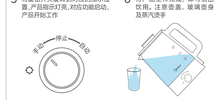
ZC10-D1-101

本文件含有美的集团的保密信息
禁止任何人未经授权以任何形式使用
包括但不限于全部或部分地泄露、复制或散发

绝密

使用说明

5 将旋钮开关旋转到对应的指示位置，产品即刻工作，对应功能启动，产品开始工作



6 待产品工作完成，即可倒出饮用。注意壶盖、玻璃壶身及蒸汽烫手

清洁保养

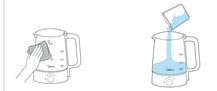
温馨提示

- 清洁前请确认电源插头拔离插座，待壶身冷却后进行。
- 为延长产品使用寿命，应定期清洁壶内的沉淀物。
- 防水防产重，请重新拧紧操作。
- 长时间不使用，请将电源插头拔离插座，并做好防潮、防尘、防虫保护。
- 切勿用研磨类或任何化学的或研磨粒材质清洁刑清洗。
- 煮有颜色的食材，可能会造成产品部件染色。

1 拔下电源插头。
（请勿湿手操作插头）

2 倒入除垢剂溶液，浸泡 1 小时以上

3 倒掉壶内除垢剂溶液，用湿布擦去残留的沉淀物



4 加入清水烧开后倒掉壶内热水，再用清水冲洗 4-5 次

5 用干布清洁壶体外部

6 放置于干燥通风处，并做好防尘、防潮、防虫保护

产品合格证
检查结论：合格
检查员号：质验员A1
检查日期：_____
广东美的生活电器制造有限公司

生产日期见生产批号前6位（年/月/日）

声明

本资料上所有内容均经过认真核对，如有任何印刷错误或内容上的误解，可向本公司咨询。产品若有技术改进，会编进新版说明书中，恕不另行通知。产品外观、颜色如有改动，以实物为准。

产品执行标准：GB4706.1-2005
GB4706.19-2008

服务指南

当您认为产品有故障的时候，在送到维修网点修理之前请检查以下情况，进行确认。

异常现象解决方法

异常现象	可能的原因	处理方法
漏出	水量过多	减少水量至最高水位线以下
	连续功能档	按说明书选择功能档
	机器自身故障	送售后服务点检修
稀疏	水量过少	添加水到正确水位线
	杯体底部未清洗干净	使用前，杯体清洗干净
	错选功能档	按说明书选择功能档
	机器自身故障	送当地售后维修
脂尔打不亮	插头未插好	检查插头
	机器自身故障	送售后服务点检修
不加热	产品未选择进入功能档	重新选择功能
	机器自身故障	送售后服务点检修

产品中有毒有害物质或元素的名称及含量

部件名称	有毒有害物质或元素					
	铅(Pb)	汞(Hg)	镉(Cd)	六价铬 (Cr(VI))	多溴联苯 (PBB)	多溴二苯醚(PBDE)
壶盖组件	○	○	○	○	○	○
玻璃壶身	○	○	○	○	○	○
发热盘组件	○	○	○	○	○	○
底盖	○	○	○	○	○	○
底座组件	○	○	○	○	○	○
紧固件	X	○	○	○	○	○
电源线组件	X	○	○	○	X	X

本表格依据SJ/T 11364的规定编制。
○ 表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在GB/T 26572规定的限量要求以下。
X 表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出GB/T 26572规定的限量要求。

Midea

365天以换代修

服务内容

2021年1月1日后购买的美的生活家电正常使用一年内出现性能故障(非人为因素导致)，经授权服务商/电商客服鉴定属实，凭有效凭证直接以换代修。

有效凭证

有效发票、电商产品签收记录、连锁超市购物小票、美云销用户端账单，以换代修金卡等可查实凭证。无以上有效凭证，按产品出厂日期往后六个月作为购买时间点，开始计算365天以换代修时长。

几属下列情况之一的，不属以换代修范围

1、非性能故障，产品结合授权服务商检测无故障或不属于性能故障；
2、样机/赠品/优惠品；不享受以换代修服务权益，但可正常保修服务；
3、不当使用造成故障：因个人使用不当（包括但不限于误用、跳劲、温用、事故）造成的产品损坏；
4、产品被拆卸过；购买的产品被未被授权服务商或用户等人拆卸过；
5、非家庭用户：本服务只针对个人及家庭用户，商用产品工程类/团购礼品类产品不享受以换代修服务。

符合以换代修范围，可扫描下方二维码快速以换代修

扫码/关注美的服务公众号
根据公众号操作以换代修

以换代修原则

1、确认新机自购发票之日起（凭系统换货记录）仍享受365天以换代修及正常三包服务；
2、以换代修优先更换同型号产品；
3、若无同型号产品则提供美的同价位段其他型号产品。

Midea

产品保修卡

产品相关信息（用户填写）	
用户姓名:	当地维修网点电话:
购买商品:	维修记录:
产品型号:	维修日期:
发票号码:	故障内容及处理情况:
购买日期:	维修单位:
产品编号:	维修人员签名:

服务承诺

产品如有故障，请与本公司的特约维修网点或客户服务中心联系

全国服务热线：400-8899-315

本产品仅适用家庭使用。本产品实行整机包修一年，包修期的起始日期以产品发票日期为准。

几属下列情况之一的，不属包修范围

1、用户搬运和使用、保管和维护不当损坏（人为损坏）；
2、经非本司指定维修部维修，或用户自行拆卸、维修；
3、产品附件、印刷品（如说明书、开箱卡等）损坏；
4、使用非我公司产品标配的耗品和配件，造成损坏；
5、发票所载型号与维修产品型号不符或被涂改；
6、非家庭使用（如经营、商用、公司集体）的产品；
7、超出包修期；
8、无有效发票；
9、因不可抗力造成损坏。

本政策适用于在中华人民共和国境内（中国香港、中国澳门、中国台湾除外）销售使用的产品，消费者在指定区域外的地区使用，不能享受指定区域的“三包”政策。不属于包修范围内的产品，将提供收费维修服务，本公司客户服务中心仍将为您服务。

广东美的生活电器制造有限公司
地址：广东省佛山市顺德区北滘镇三乐路 19 号
邮编：528311 | 网址：www.midea.com

16163500007647-XX

Midea

型号 MK-ZC10-D1

液体加热器（煮茶器）

使用说明书

使用前请仔细阅读本手册并妥善保管

微信扫描二维码，获取电子说明书

购买美的小家电365天内出现性能故障
凭发票等有效凭证可直接免费以换代修

安全提示

- 本节描述了安全事项的内容及重要性，以防止对使用者或他人造成人身伤害或财产损失。请在充分理解下面内容的基础上阅读正文，并请务必遵守所描述的安全事项。
- 本产品未考虑无人照看的幼儿和残疾人对产品的使用或幼儿玩耍产品的情况。禁止让儿童单独操作使用，确保不会将产品当成玩具，要放在婴儿接触不到的地方。
- 老年人或残障人士以及无使用经验的人应该在监护和指导下使用本产品。

【警告】表示可能会导致死亡或重伤的安全事项

【注意】表示可能会导致轻伤或财产损害的安全事项

【温馨提示】表示可能影响使用体验的其他事项

【警告】重点安全注意事项

- ▲ 禁止将壶身、电源线、电源插头或电源底座浸入水中或其它液体中，以免发生危险。
- ▲ 禁止将电源线悬挂于桌边，产品勿接触到高温物体（如炉具）。
- ▲ 禁止使用劣质插排。
- ▲ 禁止在无人看管的情况下运行本产品。
- ▲ 禁止向壶身、底座任何缝隙或开口处插入尖头针、铁丝或其它物品，避免触电伤害。
- ▲ 禁止将壶盖作为安全握手将壶提起及使用。
- ▲ 产品应和电源底座配套使用，禁止用其它电源底座配套。
- ▲ 在将壶身移开前请先关掉电源开关。
- ▲ 请将产品移离底座再做加水操作，放置到电源底座前必须擦干产品底部的水迹。
- ▲ 烧水时，须盖上壶盖，烧水过程中禁止打开壶盖及接触蒸汽，以免烫伤。
- ▲ 如果产品注水太满，清水可能喷出，产品不能干烧。
- ▲ 加水 / 不使用 / 清洁 / 移动产品时，必须保证电源插脚拆开的。
- ▲ 禁单独使用额定电流 10A 以上的带接地线插座，如果与其他电器合用，插座可能会发生异常而引起火灾等危险。

安全提示

【警告】重点安全注意事项

- ▲ 如果电源软线损坏，为了避免危险，必须由制造商、其维修部或类似部门的专业人员更换。
- ▲ 除细微技术人员以外，其他人不得进行拆解、维修，以免造成火灾、触电、受伤。维修时，禁止使用其它外延电源线，且不得使用非本公司指定的零部件。
- ▲ 清洁产品前请确认电源插头拔离插座，待壶身冷却后进行。
- ▲ 本产品仅允许海拔 2000 米以下地区使用。

【注意】可能造成轻伤或者财产损失的事项

- △ 产品必须在平稳台面上使用，不可直近或置于任何电源上。以免产品损坏或发生意外。
- △ 操作时，请使用安全手柄（对有安全手柄的产品），产品长期不使用时，请将电源线储存在电源底座的缠线槽中（对有缠线槽的产品），或将电源线收纳并储存好。
- △ 为延长产品的使用寿命，应定期清洁壶内的沉淀物。
- △ 如水垢严重，需要重复除垢操作。
- △ 长时间不使用，请将电源插头拔离插座，并做好防潮、防尘、防虫保护。
- △ 禁止用钢丝球及任何化学的或研磨粒状的清洁剂清洗。

【温馨提示】其他安全事项

- 产品放置的桌台需定时清洁，清理油污。
- 产品与其它烹饪电器的最佳距离请保持 30cm 以上。

产品底部图标说明

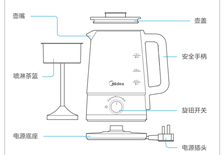
禁止淋洗。

请勿将本产品当作一般垃圾丢弃！用户应在本产品使用期结果后将其和家庭垃圾分开处理；分类收集和处理有助于节约自然资源与减少环境污染。请依照您所在地区有关废弃电子电器产品的处理方式处理。

产品简介

部件展示

下图仅供参考，具体以实际购内实物为准。



产品参数

产品型号	额定容量	额定电压	额定频率	额定功率
MK-ZC10-D1	1.0L	220V~	50Hz	600W

产品简介

旋钮开关功能描述

自动

此功能用于避免用户离开后茶水变凉。当茶水煮开后停止工作，茶温降到 60℃左右，就会再次煮开，如此循环工作，直至用户将旋钮开关旋转【停止】

温馨提示：某温热净水，选择自动挡，第一次煮茶约 10 分钟左右完成。
为避免煮茶器干烧等异常情况，用户长时间离开时，请将旋钮开关旋转至【停止】。

手动

此功能用于用户煮茶时不会离开，茶水煮开后持续加热不停止，用户可根据个人口味，在适当的时候将旋钮开关旋转至其他挡位。

温馨提示：为避免煮茶器干烧等异常情况，用户离开时，请将旋钮开关旋转至【停止】。

停止

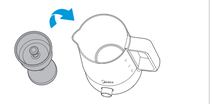
产品不工作，指示灯不亮。

指示灯

自动和手动功能时，指示灯亮红色。停止时，指示灯不亮。

喷淋茶篮安装步骤

1 将喷淋茶篮底部对准壶底凹槽处装好



2 喷淋茶篮安装完成

使用说明

温馨提示

- 第一次使用前或者长时间没有使用后，应加水至最大水位，使用自动挡工作 1-2 次，以便清洁壶体内部。此时的热水不宜饮用！
- 建议使用纯净水。

1 把壶身移离电源底座

2 安装好喷淋茶篮，往喷淋茶篮加入适量茶叶（视个人需要）

3 向壶内加入纯净水，注意不要超过壶内最大水位

4 壶盖▲对准手柄▲位置盖好，再插通电源
注意请勿湿手操作插头

注意此处：

16163500007647-XX

条码生成规则：Code-128
数字部分为物料编码
XX为供应商简称(大写字母)，供方自行打印。打印颜色为黑色。

标记	变更日期	变更人	变更内容

说明书技术要求			
物料编码	16163500007647		
产品型号/客户型号	MK-ZC10-D1	公差	±2.0mm
客户名称	美的	成品尺寸	100x140mm
材质	√ 80g双胶纸 □ 128g铜版纸 □ 其它：_____		
印刷颜色	□ 单色 √ 两色 □ 四色(CMYK) □ 四色(CMYK)+专色		
专色数量	√ 无 □ 有 （□ 1个 □ 2个 □ 3个 □ 4个）		
表面处理	√ 无 □ 光油 □ 光胶 □ 哑胶 □ 其它：_____		
成形方式	□ 单张 □ 钉装 □ 胶装 √ 折页 （□ 风琴折 □ 包心折 √ 其它：对折 ）		

标记	外数	分区	更改文件号	签名	年、月、日
设计	巫俊奇	2022-4-14	标准化		
校对	杨浩华	2022-4-14			
审核	罗京	2022-4-14			
工艺			审批		

80g双胶纸

阶段标记			重量	比例
		B	重量	1:1
共 1 张		第 1 张		

美的生活电器事业部

说明书

ZC10-D1-101