



微信扫一扫，服务立马到

美的洗地机

产品使用说明书

G9 Plus

服务热线：400-8899-315

江苏美的清洁电器股份有限公司

地址：苏州市相城经济开发区漕湖大道39号

邮编：215000 | 网址：www.midea.com

版本号：G9 Plus10-06-R1.1

本资料上所有内容均经过认真核对，如有任何印刷错漏或内容上的误解，可向本公司咨询。

注：产品若有技术改进，会编进新版手册中，恕不另行通知。产品外观、颜色如有改动，以实物为准。

使用前请仔细阅读本手册，并妥善保管
更多使用指引，请扫描机身“扫码开启服务”二维码

安全说明



安全警告

- 本产品适用于家庭室内环境中的硬性地面,包括已上蜡地板、石磨地板、橡胶地板、大理石面、花岗岩地面、水磨石地面、实木地板、复合地板、竹地板及各种镜面砖、瓷面砖等平整地表面。若在凹凸不平的地表面使用本产品时可能会达不到最佳使用效果。
- 不要在易燃、易爆的物体附近或表面使用本产品,有导致火灾和爆炸的风险。
- 不要在工作着的壁炉、加热器附近使用本产品,防止机器外壳变形。
- 请勿抽吸高温物质(未熄灭的烟头、火柴或热灰等)、超细物质(如石灰、水泥、木屑、石膏粉、灰烬、炭粉等)、危险物品(如溶剂、除垢剂等)、化学物质(如酸性物质、清洁剂等)以及其他物理特性不确定的物质。
- 请勿利用本洗地机吸取煤油、汽油、酒精、油漆、香水或可以燃烧的洗涤剂 etc 易燃液体,这些液体可能导致机器短路、火灾或爆炸。
- 请勿利用本洗地机吸取激光打印机、复印机内部使用的调色剂、色粉等易燃粉末,这些物体可能导致火灾或者爆炸。
- 请勿利用本洗地机吸取尖锐或大块的物体,比如玻璃碎片、小玩具、别针、回形针、石子、石膏、大的纸片等,这些物体可能造成堵塞,损伤机器。
- 请勿利用本洗地机吸取任何燃烧或冒烟的物体,例如未熄灭热源的烟灰、燃烧的烟头或火柴等。
- 类似鞋油、油漆、颜料等具有强油脂、强粘性 or 强染色性的污渍,不在本产品使用范围内。
- 请勿以湿手触碰插头或产品的任何带电部分,以免发生触电危险。
- 如果插头损坏,请停止使用。请致电本公司专业的维修人员来进行更换,以避免发生危害。
- 请将本产品气流通道和活动部分远离长毛发、宽松服装、手指及身体其他部分。请勿将吸尘管、附件吸头或工具对着眼睛、耳朵,或将其放入口中。
- 请使用本公司及本公司核准的制造商生产的清洁剂,不要加入其它溶液,避免产生有毒有害气体。
- 使用时,若发现漏电或电动机温度过高和异常声响,如机身过热、异声、异味、吸力弱等,应立即停止使用并致电本公司专业的维修人员。
- 使用完机器后,请及时清理污水桶避免异味,并保持通风路径畅通,避免阻塞造成吸力下降、电机发热,从而影响洗地机的使用寿命。
- 使用完机器后,请放在干燥的地方保存,潮湿的地方会影响电器的绝缘性和使用寿命。
- 洗地机机身、地刷有通电设置,不能泡水或冲洗。
- 请定期检查吸嘴口的畅通情况,若有堵塞,请及时清除,避免阻塞造成吸力下降,影响到机器的使用性能。

安全说明

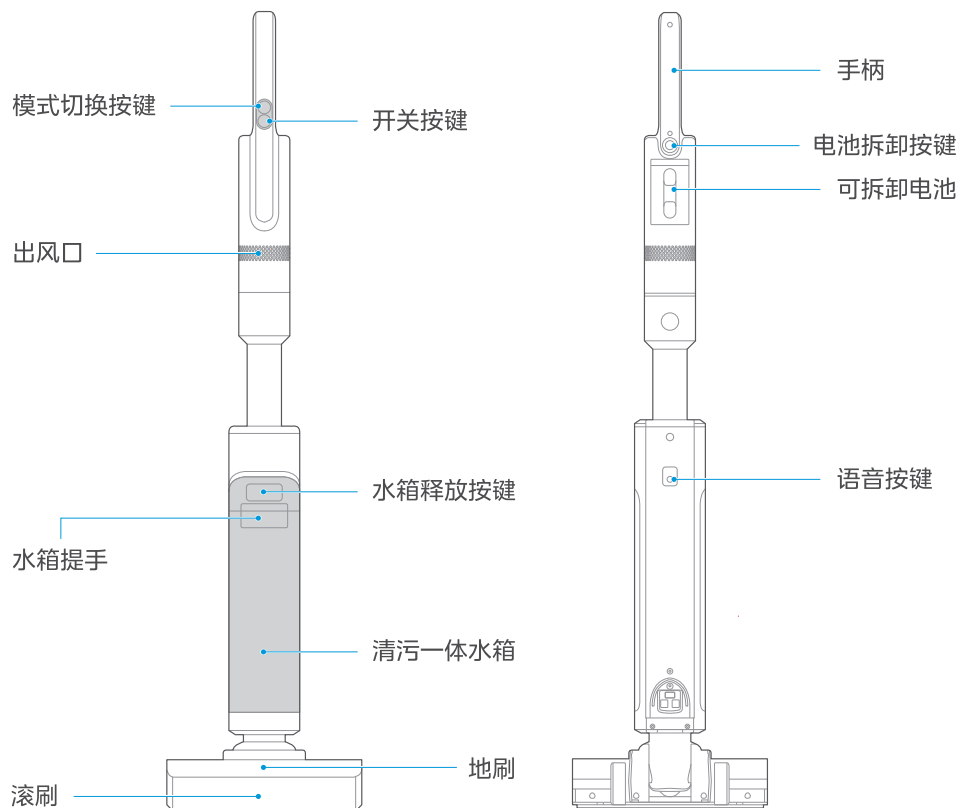
- 请确保关机后再更换滚刷。
- 下列情形时，请不要使用机器，并及时送至本公司指定的维修部检修：
 1. 发生跌落并出现明显损坏或运转不正常；
 2. 电源线破损。
- 不要自行拆装封闭的机器，本机器内没有顾客可自行维修的部件，也不要试图改变机器的性能，否则将导致危险。
- 使用与本产品规格不对应的电压将对产品有损害，更有可能对使用者造成伤害，正确的额定电压标示于铭牌上。
- 清扫楼梯时，应格外谨慎小心，防止跌落。
- 不要将机器上下晃动或剧烈碰撞，防止污水流入电机。
- 当机器正在工作时，请勿搬运本机器，请勿剧烈晃动机器，请勿将机器躺倒（包括侧向和前向），防止污水进入电机，导致短路、生锈等损坏。
- 为了防止绊跌，机器使用后，应靠墙放置。
- 若清水箱和污水箱没有正确安装好，请勿使用。
- 不要在出风口放置任何小物件，也不要将出风口堵塞，取走一切有可能妨碍出风口气流顺畅的小物件，防止机器过热。
- 不要弄湿机身，否则有可能因机器短路损坏而发生火灾。
- 储尘盒已满时请先清空再使用本产品。
- 切忌将随手吸浸入水中，避免接近发热器具或暴晒，以免发生火灾。
- 在取出电池时，产品必须断电；请勿自行拆卸主机电池，如需更换请联系售后维修人员；废弃产品时，请勿随意丢掉电池。
- 电池包和仓内的铜极片、接插端口等位置切勿接触导体，以免造成短路。
- 避免在吸入口堵住的状态下长时间运行，以免电机损坏及吸尘器发热变形。
- 本产品说明书内所有体现出来的技术及其他数据由我公司或指定第三方测试公司获得，最终解释权归我公司所有。

清洁液的使用及注意事项

- 按照使用说明配比清洁液。建议使用本公司及本公司核准的制造商生产的清洁液，不得含有酸、碱溶液或对环境有害的物质。
- 如果加入大量的清洁溶液，使用时会产生较多的泡沫，可能会渗透到电机导致危险。
- 清洁液应保管在儿童触及不到的地方，如果清洁溶液不慎入眼，应用清水彻底冲洗干净；万一不小心误食，应立即就医。在处理污水和清洁溶液时，应遵循当地的环保规定。

产品简介

部件介绍



配件清单

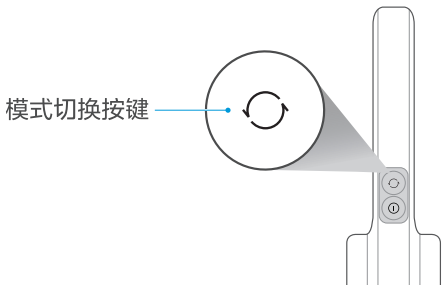


产品简介

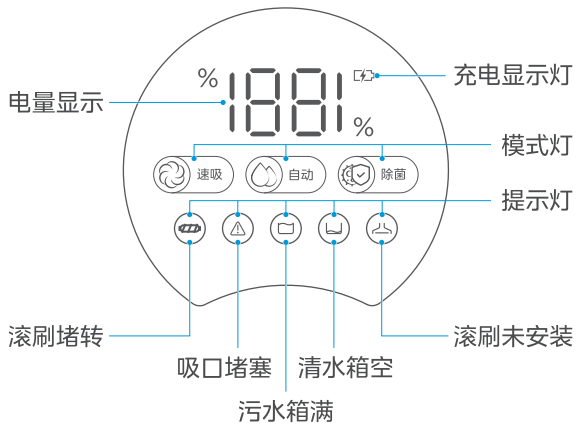
功能介绍

模式使用说明（洗地机部分）

- 自动模式：机器出水湿润滚刷绒毛，进行地面清洗；
- 除菌模式：机器电解水模块工作，在水中分解出杀菌成分，起到地面除菌作用，清水箱除菌灯亮起；
- 速吸模式：机器停止出水，吸力增大，可吸干垃圾或地面残水。



显示屏说明



提示

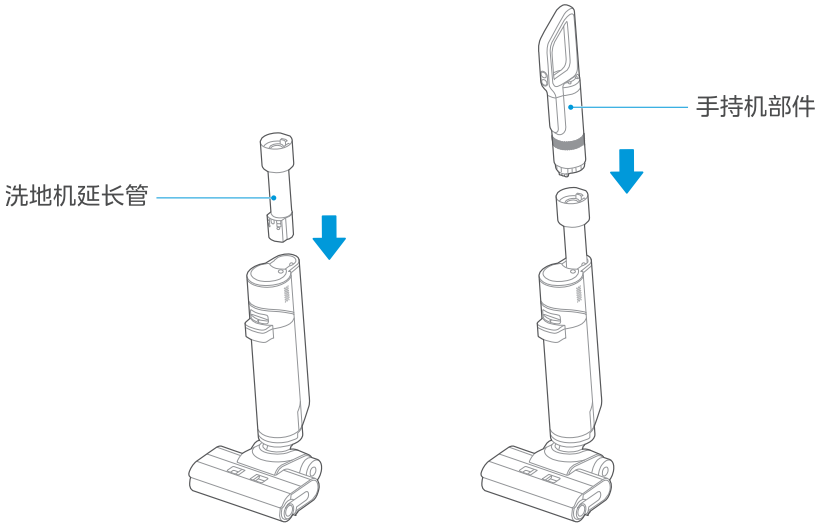
电量显示逻辑：充电和放电过程中，电量按照5%进行递加和递减；当电量低于20%时，电量显示Lo

使用前准备

洗地机安装及拆卸

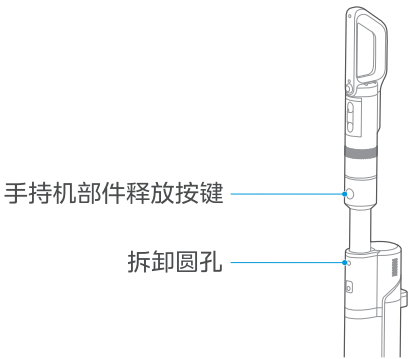
安装

第一步将延长管插进机身，听到“咔哒”声后，即表示安装到位；
第二步将手持机部件整体插入延长管的端口内，听到“咔哒”声后，即表示安装到位。



拆卸

手持机部件拆卸：按压释放按键，向上拔出手持机；
延长管拆卸：用螺丝刀等插入拆卸圆孔并插到底，同时向上拔出延长管。



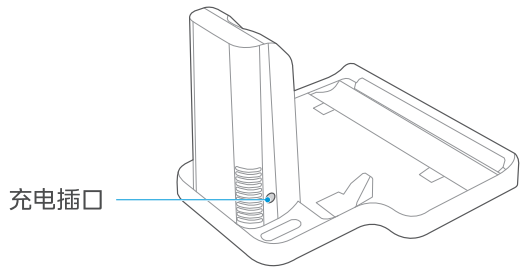
使用前准备

机器充电

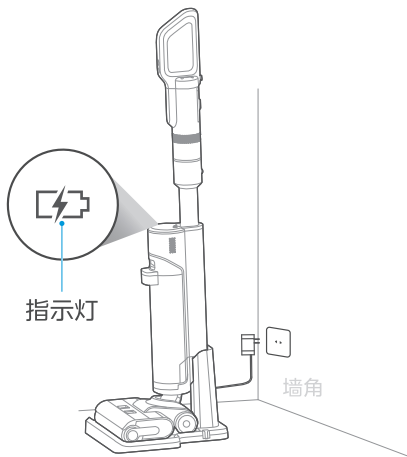
⚠ 注意

- 初次使用前先对产品进行充电。
- 长时间不使用产品时请充满电拔下电源插头并放置在阴凉干燥处，切勿放置在阳光直射或潮湿的环境中。至少每三个月充电一次，避免出现电池因过放受损。

1 将充电器充电端插入充电底座侧方充电插口，插头连接220V电源；



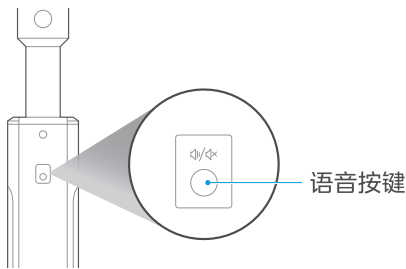
- 2 将整机直立放入充电底座，确保机身底部完全落入充电底座上，此时会有语音提示“开始充电”，同时屏幕充电指示灯亮起；
- 3 整机充满电约需3-4小时，电池充满指示灯熄灭，同时机器自动断电。



使用前准备

语音提示使用

整机第一次开启时默认语音开启，在开机或者暂停状态，可按下语音按键关闭语音；再次按下此按键可重新开启语音。



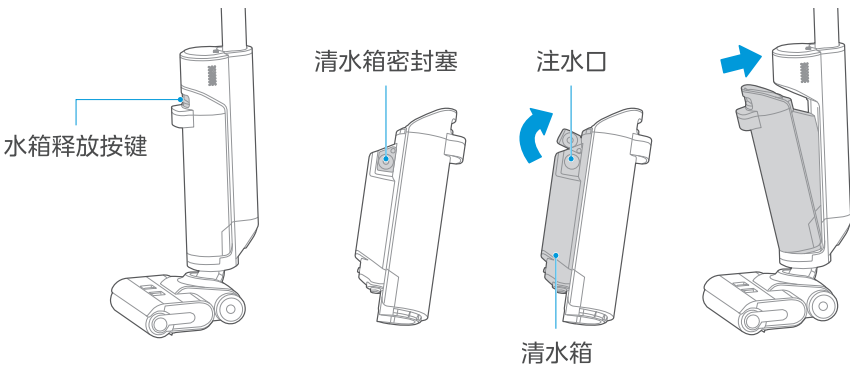
⚠ 注意

- 关机状态下，语音按键无法触发。

使用前准备

清水箱注水

水箱注水：按压水箱释放按键，取下水箱。打开清水箱密封塞，注入清水后压紧密封塞。再将水箱安装回机身，听到“咔哒”声后表示安装成功。



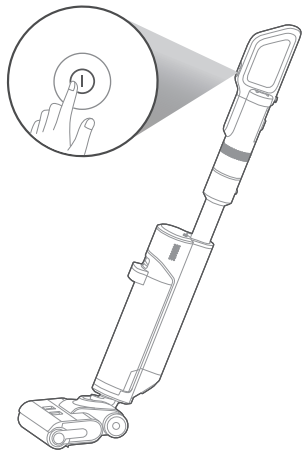
💡 提示

加清水时，请先将污水箱清空。

洗地机的使用

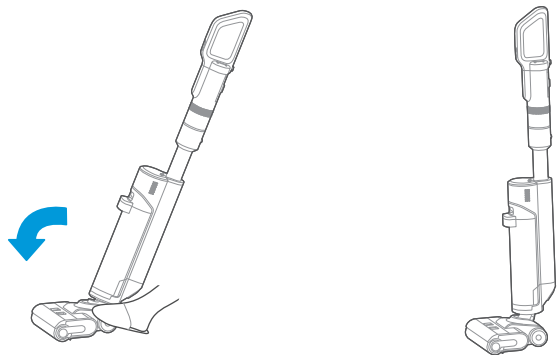
启动清扫

轻踩地刷，倾斜机身。短按  键启动清洁。根据清扫需求，短按  键切换自动 - 除菌 - 速吸模式。



直立开关

机器自带直立暂停功能，脚踩地刷并直立手柄听到“咔哒”声后，机器停止运行并处于待机模式；待机两分钟内若无操作，机器自动关机。



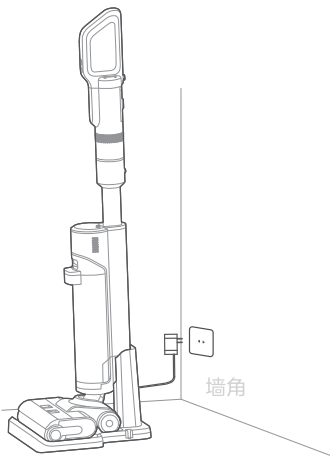
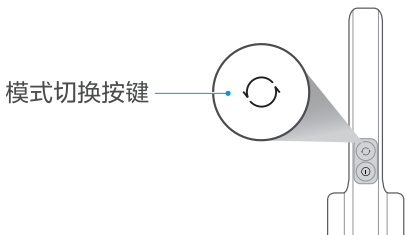
洗地机的使用

自清洁+风干功能

- 1 自清洁
充电状态下，短按模式切换按键，机器开始自清洁。
 - 2 风干
自清洁结束后，机器自动进入风干模式；
充电状态下，长按模式切换按键3秒，机器直接开启风干功能。
- 自清洁功能必须在剩余电量 $\geq 15\%$ 时才能开启；
 - 自清洁和风干过程中，短按模式切换按键即可停止自清洁或风干。

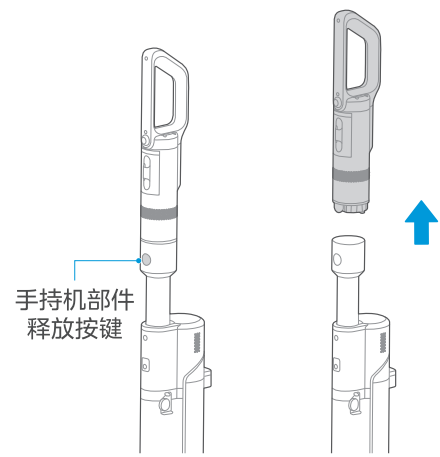
⚠ 注意

- 自清洁前请确保清水箱水量充足、污水箱有较大剩余容量；
- 自清洁和风干过程中，按开关按键无效；
- 自清洁后，需及时清理污水箱避免异味；
- 自清洁过程中，尽量避免人为终止，以免底座残留水多。

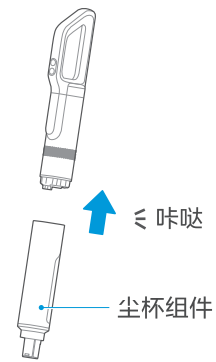


随手吸的组装与使用

1 按下手持机部件释放按键，取下手持机部件。

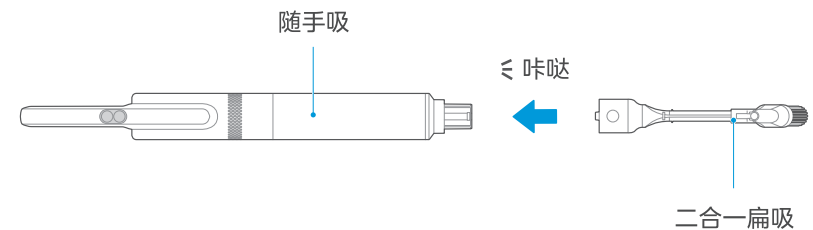


2 按照图示将手持机部件与尘杯组件组装成随手吸，听到“咔哒”声后即为安装成功。



随手吸的组装与使用

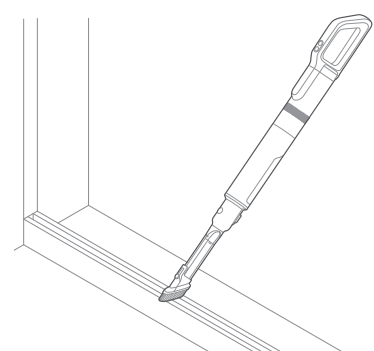
3 随手吸组装完成后可与二合一扁吸组装，听到“咔哒”声后即为安装成功。



随手吸的使用

短按开关按键启动清洁，开机默认低档，根据清扫需求，短按模式按键可切换高档。

将随手吸与二合一扁吸组装，可清理地板、门窗边角、墙角、楼梯等狭小缝隙以及沙发、桌面的灰尘。



清洁保养

污水箱清理

⚠ 注意

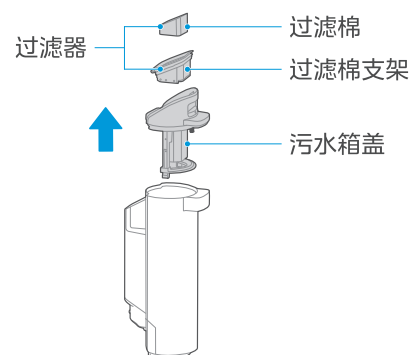
- 使用后及时检查过滤棉是否浸湿，若浸湿请务必晾干后安装使用，以免影响使用寿命。
- 清理前请关闭主机并注意不要误碰电源键。
- 必要时需更换部件，请使用原厂指定部件，以免损坏产品。

- 建议每次使用后清理污水箱。
- 根据使用频率，建议每 3-6 个月更换一次过滤棉。
- 使用后需清洗过滤棉并晾干后安装使用，以免影响吸力和清洁效果。

1 按压水箱释放按键，取出水箱；



2 将过滤器从污水箱盖中取出。向上拔出污水箱盖，倒出污水；



3 用清水冲洗污水箱和污水箱盖，可使用配套的清理刷将污水箱内壁刷洗干净；



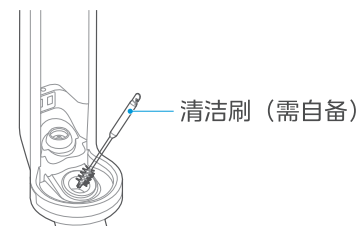
💡 提示

- 清理污水箱时请务必同时冲洗污水箱上盖并擦拭感应极片；
- 清理污水时，请确保清水箱密封塞闭合，以免污水流入清水箱。

清洁保养

管道清理

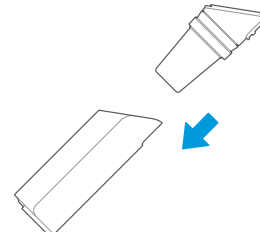
若管道内有脏污，请及时用清洁刷进行清理，避免异味。



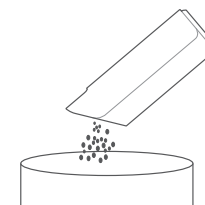
尘杯组件清理

- 建议每次使用后，及时清理尘杯和滤芯；
- 根据使用频率，建议每 3-6 个月更换一次滤芯。

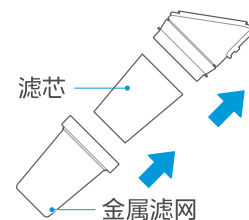
1 取出尘杯并打开尘杯盖；



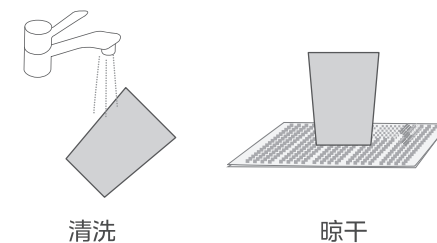
2 清理尘杯中的灰尘及垃圾；



3 取下金属滤网和滤芯；



4 拍打或清洗滤芯，并彻底晾干。



💡 提示

- 尘杯组件及滤芯彻底晾干后安装归位使用；
- 当机器开机后自动关机，可能是由于尘杯滤网堵塞，请及时清理；
- 为保持随手吸力效果，请您使用后及时清理尘杯。

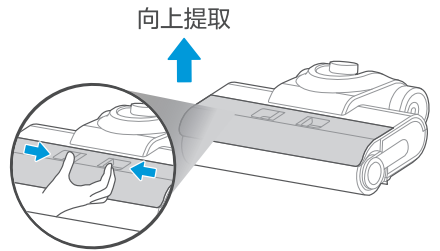
清洁保养

地刷盖及滚刷清理

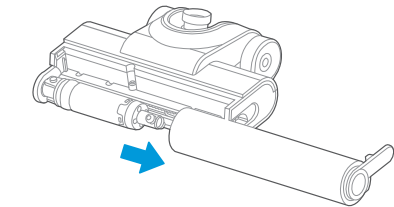
⚠ 注意

- 如发现地刷吸口有残留污渍，请用纸巾或湿抹布擦拭，切勿用水冲洗；
- 建议每次使用完后，请及时清理并干燥滚刷。

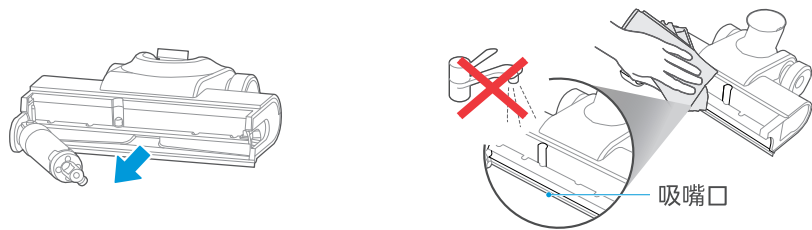
1 地刷盖拆卸：
按照图示向内捏紧锁扣，往上提取地刷盖；



2 滚刷拆卸：
将整个滚刷向右平移，拉出滚刷。



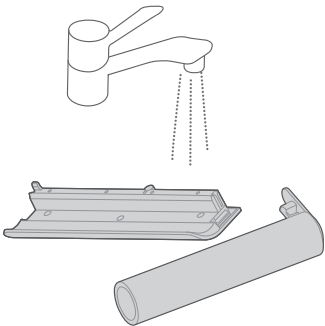
3 地刷吸口清洁：
若地刷吸口有残留污渍，请将地刷电机向外拨动，用抹布或纸巾擦拭，切勿直接用水冲洗；（请勿用力掰滚刷电机以免造成损坏）



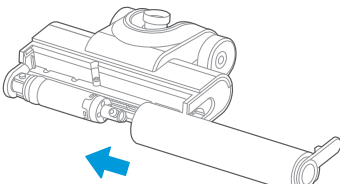
清洁保养

地刷盖及滚刷清理

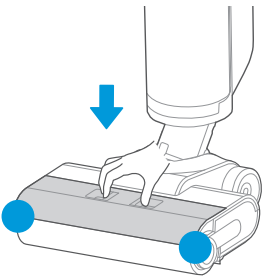
4 若需要进一步清洁滚刷和滚刷盖，可拆下单独清洗。



5 滚刷安装：
握住滚刷右端提手，将滚刷左侧对准滚刷转轴，整个滚刷向左侧推入，再将滚刷右端提手完全卡入地刷右侧凹槽，即安装成功。



6 清理完成后，向内捏紧锁扣，对准地刷向下按压，听到“咔哒”声后即安装成功。



异常处理

本品在使用时如发现异常，请先查阅下表。

异常描述	可能原因	处理方法
洗地机自动关机或无法开机	- 滚刷被毛发等物体缠绕 - 污水箱满或污水箱上盖电极片脏污 - 电量低	- 清理滚刷 - 清理污水箱满及上盖并擦拭电极片 - 充电
洗地机不出水	- 清水箱无水 - 清水箱未安装到位	- 清水箱加水 - 将清水箱重新安装
洗地机吸力减弱	- 污水箱盖上方过滤器脏污 - 滚刷、滚刷盖、污水箱安装不到位 - 滚刷被毛发等物体缠绕 - 吸风口或管道被堵塞	- 清洗过滤器并彻底晾干后安装使用 - 重新安装 - 清理滚刷 - 清理吸风口或管道内的障碍物
洗地机无吸力	- 未安装污水箱或污水箱过滤器	- 安装污水箱及过滤器
污水箱提前水满报警	- 污水箱上盖电极片脏污	- 冲洗污水箱上盖并擦拭电极片
出风口漏水	- 污水箱过滤器清洗、使用后未晾干	- 取下污水箱后开机运行1分钟 以便风机内残水吹出 - 清洗过滤器并彻底晾干后安装使用
洗地机底座残留水过多	- 自清洁中途中止	- 加满清水并清空污水箱后重新开启自清洁
风机运转有异响	- 吸口、管道等堵塞 - 污水箱污水已到指定容量 - 随手吸尘杯堵塞	- 清理吸风口内的障碍物 - 取出污水箱，倒掉污水再使用 - 清理尘杯及滤芯
地刷位置有异响	- 清水箱缺水 - 滚刷位置有异物	- 清水箱加水 - 拆卸滚刷检查并清理
随手吸自动关机或无法开机	- 尘杯堵塞 - 管道或吸口堵塞 - 长时间紧贴织物使用引起过热保护 - 电量低	- 清理尘杯及内部滤芯 - 拆卸并清理管道及吸口 - 关机等待一段时间再使用 - 将手持机装在洗地机上充电
随手吸无吸力	- 延长管、刷头等未安装到位 - 尘杯堵塞	- 重新安装延长管、刷头等 - 清理尘杯内部及滤芯

异常处理

故障图标	可能原因	处理方法
 滚刷堵转	- 滚刷转动受阻	- 请清理滚刷
 故障	- 机器故障	- 请重启机器尝试排除故障，若仍出现提示，请联系售后服务进行维修
 污水箱满	- 污水箱水满	- 请清理污水箱
 清水箱空	- 清水箱缺水	- 请将清水箱加水
 滚刷未安装	- 滚刷未安装	- 请安装滚刷

代码	故障说明	可能原因	处理方法
E1	主电机短路保护	- 主风机线路故障	- 联系售后维修
E2	地刷电机短路保护	- 地刷电机线路故障	- 联系售后维修
E4	NTC未接告警	- 电池包异常	- 联系售后维修
E5	电池未接告警	- 电池包异常	- 联系售后维修
H1	充电器高压	- 未采用机器原配适配器 - 适配器故障	- 更换美的原配适配器 - 重新插拔适配器 - 以上不能解决，联系售后维修
H2	充电器低压	- 未采用机器原配适配器 - 适配器故障	- 更换美的原配适配器 - 重新插拔适配器 - 以上不能解决，联系售后维修
H3	放电温度保护	- 机器长时间在高温环境下使用或者机器长时间暴晒在阳光下后开机使用 - 机器主控制器采用异常	- 机器关机静止于室内一段时间再开机 - 以上不能解决，联系售后维修
H4	主电机转速低于20000rpm	- 主风机吸水后负载加大导致	- 拿掉污水箱，机器开到速吸挡，放电2分钟后，重新装机使用 - 以上不能解决，联系售后维修

其他无法处理的故障，请联系当地售后服务网点或拨打全国服务热线：400-8899-315

中国RoHS有害物质说明



零部件名称	中国RoHS管控物质或元素					
	铅 (Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价铬 (Cr(VI))	多溴联苯 (PBBs)	多溴二苯醚 (PBDEs)
大身组件	○	○	○	○	○	○
手柄组件	○	○	○	○	○	○
清污一体水箱	○	○	○	○	○	○
地刷组件	○	○	○	○	○	○
电池	×	○	○	○	○	○
附件	○	○	○	○	○	○
电源适配器	×	○	○	○	○	○
电机组件	○	○	○	○	○	○
电子电路	×	○	○	○	○	○

备注:

- 1 本表格依据SJ/T 11364的规定编制。
- 2 ○: 表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在GB/T 26572规定的限量要求以下。
- 3 ×: 表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出GB/T 26572规定的限量要求。
- 4 本表中的有×的所有部件均符合欧盟的RoHS指令，即“欧洲议会和理事会关于在电子电气设备中限制使用某些有害物质的第2011/65/EU号指令”及其修正案。

产品技术参数

主机

型号	G9 Plus
工作电压	22.2 V $\equiv$
额定功率	250 W
适配器额定输入	100 V-240 V~ 50/60Hz
适配器额定输出	27 V $\equiv$ 0.8 A

充电底座

型号	BC0003B
额定输入	27 V $\equiv$ 800 mA
额定输出	27 V $\equiv$ 800 mA

执行标准：GB4706.7/GB4706.1/GB4343.1/GB17625.1

保修须知

美的真空吸尘器严格遵照国家“三包”规定进行保修服务。
用户在正常使用产品的情况下，提供相关免费维修服务。

- 家庭整机保修两年，电机保修三年，充电产品的充电器、电池保修一年。
- 非家庭整机及其主要部件保修半年。
如：经营、商用、公司集体的产品。
- 保修期内用户可享受免费上门维修（特殊地区除外）服务。
“免费上门维修”限桶吸产品。
- 保修期界定：
 1. 以有效保修凭证的开具日期作为保修期的起始日期；
 2. 没有有效保修凭证的，按出厂日期后6个月作为保修期的起始日期；
 3. 若既无有效保修凭证也无出厂日期的，则按该产品的最早上市日期后6个月作为保修期的起始日期；
 4. 网购产品15天界定期以收货日期计算，后期保修可按发票日期计算。
- 保修期内维修更换的零部件归本公司所有，保修期外维修更换的零部件归用户所有。
- 其他事项按照国家“三包”规定执行。
- 凡属下述情况之一的，不在保修范围内：
 1. 吸尘器附件（金属伸缩管/塑料接插管、软管、地刷、小附件等），耗材（过滤器、集尘袋等）和赠品；
 2. 用户搬运、使用、维护、保管不当而损坏的；
 3. 使用充电电压低于100 V 或者高于240 V 而损坏的；
 4. 未按产品使用说明书要求使用、维护、保养而造成损坏的；
 5. 非本公司专业服务人员拆卸、维修的；
 6. 因不可抗力（如雷电、火灾、地震、水灾等自然灾害）造成损坏的；
 7. 产品超出保修期的；
 8. 发票或保修卡上记录的型号或编号与商品实物不符合的。
- 以上情况我公司将实施收费维修，费用类型包括维修费、零部件费，具体费用标准在相关部门允许范围内。
- 由代理商、经销商、零售商自行承诺的额外服务与附加的非原厂配置赠品，由原代理商、经销商、零售商负责服务。

提示

1. 本产品只限于家用，非家用出现任何问题本公司概不负责。
2. 如您发现产品需要服务时，请直接联系当地特约服务网点或我司服务热线400-8899-315。
3. 如来信，请留下您的联系电话，以便您能尽快得到回复。

相关信息（用户填写）

用户姓名 -	常用电话 -
通讯地址 -	
产品型号 -	产品编号 -
购买店铺 -	购买日期 -
维修点 -	发票号码 -

在购买本公司产品时，请立即填写此保修卡请妥善保管保修卡，消费者不必将其寄回本公司维修时请携带保修卡及有效发票正本



400-8899-315

24h 服务热线 免长途



通讯地址: 苏州市相城经济开发区漕湖大道39号
邮政编码: 215000

产品合格证

检查结论:	合格
检查员号:	检验员A1
检查日期:	见生产批号

江苏美的清洁电器股份有限公司



维修记录

维修日期 -
故障内容 -
处理详情 -
维修单位名称 -
维修单位电话 -
维修人员签名 -

在购买本公司产品时，请立即填写此保修卡请妥善保管保修卡，消费者不必将其寄回本公司维修时请携带保修卡及有效发票正本