前请检查以下情况，进行确认。

异常现象	可能的原因	处理方法
指示灯不亮	电源插头未插好	插好电源插头，如果指示灯仍不亮，请送当地售后服务点维修
	灯线松脱	
	灯线坏	
不加热	开关按钮未按到位	按操作指引按下开关按钮，如果仍不加热，请送当地售后服务点维修
	发热管坏	
	温控器坏	
	保险丝坏	
水开不跳	壶盖没有合到位	将壶盖盖好
	机器故障	送当地售后服务点维修
水未开跳断 (早跳)	壶底水垢太厚	清洁水垢
	机器故障	送当地售后服务点维修

遇到  
困难  
时

## 环保清单

### 产品中有毒有害物质或元素的名称及含量

部件名称	有毒有害物质或元素					
	铅(Pb)	汞(Hg)	镉(Cd)	六价铬(Cr(VI))	多溴联苯(PBB)	多溴二苯醚(PBDE)
壶盖组件	○	○	○	○	○	○
内胆	○	○	○	○	○	○
加热组件	○	○	○	○	○	○
温控器组件	○	○	○	○	○	○
外壳总成	○	○	○	○	○	○
底盖	○	○	○	○	○	○
底座组件	○	○	○	○	○	○
PCB组件	X	X	○	○	X	X
电源线	X	○	○	○	X	X

本表格依据SJ/T 11364的规定编制。

○表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在GB/T 26572规定的限量要求以下。

X表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出GB/T 26572规定的限量要求。

\*环保清单为总表。各产品包含项目不同，请选择阅读。

执行标准：GB4706.1-2005 GB4706.19-2008

#### 产品合格证

检查结论：合格

检查员号：检验员A1

检查日期：见生产批号

广东美的生活电器制造有限公司

生产日期见生产批号前6位(年/月/日)

#### 声明

本资料上所有内容均经过认真核对，如有任何印刷错漏或内容上的误解，可向本公司咨询。

注：产品若有技术改进，会编进新版手册中，恕不另行通知。产品外观、颜色如有改动，以实物为准。

## 产品保修卡

### 产品相关信息（用户填写）

用户姓名:	当地维修网点电话:
购买商品:	维修记录:
产品型号:	维修日期:
发票号码:	故障内容及处理情况:
购买日期:	维修单位:
产品编号:	维修人员签名:

### 服务承诺

产品如有故障，请与本公司的特约维修网点或客户服务中心联系

**全国服务热线：400-822-9088**

本产品实行整机一年包修期(包修期要根据实际情况决定)。(仅适用家庭使用的产品)。  
包修期的起始日期以产品发票日期为准。

### 凡属下列情况之一的，不属包修范围

- 1.用户搬运、使用、保管、维护不当而损坏，或人为损坏；
- 2.经非本公司指定维修部维修，或用户自行装拆、维修；
- 3.产品附件、印刷品(如说明书等)和赠品等损坏；
- 4.使用非我司产品标配的赠品和配件，造成损坏；
- 5.发票所载型号与维修产品型号不符或被涂改；
- 6.非家庭使用(如经营、商用、公司集体)的产品；
- 7.超出保修期；
- 8.无有效发票；
- 9.因不可抗力造成损坏。

本政策适用于在中华人民共和国境内（中国香港、中国澳门、中国台湾除外）销售使用的产品，消费者在指定区域外的地区使用，不能享受指定区域的“三包”政策。不属于包修范围内的产品，将提供收费维修服务，本公司客户服务中心仍热情为您服务。

# 用心致物

#DetailsMatter

**服务热线：400-822-9088**

监制商：**东芝生活电器株式会社**

制造商：广东美的生活电器制造有限公司

地 址：广东省佛山市顺德区北滘镇三乐路19号

原产地：中国

物料编码：16163500006988