

说明书菲林制作单	
物料编码	16163200008422
型 号	XRO1401M-HR
名 称	中文说明书
印刷颜色	四色印刷
材 料	封面封底105g哑粉纸+内页80g双胶纸
页 数	32P
尺 寸	210x145±3mm
设计/日期	杨丽2023.11.1



直饮机

使用说明书

使用前请仔细阅读本手册并妥善保管
更多使用指引请【扫描机身二维码】查看电子版

前言

Dear user

尊敬的用户：

感谢您使用美的公司的产品！

为了您正确使用本直饮机产品，请在产品安装和使用前仔细阅读本说明书，并妥善保管以供日后参考。

您所使用的是美的牌直饮机产品，为确保您的用水健康，请根据滤芯使用时间及滤芯使用寿命提示情况，定期更换滤芯。

目录

安全警示	禁止 强制 注意	01	安装说明	安装示意图	11
				机器安装	12
				机器调试	12
产品简介	主体结构说明	03	服务指南	产品参数	13
	配件清单	03		电路原理图	14
	显示面板	04		水处理工艺图	15
	显示图标	05		故障自检	16
	按键面板	05		环保清单	17
	按键操作说明	06		保修卡	
	组合按键操作说明	06		安装服务卡	
使用说明	操作指引	07		安装告知书	
	滤芯配置	09			
清洁保养	日常保养	10			

安全警示

⚠ 注意

为保证使用安全，避免对您和他人造成伤害和财产损失，请您务必遵守以下安全注意事项，不遵守安全警示而错误使用可能导致事故发生。

🚫 表示【禁止】的内容



禁止阳光照射 禁止易燃物品 禁止潮湿区域 禁止湿手触摸

- 机器平稳放置于室内阴凉干燥的地方，避免存放于强烈阳光照射的地方，否则易造成产品部件老化。
- 为避免因操作失误导致的危险，身体、感官、精神缺陷的人及儿童不建议使用此产品，以上人员若使用应该在正常人监督下正确使用。
- 机器禁止放在有喷水的地方使用，不得在机柜内使用电器。
- 为节省用电，长时间不使用时要断开相应电源开关且关掉进水源，并排尽机内余水。
- 机器应安装固定好后方可使用。
- 本机兼有自动防漏水保护装置，一旦机器发生漏水，机器会自动切断机内进水；出现漏水保护后必须由制造商、其维修部或类似部门的专业人员维修。
- 机身距墙壁至少20cm，底部与周边勿垫放其他物品。
- 禁止私自改造产品用途及功能。
- 机器的安装、维修必须由制造商、其维修部或类似部门的专业人员进行。
- 在机器遇到故障时，若按故障自检的方法简单处理无法排除，请送维修网点或拨打客服热线进行报修，严禁自行拆卸修理，以免发生危险或对机器造成损害。
- 请勿将盛水容器置于带电产品上，水浸入产品内部会使电器绝缘性减弱，导致触电、起火等风险。
- 本产品禁止安装在易燃易爆品周围、强电磁干扰环境、明火环境、强烈腐蚀环境等。
- 不能使用挥发油、酒精、稀释剂等清洁机器，否则，可能损坏产品。
- 严禁本产品冲洗、浸泡。
- 禁止带电安装或维修。
- 地漏高度要低于整机排水口高度，以防排水不畅造成漏水。

! 表示【强制】的内容



需要接地



需要专业人员

- 严禁任意加长电源线以免引起火灾。
- 当热罐无水加热时防干烧装置将自动保护，不能正常工作，需专业技术人员维修后才能正常使用。
- 机器安装位置1米范围内必须有1个可靠接地220V的三芯固定式插座（插座位于室内干燥处），1个市政自来水接口，1个内径不小于30mm的下水道排水口。
- 如果电源软线损坏，为了避免危险，必须由制造商、其维修部或类似部门的专业人员更换。
- 请接市政自来水使用，在0.1–0.4MPa的进水压力范围内使用产品，低于或高于水压时，请相应安装增压设备或减压阀。
- 请使用本公司提供的配件，PE管应使用随产品附带的新软管，旧软管组件不可重复使用。

⚠ 表示【注意】可能造成轻伤或者财产损失的事项

- 遇停水或管道维修时，请切断电源和关闭三通球阀。恢复供水时，请打开其他水龙头排尽泥沙后再打开三通球阀，否则大量泥沙可能导致滤芯堵塞。
- 切断电源时，请勿直接拉拔电源线，以防拉断。
- 请勿将易燃、易挥发性物质靠近本机。
- 在运输和装卸过程中，应轻拿轻放，防止碰撞划伤产品及附件。
- 定期清洗和更换滤芯。
- 仅适用于海拔1000米以下地区安全使用。
- 机器禁止装于室外。适用温度为4–38℃，相对湿度不大于90%的环境。当水温降到0℃时，要及时关闭三通球阀，并将机内余水排尽，防止水结冰损坏机器。
- 产品应放在通风、干燥、相对湿度不大于85%，周围无腐蚀气体的仓库。
- 整机排水时建议先用存水容器接水，确保排水温度不高于70℃后才能直排下水道，避免烫坏管路。
- 为避免由热断路器的误复位产生危险，器具不能通过外部开关装置供电，例如定时器或者连接到由通用部件定时进行通、断的电路。
- 为保证良好的使用体验，本机推荐使用人数不超过80人；产品制水加热完成后单次连续出水约24L，为避免取水等待，请错峰取水。
- 清洁本机或进行保养维护之前，须断开主电源、关闭水阀，否则可能会发生意外。
- 本产品为全自动制水系统，在使用过程中或长期不使用时，产品自动启动制水或冲洗功能均属于正常现象。
- 产品在制水时，会有轻微震动和噪音，属于正常现象。

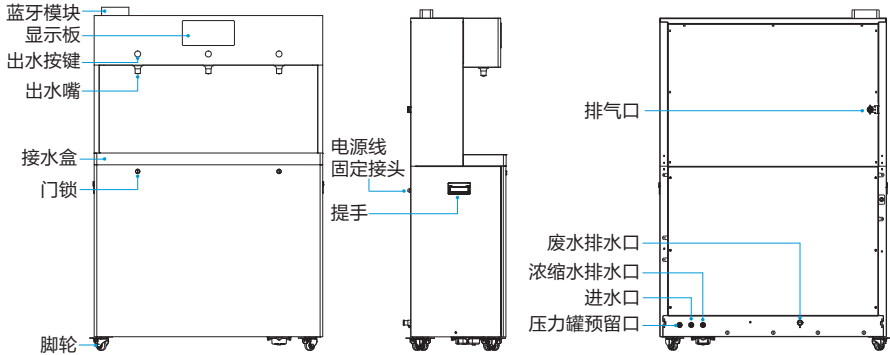
产品简介

注意

- 本产品采用折叠PP棉炭棒复合滤芯、反渗透膜滤芯和炭棒滤芯作为水处理材料，在0.1~0.4MPa的压力下对市政自来水进行吸附、过滤，出水水质符合《生活饮用水水质处理器卫生安全与功能评价规范-反渗透处理装置》（2001）的要求。
- 本产品具有水质净化、加热功能，满足您不同的饮水需要。

主体结构说明

XRO1401M-HR



注：图片仅供参考，实际以实物为准。

配件清单



显示面板

安全警示

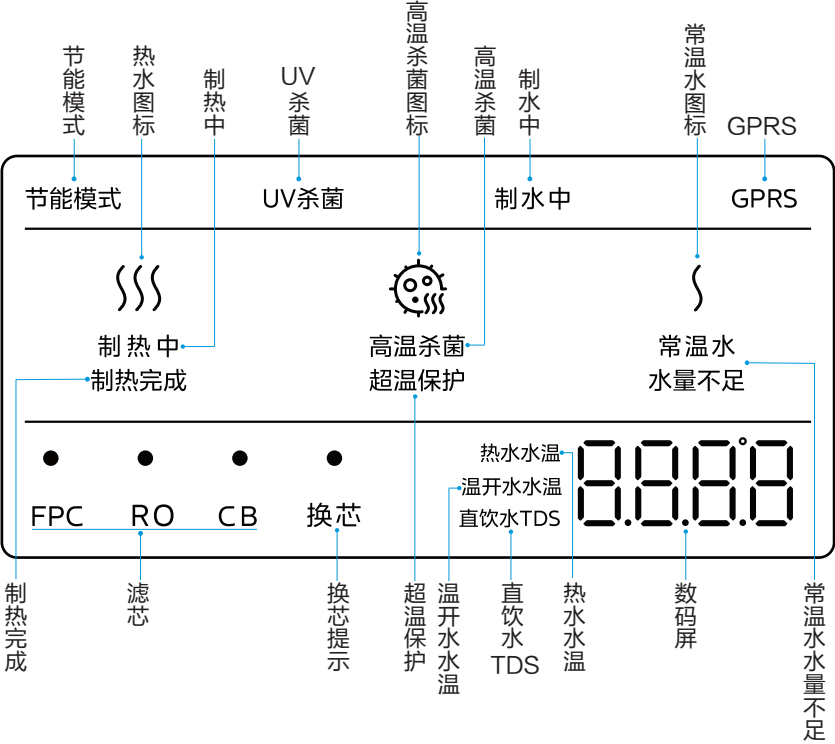
产品简介

使用说明

清洁保养

安装说明

服务指南

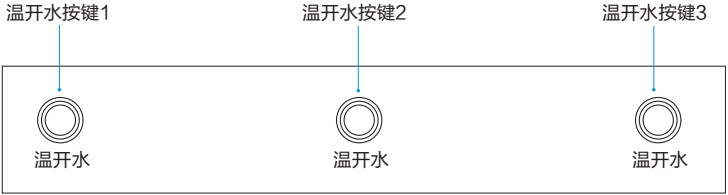


注：因机型不同图标有所区别，请以实际机型为准

显示图标

图标	图标名称	图标含义及状态说明
节能模式	节能模式	开启节能模式功能，图标常亮； 处于节能状态，图标闪烁；
UV杀菌	UV杀菌	UV灯打开,图标常亮；
制水中	制水中	制水时，图标点亮 制水完成时，图标熄灭 冲洗时图标闪烁；
GPRS	GPRS	无GPRS模块图标熄灭； GPRS模块尝试连接基站时图标慢闪； GPRS模块连接云端服务器时图标快闪； GPRS模块成功连接图标常亮；
	热水图标	图标常亮；
制热中	制热中	加热时，图标点亮； 未加热，图标熄灭；
制热完成	制热完成	加热完成时，图标点亮 加热未完成时，图标熄灭；
	高温杀菌	处于高温杀菌时，图标点亮；
超温保护	超温保护	出水水温高于设定值75℃，图标闪烁；
	常温水图标	图标常亮；
常温水	常温水	图标常亮，触发回流功能时图标闪烁；
水量不足	水量不足	常温水箱缺水时，图标点亮；
FPC/RO/CB	滤芯指示灯	图标常亮，滤芯寿命为0时，对应滤芯图标闪烁；
	换芯	滤芯寿命未到期时，图标熄灭； 滤芯寿命为0时，图标闪烁；
热水水温	热水水温	机器待机时，图标点亮；
温开水水温	温开水水温	取温开水时，图标点亮；
直饮水TDS	直饮水TDS	功能未开启，图标熄灭； 功能开启，图标点亮；
	数码屏	正常待机情况下，显示热水温度； 取水状态下，显示出水温度； TDS功能开启后，与热水温度轮流显示10S； 整机出现故障时，显示故障代码；

按键面板



按键操作说明

按键图标	按键名称	具体说明
 温开水	温开水按键	1.未进行取水时，按键灯熄灭；取水时，按键灯点亮。 2.短按模式下：温水按键按一下出水嘴出水，再按一下出水嘴停止出水。 3.长按模式下：按住温水按键，出水嘴出水，松开温水按键停止出水。

组合按键操作说明

上电5秒全闪阶段内：

组合按键	按键操作	功能
 +  温开水按键1 温开水按键3	长按3秒	进入排水模式
 温开水按键1	短按4次	进入杀菌模式

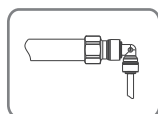
使用说明

操作指引

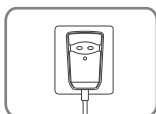
⚠ 注意

安装操作需由当地经销服务网点的专业人员进行。

1 通电 开机



连接好水路



接通电源
(注：插座需要16A
及以上的规格)



上电后，显示屏所
有图标闪烁5S，蜂
鸣3声



上电5秒后，显示屏
正常显示，等待5秒
后，开启冲洗60秒，
“制水中”图标闪烁

2 取温 开水



点按[温开水]
按键



[温开水]按键点亮，
出水嘴出水



再点[温开水]按
键



[温开水]按键灯熄灭
出水嘴停止出水

备注：

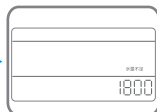
1. 短按取水模式，点按温开水按键取水，如未再次点按温开水按键停止出水，连续出水100秒后将自动停止出水；

2. 长按取水模式，按住温开水按键取水，温开水按键灯点亮，松开温开水按键，停止出水，温开水按键灯熄灭；

3 排水 模式



重新上电模式下
，同时长按[温开
水按键1]+[温开
水按键3]3秒



整机进入排水模式，
显示屏上进入排水
倒计时显示

备注：

1. 进入排水模式后，系统运行30分钟后自动退出当前模式；

2. [温开水]按键2长按3秒退出当前模式；

4

杀菌模式



重新上电模式下，
在5秒内，点按[温
开水按键1]4次



系统检测到水箱缺水，热水温度
未达到75℃以上，[制水中]图标
点亮，[制热中]图标点亮，步骤1
指示灯点亮



系统检测到水箱有水，热水温度
未达到75℃以上，[制水中]图标
熄灭，[制热中]图标点亮，步骤
2指示灯点亮



系统检测到水箱缺水，热水温度
达到75℃以上，[制水中]图标点
亮，[制热中]图标熄灭，步骤1指
示灯点亮



系统检测到水箱有水，热水温度
未达到75℃以上，[制水中]图标
点亮，[制热中]图标熄灭，步骤3
指示灯点亮

备注：

进入杀菌模式需要满足：

- 1.常温水箱满水；
- 2.热胆内水温高于75℃，满足以上条件，杀菌模式执行3min后自动退出；
- 3.整机正常运行时，每隔12小时系统会自动进入杀菌模式；

5

回流模式



[常温水]图标闪烁

备注：

1) 进入回流模式需要满足：

- 1.出水温度低于系统设定温度；
- 2.常温水箱低水位探针检测到水；
- 3.热罐温度 > 75℃；
- 4.累计10分钟无取水动作；

2) 退出条件（满足以下任意一个条件）：

- 1.回流模式执行10分钟；
- 2.出水温度到达设定温度；
- 3.有取水动作；

滤芯配置

△ 注意

有机物、重金属加标试验按照《卫生部涉及饮用水卫生安全产品检验规定》（2001）的要求进行试验。

滤芯名称	功能	建议更换周期	数量
折叠PP棉炭棒复合滤芯	对原水进行粗过滤，拦截原水中肉眼可见物；吸附水中异色、异味、余氯及部分有机物（三氯甲烷、四氯化碳）	5-6个月	1支
RO反渗透膜滤芯	理论过滤精度达0.0001~0.001微米，可拦截水中的有机物（三氯甲烷、四氯化碳）、重金属（砷、铅、镉等）	23~24个月	2支
炭棒滤芯	进一步吸附水中异色、异味、余氯及部分有机物（三氯甲烷、四氯化碳）	5-6个月	1支

特别提示：

- 滤芯建议更换周期不是质量保证期，是整机以符合生活饮用水国家标准的市政自来水为水源条件，实测各级滤芯总净水量，基于推荐日均用水量，推算出的理想使用周期。
- 滤芯建议更换周期是预计期，因各地水质差异，用水量及季节不同，其实际使用周期可能与建议更换周期存在差异，为保证饮水健康，请按照建议更换周期更换滤芯。
- XRO1401M-HR机型推荐使用人数为80人，整机制水完成后单次累计出水约为24L适用于日均用水量160L的场景，如若日均用水量需求大，请增加机器数量。

滤芯生产企业：佛山市麦克罗美的滤芯设备制造有限公司

滤芯生产企业地址：佛山市顺德区北滘镇广教社区居民委员会林港路19号樱花工业园B区

公司名称：佛山市美的清湖净水设备有限公司

公司地址：佛山市顺德区北滘镇广教社区居民委员会广乐路68号1号厂房二楼之二
佛山市顺德区北滘镇广教社区居民委员会林港路19号樱花工业园B区

备注：具体产品的公司名称及地址以产品的卫生许可批件为准

清洁保养

日常保养

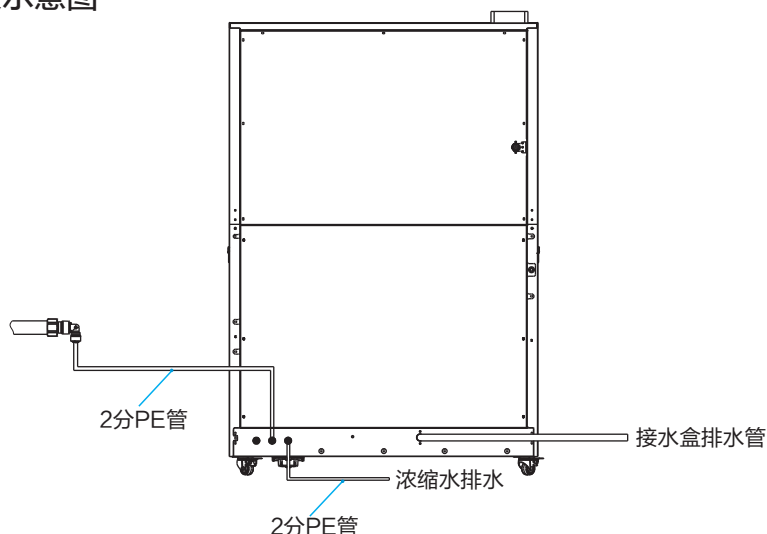
⚠注意

清洁保养工作不在保修范围内。

- 1.本产品由我司专业人员定期上门保养，以保障出水品质；
- 2.清洁外观：请用湿抹布轻轻擦拭外壳；
- 3.定期由专业人员进行检查、保养，以确保使用安全并做好记录，建议每月一次；
检查地线接地是否良好；每季度应至少清洁一次水箱内部电极，可用尼龙刷清洗；
- 4.进行清洗维护时，必须关闭电源，以免发生触电危险；
- 5.水箱清洁结束后，整机上电进入排水模式，排尽机内存水；
- 6.不得用自来水等直接冲洗、喷溅产品；
- 7.产品清洁保养时，不能使用挥发油、酒精、稀释剂等强挥发性溶剂清洁机器，否则，可能损坏产品。

安装说明

安装示意图

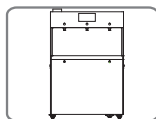


注：此图为XRO1401M-HR机型安装示意参考图，实际以实物为准。

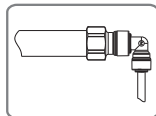
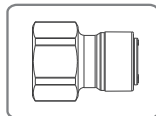
机器安装

1 整机和管路安装

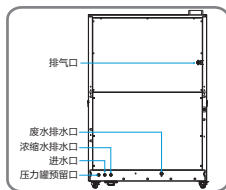
1) 将产品摆放在安装位置，将脚轮踏板踩下去，固定轮子。



2) 关闭总水源，将四转三接头接入到进水管路。

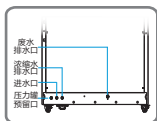


3) 将配件中的2根白色PE管，一根PE管一端插入机器浓缩水排水口，另一端插入下水道排水口，另一根白色PE管接入转接头，另一端插入整机的进水口，（如果需要接分机，需将配件的2根白色PE管裁切成3根合适长度，一端接分机（或外置压力罐），一端接入整机分机口）。

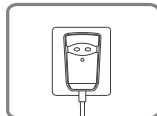


注意：机器外部PE管应避免阳光直射；如阳光直射PE管，需要做防晒措施

4)将配件中的排水管一端接在废水排水口，并用喉箍紧固，另一端插入下水道口，浓缩水排水管插入下水道口，并用扎带将两者固定。

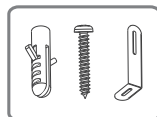


5)电源线需要连接到16A的插座，插座引线要求用线径不小于1.5平方毫米的铜线，并且插座要有可靠的接地。

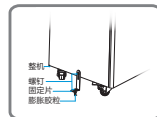


2 固定块安装

1)从配件包里取出固定块、膨胀胶粒和螺钉。

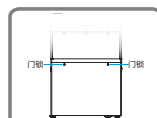


2)先用短螺钉将固定块长边固定在机器底座上（固定完后固定块短边贴地面），然后根据膨胀胶粒的规格，在地面钻适当大小的孔，嵌入膨胀胶粒，最后用长螺钉将固定块短边固定在地面。

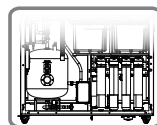


3 产品滤芯安装和冲洗

1)取出配件中钥匙，打开门锁，取下前门板。



2)将冲洗模组的进水口接自来水，依次将滤芯旋入冲洗模组，对滤芯进行冲洗，直至出水澄清（约3分钟），冲洗完成后，依次将滤芯安装，滤芯从左到右依次为FPC滤芯、RO滤芯、RO滤芯、CB滤芯。



机器调试

⚠注意

- 如上电开机后，操作按键无反应，请重新上电开机处理；若有问题仍无法解决，请与当地服务经销商网点联系。
- 先通水，再通电，先断电，再断水。
- 新机首次通水或整机排完水后重新通水，必须制水完成（水箱水位处于高液位，屏幕上“制水中”图标熄灭），加热完成(屏幕上“制热中”图标熄灭，“制热完成”图标点亮，可行进行取水操作。
- 整机排水时，整机需要重新上电并在5秒内，同时按住[温开水按键1]+[温开水按键3]3秒，进入排水模式，排水时长30分钟后自动退出。

1 整机电源先接到16A的插座上，然后打开进水球阀，整机通水通电。

2 整机自动进入冲洗状态(制水图标闪烁)，冲洗时间60秒，冲洗完成后进入制水状态。

3 整机热罐高液位探针检测到有水，整机启动加热，常温水箱高液位探针检测到有水，整机停止制水；加热、制水完成整个过程约为40分钟。

4 整机加热至系统设定温度，打开出水嘴看是否有温水流出。

5 出水嘴有温水流出，停止取水动作，启动高温消毒程序，高温消毒结束后，启动热罐排水程序。

6 整机重新通水、通电，待整机制水、加热完成，打开温开水，使用配件中的三角钥匙调节调温阀，调节到需要的温开水温度。调节完成后，关闭温开水出水口，再次检查整机无误后，关上前门，整机调试完成。

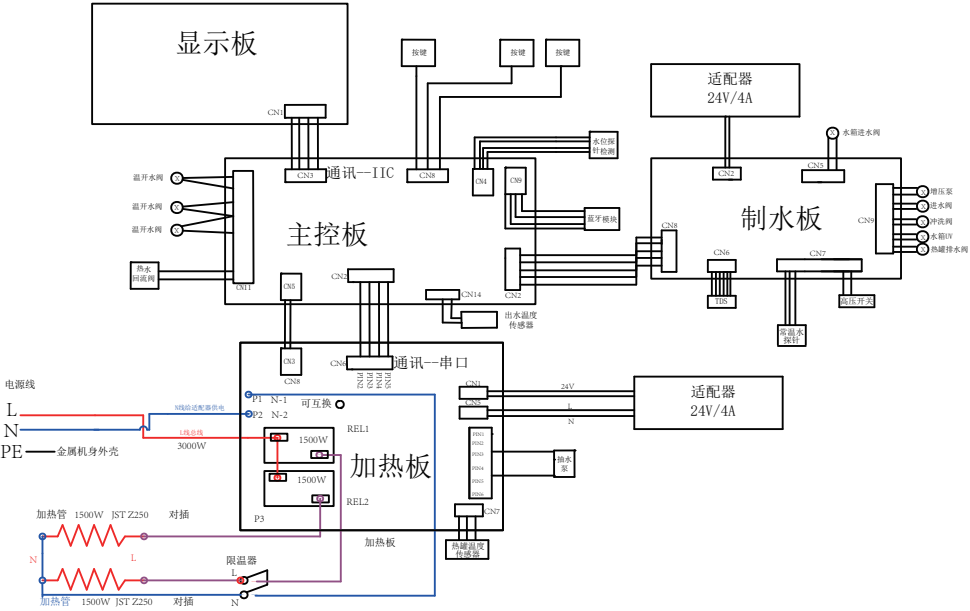
7 安装分机时，需要在分机与本机之间增加压力罐，否则会造成整机频繁启动，加快核心部件的老化。

产品参数

由于产品改良，下述参数可能有所更改，以产品铭牌为准；
净水流量为环境温度 $25\pm2^{\circ}\text{C}$ ，水温 $25\pm1^{\circ}\text{C}$ ，进水压力 $0.24\pm0.02\text{MPa}$ 条件下测得，净水流量、额定总净水流量按照QB/T4144的要求进行测试。

型号	XRO1401M-HR
额定总净水量	4100L
额定电压/频率	220V~/50Hz
额定总功率	3100W
净水流量	1.01L/min
水效等级	1级
制热水能力	$\geq 30\text{L/h}$ ($\geq 92^{\circ}\text{C}$)
制温开水能力	$\geq 85\text{L/h}$ ($\geq 38^{\circ}\text{C}$ ，调温阀调至最低档)
进水压力	0.1-0.4MPa(100kPa-400kPa)
RO膜工作压力	0.4-0.8MPa(400kPa-800kPa)
进水水质要求	市政自来水
卫生许可批件文号	粤卫水字[2023]-05-第S0460号
产品尺寸	970X408X1460mm

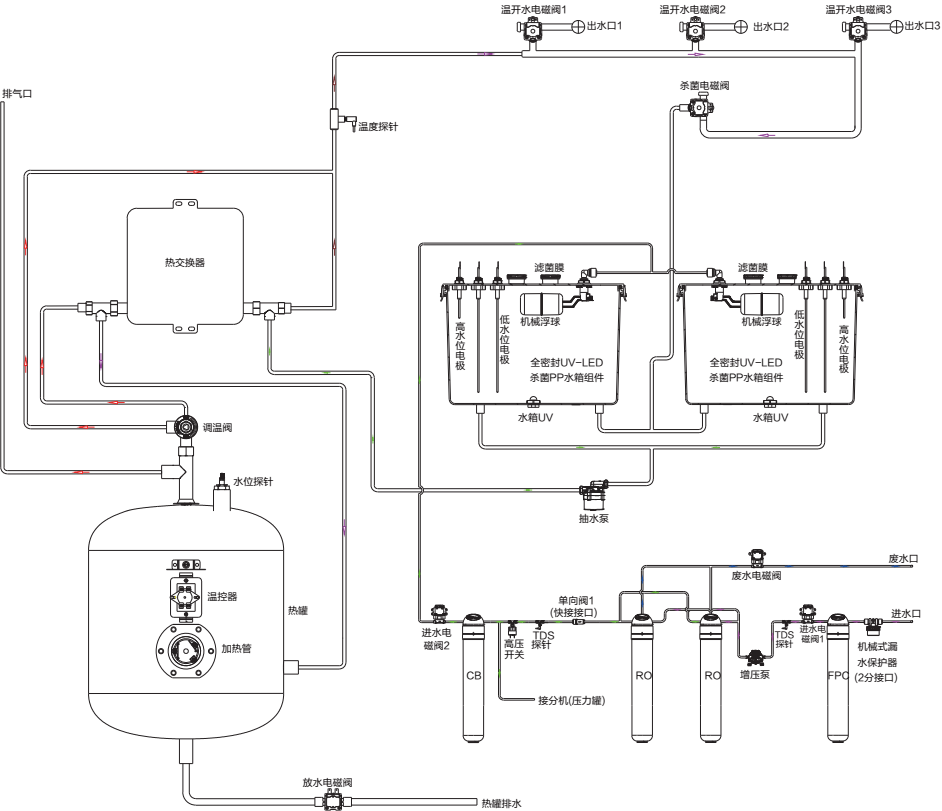
电路原理图



注：以上为电器原理图参考，实际以实物为准。

水处理工艺图

- 自来水
- 浓缩水
- 纯水
- 热水
- 温水



注：以上为水处理图参考，实际以实物为准。

安全警示

产品简介

使用说明

清洁保养

安装说明

服务指南

故障自检

⚠️ 注意

以下为常见异常的判断与检查，若简单处理无法排除，请送维修网点或拨打客服热线进行咨询。
请不要自行拆卸修理，以免发生危险或者对机器造成损害。

 全国服务热线
400-830-8289

问题	触发条件	原因	处理方法
不通电	/	没电	等电网有电
		电路板故障	更换电路板
		适配器故障	更换适配器
屏幕显示E5	电控板接收数据异常（通讯线路断路） E5.1：显示板和主控板通讯故障 E5.2：加热板和主控板通讯故障 E5.3：制水板和主控板通讯故障	连接线损坏	更换连接线
		对应电控板损坏	更换对应电控板
屏幕显示E6	制水/加水超过限定时间（水箱不放水连续制水3小时）	停水	排查水源是否打开
		增压泵或进水阀损坏或打不开	更换增压泵或进水电磁阀
		制水板损坏，无法给负载供电	更换制水板
		水箱水位探针检测异常	更换探针或主控板
屏幕显示EC	水箱水位探针检测的水位状态不符合实际（水位探针检测无水，高水位探针检测有水）	主控板损坏，无法正常检测水位	更换主控板
		水位探针损坏	更换水位探针
屏幕显示F1	加热管上或控制加热管动作的温度传感器短路	温度传感器损坏	更换温度传感器
屏幕显示F2	加热管上或控制加热管动作的温度传感器开路	温度传感器损坏	更换温度传感器
屏幕显示FC	热罐未进水持续加热1小时 仍未达到目标温度	加热管故障	更换加热管
		加热板故障	更换加热板
		限温器断开	排查限温器断开原因，手动复位限温器

安全警示

产品简介

使用说明

清洁保养

安装说明

服务指南

环保清单

提示

环保清单中零部件包含不同产品型号的部件，具体以实物为准。

产品中有毒有害物质或元素的名称及含量

零部件名称	中国RoHS管控物质或元素					
	铅(Pb)	汞(Hg)	镉(Cd)	六价铬 (Cr(VI))	多溴联苯 (PBBs)	多溴二苯醚 (PBDEs)
标贴件	○	○	○	○	○	○
保温绵	○	○	○	○	X	○
玻璃面板	○	○	○	○	○	○
显示板组件	X	○	○	○	○	○
电源板组件	X	○	○	○	X	○
电磁阀组件	○	○	○	○	X	○
内胆组件	○	○	○	○	○	○
五金外壳	○	○	○	○	○	○
HIPS外壳	○	○	○	○	○	○
HIPS端盖	○	○	○	○	○	○
HIPS外罩	○	○	○	○	○	○
ABS面板	○	○	○	○	○	○
发泡料	○	○	○	○	X	○
保温泡沫	○	○	○	○	○	○
硅胶材质管材	○	○	○	○	○	○
PE材质管材	○	○	○	○	○	○
电源线	○	○	○	○	○	○
内部连接线	○	○	○	○	X	○
不锈钢材质管材	○	○	○	○	X	○
加热器	○	○	○	○	○	○
排水阀	○	○	○	○	○	○
螺钉	○	○	○	○	○	○
前置过滤器	X	○	○	○	○	○
泵	○	○	X	○	X	○
电动阀	○	○	○	○	○	○
PP棉滤芯	○	○	○	○	○	○

安全警示

产品简介

使用说明

清洁保养

安装说明

服务指南

零部件名称	中国RoHS管控物质或元素					
	铅(Pb)	汞(Hg)	镉(Cd)	六价铬 (Cr(VI))	多溴联苯 (PBBs)	多溴二苯醚 (PBDEs)
紫外灯器件	○	X	○	○	○	○
出水龙头	X	○	○	○	○	○
机械类防漏水阀	○	○	○	○	○	○
前壳	○	○	○	○	○	○
后壳	○	○	○	○	○	○
安装盖	○	○	○	○	○	○
包装袋	○	○	○	○	○	○
排线	○	○	○	○	○	○
五金挂板	○	○	○	○	○	○
导热硅脂	○	○	○	○	○	○
加热器压板	○	○	○	○	○	○
绝缘板	○	○	○	○	○	○
铝箔纸	○	○	○	○	○	○
水流量传感器	○	○	○	○	○	○
指示灯	○	○	○	○	○	○
扎带	○	○	○	○	X	○
旋转开关	○	○	○	○	○	○
温度传感器	X	○	○	○	○	○
装饰贴片	○	○	○	○	○	○
导流板	○	○	○	○	○	○
感温探头	X	○	○	○	○	○
温控器	○	○	○	○	○	○
限温器	○	○	○	○	○	○
旋钮	○	○	○	○	○	○
电磁阀	○	○	○	○	X	○
密封圈	○	○	○	○	○	○
纸箱	○	○	○	○	○	○
塑料滤芯壳体	○	○	○	○	○	○
活性炭材质滤芯	○	○	○	○	○	○
RO膜滤芯	○	○	○	○	○	○

备注：

1. “○”表示中国RoHS管控物质或元素在该部件所有均质材料中的含量均在GB/T26572规定的限量要求以下；

2. “X”表示中国RoHS管控物质或元素至少在该部件的某一均质材料中的含量超出GB/T26572规定的限量要求；

3.以上清单中所包含零部件依据不同产品型号略有不同，具体以实物为准。

 本产品在说明书所述的正常情况下的“环保使用期限”为10年，该期限引用自中国家用电器协会《关于家用电器环保使用期限的指导意见》。

附件：产品技术指标法规限量要求极其符合性

一、符合性

产品涉水部件符合以下指标要求

部件类别	指标		技术要求	单位	符合性	限量来源
硅胶类	感官要求	感官	色泽正常、无异味	--	符合	GB4806.11-2016
			不洁物等			
		浸泡液	迁移实验所得浸泡液无浑浊、沉淀、异味等感官性裂变	--	符合	
			总迁移量			
	高锰酸钾消耗量	水，60℃，2h	≤1	mg/kg	符合	
	重金属（以Pb计）	4%乙酸（体积分数），60℃，2h	≤1	mg/kg	符合	
	脱色实验	植物油	阴性	--	符合	
		浸泡液	阴性	--	符合	
无水乙醇		阴性	--	符合		
塑料类	感官要求	感官	色泽正常、无异味	--	符合	GB4806.7-2016
			不洁物等			
		浸泡液	迁移实验所得浸泡液无浑浊、沉淀、异味等感官性裂变	--	符合	
			总迁移量			
	高锰酸钾消耗量	水，60℃，2h	≤1	mg/kg	符合	
	重金属（以Pb计）	4%乙酸（体积分数），60℃，2h	≤1	mg/kg	符合	
	脱色实验	植物油	阴性	--	符合	
		浸泡液	阴性	--	符合	
无水乙醇		阴性	--	符合		
金属类	感官要求	感官	色泽正常、无异味	--	符合	GB4806.9-2016
			不洁物等			
		浸泡液	迁移实验所得浸泡液无浑浊、沉淀、异味等感官性裂变	--	符合	
			总迁移量			
	高锰酸钾消耗量	水，60℃，2h	≤1	mg/kg	符合	
	重金属（以Pb计）	4%乙酸（体积分数），60℃，2h	≤1	mg/kg	符合	
	脱色实验	植物油	阴性	--	符合	
		浸泡液	阴性	--	符合	
无水乙醇		阴性	--	符合		



保修卡

相关信息(用户填写)

用户姓名		常用电话	
通讯地址			
产品型号		产品编号	
购买店铺		购买日期	
维修点		发票号码	

维修记录

维修日期			
故障内容			
处理详情			
维修单位名称		维修单位电话	
维修员签名			

维修电话：400-830-8289

- 在购买本公司产品时，请立即填写此保修卡
- 请妥善保管保修卡，消费者不必将其寄回本公司
- 维修时请携带保修卡及有效发票正本

佛山市美的清湖净水设备有限公司

服务承诺

维修服务保证

产品如有故障，请与本公司当地经销服务网点或客户服务中心联系。

美的牌反渗透直饮机实行整机保修一年。

保修期的起始日期以产品发票日期为准。

下列情况之一者，不属于保修范围：

- 1.消费者使用、保管、维护不当造成损坏。
- 2.非本公司指定维修部自行装拆修理而造成损坏。
- 3.发票型号与维修产品型号不符或者有涂改。
- 4.无有效发票。
- 5.因不可抗力造成损坏。
- 6.用本公司的非标配的赠品或附件所发生的质量事故，我司不负责任。
- 7.属人为造成故障或使用不当造成故障不属于保修范围。
- 8.请使用本公司提供的配件，PE管应使用随产品附带的新软管，旧软管组件不可重复使用。
- 9.超出正常使用条件，强行使用本产品造成故障或者损坏的不属于保修范围。
- 10.本产品不允许改装，因改装所产生的故障与损坏，我司概不负责。

本政策适用于在中华人民共和国境内(中国香港、中国澳门、中国台湾除外) 销售使用的产品，消费者在指定区域外的地区使用，不能享受指定区域的“三包”政策。

不属于保修范围内的产品，本公司客户服务中心仍热情为您服务。



美的净水设备安装服务卡

请安装人员填写该页内容,否则无法录单结算费用(必填)

用户档案情况

用户姓名: 固定电话: 手机:

通讯地址:

购买机型: 生产批号: 生产条码:

购买日期: 年 月 日 安装日期: 年 月 日

产品安装情况

供水方式: ☐ 自来水 ☐ 井水 ☐ 集中供水 其他

安装用户水压: kg/cm² (公斤) 原水TDS值: (RO机用户填写该项) 纯水TDS值: (RO机用户填写该项)

安装位置: ☐ 橱下 ☐ 台上 ☐ 壁挂 ☐ 阳台 ☐ 卫生间
☐ 水表间 其他

浓缩水排放方式: ☐ 排放到下水道 ☐ 排放到储水桶 ☐ 排放到卫生间
其他



美的净水设备安装服务卡

为维护您的消费者权益，请根据实际情况在下列栏目中打“√”或填写相关内容。

用户监督栏

1.是否收费?	☐ 是	☐ 否	金额:	元
2.是否按预约时间准时上门?	☐ 是	☐ 否	超过时间:	小时
3.是否在您家吃饭、喝饮料、吸烟?	☐ 是	☐ 否		
4.服务态度:	☐ 很好	☐ 较好	☐ 一般	☐ 差 ☐ 很差
5.安装配件使用情况:	☐ 客户自购	☐ 网点代购		
6.是否对设备进行了调试:	☐ 是	☐ 否		
7.是否在安装后对安装地点进行清洁:	☐ 是	☐ 否		
8.是否对您进行设备使用指导:	☐ 是	☐ 否		
9.您是否还有其他建议:				

备注:

- 1.本表若无华凌服务网点名称盖章和用户亲自签名均属无效。
- 2.安装初期(2-3天)纯水TDS值会逐渐变小(随原水不同,略有差异)。

售后签名/日期:_____

用户签名/日期:_____

美的商用直饮水机安装告知书

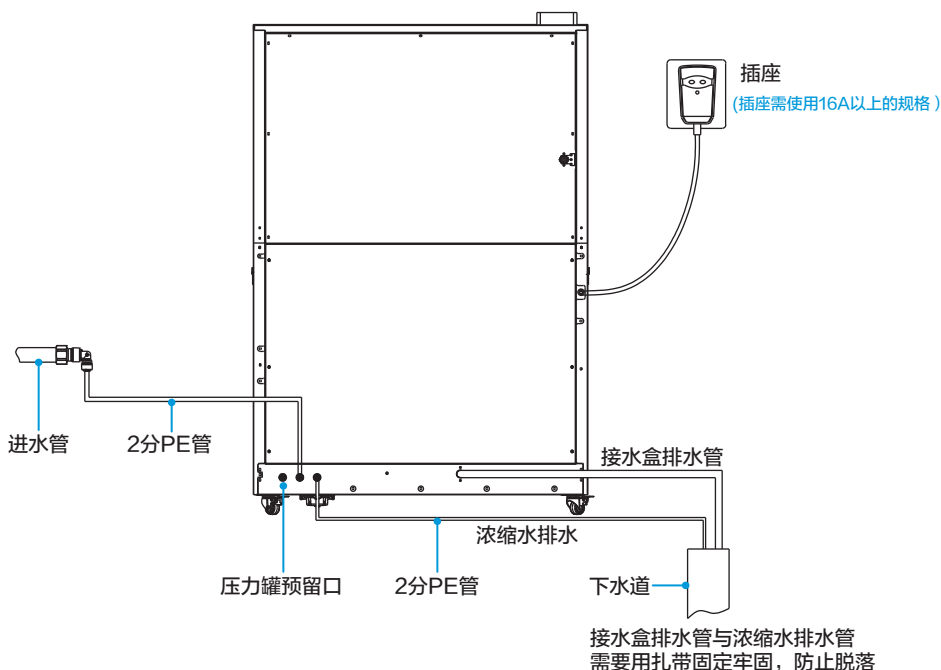
尊敬的用户：

感谢您选择美的直饮机，为了保障您可以更好的使用体验，在安装后我们有以下步骤需要你确认效果，给您带来不便敬请原谅。安装示意图可能与实物有差异，具体以实物为准。



全国服务热线

400-830-8289



用户协助确认事项，符合请打“√”，不符合打“×”

- | | |
|--------------------------|-------------------------|
| 1. 外接水路电路是否分离，并有效固定。() | 8. 加热、制冷、制水功能是否正常。() |
| 2. 电源插座是否安装在水源上方。() | 9. 各出水嘴的出水流量是否正常。() |
| 3. 安装过程中是否有进行滤芯、整机冲洗。() | 10. 检查出水嘴出水形态是否顺畅。() |
| 4. 整机调试后是否有检查水样颜色正常。() | 11. 整机安装完成后噪音检查是否正常。() |
| 5. 检查浓缩水，排水管排水是否顺畅。() | 12. 安装7天后师傅是否进行功能复查。() |
| 6. 排水管外接管是否使用耐热PPR管材。() | 13. 检查出水口感是否正常。() |
| 7. 有联网功能时，整机联网是否正常。() | 14. 浓缩水管路走管是否不高于整机。() |

客户签字：

日期：

产品执行标准：

GB 4706.1-2005

GB 4706.36-2014

GB 4806.7-2016

GB 4806.9-2016

GB 4806.11-2016

企业标准编号：

Q/MDQH 001 家用和类似用途反渗透净水机

注意

本资料上所有内容均经过认真核对，如有任何印刷错漏或内容上的误解，可向本公司咨询。产品若有技术改进，会编进新版手册中，恕不另行通知。产品外观、颜色如有改动，以实物为准。

美的牌XRO1401M-HR型反渗透直饮机

服务热线：400-830-8289

佛山市美的清湖净水设备有限公司

地址：佛山市顺德区北滘镇广教社区居民委员会广乐路68号1号厂房二楼之二
邮编：528311

网址：www.midea.com

版本号：202311（A版）

物料编码：16163200008422