

安全提示

- 为保证使用安全，避免对您或他人造成伤害和财产损失，请您务必遵守以下安全注意事项。
- 不遵守安全警告错误使用时可能导致事故发生。
- 本产品未考虑到无人照看的幼儿和残疾人对器具的使用、幼儿玩耍机器的情况，该情况有可能导致事故发生。

- ▲【警告】表示可能会导致死亡或重伤的安全事项
- ▲【注意】表示可能会导致轻伤或财产损失的安全事项
- 【温馨提示】表示可能影响使用体验的其他事项

【警告】重点安全注意事项

- ▲禁止湿手触摸
请勿用湿手拔插插头，以免触电、受伤。
- ▲禁止让机身浸水
机身请注意防水，机器部件不得浸入水中或淋水。
- ▲禁止易燃物品
严禁将产品靠近易燃物，使用时注意远离窗帘、布帘、幕帘或者类似物品，以防造成火灾。
- ▲请勿自行改造
除维修人员以外，其他人不得进行分解维修，以免造成火灾、触电、受伤。
- ▲禁止儿童操作
请勿让儿童单独操作使用，要放在婴幼儿不能接触的地方，以避免触电、烫伤等危险事故发生。
- ▲防止进/出风口堵塞
切勿让异物堵塞产品进风和出风口，以避免炉体过热而影响使用。保持进/出风口顺畅，远离高温源，侧、背面与墙保持 > 10cm 距离，以保证散热通畅。

【警告】重点安全注意事项

- ▲加热锅具前，请确保锅内有“食物”，避免空锅干烧。
- ▲产品工作过程中及锅体移开后一段时间，烹饪区域表面温度较高，请勿触摸，以防高温烫伤。
- ▲禁止将产品直接置于金属台面上使用，以避免产品对金属台面加热而发生火灾。
- ▲禁止用水冲洗产品进/出风口。防止水、异物进入炉体，保证炉体清洁。
- ▲产品工作过程中，灶面板上禁止放置纸张、铝箔纸、布等无关物品。
- ▲注意带高温符号的产品表面在使用过程中会变烫。
- ▲切勿将密封容器或密封食品（如罐头、高压锅等）直接置于产品上加热，以免受热膨胀发生意外。
- ▲请单独使用 > 16A 的电源插座，使用完毕后，将电源线插头拔离插座。

安全提示

【警告】重点安全注意事项

- ▲要单独使用额定电流 16A 以上的带接地线的插座，如果与其他电器合用，插座可能会发生异常而引起火灾等危险。
- ▲请勿在装载锅具或未断开电源的状态下搬运产品。
- ▲装有心脏起搏器的人士或助听器植入耳蜗的使用者，在使用本产品时，请咨询授权医疗人员并参考医疗设备提供商的说明。
- ▲如果电源线损坏，为了避免危险，必须由制造商、其维修部或类似部门的专业人员更换。
- ▲产品灶面板承重有限，请勿将过重物品放上灶面板，否则可能会引起产品部件的损坏。
- ▲请勿在地毯、台布、塑料或报纸上使用产品，以免阻碍出风或进风口，影响散热而引起保护代码出现影响使用。

【注意】可能造成轻伤或者财产损失的事项

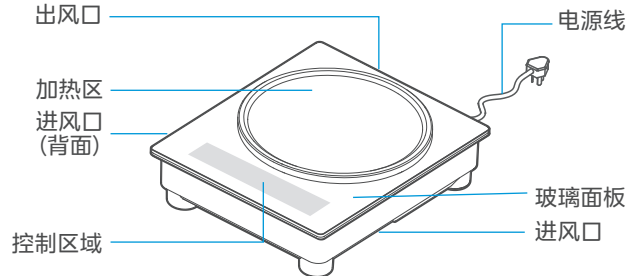
- ▲请不要让灶面板承受大力冲击或重压以及锐器刻划。
- ▲产品不能在外接定时器或独立的遥控控制系统的方式下运行。
- ▲建议使用美式的配置的锅具，若使用其他不匹配锅具（如铝锅、非金属锅等），可能会导致加热功率偏低或不加热等问题。
- ▲产品所配锅具只适用于电磁炉，使用时请注意安全，避免烫伤。
- ▲所用锅具底部直径不得大于产品加热区，避免烫伤。
- ▲烹饪过程中，锅体请不要偏出、紧贴或夹在装饰件上，防止装饰件损坏。
- ▲如果灶面板表面有裂纹，关掉产品以避免可能出现触电。
- ▲金属物体，如刀、叉、勺和盖不应放在灶头表面，因为它们可能变热。
- ▲锅具的最大承载重量为 4kg，使用时所容纳的食物不要超过此重量，以免产生危险。
- ▲请勿将高温锅具放置在产品非加热区，避免造成危险或损坏财物。
- ▲装饰件中间为加热区域，锅具底部直径不要超过装饰件尺寸。

【温馨提示】可能影响使用体验的其他事项

- 产品仅限家庭使用。
- 锅具形状要求：底部圆弧度与凹灶弧度贴合的锅具。
- 锅具材质要求：含有铁质材料。
- 锅具把手请注意防烫。

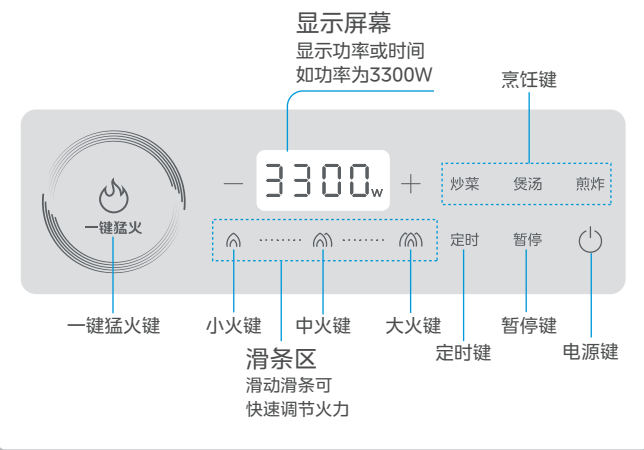
产品简介

部件展示



产品简介

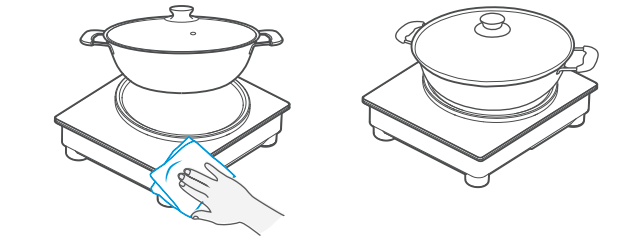
操作面板



使用说明

烹饪步骤

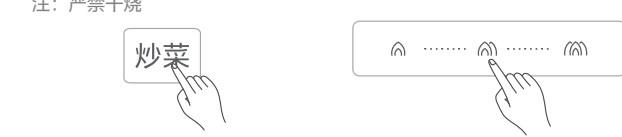
- 1 清洁锅具和炉体。确保锅底和炉体没有水、饭粒等杂物。
- 2 锅具放在产品加热区中心位置。



- 3 请确保插头通电良好。
- 4 按下电源键，启动开机，进入待机状态。



- 5 按下功能快捷键(如炒菜)，对应的指示灯亮，开始工作。
- 6 按“-”、“+”或滑动滑条、点击滑条相应位置均可调节能火。

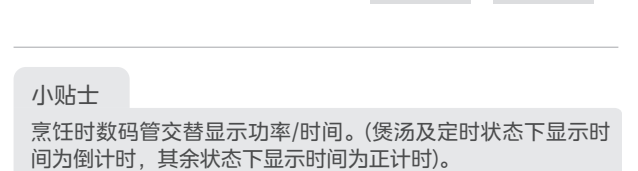


使用说明

定时操作

- 1 烹饪状态下，按下定时键，对应指示灯亮起，数码屏闪烁时间，按“-”、“+”调节时间。
- 2 数码屏闪烁约三秒后，定时成功，进入倒计时工作状态。再按“-”、“+”可调节功率(以使用功能为准)。

短按“-”、“+”键以1分钟的幅度增减；长按“-”、“+”键以10分钟的幅度增减。



自动关机

待机状态下，10秒无操作自动关机；无锅状态下，1分钟无操作自动关机；暂停状态下，10分钟无操作自动关机；默认工作时间结束，无操作自动关机；定时时间结束，无操作自动关机。

清洁保养

一、关闭电源及后期保养

- 1 确认电源线插头拔离插座，待产品灶面板冷却后进行清洁保养。
- 2 长时间不使用，请将电源线插头拔离插座，保持炉体干燥。



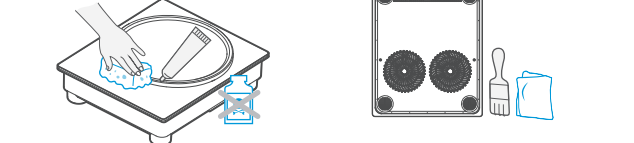
二、炉体清洁

- 1 用柔软的干布清理炉体全身，保证炉体干燥。
- 2 本产品不能使用蒸汽清洁剂清洁。



三、灶面板油污清洁

- 1 用柔软的湿布沾少量牙膏或中性洗洁剂擦拭，然后再以柔软的湿布擦拭至不留残渣。
- 2 用柔软的毛刷、干布或者微型吸尘器清理进风口及出风口灰尘。



服务指南

产品参数

型号	额定功率	型号	额定功率
WH-A3301	3300W		

产品执行标准：GB4706.1-2005 GB4706.29-2008
企业标准：Q/MD 011 额定电压/额定频率：220V~/50Hz

服务指南

故障代码解决方法

异常显示	可能的原因	处理方法
E1	主传感器断路	
E2	主传感器短路	灶面板温度过高或过低可能会出保护代码，约15分钟后重新开机，可自动恢复工作。重新通电仍报故障，请送售后服务维修。
E3	主传感器高温	
E4	主传感器失效保护	
E5	锅具干烧保护	
E6	IGBT传感器断路	灶内温度过高或过低可能会出保护代码，约15分钟后重新开机，可自动恢复工作。重新通电仍报故障，请送售后服务维修。
E7	IGBT传感器短路	
E8	IGBT传感器高温	
E9	电压传感器低压保护	市电电压恢复正常，重新开机后，可自动恢复工作。重新通电仍报故障，请送售后服务维修。
E10	电压传感器高压保护	
E11	通信异常保护	请拔电后重新上电，可自动恢复工作。重新通电若仍报故障，请送售后服务维修。

当显示屏出现故障代码时，可根据以上列表进行判断和处理，若问题无法解决，可联系售后服务进行维修。

异常现象解决方法

异常情况	可能原因	应对措施
通电后按电源键，指示灯不亮	产品电源插头松动	检查电源插头、插座接触是否良好
	其他原因	请送维修点检修
正常工作状态不加热	锅具材料不符合	切换锅具
	产品在预约状态	如需立即加热，请取消预约状态
	其他原因	请送维修点检修
使用过程中突然停止加热	锅具加热温度过高	停止加热5分钟
	产品进(出)风口堵塞	检查进风口和出风口是否堵塞
	产品处于暂停状态	取消暂停状态
	当前功能默认工作时长到	重新选择功能
	其他原因	请送维修点检修

当您认为产品有故障的时候，在送到维修网点修理之前请检查以上情况，进行确认。

服务指南

环保清单 产品中有害物质或元素的名称及含量

部件名称	铅(Pb)	汞(Hg)	镉(Cd)	六价铬 (Cr(VI))	多溴联苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
灶面板	○	○	○	○	○	○
面板油墨	X	○	X	○	○	○
面盖	○	○	○	○	○	○
线圈盘组件	X	○	○	○	X	X
PCB组件	X	○	X	○	X	X
底座	○	○	○	○	○	○
电源线	X	○	○	○	X	X

本表格依据SJ/T 11364 的规定编制。
○ 表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在GB/T 26572规定的限量要求以下。
X 表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出GB/T 26572的限量要求。

产品合格证

检查结论：合格

检查员号：检验员A1

检查日期：见生产批号

广东美的生活电器制造有限公司

生产日期见生产批号前6位（年/月/日）

声明

本资料上所有内容均经过认真核对，如有任何印刷错漏或内容上的误解，可向本公司咨询。

注：产品若有技术改进，会编进新版手册中，恕不另行通知。产品外观、颜色如有改动，以实物为准。

使用说明

烹饪步骤

- 7 烹饪完成后，按电源键关机。

注：关机后风扇还将继续工作一分钟左右，对内部进行散热，属正常现象。



暂停操作

烹饪过程中按暂停键，对应指示灯亮起，产品暂停加热和计时。再按暂停键退出暂停，继续烹饪。

暂停

使用说明

一键猛火

- 1 在待机状态下点击“一键猛火”默认以最高功率工作(工作期间可以调整火力)，以调整后的火力加热。

- 2 在其他功能运行下，点击“一键猛火”可进入猛火加热，3分钟后还原至之前的工作状态(工作期间，不可以调节火力，可以选择其它功能键)。



暂停操作

烹饪过程中按暂停键，对应指示灯亮起，产品暂停加热和计时。再按暂停键退出暂停，继续烹饪。

暂停

WAHIN 华凌

产品保修卡

产品相关信息（用户填写）	
用户姓名：	当地维修网点电话：
购买商品：	维修记录：
产品型号：	维修日期：
发票号码：	故障内容及处理情况：
购买日期：	维修单位：
产品编号：	维修人员签名：

服务承诺

产品如有故障，请与本公司的特约维修网点或客户服务中心联系
全国服务热线：400-8899-800
本产品仅适用户庭使用，本产品实行整机包修一年，包修期的起始日期以产品发票日期为准。

凡属下列情况之一的，不属包修范围

- 1、用户搬运和使用、保管和维护不当损坏/人为损坏；
- 2、经非本公司指定维修部维修，或用户自行拆卸、维修；
- 3、产品附件、印刷品（如说明书和开槽卡等）损坏；
- 4、使用非我公司产品标配的赠品和配件，造成损坏；
- 5、发票所载型号与维修产品型号不符或被涂改；
- 6、非家庭使用（如经营、商用、公司集体）的产品；
- 7、超出包修期；
- 8、无有效发票；
- 9、因不可抗力造成损坏。

本政策适用于在中华人民共和国境内（中国香港、中国澳门、中国台湾除外）销售使用的产品，消费者在指定区域外的地区使用，不能享受指定区域的“三包”政策。不属于包修范围内的产品，将提供收费维修服务，本公司客户服务中心仍热情为您服务。

服务热线：400-8899-800

广东美的生活电器制造有限公司

地址：广东省佛山市顺德区北滘镇三乐路19号

邮编：528311 | 网址：www.midea.com

16166000006540-XX

版号：A2 版

本文件含有美的集团的保密信息，禁止任何人未经授权以任何形式使用（包括但不限于全部或部分地泄露、复制、或散发）

包装尺寸：以结构图纸为准	说明书	电磁炉	【机密】
印刷颜色：黑色+美的蓝	制作	苏倩	货号
封底条形码及下方文字厂家需按实际更新，具体要求如下： 条码码质：Code 128 Auto 条码内容：说明书编号 条码下方文字：说明书编号+厂家缩写，字体美的Medium 颜色：85%黑 注：条码扫描结果为说明书条码，无厂家缩写，与条码下方文字不一致为特殊要求。	编码	16166000006540	型号
	版本信息	A：20240117 A2：20240222 一键猛火/8	E33CA11