

使用说明书

オーブンレンジ 微波炉

ER-YD5000CNW

使用产品前请仔细阅读本使用说明书，
并请妥善保管。



TOSHIBA

知って安心！よくあるご質問

check!

水力セット の使用方法

08ページ



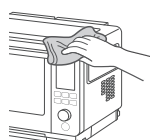
操作部 の使いかた

09ページ



庫内の脱臭

32ページ



使える容器

詳しいアドバイスは05ページをご覧ください

調理前 必ず使用容器を確認し、使えない容器で調理しないでください。

使える 容器

陶器と強い耐熱ガラス製容器を使用してください。



使えない 容器

耐熱性のないプラスチ
ックとガラス製容器

例えば、一般ガラスは、耐熱性がないので割れます。
強化ガラスも使えません。

漆器・竹・紙・木製品

耐熱性がないので、塗りがはがれたり、
ひび割れを起こすことがあります。

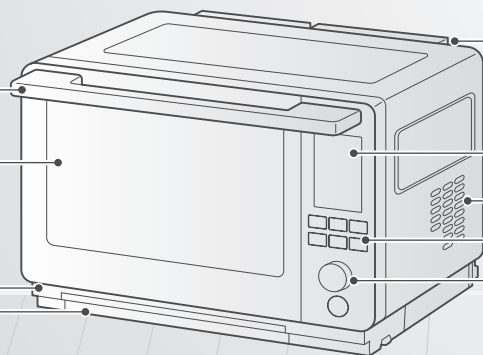
アルミホイル

アルミホイルは電波を反射し、
発煙・発火することがあるため、調理ができません。

ハンドル

ガラス窓

水受け
給水力セット



排気口

表示部

吸気口

操作部

ダイヤル

客户经常询问的问题

check!

水箱使用 的方法

第8页



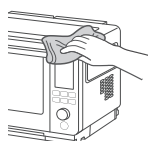
操作面板 的使用方法

第9页



腔体除味 的方法

第32页



烹饪器皿的选择

更详细器皿的选择请查看第05页

烹调前 请您务必检查清楚烹调器具是否适用于微波功能；请勿使用非微波器皿烹调食物。

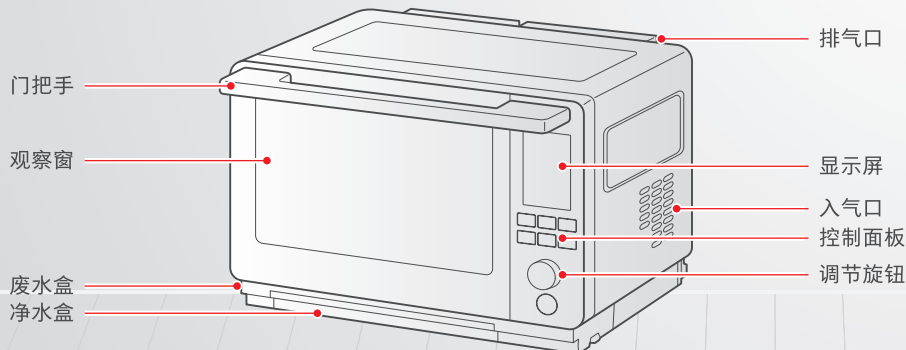
建议器皿

建议使用宽口的微波专用耐热陶瓷或玻璃器皿；塑料器皿不可长时间加热。



禁止使用

不耐热塑料及玻璃器皿	如：雕花、钢化玻璃耐热性差，不能用于微波炉的高温烹调。
漆器	不能用于微波炉。因油漆可能会因高温而脱落。
木、竹和纸制品	耐热性差，不能用于微波炉的高温烹调。
锡箔纸	不能用于微波功能，以免造成腔体打火。



目 录

尊敬的用户：

承蒙惠购东芝产品，谨在此致以诚挚谢意！

为了您正确使用本产品，请在产品安装和使用前仔细阅读本说明书，并妥善保管以供日后参考。

您所使用的东芝产品，需要定期进行清洗与保养。如果不能得到正确的清洗与保养，其故障率将增加且适用寿命大为缩减。

请您每年定期与东芝当地服务网点或直接与我司联系，我司将指派专业人员给您提供有偿的检查和保养服务。

お客様：

弊社の製品をご利用頂きありがとうございます。

本製品を正しく使って頂く為に、設置とお使いになる前にこの取扱説明書をよくお読みになり、後日参考の為に大切に保管しておいてください。

ご利用するこの製品について、定期的に清掃とメンテナンスを行う必要があります。正しく清掃、メンテナンスをされていないと、故障率が上がり、製品の寿命が大幅に短縮する可能性があります。

毎年定期的に現地の東芝アフターサービス、または直接弊社へご連絡ください。専門業者による有料のチェックとメンテナンスサービスを提供致します。

重要的安全说明

开箱检查	01
安全注意事项	02
烹饪器皿选择	05
定温加热须知	06
食物摆放的方法	06

产品简介

结构说明	07
附件清单	07
水盒使用	08
控制面板	09

使用说明

首次使用	10
微波加热	11
定温加热	12
炖煮	13
烘烤-有预热	14
烘烤-无预热	15
发酵	16
(蒸汽发酵同理)	
烧烤	17
纯蒸	18
低温蒸	18
蒸汽微波	19
过热水蒸气-有预热	20
(组合烹饪有预热同理)	
过热水蒸气-无预热	21
(组合烹饪无预热同理)	
菜单1 米饭	22
菜单2 菜肴	22
解冻	23

使用前

使用方法

遇到困难时

菜单3 牛奶 24

菜单5 蔬菜 25

菜单6 饭菜加热 25

菜单7 蒸汽加热 26

菜单8 酒 26

菜单12 酥脆加热 27

菜单13 松软面包 27

菜单14 速冻包子 28

菜单指引 29

清洁保养

日常清洁 30

水箱清洁 30

管路排水 31

除味 32

服务指南

产品参数 33

中国RoHS有害物质说明 34

食品接触材料信息 35

维修服务内容 36

售后服务 36

以换代修服务指南 37

产品保修卡 38

重要的安全说明

为了安全请必须遵守

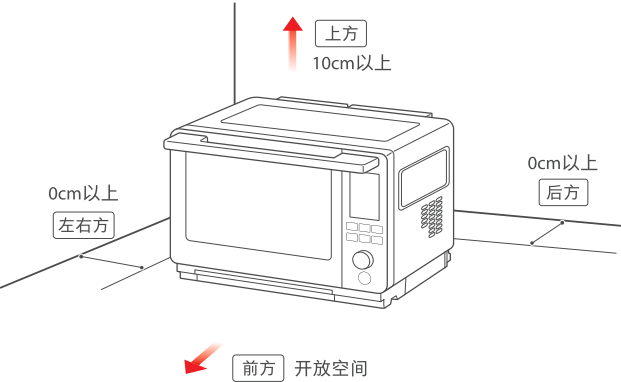
开箱检查

打开包装，请检查以下内容

- 机体外罩有无因撞击或重压而变形的迹象。
- 炉门与控制面板对接是否平整，开门是否顺畅灵活。
- 炉门上的金属网孔是否弯曲或变形。
- 电源线有无破损松脱的现象。
- 请检查微波炉铭牌上所标识的数据是否与当地电网相符。

微波炉摆放

应将微波炉放置在干燥的环境中，不可在室外使用本产品。为避免产品工作中油烟污染家具或发热引起火灾，产品要和墙壁、橱柜保留一定距离。严禁将微波炉放置在易燃物或热源附近使用，应注意远离窗帘等或类似物品，以防造成火灾。



 **注意：高温表面**
顶部、背面以及玻璃门等

 **注意**

- 保持与周围物品的间距
- 烹调前请检查是否摆放平稳
- 远离高温或潮湿的地方放置
- 远离其他电器放置
- 确保微波炉接地良好

安全注意事项

- 使用前，请仔细阅读相关标识标注，并严格遵守重要的安全说明。
- 为了避免给使用者带来伤害以及财产损失，产品机身及使用说明书记载着正确、安全的使用方法等重要文本内容。
- 图标、图示符号目的是帮助用户理解，可能与实物有所差异。
- 请仔细阅读并妥善保管以供将来参考。

使用
前

使用
方法

遇
到
困
难
时

标示符号的说明



警告

表示可能会导致死亡或重伤的安全事项



注意

表示可能会导致轻伤或财产损害的安全事项



禁止

表示禁止和不可以做的事项

具体的禁止内容标示在图示符号中或在其附近用图画或文字说明。



强制

表示强制的，务必遵守的事项

具体的强制内容标示在图示符号中或在其附近用图画或文字说明。



温馨提示

表示可能影响使用体验的其他事

环境方面注意事项

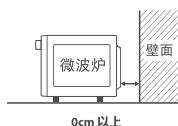
- ⚠ 微波炉不要接近易燃、不耐热的物体；微波炉不能放置于橱柜中。

使用方面注意事项

● 小心烟雾出现

如发现有烟雾，应关掉器具开关或者拔掉电源插头，并保持炉门关闭，以抑制火焰蔓延。器具不能在外接定时器或独立遥控控制系统的方式下运行。

微波炉背面有安全阻隔部件，以防止微波炉与墙壁等物体接触，保持安全距离。



● 禁止烹调带壳蛋类食物

微波炉不能用来加热带壳的鲜蛋和已煮熟的蛋，因为在用微波加热时甚至在加热之后它们可能会发生爆炸。

● 放在足够坚固的平坦场所

如果放在强度不够的桌子上或倾斜场所，则会因掉落、翻倒等导致受伤。此外，冷凝水也可能会流到地板上。因地震等而翻倒、掉落时，即使外观没有损坏，也不要直接使用，请委托经销商进行检查。

● 电源线不要强制弄弯、拉伸

如果电源软线损坏，为了避免危险，必须由制造商、其维修部或类似的专业人员进行更换。

- 自清洁和蒸汽烹调一样也有蒸汽，请关闭炉门，谨防烫伤。



使用方面注意事项

● 插座不易插或太松

若电源线，电源插头损伤请立即停止使用。松动的插座不要使用，否则将可能导致火灾、触电、受伤。

● 不能使用蒸汽清洁剂。

● 警告 为避免可能出现的电击，换灯前应确定器具已断开电源。

● 请勿将异物伸入吸气口排气口及炉门联锁开关

包括金属物、手指等，防止触电及微波泄漏。

如有异物插入，请拔掉电源插头，立即联系我司维修客服中心。

● 禁止擅自拆开外罩进行修理和改造

警告 除有资格的维修人员外，其他人来执行检修操作都是危险的，包括拆下防止微波能量泄漏的防护盖等操作。

● 避免过度加热

长时间加热少量食物，炉腔会异常高温，会导致冒烟、着火、器皿熔裂。当加热用塑料或纸包装的食物时，应注意观察微波炉，因为有着火的可能。

● 使用前撕去外罩防护膜

使用前，请确保外罩防护膜已撕去。

● 此微波炉只能使用为该微波炉推荐的温度传感器。

● 取出食物时必须小心谨慎

微波加热饮料会导致延迟喷溅沸腾，因此取出时必须小心谨慎。奶瓶和婴儿食品罐应经过搅拌或摇动，喂食前应检查瓶内食物的温度，避免烫伤。

● 请使用微波烹调器皿

警告 禁止加热装在密封容器内的液体或其他食物，因为这样有可能发生爆炸。在微波炉内仅能使用适合的器皿。

● 取下所有包装材料并远离婴幼儿

包括包装袋、外罩膜、附件，以免工作过程发生火灾。并远离婴幼儿，防止误导致窒息。

● 老人、儿童需谨慎使用微波炉

警告 只有在已经提供充分的指导以致于儿童能够采用安全的方法使用微波炉，并且明白不正确的使用会造成危险时，才能允许儿童在无人监控的情况下使用微波炉。当器具以组合模式工作，因温度升高，儿童必须在成人的监督下使用。老年人要在家人的陪同下使用微波炉。

● 高温表面，防止烫伤

微波炉在使用期间会发热。注意避免接触

警告 在使用时可触及部分可能会发热，儿童应远离，器具工作期间，某些表面的温度很高。



贴有“高温表面”标志的表面在使用过程中会变烫。

● 小心开关门

小心开关门，门体变形会有微波泄漏的危险。

警告 如微波炉门或门封已损坏则不得再使用，直到有资格的维修人员修好为止。



警告

维修保养注意事项

- 内有高压电源，切勿拆开外罩，进行修理和改造

警告 除有资格的维修人员外，其他人来执行检修操作都是危险的。使用过程中遇到障碍，请联系我司维修客服中心。

- 严禁非专业人员拆修此产品，否则将可能导致危险发生

警告 如门或门封已损坏则不得再使用，直到有资格的维修人员修好为止。

- 如果电源软线损坏，为避免危险，必须由制造商、其维修部或类似部门的专业人员更换。

清洁保养注意事项

- 定时清洁

待微波炉冷却后进行一定的清洗。应定期清洁微波炉并清除微波炉内所有食物残渣。不清洁微波炉会导致器具表面劣化，这会影晌器具的寿命，可能会导致危险的情况。

- 保持炉腔底部清洁

保持炉腔底部清洁，可避免转盘微波炉工作过程中转盘转动而产生的异常噪音。

- 煮食中产生油脂，请及时清洁

煮食过程中产生的油脂会腐蚀炉腔、影响加热效果，从而改变食物的味道。因此使用后请及时清洁炉腔。

- 常温水清洁附件

常用温水清洗金属烤盘、陶瓷盘和金属烤架。注意在微波炉长时间烹饪后，不要用冷水立即清洁。

- 长时间不使用微波炉，使用前请在烧烤或光波功能状态下使用几分钟，以蒸发微波炉内聚积的湿气。

- 定时清洗

可用蘸有软性洗涤剂（如洗洁精）的布块擦拭微波炉外壳，再用湿布擦干净，最后用干布擦干，严禁使用钢丝刷等硬物擦拭微波炉。请勿清洁炉门安全锁系统。

警告 不要使用粗糙擦洗剂或锋利的金属刮刀清洁微波炉门玻璃，以免造成微波炉门玻璃表面擦伤，擦伤可能导致玻璃粉碎。

- 清洁部件细节

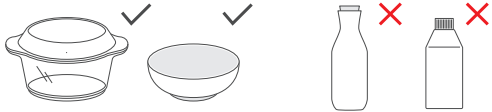
清洁门封、腔体和临近的部件细节。

- 微波炉输出方式

微波炉有底部输出微波及侧面输出微波两种方式。底部微波输出口被微晶板覆盖，侧面微波输出口被云母片（可拆换）覆盖。请勿私自拆除微晶板和云母片，以防异物进入微波输出口，异物被微波加热后有着火可能。

烹饪器皿选择

烹调前 请您务必检查清楚烹调器具是否适用于微波功能；请勿使用非微波器皿烹调食物。

建议器皿	建议使用宽口的微波炉专用耐热陶瓷或玻璃器皿；塑料器皿不可长时间加热。	
		
禁止使用	不耐热塑料及玻璃器皿	如：雕花、钢化玻璃耐热性差，不能用于微波功能的高温烹调。
	漆器	不能用于微波功能。因油漆可能会因高温而脱落。
	木、竹和纸制品	耐热性差，不能用于微波功能的高温烹调。
	锡箔纸	不能用于微波功能，以免造成腔体打火。

可选器皿	例如	使用说明	微波	烧烤	蒸汽
金属器皿		锡箔纸不得用于纯微波/组合烧烤模式，仅适用于光波或烧烤状态。	×	✓	✓
		金属器皿不得用于纯微波模式，仅适用于光波或烧烤，组合烧烤状态。	×	✓	✓
		禁止将铝锅、不锈钢锅、金属汤勺、筷子、刀叉、锅铲、菜刀、水壶、金属锅等放入微波炉。	×	✓	✓
耐热微波陶瓷器皿		贴有“微波炉适用”标签的陶瓷、砂锅等均可使用。但有金、银装饰或饰有彩釉的容器不能使用。	✓	✓	✓
耐热微波玻璃器皿		最适合微波炉使用和加热的容器，透明性好，烹调时食物一目了然，并可直接上餐桌。	✓	✓	✓
耐热微波塑料器皿		许多特殊的塑料是为了微波炉使用而制造的，它们也是较理想的微波餐具。	✓	×	✓
微波蒸宝 微波蒸饭宝		仅适用于微波状态。使用前请往蒸宝和蒸饭宝底座放够足量的水，严禁无水干烧。	✓	×	×
保鲜膜		耐高温保鲜膜，可用来包裹蔬菜，防止水份蒸发，但不可直接用来包裹肉类及油炸食物。	✓	×	✓

注意：盛放液态食物(如牛奶)的份量不能超过容器的三分之二。

定温加热须知



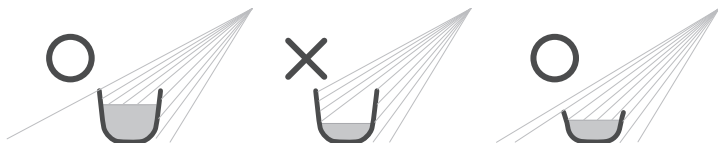
1. 避免加热重量小于100g的食物，以免定温加热失败。
2. 加热宝宝食品及液体饮品后，先搅拌或摇匀，以防烫伤。
3. 微波炉连续多次使用后，炉内温度的升高导致定温加热会有温度偏差，属正常现象，请等待微波炉冷却后再次加热。
4. 因炉温、食物密度、容器材质及食物摆放位置不同，翻热食物温度与设定值有少许误差属正常现象。
5. 推荐温度: 温一点30~50℃，热一点55~70℃，烫一点75~100℃。
6. 使用定温加热烹饪请勿加盖，避免微波炉无法感知温度而过度加热、食品起火或容器破裂。
7. 将非常小巧的食物置于中央时，可能无法正确检测，从而导致食物冒烟或着火等。在加热少量食物时，请在手动“微波”模式下保守设置时间，边观察边加热。
8. 不能使用烤盘、深烤盘或蒸烤架，否则炉腔会产生火花，并可能导致产品故障。
9. 请勿使用【定温加热】加热饮料。加热牛奶、咖啡用【3牛奶】键，加热酒用【8酒】来加热。

食物摆放的方法

加热、 定温加热		马克杯1杯 (牛奶)	
酒瓶(酒)		马克杯2杯 (牛奶)	

* 请使用与食物份量相匹配的容器

若食物份量相对于容器的高度而言相差较大，则红外传感器不能正确检测食物的温度，从而无法加热到满意状态。(过度加热时，可能导致烫伤、容器和炉内底部破裂)



加热不充分时，请取出后搅拌或重新摆放，通过延长加热时间或手动微波边观察边加热。

产品简介

结构说明



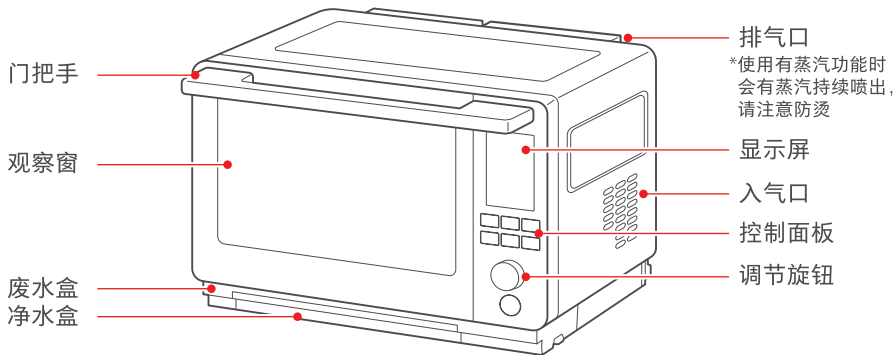
使用产品前请先了解以下内容，以便您快速掌握产品使用
由于我们的产品不断的升级，如实物与下图存在差异，请以实物为准。
此产品为桌面式产品，禁止用作嵌入式。



注意：高温表面

高温警示图标

* 加热时注意防烫，请勿触摸

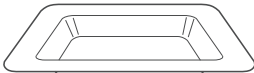


附件清单



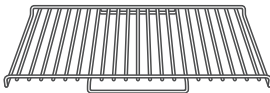
金属烤盘 X2

烧烤、烘烤以及蒸汽烹饪情况下使用，置于腔体卡槽使用
(有微波参与的功能禁止使用烤盘)



深烤盘 X1

烧烤、烘烤以及蒸汽烹饪情况下使用，置于腔体卡槽使用
(有微波参与的功能禁止使用烤盘)



蒸烤架 X1

烧烤、烘烤以及蒸汽烹饪情况下，配合烤盘一起使用
(有微波参与的功能禁止使用蒸烤架)

使用前

使用方法

遇到困难时

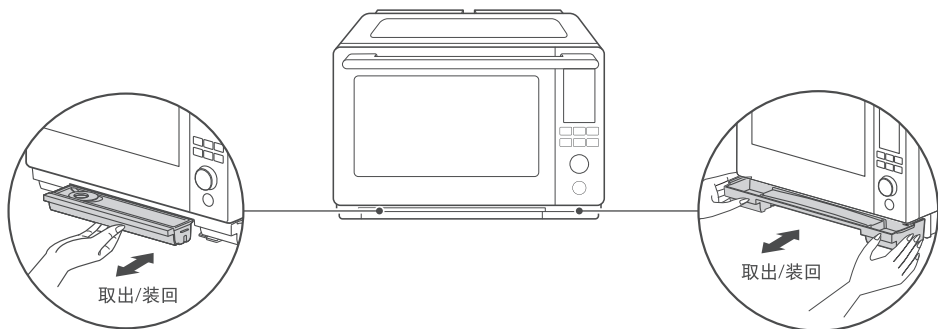
水箱使用



注意

1. 水箱缺水时水泵会发出【滴滴滴】提示音，同时屏幕显示【需供水】，提示机器缺水，此时请及时将水箱加满水；若水箱一直处于缺水状态，每隔一段时间会发出【滴滴滴】提示音。
2. 蒸汽烹饪完成后，水泵会将管路中的水回抽，此时请不要立即取出水箱，以免造成水回流滴在桌面上。
3. 水箱加入常温纯净水（不超过40℃），以免产生水垢影响机器使用寿命。
4. 容量约为360ml，可执行大约25分钟的蒸汽烹饪（纯蒸），及大约60分钟的过热水蒸气烹饪。
5. 烹饪期间注水，10分钟内检测水箱后继续工作；期间机器保温，不停止倒计时。

水箱介绍



净水盒

用于装蒸汽功能与清洁功能时所需的纯净水

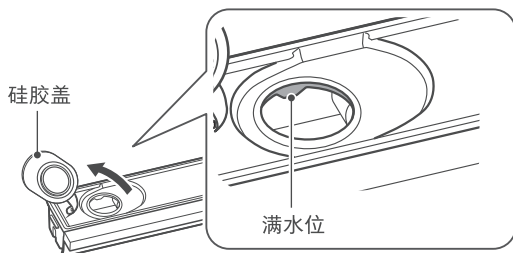
注：使用前，净水盒加水后请盖紧水箱盖，否则水箱倾斜会产生漏水。

废水盒

用于接炉门下方滴落的水和腔体清洁后的水

注：烹饪后请及时倒掉废水盒的废水，防止废水积满废水盒后溢出，以免滋生细菌。

净水盒加水



每次使用蒸汽烹饪时，请揭开硅胶盖并倒入常温纯净水，直至倒至满水位为止。

控制面板



注意

1. 初始上电无显示，需拉门上电进入待机状态。
2. 由于我们的产品不断升级，如实物与下图存在差异，请以实物为准。

微波图标

使用微波功能时显示

加热图标

选择模式时图标亮起，烹饪中图标闪烁

微波键

可选择不同微波火力加热

烘烤键

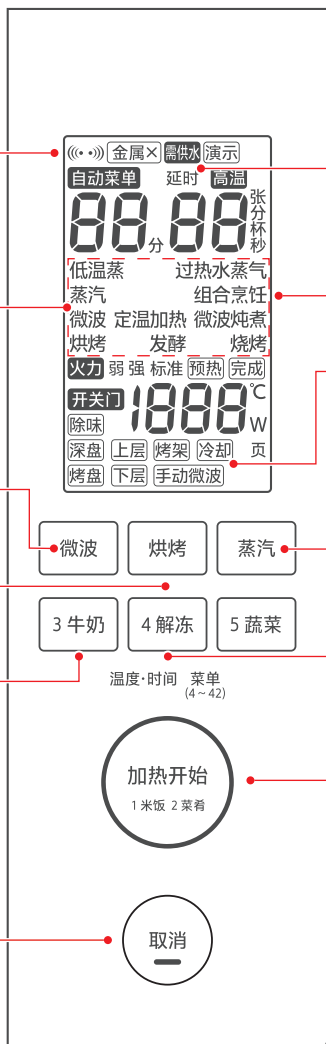
各类家常肉类烧烤、面点烘焙

3 牛奶/5 蔬菜键

可以加热牛奶，烹饪蔬菜

取消键

暂停或取消程序



延时图标

烹饪结束后3分钟内显示，可延长烹饪时间

组合烹饪图标

过热水蒸汽+高火力烘烤组合烹饪

冷却图标

烹饪结束后通过风扇进行散热，“冷却”过程中请不要拔掉电源，即使在冷却过程中，也可以继续其他烹饪

蒸汽键

可选择不同蒸汽烹饪方式

解冻键

连续按此键可选择解冻食物的方式

参数调节旋钮/加热开始键

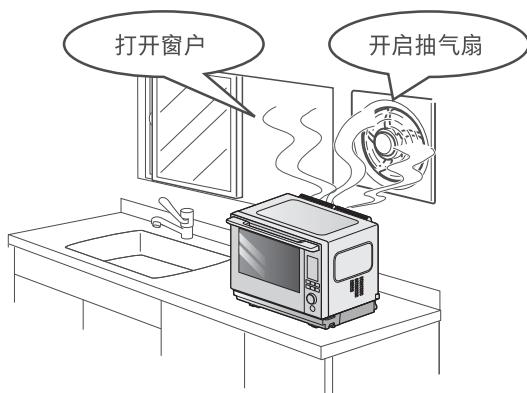
- “温度·时间”亮灯时，旋转旋钮调节温度和时间；
- “菜单”亮灯时，旋转旋钮选择菜单

加热开始键：

- 按此键开始烹饪；
- 待机状态下连续按此键选择菜单1，菜单2

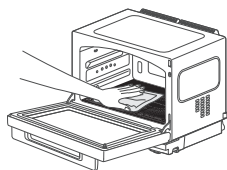
使用说明

首次使用



空烧提示：首次使用需空烧40分钟，以去除腔体内的油层。

操作方法：



- 1** 将腔体内所有包装物料取出，在断电状态下用湿布将腔体内擦拭一遍，插上电源。
- 2** 旋转旋钮选择42号菜单 除味，详细请参考32页。
- 3** 按**加热开始**键开始除味，显示屏“烘烤”“除味”开始闪烁。

空烧结束：拔掉电源，打开炉门以便快速散热，待炉腔完全冷却之后便可正常使用。

注：● 空烧过程中会有异味或冒烟属于正常现象。

- 应将微波烤箱放置在干燥的环境中，不可在室外使用本产品，严禁将微波烤箱放置在易燃物或热源附近使用，应注意远离窗帘等或类似物品，以防造成火灾。
- 请将所有小宠物或雀鸟搬至其他通风良好的房间，以免因烟雾而导致窒息。

微波加热



1. 微波功能下，是利用微波加热，金属材料（含锡箔纸）不能用哦！
2. 烹调时使用保鲜膜（留孔透气）或带孔的盖子，可防止食物发干。
3. 加热过程可调整食物摆放位置或搅拌，食物加热更均匀。
4. 工作过程中可旋转旋钮延长时间。
5. 反复加热时，为保护电气部件，按1000W加热时，可能会自动降到600W。

1 按微波键1次，进入微波加热模式；

2 连续按微波键选择火力；
（例如按调节为中高火 500W）

3 旋转旋钮调整时间；

- 注：1000W最大烹饪时间：5分钟；
600W/500W最大烹饪时间：20分钟；
200W/100W最大烹饪时间：90分钟。



4 按加热开始键开始烹饪，显示屏开始倒计时，“微波”开始闪烁。

- Tips: 【蜂鸣器提示】如忘记取出食物，蜂鸣器提示三次（1/3/5分钟）打开炉门或按【取消】可关闭蜂鸣器声音提示。



火力设定参考:

图标状态	火力值	适用类型（参考）
10 00 _W	高火	- 快速烹调 - 翻炒
6 00 _W	中高火	- 煮蔬菜 - 加热冷冻食品
5 00 _W	中火	- 炖煮 - 慢炖
2 00 _W	中低火	- 解冻 - 炖煮
1 00 _W	低火	- 黄油软化 - 软化巧克力

定温加热



注意

1. 定温加热功能下，金属材料（含锡箔纸）不能用哦！
2. 定温加热模式下，食物加盖或用保鲜膜包裹会导致温度检测不精准。
3. 加热过程可调整食物摆放位置或搅拌，食物加热更均匀。
4. 不足100g的食物请勿设置为50℃以上。
5. 使用不合适温度，可能会导致无法获得理想烹饪效果。此外，食物可能会出现烧焦或起火的问题。
6. 请勿使用【定温加热】加热饮料。加热牛奶、咖啡用【3牛奶】键，加热酒用【8酒】来加热。

1 按微波键6次，进入定温加热模式；

按6次

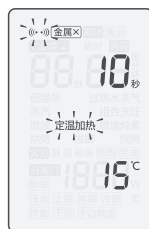


2 旋转旋钮选择温度； 注：温度范围：-10℃-90℃



3 按加热开始键开始烹饪，显示屏开始倒计时， “⏮️” “定温加热” 开始闪烁，当达到目标温度且烹饪快结束时，显示屏开始倒数计时。

Tips: 【蜂鸣器提示】如忘记取出食物，蜂鸣器提示三次（1/3/5分钟）打开炉门或按【取消】可关闭蜂鸣器声音提示。



常用菜单定温加热温度建议（可根据个人喜好调整温度）：

食物	温度
加热宝宝辅食	30℃至40℃
加热饭菜	60℃至85℃
软化黄油巧克力	15℃至25℃
加热披萨面包	50℃至60℃
加热黏稠食物	75℃至85℃
冰激凌（取开盖子）	-10℃至0℃

炖煮



1. 炖煮是利用微波加热，微波功能下，金属材料（含锡箔纸）不能用哦！
2. 烹调时使用保鲜膜（留孔透气）或带孔的盖子，可防止食物发干。
3. 加热过程可调整食物摆放位置或搅拌，食物加热更均匀。
4. 工作过程中可旋转旋钮延长时间。
5. 请勿放入少量杂菜加热，否则炉腔可能会产生火花，造成食物烧焦或者变干。

1 按**微波**键7次，进入炖煮中高火模式；

按7次



2 旋转**旋钮**调整中高火时间；
注：最大烹饪时间：20分钟



3 按**加热开始**键选定中高火时间；



4 旋转**旋钮**调整中低火时间；
注：最大烹饪时间：90分钟



5 按**加热开始**键开始烹饪，显示屏开始倒计时，“微波炖煮”开始闪烁。



使用

使用

遇到

烘烤-有预热



注意

1. 预热功能不可设置时间。
2. 预热是指开始烘烤食物前，先将炉腔预热至指定温度，提升食物口感，预热完成后放入食物。
3. 当显示屏显示“高温”，预热不可设置高于260℃温度，待腔体冷却后才可设置。
4. 工作过程中可旋转旋钮延长时间。
5. 烹饪结束后3分钟内可适当延长烹饪时间，时间可调，温度不可调。

- 1** 按**烘烤**键1次，进入烘烤有预热模式；



- 2** 旋转**旋钮**调整预热温度，按**加热开始**键开始预热；
注：温度范围：100℃-300℃、350℃



- 3** 预热结束前显示屏显示1分钟倒计时，预热结束后，打开炉门放入食物，旋转**旋钮**调整烹饪时间；
注：100℃-250℃最大烹饪时间：90分钟；
260℃-300℃、350℃最大烹饪时间：60分钟



- 4** 按**加热开始**键开始烹饪，显示屏开始倒计时，“烘烤”开始闪烁。

Tips: 【蜂鸣器提示】如忘记取出食物，蜂鸣器提示三次（1/3/5分钟）打开炉门或按【取消】可关闭蜂鸣器声音提示。



烘烤-无预热

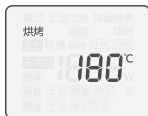


注意

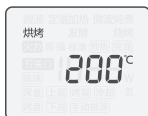
1. 当显示屏显示“高温”，预热不可设置高于260℃温度，待腔体冷却后才可设置。
2. 工作过程中可旋转旋钮延长时间。
3. 烘烤中途可翻转食物，以便使烘烤的效果更均匀。

- 1** 按**烘烤**键2次，进入烘烤无预热模式；

按2次



- 2** 旋转**旋钮**调整温度，按**加热开始**键选定温度；
注：温度范围：100℃-300℃、350℃



- 3** 旋转**旋钮**调整时间；
注：100℃-250℃最大烹饪时间：90分钟；
260℃-300℃、350℃最大烹饪时间：60分钟



- 4** 按**加热开始**键开始烹饪，显示屏开始倒计时，“烘烤”开始闪烁。

Tips:【蜂鸣器提示】如忘记取出食物，蜂鸣器提示三次（1/3/5分钟）打开炉门或按【取消】可关闭蜂鸣器声音提示。



发酵（蒸汽发酵同理）



1. 工作过程中可旋转旋钮延长时间。
2. 当炉腔温度高于发酵温度时，显示屏显示“高温”“C21”，属于正常现象，请按下【取消】键，并待腔体冷却，“高温”“C21”消失后再使用，建议打开炉门降温更快哦~
3. 发酵是利用烧烤功能进行发酵，请不要放入塑料等易燃物品。
4. 使用蒸汽发酵时，请提前把水盒加满纯净水。
5. 可使用发酵或蒸汽发酵功能进行酸奶自制、发酵面团。

- 1** 按**烘烤**键3次，进入发酵模式；
（连续按烘烤键4次，进入蒸汽发酵模式）

按3次



- 2** 旋转**旋钮**调整温度，
按**加热开始**键选定温度；
注：温度范围：30°C-45°C



- 3** 旋转**旋钮**调整发酵时间；
注：最大烹饪时间：90分钟



- 4** 按**加热开始**键开始工作，显示屏
开始倒计时，“发酵”开始闪烁。

Tips: 【蜂鸣器提示】如忘记取出食物，蜂鸣器
提示三次（1/3/5分钟）打开炉门或按
【取消】可关闭蜂鸣器声音提示。



烧烤



1. 工作过程中可旋转旋钮延长时间。
2. 烧烤模式用上部烧烤管工作来烤制食物，适合块小、较薄的食物或食物上色。
3. 若需要双面上色，请在加热期间打开炉门，食物翻面后按【加热开始】键继续烹饪，注意防烫。
4. 工作过程中，有轻微烟雾产生属正常情况，请注意腔体油污的清洁。

1 按**烘烤**键5次，进入烧烤模式；

按5次



2 旋转**旋钮**调整时间； 注：最大烹饪时间：30分钟



3 按**加热开始**键开始烹饪，显示屏开始倒计时，“烧烤”开始闪烁。

Tips: 【蜂鸣器提示】如忘记取出食物，蜂鸣器提示三次（1/3/5分钟）打开炉门或按【取消】可关闭蜂鸣器声音提示。



使用

方法

遇到
困难
时

纯蒸



1. 工作过程中可旋转旋钮延长时间。
2. 当炉腔温度高于所选温度时，显示屏显示“高温”“C21”，属于正常现象，请按【取消】键，并待腔体冷却，“高温”“C21”消失后再使用，建议打开门降温更快哦~
3. 工作前，请提前把水箱加满纯净水。
4. 工作过程中，炉门和腔体底部有少量蒸汽和水珠形成属正常现象。
5. 【蜂鸣器提示】如忘记取出食物，蜂鸣器提示三次（1/3/5分钟）打开炉门或按【取消】可关闭蜂鸣器声音提示。

1 按蒸汽键1次，进入纯蒸模式；

注：默认温度100℃



1 按蒸汽键2次，进入低温蒸模式；



2 旋转旋钮调整时间；

注：最大烹饪时间：25分钟



2 旋转旋钮调整温度，按加热开始键选定温度；

注：温度范围：35℃-95℃



3 按加热开始键开始烹饪，显示屏开始倒计时，“蒸”开始闪烁。



3 旋转旋钮调整时间；

注：最大烹饪时间：25分钟



4 按加热开始键开始烹饪，显示屏开始倒计时，“低温蒸”开始闪烁。



蒸汽微波



1. 蒸汽微波是利用微波加热，微波功能下，金属材料（含锡箔纸）不能用哦！
2. 工作过程中可旋转旋钮延长时间。
3. 当炉腔温度高于所选温度时，显示屏显示“高温”“C21”，属于正常现象，请按【取消】键，并待腔体冷却，“高温”“C21”消失后再使用，建议打开门降温更快哦~
4. 工作前，请提前把水箱加满纯净水。
5. 工作过程中，炉门和腔体底部有少量蒸汽和水珠形成属正常现象。

1 按蒸汽键3次，进入蒸汽微波模式；

注：默认功率400W，不能调节微波火力

按3次



2 旋转旋钮调整时间；

注：最大烹饪时间：25分钟



3 按加热开始键开始烹饪，显示屏开始倒计时，“⦿”“蒸汽微波”开始闪烁。

Tips: 【蜂鸣器提示】如忘记取出食物，蜂鸣器提示三次（1/3/5分钟）打开炉门或按【取消】可关闭蜂鸣器声音提示。



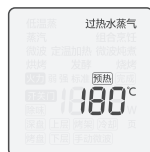
过热水蒸气-有预热（组合烹饪有预热同理）



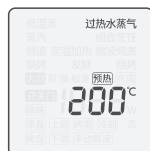
1. 预热功能不可设置时间。
2. 预热是指开始烘烤食物前，先将炉腔预热至指定温度，提升食物口感，预热完成后放入食物。
3. 当炉腔温度高于所选温度时，显示屏显示“高温”“C21”，属于正常现象，请按【取消】键，并待腔体冷却，“高温”“C21”消失后再使用，建议打开门降温更快哦~
4. 工作过程中可旋转旋钮延长时间。
5. 工作前，请提前把水盒加满纯净水。
6. 工作过程中，炉门和腔体底部有少量蒸汽和水珠形成属正常现象。

- 1** 按**蒸汽**键4次，进入过热水蒸气有预热模式；
（组合烹饪有预热模式按蒸汽键6次）

按4次



- 2** 旋转**旋钮**调整预热温度，按**加热开始**键开始预热；
注：温度范围：100°C-250°C、300°C



- 3** 预热结束前显示屏显示1分钟倒计时，预热结束后，打开炉门放入食物，旋转**旋钮**调整烹饪时间；
注：最大烹饪时间：60分钟



- 4** 按**加热开始**键开始烹饪，显示屏开始倒计时，“过热水蒸气”开始闪烁。

Tips:【蜂鸣器提示】如忘记取出食物，蜂鸣器提示三次（1/3/5分钟）打开炉门或按【取消】可关闭蜂鸣器声音提示。



过热水蒸气-无预热（组合烹饪无预热同理）



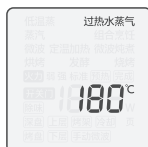
注意

1. 工作过程中可旋转旋钮延长时间。
2. 当炉腔温度高于所选温度时，显示屏显示“高温”“C21”，属于正常现象，请按**【取消】**键，并待腔体冷却，“高温”“C21”消失后再使用，建议打开门降温更快哦~
3. 工作前，请提前把水盒加满纯净水。
4. 工作过程中，炉门和腔体底部有少量蒸汽和水珠形成属正常现象。

1 按**蒸汽**键5次，进入过热水蒸气无预热模式；

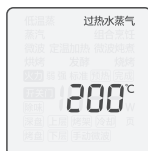
（组合烹饪无预热模式按蒸汽键7次）

按5次



2 旋转**旋钮**调整温度，按**加热开始**键选定温度；

注：温度范围：100°C-250°C、300°C



3 旋转**旋钮**调整时间；

注：最大烹饪时间：60分钟



4 按**加热开始**键开始烹饪，显示屏开始倒计时，“过热水蒸气”开始闪烁。

Tips: 【蜂鸣器提示】如忘记取出食物，蜂鸣器提示三次（1/3/5分钟）打开炉门或按**【取消】**可关闭蜂鸣器声音提示。



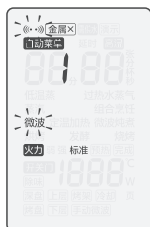
使用前

使用方法

遇到困难时

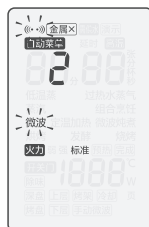
菜单1 米饭

- 1** 按**加热开始**键1次开始烹饪，“**微波**”开始闪烁；



菜单2 菜肴

- 1** 连续按**加热开始**键2次开始烹饪，“**微波**”“**微波**”开始闪烁；



- 2** 15秒内旋转**旋钮**可调节强、弱火力。



- 2** 15秒内旋转**旋钮**可调节强、弱火力。



注意

1. 有微波的菜单，禁止使用金属器皿（含烤盘、深盘、蒸烤架和锡箔纸）。
2. 请注意谨慎使用保鲜膜或者不耐热容器。（有融化或者变形的风险）
3. 腔体处于高温状态下，加热时请注意防止烫伤。（加热管加热后温度会变得特别高）
4. 如果将冷冻食品或者冰冷物体等直接放入腔体内加热，可能会出现因受到热量冲击导致腔体平板碎裂的情况，请放入耐热容器进行加热。
5. 【蜂鸣器提示】如忘记取出食物，蜂鸣器提示三次（1/3/5分钟）打开炉门或按【取消】可关闭蜂鸣器声音提示。

解冻



1. 解冻是利用微波加热，金属材料（含锡箔纸）不能用哦！
2. 为了均匀解冻，建议在解冻过程中将食物翻转，或移动食物摆放位置。
3. 经解冻的食物建议尽快烹调或食用，不宜再放入冰箱内冷冻。

1 按4 解冻键；

4 解冻



2 连续按4 解冻键选择解冻模式；

（连续按2次选择4-2 蒸汽全解冻；
连续按3次选择4-3 刺身半解冻）

4 解冻



3 按加热开始键开始烹饪，“(· · ·)”

“微波”、“蒸汽”接替闪烁。

（15秒内旋转旋钮可调节强、弱火力）

Tips:【蜂鸣器提示】如忘记取出食物，蜂鸣器提示三次（1/3/5分钟）打开炉门或按【取消】可关闭蜂鸣器声音提示。

加热开始

1 米饭



食物状态解冻指引：

	4-1 快速解冻	4-2 蒸汽全解冻	4-3 刺身半解冻
使用场景	适合需要短时间内解冻并能达到备制的程度的食物	适合肉碎或肉类切片的食物	适合解冻切薄肉类及刺身
建议份量	50-600g	50-600g	100-600g

菜单3 牛奶



- 1. 有微波的菜单，禁止使用金属器皿（含烤盘、深盘、蒸烤架和锡箔纸）。
- 2. 请注意谨慎使用保鲜膜或者不耐热容器。（有融化或者变形的风险）
- 3. 腔体处于高温状态下，加热时请注意防止烫伤。（加热管加热后温度会变得特别高）
- 4. 如果将冷冻食品或者冰冷物体等直接放入腔体内加热，可能会出现因受到热量冲击导致腔体平板碎裂的情况，请放入耐热容器进行加热。
- 5. 【蜂鸣器提示】如忘记取出食物，蜂鸣器提示三次（1/3/5分钟）打开炉门或按【取消】可关闭蜂鸣器声音提示。
- 6. 15秒内旋转旋钮可调节强、弱火力。

1 按**3 牛奶**键；



2 连续按**3 牛奶**键选择杯数；



3 按**加热开始**键开始烹饪，“⏻”
“微波”开始闪烁。



	热牛奶	热咖啡
建议份量	1-4杯（200ml/杯）	1-4杯（150ml/杯）

菜单5 蔬菜

1 连续按**5 蔬菜**键选择菜单5-1/5-2;



菜单6 饭菜加热

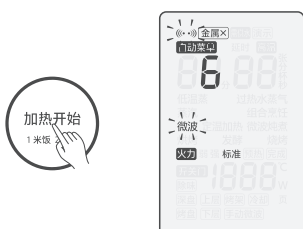
1 旋转**旋钮**选择菜单6;



2 按**加热开始**键开始烹饪，“**微波**”开始闪烁。



2 按**加热开始**键开始烹饪，“**微波**”开始闪烁。



	5-1蔬菜 (叶菜)	5-2蔬菜 (根菜)
建议份量	100-300g	100-600g

	常温加热	冷藏加热	冷冻加热
建议份量	100-250g	100-250g	100-150g



注意

1. 有微波的菜单，禁止使用金属器皿（含烤盘、深盘、蒸烤架和锡箔纸）。
2. 请注意谨慎使用保鲜膜或者不耐热容器。（有融化或者变形的风险）
3. 使用蒸汽菜单时，请提前把水盒加满纯净水。
4. 【蜂鸣器提示】如忘记取出食物，蜂鸣器提示三次（1/3/5分钟）打开炉门或按【取消】可关闭蜂鸣器声音提示。
5. 15秒内旋转旋钮可调节强、弱火力。

菜单7 蒸汽加热

1 旋转旋钮选择菜单7;



菜单8 酒

1 旋转旋钮选择菜单8; (建议份量: 1-4瓶 (160ml/瓶))



2 按加热开始键开始烹饪, “蒸汽 微波” 开始闪烁。



2 按加热开始键开始烹饪, “微波” 开始闪烁。



	建议份量
加热冷藏/常温米饭	100-600g
加热冷藏/常温烧麦等料理	100-300g
加热冷冻米饭/烧麦	100-200g



注意

1. 有微波的菜单, 禁止使用金属器皿 (含烤盘、深盘、蒸烤架和锡箔纸)。
2. 请注意谨慎使用保鲜膜或者不耐热容器。(有融化或者变形的风险)
3. 使用蒸汽菜单时, 请提前把水盒加满纯净水。
4. 【蜂鸣器提示】如忘记取出食物, 蜂鸣器提示三次 (1/3/5分钟) 打开炉门或按【取消】可关闭蜂鸣器声音提示。
5. 15秒内旋转旋钮可调节强、弱火力。

菜单12 酥脆加热

- 1 旋转**旋钮**选择菜单12;
(建议份量: 100-600g)



菜单13 松软面包

- 1 旋转**旋钮**选择菜单13;



- 2 按**加热开始**键开始烹饪, “蒸汽”、“烘烤”接替闪烁。



- 2 按**加热开始**键开始烹饪, “烘烤”、“(())” “微波”接替闪烁。



	建议份量
加热常温/冷藏黄油卷面包	1-4个 (30g/个)
加热常温/冷藏夹菜面包	1个 (100g)
加热冷冻黄油卷面包	1-2个



注意

1. 有微波的菜单, 禁止使用金属器皿 (含烤盘、深盘、蒸烤架和锡箔纸)。
2. 请注意谨慎使用保鲜膜或者不耐热容器。(有融化或者变形的风险)
3. 烘烤中途可翻转食物, 以便使烧烤的效果更均匀。
4. 使用蒸汽菜单时, 请提前把水盒加满纯净水。
5. 当炉腔温度高于发酵温度时, 显示屏显示“高温”“C21”, 属于正常现象, 请按下【取消】键, 并待腔体冷却, “高温”“C21”消失后再使用, 建议打开门降温更快哦~
6. 【蜂鸣器提示】如忘记取出食物, 蜂鸣器提示三次 (1/3/5分钟) 打开炉门或按【取消】可关闭蜂鸣器声音提示。
7. 15秒内旋转旋钮可调节强、弱火力。

菜单14 速冻包子



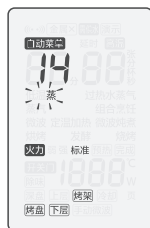
注意

1. 有微波的菜单，禁止使用金属器皿（含烤盘、深盘、蒸烤架和锡箔纸）。
2. 请注意谨慎使用保鲜膜或者不耐热容器。（有融化或者变形的风险）
3. 烘烤中途可翻转食物，以便使烧烤的效果更均匀。
4. 使用蒸汽菜单时，请提前把水盒加满纯净水。
5. 当炉腔温度高于发酵温度时，显示屏显示“高温”“C21”，属于正常现象，请按下【取消】键，并待腔体冷却，“高温”“C21”消失后再使用，建议打开门降温更快哦~
6. 【蜂鸣器提示】如忘记取出食物，蜂鸣器提示三次（1/3/5分钟）打开炉门或按【取消】可关闭蜂鸣器声音提示。
7. 15秒内旋转旋钮可调节强、弱火力。

- 1 旋转旋钮选择菜单14；**
（建议份量：1-4个（90g/个））



- 2 按加热开始键开始烹饪，“蒸”开始闪烁。**



冷冻菜单加热建议：

菜单名称	份数	克重	模式	温度/火力	时间
日式汉堡肉	2人份	约150g	烘烤	260℃	25~30分钟
照烧鸡	2人份	约250g	组合烹饪	200℃预热	20~25分钟
炸鸡块	2人份	约250g	烘烤	230℃	21~26分钟
盐烤三文鱼	2人份	约160g	组合烹饪	250℃	22~26分钟
西式炒菠菜	2人份	约200g	微波	500W	6分钟
煮南瓜	2人份	约200g	微波	500W	7分钟

注意事项

1. 本机可对冷冻食品进行加热，冷冻方法的详细说明可参考配套料理集第49~50页；
2. 为达到最佳的烹饪效果，市面上销售的冷冻食材建议参考上述表中的指引，一边加热一边观察；
3. 微波加热不能使用烤盘、深烤盘或蒸烤架，否则炉腔会产生火花，并可能导致产品故障。

菜单指引

屏幕显示	菜单名称	烹饪方式	屏幕显示	菜单名称	烹饪方式
01	米饭	微波	22	深烤盘焖煮	石窑自动烤
02	菜肴	微波	23	西式炒菠菜	微波
03	牛奶	微波	24	煮南瓜	微波
04	解冻	微波/蒸汽 + 微波	25	土豆炖肉	微波
05	蔬菜	微波	26	快速深盘烹饪	烘烤
06	饭菜加热	微波	27	简单同时料理	石窑自动烤
07	蒸汽加热	蒸汽 + 微波	28	日式汉堡肉	烘烤
08	酒	微波	29	照烧鸡	组合烹饪
09	烤吐司片	烧烤	30	炸鸡块	烘烤
10	烤吐司片(冷冻)	烧烤	31	盐烤三文鱼	组合烹饪
11	蒸烤吐司片	蒸汽 + 烧烤	32	焗	烘烤
12	酥脆加热	蒸汽 + 烘烤	33	茶碗蒸	低温蒸
13	松软面包	微波 + 烘烤	34	省时快手菜	微波
14	速冻包子	蒸汽	35	快速低温烹饪	微波
15	鸡肉	石窑自动烤	36	简易面包	微波 + 发酵
16	鸡肉(带骨)	石窑自动烤	37	法式面包	蒸汽 + 烘烤
17	猪肉	石窑自动烤	38	曲奇	烘烤
18	猪肉(带骨/整块)	石窑自动烤	39	嫩滑布丁	低温蒸
19	牛肉	石窑自动烤	40	蒸汽快速清洁	蒸汽
20	鱼	石窑自动烤	41	管路排水	蒸汽
21	蔬菜	石窑自动烤	42	除味	烘烤

使用前

使用方法

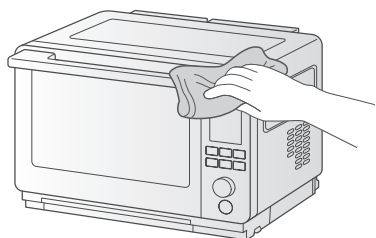
遇到困难时

清洁保养

日常清洁

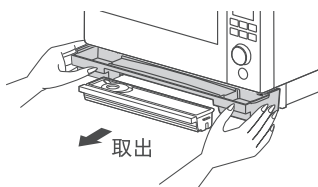


1. 不要使用尖锐清洁工具、硬毛刷、钢丝刷和带腐蚀性清洁用品，以免损伤产品机身及配件。
2. 严禁将微波炉浸入水或别的液体中，以防损坏微波炉。
3. 请务必等到本体冷却后清洁保养。
4. 炉内残留有食材或污垢时请勿放置不管，以免起火或引起火灾。
5. 请勿使用去污粉、刷子、信那水或汽油等清洁本产品。

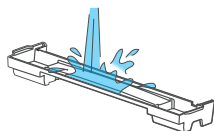


- 1 清洁前，先拔掉插头并等待微波炉完全冷却后再用抹布擦去食物残渣。
- 2 用中性清洁剂清洗包括烤盘、蒸烤架在内的所有附件，附件清洗后请充分晾干。
- 3 用柔软的湿抹布蘸取适量清洁剂擦拭腔体，重点清洁顶部。（防止油污堆积在顶部，导致烹饪时冒烟）
- 4 净水盒加满纯净水。旋钮旋钮选择**菜单40** 蒸汽快速清洁，按**加热开始**键启动清洁。
- 5 结束后，腔体内部有少量积水属正常现象，建议等机器冷却后，用干净的抹布擦干积水，炉门打开，使炉腔保持干燥即可。

水箱清洁



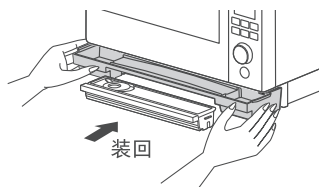
- 1 取出净水盒与废水盒。



- 2 倒掉废水盒里的废水，冲洗干净。



- 3 揭开净水盒，倒掉剩余的水，冲洗干净。



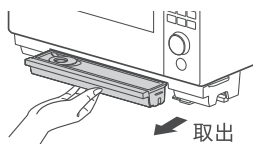
- 4 水箱晾干后，装回机子里。

管路排水



1. 完成蒸汽烹饪后，请使用管路排水清洁水管
2. 炉腔温度高于所选温度时，显示屏显示“高温”“C21”，属于正常现象，请按**【取消】**键，并待腔体冷却，“高温”“C21”消失后再使用，建议打开门降温更快哦~
3. 工作前，请提前把水盒加满纯净水。
4. 工作过程中，炉门和腔体底部有少量蒸汽和水珠形成属正常现象。

1 取出净水盒；



2 旋转旋钮选择41号菜单；



3 按**加热开始**键开始烹饪，显示屏开始倒计时，“蒸汽”开始闪烁；



4 排水结束蜂鸣器响三声工作结束，打开炉门使腔体内干燥。

除味

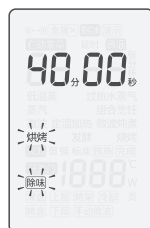


1. 除味是通过加热管加热，因此主机可能会变烫，请勿靠近不耐热物品。
2. 附着在炉内的油污会被高温烧掉除味，但不能去除所有类型的异味。

1 旋转旋钮选择**42号菜单 除味**；



2 按**加热开始**键开始除味，显示屏开始倒计时，“烘烤”“除味”开始闪烁。



服务指南

产品参数

型号	ER-YD5000CNW	热风功率	1410W
额定电压/频率	220V~ 50Hz	蒸汽功率	1000W
额定输入功率	1430W	外形尺寸（mm）	498x399x396
微波输出功率	1000W	炉腔尺寸（mm）	394x314x232
微波工作频率	2450MHz	噪声值	≤60dB(A)

执行标准号：GB 4706.1-2005；GB 4706.21-2008；GB 4706.14-2008；GB4706.19-2008

- 1. 产品尺寸为约数。
- 2. 外形尺寸，深度值包含门拉手（若有拉手）、后板拉伸长度，高度值含炉脚。
- 3. 炉腔尺寸，包含拉伸的长度，为两个面之间的最大值。
- 4. 由于我们的产品在不断改进，实物参数可能与标注不同，具体尺寸请参照实物。

能效等级	效率值(%)	关机功率(W)	烧烤能耗(W·h)	依据国家标准
1级	60	0.5	1.2	GB 24849-2017

使用前

使用方法

遇到困难时

中国RoHS有害物质说明

零部件名称	中国RoHS管控物质或元素						零部件名称	中国RoHS管控物质或元素					
	铅 (Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价铬 (Cr(VI))	多溴联苯 (PBBs)	多溴二苯醚 (PBDEs)		铅 (Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价铬 (Cr(VI))	多溴联苯 (PBBs)	多溴二苯醚 (PBDEs)
赠品烤盘+烤夹	○	○	○	○	○	○	紫外线管卡槽	○	○	○	○	○	○
赠品饭煲组件	○	○	○	○	○	○	栅格	○	○	○	○	○	○
赠品食神蒸霸组件	○	○	○	○	○	○	电脑板	×	○	×	○	○	○
磁控管	○	○	○	○	○	○	薄膜开关	○	○	○	○	○	○
高压变压器	○	○	○	○	○	○	变频器	×	○	○	○	○	○
电机	○	○	○	○	○	○	触摸屏	○	○	○	○	○	○
发热管组件	○	○	○	○	○	○	腔体组件	○	○	○	○	○	○
卤素管	○	○	○	○	○	○	底板	○	○	○	○	○	○
照明灯	○	×	○	○	○	○	铰链组件	○	○	○	○	○	○
电容/夹	○	○	○	○	○	○	外罩	○	○	○	○	○	○
高压二极管组件	×	○	○	○	○	○	隔热板	○	○	○	○	○	○
保险管组件	○	○	○	○	○	○	导风板	○	○	○	○	○	○
温控器	○	○	×	○	○	○	烧烤架	○	○	○	○	○	○
紫外杀菌管	○	×	○	○	○	○	支撑板	○	○	○	○	○	○
微动开关	○	○	○	○	○	○	安装板组件	○	○	○	○	○	○
定时器	○	○	×	○	○	○	炉灯组件	○	○	○	○	○	○
导线	○	○	○	○	○	○	导风安装板	○	○	○	○	○	○
高压保险管一体化	○	○	○	○	○	○	滤网	○	○	○	○	○	○
镇流板	○	○	○	○	○	○	控制面板屏蔽板	○	○	○	○	○	○
炉门组件	○	○	○	○	○	○	搅拌组件	○	○	○	○	○	○
控制面板组件	○	○	○	○	○	○	导风底板	○	○	○	○	○	○
旋钮组件	○	○	○	○	○	○	弹簧	○	○	○	○	○	○
风扇组件	○	○	○	○	○	○	防溅板	○	○	○	○	○	○
联锁组件（微动开关）	○	○	×	○	○	○	波导口盖	○	○	○	○	○	○
支架	○	○	○	○	○	○	减震垫块	○	○	○	○	○	○
炉脚	○	○	○	○	○	○	转盘	○	○	○	○	○	○
主导风板	○	○	○	○	○	○	发热管支撑	○	○	○	○	○	○
限位柱	○	○	○	○	○	○	驱动轴	○	○	○	○	○	○
按钮/按键	○	○	○	○	○	○	转环组件	○	○	○	○	○	○
启动按钮壳体	○	○	○	○	○	○	紧销	○	○	○	○	○	○
垫片	○	○	○	○	○	○	扬声器	○	○	○	○	○	○
滤波板	×	○	×	○	○	○	湿度传感器	○	○	○	○	○	○
赠品圆形食神	○	○	○	○	○	○	螺母/螺钉/螺母支架	○	○	○	○	○	○
蒸霸包装组件	○	○	○	○	○	○	电源线	×	○	○	○	○	○

备注：

1. 本表格依据SJ/T 11364的规定编制。
2. ○：表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在GB/T 26572规定的限量要求以下。
3. ×：表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出GB/T 26572规定的限量要求。
4. 以上清单中所包含零部件依据不同产品型号略有不同。
5. 本产品在正常使用情况下，环保使用期限为15年，建议使用一定年限后更换新机。

食品接触材料信息

请根据说明书要求正常使用本产品。

本产品食品接触用材料及部件符合GB 4806.1-2016、GB 9685-2016以及相应材料及制品食品安全国家标准要求，具体信息如下：

材质	用途	执行标准	备注
ABS	水盒组件（水盒）、水箱支架	GB 4806.7-2016	仅接触水，使用温度20℃～60℃
POM	水盒组件(水管塞)	GB 4806.7-2016	仅接触水，使用温度20℃～60℃
PP	波导盖、水盒组件（导水管）	GB 4806.7-2016	导水管仅接触水,常温使用
SAN	水箱	GB 4806.7-2016	仅接触水，使用温度20℃～60℃
PC		GB 4806.7-2016	仅接触水，使用温度20℃～100℃
PBT	水箱镶件	GB 4806.7-2016	仅接触水，使用温度20℃～100℃
PPS	蒸汽发生器盖、蒸盘支架	GB 4806.7-2016	仅接触水，使用温度20℃～120℃
LCP E130i	塑料三通管	GB 4806.7-2016	使用温度20℃～230℃
50%ABS+50%PC	水箱座	GB 4806.7-2016	仅接触水，使用温度20℃～100℃
PP+RS9120	浮球	GB 4806.7-2016	导水管仅接触水，使用温度20℃～60℃
PTFE	蒸架	GB 4806.7-2016	使用温度230℃
铜HPb59-2	排气阀	GB 4806.9-2016	仅接触水蒸气，使用温度100℃
不锈钢06Cr19Ni10	水盒组件（弹簧）、 金属发热管、温度传感器 探头、水泵、烤架、蒸盘、 蒸架、挂架、发热盘、蒸 汽发生器组件	GB 4806.9-2016	其中水盒组件（弹簧）仅接触水,常温使用 蒸盘、蒸架为可选配件，可接触各类食物， 使用温度100℃ 烤架使用温度230℃ 水泵使用温度80℃ 挂架不直接接触食物，使用温度100℃ 发热盘、蒸汽发生器组件仅接触水，使用 温度100℃
不锈钢10Cr17	门体、内胆	GB 4806.9-2016	使用温度230℃
电镀锌钢板基材/环氧 聚酯涂层	门体、内胆基材，涂层	GB 4806.9-2016/ GB 4806.10-2016	使用温度230℃
冷轧钢板基材/环氧聚 酯涂层		GB 4806.9-2016/ GB 4806.10-2016	使用温度230℃
热镀锌钢板基材/环氧 聚酯涂层		GB 4806.9-2016/ GB 4806.10-2016	使用温度230℃
热镀锌钢板基材/高温 有机硅涂层		GB 4806.9-2016/ GB 4806.10-2016	使用温度230℃
不锈钢10Cr17基材/ 高温有机硅涂层		GB 4806.9-2016/ GB 4806.10-2016	使用温度230℃
不锈钢06Cr19Ni10 基材/高温有机硅涂层		GB 4806.9-2016/ GB 4806.10-2016	使用温度230℃
搪瓷钢板基材/搪瓷 涂层		GB 4806.9-2016/ GB 4806.3-2016	使用温度230℃
玻璃		GB 4806.5-2016	使用温度230℃
硼硅玻璃或微晶陶瓷		GB 4806.5-2016/ GB 4806.4-2016	使用温度230℃
陶瓷		GB 4806.4-2016	仅接触水，使用温度100℃～300℃
云母	波导盖	GB 4806.4-2016	使用温度230℃
硅胶	蒸汽发生器组件（水管）、 进水管、出水管、密封圈、 排气管、门体滴胶	GB 4806.11-2016	使用温度20℃～230℃

备注：

注1：所列部品为可能接触食物部品，不宜作为容器长期存储食品；

注2：本系列产品包含以上食品接触材料及部件，但部分机型可能不含个别材料及部件，以实际产品为准。

维修服务内容

东芝微波炉严格遵照国家“新三包”规定进行保修服务。

用户在正常使用产品的情况下，可为其提供相关免费维修服务：

- 家庭整机保修一年，主要部件保修两年。
“主要部件”包括磁控管、变压器/变频器、转盘电机、风扇电机、定时器、电脑板；
- 非家庭整机、及其主要部件保修半年。
如：经营、商用、公司集体的产品；
- 保修期内用户可享受免费上门维修（特殊地区除外）及更换零部件服务；
- 其它事项按照国家“新三包”规定执行。

凡属下述情况之一的，不在保修范围内：

- 微波炉附件（如玻璃盘、烧烤架、说明书、转环、烤盘等）和赠品；
- 用户搬运、使用、维护、保管不当而损坏的；
- 使用电压低于187伏或者高于240伏而损坏的；
- 未按产品使用说明要求使用、维护、保养而造成损坏的；
- 非本公司专业服务人员拆卸、维修的；
- 因不可抗力（如雷电、火灾、地震、水灾等自然灾害）造成损坏的；
- 产品超出保修期的；
- 发票或保修卡上记录的型号或编号与商品实物不符合的。

以上情况我公司将实施收费维修，费用类型包含维修费、零部件费、上门费具体费用标准在相关部门许可范围内。



本产品只限于家用，非家用出现任何问题本公司概不负责。

如您发现产品需要服务时，请直接联系当地特约服务网点和我司服务热线400-822-9088。如来信，请留下您的联系电话，以便您能及时得到回复。

售后服务

产品自购买之日起保修期内非人为造成的故障，凭发票本公司给予免费维修服务。因使用不当、保修期外、保养不善而损坏者，我公司仍给予维修，但要收取一定的维修费。请用户不要撕去产品上的产品条码，以便维修人员核实记录。其它事项请参阅维修服务规定。

以换代修服务指南

服务内容

2021年1月1日后购买的东芝小家电产品，正常使用一年内出现性能故障，经授权服务商/电商客服鉴定属实，凭有效凭证直接换新机。

有效凭证

有效发票、电商产品签收记录、连锁超市购物小票、以换代修金卡等可查实凭证。无以上有效凭证，按产品出厂日期延后6个月作为购买时间点，开始计算1年以换代修时间。

以换代修换新机原则：

- 1、换货新机自签收之日起（凭系统换货记录）仍享受1年以换代修及正常三包服务；
- 2、以换代修优先更换同型号产品；
- 3、若无同型号产品则提供东芝同价位段其他型号产品。

凡属下列情况之一的，不属以换代修范围：

- 1、非性能故障：产品由授权服务检测无故障或不属于性能故障；
- 2、样机/赠品优惠品：不享受以换代修服务权益，但可“享受正常保修服务”；
- 3、不当使用造成故障：因个人使用不当（包括但不限于误用、疏忽、滥用、事故）造成的产品损坏；
- 4、产品被拆卸过：产品被未授权服务商或个人拆卸过；
- 5、非家庭用户：本服务只针对个人及家庭用户，商用产品及工程类、团购礼品类产品不享受以换代修服务。

服务报单通道

请联系当地特约服务网点和我司服务热线400-822-9088

产品保修卡

产品相关信息（用户填写）

用户姓名:	当地维修网点电话:
购买商品:	维修记录:
产品型号:	维修日期:
发票号码:	故障内容及处理情况:
购买日期:	维修单位:
产品编号:	维修人员签名:

服务承诺

产品如有故障，请与本公司的特约维修网点或客户服务中心联系

全国服务热线：400-822-9088

微波炉仅适用家庭使用，东芝微波炉实行整机包修三年包修期的起始日期以产品发票日期为准。

凡属下列情况之一的，不属包修范围

- 1、用户搬运和使用、保管和维护不当损坏/人为损坏；
- 2、经非本司指定维修部维修，或用户自行装拆、维修；
- 3、产品附件（如烤盘、烤架等）、印刷品（如说明书和开箱卡等）损坏；
- 4、使用非我公司产品标配的赠品和配件，造成损坏；
- 5、发票所载型号与维修产品型号不符或被涂改；
- 6、非家庭使用（如经营、商用、公司集体）的产品；
- 7、超出包修期；
- 8、无有效发票；
- 9、因不可抗力造成损坏。

本政策适用于在中华人民共和国境内（中国香港、中国澳门、中国台湾除外）销售使用的产品，消费者在指定区域外的地区使用，不能享受指定区域的“三包”政策。不属于包修范围内的产品，将提供收费维修服务，本公司客户服务中心仍热情为您服务。

用心致物

#DetailsMatter

服务热线: 400-822-9088

监 制 商: 东芝生活电器株式会社

制 造 商: 广东美的厨房电器制造有限公司

通讯地址: 佛山市顺德区北滘镇永安路6号

邮政编码: 528311 | 原产地: 中国