

		2		3		4		5		6		7		8
A	96525011.d													A
B	产品名称：小天鹅MINI滚筒洗衣机使用说明书													B
C	产品型号：TND10VDIW0E TND10VDIW1E TND10VDIW2E													C
D														D
E														E
借(通)用件登记	技术要求：													
旧底图总号	1， 页面规格：297mmx210mm (展开) ；													
底图总号	2， 印刷颜色应均匀，且无毛边；													
出图审查	3， 图案和文字清晰、规范；													
	4， 说明书共24页，24张图纸（图纸规格：148x210mm），正反面印刷；													
	5， 需经技术中心封样确认后方可批量生产。													
日期	1	小天鹅MINI滚筒洗衣机使用说明书		N082401-006108-001		说明书详细内容参见附件								
	序号	名称		物料号		备注								
		2		3		4		5						
								6						
								7						
								8						

						纸张：80g胶版纸				创维电器	
标记	处数	分区	更改文件号	签名	年、月、日	阶段标记	版本	重量	比例	小天鹅MINI滚筒洗衣机使用说明书	
设计	殷如娟	24.02.23	标准化				A		1:1		
项目工程师	窦旭东	24.02.23	会签			共 1 张		第 1 张			
模块审核	朱翔	24.02.23	审定	武钦	24.02.23	图形识别符号				F71052595	
工艺			批准	唐佳胤	24.02.23						



滚筒洗衣机/滚筒洗衣干衣机

使用说明书

使用前请仔细阅读本手册，并妥善保管
更多使用指引扫描机身“智能产品”二维码，查看电子说明书

尊敬的用户：

- 1.感谢您选择小天鹅滚筒洗衣机，为了您可以更好地使用产品，请仔细阅读本说明书；说明书请您妥善保存以供日后查阅；
- 2.如果您之前使用的是波轮洗衣机，关于滚筒洗衣机的用水量小于波轮，是由于两者洗涤方式不同，但不影响洗净，请您知悉；
- 3.请扫描说明书封底处微信服务二维码预约免费安装；或下载美的美居App，在我的-服务中心-安装服务预约免费安装；或致电服务热线：400-8228-228。

目录

安全注意事项 01

使用说明 02

 产品介绍 02

 安装说明 04

 洗衣机巧 04

 烘干技巧 05

 洗衣液盒介绍 08

 控制面板介绍 09

 程序介绍 10

 功能介绍 11

维护保养 12

 周期清理 12

 日常清洁与保养 13

 特殊状况维护保养 14

 非异常现象 16

 异常处理现象表 17

环保清单 18

技术参数 18

 通用参数 18

 其他参数 18

保修说明 19

 保修卡 19

安全注意事项

温馨提示

- 本用户使用说明手册里包括有关安装、使用和维护本机的重要信息。请认真阅读说明书，以便能正确使用洗衣机并延长本机的使用寿命。由于不遵守安装和使用说明书中规定的注意事项，所引起的任何故障和损失均不在厂家的保修范围之内，厂家亦不承担任何相关责任。



禁止易燃物品



禁止潮湿区域



禁止明火



需要接地



需要专业人员

提示禁止操作的事项



拆除下来的包装请及时处理，勿让儿童接触或吞食



清洁时，请勿直接将水泼在面板上



请不要将洗衣机放置在雨淋或潮湿严重的地方



高温洗涤时，门玻璃会变热，请勿接触玻璃



清洁本机时，请勿将手、脚、胳膊伸入洗衣机箱体底部，以防划伤



请不要让非专业人士修理或改造洗衣机



如果使用化学品来清洗衣物则滚筒式洗衣机不可使用



请勿洗涤、脱水沾有煤油、汽油、稀释剂等易燃品的衣物



请不要在洗衣机上放置重物



洗衣机不能直接放在地毯上，避免洗衣机底部通风口被地毯堵住

提示可能会发生火灾



不要让洗衣机靠近火源，或将点燃的香烟、蜡烛及挥发性的材料放在洗衣机上



煤气泄漏时请勿操作洗衣机



洗衣机周围严禁堆放棉屑等易燃物品。



禁止洗涤或烘干沾有汽油、酒精、石油、苯、辛纳水、清洁剂、干洗剂、除斑剂、丙酮、煤油、美容用油、按摩用油、动物系油、机械油、干洗油、挥发剂、松脂、树脂、蜡、除蜡剂、香蕉水、消毒片等挥发性、易燃物质的衣物

提示可能会触电



如果电源软线损坏，为了避免危险，必须由制造商维修部或类似部门的专业人员更换



请勿用湿手插拔电源插头

提示必须执行的事项



注意！洗衣机电源插座必须可靠接地



本品若放置在其他会产生晃动或位移的物体上，务必放置牢固，以免跌落损坏



任何时候需运输洗衣机时，请重新安装运输螺杆，以防止运输途中损坏洗衣机



使用前请固定好排水管道，并确定下水道无堵塞



如果在冬季温度低于0°的环境下搬运了洗衣机，使用前置于室温下3小时再通电使用



使用本产品附带的新三通、转接头、软管等配件，旧软管组件不可重复使用



洗衣机使用完毕，通风干燥后，请关好洗衣机门

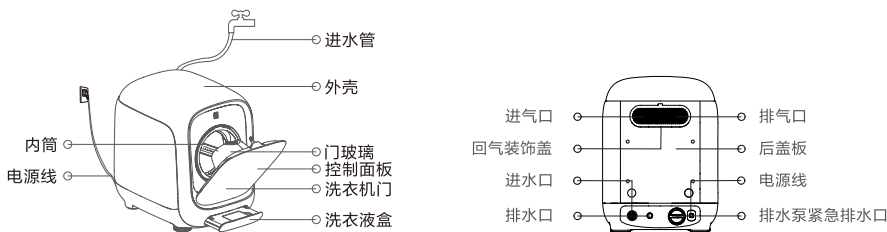


如发现洗衣机有异响、焦味发生时，请立即停止使用，拔下电源

使用说明

一、产品介绍

►产品示意图及部品名称



注：本图片为示意图，仅供参考，请以所购实际产品为准。

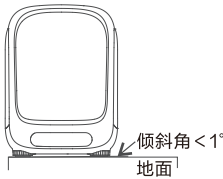
►附件清单

说明书 ×1	进水管三通组件 ×1	排水管(组件) ×1	进水三通 ×1	排水三通 ×1
	内径: Ø10 mm 外径: Ø16 mm 总长度约1.2m 	内径: Ø15 mm 外径: Ø20 mm 伸缩后总长度约1.6m 		
底座装饰盖固定螺丝 ×1	运输螺杆橡胶塞 ×2	内六角七字扳手 ×1	防鼠底盖×1	螺丝刀×1

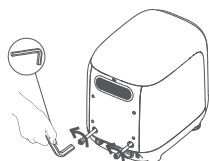
二、安装说明

△ 注意

- 在安装洗衣机之前，选择如下坚实平整的场所；洗衣机不要压住电源线。
- 请勿将洗衣机安置在户外或环境低于 0℃ 的地方，应选择安置在结实平整的地面上，地面倾斜角应小于1°。
- 用前务必拆除长运输螺杆，并安装附件中运输螺栓垫，若未全部正常拆卸会导致洗衣机异常振动或无法正常运转。此项操作不建议用户自行操作，请到货后电话拨打统一服务热线，预约服务工程师上门服务。



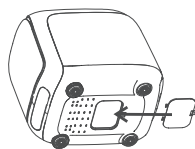
► 拆除运输螺杆并安装防鼠底盖



用七字扳手将 2 根运输螺杆逆时针拧松直至松脱，拔出运输螺杆。



盖好后盖板的橡胶塞。



底座装饰盖安装在洗衣机底部□
将底座装饰盖安装到正确位置
上，安装时注意区分正反面□
安装好后打上固定螺丝。

► 底脚调节步骤

△ 注意

- 洗衣机正前方两个底脚为可调节底脚，可调节机器水平。
- 洗衣机需放置在坚实平整的场所再进行调整。



顺时针转动洗衣机前部两个可调节脚使洗衣机达到水平。



在洗衣机顶部的对角线上施加压力，若洗衣机晃动，必须重新调整可调节底脚，直至洗衣机平稳不晃动。

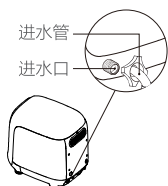


按住可调节底脚内的橡胶件，逆时针旋转可调底脚的塑料锁紧器锁紧底脚。

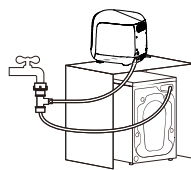
► 连接进水管

△ 注意

- 为确保品质，洗衣机在出厂前进行了注水测试，内筒、门密封圈及玻璃上可能有残留水，属于正常现象。
- 洗衣机连接进水管，应使用随机附赠的新进水管，旧水管不能使用。



将进水管和进水口对准拧紧。

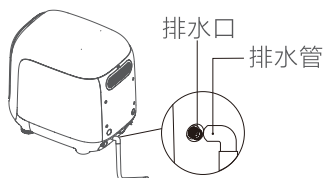


4分（1/2英寸）外螺纹水龙头，先把转接头拧好，保证密封，再拧上进水管；如果是6分（3/4英寸）外螺纹水龙头，直接拧上进水管。

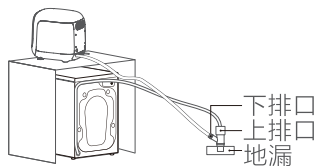
►安装放置排水管

△ 注意

- 排水管请勿被重物挤压或受力变形影响排水；
- 专业人员完成排水管安装后，用户请勿私自调整水管高度；
- 请勿拆除排水管卡箍，私自拆除后可能会引起排水不畅或排水漏水；
- 请勿将排水管过度弯曲并U型悬挂至水槽；
- 排水管固定比洗衣机高时，排水管最高处距洗衣机放置平面的最大高度应小于40cm。



使用前请将附件中的排水管连接至机器背部,并用卡箍紧固。



出水位置连接附件中排水三通插入地漏。

三、洗衣技巧

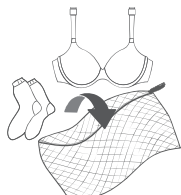
📌 注意

- 开始洗衣前，请查看衣物标签，确认衣物是否可以机洗，并选择合适的洗涤程序。

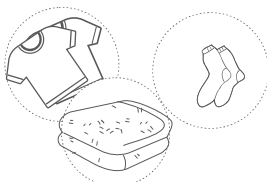
►查看衣物标签（供参考）

洗涤：符号内数字为清洗衣物的最高温度，符号下面的横杠表示允许翻转的程度。	专业洗衣
 正常翻转，最高洗涤温度95℃	 只能干洗，字母
 轻柔翻转，最高洗涤温度60℃	 代表所需洗涤剂
 非常轻柔翻转，最高洗涤温度30℃	 类型
 仅可手洗，若未标明温度，使用最低温度或冷水	 只能专业湿洗
 请勿水洗	 请勿干洗

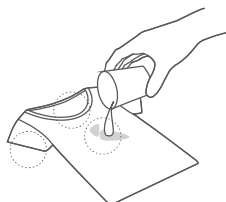
►衣物准备



易缠绕、易磨损及小件，如女士内衣、丝绸睡衣、袜子等请放入洗涤网袋中，搭配其他衣物一起洗涤

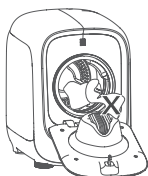


请将不同材质的、易褪色、易掉毛的分开洗涤

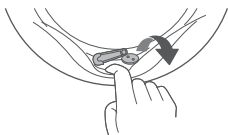


污渍久置后会很难洗净，请于洗涤前对脏污处进行预处理，如在脏污处倒少量溶有洗涤剂的水，有助于去除污渍

► 洗涤及脱水技巧



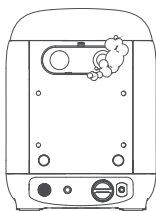
关门时，请确保衣物未被卡夹在密封圈和机门之间，以免机器在运转过程中，拉扯损坏衣物或机器导致漏水



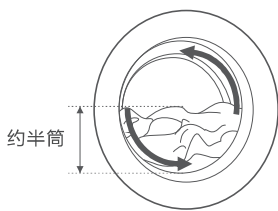
请检查密封圈的皱褶部分是否有异物，若有异物，请去除所有异物



机器显示“Ub”，请取出衣物拧水并抖散铺开重新放入，按“启动”键，重新脱水



适量添加洗衣粉，添加过多会导致泡沫溢出。



半筒左右的衣物量能充分利用摔打，达到较好的洗涤效果

► 运行过程中如何变更程序

基于安全设计，机器运行后若变更程序，需长按“电源”键关机后，等待排水、降温、门锁解锁后，再开机重新选择程序。

四、烘干技巧

注意

- 请查看衣物标签，确认衣物是否可以烘干，并严格按照衣物标签进行烘干程序选择，避免造成衣物损坏。

► 查看衣物标签（供参考）

可以烘干	
☒	可用滚筒烘干
☒	常温烘干
☒	低温烘干

不可烘干		
☒ 不可用滚筒烘干	☐ 挂绳/悬挂晾干	☐ 阴凉处平铺滴干
☒ 滴干	☐ 阴凉处放干	☒ 禁止拧干
☒ 挂干	☐ 平放晾干	☒ 不可熨烫

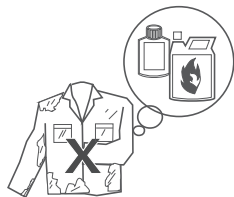
►不宜烘干的衣物



丝绸制品、尼龙袜等特别精细的织物 袜等特别



带金属、橡胶、塑料材质内饰的衣物，若进行烘干易烫伤、黏连



禁止烘干含有汽油、石油、苯、辛纳水、酒精等低燃化学品的衣物



皮质衣物、带皮毛的衣物请勿烘干，以免变形褪色及其他损伤

►如何选择烘干程序

1. 洗涤+烘干：选择带有“☼”图标程序，按“烘干”功能键调整烘干时间；
2. 单烘干：选择“单烘干”程序，按“烘干”功能键调整烘干时间，详细操作见说明书程序介绍。

►烘干中途如何打开机门



烘干过程中若需要打开洗衣机门，请单击“启动/暂停”键



显示屏中门锁指示灯“🔒”闪烁□



冷却结束指示灯熄灭即可打开机门添取衣物。



再轻按“启动/暂停”键可继续烘干，长按“电源键”可结束烘干



烘干过程中，请勿直接拔掉电源，烘干过程中加热器会持续加热，拔掉电源会造成温度骤升，造成安全风险

⚠ 注意

- 若长按“启动/暂停”键无效，请按“电源”键关闭机器，再按“电源”键重启机器，此时机器处于锁定状态，风机持续工作冷却机器。等待约15分钟冷却结束，机器解锁后方可打开机门。

► 烘干预估时间

⚠ 注意

- 下述时间为棉织物烘干容量、最高脱水转速、国标测试环境条件下的烘干参考时间；
- 由于衣物质地差异以及周围环境影响，实际烘干时间与下表时间会有差异，基于安全要求，软件设置了最长烘干时间为6小时；
- 在烘干过程中水龙头应保持打开状态。

不同重量衣物参考烘干时间

婴儿小件	2条棉质小毛巾	2只婴儿袜子+ 2条棉质小毛巾	2件婴儿肚兜+ 2只婴儿袜子	1件婴儿连体衣+ 4只婴儿袜子+ 1条棉质小毛巾	1件婴儿连体衣+ 10只婴儿袜子+ 1件婴儿肚兜	1件婴儿连体衣+ 12只婴儿袜子+ 3件婴儿肚兜	1件婴儿连体衣+ 16只婴儿袜子+ 2件婴儿肚兜+ 3条棉质小毛巾
女士衣物	2条棉质小毛巾	4只冬季棉长袜	4条棉质小毛巾	1条小毛巾+ 2件内裤	1条毛巾+ 2件文胸+ 2条棉质小毛巾	1条毛巾+ 2件文胸+ 1件内裤+ 1条棉质小毛巾+ 4只冬季棉长袜	1条毛巾+ 2件文胸+ 1件内裤+ 5条棉质小毛巾+ 4只冬季棉长袜
衣物克重	50g	80g	100g	200g	300g	400g	500g
参考烘干时间	0:35	0:50	1:00	1:50	2:30	4:00	5:15

衣物参考重量：

负载	婴儿连体衣	毛巾	文胸	内裤	婴儿肚兜	棉质小毛巾	冬季棉长袜	婴儿袜子
单位	件	条	件	件	件	条	只	只
单件重量(g)	115	110	70	45	35	25	20	15

● 烘干使用说明

- 衣物烘不干：**如衣物放置时团在一起、烘干较难翻转的衣物或者厚衣物与薄衣物一起烘，烘干过程中无法翻转开，造成热空气无法充分与衣物接触和流动；
解决办法：将衣物未干部分翻转到外侧，再次放入烘干，可以根据情况选择定时烘干。
- 衣物烘干后褶皱：**较多衣物、较难翻转的衣物容易产生褶皱；
解决方法：易褶皱的衣物，烘干后建议熨烫处理。
- 烘干的声音说明：**烘干前的脱水转速较高，噪音会比洗涤脱水时大；烘干过程中风机和排水泵工作会产生一定声音。
- 机器发烫请勿触碰：**烘干筒内温度在55-70度左右，机身也会一定程度发热，在烘干过程请不要触摸门玻璃等，小孩应远离洗衣机。

五、洗衣液盒介绍

注意

- 洗衣液盒请勿投入洗衣粉、洗衣片、漂白剂、消毒剂等固体或腐蚀性液体，如需投放，随衣物一起投入。
- 如使用真丝等特殊衣物专属洗衣液，请按照产品说明使用。

▶ 洗衣液投放（自动投放）

- 洗衣液的添加不要超过Max最大液位线，添加完成后压紧密封盖。
- 前3次使用时，洗衣液在填充管路投放较少，不影响后续使用。
- 请在洗衣机运行前添加洗衣液，当储液盒内洗衣液不足时，控制面板上洗衣液指示灯“”在开机时会闪烁30S，然后长亮，请及时添加洗衣液。
- 可点击控制面板“洗衣液”按键，开启或关闭智能投放功能。

▶ 洗衣液投放（手动投放）

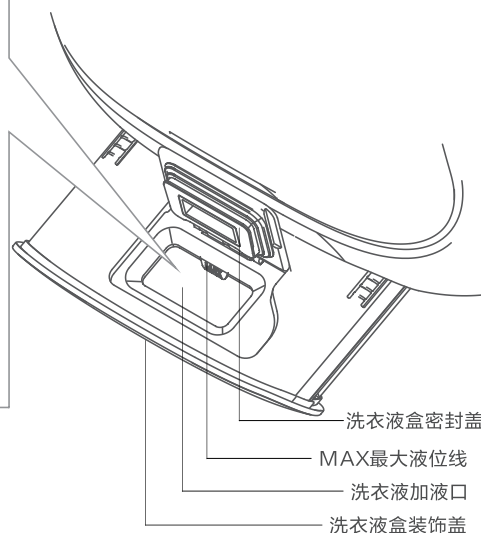
- 选择手动投放洗衣液，务必关闭智能投放功能，否则可能造成泡沫过多，从后部出口溢出或漂洗不干净。
- 如使用洗衣粉 / 消毒液等洗涤用品，洗涤前直接投入筒内即可，注意投放量。

▶ 请勿投放洗衣凝珠

- 请勿放入洗衣液盒，以免阻塞投放口，造成漏水。



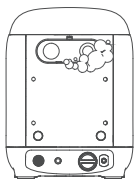
洗衣凝珠或洗衣片请直接与衣物一起投入洗涤筒内。



● 投放量参考（具体请参考各品牌洗涤剂的使用说明）

 内筒容量	 常规洗衣液 活性物≥15%	 高泡洗衣粉	 低泡洗衣粉
 <1/3筒	 3 ml	不建议	4g
 <1/2筒	 4 ml	不建议	6g
 <1筒	 6 ml	不建议	8g

i 安全使用提示



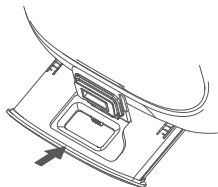
过量使用或使用不当的洗衣液、洗衣粉（如高泡），会导致泡沫溢出漏到排风口，触发智能消泡程序，增加程序运行时间



当发现泡沫溢出漏到排风口时，请擦除泡沫，避免腐蚀洗衣机，并等待机器进水消泡



禁止使用具有挥发性、腐蚀性的清洗剂进行清洗，诸如酒精，汽油等



洗衣液盒加满后请及时关闭

六、控制面板介绍

● 提示

- 图案仅为示意，仅以程序、功能模块为例介绍，具体显示请以您购买的产品实物为准。

此处以TND10VDIW0E控制面板为例介绍



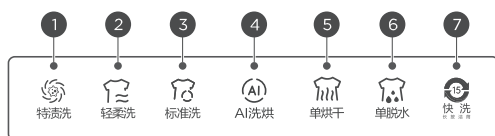
►显示图标介绍

 除菌	 记忆	 洗衣液	 门锁	 预约	 烘干
--	--	---	--	--	--

七、程序介绍

● 提示

- 以下功能涉及多款机型，不同产品型号功能选择项会有差异，请以实际机型为准；
- 图案仅为示意，仅以程序、功能模块为例介绍，具体显示请以您购买的产品实物为准。



►程序介绍

- | | |
|--------|--|
| 1 特渍洗 | 适合洗涤奶渍、泥渍、果汁、巧克力渍、酒渍等明显 污渍的衣物。 |
| 2 轻柔洗 | 适合真丝、羊毛等高档面料的洗涤，能有效降低衣物的损伤。 |
| 3 标准洗 | 适合于棉麻、化纤类等材质的洗涤，作为默认程序。 |
| 4 AI洗烘 | 适合少量、轻薄衣物的快速洗涤+烘干。 |
| 5 单烘干 | 可以对织物进行烘干。 |
| 6 单脱水 | 仅执行“脱水”程序，将衣物中多余的水份甩干。 |
| 7 快洗 | 长按快洗进入“洁筒”程序（注意：“洁筒”程序内有烘干功能，烘干指示灯点亮属于正常情况。）点按进入快洗15min。 |

八、功能介绍

● 提示

- 请查看衣物标签，选择合适的洗衣程序，程序内容以实际机型显示为准；

程序名	图标	按键功能介绍
烘干		设置烘干方式，可选择智能烘/30分钟/60分钟/90分钟/120分钟/150分钟/Off。
UV 除菌		设置UV除菌功能，点按控制打开或者关闭。
洗衣液		设置洗衣液自动投放功能的开启、关闭及档位（c1档、c2档、c3档）。
水温		设置洗涤加热温度。常温/30/40/60/95℃可选。
漂洗		设置漂洗次数，可以选择1/2/3/4/5次漂洗。
预约		预约洗衣机运行结束的时间，最长可预约24h。
电源键		将洗衣机在关机状态和开机状态之间进行切换。
记忆键		程序运行结束过后自动记忆，点按“记忆”键跳转最新运行程序。 长按“记忆”键3s设置“童锁”。（屏幕显示CL与程序时间交替显示）
启停键		通电后待机状态，按下该按键洗衣机直接执行默认程序。运行后，通过该按键可将洗衣机在程序运行状态和暂停状态进行切换。

维护保养

△ 注意

洗衣机长期使用后要及时保养，良好的保养习惯会延长洗衣机的使用寿命。进行保养前请拔掉电源插头，防止危险发生。清洗洗衣液盒之前请先确认是否还有洗衣液、柔顺剂残液，小心将洗衣液盒取出清洗后并插回原位。每次使用完洗衣机后，请关好洗衣机门，以防儿童玩耍夹到。

一、周期清理

► 建议每隔一个月清理一次

① 洁筒

洗衣机用过一段时间后，洗涤筒可能存在污垢，使用“洁筒”程序可以达到清洁内外筒的目的。

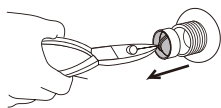
△ 注意

“洁筒”程序可通过长按“快洗”进入，可放入专用的清洁洗衣液，请勿投放衣物。（请注意用量，本机清洁剂投放量不要超过10g并且请使用低泡型清洁剂）

② 门密封圈及机身清洗

请定期擦拭筒内外机、门密封橡胶圈以及烘干时产生的冷凝水和脏污，防止细菌滋生。门密封圈的沟槽内若有别针等异物时，请及时将其取出。

③ 清洗进水阀



取下洗衣机背部进水管，用尖嘴钳取出进水阀口部的过滤网；

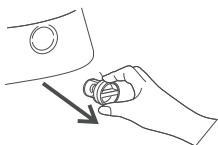


用牙刷等将过滤网清洗干净后，再装到进水阀口部；

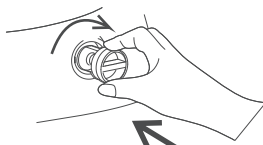


将进水软管重新连接上。

④ 排水泵过滤器清洁

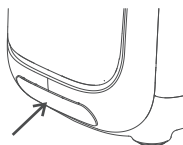


逆时针旋转，取下过滤器；将过滤器用水冲洗干净；

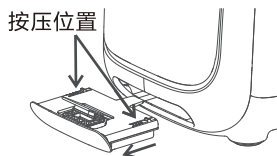


对准排水泵后塞入，然后顺时针拧紧。

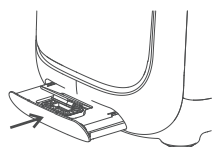
⑤ 清洗洗衣液储液盒



向内按压洗衣液储液盒装饰盖，储液盒向外弹出。



按压储液盒根部卡角，并同时向外抽出储液盒进行清洗。



清洗完成后将储液盒放回原位，再次向内按压储液盒，确认储液盒固定不会退出即可。

二、日常清洁与保养

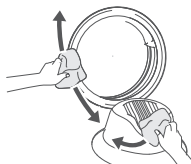
📌 注意

- 请勿使用尖利物品撞击洗衣机外壳；
- 请勿使用钢丝绒清洁内筒。

► 清洁洗衣机的门密封圈和门玻璃



门封是橡胶制品，脏污及水渍残留较易产生霉菌发黑，烘干机型使用烘干功能后，门封也可能会有毛屑残留，建议每次使用完，及时擦拭干净



擦拭门玻璃及门密封圈

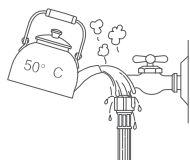


用完之后，请将机门微开，保持通风

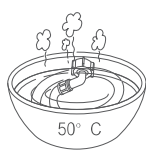
三、特殊状况维护保养

► 结冰及防冻处理

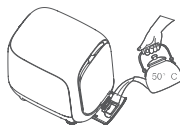
本机最佳使用环境为（2-40）℃，若在2℃以下环境中使用，可能会损坏水路系统；如机器刚从0℃或0℃以下环境移入室内，需静置一天待冰融化后再使用。



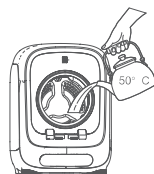
用温水冲洗水龙头



冲洗水管

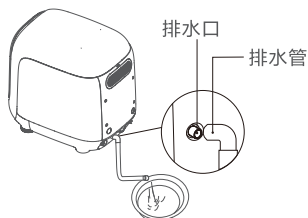


用温水冲洗洗涤剂盒



用温水冲洗内筒

如果您的洗衣机放在易受冻的房间内，使用后请务必将进水管和排水阀内的残留水排尽。

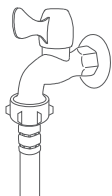


拔下进水管后排水

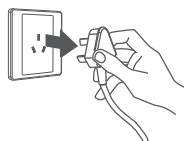


排出排水阀里残留水

► 长时间不使用



程序完成后，关闭水龙头，断开水管



将洗衣机关闭并拔下电源线



打开机门，保持筒内空气流通

► 需要紧急开门时



关闭电源，等待机器进行排水、降温等安全检测与设置，门锁打开后重新开机

单脱水

运行单脱水程序，进行排水

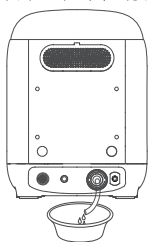
End

程序结束后，等待机器解锁

若以上步骤无法打开或停电时，请根据下面紧急开门步骤操作。

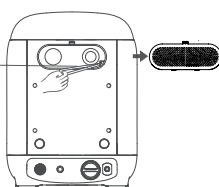
△ 注意

- 操作前请关闭电源，并拔出电源插头；
- 正常洗涤时请勿使用此拉绳，如需紧急使用，建议将水位排至洗衣筒筒口以下且待水冷却后再打开，避免因筒内残留水过多，高温状态流出可能造成烫伤危险；
- 烘干过程中，请勿紧急开门。

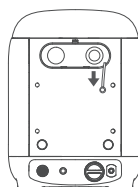


断电情况下，请打开排水泵
旋盖，将筒内冷却好的水排
出

紧急开门拉绳



打开回气装饰盖



拉动拉线环，打开洗衣机门
锁。注意，拉开门锁后需
重新使用拉线时机器需要
上电后开门门锁自动上锁
后方可再次使用。

►其他紧急情况如何处理

● 停电后如何处理？

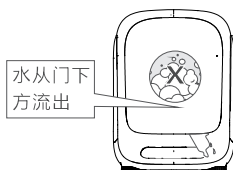
如停电后机器进入“断电记忆”状态，重新来电后，机器将自动开机继续运行程序。

● 停水后如何处理？

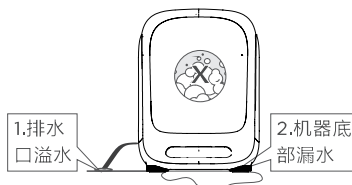
停水后将无法完成进水过程，机器显示“E10”或“E11”；通水后，按“启动/暂停”键恢复运行。

● 漏水如何处理？

漏水应及时关闭电源及水龙头，排查以下情况：



检查衣物是否夹在门玻璃与
密封圈处；检查密封圈、门
玻璃是否有杂质和异物，并
擦拭干净



- 1.请检查下水道是否堵塞，造成排水不畅，清理排水管，检查进水管是否拧紧；
- 2.请检查密封圈是否破损，必要时请专业人员修理

四、非异常现象

状态	现象	原因
运转前	新机器内有残留水	洗衣机在出厂前需进行质量检测，如筒内有少量残留水属于正常现象
洗涤时	转动内筒有"沙、沙"声	滚筒内有银离子除菌颗粒，银离子颗粒在晃动。
	洗涤过程看不到水	节水型洗衣机，部分程序洗涤水位在门玻璃可见面下。
	不能中途添加衣物	只有部分低水位洗涤的程序，可以在洗涤过程添加衣物。开门添加必须满足安全水位、水温条件，也与洗涤衣物数量、吸水性能有关。
	洗衣过程中暂停	确认有无误触启停键。
漂洗时	没有达到洗净期望	洗衣时间的选择和洗衣液投入量偏少(当洗涤衣物过量和脏时)。
脱水时	衣服脱水效果不好	单件厚重衣服，造成偏心过大，洗衣机脱水保护。请不要洗涤单件厚重衣服，将大小衣服一起洗。
	洗衣机振动大	确认洗衣机安装在坚硬水平地面上，调整脚已经调平、锁紧；确认后面运输螺栓已经全部拆卸。
其他	洗衣机有异味	新洗衣机的门密封圈橡胶味道，运行“洁筒”程序。洗衣机提醒筒清洁，应该遵守规定操作运行。洗涤完成后，必须打开机门，保持筒内通风，消除筒内潮气。定期清洗门密封圈。
	程序运行时间比通常时间要长	洗衣机偏心感知功能通过较长时间来分布筒内衣物达到平衡；泡沫过多，进入消泡处理流程；水压偏低、衣服吸水量大，导致进水时间长。

五、异常处理现象表

● 提示

- 当机器出现异常，请先按如下对应情况进行检查排障，如无法解决请拨打服务热线：400-8228-228 进行报修。

信息代码	原因	解决方法
E 30	机门未合上	请确认衣物没有被机门压住，重新关闭机门后按“启动/暂停”键继续。
E 10	洗涤进水超时	请确认水龙头已经打开，水压正常； 请勿弯曲进水管，并清洁进水阀过滤网； 请确认机身后排水管管夹未被拆卸。
E 11	漂洗进水超时	请勿将排水管插入下水道过深处，以及确认排水管是否弯折，管内是否积水。
U6	衣物不平衡	将衣物取出抖散或拧掉部分水分后重新放入，按“启动/暂停”键重新运行。
E 21	排水超时	清理排水泵杂物； 排水管最高处请勿超过50cm。
E 12	洗衣机溢水	关机后重新开机启动。
E 88	其他	拔掉电源后开机重启，如再次出现相同的错误显示，请拨打服务热线报修。

六、环保清单

部件名称	有害物质					
	铅 (Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价铬 (Cr(VI))	多溴联苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
电机	×	○	○	○	○	○
电容器	○	○	○	○	○	○
控制面板	×	○	○	○	○	○
电源线	○	○	○	○	○	○
玻璃	○	○	○	○	○	○
金属外壳	○	○	○	○	○	○
塑胶外壳	○	○	○	○	○	○

本表格依据SJ/T 11364的规定编制。

○: 表示该有害物质在该部件所有均质材料中含量均在GB/T26572标准规定的限量要求以下。

X: 表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超过GB/T26572标准规定的限量要求，但符合《电器电子产品有害物质限制使用达标管理目录限用物质应用例外清单》的要求。



技术参数

通用参数

额定电源 220V~ / 50Hz 排水方式 上排水 使用水压 0.03MPa-1Mpa

其他参数

整机型号	额定/烘干容量 (kg)	额定/烘干功率 (W)	外形尺寸mm (W × D1 × H)	包装尺寸mm (W × D2 × H)	机器净重 (kg)
TND10VDIW0E	1 / 0.5	440	325X460X435	622X502X598	20.5
TND10VDIW1E	1 / 0.5	440	325X460X435	622X502X598	20.5
TND10VDIW2E	1 / 0.5	440	325X460X435	622X502X598	20.5

执行标准: GB17625.1 GB4343.1 GB4706.1 GB4706.24 GB19606 GB4706.20(有干衣功能的适用)

安全用电提示

本产品属于 I 类电器,请您使用时注意用电安全!

- 必须使用有可靠接地的电源,电源的地线要埋入大地,不能和自来水管等公用设施连接;分清电源的地线和零线,不能将这两种导线连接在一起。
- 必须使用单独专用插座,插座应为中国质量认证中心认证的合格产品。

认证标志为:



为了您和家人的安全,如果您家中用电有不违反上述要求的地方,请您尽快改进。

保修说明

本产品自零售购入起一年内，如遇非事故或滥用带来的质量问题，您可以联系售卖方享受包换服务。享受本服务时，您可能需要提供购买凭证的详细信息。

保修卡

相关信息（用户填写）			
用户姓名		常用电话	
电子邮件		邮政编码	
通讯地址			
产品型号		产品编号	
购买店铺		购买日期	
发票号码			

产品合格证

产品型号：	见机身铭牌	
出厂编号：	见机身条码	
生产日期：	见机身条码	
检查结论：	合格	
检查员：	A1	

年月日见条码12-15位数字



微信扫一扫，服务立马到

TEL 400-8228-228

生产者：无锡小天鹅电器有限公司

生产者地址：无锡市新吴区国家高新技术开发区长江南路18号

网址：www.littleswan.com

版本号：V1.0

型号	TND10VDIW0E	TND10VDIW1E	TND10VDIW2E
-----------	-------------	-------------	-------------

本资料上所有内容均经过认真核对，如有任何印刷错漏或内容上的误解，可向本公司咨询。注：产品若有技术改进，会编进新版手册中，恕不另行通知。产品外观、颜色等如有改动，以实物为准。