

部件展示



桶身

控制面板

外罩

• 温馨提示

本资料图片仅供参考，具体请以实物为准；
产品若有技术改进，会编进本资料中，如
资料与实物有差异请以实物为准。

操作界面



• | 温馨提示

本资料图片仅供参考，具体请以实物为准；
产品若有技术改进，会编进本资料中，如
资料与实物有差异请以实物为准。

附件清单



单向安全阀X1



膨胀螺栓X2



排水管组件X1



密封圈X2



膨胀螺钉X1



软管X1



说明书X2

• 温馨提示

本资料图片仅供参考，具体请以实物为准；
产品若有技术改进，会编进本资料中，如
资料与实物有差异请以实物为准。

产品参数

| 产品型号 | | F60-33UX8(HE) |
|---|---------|------------------------------------|
| 额定功率 | 3300W | |
| 额定电压 | 220V- | |
| 额定水压 | 0.8MPa | |
| 额定频率 | 50Hz | |
| 电器类别 | I类 | |
| 防水等级 | IPX4 | |
| 尺寸 | 50L | / |
| | 60L | 695*565*320mm |
| | 80L | / |
| 设置温度范围 | 30~75°C | |
| 能效等级 | 1级 | |
| 安装孔距 | 310mm | |
| 24小时固有能 耗系数(ϵ)/ 热水输出率(μ) | 50L | / |
| | 60L | $\epsilon \leq 0.6, \mu \geq 85\%$ |
| | 80L | / |

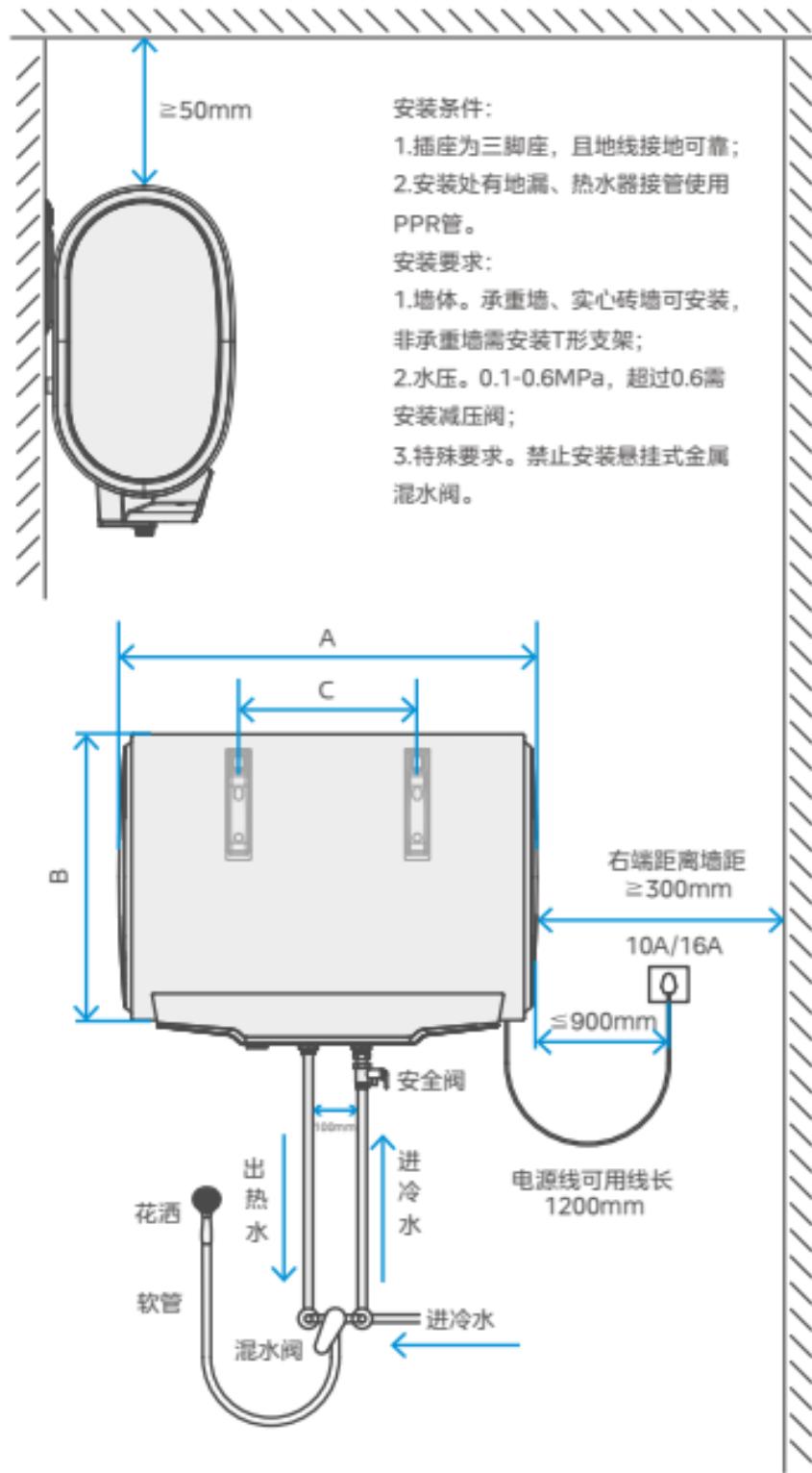
产品安装

• |注 意 事 项

为保证电热水器的安全和正常使用，请联系售后进行安装，严禁自行安装电热水器。

如需安装，请联系当地售后服务网点或拨打全国服务热线：400-8899-315

安装尺寸



说明：

- 1.安装示意图，仅供参考，外观以实际机型为准；
- 2.A/B机身尺寸以美书说明书内容为准。

| | |
|------------|-----|
| 容量 (L) | 60 |
| 壁挂孔距C (mm) | 310 |

快速入门

首次使用

a | 插好电源插头

为了防止电热水器干烧，首次使用前请先把内胆储满水。



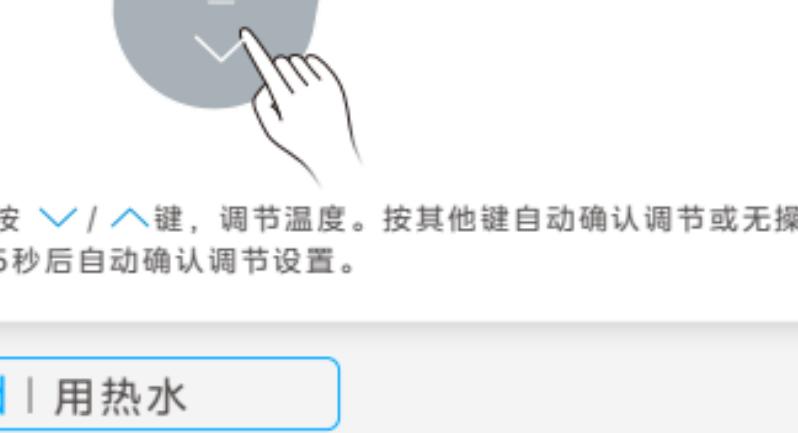
检查电源插头是否通电。

b | 开机



接通电源后，按 键，启动机器；再次按一下关机。

c | 调节温度



按 / 键，调节温度。按其他键自动确认调节或无操作5秒后自动确认调节设置。

d | 用热水



打开出水阀，即可使用热水。

快速入门

显示说明



图标亮起代表已经连接上无线网络。

请换滤芯

图标亮起代表需要更换新的活水滤芯。

净垢

通电达到90天后，净垢指示灯亮起，提示需要进行内胆排水清洁。



在APP上有功能开启时，图标亮起。

加热

加热器加热时图标常亮，加热完成后图标熄灭。



图标常亮表示机器漏电，请停止使用，通知售后维修。

热水量 - - - - -

灯条越长，热水越充足。



云管家指示灯亮，说明APP端已经开启云管家功能。

可沐浴

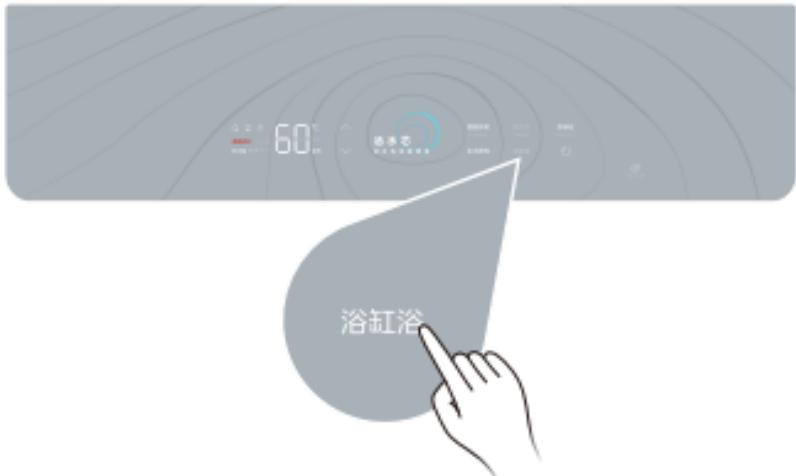
瞬热洗功能开启后，机器完成了加热该指示灯亮起。

使用技巧

浴缸浴

浴缸浴

点击浴缸浴图标，开启浴缸浴功能；浴缸洗模式下，加热器加热到机器允许的最高温度，增加热水总量，保证洗浴用水充足。

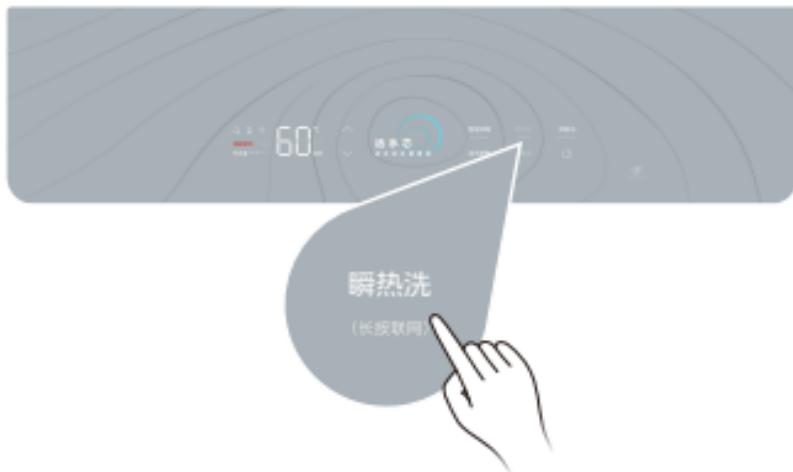


使用技巧

瞬热洗

瞬热洗

根据用户家进水水温度智能设置温度，随时满足一人洗浴。（开启时请保持洗浴水用水过程中通电）

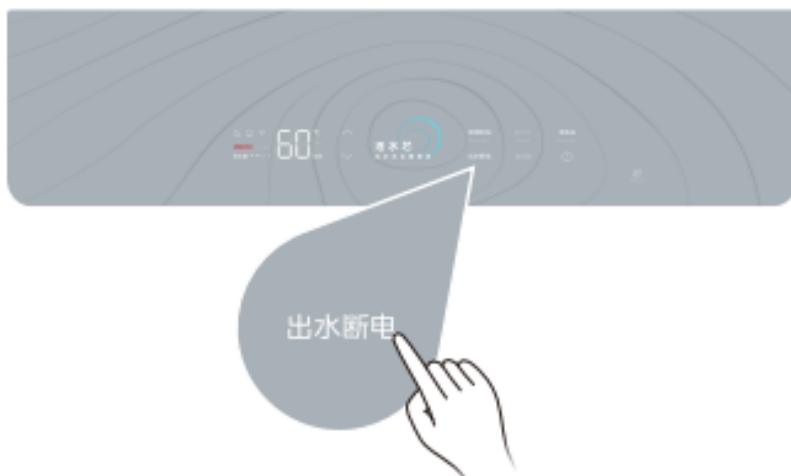


使用技巧

出水断电

出水断电

使用热水时，电热水器会自动切断电源，确保洗浴安全。

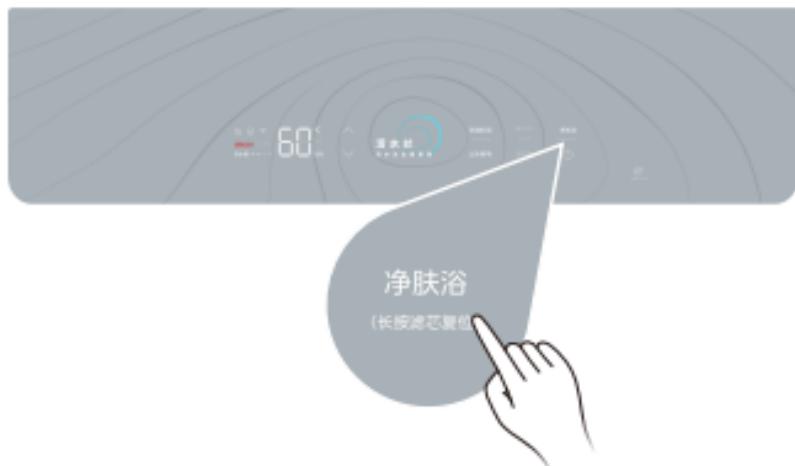


使用技巧

净肤浴

净肤浴

单击开启净肤浴功能，开启时立即进行一次高温杀菌，之后每21天进行一次高温杀菌，保持水质干净鲜活；能有效消除99.99%的大肠杆菌和金黄色葡萄球菌；灭杀99.99%流感病毒H1N1、H3N2、脊髓灰质炎病毒和手足口病毒；杀菌周期可以通过APP进行修改。



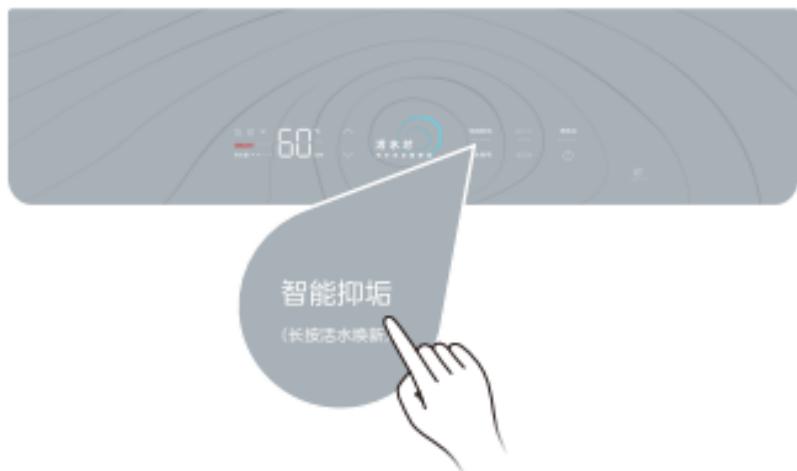
注：活水芯更换为新的滤芯后，长按此按键，“请换滤芯”灯熄灭

使用技巧

智能抑垢

智能抑垢

高精度算法识别用户用水情况，智能调节水温。定制加热，避免反复加热使钙镁离子与碳酸根结合形成水垢，保证水质洁净。



注：通电达120天，净垢指示灯闪烁，提示需要进行内胆排水清洁，长按此按键，则取消净垢指示灯闪烁并重新计时。

使用技巧

省电小妙招



使用技巧

前置过滤滤芯换芯指引

• 注意事项

滤芯建议更换周期为1年（因全国各区域水质、用水量不同会有差异）。当您需要更换滤芯时，请参加如下步骤或扫二维码按视频步骤：

a | 确保内胆水温 $\leq 40^{\circ}\text{C}$



b | 关闭产品电源



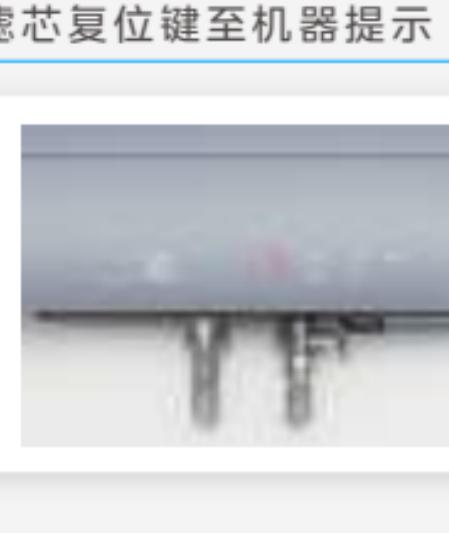
c | 关闭产品进水阀



d | 开启热水阀释放余压



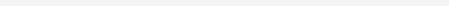
e | 打开安全阀排水口释放余压后关闭



f | 按标识方向旋开滤芯



g | 更换新滤芯按标识方向安装滤芯



h | 打开产品进水阀

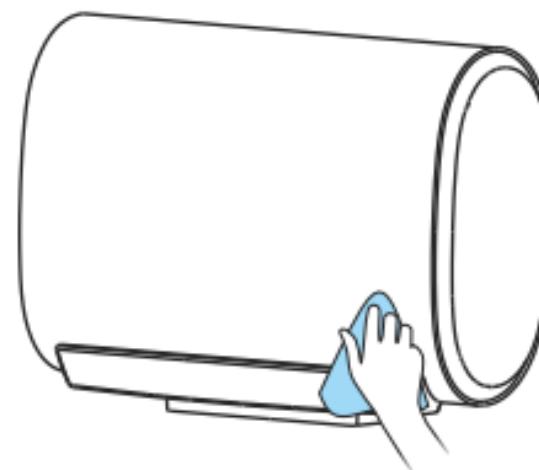
i | 打开产品电源

j | 长按滤芯复位键至机器提示

清洁保养

产品保养

确保热水器断电后，用湿布蘸取少量中性清洗剂轻轻擦拭，不要使用汽油、酒精或酸性溶液等化学溶剂。最后用干布擦干，保持电热水器干燥。



- 1. 经常检查电源线插头和插座应接触良好、可靠，且接地良好，无过热现象。
- 2. 长时间停用时，特别是在气温低（低于0℃）的地区，防止内胆中的水结冰，而导致热水器损坏，应将热水器内的水放出。排空内胆中的水，可从单向安全阀放水，排水时应关闭进水阀，打开出水阀，再通过安全阀排空。（下出水产品可直接将单向安全阀上的排空手柄向上提，上出水产品将产品倒放后将安全阀上的排空手柄向下按）
- 3. 为保持电热水器高效工作，每三年应该联系售后保养一次加热管和内胆，并根据当地水质情况定期更换镁棒。

电热水器长期不用，需要联系美的售后，排空内胆中的存水，保证产品使用安全。

常见问题

使用须知

| | |
|-----------|--|
| 加热时间 | 与内胆水温有关，内胆水温越接近设定温度，加热时间越短。首次使用时，内胆水温较低，所以加热时间长。 |
| 出热水量 | 与内胆升数、设定温度和进水温度有关。冬季进水温度较低，为保障沐浴水量充足，建议设定较高温度。 |
| 安全阀滴水 | 为保障安全，加热过程中当内胆压力过高，安全阀导流管会有少量滴水，属于正常现象。滴水温度可能较高，请勿触碰。 |
| 进水水压 | 正常工作范围是0.1-0.6MPa。水压过低会导致出水偏小；水压过高将导致安全阀滴水。 |
| 显示屏无显示或闪屏 | 可能是电源板电压过高进行自我保护，请拔插头，等待10分钟后再插上。 |
| 关于噪音 | <p>电热水器产生声音的原因可能是：</p> <p>1、嗡嗡类声音：正常加热时，水中气泡破裂产生。</p> <p>2、梆梆类声音：因水压过低，加热时水中气泡破裂的声音放大。</p> <p>3、吱吱类声音：因水压过高，水注入内胆产生。</p> <p>4、咕噜类声音：因停水，水管中有空气注入内胆产生。</p> <p>以上声音均非机器故障，可正常使用。</p> |

若仍未排除故障，请联系当地售后服务网点或拨打全国服务热线：400-8899-315

常见问题

故障自检

- 以下为常见故障的判断与检查，若简单处理无法排除，请送维修网点或向客服400进行咨询。
- 请不要自行拆卸修理，以免发生危险或者对电热水器造成损害。

- 1. 经常检查电源线插头和插座应接触好、可靠，且接地良好，无过热现象。
- 2. 长时间停用时，特别是在气温低（低于0℃）的地区。防止内胆中的水结冰，而导致热水器损坏，应将热水器内胆内的水排出。
- 3. 为保证电热水器能长期高效的工作，建议定期找专业人员清理热水器的内胆和电热元件上的沉淀物。

| 故障 | 可能原因 | 排除方法 |
|---------------------|--------------|---|
| 插上电源，屏幕上无任何显示 | 电源故障 | 检查是否停电 |
| | 限温器动作 | 通知专业人员维修 |
| | 电源板故障 | 通知专业人员维修 |
| 显示E1 | 可能有漏电现象 | |
| 显示E2或者多个设置温度灯同时闪烁 | 内胆中缺水，加热器干烧 | 保证电热水器内注满水，拔掉电源插头五分钟后，重新插上电源插头，如不能恢复正常，则应通知维修人员维修 |
| 显示E3或者多个实际温度灯同时闪烁 | 水温可能超高 | |
| 显示E4或者多个设置实际温度灯同时闪烁 | 传感器故障 | |
| 出水为冷水 | 当前设置温度偏低 | 设置温度调高 |
| | 混水阀 | 调节混水阀 |
| | 未开机或工作模式设置有误 | 按开关键开机后并设置工作模式 |
| | 停电 | 等待通电 |
| 显示屏无显示 | 限温器动作 | 通知专业人员维修 |
| | 变压器保护 | 保证电热水器内注满水，拔掉电源插头五分钟后，重新插上电源插头，如不能恢复正常，则应通知维修人员维修 |
| | | |
| 热水出口不出热水 | 自来水停水 | 等待自来水供水正常 |
| | 水压太低 | 待水压升高时再使用 |
| | 自来水进水阀未打开 | 打开进水阀 |
| | 混水阀故障 | 更换混水阀 |
| 漏水 | 各管口连接位置密封不好 | 把连接口处密封好 |
| 警示灯亮 | 地线带电 | |
| | 产品漏电且地线断开 | 立刻停止使用并通知专业维修人员维修 |

其他无法处理的故障，请联系当地售后服务网点或拨打全国服务热线：
400-8899-315

常见问题

包修政策

- 具体包修政策请在“美的服务”微信公众号上查询。

常见问题

— 常见噪音解析 —



常见问题

安全阀滴水处理指引



联网指引

——美的美居配网——

智能操控，随时随地使用手机控制热水器，外出提前约，到家享热水。

a | 下载安装美的美居



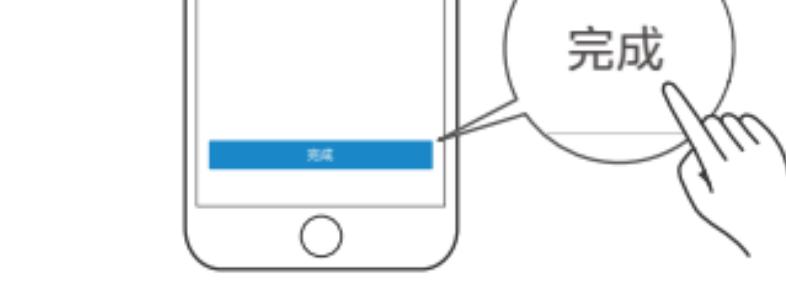
扫描上方二维码或在应用市场搜索“美的美居”下载并安装App。

b | 注册登录



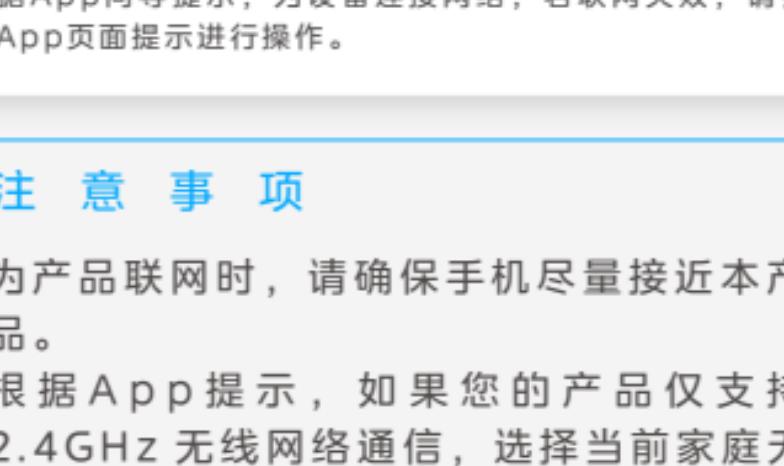
在App主界面，点击“+”按钮，根据向导完成帐号注册登录。

c | 设置热水器



长按 键3秒，此时 图标闪烁，设备进入美的美居APP热点配网状态。

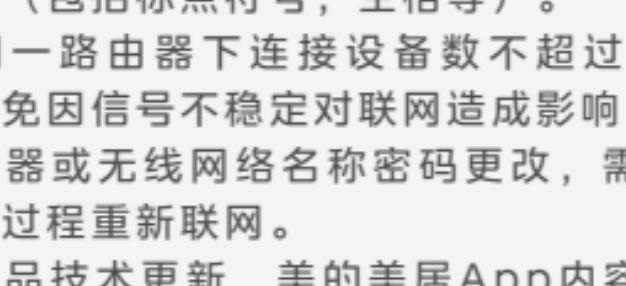
d | 添加设备



方式A：设备通电后，若App首页发现附近可添加设备，点击“添加”按钮进行添加。

方式B：设备通电后，点击首页右上角“+”后选择“添加设备”，可通过扫描家电机身二维码、选择品类型号或者附近设备的方式添加设备。

e | 设备联网



根据App向导提示，为设备连接网络；若联网失败，请参考App页面提示进行操作。

• 注意事项

- 为产品联网时，请确保手机尽量接近本产品。
- 根据App提示，如果您的产品仅支持2.4GHz无线网络通信，选择当前家庭无线网络时，请注意选择2.4GHz网络。
- 路由器无线网络名称不建议含有中文或特殊字符（包括标点符号，空格等）。
- 建议同一路由器下连接设备数不超过10个，避免因信号不稳定对联网造成影响。
- 若路由器或无线网络名称密码更改，需重复以上过程重新联网。
- 随着产品技术更新，美的美居App内容可能会有所变更，实际以美的美居App内展示向导为准。