

说明书			
制作	陈丽琳	型号	MY-4KK05
编码	16161100005786	货号	
印刷要求	210*145mm、20页 80g双胶纸、双色印刷、钉装		
变更记录	A: 20240325		



— 供应商需自行改成自己的简称首字母



文件里的蓝均为QS蓝  
注意控制好颜色

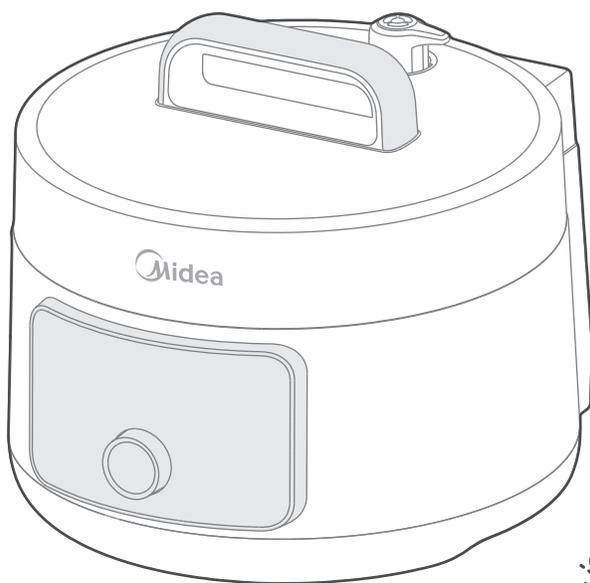
本产品所含食品用塑料工具  
生产许可证编号：粤XK16-204-00125

型号 MY-4KK05

# 快速烹饪机器人(液体加热器)

## 使用说明书

使用前请仔细阅读本手册并妥善保管  
说明书图示仅供参考，具体以实物为准



微信扫描二维码，获取电子说明书



购买美的小家电365天内出现性能故障  
凭发票等有效凭证可直接免费以换代修

# 目录

安全提示 .....	01
产品简介 .....	04
部件展示 .....	04
配件清单 .....	04
操作面板 .....	05
开合盖指引 .....	06

产品安装/清洁 .....	07
密封圈清洁 .....	07
上盖清洁 .....	07
储水盒清洁 .....	08
煲体、内锅清洁 .....	08

功能介绍 .....	08
蒸笼和鸳鸯锅使用注意事项 .....	08
指示灯说明 .....	09
保温功能介绍 .....	09
取消功能介绍 .....	09
各功能烹饪步骤 .....	10
预约功能介绍 .....	13
排气功能说明 .....	14

服务指南 .....	14
产品参数 .....	14
异常现象解决方法 .....	14
故障代码解决方法 .....	15
食品接触用清单 .....	15
环保清单 .....	16
365天以换代修 .....	17
产品保修卡	

# 安全提示

- 为保证使用安全，避免对您或他人造成伤害和财产损失，请您务必遵守以下安全注意事项。
- 不遵守安全警告错误使用时可能导致事故发生。
- 本产品未考虑到无人照看的幼儿和残疾人对器具的使用、幼儿玩耍器具的情况，该情况有可能导致事故发生。

 **【警告】** 表示可能会导致死亡或重伤的安全事项

 **【注意】** 表示可能会导致轻伤或财产损害的安全事项

 **【温馨提示】** 表示可能影响使用体验的其他事项

## 重点安全注意事项



### ⚠ 禁止湿手触摸

请勿用湿手拔插插头，以免触电、受伤。



### ⚠ 严禁机身浸水

严禁将器具浸入水中或淋水。



### ⚠ 禁止易燃物品

严禁将产品靠近易燃物，使用时注意远离窗帘、布帘、幕帘或者类似物品，以防造成火灾。



### ⚠ 请勿自行改造

除维修人员以外，其他人不得进行分解维修，以免造成火灾、触电、受伤。



### ⚠ 禁止儿童操作

请勿让儿童单独操作使用，要放在婴幼儿不能接触的地方，以避免触电、烫伤等危险事故出现。



### ⚠ 防止排气孔堵塞

勿用此煲做可能引起排气孔堵塞的食物：如片状食物（白菜、紫菜）或带状食物（海带），碎片状食物（玉米渣），以免引起事故或造成产品损坏。

## 其他安全注意事项

### 使用限制

 请勿向产品缝隙中插入金属屑、大头针、铁丝等物品，以免触电、受伤。

 请勿将金属制品置于内锅与煲体间隙中，以免金属制品熔融引起烫伤、起火。

 请勿在外接定时器 / 独立遥控控制系统方式下运行。

 请勿用坚硬物体碰撞内锅，以免变形。如密封圈变形、破损或内锅变形请勿使用电压力锅以免发生事故。

 严禁加热时使用其他锅盖，否则会引起性能不良或安全隐患。

 内锅不得放在其他器具上加热。本产品标配的内锅禁止用作其他用途，以免引起内锅变形，影响使用。

 此产品只能使用标配内锅，以免造成过热、异常。

# 安全提示

## 使用前

-  请定期检查排气口和浮子，确保没有被阻塞。
-  请确保内锅底部和外锅之间没有金属类的异物，以免造成火灾。
-  烹饪前，先清除内锅与线圈盘（或热盘）之间的水滴、米粒等异物，以免造成过热或者短路；务必将内锅表面的水分擦干，以免造成故障。
-  烹饪量不能超过最大水位线。
-  产品使用前，请检查内锅、排气阀、密封圈、防堵罩、活动盖板等是否安装到位，以免引起事故。
-  必须对蒸汽排出管道做定期检测，以确保其不被堵塞，因此请定期清洁排气阀、密封圈、破泡器、盖板、防堵罩及放置的台面。
-  通电使用前，请移除内锅防护纸（如有），以免影响电压力锅正常使用。

## 使用中

-  烹饪过程中请勿移动产品，以免导致锅盖意外打开，引起蒸汽烫伤或使里面的汤水溢出；或导致碰到操作按键引起产品停止工作。
-  请勿在排气阀或破泡器上添加任何重物或以其他物体替代排气阀使用。
-  烹饪过程中排气阀自动排气，请勿将手或脸靠近蒸汽口或破泡器，以免烫伤。烹饪过程中，不要用抹布等物盖住排气口或破泡器。
-  烹饪过程中，由于内部压力作用，上盖会上移稍许，上盖和煲体的间隙会稍变大，是正常现象，不影响使用。
-  烹饪过程中，勿打开锅盖。烹饪完毕，直到压力充分释放后，浮子落下方可打开锅盖。如开盖困难，请勿强行打开，否则可能引起烫伤或其他伤害。
-  烹饪过程中，产品某些表面会变烫，严禁用手触摸；使用中或刚使用完毕，请勿用手直接接触内锅，以免高温烫伤。
-  烹饪过程中，有可能会间歇或直接排气，此为正常现象。
-  烹饪过程中有“蹦蹦”声属正常现象。

## 使用结束

-  直到压力充分释放后，方可开盖。烹饪完毕，浮子、安全眼、浮子顶杆落下或控制面板“可开盖”灯亮起，可认为压力充分释放，方可开盖，切勿强行开盖。
-  煮粥类或者各种豆类应让产品自然排气冷却，达到无压，勿手动排气。
-  使用完请勿立刻煮下一锅，应等待 15 分钟以上，待煲体冷却至室温。
-  请勿使用坚硬物体、尖锐的金属制品等盛饭和清洁，以免刮伤内锅。

## 使用环境

-  产品仅限于室内使用，且与其它厨房电器的最佳距离为30cm以上。
-  产品正常工作的海拔高度范围：0~2000米。
-  产品不要放在在不平稳、潮湿或靠近其它火源、热源（如炉具）的地方。以免意外引燃引起火灾，或产品损坏。

## 用电安全

-  请使用 220V~ 50Hz 的交流电源插座。如使用非 220V~ 50Hz 民用电或专用电源，可能会引起火灾或触电；使用劣质排插转接存在起火风险。
-  要单独使用额定电流 10A 以上的带接地线插座。如果与其它电器合用，插座可能会发生异常而引起火灾等危险。
-  请使用美的专用电源线。如果电源软线损坏，为了避免危险，必须由制造商、其维修部或类似部门的专业人员更换。
-  不使用产品时请拔下插头，否则可能产生漏电、火灾、故障等。
-  插头需彻底插入插座，以免造成火灾、触电或短路。
-  拔插头时捏住插头拔下，不能拉拽电源线，经常清洁插头的插片。
-  电源线禁止触及锅盖等外部可见的金属部件，否则可能引起非正常工作。
-  室内接地装置不充分的条件下，敏感人士可能会感应到电，建议检查室内接地装置是否可靠，或通电后勿触及金属外壳及内锅。

## 维修处理&其他提醒

-  一些重要零部件，如保险丝等维修不当或私接可能使产品保护失效，导致过热或火灾。
-  搬移产品时，请提锅体提手。切勿直接提开盖旋手，以免损坏产品，请勿在开盖状态下搬移产品，以免造成伤害。
-  使用煮饭和蛋糕功能时（如有），请使用铝锅。
-  请到美的指定的维修网点维修或更换零件，在维修处修理时，热熔断器禁止短接失去热保护，在加热异常的时候，容易引起火灾。
-  如产品图片与实物不一致，以产品实物为准。

# 产品简介

本说明书图示仅供参考，请以实物为准

## 部件展示

可拆卸部件（使用前，请先清洗）

浮子

把手

排气阀

烹饪前，请确保排气阀处于密封位  密封

玻璃盖

蒸笼

使用蒸笼时，锅内食物严禁超过最高水位线

内锅2  
(鸳鸯锅)

使用鸳鸯锅进行单边烹饪时，建议在另一边添加至少 1 刻度的水

内锅1

操作面板

旋钮

底座

上盖

密封圈

防堵罩

浮子

外锅

外壳

电源线

## 配件清单



饭勺1个



汤勺1个



木铲1个



量杯1个



储水盒1个

# 操作面板

## 显示屏幕

显示烹饪或预约所剩时长  
如剩余30分钟



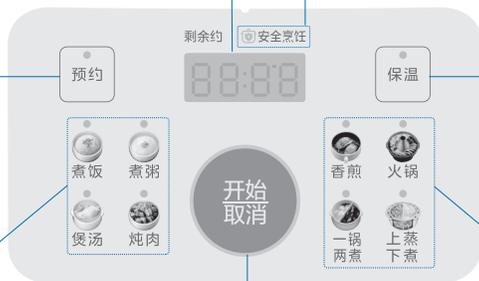
安全烹饪

## 安全烹饪指示灯

该灯常亮表示可安全烹饪

## 预约键

预约烹饪完成时长



## 保温键

待机状态下按下此键进入保温状态

## 旋钮和开始/取消键

旋转可调节烹饪或预约时长或烹饪火力/温度  
按压是开始或取消按键



## 功能键

点击对应功能键选中该功能



## 功能键

点击对应功能键选中该功能  
使用“香煎、火锅”功能时请勿合盖

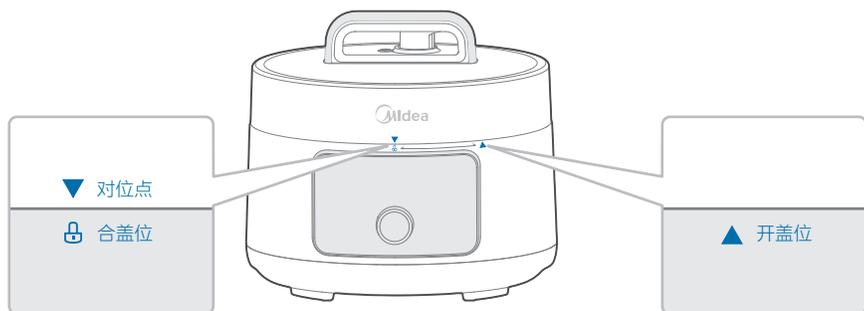
## 小贴士

**智能倒计时：**因环境和份量差异，烹饪前期显示预估时间，倒计时会出现停止或跳动情况（如5分钟跳变一次），烹饪后期显示准确时间，倒计时1分钟跳变一次。

使用前

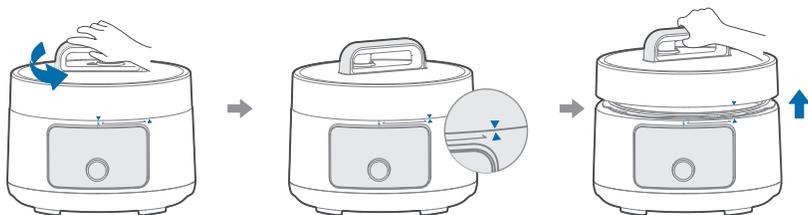
# 开合盖指引

## 一、认识对位标识



## 二、开盖

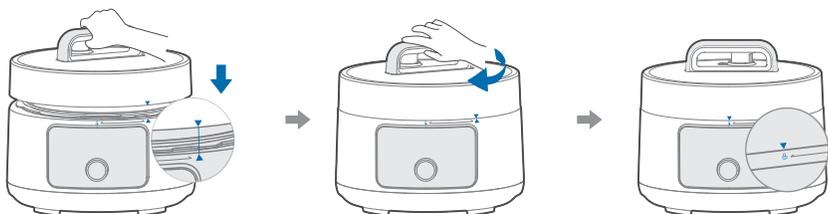
逆时针旋转锅盖，至对位点▼与开盖位▲对齐，然后拿起锅盖即可开盖



## 三、合盖

1 拿起锅盖，使对位点▼与开盖位▲对齐，垂直放下

2 顺时针旋转锅盖，至对位点▼与合盖位🔒对齐，即合盖到位

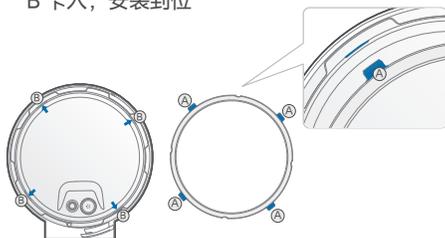


## 一、密封圈清洁

1 将密封圈从锅盖取出，清洗擦干

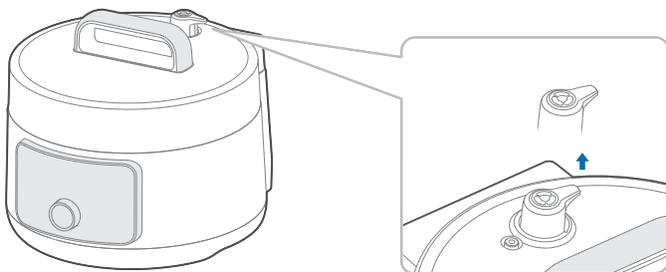


2 将密封圈的四个卡扣 A，对准锅盖的四个缺口 B 卡入，安装到位



## 二、上盖清洁

1 向上拉起排气阀



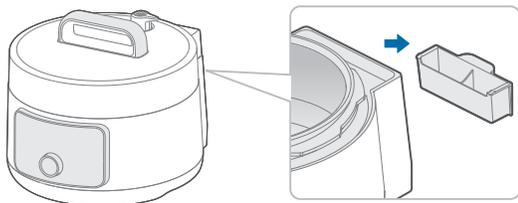
2 清洗上盖和排气阀，擦干后放置

 注意记得安装排气阀!

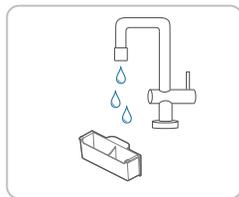


### 三、储水盒清洁

1 将产品背后的储水盒水平拉出



2 清洗擦干后，重新安装到位



### 四、煲体、内锅清洁

清洁煲体

用干净的软布擦拭煲体



清洁内锅

用软布擦拭内锅



擦干水分

清洗完成后擦干  
内锅表面



● 温馨提示：内外锅的水、饭粒、  
杂物等需清理干净

使用时

## 功能介绍

### 蒸笼和鸳鸯锅使用注意事项

使用蒸笼和鸳鸯锅进行上蒸下煮烹饪时：

- 蒸笼食材和鸳鸯锅食材尽量选择所需烹饪时间相近的食材；
- 蒸笼上添加的液体高度不能超过蒸笼高度的2/3；
- 鸳鸯锅内食物严禁超过最高水位线；
- 使用蒸笼烹饪米饭时，可适当根据米量调整加水量，以便获得更好的烹饪效果。



使用鸳鸯锅进行一锅两煮烹饪时：

- 鸳鸯锅两边尽量选择所需烹饪时间相近的食材；
- 请根据所需烹饪时间最长的食材进行时间设置，以保证食材煮熟；
- 请尽量保持鸳鸯锅两边的总食材份量相近，且不超过最大刻度线；
- 可根据烹饪食材，选择相近的功能档进行烹饪。



使用鸳鸯锅进行单边烹饪的时候，建议在另一边添加至少1刻度的水，以防干烧。

# 功能介绍

## 指示灯说明

- 功能指示灯常亮的为可选用功能；

### 1 开盖模式

开盖时，“香煎”“火锅”“一锅两煮”和“保温”为可选用功能，其余功能不可选



### 2 合盖模式

旋合到位时，“煮饭”“煮粥”“煲汤”“炖肉”“一锅两煮”“上蒸下煮”“预约”和“保温”为可选用功能



- 选中某功能时，该功能上方的灯会闪烁；
- 开始烹饪后，只亮选中功能的指示灯。

注1：上盖错误放置时，显示屏会显示“----”，此时产品不加热

注2：开盖下开启功能，若合盖，产品不加热；合盖下开启功能，若开盖，产品不加热（除了“一锅两煮”功能，可随时开合盖）

剩余约



## 保温功能介绍

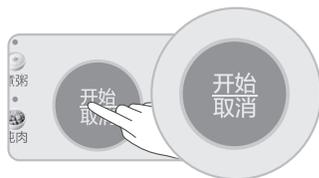
- 烹饪结束自动进入保温状态，显示“0h”
- 待机状态下，按【保温】键后按【开始】键进入保温状态，显示“0h”，保温灯亮

剩余约



## 取消功能介绍

- 烹饪过程中，需要切换或取消当前功能，可按【开始/取消】键，重新选择
- 如果开盖功能未结束就合盖，需要按【开始/取消】键回到待机状态，才能继续选择功能（除了“一锅两煮”功能，可随时开合盖）



# 功能介绍

## 香煎烹饪步骤

### 1 备料

食材洗净，切块

### 2 烹饪

按【香煎】键，旋转旋钮可调节烹饪时间，再按【开始/取消】键“嘀…”一声进入烹饪模式，油热后放食材开始烹饪

### 3 火力调节

开始烹饪默认最大火力P5，可旋转旋钮调节烹饪火力(P1-P5)，火力和剩余时间交替显示



## 火锅烹饪步骤

### 1 备料

备火锅食材、洗净

### 2 加水

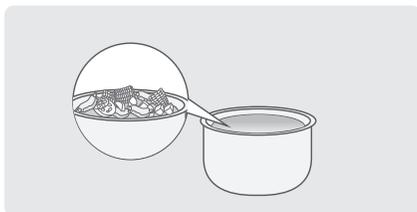
放火锅底料，加水不超过最大刻度线

### 3 烹饪

按【火锅】键，旋转旋钮可调节烹饪时间，再按【开始/取消】键“嘀…”一声进入烹饪状态

### 4 火力调节

开始烹饪默认最大火力P5，可旋转旋钮调节烹饪火力(P1-P5)，火力和剩余时间交替显示



#### 小贴士

肉类食物建议先焯水；水位线仅供参考，请以实物为准

# 功能介绍

## 一锅两煮烹饪步骤

### 1 备料

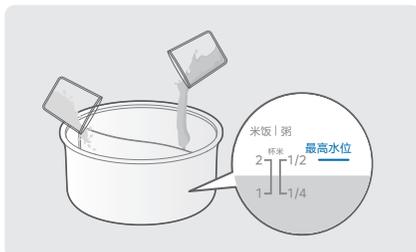
食材洗净，分别放入鸳鸯锅两边

### 2 加水

加水不超过最高水位线

### 3 烹饪

按需求合上锅盖或盖玻璃盖；按【一锅两煮】键，旋转旋钮可调节烹饪时间，再按【开始/取消】键“嘀…”一声进入烹饪模式



#### 小贴士

- 煮粥、汤类等流体食物需自然泄压，不可手动排气，避免汤汁漫溢到菜中

## 上蒸下煮烹饪步骤

### 1 备料

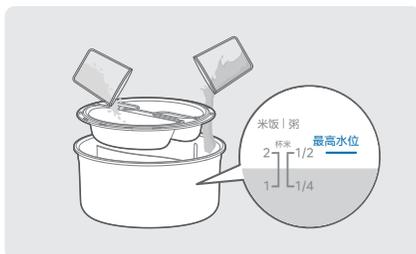
食材洗净，分别放入鸳鸯锅和蒸笼

### 2 加水

加水不超过最高水位线

### 3 烹饪

合好上盖；按【上蒸下煮】键，旋转旋钮可调节烹饪时间，再按【开始/取消】键“嘀…”一声进入烹饪模式



#### 小贴士

- 煮粥、汤类等流体食物需自然泄压，不可手动排气，避免汤汁漫溢到菜中
- 使用蒸笼时，锅内食物严禁超过最高水位线
- 蒸笼只能搭配鸳鸯锅使用

# 功能介绍

## 煮饭烹饪步骤

### 1 量米、洗米

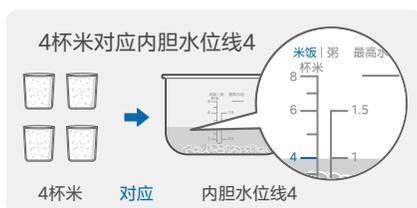
用产品附带的量杯量米，淘洗干净大米

### 2 加水

参照米饭水位线加水(右图以烹饪4杯米为例)，不超过内锅最大水位线，否则可能导致溢出

### 3 烹饪

合好上盖，按【煮饭】键，旋转旋钮可调节烹饪时间，再按【开始】键“嘀..”一声进入烹饪状态



### 小贴士

淘米建议淘洗二次，去除杂质同时能保留大米营养物质。将锅内的米搅拌均匀并平铺于锅内，便于受热均匀。

## 煮粥烹饪步骤

### 1 量米、洗米

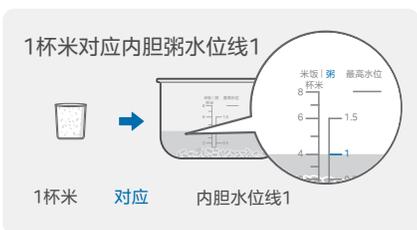
用产品附带的量杯量米，淘洗干净大米

### 2 加水

参照粥水位线加水(右图以烹饪1杯米为例)，不超过内锅最大水位线，否则可能导致溢出

### 3 烹饪

合好上盖，按【煮粥】键，旋转旋钮可调节烹饪时间，再按【开始】键“嘀..”一声进入烹饪状态



## 煲汤烹饪步骤

### 1 备料

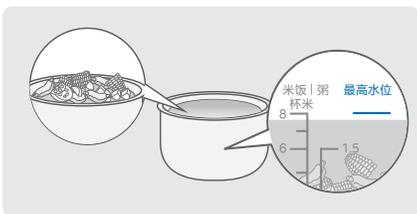
备汤料(如猪骨、玉米、胡萝卜)洗净，切块放入内锅

### 2 加水

加水不超过最大刻度线

### 3 烹饪

合好上盖，按【煲汤】键，旋转旋钮可调节烹饪时间，再按【开始】键“嘀..”一声进入烹饪状态



### 小贴士

肉类食物建议先焯水；水位线仅供参考，请以实物为准

# 功能介绍

## 炖肉烹饪步骤

### 1 备料

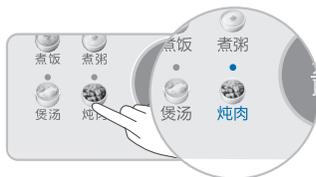
备食材洗净，切块放入内锅

### 2 加水

加水不超过最大刻度线

### 3 烹饪

合好上盖，按【炖肉】键，旋转旋钮可调节烹饪时间，再按【开始】键“嘀..”一声进入烹饪状态



#### 小贴士

肉类食物建议先焯水

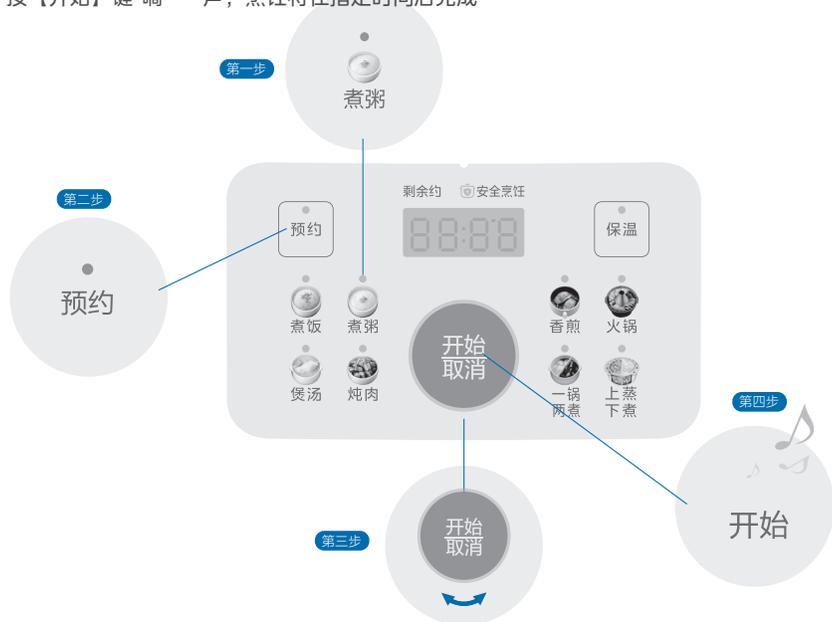
## 预约功能介绍

以预约“煮粥”为例；预约设置时长为烹饪完成倒计时。

1 按功能键，如【煮粥】

2 按【预约】键，显示屏上的时间开始闪烁，旋转旋钮可调节预约时长

3 按【开始】键“嘀..”一声，烹饪将在指定时间后完成

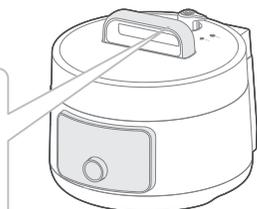
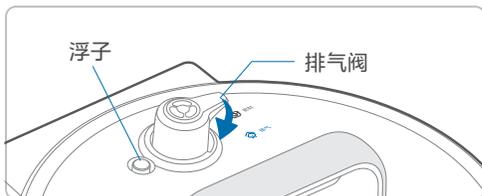


使用时

## 排气功能说明

\*非流体食物如“煮饭”可手动排气；煮粥、煲汤等不可用手动排气，有溢出风险

- 烹饪完成后可将排气阀顺时针旋转到排气位  快速排气，浮子落下，即可开盖。
- 若想要烹饪过程中开盖，先按【开始/取消】键中断当前功能，再将排气阀顺时针旋转到排气位快速排气，浮子落下，即可开盖。



## 服务指南

### 产品参数

型号	额定电压/ 额定频率	额定功率	额定容量	工作压力	能效测试
MY-4KK05	220V~50Hz	1000W	4.0L	70kPa	炖肉档位、 铝内锅(非鸳鸯锅)

### 异常现象解决方法

当您认为产品有故障的时候，在送到维修网点修理之前请检查以下情况，进行确认。

异常情况	可能原因	应对措施
不能合盖	密封圈没有装配到位	安装密封圈到位后再合盖
	不在开盖位置	拿起锅盖，使对位点对准开盖位置
	把手卡死	送维修点检修
不能开盖	锅内有压力，浮子未落下	待锅盖上的浮子落下
	浮子卡死	轻拍锅盖或拆下破泡器，用尖细物将浮子往下轻压，若无效果送维修点
锅盖漏气	锅盖密封圈破损	更换锅盖密封圈
	锅盖密封圈上粘有异物	清洁锅盖密封圈
	浮子密封垫破损	送维修点更换浮子密封垫
	浮子密封垫粘有异物	清洁浮子密封垫
	未装浮子组件	装浮子组件
工作状态时发热盘不加热	合盖不到位	重新合盖
	发热盘故障	送维修点检修
	电路故障	送维修点检修
	开盖下开启功能后合盖，或合盖下开启功能后开盖	取消功能重新开启

# 服务指南

## 故障代码解决方法

指示灯状态	异常显示	可能的原因	处理方法
常亮	E1	底部传感器开路	拔下电源插头后重新通电仍报故障，请送当地售后服务维修
	E2	底部传感器短路	
	E8	压力开关故障	
	EU	通讯故障	

当显示屏出现故障代码时，可根据以上列表进行判断和处理，若问题无法解决，可联系售后服务进行维修。

☎ 全国服务热线  
400-8899-315

## 食品接触用 本产品与食品接触材料均符合GB4806.1系列标准的要求

部件名称	材质	执行标准	备注
防堵罩座、防堵罩、螺钉、蒸笼轻型弹簧垫圈、玻璃盖蒸汽口	不锈钢06Cr19Ni10	GB4806.9	SUS304
排气阀芯、防堵罩、浮子、浮子座	铝合金6063	GB4806.9	不得接触酸性食物
密封垫、量杯	聚丙烯（丙烯均聚物）	GB4806.7	PP
饭勺、汤勺	聚丙烯/丙烯乙烯聚合物	GB4806.7	PP
鸳鸯锅	聚四氟乙烯涂/铝合金ADC12	GB4806.10	涂层使用温度不超过250℃
内胆	聚四氟乙烯涂/铝合金A3005	GB4806.10	涂层使用温度不超过250℃
锅盖	不锈钢10Cr17	GB4806.9	SUS430
自锁销	不锈钢Y12Cr18Ni9	GB4806.9	SUS303
玻璃盖	玻璃	GB4806.5	/
排气阀顶锥、排气阀芯密封垫、浮子密封硅胶垫、大密封圈	聚二甲基硅氧烷	GB4806.11	硅橡胶
木铲	木	GB4806.12	/

注：本系列产品包含以上食品接触部件，部分机型可能不含个别部件，以实际产品为准！

# 服务指南

## 环保清单 产品中有毒有害物质或元素的名称及含量

部件名称	有毒有害物质或元素					
	铅(Pb)	汞(Hg)	镉(Cd)	六价铬(Cr(VI))	多溴联苯(PBB)	多溴二苯醚(PBDE)
蒸汽阀组件	○	○	○	○	○	○
上盖总成	○	○	○	○	○	○
防溢盖板	○	○	○	○	○	○
提手	○	○	○	○	○	○
蒸笼	○	○	○	○	○	○
内锅	○	○	○	○	○	○
外锅	○	○	○	○	○	○
加热盘组件	○	○	○	○	○	○
饭勺/汤勺	○	○	○	○	○	○
量杯	○	○	○	○	○	○
外壳	○	○	○	○	○	○
底盖	○	○	○	○	○	○
PCB组件	X	○	X	X	X	X
电源线组件	X	○	○	○	X	X

本表格依据SJ/T 11364 的规定编制。

○ 表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在GB/T 26572规定的限量要求以下。

X 表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出GB/T 26572的限量要求。

### 产品合格证

检查结论: 合格

检查员号: 检验员A1

检查日期: 见生产批号

广东美的生活电器制造有限公司

生产日期见生产批号前6位 (年/月/日)



本产品所含食品用塑料工具  
生产许可证编号: 粤XK16-204-00125

### ▲ 注意

本资料上所有内容均经过认真核对, 如有任何印刷错漏或内容上的误解, 可向本公司咨询。

注: 产品若有技术改进, 会编进新版手册中, 恕不另行通知。产品外观、颜色如有改动, 以实物为准。

产品执行标准: GB4706.1-2005 GB4706.19-2008 GB4706.14-2008 Q/MD 007

# 365天以换代修

## 服务内容

2021年1月1日后购买的美的生活家电正常使用一年内出现性能故障(非人为因素导致), 经授权服务商/电商客服鉴定属实, 凭有效凭证直接以换代修。

## 有效凭证

有效发票、电商产品签收记录、连锁超市购物小票、美云销用户销售单、以换代修金卡等可查实凭证。无以上有效凭证, 按产品出厂日期延后六个月作为购买时间点, 开始计算365天以换代修时间。

## 凡属下列情况之一的, 不属以换代修范围

- 1、非性能故障: 产品经由授权服务商检测无故障或不属于性能故障;
- 2、样机/赠品/优惠品: 不享受以换代修服务权益, 但可正常保修服务;
- 3、不当使用造成故障: 因个人使用不当(包括但不限于误用、疏忽、滥用、事故)造成的产品损坏;
- 4、产品被拆卸过: 购买的产品被未被授权服务商或用户等人拆卸过;
- 5、非家庭用户: 本服务只针对个人及家庭用户, 商用产品/工程类/团购礼品类产品不享受以换代修服务。

## 以换代修原则

- 1、换货新机自签收之日起(凭系统换货记录)仍享受365天以换代修及正常三包服务;
- 2、以换代修优先更换同型号产品;
- 3、若无同型号产品则提供美的同价位段其他型号产品。

## 激活电子包修卡, 领取服务权益

### ① 扫码激活权益

- 365天以换代修, 产品出故障, 直接以换代修
- 电子包修卡, 告别纸质发票
- 获取家电使用技巧, 更多新品免费测评机会
- 7 X 24 小时自助服务平台, 免排队秒响应



微信扫一扫

### ② 按提示信息, 点击登陆



### ③ 按要求填写信息, 激活电子包修卡

登记家电信息

产品品类\* \_\_\_\_\_

产品型号\* \_\_\_\_\_

.....

**激活电子包修卡**



# 产品保修卡

## 产品相关信息（用户填写）

用户姓名:	当地维修网点电话:
购买商品:	维修记录:
产品型号:	维修日期:
发票号码:	故障内容及处理情况:
购买日期:	维修单位:
产品编号:	维修人员签名:

## 服务承诺

产品如有故障，请与本公司的特约维修网点或客户服务中心联系

**全国服务热线：400-8899-315**

本产品仅适用家庭使用，实行整机包修一年。包修期的起始日期以产品发票日期为准。

## 凡属下列情况之一的，不属包修范围

- 1、用户搬运和使用、保管和维护不当损坏/人为损坏；
- 2、经非本司指定维修部维修，或用户自行装拆、维修；
- 3、产品附件（如饭勺、汤勺等）、印刷品（如说明书和开箱卡）等损坏；
- 4、使用非我公司产品标配的赠品和配件，造成损坏；
- 5、发票所载型号与维修产品型号不符或被涂改；
- 6、非家庭使用（如经营、商用、公司集体）的产品；
- 7、超出包修期；
- 8、无有效发票；
- 9、因不可抗力造成损坏。

本政策适用于在中华人民共和国境内（中国香港、中国澳门、中国台湾除外）销售使用的产品，消费者在指定区域外的地区使用，不能享受指定区域的“三包”政策。  
不属于包修范围内的产品，将提供收费维修服务，本公司客户服务中心仍热情为您服务。

**服务热线：400-8899-315**

广东美的生活电器制造有限公司

地址：广东省佛山市顺德区北滘镇三乐路19号  
邮编：528311 | 网址：www.midea.com

