

B

8

清洁保养

- 清洁前请确认电源插头拔离插座，待壶身冷却后进行。
- 为延长产品的使用寿命，应定期清洁电热水壶和消毒锅内的沉淀物和水垢。
- 长时间不使用，请将电源插头拔离插座，并做好防潮、防尘、防虫保护。
- 切勿用钢丝球及任何化学的或研磨粉状的清洁剂清洗。

除垢清洁

接通电源后，往电热水壶内加入除垢剂，然后按全自动烧水操作步骤，烧开后倒掉除垢剂溶液，再用清水冲洗干净

1 接通电源。电热水壶内加入
0.5L 除垢剂溶液，浸泡 1
小时以上

A line drawing of a kettle. A small blue square labeled "0.5L 白醋" (0.5L white vinegar) is shown being poured into the top opening of the kettle. The kettle has a handle and a spout.

2 倒掉白醋

A line drawing of the same kettle being tilted at an angle. A blue stream of liquid is shown flowing out from the spout, representing the discarded white vinegar solution.

3 烧水清洗
加水烧开后倒掉壶内热水，
再用清水冲洗 2-3 次

A line drawing of the kettle with three small white clouds of steam rising from its spout, indicating it is hot and ready for use.

4 擦干存放
用干净的软布擦干水分，做好
防尘、防潮、防虫保护

A line drawing of the kettle with a large blue cross inside it, indicating it is clean, dry, and ready for storage.

服务指南

当您认为产品有故障的时候，在送到维修网点修理之前请检查以下情况，进行确认。

异常现象解决方法

异常现象	可能的原因	处理方法
指示灯不亮	插头未插好	检查电源插头是否插好
	灯线故障	送售后服务点检修
不加热	温控器故障	送售后服务点检修
	发热管故障	送售后服务点检修
	机器自身故障	送售后服务点检修
不上水	壶内感温头脏污	擦洗感温头
	未安装水管	按步骤安装好水管
	储水容器缺水	往储水容器加水
烧水加热慢	壶底水垢严重	按除垢步骤清洁水垢
	机器自身故障	送售后服务点检修

显示屏异常显示解决方法

显示屏异常显示	可能的原因	处理方法
E8	水桶没水、没插水管或水管打折等原因造成抽不到水；水泵加水异常保护	断开电源后重新上电，可排除此故障。如果仍显示此故障，请送售后服务点检修
E1	水壶提起、水壶没放到位或温度传感器开路	
E2	传感器短路保护	
E3	传感器超温保护	
E4	过零异常保护	
E9	传感器 / 加热异常保护	

环保清单		产品中有毒有害物质或元素的名称及含量					
部件名称	有毒有害物质或元素						
	铅(Pb)	汞(Hg)	镉(Cd)	六价铬(Cr(VI))	多溴联苯(PBB)	多溴二苯醚(PBDE)	
壶盖组件	○	○	○	○	○	○	
内胆	○	○	○	○	○	○	
加热组件	○	○	○	○	○	○	
温控器组件	○	○	○	○	○	○	
外壳组件	○	○	○	○	○	○	
底盖	○	○	○	○	○	○	
底座组件	○	○	○	○	○	○	
PCB组件	X	X	○	○	X	X	
电源线	X	○	○	○	X	X	

365天以换代修

服务内容

2021年1月1日后购买的美的生活家电正常使用一年内出现性能故障(非人为因素导致), 经授权服务商/电商客服鉴定属实,凭有效凭证直接以换代修。

有效凭证

有效发票、电商产品签收记录、连锁超市购物小票、美云销用户销售单、以换代修金卡等可查实凭证。无以上有效凭证,按产品出厂日期延后六个月作为购买时间点,开始计算365天以换代修时间。

凡属下列情况之一的,不属以换代修范围

- 1、非性能故障:产品经由授权服务商检测无故障或不属于性能故障;
- 2、样机/赠品/优惠品:不享受以换代修服务权益,但可正常保修服务;
- 3、不当使用造成故障:因个人使用不当(包括但不限于误用、疏忽、滥用、事故)造成的产品损坏;
- 4、产品被拆卸过:购买的产品被未被授权服务商或用户等人拆卸过;
- 5、非家庭用户:本服务只针对个人及家庭用户,商用产品/工程类/团购礼品类产品不享受以换代修服务。

符合以换代修范围,可扫描下方二维码快速以换代修

扫码关注美的服务公众号
根据公众号操作以换代修

以换代修原则

- 1、换货新机自签收之日起(凭系统换货记录)仍享受365天以换代修及正常三包服务;
- 2、以换代修优先更换同型号产品;
- 3、若无同型号产品则提供美的同价位段其他型号产品。

产品保修卡

产品相关信息（用户填写）

用户名:	当地维修网点电话:
购买商品:	维修记录:
产品型号:	维修日期:
发票号码:	故障内容及处理情况:
购买日期:	维修单位:
产品编号:	维修人员签名:

服务承诺

产品如有故障,请与本公司的特约维修网点或客户服务中心联系

全国服务热线: 400-8899-315

本产品仅适用家庭使用。本产品实行整机包修一年,包修期的起始日期以产品发票日期为准。

凡属下列情况之一的,不属包修范围

- 1、用户搬运和使用、保管和维护不当损坏 / 人为损坏;
- 2、经非本公司指定维修部维修,或用户自行装拆、维修;
- 3、产品附件、印刷品(如说明书、开箱卡等)损坏;
- 4、使用非我公司产品标配的赠品和配件,造成损坏;
- 5、发票所载型号与维修产品型号不符或被涂改;
- 6、非家庭使用(如经营、商用、公司集体)的产品;
- 7、超出包修期;
- 8、无有效发票;
- 9、因不可抗力造成损坏。

本政策适用于在中华人民共和国境内(中国香港、中国澳门、中国台湾除外)销售使用的产品,消费者在指定区域外的地区使用,不能享受指定区域的“三包”政策。不属于包修范围内的产品,将提供收费维修服务,本公司客户服务中仍热情为您服务。

广东美的生活电器制造有限公司

地址: 广东省佛山市顺德区北滘镇三乐路 19 号

邮编: 528311 | 网址: www.midea.com

1616350005287-AB

自动上水电水壶

使用说明书

使用前请仔细阅读本手册并妥善保管
更多使用指引请【扫描机身二维码】查看电子版

购买美的小家电365天内出现性能故障
凭发票等有效凭证可直接免费以换代修

安全提示

- 本节描述了安全事项的内容及重要性，以防止对使用者或他人造成人身伤害或财产损失。请在充分理解下面内容的基础上阅读正文，并请务必遵守所描述的安全事项。
- 本产品未考虑无人照看的幼儿和残疾人对产品的使用或幼儿玩耍产品的情况。禁止让儿童单独操作使用，确保不会将产品当成玩具，要放在婴儿接触不到的地方。
- 老年人或残障人士以及无使用经验的人应该在监护和指导下使用本产品。

【警告】表示可能会导致死亡或重伤的安全事项

【注意】表示可能会导致轻伤或财产损害的安全事项

【温馨提示】表示可能影响
用体验的其他事项

【警告】重点安全注意事项

- ▲ 禁止将机身、电源线、电源插头或电茶盘浸入水中或其它液体中，以免发生危险。
- ▲ 禁止将电源线悬挂于桌边，产品勿接触到高温物体（如炉具）。
- ▲ 禁止使用劣质插排。
- ▲ 禁止在无人看管的情况下运行本产品。
- ▲ 禁止向壶身、底座任何缝隙或开口处插入大头针、铁丝或其它物品，避免触电伤害。
- ▲ 禁止将壶盖作为安全提手将产品提起及使用。
- ▲ 壶身应和电茶盘配套使用，禁止用其它电茶盘配套。
- ▲ 在清洁产品前请先关掉电源开关。
- ▲ 电水壶放置到电茶盘上前必须擦干电水壶底部的水迹。
- ▲ 烧水时，须盖上壶盖，烧水过程中禁止打开壶盖及接触蒸汽，以免烫伤。
- ▲ 如果产品注水太满，沸水可能喷出。产品不能干烧。
- ▲ 不使用 / 清洁 / 移动产品时，必须保证电源是断开的。
- ▲ 要单独使用额定电流 10A 以上的带接地线插座，如果与其它电器合用插座可能会因发生异常而引起火灾等危险。

安全提示

【警告】重点安全注意事项

- ▲ 如果电源软线损坏，为了避免危险，必须由制造商、其维修部或专门的专业人员更换。
- ▲ 除维修技术人员以外，其他人不得进行拆解、维修，以免造成火灾、触电。维修时，禁止使用其它外延电源线，且不得使用非本公司指定的零部

注意】正确使用注意事项

- △ 产品必须在平稳台面上使用，不可靠近或置于任何电器上。以免产品或发生意外。
- △ 操作时，请使用安全手柄（对有安全手柄的产品）。产品长期不使用时，请将电源线储存在电源底座的藏线槽中（对有藏线槽的产品），或将电源线收纳并储存好。
- △ 本产品只能用于烧水，不能加热除水以外的其它物体（如：紫菜、鸡架、茶叶、奶、面条等），否则产品可能出现功能失效。
- △ 本产品仅适用于纯净水、过滤水等净水。

【温馨提示】其他安全事项

- 产品放置的桌台需定时清洁、清理油污。
- 产品与其它电器的最佳距离请保持 30cm 以上。
- 建议在 0°C 以上环境使用。
- 倒水时注意壶盖蒸汽孔不要朝壶嘴方向，以免热水从蒸汽孔流出。

产品底部图标说明

禁止淋浴。

请勿将本产品当作一般垃圾丢弃！用户应在本产品使用期将其和家庭垃圾分开处理；分类收集和处理将有助于节约资源与减少环境污染。请依照您所在地区有关废弃电子电器处理方式处理。

产品简介

部件展示

●下图仅供参考，具体以包装箱内实物为准。

The diagram illustrates the components of an electric kettle system. It shows a kettle on a base, a power cord with a plug, and a separate water tube component.

壶盖 (Kettle Lid)
电热水壶 (Electric Kettle)
电源插头 (Power Plug)
电茶盘 (Tea Tray)
水管组件 (Water Tube Component)

产品参数

产品型号	额定容量	额定电压	额定频率	额定功率
MK-ZDE071	0.7L	220V~	50Hz	1000W
MK-ZDC071	0.7L	220V~	50Hz	1000W
MK-KFT101	0.7L	220V~	50Hz	1000W
MK-C07E10-D1	0.7L	220V~	50Hz	1000W

使用说明

操作面板

●下图仅供参考，具体以包装箱内实物为准。

The image shows a control panel with a digital display at the top showing '8888'. Below the display are four circular function keys arranged horizontally. From left to right, they are: '手动加水' (Manual Water Addition), '调温' (Temperature Adjustment), '全自动' (Fully Automatic), and '双击启动' (Double Click Power On).

1. 双击开机键：双击开机，亮开关灯；再单击关机。
2. 全自动键：单击启动，水壶没水会自动加水并烧开，如有水则直接烧开。
3. 调温键：单击可设定 40°C、50°C、60°C、70°C、80°C、85°C、90°C、95°C、100°C。
4. 手动加水键：单击启动自动加水，期间单击可停止加水。

使用说明

设置全自动模式加水水量

通电后，没开机状态，按住手动加水键，启动加水模式，数码管显示加水时间，到所需要的加水时间时，停止按手动加水键，系统会记住加水时长，这样就可以设定自动加水的水量。

● 加水时间的设定建议用户根据实际使用情况设定，以当地烧水沸腾不溢出为宜。但设定时间的下限最少需超过 20 秒，否则系统将判定无效。为防止误操作，产品会设置加水上限（32~40 秒）以做保护。

双重防干烧功能介绍

- 在无水状态下加热时，产品的双重防干烧保护功能启动。产品将自动停止加热，以防止产品损坏；
- 当出现上述情况时，请将电源插头从插座中拔出，待产品自然冷却后（约 10 分钟才能正常使用。请勿直接使用冷水来冷却，以免降低发热系统使用寿命。

全自动烧水操作步骤 △ 请使用纯净水、过滤水等净水

1 接通电源。注意不要湿手操作
电源插头

2 接通电源后，双击“双击启动”键，产品开机

3 点击“全自动”键，产品自动上水，烧水。
一段时间内无任何操作，产品自动关机
注意：上水过程中，不要提壶

调温烧水操作步骤 △ 请使用纯净水、过滤水等净水

1 接通电源。注意不要湿手操作
电源插头

2 接通电源后，双击“双击启动”键，产品开机

3 连续点击“调温 / 长按取消”键，选择需要的烧水温度，产品自动上水，烧水。水烧到选择的温度后维持保温。若保温后 30 分钟无任何操作，产品自动关机。
注意：如果您选择的温度是 100°C，产品烧水沸腾后保温 90-100°C，保温一段时间后自动关机。
上水过程中，不要提壶。

标记	变更日期	变更人	变更内容

说明书技术要求

说明书技术要求	
物料编码	16163500005287
产品型号/客户型号	MK-ZDE071、MK-ZDC071、MK-KFT101、MK-C07E10-D1
客户名称	美的
材质	<input checked="" type="checkbox"/> 80g双胶纸 <input type="checkbox"/> 128g铜版纸 <input type="checkbox"/> 其它: _____
印刷颜色	<input type="checkbox"/> 单色 <input checked="" type="checkbox"/> 两色 <input type="checkbox"/> 四色(CMYK) <input type="checkbox"/> 四色(CMYK)+专色
专色数量	<input checked="" type="checkbox"/> 无 <input type="checkbox"/> 有 (<input type="checkbox"/> 1个 <input type="checkbox"/> 2个 <input type="checkbox"/> 3个 <input type="checkbox"/> 4个)
表面处理	<input checked="" type="checkbox"/> 无 <input type="checkbox"/> 光油 <input type="checkbox"/> 光胶 <input type="checkbox"/> 哑胶 <input type="checkbox"/> 其它: _____
成形方式	<input type="checkbox"/> 单张 <input type="checkbox"/> 钉装 <input type="checkbox"/> 胶装 <input checked="" type="checkbox"/> 折页 (<input type="checkbox"/> 风琴折 <input type="checkbox"/> 包心折 <input checked="" type="checkbox"/> 其它: 对折)

标记	外数	分区	更改文件号	签名	年、月、日	
设计	何惠婷	2022-8-25	标准化			
校对	马祥荣	2022-8-25				
审核	罗京	2022-8-25				
工艺			审批	陈前	2022-8-25	

The image shows the美的生活电器事业部 logo, which consists of a stylized 'M' inside a circle, followed by the text '美的生活电器事业部'. Below this, there is a horizontal line. Underneath the line, the word '说明书' (Instruction Manual) is centered in a large, bold font. At the bottom, the product code 'ZDE071-101' is displayed in a large, bold font.