



生产许可



pantone 285C

210x145mm  
钉装，双色印刷  
80g双胶纸

封面带形码及下方文字厂家需按实际更新，具体要求如下：

条码规格：EAN128码  
条码内容：说明书编码  
条码大小：33x7mm  
带以下文字：说明书编码+厂家缩写，字体美的无界联动字体  
颜色：R5%黑  
注：条码扫描法集为说明书编码，无厂家缩写，与条码下方文字不一致为特殊要求。  
例：厂家为美的



16161000014577-MD

	说明书	美的电饭煲【机密】
制作	刘颖	
编码	16161000017241	
变更记录	A: 20240318	

本文件含有美的集团的保密信息，禁止任何人未经授权以任何形式使用（包括但不限于全部或部分地泄露、复制、或散发）



# 全智能电饭煲

## 使用说明书

使用前请仔细阅读本手册并妥善保管

更多使用指引扫描机身【智能产品】二维码，查看电子说明书



购买美的小家电365天内出现性能故障  
凭发票等有效凭证可直接免费以换代修



# 目录

<b>安全提示</b>	01
<b>产品简介</b>	03
部件展示	03
配件清单	03
操作面板	04
<b>产品清洁</b>	05
清洁盖板	05
清洁蒸汽阀	05
清洁煲体/内锅/蒸笼	05
<b>功能介绍</b>	06
如何正确量米	06
香甜饭烹饪步骤	06
各功能烹饪步骤	08
预约功能	10
保温/取消功能	10
<b>服务指南</b>	11
产品参数	11
异常现象解决方法	11
故障代码解决方法	12
食品接触清单	13
环保清单	14
<b>365天以换代修</b>	15
<b>产品保修卡</b>	16

# 安全提示

- 为保证使用安全，避免对您或他人造成伤害和财产损失，请您务必遵守以下安全注意事项。  
不遵守安全警告而错误使用时可能导致事故发生。
- 本产品未考虑到无人照看的幼儿和残疾人对器具的使用、幼儿玩耍器具的情况。该情况有可能导致事故发生。

 警告 表示可能会导致死亡或重伤的安全事项

 表示【温馨提示】的内容

 注意 表示可能会导致轻伤或财产损害的安全事项

## 重点安全事项

- |   |   |   |  |
|---|---|---|--|
|  严禁将产品浸入水中或淋水。  |  |  除维修人员以外，其他人不得进行分解维修，以免造成火灾、触电、受伤。                   |  |
|  请勿用湿手拔插插头，以免触电、受伤。   |  |  产品正常工作的海拔高度范围：0~2000米。                              |  |
|  严禁将产品靠近易燃物，使用时注意远离窗帘、布帘、幕帘或者类似物品，以防造成火灾。                               |  |  饭煲工作前，务必擦干内锅外部水分，以免造成故障。                            |  |
|  请勿让儿童单独操作使用，要放在婴幼儿不能触及的地方，以避免触电、烫伤等危险事故出现。                             |  |  饭煲工作后，上盖、内锅边缘及附近温度较高，未冷却前严禁用手直接触摸，以免烫伤。             |  |
|  严禁用此饭煲做可能引起排气孔堵塞的食物：如片状食物（白菜、紫菜）或带状食物（海带），碎片状食物（玉米渣、绿豆），以免引起事故或造成饭煲损坏。 |  |  严禁将内锅置于明火或电磁炉上加热，必须使用原配内锅，否则会导致异常。若内锅不慎发生明显变形，必须更换。 |  |

## 其他安全事项

### 用电安全

- |   |  |
|---|--|
|  请勿使用除交流电 220V 以外的电压，以免造成火灾、触电；电源线破损请勿使用。                 |  插头需彻底插入插座，以免造成火灾、触电或短路。  |
|  要单独使用额定电流 10A 以上的带接地线插座，如果与其他电器合用，插座可能会发生异常而引起火灾等危险。     |  当原配电源线长度不够时，可向美的售后申请购买更长的电源线配件，或使用优质排插连接，切勿使用非美的牌电源线，以免造成火灾、触电或短路。 |
|  电源线插头、插尾以及产品插座如有灰尘或水迹，请及时清理，以免引起火灾、触电或短路。                |  通电前，先将电源线插尾插入机身，再将电源插头插入插座。  |
|  请勿将电源线强行折弯、靠近高温、捆绑、承载重物等，电源线破损，电源线插头损伤请勿使用，以免造成火灾、触电或短路。 |  确保室内插座接地良好，务必安装漏电保护开关，以免触电（敏感人士或在干燥天气下可能会感到静电）。                    |
|  如果电源软线损坏，必须用专用软线或从其制造商或维修部买到的专用组件来更换。                    |  产品使用完毕，如不需要保温，请及时拔掉电源线插头或关闭室内插座开关。                                 |

## 使用环境



产品仅限于室内使用。



电饭煲不要放在不平稳、潮湿或者靠近其它火源、热源（如炉具）的地方，距离至少30cm，否则会损坏或发生事故。

## 使用限制



严禁私自改造产品用途及功能，勿在外接定时器或遥控控制系统方式下运行。



请勿向电饭煲底部的溢水孔插入大头针、铁丝或其他物品，以免触电、受伤。

## 使用前



在饭煲工作前，请检查盖板是否安装到位，以免引起事故。



饭煲使用前，先清除内锅与饭煲内的水滴、米粒等异物，以免造成过热或者短路。



放置内锅前，请确保饭煲内无金属异物（如啤酒盖、易拉盖）以免造成产品损坏甚至火灾。



为保证米饭效果，当煮饭超过最大米量刻度一半时，请勿使用蒸笼蒸食物。



此饭煲只能使用原配内锅，不能将蒸笼单独作为加热容器烹饪，以免出现过热融化甚至起火事故。



请勿用热水煮饭，否则会影响温控器的温度判断，导致煮饭效果变差。

## 使用中



烹饪中，请勿移动产品，请勿打开上盖（煲仔饭按说明），以免影响烹饪效果，甚至造成烫伤。



使用中或刚使用完毕，请勿用手直接触摸内锅，以免高温烫伤。



烹饪中，请勿将手或脸靠近蒸汽口，请勿遮盖蒸汽口，以免造成烫伤及引起事故造成饭煲损坏。



请选择正确的功能和对应水位。如煮粥时用错功能（用快速饭功能煮粥等），以免会溢出甚至烫伤。

## 使用结束



烹饪完成后请勿立即煮下一锅，应该完成后等待15分钟以上，以便热盘冷却。



清洁本机或进行保养维护之前，请断开电源，否则可能会发生意外。



盖板密封圈不可单独拆卸，请勿用力拉扯密封圈以免损坏。



请勿使用挥发油、酒精、稀释剂等清洁机器，否则可能损坏产品。

## 维修处理



禁止售后维修网点或用户个人短接热熔断体（保险丝），否则可能导致火灾。



如需进行产品维修或更换零件，请到美的指定的专业维修网点，以免因维修不当或配件选用不当带来使用隐患。

## 特殊人群注意



装有心脏起搏器的人士或助听器植入耳蜗的使用者，在使用本产品时，请咨询授权医疗人员并参考医疗设备提供商的说明。

## 其他提醒



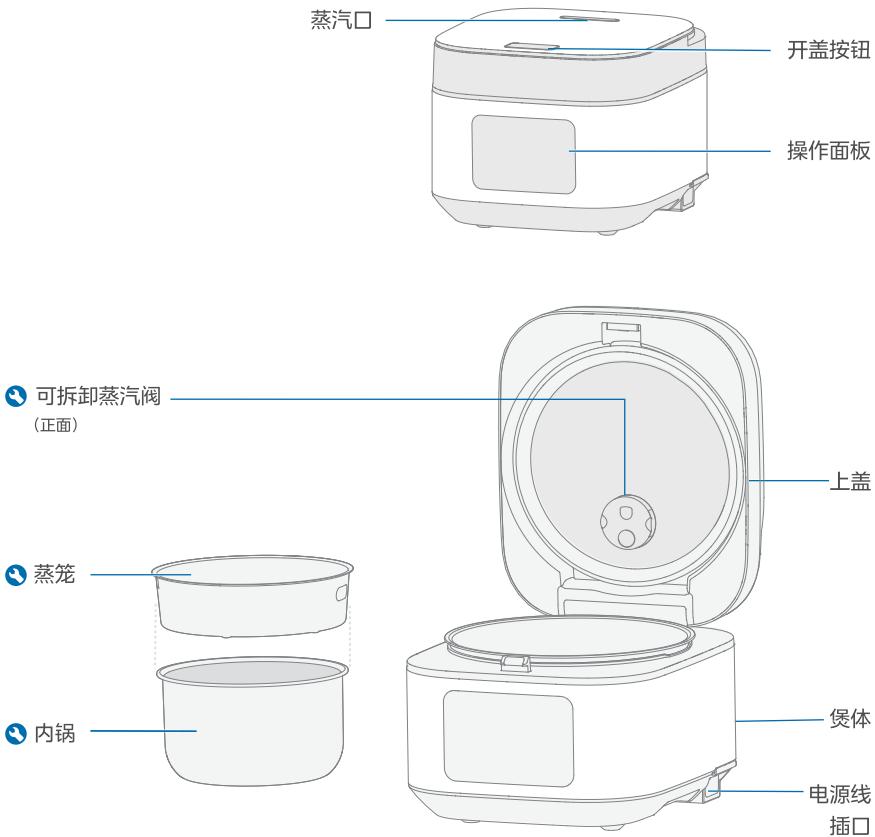
如产品图片与实物不一致，以产品实物为准。

# 产品简介

说明书图示仅供参考，具体以包装箱内实物为准

## 部件展示

可拆卸部件（使用前，请先清洗）



## 配件清单



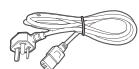
多功能饭勺1个



量杯1个



蒸笼1个



电源线1根

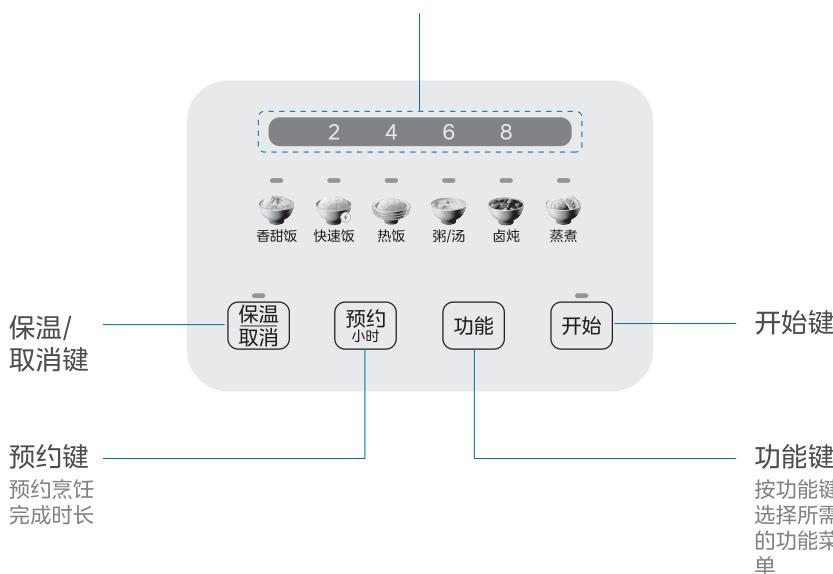
# 产品简介

## 操作面板

使用前

### 预约显示时间

按预约键选择预约  
时间依次“2、4、  
6、8”循环显示



# 产品清洁

⚠ 清洁时确保电饭煲断电！

## 盖板清洁

温馨提醒：首次使用可根据以下步骤进行简单清洁，后续可根据使用情况进行定期清洁。

使用完饭煲后用抹布清洁盖板和密封环。

💡 注意：盖板和密封环不可拆卸，请勿用力拉扯密封环。



## 清洁蒸汽阀

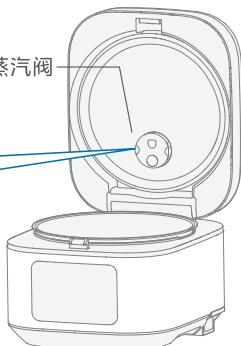
温馨提醒：首次使用可根据以下步骤进行简单清洁，后续可根据使用情况进行定期清洁。

### 1 拆卸蒸汽阀

向外拔出取下蒸汽阀，  
用水清洗完内部



蒸汽阀



清洗擦干后，  
重新安装到位



## 清洁煲体/内锅/蒸笼

### 1 清洁煲体

用干净软布擦拭



注意：煲体内部清洁完毕后，请务必擦干水份，避免在有水的情况下通电使用。

### 2 清洁内锅/蒸笼

用清水浸泡60分钟，  
使残留米饭充分吸水后清洗



💡 注意：烹饪后，存在水垢/食物残渣现象，可以使用清水浸泡后用钢丝球擦洗！

### 3 擦干

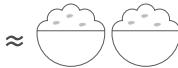
清洗完成后擦干  
内锅、蒸笼



# 功能介绍

## 如何正确量米

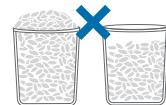
### 1 用产品附带的量杯进行量米



1杯米约可煮2碗饭（碗口直径约11.5cm）



正确量米  
大米应平于杯口

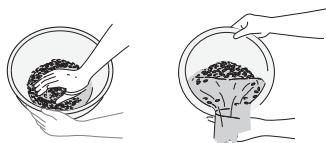


高于或低于杯口都会导致水位无法准确控制

- 注意：
  - 1. 4升锅常规饭最多可煮8杯米否则可能会导致溢出或米饭不熟等情况；
  - 2. 11.5cm为常规家庭用碗尺寸。

## 香甜饭烹饪步骤

### 1 淘洗干净大米

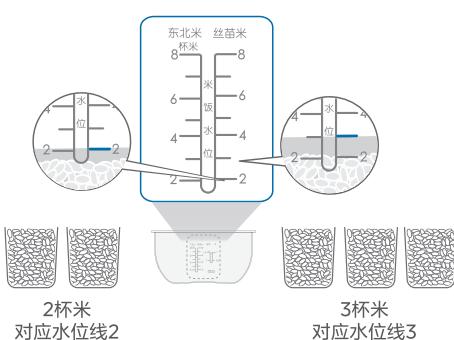


#### 小贴士

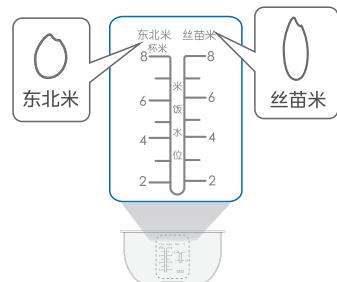
洗米时淘洗2~3遍  
口感会更佳哦

### 2 按内锅的米饭水位线，加水

内锅水位线（丝苗米为例）



不同米种对应水位线



#### 小贴士

将锅内的米搅拌开并平铺于锅内，便于受热均匀；

米种不同，吸水率不同，加水煮饭需根据内锅对应刻度线及个人口感喜好，以刻度线为基准调整到适宜水量；

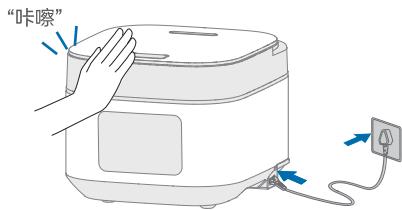
# 功能介绍

## 香甜饭烹饪步骤

- 3 擦去内锅外表面水滴和异物，将内锅放入煲体



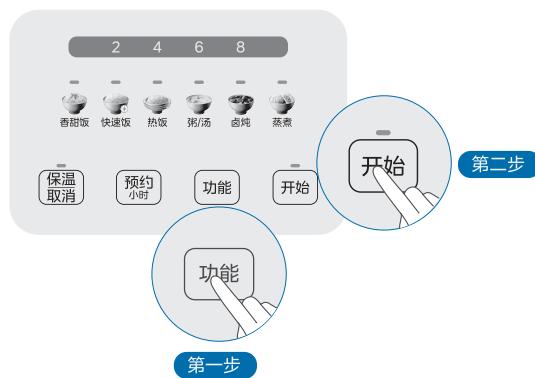
- 4 合上饭煲盖，并插上电源线通电



注意：请将电源线插头插到底！

- 5 选择功能

- 1 按「功能」键，选择「香甜饭」功能
- 2 按「开始」键饭煲进入烹饪状态



- 6 烹饪完成

约50分钟后，烹饪完成，  
自动进入保温

# 功能介绍

## 快速饭烹饪步骤

### 1 量米、洗米

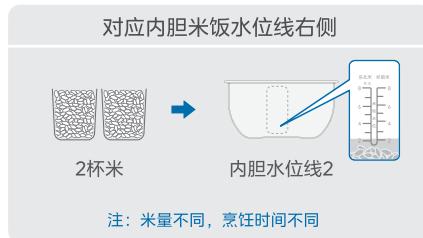
用产品附带的量杯量米，淘洗干净大米

### 2 加水

参照右图米饭水位线加水（以丝苗米为例）

### 3 烹饪

合上饭煲盖，按「功能」键选择「快速饭」，再按「开始」键饭煲进入烹饪状态，约30分钟后，烹饪完成，自动进入保温



注：米量不同，烹饪时间不同

## 热饭烹饪步骤

### 1 洒水

打松米饭后，洒上适量水（如饭量4刻度，加1量杯水）

### 2 烹饪

合上饭煲盖，按「功能」键选择「热饭」，再按「开始」键饭煲进入烹饪状态，约25分钟后，烹饪完成，自动进入保温



## 煮粥烹饪步骤

### 1 量米、洗米

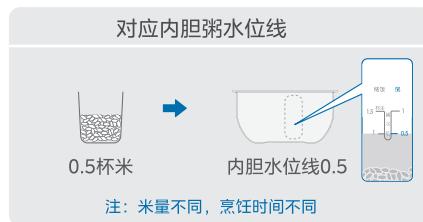
用产品附带的量杯量米，淘洗干净大米

### 2 加水

参照右图粥水位线加水

### 3 烹饪

合上饭煲盖，按「功能」键选择「粥/汤」，再按「开始」键饭煲进入烹饪状态，约1小时30分钟后，烹饪完成，自动进入保温



注：米量不同，烹饪时间不同

使用时

# 功能介绍

## 煲汤烹饪步骤

### 1 备料

准备好食材放入内锅

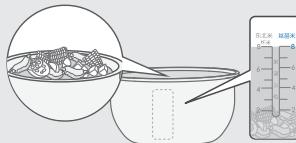
### 2 加水

不要超出最大水位线

### 3 烹饪

合上饭煲盖，按「功能」键选择「粥/汤」，再按「开始」键饭煲进入烹饪状态，约1小时30分钟后，烹饪完成，自动进入保温

#### 食材洗净放入内锅



温馨提示：泡发类食材如银耳，请使用煮粥功能烹饪  
使用其他功能，有可能导致溢出

## 卤炖烹饪步骤

### 1 备料

准备：牛腱肉500g、李锦记卤水120ml、生抽15ml、老抽15ml、料酒45ml、水500ml、姜30g、葱30g、八角2个、香叶2片。

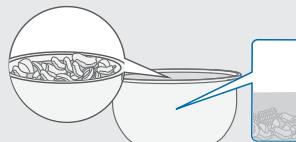
### 2 加水

以没过肉为宜

### 3 烹饪

合上饭煲盖，按「功能」键选择「卤炖」，再按「开始」键饭煲进入烹饪状态，约2小时后，烹饪完成，自动进入保温

#### 食材洗净放入内锅



温馨提示：肉类建议先焯水再卤炖

## 蒸煮烹饪步骤

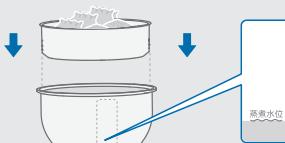
### 1 加水

参照右图蒸煮水位线加水

### 2 烹饪

食物放在蒸笼内，将蒸笼放入内锅，合上饭煲盖，按「功能」键选择「蒸煮」，再按「开始」键饭煲进入烹饪状态，约30分钟后，烹饪完成，自动进入保温

#### 蒸笼平稳放入内锅



# 功能介绍

## 预约功能

1 按「预约」键，选择时间，以预约8小时为例，8小时后完成烹饪



2 以香甜饭为例：按「功能」键，选择「香甜饭」按「开始」键，饭煲预约成功



### 温馨提示：

2 4 6 8 按「预约」键以“2 4 6 8”时间循环显示

不可预约功能：“热饭、卤炖、保温”；

预约开始后，倒计时显示的时间表示

显示8：即7小时≤剩余时间<9小时

显示6：即5小时≤剩余时间<7小时

显示4：即3小时≤剩余时间<5小时

显示2：即剩余时间<3小时

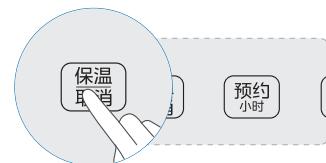
## 保温/取消功能

### 1 保温

- 烹饪结束自动进入保温状态
- 待机状态下，按一下「保温/取消」键进入保温状态

### 2 取消

- 烹饪过程中，需要切换或取消当前功能，可按「保温/取消」键，重新选择



### 小贴士

产品可实现24小时保温，但是建议不超过5小时，以免米饭食物颜色变黄、变味

# 服务指南

## 产品参数

型号	额定电压/ 额定频率	额定功率 (W)	额定容量 (L)	快速饭档 热效率值 (%)	保温能耗 (W.h)	待机功率 (W)
MB-4C92S	220V~ 50Hz	760	4.0	78	68	1.8

## 异常现象解决方法

当您认为产品有故障的时候,在送到维修网点修理之前请检查以下情况,进行确认。

异常情况	可能原因	应对措施
过软、过硬、 过稠、过稀、 没煮熟、焦饭、 米汤溢出、沸腾不足	未按照水位线加水	按照水位线加水
	功能选择错误	选择对应的功能
	电热盘上有异物	清除电热盘上异物重新烹饪
	内锅变形	联系售后更换内锅
保温时有异味、 变色、发干	密封圈与内锅边沿有异物夹杂	清除异物
	产品漏气	联系售后更换密封圈
	保温时间过长	建议保温在 5 小时内为佳
工作过程中有异响	内锅上有水未擦干	使用前将内锅上的水擦干
	工作中继电器通断声音	继电器声音为电器正常现象

# 服务指南

当显示屏出现故障代码时，可根据以下列表进行判断和处理，若问题无法解决，可联系售后服务进行维修。

## 故障代码解决方法

指示灯状态	异常显示	可能的原因	处理方法
所有功能灯闪烁	预约2灯亮	底部传感器开路	拔下电源插头后重新通电仍报故障，请送当地售后服务维修
	预约4灯亮	底部传感器短路	
	预约6灯亮	上盖传感器开路	
	预约8灯亮	上盖传感器短路	

显示异常原因判断，请委托当地经销商或服务网点进行维修或安装。

全国服务热线  
400-8899-315

# 服务指南

## 食品接触清单 本产品与食品接触材料均符合 GB4806.1 系列标准的要求

部件名称	材质	执行标准	备注
内锅	聚四氟乙烯涂层/铝合金	GB4806.10	PTFE涂层使用温度不超过250℃
内锅	四氟乙烯-全氟烷氧基乙烯基醚共聚物涂层/铝合金	GB4806.10	PFA涂层使用温度不超过250℃
内锅	聚四氟乙烯涂层/不锈钢板	GB4806.10	PTFE涂层使用温度不超过250℃
内锅	不锈钢06Cr17Ni12Mo2	GB4806.9	SUS316
内锅	不锈钢06Cr19Ni10	GB4806.9	SUS304
内锅	玻璃	GB4806.5	高硼玻璃
保温座板	铝合金	GB4806.9	不得接触酸性食物
密封环、回流阀、蒸汽口密封圈	聚二甲基硅氧烷	GB4806.11	硅橡胶
量杯	聚丙烯(丙烯均聚物)	GB4806.7	PP
饭勺、汤勺、蒸笼、内盖、蒸汽阀、面盖	聚丙烯(丙烯均聚物)/丙烯乙稀共聚物	GB4806.7	PP

铝合金(wt.%) : Si < 0.6, Fe < 0.7, Cu < 0.3, Mn < 15, Mg < 0.9, Zn < 0.15, Cr < 0.1

TiNi合金(wt.%) : Ti 48-58, Ni 44.5-47.5, Cu 7.5-10.5

钢板(wt.%) : C < 0.2, Mn < 0.6, P < 0.05, S < 0.04

注：本系列产品包含以上食品接触部件，部分机型可能不含个别部件，以实际产品为准！

# 服务指南

## 环保清单 产品中有毒有害物质或元素的名称及含量

部件名称	有毒有害物质或元素					
	铅(Pb)	汞(Hg)	镉(Cd)	六价铬(Cr(VI))	多溴联苯(PBB)	多溴二苯醚(PBDE)
蒸汽阀组件	○	○	○	○	○	○
上盖总成	○	○	○	○	○	○
防盗盖板	○	○	○	○	○	○
蒸笼/蒸架	○	○	○	○	○	○
饭勺/汤勺	○	○	○	○	○	○
量杯	○	○	○	○	○	○
底盖	○	○	○	○	○	○
内胆	○	○	○	○	○	○
发热盘组件	○	○	○	○	○	○
外壳组件	○	○	○	○	○	○
PCB组件	X	○	X	X	X	X
电源线组件	X	○	○	○	X	X

本表格依据SJ/T 11364 的规定编制。

○ 表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在GB/T 26572规定的限量要求以下。

X 表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出GB/T 26572的限量要求。

产品合格证

检查结论: 合格

检查员号: 检验员A1

检查日期: 见生产批号

广东美的生活电器制造有限公司

生产日期见生产批号前6位(年/月/日)



本产品所含食品用塑料工具  
生产许可证编号: 粤XK16-204-00125

### ▲ 注意

本资料上所有内容均经过认真核对, 如有任何印刷错漏或内容上的误解, 可向本公司咨询。

注: 产品若有技术改进, 会编进新版手册中, 恕不另行通知。产品外观、颜色如有改动, 以实物为准。

执行标准: GB4706.1、GB4706.19、GB12021.6-2017、GB4343.1、GB17625.1、Q/MD 004

# 365天以换代修

## 服务内容

2021年1月1日后购买的美的生活家电正常使用一年内出现性能故障(非人为因素导致)，经授权服务商/电商客服鉴定属实，凭有效凭证直接以换代修。

## 有效凭证

有效发票、电商产品签收记录、连锁超市购物小票、美云销用户销售单、以换代修金卡等可查实凭证。无以上有效凭证，按产品出厂日期延后六个月作为购买时间点，开始计算365天以换代修时间。

## 凡属下列情况之一的，不属以换代修范围

- 1、非性能故障：产品经由授权服务商检测无故障或不属于性能故障；
- 2、样机/赠品/优惠品：不享受以换代修服务权益，但可正常保修服务；
- 3、不当使用造成故障：因个人使用不当（包括但不限于误用、疏忽、滥用、事故）造成的产品损坏；
- 4、产品被拆卸过：购买的产品被未被授权服务商或用户等人拆卸过；
- 5、非家庭用户：本服务只针对个人及家庭用户，商用产品/工程类/团购礼品类产品不享受以换代修服务。

## 以换代修原则

- 1、换货新机自签收之日起（凭系统换货记录）仍享受365天以换代修及正常三包服务；
- 2、以换代修优先更换同型号产品；
- 3、若无同型号产品则提供美的同价位段其他型号产品。

## 激活电子包修卡，领取服务权益

### ① 扫码激活权益

- 365天以换代修，产品出故障，直接以换代修
- 电子包修卡，告别纸质发票
- 获取家电使用技巧，更多新品免费测评机会
- 7 X 24 小时自助服务平台，免排队秒响应



微信扫一扫

### ② 按提示信息，点击登陆



### ③ 按要求填写信息，激活电子包修卡

登记家电信息
产品品类* _____
产品型号* _____
<input type="button" value="激活电子包修卡"/>

# 产品保修卡

## 产品相关信息（用户填写）

用户名	当地维修网点电话
购买商品	维修记录
产品型号	维修日期
发票号码	故障内容及处理情况
购买日期	维修单位
产品编号	维修人员签名

## 服务承诺

产品如有故障，请与本公司的特约维修网点或客户服务中心联系。

电饭煲仅适用家庭使用，全智能电饭煲实行整机包修一年。

包修期的起始日期以产品发票日期为准。

## 凡属下列情况之一的，不属包修范围。

1. 用户搬运、使用、保管、维护不当而损坏，或人为损坏；
2. 经非本公司指定维修部维修，或用户自行装拆、维修；
3. 产品附件（如饭勺、汤勺等）、印刷品（如说明书等）损坏；
4. 使用非本公司产品标配的赠品和配件，造成损坏；
5. 发票所载型号与维修产品型号不符或被涂改；
6. 非家庭使用（如经营、商用、公司集体）的产品；
7. 超出包修期；
8. 无有效发票；
9. 因不可抗力造成损坏；

本政策适用于在中华人民共和国境内（中国香港、中国澳门、中国台湾除外）销售使用的产品，消费者在指定区域外的地区使用，不能享受指定区域的“三包”政策。不属于包修范围内的产品，将提供收费维修服务，本公司客户服务中心仍热情为您服务。

服务热线：400-8899-315

广东美的生活电器制造有限公司

地址：广东省佛山市顺德区北滘镇三乐路19号

邮编：528311 | 网址：[www.midea.com](http://www.midea.com)

