

服务指南

异常自检 当您认为产品有故障的时候,在送到维修网点修理之前请检查以下情况,进行确认。

异常现象	可能原因	检查要点及排除
显示屏不亮,不加热	电源没有接通	检查开关、插头、插座、电源线是否完好,接触是否可靠
显示屏不亮,加热	显示屏组件损坏	送指定维修网点维修
显示屏亮,不加热	1.发热组件烧坏 2.内部连线断开	送指定维修网点维修
食物溢出	食物或水量过多	关机,减少食物和水的放置量
显示屏显示E1	传感器开路	送指定维修网点维修
显示屏显示E2	温度异常	送指定维修网点维修
显示屏显示C5	*“鲜蒸”模式干烧保护	加水后继续加热(连续干烧三次后断电,需按下插头后插电使用)

产品参数				
型号	额定电压	额定频率	额定功率	额定容量
MC-HCG3215	220V~	50Hz	2100W	5.5L

07

环保清单

产品中有毒有害物质或元素的名称及含量

部件名称	有毒有害物质或元素					
	铅(Pb)	汞(Hg)	镉(Cd)	六价铬(Cr(VI))	多溴联苯(PBB)	多溴二苯醚(PBDE)
塑胶件	○	○	○	○	○	○
五金件	○	○	○	○	○	○
发热盘	X	○	○	○	○	○
线圈件	X	○	○	○	X	X
电源线	X	○	○	○	X	X
器具输入插座	X	○	○	○	○	○
温控器	X	○	X	○	○	○
玻璃	○	○	○	○	○	○
PCB组件	X	○	X	X	X	X

本表格依据SJ/T 11364的规定编制。

○表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在GB/T 26572规定的限量要求以下。X表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出GB/T 26572的限量要求。

08

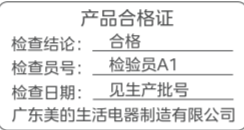
清洁保养

- 首次使用时,需要用洗洁精将其清洗干净,再煮水烧开一次,对其进行杀菌消毒。
- 产品清洗时,严禁将锅、电源线、电源插头和电源插座放入水中浸泡。



- 产品不可放入洗碗机清洗。

注:清洗前必须断开电源,等待冷却后再进行清洗。
建议使用温水浸泡内锅5分钟后,再用干净的棉布擦拭锅体。



声明

本资料上所有内容均经过认真核对,如有任何印刷错误及内容上的误解,可向本公司咨询。
注:产品若有技术改进,会编进新版说明书中,恕不另行通知。产品外观、颜色如有改动,以实物为准。

产品执行标准: GB 4706.1 GB 4706.14 GB 4706.19

09

365天以换代修



服务内容

2021年1月1日后购买的美的生活家电正常使用一年内出现性能故障(非人为因素导致),经授权服务商/电商客服鉴定属实,凭有效凭证直接以换代修。

有效凭证

有效发票、电商产品签收记录、连锁超市购物小票、美云销用户销售单、以换代修金卡等可查实凭证。无以上有效凭证,按产品出厂日期延后六个月作为购买时间点,开始计算365天以换代修时间。

凡属下列情况之一的,不属于换代修范围

- 非性能故障:产品经由授权服务商检测无故障或不属于性能故障;
- 样机/赠品/优惠券:不享受以换代修服务权益,但可正常保修服务;
- 不当使用造成故障:因个人使用不当(包括但不限于误用、疏忽、滥用、事故)造成的产品损坏;
- 产品被拆卸过:购买的产品未被授权服务商或用户等人拆卸过;
- 非家庭用户:本服务只针对个人及家庭用户,商用产品/工程类/团购礼品类产品不享受以换代修服务。

以换代修原则

- 换货新机自签收之日起(凭系统换货记录)仍享受365天以换代修及正常三包服务;
- 以换代修优先更换同型号产品;
- 若无同型号产品则提供美的同价位其他型号产品。

激活电子包修卡,领取服务权益

1 扫码激活权益

- 365天以换代修,产品出故障,直接以换代修
- 电子包修卡,告别纸质发票
- 获取家电维修技巧,更多新品免费测评机会
- 7X24小时自助服务平台,免排队秒响应

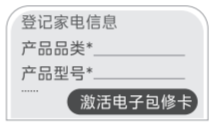


微信扫一扫

2 按提示信息,点击登陆



3 按要求填写信息,激活电子包修卡



10

产品保修卡



产品相关信息(用户填写)

用户姓名:	当地维修网点电话:
购买商品:	维修记录:
产品型号:	维修日期:
发票号码:	故障内容及处理情况:
购买日期:	维修单位:
产品编号:	维修人员签名:

服务承诺

产品如有故障,请与本公司的特约维修网点或客户服务中心联系

全国服务热线: 400-8899-315

本产品实行整机一年包修期。(仅适用家庭使用的产品)

包修期的起始日期以产品发票日期为准。

凡属下列情况之一的,不属于包修范围

- 用户搬运和使用、保管和维护不当损坏/人为损坏;
- 经非本公司指定维修部维修,或用户自行拆装、维修;
- 产品附件(如饭勺、汤勺等)、印刷品(如说明书和开卡卡等)损坏;
- 使用非我公司产品标配的赠品和配件,造成损坏;
- 发票所载型号与维修产品型号不符或被涂改;
- 非家庭使用(如经营、商用、公司集体)的产品;
- 超出包修期;
- 无有效发票;
- 因不可抗力造成损坏。

本政策适用于在中华人民共和国境内(中国香港、中国澳门、中国台湾除外)销售使用的产品,消费者在指定区域外的地区使用,不能享受指定区域的“三包”政策。不属于包修范围内的产品,将提供收费维修服务,本公司客户服务中心仍热情为您服务。

服务热线: 400-8899-315

广东美的生活电器制造有限公司

地址:广东省佛山市顺德区北滘镇三乐路19号

邮编:528311 | 网址:www.midea.com



16162000002513-CZ

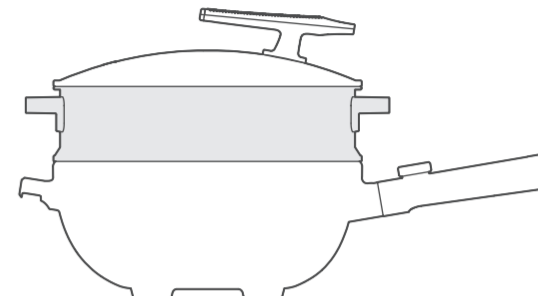


型号 MC-HCG3215

多功能电热锅

使用说明书

使用前请仔细阅读本手册并妥善保管



微信扫描二维码,获取电子说明书



购买美的小家电365天内出现性能故障

凭发票等有效凭证可直接免费以换代修

安全警示

本节描述了安全事项的内容及重要性,以防止使用者或他人造成人身伤害或财产损失。请在充分理解下面内容的基础上阅读正文,并请务必遵守所描述的安全事项。

- 本产品考虑无人照看的幼儿和残疾人对产品的使用或幼儿玩耍产品的情况。
- 禁止让幼儿单独操作使用,确保不会将产品当成玩具,要放在婴幼儿接触不到的地方。
- 老年人或残障人士以及无使用经验的人应该在监护和指导下使用本产品。

【警告】重点安全注意事项

- 严禁将产品靠近易燃物,使用时注意远离窗帘、布帘、幕墙或类似物品,以防造成火灾。
- 工作过程中,请勿将手或脸靠近蒸汽口,以免造成烫伤。
- 工作过程中,请勿用布等遮盖蒸汽口,以免引起事故或者造成产品损坏。
- 请勿用以下方式操作,以免造成电源线破损引起火灾、触电:电源线强行折弯、靠近高温、捆绑、承载重物等。
- 请勿改造:除维修技术人员以外,其他人不得进行分解、维修,以免造成火灾、触电、受伤。
- 请勿让幼儿单独操作使用,要放在婴幼儿不能接触的地方,以避免触电、烫伤等危险事故出现。
- 电热锅不要放在在不平稳、潮湿或者靠近其它火源、热源(如炊具)的地方,距离至少30厘米。否则会受损坏或发生事故。
- 器具不得浸入水中或淋水。
- 请勿向产品底部的排气孔插入大头针、铁丝或其他物品,以免触电、受伤。
- 有此标识的位置:器具工作期间,某些表面会变烫从而导致温度很高。严禁用手触摸热盘及产品表面,以免烫伤。
- 使用后,切断电源,请及时将内外污物清理干净,但切勿将产品放入水中或用水清洗,以免破坏产品绝缘性能。

01

- 如需进行产品维护或更换零件,请到美的指定的专业维修网点。以免因维修不当或配件选用不当带来使用隐患。
- 请勿用湿手插、拔插头,以免触电、受伤。
- 如果电源软线损坏,为了避免危险,必须由制造商、其维修部或类似部门的专业人员更换。
- 不能在外接定时器或独立的遥控控制系统方式下运行。
- 使用中或刚使用完毕,请勿用手直接接触内锅,以免高温烫伤。
- 请勿用于除交流电 220V 以外的电压,以免造成火灾、触电。电源线破损请勿使用。
- 请勿私自拆装检修或带电拆下后盖,产品出现故障,必须送到指定的维修点维修。
- 产品不能在明火上使用。
- 工作过程中,禁止移动或晃动产品。
- 电源线插头损伤,请勿使用,以免造成火灾、触电或短路。

【注意】可能造成轻伤或者财产损失的事项

- 一些重要零部件,如保险丝等维修不当或私自短接可能使产品保护失效,导致过热或火灾。
- 产品不惧铁铲,但应避免使用钢丝球擦洗,以免破坏不锈钢表面。
- 电源线插头、插尾以及产品插座如有灰尘或水迹,请及时清理,以免造成火灾、触电或短路。
- 插头需要彻底插入插座,以免造成火灾、触电、短路。
- 要单独使用额定电流 10A 以上的带接地线插座,如果与其他电器共用,插座会发生异常而引起火灾等危险。
- 请及时擦拭溢出的油,切忌让油污流入产品内部,以免影响电热锅正常工作。

02

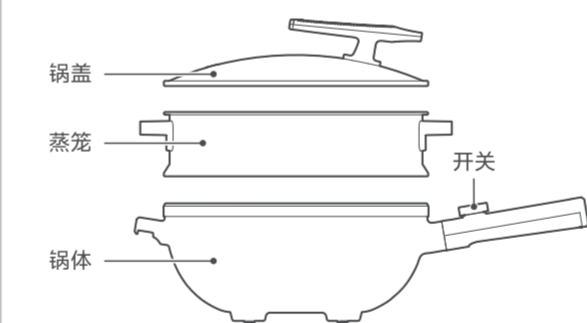
【温馨提示】其他安全事项

- 本产品仅限于室内使用。
- 产品不能作为商业用途使用,以免影响产品使用寿命。
- 产品首次使用时,会蒸发出少量油烟,属正常现象。
- 产品正常工作的海拔高度范围为0~2000米。
- 请保管好说明书,以便日后使用过程中查询。

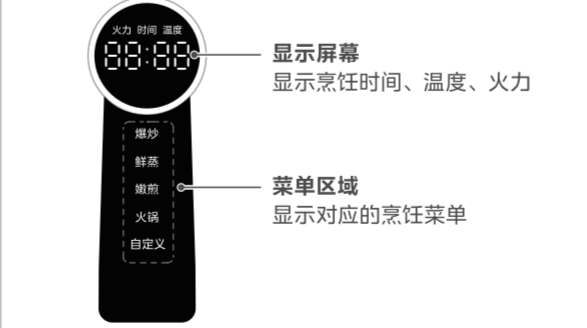
03

产品简介

部件展示 注意:说明书图片仅供参考,具体以包装箱内实物为准。



控制面板



04

使用说明

快速入门

- 产品使用时,请将插座插紧,进入待机状态,屏幕显示“----”,菜单全亮:“爆炒”、“鲜蒸”、“嫩煎”、“火锅”、“自定义”。
- 旋转旋钮,选中菜单全亮,屏幕显示默认的火力/时间/温度,其它未选中菜单半亮。



- 短按屏幕,菜单确认,其它菜单熄灭,界面闪烁对应的火力/时间/温度,通过旋转进行调节。

- 再次短按屏幕,确认火力/时间/温度,进入烹饪状态;
- 5秒无按键操作,自动进入烹饪状态;



注意:

- 选中“爆炒”菜单烹饪,第一次达到180°C会短响三声,提示加油或食材;
- 选中“鲜蒸”菜单烹饪,屏幕显示C5,重新加水后会启动,干烧三次后断电,需按下插头后插电使用。

05

功能说明

暂停说明

烹饪过程中,短按屏幕,进入暂停状态,再次短按屏幕,恢复烹饪。

“暂停”状态时,对应数码管值闪烁提示(自定义和鲜蒸菜单闪烁提示剩余烹饪时间,其它菜单闪烁显示火力值或烹饪温度)。

结束烹饪

“鲜蒸”、“自定义”倒计时烹饪结束后,屏幕显示End,菜单全灭;短按屏幕,返回菜单选择状态。



“爆炒”、“嫩煎”、“火锅”最大加热时长3小时,时间到后屏幕显示End;短按屏幕,返回菜单选择状态。



06

100*140mm, 80g双胶纸双面印刷



1616200000201-XX

备注:
条码生成规则: Code128
数字部分为物料编码,XX为供应商简称,供应商自行填写
如:利和-LH;亿泽-YZ;
供应商简称字体要求: GothamMedium, 字号8.5pt
数字行转曲后与条码行平齐(间距25mm)