



微信扫一扫，服务立马到

美的真空吸尘器

产品使用说明书

Q3 Green

服务热线：400-8899-315

江苏美的清洁电器股份有限公司

地址：苏州市相城经济开发区漕湖大道39号

邮编：215000 | 网址：www.midea.com

版本号：Q3 Green10-06-R1.0

物料编码：xxxxxxx

本资料上所有内容均经过认真核对，如有任何印刷错漏或内容上的误解，可向本公司咨询。

注：产品若有技术改进，会编进新版手册中，恕不另行通知。产品外观、颜色如有改动，以实物为准。

使用前请仔细阅读本手册，并妥善保管
更多使用指引，请扫描机身“扫码开启服务”二维码

安全说明



安全警告

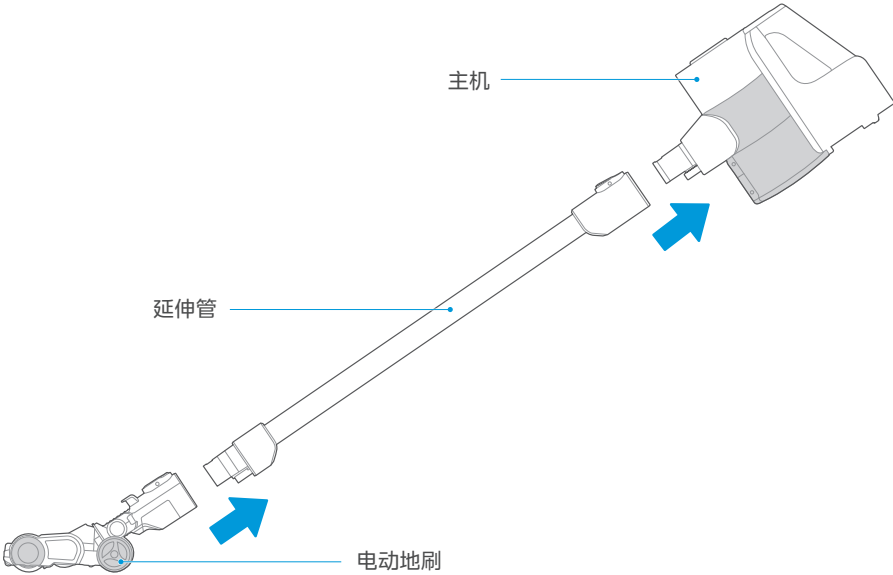
- 本产品适用于清洁各种光滑平面，包括地砖、大理石、木地板等，切勿在墙面、窗户、玻璃等直立面或者凹凸不平的地面上使用；
- 请勿让14周岁以下儿童使用本产品，以免发生危险；
- 只有授权的技术人员方可拆解本产品，严禁自行拆解本产品；
- 抹布擦脏时先清洗后再使用本产品。
- 请勿将吸尘器接近热源，辐射或者燃烧的烟头，严禁吸入下列物体：
 1. 水及溶剂等一切液体。
 2. 石灰、水泥灰等建筑粉尘及垃圾。
 3. 发热物体，如未熄灭碳头、烟头。
 4. 锐利碎片，如玻璃等。
 5. 易燃易爆物品，如汽油或酒精制品。
- 只有授权的技术人员方可拆解本产品，严禁自行拆解本产品。
- 严禁在没有专人的指导下，儿童、弱障或缺乏家电产品使用常识和经验的人使用本产品！
- 本产品为室内家用产品，请勿在户外使用。
- 您的吸尘器是一台电动器具：它必须按照正常使用条件进行使用，切莫让吸尘器在无人看管情况下独自运转。
- 双手潮湿时请勿接触电源线、插座或电源适配器。
- 储尘盒已满时请先清空再使用本产品。
- 清洁、维修或暂时不用吸尘器时，必须切断电源。
- 切忌将吸尘器浸入水中，避免接近发热器具或暴晒，以免发生火灾。
- 本产品只能使用包装原配备的电源适配器，若使用其它适配器将可能导致产品受损。
- 在取出电池时，产品必须断电；请勿自行拆卸主机电池，如需更换请联系售后维修人员；废弃产品时，请勿随意丢掉电池。
- 各极片或接插端口切勿接触导体，以免造成短路。
- 切断电源：不可拉电源线，应用手抓住插头塑料部位拔下插头。
- 吸尘器的电源线，不要让它穿越锋利的物品，以免损坏电源线。
- 切勿拖拉电源线来移动充电座。
- 检查确认供电电压必须与吸尘器充电电压一致。
- 避免在吸入口堵住的状态下长时间运行，以免电机损坏及吸尘器发热变形。
- 下列情形时，请不要使用吸尘器，并及时送至本公司指定的维修部检修：
 1. 发生跌落并出现明显损坏或运转不正常；
 2. 电源线破损。
- 严禁在吸尘器工作时取下绒毛滚刷触摸切割刀片，以免对人员造成伤害。

提示

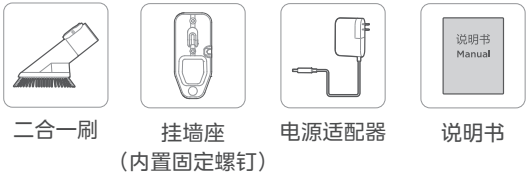
1. 在以下情况中，充电时间可能延长。
 - a.在室温超过30℃以上的场所充电时；b.停止运行后，立即充电时。
2. 不管使用时间长短，清扫结束后请进行充电。
3. 不充电时，建议将电源插头及时拔下。
4. 若您的机器长时间（2个月以上）不使用时，请将电源插头拔下，但为了保证电池寿命，每2个月需将其充满电一次。
5. 充电过程中，机体或电源适配器可能出现发热，属正常现象，请放心使用。

产品简介

安装及部件介绍



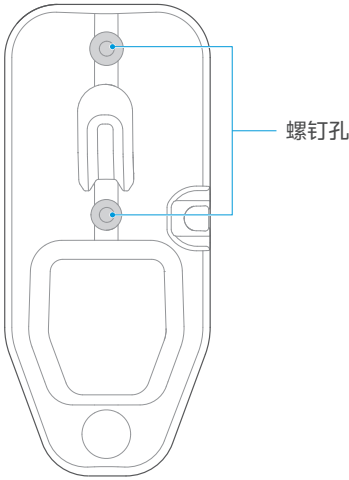
配件清单



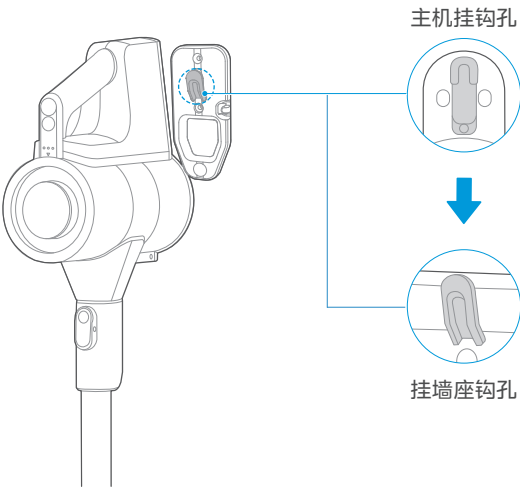
功能操作

挂墙座安装及使用

1 挂墙座水平放置墙面上，并用两颗螺丝固定；



2 机器处于关机状态，将主机（背面）挂钩孔处平稳对准挂墙座挂钩。



功能操作

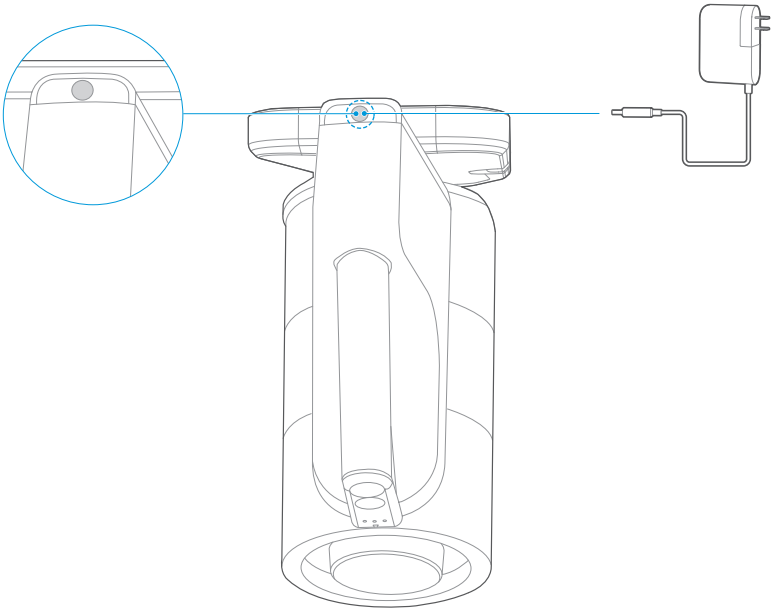
电池充电



注意

- 出厂时电池未充电，在使用前请务必将电池充满；
- 请勿在5℃以下和40℃以上的环境充电；
- 运行过程中产品电量不足，电池电量指示灯闪烁提醒；
- 当出现整机的续航明显变短，充电时间变长情况时，请专业人员更换电池，请勿自行拆装机器，以免发生危险。

- 1 把主机平稳放置挂墙座上；
- 2 电源线一段插头连接插座、另一端插入主机电池包尾部的充电端口，电量指示灯闪烁，电量充满一段时间后，指示灯熄灭；
- 3 充电时间：4-6小时
放电时间：高档长达10分钟左右，中档长达16分钟左右，低档长达45分钟左右。



功能操作

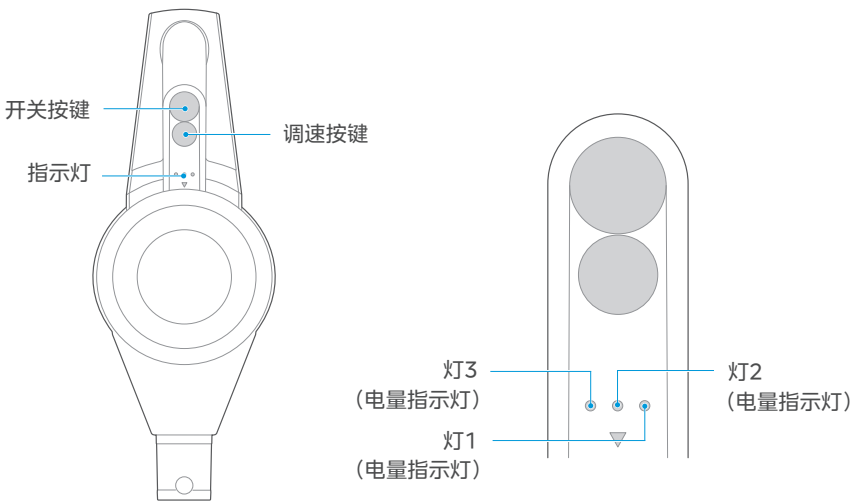
清扫



注意

- 出为避免堵塞风道，请先清理区域内大块垃圾（如大纸片、包装膜等）
- 请勿在5℃以下和40℃以上环境下使用和保管电池；
- 废弃本产品时，请将电池从整机上拆下；
- 严禁改造整机、附件以及适配器或电池；
- 电池型号：BP22220A/BP22220C。

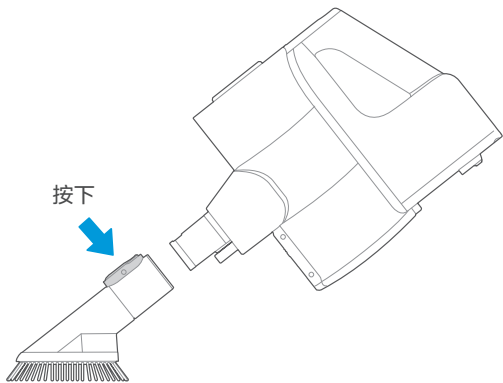
- 1 按一次“开关按键”开始清扫；
- 2 再按一次“开关按键”停止清扫；
- 3 当灯1，灯2，灯3全部闪烁时为报警指示，需要找专业人维修；
- 4 开机默认中档，按一次“调速按键”变为高档，再按一次“调速按键”变为低档，调速功能按“中、高、低”顺序，依次循环；
- 5 充电时电量指示：当指示灯1闪烁时为电量低，需继续充电，当指示灯1，灯3均亮为电量充满，充满一段时间后均灭；
- 6 工作（放电）时电量指示：当指示灯1，灯3均亮显示电量充足，可以使用，当指示灯1闪烁时显示电量低，请及时充电。



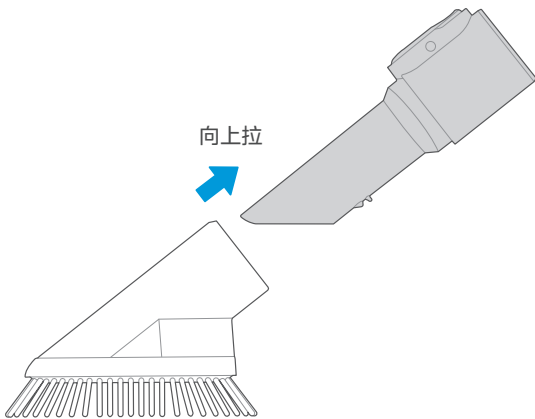
功能操作

多合一扁吸使用方法

1 卸下二合一扁吸；



2 一只手握住下部毛刷，另一只手握住扁吸上部，用力向上拉，拉出小扁吸。



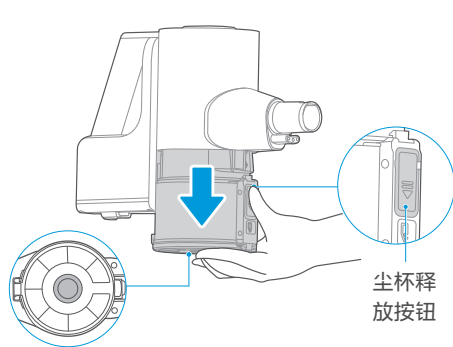
清洁保养

尘杯及过滤组件清理

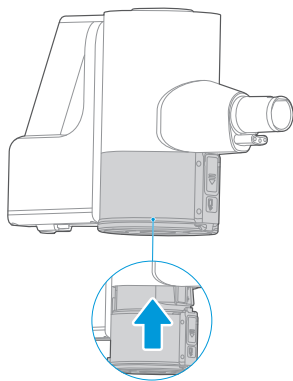
 注意

为保持吸尘器吸力，请定期清理灰尘。

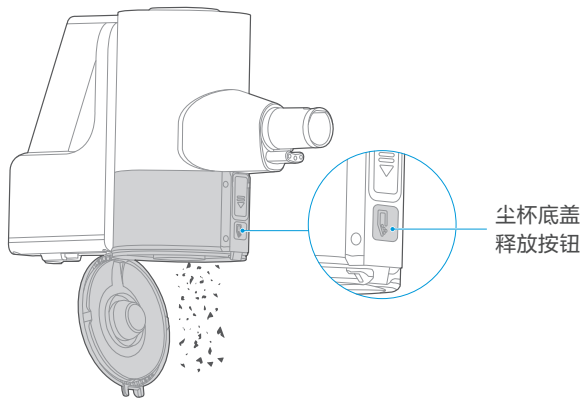
1 尘杯拆卸:机器如图放置，手扣尘杯底部，按下尘杯释放按钮，向下拉取尘杯。



2 尘杯安装:吸口朝外，用力向上推入尘杯，听见咔嚓声装上尘杯。



3 尘杯清理:按下按钮，尘杯底盖自动打开，实现一键倒尘。



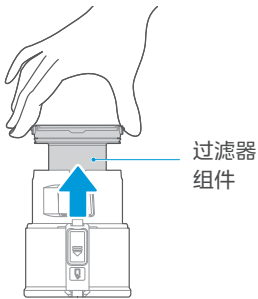
清洁保养

过滤器组件拆解及清理

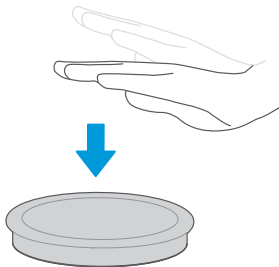
 注意

- 各过滤部件清洗后必须干燥后方可装回使用，建议通风处晾干24小时确保彻底干燥后再使用；
- 必须确保各部件安装到位，否则会引起产品故障；
- 不可将水渗入吸尘器电器元件内，否则可能会引起产品故障。

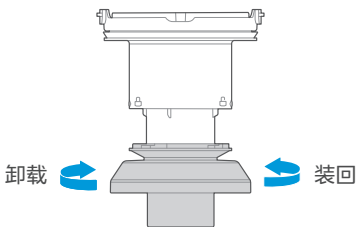
1 用手捏住两边筋位将过滤器组件轻轻从尘杯组件中取出；



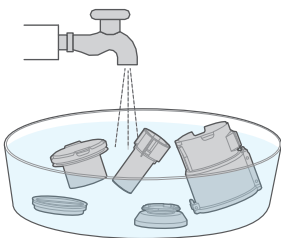
2 取出过滤海绵，并拍打；
(过滤绵不可反向拍打)



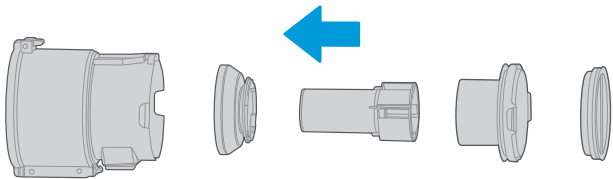
3 按图所示旋转取下旋风器并清理；



4 将过滤棉、旋风锥、尘杯杯身放在水龙头下冲洗；



5 水洗后需要充分晾干，然后按照拆卸相反顺序装回尘杯内。



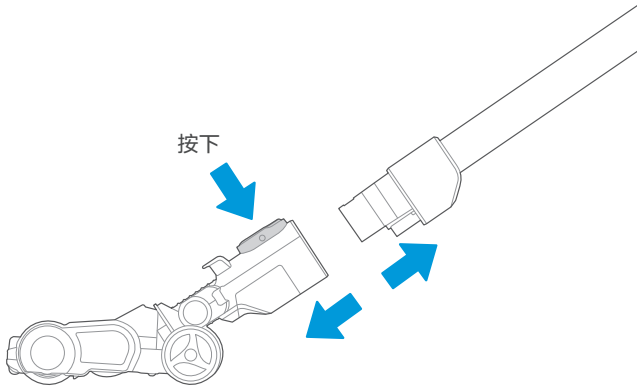
清洁保养

电动地刷拆解及清理

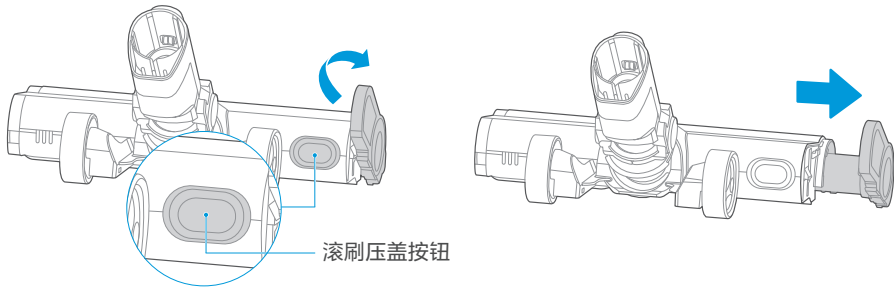
 注意

- 为避免影响电动地刷运转，当滚刷、轮子被缠绕或脏污时，请进行清洁保养；
- 拆解保养时，请务必停止电动地刷运转；
- 地刷部分不建议水洗，缠绕毛发可用剪刀或者刀片清理，粘在滚刷上的灰尘可以用毛刷清理。

1 按压按钮，卸下电动地刷；



2 按下按键，同时向上旋转侧盖；将侧盖与滚刷一起取出，将滚刷进行清洁，清洁完毕后与拆卸步骤相反装回。



异常处理

本品在使用时如发现异常，请先查阅下表。

异常描述	可能原因	处理方法
三个指示灯闪烁	- 地刷或除螨刷滚刷被缠住 - 使用环境温度过高或过低	- 清洁地刷或除螨刷 - 请在适宜环境内使用
电动地刷不工作	- 卷入了大型垃圾（包装膜等） - 滚刷被毛发等缠住	- 清理缠绕在滚刷上的毛发 - 清理垃圾
洗地机吸力减弱	- 电池老化 - 使用环境温度过高或过低 - 电池没有完全充满电	- 联系购买商铺或售后购买电池 - 在适宜环境内使用 - 请充电
吸力减弱	- 尘杯中灰尘过多 - 尘杯过滤棉堵塞 - 地刷或附件吸口堵塞 - 水洗后没有充分干燥	- 及时清理垃圾 - 清洗过滤棉 - 清理堵塞物 - 水洗后部件于阴凉处晾干使用
无法充电	- 充电时周围环境温度过高或过低	- 使机器处于合适的温度环境充电 (5°C-40°C)
电池漏液	- 电池长期没有使用	- 更换电池

其他无法处理的故障，请联系当地售后服务网点或拨打全国服务热线：400-8899-315

中国RoHS

中国RoHS有毒物质说明



零部件名称	中国RoHS管控物质或元素					
	铅 (Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价铬 (Cr(VI))	多溴联苯 (PBBs)	多溴二苯醚 (PBDEs)
电池	×	○	○	○	○	○
电源适配器	×	○	○	○	○	○
下盖组件	○	○	○	○	○	○
上盖组件	○	○	○	○	○	○
手柄	○	○	○	○	○	○
电机组件	○	○	○	○	○	○
尘杯组件	○	○	○	○	○	○
延长管	○	○	○	○	○	○
电动地刷	×	○	○	○	○	○
附件	○	○	○	○	○	○
电子电路	×	○	○	○	○	○

备注

- 1. 本表格依据SJ/ T11364的规定编制。
- 2. ○：表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在GB / T26572规定的限量要求以下。
- 3. X：表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出GB / T26572规定的限量要求。
- 4. 本表中的有 x 的所有部件均符合欧盟的RoHS指令，即“欧洲会议和理事会关于在电子电气设备中限制使用某些有害物质的第2011 / 65 / EU号指令”及其修正案。

产品技术参数

型号	G3 Green
额定充电电压	220 V ~
额定电压	21.6 V
额定功率	350 W

执行标准：GB4706.7/GB4706.1/GB4343.1/GB17625.1

保修须知

美的真空吸尘器严格遵照国家“三包”规定进行保修服务。
用户在正常使用产品的情况下，提供相关免费维修服务。

- 家庭整机保修两年，电机保修三年，充电产品的充电器、电池保修一年。
- 非家庭整机及其主要部件保修半年。
如：经营、商用、公司集体的产品。
- 保修期内用户可享受免费上门维修（特殊地区除外）服务。
“免费上门维修”限桶吸产品。
- 保修期界定：
 1. 以有效保修凭证的开具日期作为保修期的起始日期；
 2. 没有有效保修凭证的，按出厂日期后6个月作为保修期的起始日期；
 3. 若既无有效保修凭证也无出厂日期的，则按该产品的最早上市日期后6个月作为保修期的起始日期；
 4. 网购产品15天定期以收货日期计算，后期保修可按发票日期计算。
- 保修期内维修更换的零部件归本公司所有，保修期外维修更换的零部件归用户所有。
- 其他事项按照国家“三包”规定执行。
- 凡属下述情况之一的，不在保修范围内：
 1. 吸尘器附件（金属伸缩管/塑料接插管、软管、地刷、小附件等），耗材（滤芯、集尘袋等）和赠品；
 2. 用户搬运、使用、维护、保管不当而损坏的；
 3. 使用充电电压低于100 V 或者高于240 V 而损坏的；
 4. 未按产品使用说明书要求使用、维护、保养而造成损坏的；
 5. 非本公司专业服务人员拆卸、维修的；
 6. 因不可抗力（如雷电、火灾、地震、水灾等自然灾害）造成损坏的；
 7. 产品超出保修期的；
 8. 发票或保修卡上记录的型号或编号与商品实物不符合的。
- 以上情况我公司将实施收费维修，费用类型包括维修费、零部件费，具体费用标准在相关部门允许范围内。
- 由代理商、经销商、零售商自行承诺的额外服务与附加的非原厂配置赠品，由原代理商、经销商、零售商负责服务。

提示

1. 本产品只限于家用,非家用出现任何问题本公司概不负责。
2. 如您发现产品需要服务时,请直接联系当地特约服务网点或我司服务热线400-8899-315。
3. 如来信,请留下您的联系电话,以便您能尽快得到回复。

维修服务

相关信息（用户填写）

用户姓名 -	常用电话 -
通讯地址 -	
产品型号 -	产品编号 -
购买店铺 -	购买日期 -
维修点 -	发票号码 -

在购买本公司产品时，请立即填写此保修卡请妥善保管保修卡，消费者不必将其寄回本公司维修时请携带保修卡及有效发票正本

 400-8899-315

 24h 服务热线

免长途

 通讯地址：苏州市相城经济开发区漕湖大道39号
邮政编码：215000

产品合格证

检查结论： ☒ 合格

检查员号：

检查日期：

江苏美的清洁电器股份有限公司



维修记录

维修日期 -
故障内容 -
处理详情 -
维修单位名称 -
维修单位电话 -
维修人员签名 -

在购买本公司产品时，请立即填写此保修卡请妥善保管保修卡，消费者不必将其寄回本公司维修时请携带保修卡及有效发票正本