

本文件含有美的集团的保密信息  
禁止任何人未经授权以任何形式使用  
包括但不限于全部或部分地泄露、复制或散发

绝密

A

B

C

D

### 清洁保养

1. 打开电源，向水壶加入除垢剂和清水  
2. 将电源线将除垢剂溶液烧开  
3. 静置一段时间后倒掉除垢剂溶液  
4. 用干净的软布擦干

### 环保清单

有毒有害物质或元素的名称及含量						
部件名称	铅(Pb)	汞(Hg)	镉(Cd)	六价铬(Cr(VI))	多溴联苯(PBB)	多溴二苯醚(PBDE)
壶盖组件	○	○	○	○	○	○
内胆	○	○	○	○	○	○
加热组件	○	○	○	○	○	○
控制组件	○	○	○	○	○	○
外壳总成	○	○	○	○	○	○
壶盖	○	○	○	○	○	○
底座组件	○	○	○	○	○	○
PCB组件	X	X	X	X	X	X
电源线	X	○	○	○	X	X

本表格依据 SJ/T 11364 的规定编制。  
O 表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均符合 GB/T 26572 规定的限值要求；  
X 表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出 GB/T 26572 规定的限值要求。

\*环保清单为总表数据，产品包含部件不同，请选择阅读。

### 故障处理

故障	可能的原因	解决对策
指示灯不亮	电源插头未插好	插好电源插头，如果指示灯仍不亮，送当地售后服务点维修
灯泡故障		
不加热	发热管曾被温控器损坏	送当地售后服务点维修
开关不加热	机芯故障	送当地售后服务点维修
水未开始加热	壶底水垢太厚	清洗水垢
机器故障		送当地售后服务点维修

当您认为产品有故障的时候，在送到维修网点修理之前请检查以下情况，确认。

### 365天以换代修

服务内容  
2021年1月1日后购买的美的生活电器正常使用寿命内出现质量问题(非人为因素导致)。经我公司维修服务商(电热水壶维修商)核实有效凭证直接以换代修。

有效凭证  
有效凭证：电热水壶产品保修卡、送货单、购机发票、维修单、以换代修金卡等可证实凭证，以上没有凭证，按出厂日期后六个月作为购买时间点，开始计算365天以换代修时间。

凡属下列情况之一的，不能以换代修范围

1. 机身故障，产品结构损坏或零件损坏或丢失，不能正常使用的。
2. 样机/赠品/优惠品：不要以货代修的机型，但可正常保修服务。
3. 不当使用造成故障：因个人使用不当（包括但不限于误用、滥用、事故）造成的质量问题。
4. 购机时拆封：购买的产品被未被授权服务商或用户等人拆卸过。
5. 重复购买：购买的产品只针对个人及家庭用户，非商用机构(团购礼品类产品)不享受以换代修服务。

符合以换代修范围，可扫描下方二维码快速以换代修

扫描右侧二维码，联系美的客服公司根据产品型号操作以换代修

### 产品保修卡

产品相关信息 (用户填写)  
用户姓名：维修单号：  
用户地址：维修记录：  
产品型号：维修日期：  
发票号码：故障原因及处理情况：  
购买日期：维修单位：  
产品编号：维修人员签名：

全国服务热线：400-8899-315

产品如出现故障，请与本公司的维修服务点或客户服务中心联系  
本公司负责维修，本公司实行整机保修一年。维修期的起始日期以产品发货日期为准。

凡属下列情况之一的，不属包修范围

1. 用户擅自拆卸、保管和维修所导致损坏(人为损坏)；  
本产品只适用于中华人民共和国境内(港澳台地区、中国香港、中国澳门、中国台湾除外)。
2. 经非本公司指定维修单位维修，或用户自行拆卸、维修；
3. 产品配件、印刷品(如说明书、合格证等)损坏；  
消费者在指定区域外的地方使用，不能享受指定区域的“三包”政策，不属于保修范围。
4. 使用非我公司标配的维修点和部件，造成损坏；
5. 到非我公司所载型号与维修点的型号不符或维修；
6. 家庭使用(如经营、商用、公司集会)的产品；  
消费者在指定区域外的地方使用，不能享受指定区域的“三包”政策，不属于保修范围。
7. 超出保修期；  
超出保修期，将不再享受免费维修服务。
8. 无故发霉；  
无故发霉，将不再享受免费维修服务。
9. 不可抗力造成损坏。

广东美的生活电器制造有限公司  
地址：广东省佛山市顺德区北滘镇三乐路 19 号  
邮编：528311 | 网址：www.midea.com 16163500006089-XX

### 电热水壶

使用说明书  
使用前请仔细阅读本手册并妥善保管

型号：MK-SHE1530

微信号扫描二维码，获取电子说明书

标记	变更日期	变更人	变更内容
说明书技术要求			
物料编码	16163500006089		
产品型号/客户型号	MK-SHE1530	公差	±2.0mm
客户名称	美的	成品尺寸	100x140mm
材质	<input checked="" type="checkbox"/> 80g双胶纸 <input type="checkbox"/> 128g铜版纸 <input type="checkbox"/> 其它：_____		
印刷颜色	<input checked="" type="checkbox"/> 单色 <input type="checkbox"/> 两色 <input type="checkbox"/> 四色(CMYK) <input type="checkbox"/> 四色(CMYK)+专色		
专色数量	<input checked="" type="checkbox"/> 无 <input type="checkbox"/> 有 ( <input type="checkbox"/> 1个 <input type="checkbox"/> 2个 <input type="checkbox"/> 3个 <input type="checkbox"/> 4个 )		
表面处理	<input checked="" type="checkbox"/> 无 <input type="checkbox"/> 光油 <input type="checkbox"/> 光胶 <input type="checkbox"/> 喷胶 <input type="checkbox"/> 其它：_____		
成形方式	<input type="checkbox"/> 单张 <input type="checkbox"/> 钉装 <input type="checkbox"/> 胶装 <input checked="" type="checkbox"/> 折页 ( <input type="checkbox"/> 凤琴折 <input type="checkbox"/> 包心折 <input type="checkbox"/> 其它：_____ )		

标记	外数	分区	更改文件号	签名	年、月、日	阶段标记	重量	比例
设计	巫俊奇	2022-10-25						
校对	杨浩华	2022-10-25						
审核								
						审批	重量	1:1
						陈前	2022-10-25	共 1 张 第 1 张

80g双胶纸

说明书  
SH1E1530-101

注意此处：  
16163500006089-XX  
条码生成规则：Code-128  
数字部分为物料编码  
XX为供应商简称(大写字母)，供方自行打印

美的生活电器事业部  
A