SMS-2734

本文件含有美的集团的保密信息
禁止任何人未经授权以任何形式使用
包括但不限于全部或部分地泄露、复制或散发

绝密

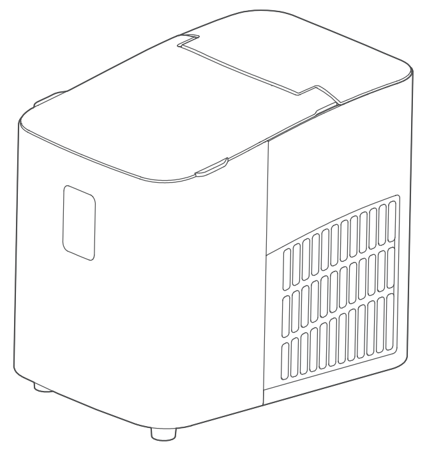
Midea

型号 MBJ-12D11E

# 制冰机

## 使用说明书

使用前请仔细阅读本手册并妥善保管
更多使用指引请【扫描机身二维码】查看电子版



## 安全提示

- 为保证使用安全，避免对您和他人造成伤害和财产损失，请您务必遵守以下安全事项。
- 不遵守安全警告而错误使用可能导致事故发生。

▲ 警告 表示可能会导致死亡或重伤的安全事项　● 表示【温馨提示】的内容
⚠ 注意 表示可能会导致轻伤或财产损害的安全事项

### 【警告】重点安全注意事项

**▲ 禁止易燃物品**
禁止将产品放置在太靠近炉具的地方，以免产品受损或引起火灾和人身伤害。

**▲ 禁止儿童操作**
请勿让儿童单独操作使用，确保不会将产品当成玩具，要放在婴儿接触不到的地方。老年人或残障人士以及无使用经验的人应该在监护和指导下使用本产品。

**▲ 请勿自行改造**
如插头或其他零件损坏时，必须停止使用本产品，并到指定维修点，请专业人士更换或维修，以免引起伤害。

**▲ 防止跌落**
禁止在倾斜的台面或不稳定的台面使用本产品。

▲ 禁止产品作为商业用途，本产品只限于家庭使用。
▲ 如果电源软线损坏，为了避免危险，必须由制造商、其维修部或类似部门的专业人员更换。
▲ 压缩机和冷凝器在工作时其表面温度可能达到70℃~90℃，其四周也会有一定高温，属于正常现象。
▲ 冰块会出现不透明现象，这是因为急速冷却时空气被束缚在冰块内部，不会影响冰块的质量或口感，请放心使用。
▲ 警告：器具周围或在嵌入式结构里无阻碍物，保持通风通畅。

01

▲ 警告：除了制造商推荐的方式外，不得使用机械设备或其他方式加速除霜过程。
▲ 警告：不得损坏制冷回路。
▲ 警告：除了制造商推荐使用的类型外，不得在器具的食品储藏室使用电器。
▲ 警告：仅可充注饮用水。

### 【注意】正确使用注意事项

⚠ 本产品的使用不适于生理、感官、精神受损的人，需相关监护人保证其安全。
⚠ 使用前请确认电压是否和本产品规格一致（220V~ 50Hz），以免引起产品安全危险和损坏。
⚠ 产品工作时，需确保与插座等带电物体保持一定的距离，同时使插头处于可触及的范围，并远离易燃易爆物品，同时电源座接地线必须保持良好接地。
⚠ 请勿使用劣质排插转接，以免存在起火风险。
⚠ 清洗产品时，严禁将产品浸入水中清洗，机身严禁冲洗，必须将产品擦干后才能使用。
⚠ 运输过程中，请勿把机器倾斜超过45度角，不要颠倒机器。因为这样有可能会损坏压缩机和密封系统。
⚠ 拆除所有包装材料，仔细检查机器，确认机器，电源线和插头正常。
⚠ 机器应该正放在水平面上。为确保机器能够正常通风，在顶部和两侧，背面预留150MM的空间。不要把机器放在烤箱，散热器 或者其他热源附近。
⚠ 在第一次使用机器前，在把机器放置好后，请等2小时，并保持前面的透明盖敞开至少两个小时。
⚠ 蒸馏水不允许使用，推荐使用矿泉水。
⚠ 当室内温度低于15℃时，推荐选择小冰;当室内温度高于30℃时，推荐选择大冰。
⚠ 请勿使用化学品或者酸性、碱性液体制冰。

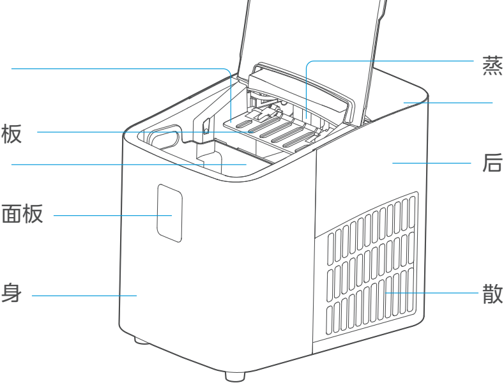
此标志表示本产品的处理时不能像其他生活垃圾一样扔进垃圾桶，防止污染环境和影响他人健康，适当处理以便对可回收材料的持续利用，节约资源。

02

## 产品简介

### 部件展示

● 因不同型号的产品外观和功能有所差异，请以实物为准，选择性阅读功能说明。



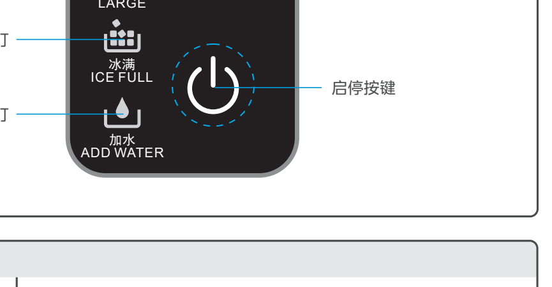
### 配件清单

冰铲X1　电源线X1

03

## 使用说明

### 控制面板



### 功能说明

| | |
|---|---|
| 启停按键 | 插上电源，机器处于待机状态，绿色大冰指示灯闪烁。按下启停按键，机器开始大冰模式工作，对应的大冰指示灯长亮，开始进行冰块制作，制冰完成后进行脱冰，随后进入铲冰功能，如此循环。 |
| 大小冰选择按键 | 按下大小冰选择按键，切换选择大小冰模式。 |
| 清洁功能 | 产品插上电源，长按启停按键3秒，产品进入到清洗功能，四个灯交替闪烁。清洗期间不要断开电源，清洗结束后产品自动进入待机模式。 |

04

## 使用说明

### 功能说明

| | |
|---|---|
| 缺水报警灯 | “缺水报警灯”亮起时，代表水箱里水量不足，需要加水然后按电源键去重启机器。 |
| 冰满报警灯 | 当冰达到储冰容器的最大量时，“冰满报警灯”亮起，并且机器停止，此时需要把冰倒出,当冰的位置低过冰满传感器位置，机器自动重启。 |

### 操作方法

**1** 打开盖子，拿出篮子后，在储水池加水

⚠ 注意
- 储水池里有最大的刻度MAX，加水不能超过MAX位置，如果加水超过最大刻度MAX，需要打开底部排水塞，把多余的水放出，并盖上透明盖。

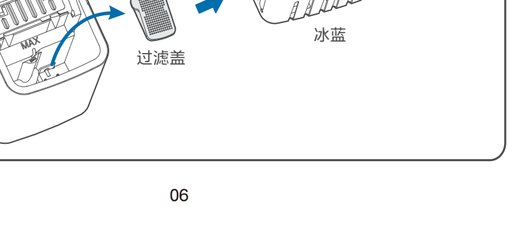
**2** 插上电源，按启停按键，启动机器

⚠ 注意
- 首次使用的三个循环，制作出来的冰是小的且不规则的。
- 当冰篮满时，请立即取出冰，不要让冰溢出冰篮。

05

## 清洁保养

1.时常清洗内桶，冰篮，储水箱，冰铲等，当清洗时，请拔掉电源，并取出冰块。使用水稀释的醋清洗制冰机的内部。在使用前彻底清洗。
2.保持机器周围的通风。不要使用机械装置或者其他方式除霜。
3.如果在一段时间后重新使用机器，因为空气阻滞，水泵可能不能把足够的水抽上来，这样的话，缺水指示报警灯亮，需要重新按启停键，重新启动一次就可以了。
4.为了确保冰块的干净，请隔24小时换一次储水器内的水，如果长期不使用机器，请把机器里的水放干，擦干净。
5. 如果压缩机因为缺水，冰太满，断电，等等原因造成的不工作，如果再次启动机器后，压缩机会延时3分钟启动。
6.在制冰开始前或者经过长时间的没有使用再次使用时，请使用可食用水。
7.根据机器使用实际情况，定期对水箱中的过滤网进行拆卸后清洗，防止水垢等堵塞进水口。如下图所示。
依次从水箱中取出冰篮、过滤盖，用刷子清水清洗过滤盖，然后装回原位即可。



06

## 服务指南

| 产品参数 | |
|---|---|
| 产品型号 | MBJ-12D11E |
| 气候类型 | N/ST |
| 水箱容量 | 1.0L |
| 日产冰量 | 12kg/24小时 |
| 防触电保护类别 | Ⅰ类 |
| 制冷剂及装入量 | R600a (14g) |
| 额定电压 | 220V~ |
| 额定频率 | 50Hz |
| 额定功率 | 120W |
| 额定电流 | 1A |
| 发泡材料 | 环戊烷 |

### 异常现象解决方法

⚠ 注意
- 请注意, 在制冰时，如果由于断开电源线或者关闭电源按钮而出现电源故障, 可能导致已经形成的小冰条留在铲上导致堵塞。如果发生这种情况,断开电源线或者轻轻把铲子铲到后面来除掉小冰块,然后重新启动。
- 如果冰铲不能够把冰铲到冰篮内，请检查水盒是否是平的，如果不是，用你的手指轻轻推动冰铲，然后请按电源按键来重启。

07

### 异常现象解决方法

| 异常情况 | 可能原因 | 对应方法 |
|---|---|---|
| 压缩机不正常工作并伴随嗡嗡声 | • 电压太低 | • 关闭机器，待电压稳定后重启 |
| 缺水指示灯亮 | • 缺水<br>• 水泵充满空气 | • 加水到MAX位置<br>• 重新按电源按键启动机器 |
| 控制板上的灯不亮 | • 保险丝断/没有电 | • 更换保险丝/打开电源 |
| 制出来的冰太大，且有些粘在一起 | • 前期循环制作的冰留在了水盘内 | • 待机状态把冰取出 |
| 制冰的程序正确，但是没有冰出来 | • 压缩机没有冷媒<br>• 压缩机损坏<br>• 风扇电机损坏 | • 打服务热线 |
| 所有的指示灯同时闪烁 | • 水盒被冰块堵住<br>• 电机被卡死，或者电机脱落，或者电机损坏<br>• 微动开关损坏 | • 拔掉电源，取出冰铲下面的冰块，重新插上电源，按电源键，3分钟后，机器就会自动重启<br>• 打服务热线 |
| 机器一直在工作，但是水一直在变暖 | • 电磁阀出现故障 | • 更换电磁阀 |
| 冰满以后，机器不提示冰满 | • 冰满传感器损坏<br>• 太阳光线干扰 | • 更换红冰满传感器<br>• 移到室内做冰<br>• 打服务热线 |

如果问题继续存在，或又出现其它问题，请与美的客户服务中心联系，以取得帮助。

全国服务热线 400-8899-315

08

## 环保清单　产品中有毒有害物质或元素的名称及含量

| 部件名称 | 有毒有害物质或元素 | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| | 铅(Pb) | 汞(Hg) | 镉(Cd) | 六价铬 (Cr(VI)) | 多溴联苯 (PBB) | 多溴二苯醚(PBDE) |
| 上盖 | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ |
| 透明盖 | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ |
| 电机罩 | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ |
| 大身 | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ |
| 底板 | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ |
| 电机底座 | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ |
| 压缩机 | ○ | X | ○ | ○ | ○ | ○ |
| 电机 | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ |
| 电子版 | ○ | X | ○ | ○ | ○ | ○ |
| 风扇 | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ |
| 电源线 | ○ | X | ○ | ○ | ○ | ○ |

本表格依据SJ/T11364的规定编制
O: 表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在GB/T26572规定的限量要求以下。
X: 表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出GB/T26572规定的限量要求。

产品执行标准：GB4706.1　GB4706.13

09

## 食品接触清单

本产品与食品接触材料均符合GB4806.1系列标准的要求：

| 制冰机食品接触材料列表 | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| 部件名称 | 部件材质 | 执行标准 | 部件名称 | 部件材质 | 执行标准 |
| 冰铲、冰篮 | PP | GB4806.7 | 销钉轴、DC水泵金属、螺钉 | 不锈钢 06Cr19Ni10 | GB4806.9 |
| 过滤网 | 尼龙/PP | GB4806.7 | 子弹头蒸发器 | 铜电镀 | GB4806.9 |
| 水泵 | PP | GB4806.7 | 硅胶管、水泵密封圈 | 硅胶 | GB4806.11 |
| 内胆、微动开关支架、马达支架 | PP | GB4806.7 | 水盒/铲冰板 | ABS | GB4806.7 |
| 铲冰板限位块 | POM | GB4806.7 | 透明盖 | 透明AS | GB4806.7 |

备注：明细表中的部件为不同型号产品所包含的主要部件汇总，具体产品部件，以实际产品配置为主。

产品合格证
检查结论：合格
检查员号：检验员A1
检查日期：见生产批号
合肥美的电冰箱有限公司

⚠ 声明
本资料上所有内容均经过认证核对，如有任何印刷错漏或内容上的误解，可向本公司咨询。
注：产品若有技术改进，会编进新版说明书中，恕不另行通知。产品外观、颜色如有改动，以实物为准。

Midea

## 产品保修卡

| 产品相关信息（用户填写） | |
|---|---|
| 用户姓名: | 当地维修网点电话: |
| 购买商品: | 维修记录: |
| 产品型号: | 维修日期: |
| 发票号码: | 故障内容及处理情况: |
| 购买日期: | 维修单位: |
| 产品编号: | 维修人员签名: |

### 服务承诺

产品如有故障，请与本公司的特约维修网点或客户服务中心联系
全国服务热线：400-8899-315
本产品实行整机一年包修期。包修期的起始日期以产品发票日期为准。

### 凡属下列情况之一的，不属包修范围

1. 用户搬运、使用、保管、维护不当而损坏，或人为损坏；
2. 经非本公司指定维修部维修，或用户自行装拆、维修；
3. 产品附件（如饭勺、汤勺、接浆杯等）、印刷品（如说明书等）等损坏；
4. 使用非我公司产品标配的赠品和配件，造成损坏；
5. 发票所载型号与维修产品型号不符或被涂改；
6. 非家庭使用（如经营、商用、公司集体）的产品；
7. 超出保修期；
8. 无有效发票；
9. 因不可抗力造成损坏。

本政策适用于在中华人民共和国境内（中国香港、中国澳门、中国台湾除外）销售使用的产品，消费者在指定区域外的地区使用，不能享受指定区域的“三包”政策。不属于包修范围内的产品，将提供收费维修服务，本公司客户服务中心仍热情为您服务。

服务热线：400-8899-315

合肥美的电冰箱有限公司
地址：安徽省合肥市长江西路669号
邮编：230000 丨 网址：www.midea.com
厂家代码：A0007200

16164100001801

条码生成规则：Code-128B
数字部分为物料编码
XX为供应商简称，供应商自行填写
如：利和-LH，亿洋-YY
要求：字体 美的无界联动体，字号6pt

| | | | |
|---|---|---|---|
| 2 | | | |
| 1 | | | |
| 标记 | 变更日期 | 变更人 | 变更内容 |

| 说明书技术要求 | | | |
|---|---|---|---|
| 物料编码 | | | |
| 产品型号/客户型号 | MBJ-12D11E | 公差 | ±2.0mm |
| 客户名称 | 美的 | 成品尺寸 | 100x140mm |
| 材质 | ☑ 80g双胶纸　□ 105g铜版纸　□ 其它:＿＿＿ | | |
| 印刷颜色 | □ 单色　☑ 双色　□ 四色(CMYK)　□ 四色(CMYK)+专色 | | |
| 专色数量 | ☑ 无　□ 有　（□ 1个　□ 2个　□ 3个　□ 4个 | | |
| 表面处理 | ☑ 无　□ 光油　□ 光胶　□ 哑胶　□ 其它:＿＿＿ | | |
| 成形方式 | □ 单张　□ 钉装　□ 胶装　☑ 折页　（□ 风琴折　□ 包心折　□ 其它:＿＿＿） | | |

| | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | | 80g双胶纸 | | | |
| | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | |
| 标记 | 外数 | 分区 | 更改文件号 | 签名 | 年、月、日 | | | | 说明书 |
| 设计 | | | 标准化 | | | 阶段标记 | 重量 | 比例 | |
| 校对 | | | | | | B | 重量 | 1:1 | SMS-2734 |
| 审核 | | | | | | | | | |
| 工艺 | | | 审批 | | | 共 1 张 第 1 张 | | | |