

以换代修服务指南



服务内容

2021年1月1日后购买的美的小家电产品，正常使用一年内出现性能故障，经授权服务商/电商客服鉴定属实，凭有效凭证直接以换代修。

有效凭证

有效发票、电商产品签收记录、连锁超市购物小票、美云销用户销售单、以换代修金卡等可查实凭证。无以上有效凭证，按产品出厂日期延后6个月作为购买时间点，开始计算1年以换代修时间。

以换代修换新机原则：

- 1. 换货新机自签收之日起（凭系统换货记录）仍享受1年以换代修及正常三包服务；
- 2. 以换代修优先更换同型号产品；
- 3. 若无同型号产品则提供美的同价位段其他型号产品。

凡属下列情况之一的，不属以换代修范围：

- 1. 非性能故障：产品由授权服务检测无故障或不属于性能故障；
- 2. 样机/赠品优惠品：不享受以换代修服务权益，但可“享受正常保修服务”；
- 3. 不当使用造成故障：因个人使用不当（包括但不限于误用、疏忽、滥用、事故）造成的产品损坏；
- 4. 产品被拆卸过：产品被未授权服务商或个人拆卸过；
- 5. 非家庭用户：本服务只针对个人及家庭用户，商用产品/工程类/团购礼品类产品不享受以换代修服务。

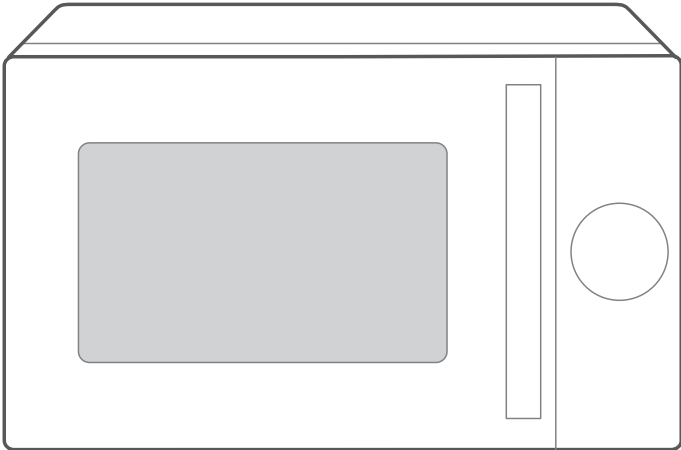
服务报单通道

报单系统	美的美居APP	“美的服务”微信公众号
报单路径	我的 - 服务中心 - 以换代修	报装报修 - 以换代修
		

型号 M2Y

桌面式语音微波炉

使用说明书



服务热线：400-8899-315

广东美的厨房电器制造有限公司

地址：广东省佛山市顺德区北滘镇永安路6号
邮编：528311 | 网址：www.midea.com
物料编码：16170000013550

本资料上所有内容均经过认真核对，如有任何印刷错漏或内容上的误解，可向本公司咨询。
注：产品若有技术改进，会编进新版手册中，恕不另行通知。产品外观、颜色如有改动，以实物为准。

请仔细阅读并妥善保管以供将来参考
更多使用指引，请扫描机身【扫码开启服务】二维码

目录

尊敬的用户：

感谢您使用美的公司的产品！

为了您正确使用本产品，请在产品安装和使用前仔细阅读本说明书，并妥善保管以供日后参考。

安全提示	安全注意事项	01
	温馨提示	01

认识产品	产品简介	02
	烹饪器具选择	03
	使用须知	04
	操作界面指引	05

功能介绍	微波快捷加热	06
	解冻	07
	快捷菜单	08
	语音功能	09
	杀菌	10

清洁保养	日常清洁	11
	腔体除味	11

服务指南	非故障自查	12
	故障处理	13
	产品参数	13

安全提示

安全注意事项



禁止微波空载

切勿在没有放置食物的情况下启动微波炉，以免引起炉内温度过高发生异常。



过热保护

连续使用时间不宜过长，以免机器进入过热保护状态而停止加热，待冷却后可继续使用。



插座安全

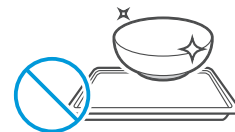
为了安全着想，插头必须连接接地插座，否则会有触电危险。

温馨提示



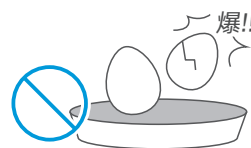
禁用锡箔纸

1. 微波功能下禁止使用，我会火光四射哦！



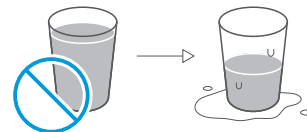
禁用金属器皿

2. 微波功能下禁止使用，我会火光四射哦！



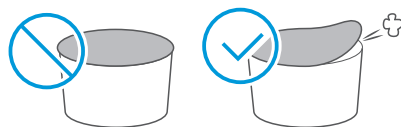
禁止加热带壳食物

3. 微波加热密封带壳的食物会炸开！



容量不可超2/3

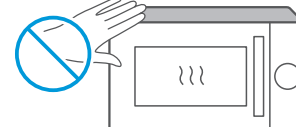
4. 液体加热时不要超过容器的2/3，否则会湿身哦！



密封食物预留开口

5. 加热密封食物时要预留一个开口，不然会炸开哦！

顶面/两侧  注意：高温表面



加热时外罩会烫哦

6. 加热后外罩发烫属于正常现象，请注意防烫，不要触摸哦！

认识产品

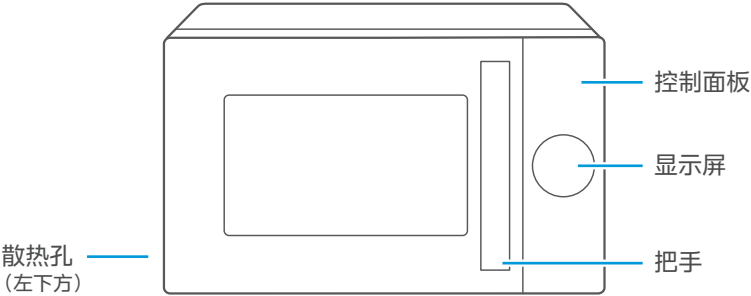
产品简介

⚠ 注意

- 由于我们的产品不断升级，如实物与下图存在差异，请以实物为准。
- 将微波炉放置在隔热的平面上使用，并在微波炉周围至少保持**10-15cm**的距离，顶部保持**30cm**的距离。
- 此产品为桌面式产品，禁止用作嵌入式。
- 应将微波炉放置在干燥的环境中，不可在室外使用本产品，严禁将微波炉放置在易燃物或热源附近使用，应注意远离窗帘等或类似物品，以防造成火灾。

1 部件展示

 注意：高温表面
高温警示
*加热时注意防烫，请勿触摸



烹饪器具选择

⚠ 注意

- 锡箔纸、金属器皿、带金边装饰/彩釉容器，在微波功能下不能使用。
- 以下附件仅作演示说明，不随机配送。

微波



不可放

锡箔纸



金属器皿



带金边装饰/彩釉容器



可放

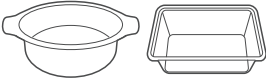
耐高温保鲜膜



耐热微波适用陶瓷



耐热微波适用玻璃



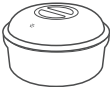
微波适用塑料



微波蒸宝



微波蒸饭宝



使用须知



注意

- 金属器皿使用请参照“烹饪器具选择”。

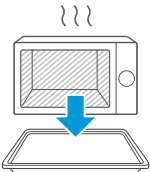
1 使用前须知

初次使用清洁

初始使用会有轻微异味，属于正常现象，建议使用前用【清洁保养】中的【腔体除味】小技巧清除异味。

金属器皿取出

使用微波功能时请将金属器皿取出，使用微波适用器皿。



2 使用时须知

解冻 | 杀菌

最佳按键区域为文字的中间位置，按键时请稍用力。

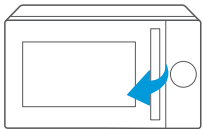
暂停/取消
长按3s 开

重新选择功能时需按【暂停 / 取消】键清除当前状态。

确定/开始

待机状态下，按时间键，再按【确定/开始】键或直接按【确定/开始】键，可快捷启动微波加热。

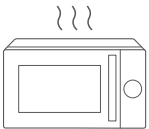
按【暂停/取消】进入省电模式，按任意键或开门可唤醒。



3 使用后须知

延时散热

烹饪结束后风扇仍会吹风散热，此时可开门取出食物，关门后待散热完成风扇声自行停止，以上属正常情况无需处理。



操作界面指引



注意

- 操作界面为触摸式按键，按键时请尽量按文字的中间位置。
- 由于我们的产品不断升级，如实物与下图存在差异，请以实物为准。
- 初始上电显示“0”，蜂鸣器叫一声，程序进入待机状态。

快捷菜单

烹饪热饭、热菜、牛奶、包子可按此键

热饭 | 热菜

牛奶 | 包子

解冻

连续按此键可调节对应解冻重量

解冻 | 杀菌

杀菌

选择此功能可将餐具、器皿消毒杀菌

个/杯

加热牛奶/包子时对应显示

个杯 0 克

克

调节重量对应显示

10秒 1分 5分

微波快捷加热时间键

按时间快捷键设置快速启动微波加热

确定/开始

确定/开始键

程序设置完成后按此键，微波炉开始工作；待机状态下，直接按此键微波炉快捷加热30秒

暂停/取消键

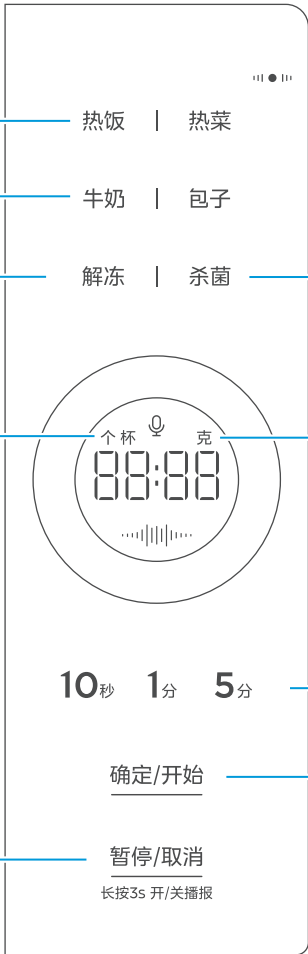
暂停或取消程序按此键

暂停/取消

长按3s 开/关播报

播报功能：

待机状态下，长按此键3秒打开或关闭播报功能，播报关闭后需要仍然可以语音唤醒并进行交互



功能介绍

微波快捷加热

*图示仅展示效果，具体显示以实际为准

⚠ 注意

- 快捷加热是利用微波加热，微波功能下金属材料（含锡箔纸）不能用哦！
- 烹调时使用保鲜膜（留孔透气）或带孔的盖子，可防止食物发干。
- 加热过程可调整食物摆放位置或搅拌，食物加热更均匀。

- 1 按【10秒/1分/5分】键选择时间。
(例如设置1分30秒，按一次1分再按3次10秒)
注：默认最高火力，最大烹饪时间：95分钟。



- 2 按【确定/开始】键启动，显示屏开始倒数计时。
注：工作过程中可按时间键或【确定/开始】调整时间。



加热时间参考表：(可根据个人喜好调整时间)

编号	食物	份量	火力	时间建议
1	热面包	2个（100克）	默认高火	30秒
2	爆米花	1袋（100克）	默认高火	2~3分钟
3	煮方便面（用热水）	1袋（100克）	默认高火	2~3分钟
4	煮玉米	1个（200克）	默认高火	4~5分钟
5	煮红薯 / 土豆	1个（200克）	默认高火	4~5分钟

解冻

*图示仅展示效果，具体显示以实际为准

⚠ 注意

- 此功能可根据设定的食物重量智能匹配解冻时间。

1 解冻设定

- 1 按【解冻】键。



- 2 连续按【解冻】键调节重量。
注：解冻重量范围：100克-1500克。



- 3 按【确定/开始】键启动，显示屏开始倒数计时。



2 解冻食物的技巧



【冷冻馅饼、奶油、饼干等易碎食品】

只适宜用微波炉稍稍解冻，取出后置于温室下自然解冻。



【冷冻的生肉、鱼】

要除去包装放在容器内解冻，冷冻前最好将其切成2-3厘米大小，并摆放整齐，达到更好的解冻效果。

⚠ 注意

- 解冻是利用微波解冻，金属材料（含锡箔纸）不能用哦！
- 为了均匀解冻，建议在解冻过程中将食物翻转，或移动食物摆放位置。
- 经解冻的食物建议尽快烹调或食用，不宜再放入冰箱内冷冻。

快捷菜单

*图示仅展示效果，具体显示以实际为准

1 按【热饭】/【热菜】/
【牛奶】/【包子】键。
(注：【热饭】【热菜】为加热
冷藏饭或冷藏菜)



2 连续按对应菜单选择重量。

重量范围

热饭：100-300g

热菜：200-500g

牛奶：1杯/2杯（建议250克/个）

包子：1-4个（建议80克/个）



不同菜式的重量步进
可能不一样

3 按【确定/开始】键启动，
显示屏开始倒计时。



注意

- 所有自动菜单都包含微波功能，禁止使用金属器皿（含锡箔纸）。
- 烹饪时加保鲜膜或加盖，烹饪效果更佳，注意留孔哦！

语音功能

*图示仅展示效果，具体显示以实际为准

注意

- 为提升语音操控体验，请使用普通话。
- 请避免使用重字重音类指令，以免机器误识别。
- 微波功能下金属材料（含锡箔纸）不能用哦！
- 产品可识别开关门，需确保放入食物后，方可语音启动烹饪，避免空烧打火。

常用功能语音指令：（说出指令词前请先唤醒小美）

(注：10-60秒：步进5秒；1-95分钟：步进1分钟；100-1500克：步进100克)

工作类型	唤醒词	指令	X代表
基本模式	启动微波解冻	【小美，小美】 【解冻X分/秒】 【解冻X克】	10秒~95分钟 100-1500克
	启动消毒杀菌	【小美，小美】 【杀菌消毒】 【启动杀菌】	/
	启动微波	【小美，小美】 【启动微波X分/秒】 【微波加热X分/秒】	10秒~95分钟
	暂停工作	【小美，小美】 【暂停工作】	/
	继续工作	【小美，小美】 【继续工作】	/
	取消工作	【小美，小美】 【取消工作】	/
	增加时间	【小美，小美】 【加X分/秒】	10秒~95分钟 (增加后的时间不能超过95分钟)
自动菜单	减少时间	【小美，小美】 【减X分/秒】	10秒~95分钟 (减少的时间不能超过当前时间范围)
	启动热饭	【小美，小美】 【热饭X分/秒】 【热X碗米饭】	10秒~95分钟 1-2碗（建议100克/碗）
	启动热菜	【小美，小美】 【热菜X分/秒】 【热一盘菜】	10秒~95分钟 (建议300克/盘)
	启动热牛奶	【小美，小美】 【热牛奶X分/秒】 【热X杯牛奶】	10秒~95分钟 1-2杯（建议250克/杯）
音量调节	启动热包子	【小美，小美】 【热包子X分/秒】 【热X个包子】	10秒~95分钟 1-4个（建议80克/个）
	增大音量	【小美，小美】 【增大音量】 【大声点】	/
音量调节	减小音量	【小美，小美】 【减少音量】 【小声点】	/
查询	查询剩余时间	【小美，小美】 【工作还剩多长时间】 【还剩多久结束】	/
主动播报控制	开启播报	【小美，小美】 【开启播报】	/
	关闭播报	【小美，小美】 【关闭播报】	/

杀菌

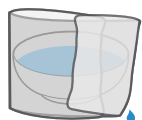
*图示仅展示效果，具体显示以实际为准

根据微波特性，对陶瓷、玻璃等餐具及器皿具有强效杀菌作用，杀菌率最高可达99%以上。

⚠ 注意

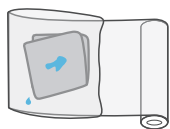
- 此功能含有微波，禁用金属容器（含金丝银丝描边的餐盘）。
- 严禁在未放入任何餐具、器皿等物品，机器处于空腔时启动杀菌功能。

① 杀菌前准备工作（使用前，请按以下指引操作）



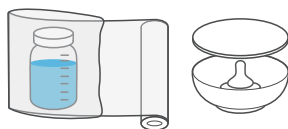
「餐具杀菌」

- ① 杀菌前必须将餐具在水中浸湿；
- ② 将餐具用湿毛巾包裹。
(木质材料或者不耐高温的餐具必须包裹湿毛巾，以防微波加热过度)



「毛巾/抹布杀菌」

- ① 将毛巾/抹布在水中浸湿；
- ② 用保鲜膜包裹起来。
(包裹保鲜膜可隔绝油污，且杀菌效率更高)



「奶瓶杀菌」

- ① 将奶瓶与奶嘴分开；
- ② 奶瓶装入7分满的水，并用保鲜膜包裹；
- ③ 奶嘴浸没在装水的容器，并用小盘子压住防止浮起。

② 杀菌功能设置

1 按【杀菌】键。

杀菌

85:00

2 按【确定/开始】键启动程序，
显示屏开始倒计时。
(默认5分钟)

确定/开始

89:59

清洁保养

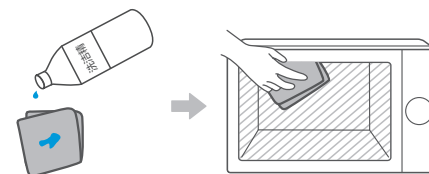
* 定期对料理炉进行清洁与保养，有利于提高料理炉使用寿命。

⚠ 注意

- 不要使用粗糙类的擦洗物（如钢丝球）。
- 清洁料理炉前，请提前打开炉门散热，待腔体温度放凉后再清理。

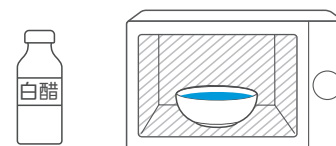
日常清洁

- ① 先用抹布擦去食物残渣。
- ② 将柔软的湿抹布蘸取适量清洁剂
擦拭腔体和背板，重点清洁顶部。
(防止油污堆积在顶部，引起烹饪时冒烟)
- ③ 最后用干净的抹布擦干即可。

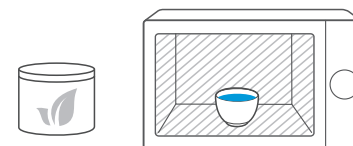


腔体除味

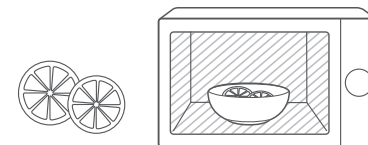
方法 ①：在标注有“微波炉适用”的碗里
加入少许白醋和适量水，再放进
微波炉高火力加热1-2分钟。



方法 ②：放置一杯红茶在炉腔内，高火力
加热1-2分钟。



方法 ③：将几片新鲜柠檬片/橘子皮放置于
陶瓷碗内，高火力加热15-30秒。



非故障自查（委托维修前，下列情况并非故障）

现象	原因	处理方法
加热慢	• 未选择高火力加热	• 选择最大火力加热
腔体内打火花	• 使用了金属容器（包括铝箔锡纸、带金边装饰/彩釉容器）	• 不要使用金属容器，包括铝箔锡纸、带金边装饰/彩釉容器，器皿的选用请参考说明书
	• 炉腔内有脏污，微波会集中脏污处产生火花	• 擦拭脏污即可
触摸有静电	• 插座未接地线	• 排查插座是否有接地线
加热时响声	• 炉腔由于热胀冷缩发出的“噼啪”响	• 正常情况，无需处理
	• 长期未清洁炉腔，积了很多油脂	• 用干净毛巾擦净发热管及炉腔
味道	• 新机器的味道	• 使用前，打开炉门，让味道散发
冒烟	• 炉腔有油污、食物残渣等，未及时清洁	• 用干净毛巾擦净发热管及炉腔
插电没反应	• 插座有问题	• 更换另一个插座
	• 插头未插稳	• 插稳插头
	• 总电闸跳闸	• 检查电闸是否跳闸
食物不热	• 加热时间过短	• 适当延长加热时间
	• 机器在加热少量食物或连续使用时，炉腔温度会升高，为了保护产品，会降低输出功率，非故障	• 请适当降温后再使用
微波炉不工作	• 连续使用时间过长导致过热保护	• 待冷却10分钟左右后可继续使用
	• 炉门没有关好	• 检查炉门是否关好，重新关上
烹饪时有咔嚓声	• 内部开关切换的声音，非故障	• 正常情况，无需处理
食物烧焦/不熟	• 没有正确设置加热时间	• 调整时间
按键没反应	• 重新选择功能时没有清除当前选定的模式	• 按【暂停/取消】键清除当前状态
	• 为了节能，机器可按【暂停/取消】进入省电模式	• 拉开炉门即可恢复
	• 没有在有效按键区域	• 有效按键区域在文字的中间位置
打开门，显示“U”	• 此状态为待机模式	• 正常情况，无需处理，接着操作即可

故障处理

当发生故障时，若重新通电再启动后故障仍无法排除，请致电我司客服 400-8899-315 联系专业人员排除故障

产品参数

产品型号	M2Y
执行标准号	GB 4706.1-2005 GB 4706.21-2008
额定电压/频率	220V~ 50Hz
额定输入功率	1020W
微波输出功率	700W
微波工作频率	2450MHz
外形尺寸（宽x深x高）	440x362x279 mm
炉腔尺寸（宽x深x高）	307x307x174 mm
噪声值	≤ 60dB(A)
认证	CCC

1. 产品尺寸顺序为宽×深×高，外形深度含拉手、后板拉伸的长度，高度值含炉脚，因产品不断升级，尺寸参数与标注数据可能存在差异，偏差值±5%。
2. 炉腔尺寸包含拉伸长度，宽深高乘积结果得到炉腔容积。因产品不断升级，容积参数与标注数据可能存在差异，偏差范围±10%。
3. 由于我们的产品在不断改进，实物参数可能与标注不同，具体参数请参照实物。

能效等级	效率值（%）	待机功率（W）	依据国家标准
1级	60	1.0	GB 24849-2017