

合肥美的电冰箱有限公司  
地址：安徽省合肥市长江西路669号  
邮编：230000 | 网址：www.midea.com  
图号：SMS-5381 厂家代码：A0007385

# 此页无需印刷

- 1.尺寸：145\*210mm  
1.Size: 145 \* 210mm  
2.纸质：80g双胶纸  
2.Paper: 80g double gummed paper  
3.颜色：封彩内单（ROHS标识为彩色）  
3.Color: color sealed inner sheet (ROHS logo is color)  
4.厂家代码以实际生产厂家为准  
4.The manufacturer code shall be subject to the actual manufacturer
- 指引图标和目录页根据实际分布排版需求，以实际印刷为准。  
The guide icon and directory page are arranged according to the actual distribution demand, subject to actual printing.

|  |  |  |
|--|--|--|
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |



ROSH标识颜色要求：  
C: 100 M: 0 Y: 100 K: 0  
ROSH logo color requirements:  
C: 100 M: 0 Y: 100 K: 0

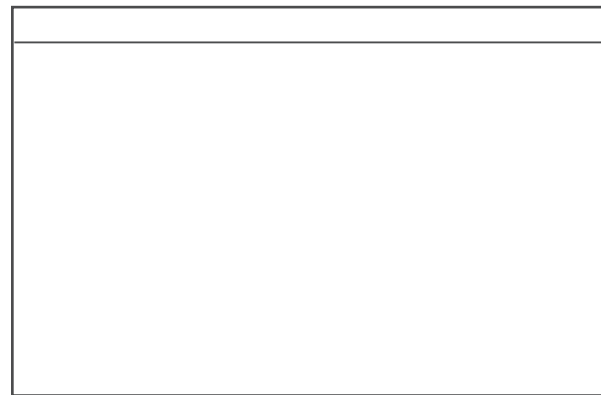


16132000002761

型号 DW-65W201

# 低温保存箱

## 使用说明书



微信扫一扫，服务立马到

**服务热线 400-8899-315**

合肥美的电冰箱有限公司

地址：安徽省合肥市长江西路669号

邮编：230000 网址：[www.midea.com](http://www.midea.com)

图号：SMS-5381 厂家代码：A0007385

使用前请仔细阅读本手册，并妥善保管  
更多使用指引扫描机身“扫码开启服务”二维码，查看电子说明书

尊敬的用户：感谢您购买并使用美的低温保存箱！美的低温保存箱始终秉承做全球一流的低温保存箱，做家人和消费者喜爱和信赖的低温保存箱，做受人尊敬的低温保存箱企业的理念，竭诚为您服务(全国服务热线：400-8899-315)，如果您有任何意见和建议，请随时与我们联系。

请仔细阅读本说明书，以协助您更安全、舒适的使用低温保存箱，也请妥善保管本说明书，以备日后查阅、维修时需要。

● 您所购买的低温保存箱可能与本说明书图示外观、结构、功能有所不同，请以实物为准。

# 目录

|         |    |
|---------|----|
| 安全警示    | 01 |
| 使用说明    | 05 |
| 使用前注意事项 | 05 |
| 产品简介    | 09 |
| 部件名称    | 09 |
| 功能操作    | 10 |
| 操作面板    | 10 |
| 操作指引    | 11 |
| 清洁保养    | 12 |
| 日常清洁    | 12 |
| 长期保养    | 13 |
| 服务指南    | 14 |
| 非故障自查   | 14 |
| 产品参数    | 15 |
| 食品接触清单  | 16 |
| 环保清单    | 17 |
| 保修和售后服务 | 18 |

# 安全警示

## ⚠ 注意

- 本节描述了安全事项的内容及重要性，以防止对使用者或他人造成人身伤害或财产损失。请在充分理解下面内容（标志、图标）的基础上阅读正文，并请务必遵守所描述的安全事项。

## 1 安全警示符号代表意义



禁止符号

该符号表示禁止的事项，其行为必须禁止。不遵守指示可能会导致产品损坏或者危及使用者人身安全。



警告符号

该符号表示必须遵守的事项，其行为必须严格按照要求操作执行。不遵守指示可能会导致产品损坏或者危及使用者人身安全。



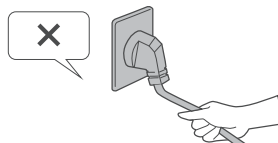
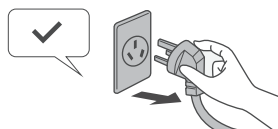
注意符号

该符号表示需注意的事项，其行为需要特别注意。如果不加以防范，可能导致轻度或者中度的伤害，或造成产品损伤。

## 2 用电类相关事项

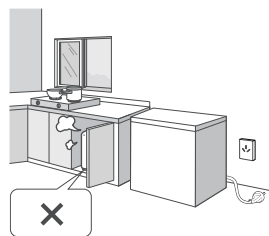
### ⊘ 禁止

- 拔下低温保存箱插头时请紧握插头从插座中拔出，切勿拉扯电源线。为保障安全使用，任何时候都请勿损坏电源线，如果电源软线损坏，为了避免危险，必须由制造商、其维修部或类似部门的专业人员更换。



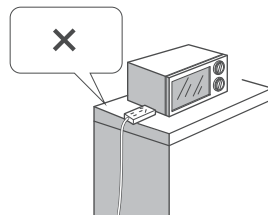
### ⚠ 警告

- 请使用10A以上的标准三孔专用电源插座，且该插座不应与其他电器共用。低温保存箱插头应保持与插座牢固接触，否则可能导致火灾。请务必保证插座的接地线极有可靠的接地线。
- 该低温保存箱使用220V/50Hz的交流电源，若电压波动超过187V~253V的范围，会造成低温保存箱故障甚至损坏，此时必须加装750W以上的自动稳压器配合使用。
- 当煤气等易燃气体泄露时，应先关闭气体泄露阀门，再打开门窗，此时切勿拔下低温保存箱等电器插头，以免产生电火花引发火灾。



## ⚠ 注意

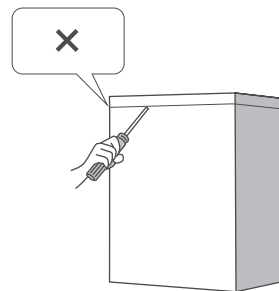
- 为保障安全使用，建议不要将电源插座、稳压器、电饭煲、微波炉等放置在低温保存箱顶部。不要在低温保存箱的食品存储区域使用电器，制造商推荐使用的类型除外。



## 3 使用时相关事项

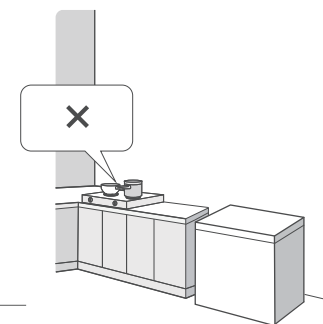
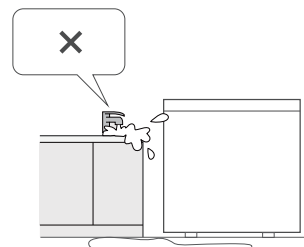
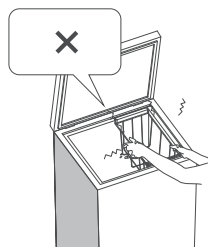
### ⊘ 禁止

- 禁止擅自拆卸、改造低温保存箱，禁止损坏制冷管路。  
维修低温保存箱必须由售后专业人员进行。



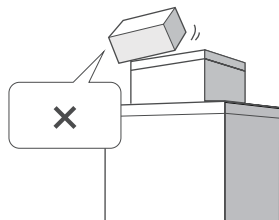
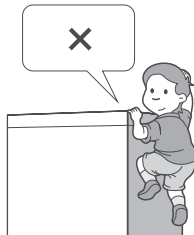
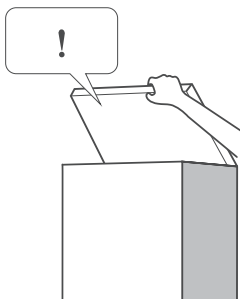
### ⚠ 警告

- 低温保存箱运行之后，不要用湿手去拿冷冻室内的食品或容器，特别是金属容器，以免冻伤手指。
- 不要用水喷淋、冲洗低温保存箱，也不要将低温保存箱放置在潮湿、易溅上水的地方，以免影响低温保存箱的电气绝缘性能。
- 不得在器具中贮存爆炸物，如助燃喷雾剂；
- 警告：器具周围或在嵌入式结构里无阻碍物，保持通风通畅；
- 警告：除了制造商推荐的方式外，不得使用机械设备或其他方式加速除霜过程；
- 警告：不得损坏制冷回路。



## ⚠ 注意

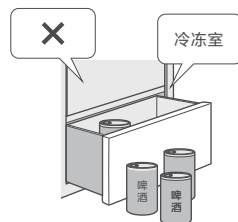
- 门体与门体之间以及门体与箱体之间的间隙很小，注意不要把手伸到间隙中，以免挤伤手指。开关低温保存箱门时，用力不能过大，以免物品掉落。
- 悬停说明：打开低温保存箱门体某个角度可悬停，取物方便、省力便捷；具体悬停角度以实际产品为准。
- 请勿让儿童攀爬低温保存箱，以免造成低温保存箱倒下或儿童被关入低温保存箱，伤及儿童。
- 清洁低温保存箱时，应拔下电源插头，至少保持间隔时间5分钟后，方能再次接通电源，避免因连续启动而损坏压缩机。
- 请勿将重物放置在低温保存箱顶部，以免关门时物品掉下，造成意外损伤。



## 4 放置物品相关事项

### ⚠ 警告

- 低温保存箱为家用制冷器具，按照国家规定，只适用于存储食品，不能用于其他用途，如储藏血液、药品和生物制品等。
- 请勿将易燃、易爆、易挥发和腐蚀性物品放入低温保存箱，以免导致低温保存箱损坏或引发火灾等。请勿在低温保存箱附近放置或使用可燃性物品，以免引发火灾。
- 切勿将瓶装或密闭容器内的流体物品如瓶装啤酒、饮料等放入冷冻室，以免爆裂危害人身安全、造成损失。



## 5 废弃时相关事项

### ⊘ 禁止

- 低温保存箱使用的R600a/R170制冷剂和环戊烷发泡材料均为可燃性材料，低温保存箱废弃时应与火源隔绝，切勿燃烧处理。应交给具有专业资质的回收公司处理，以免造成环境污染或引发其他危害。

### ⚠ 警告

- 低温保存箱废弃时，请将低温保存箱门拆掉，并拆下门封条等，将门体等放置到儿童无法接触的安全位置。
- 警告：除了制造商推荐使用的类型外，不得在器具的食品储藏室使用电器。
- 本器具用于家用和类似用途，如：商店、办公室或其它工作场合的厨房区域；农场以及宾馆、汽车旅店和居住型环境的顾客；家庭旅馆型环境；餐饮业和类似的非零售业应用。

# 使用说明

## 使用前注意事项

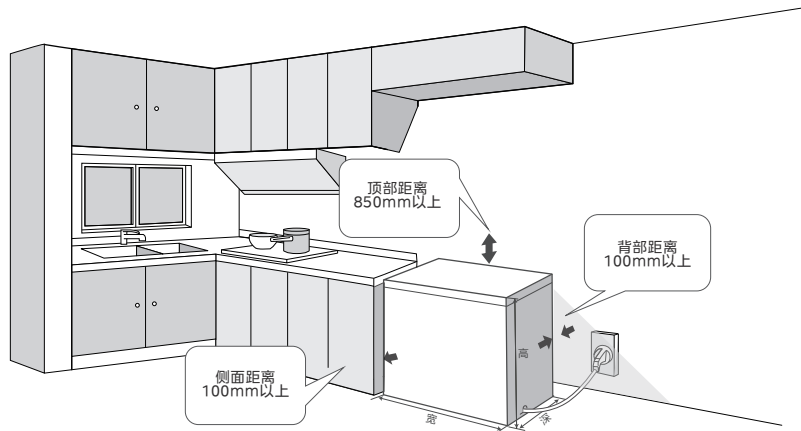
### 1 拆装检查

- 拆除所有包装物，包括底座垫和低温保存箱内部的泡沫垫块、保护膜、胶带等，若低温保存箱外壳带有覆膜，撕除门体和箱体上的保护膜；并参考装箱清单检查配件。

| 型号        | 使用说明书                                                                             |
|-----------|-----------------------------------------------------------------------------------|
| 图示        |  |
| DW-65W201 | 1                                                                                 |

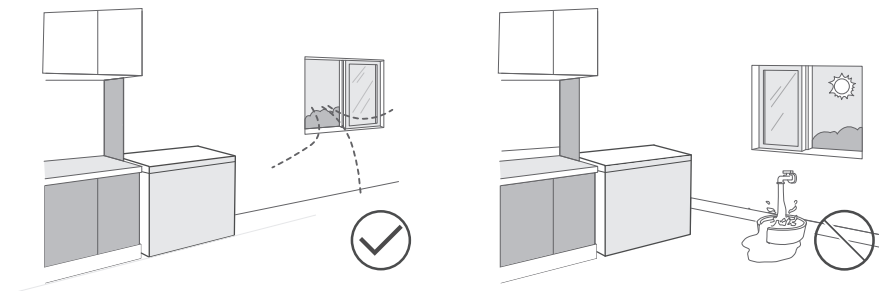
### 2 低温保存箱摆放

- 低温保存箱尺寸：宽(w)×深(d)×高(h)=945mm×745mm×875mm；
- 为保证低温保存箱正常工作，低温保存箱四周应保留足够的空间保持空气流通。低温保存箱顶部需预留大于850mm、两侧和背部需预留大于100mm的距离。



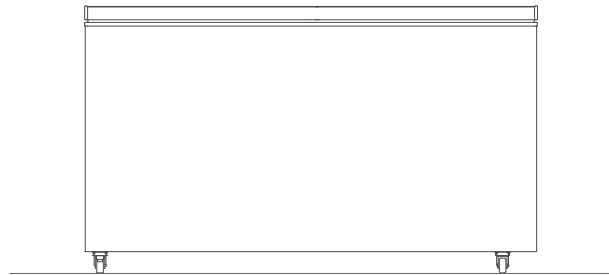
### ⚠ 注意

- 请将低温保存箱放置在坚固、平坦的地面（地板、瓷砖或水泥地面）上，并保证有效通风。
- 切勿放置在潮湿或易沾到水的地方，防止生锈或削弱绝缘效果；远离热源，避免阳光直射。



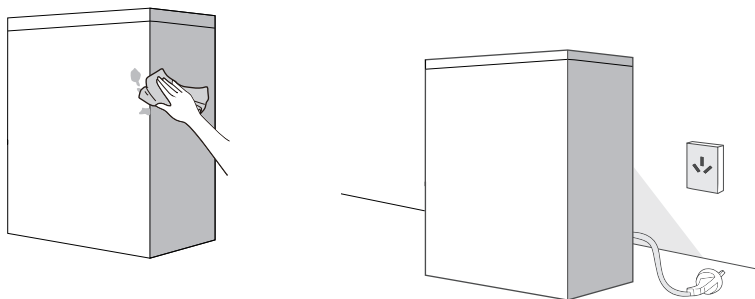
### 3 低温保存箱调平说明

- DW-65W201 产品底部配有 4 个易移动的万向轮，无需调平，即可全方向移动。



## 4 低温保存箱清洁、静置

- 在使用低温保存箱前，需先清洁低温保存箱(清洁方案参阅P12“低温保存箱的清洁”一节)。



### ⚠ 注意

- 低温保存箱首次启动前请静置4~6小时后再通电，本产品使用交流220V/50Hz电源(需接地线)。低温保存箱从仓库送到用户手中，经历多次运输，低温保存箱压缩机中的润滑油会由于运输进入制冷系统管路中，静置一段时间有助于润滑油回流进压缩机，延长低温保存箱使用寿命。

## 5 初次使用

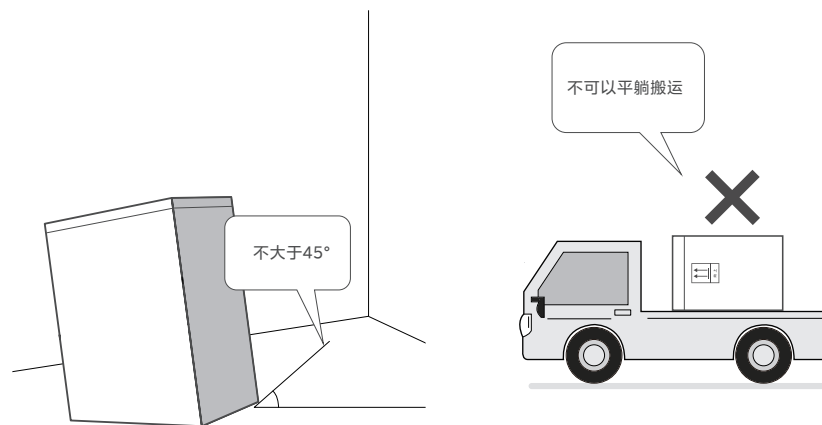
- 低温保存箱通电后需让低温保存箱空载运行至少2-3小时后，再放入食材；若为夏季，建议空载运行至少3-5小时，待低温保存箱充分冷却后，再放入食材，正式使用低温保存箱。

### ⚠ 注意

- 低温保存箱因制冷运行产生的咔嗒声、嗡嗡声、呼呼声，因低温保存箱内部热胀冷缩产生的啪啪声，属正常现象；低温保存箱外壳表面存在发热现象是因为制冷过程中低温保存箱内部的热量通过制冷系统循环被带至低温保存箱外壳表面，所以低温保存箱外壳发热，通常夏季会更热，属正常现象。
- 首次使用、一次性放入较多食物或者开门时间较长后关门，可能会存在门体难打开的情况，这是因为箱内的热空气遇冷收缩，在箱体内部形成负压环境，静待一段时间后即可以打开；紧急情况下可以使用工具使门封与箱体分离，实现泄压开门，以上属于正常情况。

## 6 低温保存箱移动、搬运

- 在移动或搬运低温保存箱如调整摆放位置、搬家时，需提前取出低温保存箱内所有食品，关紧并用胶带固定低温保存箱门，搬运过程中，底角翘起角度不可大于45°，也不可以平躺搬运。

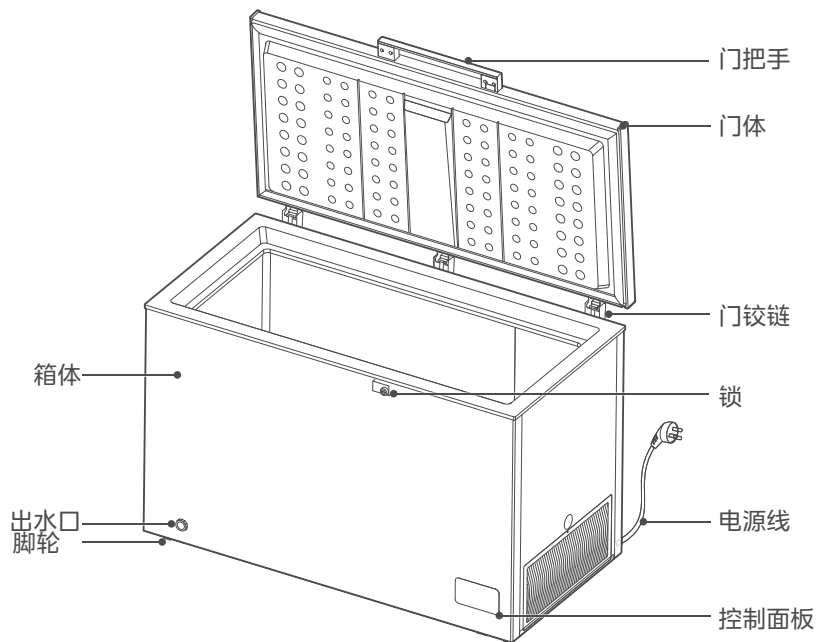


### ⚠ 注意

- 搬运后建议静置4~6小时再通电使用。

# 产品简介

## 部件名称



# 功能操作

## 操作面板



| 显示符号    | 图标 | 状态 | 表示意义           |
|---------|----|----|----------------|
| 报警符号    |    | 闪烁 | 传感器开路/短路/高低温报警 |
| 压缩机状态符号 |    | 亮  | 压缩机开启          |
|         |    | 灭  | 压缩机停机          |
|         |    | 闪烁 | 压缩机停机(最小停机时间内) |
| 电源符号    |    | 亮  | 市电供电           |
|         |    | 灭  | 电池模式           |
| 童锁      |    | 亮  | 按键锁定           |
|         |    | 灭  | 按键解锁           |



## 操作指引

### 1 显示控制

- 首次上电时, 会有“嘀”的提示音, 显示屏全显3秒后, 设定温度连续闪烁5次后, 显示箱内温度。

### 2 锁定和解锁

- 同时按住“ $\wedge$ ”键和“ $\vee$ ”键3秒钟, 解锁操作面板。

### 3 温度设定

- 解锁后, 按“设置”键显示屏显示当前的温度; 用“ $\wedge$ ”键或者“ $\vee$ ”键可以调整温度; 再按“设置”键锁定温度。若3分钟无按键操作则显示屏锁定, 同时伴有“滴滴”提示音。
- 冷冻室可调节温度范围 $-70^{\circ}\text{C} \sim -15^{\circ}\text{C}$ ;
- 当环温高于 $25^{\circ}\text{C}$ 时, 建议温度设定在 $-65^{\circ}\text{C}$ 以上;
- 受环境温度、存放物品等影响, 设置温度与实际温度会有所偏差。

### 4 故障代码

- 当传感器故障时显示“Err”, 传感器高于 $80^{\circ}\text{C}$ 时显示“EHi”, 低于 $-80^{\circ}\text{C}$ 时显示“ELo”;
- 当温度高于设定值 $+10^{\circ}\text{C}$ 时产生高温报警; 交替显示温度和代码“HA”。
- 当温度低于设定值 $-10^{\circ}\text{C}$ 时产生低温报警; 交替显示温度和代码“LA”。

提示:

- 产品的冷冻速度与存放食物的多少、环境温度的高低有关。如一次性放入过多的常温食品, 需提前 24 小时将低温保存箱调到最大档位运行, 并且大块的食物要分割成小块存放, 否则大块的或者大量的食物局部无法冷冻, 食物可能会变质。

## 清洁保养

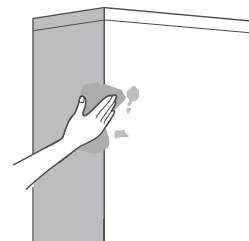
### 日常清洁

#### ⚠ 警告

- 清洁时请勿使用硬质毛刷、钢丝球、钢丝刷、研磨剂（如牙膏）、有机溶剂（如酒精、丙酮、香蕉水等）、开水、酸碱性物品清洁低温保存箱, 会损伤低温保存箱表面及内胆。

#### 1 清洁步骤

- 拔下电源插头, 切断产品电源。
- 取出低温保存箱中的存放物。
- 使用柔软的毛巾或海绵蘸温水或中性洗涤剂(如洗洁精)来清洁低温保存箱。
- 清洁后用干布擦净表面的水。
- 清洁完毕（如果继续使用请接通电源）。

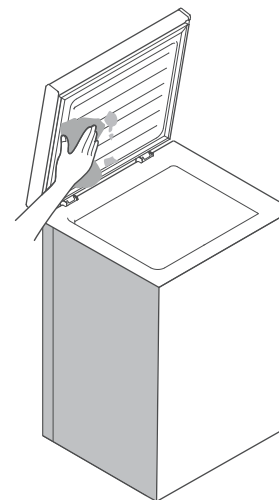


#### ⚠ 注意

清洁前请拔下电源插头, 清洁时切勿用水冲洗, 以免影响电气绝缘性能。  
对于低温保存箱压缩机室及侧板的灰尘请按时清理, 以提高散热效果, 同时利于节能。

#### 2 门封清洁

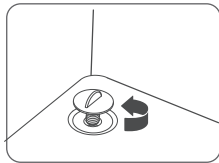
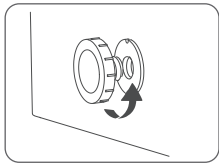
- 门封弄脏后容易损坏, 会引起冷气泄露;  
非专业人员请勿拆卸, 请用湿抹布擦拭。



长期保养

1 除霜

- 除霜(定期)时，应拔下电源插头，切断电源，取出室内的食品等；打开出水孔、放水孔（并在放水孔位置放置接水器皿），让箱内的冰霜自化，化霜水用干软布擦干。冰霜变软后，可以借助工具加速除冰。（使用过程中应避免使用锋利工具，防止伤害到低温保存箱内胆，影响性能）



⚠ 注意

除了制造商推荐的方式外，不得使用机械设备或其他方式加速。不得损坏制冷回路。

2 长期停用低温保存箱的保养方式

- 长时间不使用低温保存箱时，应拔下电源插头，以免因电源线老化而触电或造成火灾。并将低温保存箱内擦拭干净，待完全干燥后关上低温保存箱门。

服务指南

非故障自查

| 现象             | 可能原因                                                                                                           | 处理方法                         |
|----------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------|
| 低温保存箱不工作       | 电源未接通，插头未插牢<br>电压过低或部分电路跳闸                                                                                     | 插牢插头<br>请专业人员解决              |
| 灯不亮（带灯产品）      | 灯损坏                                                                                                            | 请专业人员更换灯                     |
| 噪音过大           | 地面不平坦，低温保存箱不平稳<br>外部接触其他物体或者墙壁                                                                                 | 将低温保存箱放置平稳<br>清理其他物体或远离墙壁    |
| 低温保存箱内发出声音     | 类似流水声，是制冷剂流动的声音<br>压缩机工作会产生“嗡嗡”声，启动或停止时声音较大<br>开停机时，温控器等元件工作，发出“咔嗒”声<br>低温保存箱工作时，由于温度的变化，导致系统管路因热胀冷缩所致，发出“啪啪”声 | 属正常现象                        |
| 压缩机长时间工作       | 环境温度高，低温保存箱工作时间长<br>低温保存箱存放过多食品<br>低温保存箱霜层太厚                                                                   | 属正常现象<br>低温保存箱存放食品不宜过多<br>除霜 |
| 低温保存箱内有异味      | 食品放入低温保存箱前未密封<br>低温保存箱内有食品变质<br>低温保存箱长期未清理                                                                     | 将食品密封<br>清理变质食品并清洁箱体内部       |
| 低温保存箱内积水       | 热的食品放入箱内，冷却后形成积水<br>频繁开门                                                                                       | 擦拭低温保存箱内胆                    |
| 结霜             | 低温保存箱门体没有关闭好<br>正常结霜                                                                                           | 关闭好低温保存箱门<br>定期除霜            |
| 柜口处凝露          | 柜口和环境温度温差较大，空气湿度较大                                                                                             | 属正常现象                        |
| 箱体外侧发烫         | 低温保存箱工作时产生的热量                                                                                                  | 属正常现象                        |
| 部分产品门铰链只有一个带弹簧 | 产品配置                                                                                                           | 属正常现象                        |

如果自查后低温保存箱故障仍未排除，请联系售后服务中心。

产品参数



注意

- 本表中参数仅供参考，当本表中的内容和机器铭牌上的内容冲突时请以铭牌为准。

|             |                      |  |  |
|-------------|----------------------|--|--|
| 型号          | DW-65W201            |  |  |
| 气候类型        | ST                   |  |  |
| 防触电保护类别     | I类                   |  |  |
| 电源连接条件      | Y                    |  |  |
| 总有效容积       | 201L                 |  |  |
| 冷冻能力        | 18kg/12h             |  |  |
| 电源          | 220V~/50Hz           |  |  |
| 耗电量         | 1.25kW·h/24h         |  |  |
| 功率          | 450W                 |  |  |
| 额定电流        | 3.5A                 |  |  |
| 箱内温度        | -70~-15℃             |  |  |
| 外形尺寸(宽×深×高) | 945×745×875mm        |  |  |
| 制冷剂及装入量     | R600a,28g + R170,28g |  |  |
| 发泡材料        | 环戊烷                  |  |  |
| 噪音          | 58dB(A)              |  |  |

技术参数说明

- 本产品使用环境温度，能耗参数参照国家标准GB/T 8059标准执行；
- 冷冻能力标称值在-70℃档位下，参照GB/T 8059 测试方法测得；
- 因产品改进和技术更新，参数更改后，恕不另行通知，请以低温保存箱贴的铭牌为准。

食品接触清单



提示

- 食品接触清单中零部件包含不同产品型号的部件，具体以实物为准。

| 食品接触材料列表      |                           |                                                           |                |                  |                                   |
|---------------|---------------------------|-----------------------------------------------------------|----------------|------------------|-----------------------------------|
| 部件名称          | 部件材质                      | 执行标准                                                      | 部件名称           | 部件材质             | 执行标准                              |
| 内胆            | PS/铝板/PCM/ABS             | GB4806.1<br>GB4806.7<br>GB4806.9                          | 风道组件           | PP/PS/铝合金/冷轧钢板   | GB4806.1<br>GB4806.7<br>GB4806.9  |
| 抽屉            | PS/PP/ABS                 | GB4806.1<br>GB4806.7                                      | 面光源组件          | PMMA等            | GB4806.1<br>GB4806.7              |
| 口框            | ABS/PS                    | GB4806.1<br>GB4806.7                                      | 保鲜组件           | ABS              | GB4806.1<br>GB4806.7              |
| 果菜盒、瓶框、蛋架、灯罩等 | PS/ABS                    | GB4806.1<br>GB4806.7                                      | 温控盒、旋钮、盒盖等     | 阻燃PS/PS/ABS      | GB4806.1<br>GB4806.7              |
| 搁物架总成         | 玻璃/PS/PP/ABS/钢丝+环氧树脂等     | GB4806.1<br>GB4806.5<br>GB4806.7<br>GB4806.9<br>GB4806.10 | 接水盘、装饰条、栏条、孔塞等 | ABS/PP/镀铬+钢丝     | GB4806.1<br>GB4806.7<br>GB4806.9  |
| 制冰机及水路管件      | POM/PP/ABS/PS/不锈钢/铝管/硅橡胶等 | GB4806.1<br>GB4806.7<br>GB4806.9<br>GB4806.11             | 丝管蒸发器、吹胀蒸发器等   | 冷轧钢板+环氧树脂/铜管/铝管等 | GB4806.1<br>GB4806.9<br>GB4806.10 |

备注：明细表中的部件为不同型号产品所包含的主要部件汇总，具体产品部件，以实际产品配置为主。

环保清单



提示

- 零部件包含不同产品型号的部件，具体以实物为准。

产品有害物质名称及含量表

| 部件名称     | 有害物质      |           |           |                 |               |                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|----------|-----------|-----------|-----------|-----------------|---------------|-----------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|          | 铅<br>(Pb) | 汞<br>(Hg) | 镉<br>(Cd) | 六价铬<br>(Cr(VI)) | 多溴联苯<br>(PBB) | 多溴二苯醚<br>(PBDE) |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| 箱体及其组件   | ○         | ○         | ○         | ○               | ○             | ○               | <p>*明细表中的部件为不同型号产品所包含的主要部件汇总，本产品是否包含该部件，以产品实际配置为准。</p> <p>*明细表中未列明的，除客户定制的部分部件外，本产品中含有的其它部件及其均质材料均不含有害物质。</p> <p>*明细表中含有有害物质的部分部件及均质材料中的所含有的有害物质均为由于现阶段技术限制而找不到可供替代的物质导致的，符合《电器电子产品有害物质限制使用管理办法》对纳入《达标管理目录》产品中《达标管理目录》限用物质应用例外清单》所明确的39类特定用途中铅、镉、汞、六价铬四种有害物质的应用例外（豁免）。</p> <p>温馨提示：为了保护环境，本产品或其中的部件报废品，作为消费者的您有责任将其与生活垃圾分类，选择有资质的回收站点，由回收处理站点按照国家相关规定进行分类拆解、回收再利用等。</p> <p>有关本产品的回收处理的详细信息，请咨询当地政府、废品处理机构等。</p> |
| 门体及其组件   | ○         | ○         | ○         | ○               | ○             | ○               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| 压缩机组件及配件 | ✕         | ○         | ○         | ○               | ○             | ○               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| PCB板     | ✕         | ○         | ○         | ○               | ○             | ○               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| 制冷管路件    | ○         | ○         | ○         | ○               | ○             | ○               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| 制冷剂      | ○         | ○         | ○         | ○               | ○             | ○               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| 电器元器件    | ✕         | ○         | ○         | ○               | ○             | ○               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| 包装印刷组件   | ○         | ○         | ○         | ○               | ○             | ○               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| 辅料       | ○         | ○         | ○         | ○               | ○             | ○               | <p>本表格依据SJ/T11364的规定编制。</p> <p>○ 表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在GB/T 26572规定的限量要求以下。</p> <p>✕ 表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出GB/T 26572规定的限量要求。</p>                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|          |           |           |           |                 |               |                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |

保修和售后服务

注意事项

- 1 请妥善保管保修卡，连同购货发票一起作为产品保修凭证。
- 2 本产品自购买之日起，在“三包”期内未经许可请勿擅自拆修，因产品质量问题引起的故障，经客户服务部或特约维修部鉴定，可凭保修卡及购货发票，参照国经贸《部分商品修理更换退货责任规定》《“新三包”规定》为用户办理保修。
- 3 不在保修范围内的若干情况：①用户因运输、使用、维护、保管不当；②产品由非承担“三包”修理者拆修造成损坏的；③无保修卡及有效发票的；④保修卡型号与产品型号不符或涂改的；⑤因不可抗力造成损坏的。

包修期界定

- 1 本产品自购买之日起，在包修期内的，实行免费包修政策。

免费包修条件

- 1 凡购买美的冷柜系列产品并已在在我公司办理保修登记手续的用户。持有效保修凭证（保修卡），且报修产品的名称、型号、条码与保修卡一致；若无
- 2 法提供有效保修凭证（保修卡），则参考冷柜条形码上的出厂日期，延长6个月进行保修。
- 3 必须在包修期内。
- 4 非人为因素造成的故障。

产品质保期

| 整机 | 主要部件 | 备注                                          |
|----|------|---------------------------------------------|
| 一年 | 三年   | 主要部件包括：主控板、显控板、温控器、蒸发器、冷凝器、电磁阀、过滤器、毛细管、风扇电机 |
|    | 十年   | 主要部件包括：压缩机                                  |

针对美的冷柜压缩机10年免费包换：

本卡服务仅保障在正规渠道销售购买，且在中国内地家庭或个人使用的美的冷柜（立式或卧式）、冰吧、酒柜的压缩机故障。

延保服务在原厂核心部件3年保修期结束后延长7年，即合计10年保修。

压缩机延保保障范围：压缩机发生性能故障/机械元件故障或电气元件故障，导致机器不能正常使用时为用户提供商授权的冷柜压缩机免费的维修/更换一次的服务。

此卡为美的冷柜客户专属延保服务凭证卡，如与本卡配置的电器产品无需此项服务，则不接受任何形式的折现，不得将此项服务转赠与其他产品上使用。

此卡的激活有效期为自购买日起90日内。

激活注册流程：

打开微信扫描右方二维码进入并关注“美的服务”公众号，在“美的服务”-“更多服务”-“服务大厅”-“金卡激活”填写激活码，输入机器条码等信息完成激活，本卡需在新机购买后的90天内完成激活。可在“个人中心”-“我的延保”中查看您激活的延保档案。

报修流程：

通过“美的服务”微信公众号报修或拨打美的服务热线400-8899-315

在法律允许的最大限度范围内，美的对本卡内容拥有解释权

产品保修卡

| 相关信息（用户填写） |  |           |  |
|------------|--|-----------|--|
| 用户姓名       |  | 当地维修网点电话  |  |
| 购买商品       |  | 维修记录      |  |
| 产品型号       |  | 维修日期      |  |
| 发票号码       |  | 故障内容及处理情况 |  |
| 购买日期       |  | 维修单位      |  |
| 产品编号       |  | 维修人员签名    |  |
|            |  |           |  |
| 用户姓名       |  | 当地维修网点电话  |  |
| 购买商品       |  | 维修记录      |  |
| 产品型号       |  | 维修日期      |  |
| 发票号码       |  | 故障内容及处理情况 |  |
| 购买日期       |  | 维修单位      |  |
| 产品编号       |  | 维修人员签名    |  |



产品合格证

检查结论：合格

检查员号：检验员A1

检查日期：见生产批号

合肥美的电冰箱有限公司

执行标准：GB 17625.1    GB 4343.1    GB 4706.1    GB 4706.13  
                  GB/T 20154    GB/T 8059