

TOSHIBA

全自动洗衣机

使用说明书

机型：

DB-12T06D

- 承蒙惠购东芝波轮洗衣机，谨在此致以诚挚谢意。
- 为使您能够正确安全使用本产品，使用前请仔细阅读本使用说明书。
- 阅读完毕后，请将本说明书放在方便取阅的地方。

目录

安全警示

安装说明

安全警示.....	2
洗衣机简图.....	4
附件说明.....	4
拆除包装.....	5
安装底板.....	5
洗衣机的放置.....	5
调节脚的调整.....	6
排水管的设定.....	6
连接进水管.....	7

快速入门

洗衣前准备.....	8
开始洗衣.....	8
洗衣结束.....	8

使用说明

用前须知.....	9
一般衣物的参考重量.....	9
控制面板介绍.....	10
洗衣液和洗衣粉使用方法.....	12
洗衣液和柔顺剂使用量.....	12
程序/功能介绍.....	13

服务指南

维护保养.....	14
洗衣机外壳及内桶的清洁和保养.....	14
洗涤剂盒的清洗和保养.....	14
清洁过滤网盒.....	15
清洁进水阀过滤网.....	15
特殊状况自检.....	16
下列现象并非洗衣机故障.....	17
异常显示及处理.....	17
规格及产品技术参数.....	18
环保清单.....	19
售后服务.....	20

安全警示

为了确保您的人身安全，请务必遵循本手册中的相关说明，避免发生火灾、爆炸、电击等危险时造成财产损失、人身伤害或生命危险。
使用过程中，请重点关注安全警示内容，并运用生活常识谨慎操作。对因使用不当造成的损失，本公司不承担相关责任。

符号说明

 **警告** 违反标识事项时有可能造成较严重的人身伤亡或者受到重伤。

 **注意** 违反标识事项时有可能造成轻微的人身伤害或房屋、家财的损害。

 **注意** 对本产品的一些特殊说明以及提示。

※重伤指会留下后遗症的失明，受伤，烧伤（高温或低温），触电，骨折，中毒等，以及需要住院或长期住院的疗养。

※轻微人身伤害指不需要住院或长期住院的疗养，受伤，烧伤，触电等

※房屋、家财的损害指波及房屋、家财以及家畜、宠物的损害。

警告

触电!

- 1、该洗衣机仅供室内使用。
- 2、请勿在潮湿、雨淋环境中使用，避免触电、起火等事故。
- 3、请使用220V~，10A以上的有可靠接地的专用电源插座，并且确保插头插紧。
- 4、对洗衣机进行维护保养之前，先把电源插头拔掉。
- 5、使用结束后务必拔掉插头、并关掉水龙头。注意最大和最小进水压力，其单位为兆帕斯卡(MPa)。
- 6、请勿用湿手插拔电源线插头，以防触电。
- 7、确保供水和电气设备的安装由合格的技术人员按照制造商的说明和当地的安全法则进行操作。
- 8、请勿自行修理、拆装洗衣机。
- 9、如果电源软线损坏，为了避免危险，必须由制造商、其服务代理或具有类似合格资质的专业人员更换。
- 10、请定期用布清洁沾在插片的灰尘，以防接触不良。
- 11、洗衣结束后，请将桶内水排空。并拔出电源插头，拔出时勿拉扯电源线。

儿童风险警告!

- 1、儿童、老弱人士等缺乏经验相关和知识的人，即使已经教授其有关安全使用该洗衣机的方法，并了解可能涉及到的危险，也不能使用该器具。只有在监护人指导或帮助下方可使用、清洁、维护本产品。
- 2、严禁在洗衣机上放坐小孩或堆置重物。
- 3、请勿让幼儿、宠物攀爬洗衣机，探视内桶，以免发生意外，每次操作前都要检查机器。勿将手伸入转动着的脱水桶内，以免扭伤手臂。
- 4、即使在监护人监督下儿童也不要再在该产品上玩耍。
- 5、操作过程中确保儿童、动物远离该机器。

易燃、易爆风险警告!

- 1、不要清洗或脱干被易燃易爆物质(如蜡、油、油漆、汽油、脱脂剂、干洗溶剂、煤油等)清洗、水洗、浸泡或沾有的物品,这可能导致火灾或爆炸。
- 2、请勿在沼气池附近或含易燃易爆气体环境中使用洗衣机。
- 3、请勿在洗衣机上放燃着的蜡烛、蚊香或电吹风等发热源。

⚠ 注意

安装注意事项

- 1、该洗衣机仅供室内使用。
- 2、本产品适用于家庭使用。
- 3、该洗衣机不适合嵌入式安装。
- 4、开口不可被地毯堵住。
- 5、洗衣机不应安装在浴室、非常潮湿、有爆炸性或腐蚀性气体的房间。
- 6、使用产品前,请清除所有包装材料,否则可能造成严重的损坏。
- 7、洗衣机只能连接冷水供应,如用温水洗涤时,水温请勿超过50℃。
- 8、安装完成后,插头必须容易够到。
- 9、避免机器在阳光直射的地方,塑料部件可能会变形或变色。
- 10、避免机器在寒冷天气可能结冰的地方。
- 11、应使用随设备提供的新进水管,旧的进水管不要重复使用。
- 12、不要清洗羽绒服、或脱干防水座椅、垫子等衣物。不要清洗厚的、硬的垫子,即使护理标签上有相关洗涤标记。这可能会导致异常振动从而对洗衣机、墙壁、地板或衣物造成损伤。

设备损坏风险

- 1、该产品仅供家庭使用,仅适合机洗的纺织品。
- 2、请勿攀爬、坐在机器门盖子上。
- 3、搬运和运输期间注意事项:
 - 搬运前应排出机器中残留水;
 - 机器很重,搬运时应小心;
 - 抬起机器时,请勿抓握机器上面凸出部分;
- 4、关闭顶盖时,请勿过于用力。
- 5、禁止清洗地毯。

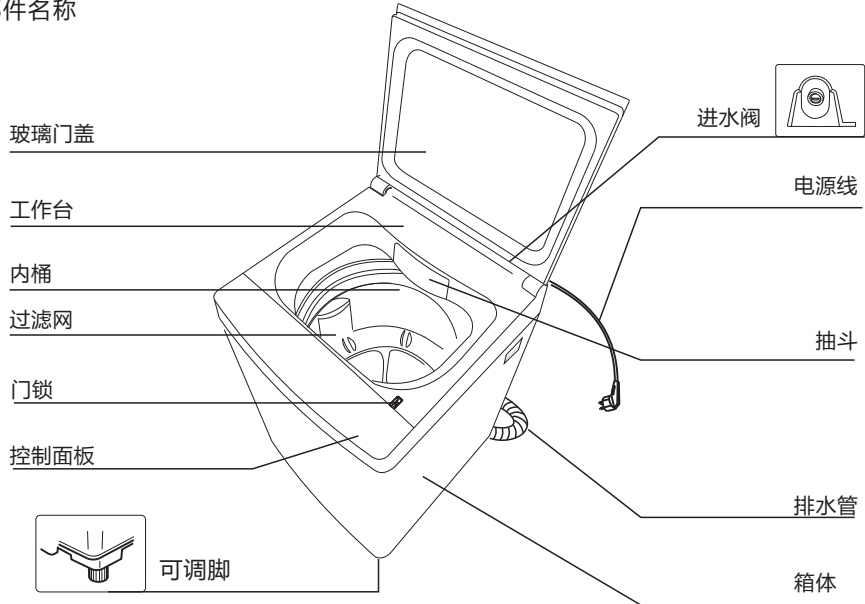
操作

- 1、首次洗涤衣物前,应先空载工作,建议使用“桶自洁”程序清洗内桶。
- 2、禁止使用易燃易爆或有毒溶剂。汽油和酒精等不得用作洗衣液。请只选择适合机洗的洗衣液,特别是波轮全自动洗衣机。
- 3、确保清空所有衣物口袋。硬币、胸针、钉子、螺丝钉、石头等尖锐坚硬的物品可能会对机器造成严重损坏。
- 4、请勿将手插入旋转的脱水桶内。
- 5、洗衣结束后,请务必关闭水龙头。
- 6、本产品仅供大陆地区使用。

安装说明

洗衣机简图

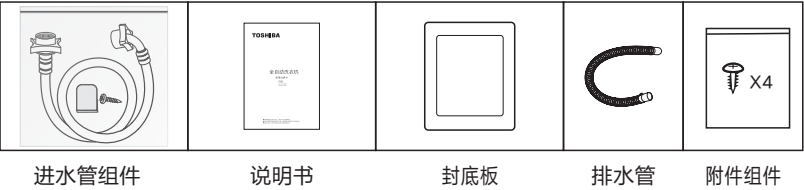
部件名称



注意

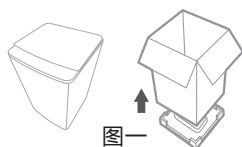
本图片仅为示意图供参考，由于产品改进及系列化扩展，您所得到的产品外观，颜色及功能部件可能与此图片不一致，请以所购实际产品为准。

附件说明



拆除包装

- 拆除包装，取出发泡，如图一。
- 打开洗衣机门盖，取出洗衣机附件，如图二。



图一



图二

⚠ 警告

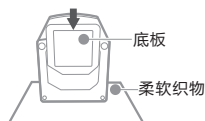
- 包装材料（如薄膜、聚苯乙烯泡沫塑料）可能对儿童有危险。
- 有窒息的危险！将所有包装材料远离儿童。
- 严禁放在泡沫底垫上试机或洗涤。

安装底板

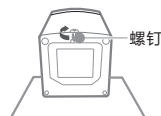
将洗衣机向后放在柔软的织物上，把箱体底板插入洗衣机底座插槽内，推入到底。用随机所带的螺钉把箱体底板固定在箱体底座上。



1. 向后放倒洗衣机



2. 底部插入箱体底板



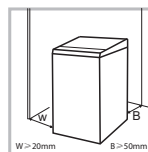
3. 用螺钉固定

洗衣机的放置

⚠ 警告

- 平稳放置可有效防止洗衣机运行过程中移动！
- 确保产品不要压住电源线。

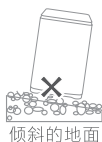
1. 洗衣机安放地面必需坚实、平整，地面倾斜或不平会造成洗衣桶倾斜，出现撞击箱体现象。
2. 避免阳光直晒。
3. 放置在通风处。
4. 室内温度需要高于0℃。
5. 远离煤气、天然气等燃料源。



*保持间隙：机器排水管的一侧的间隙为50mm，没有排水管的一侧的间隙为20mm



坚实平整的地面



倾斜的地面



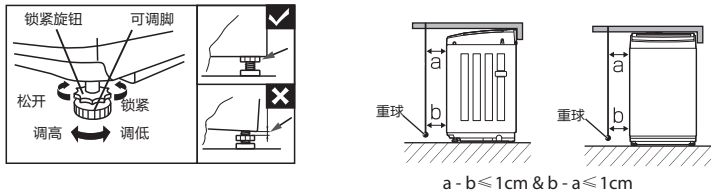
不平稳的地面



泡沫底垫

调节脚的调整

- 1. 检查底脚与底座的连接是否牢固。如果没有，请旋转到初始的位置，并拧紧旋钮。
- 2. 用矫直机检查产品的对中情况，必要时进行后续步骤。
- 3. 松开锁紧旋钮，顺时针或逆时针旋转脚，直至与地面紧密接触。
- 4. 确保锁紧，然后交替按下机器的四个上角，检查是否晃动。
- 5. 确认机器是否水平，即用绳子将重物悬挂下来，测量上下间隙，ab的差值小于1cm。



排水管的设定

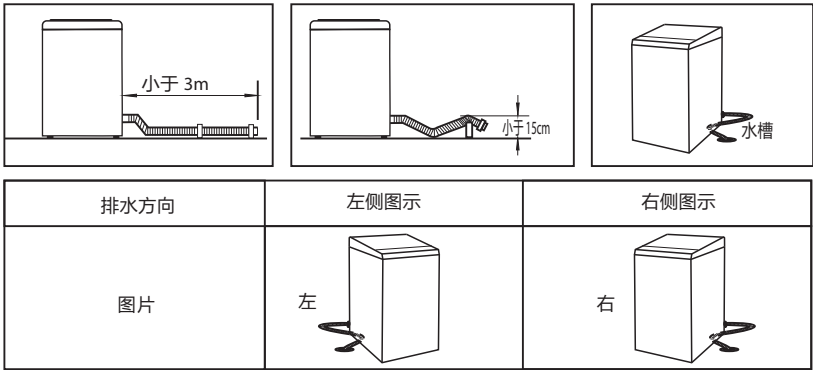
警告

- 不要打结、拉长或压缩排水软管。
- 排水软管应放置正确，以免排水软管放置不当导致漏水。
- 如果排水管过长，不要强行放入洗衣机，否则会引起异常噪音。

- 1. 请正确放置排水管，保持其排水通畅，不要挤压排水管。排水管放置高度如有弯曲不应超过15厘米。若需加长排水管，其长度不能超过3米。



2.排水软管末端的放置方法



连接进水管

⚠ 注意

- 请勿直接在洗衣机专用水龙头的转接头上安装连接座。如果用户已有洗衣机专用水龙头，为防止脱落漏水，请拧下转接头后，再将进水管连接座的螺钉固定安装在水龙头螺纹上方。
- 安装完毕后，打开水龙头，检查是否漏水。
- 使用随器具附带的新软管组件，旧软管组件不能重复利用。

1. 水龙头的选用

请选用如下合适的水龙头，水龙头的出口端面要平整，以免漏水



2. 进水管与水龙头的连接方式



>

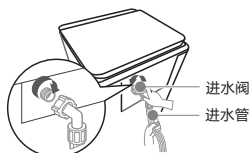


>



3. 进水管与洗衣机的连接

- 将进水管的另一端旋紧在洗衣机进水阀接头。
- 旋紧紧固螺帽。



⚠ 警告

- 为防止渗漏或水管损坏，请按照上述说明操作。
- 不要缠绕、挤压、改装或剪断进水管。

快速入门

洗衣前的准备

△ 注意

- 清洗前，请确保装置安装正确。
- 在第一次清洗之前，洗衣机应在无衣物的情况下运行，使用面板上桶自洁程序清洗。
- 请勿使用超过50℃的水进行清洗。



🔒 注意

- 洗衣液和柔顺剂的使用量因产品而异，遵循每种产品的洗衣液和柔顺剂详细说明。

开始洗衣



🔒 注意

- 水位可以手动选择。
- 启动后默认等待1分钟再进水，或者门盖开关一次则直接进水。

洗衣结束

洗衣结束，蜂鸣器连续叫6次，并自动切断电源。此时可打开门盖，取出衣物。

🔒 注意

- 首次使用前，请用柔软的干净布条清洁内桶。
- 程序结束后，请按照清洁保养清理滤网。

使用说明

用前须知

- 在您使用本机器前，请确保机器已经按照安装说明正确安装好。
- 打开电源键后，时间超过10分钟不启动洗衣机，电源将自动切断。
- 使用中必须关上门盖，否则洗衣机无法正常工作。
- 洗衣结束，蜂鸣器连续鸣叫6次后会自动切断电源。此时方可打开门盖，取出衣物。
- 本机使用的环境温度为（0-40）℃。若在0℃以下的环境中使用，可能会损坏进水阀和排水系统。如果本机放置在0℃或以下的环境中，则必须先将其移至室温环境中静置24小时后方可使用。

 清空所有衣物口袋，如钉子、发夹、火柴、笔、硬币、纸币、纸巾、钥匙等物品	 请将不同材质的衣物、易褪色、易掉毛的衣物分开洗涤	 表面易起球衣物和长绒衣物，请翻转后再洗涤
 请将衣物拉链拉上、钩形扣扣好并系好系带，以确保这些物品不会刮破其它衣物	 请于洗涤前对污渍衣物袖口、领口等其他脏污处进行预处理，如在脏污处倒少量溶有洗衣液的水，有助于去除污渍	 易缠绕、易磨损及小件，如女士内衣、丝绸睡衣、袜子等请放入洗涤网袋中，搭配其他衣物一起洗涤

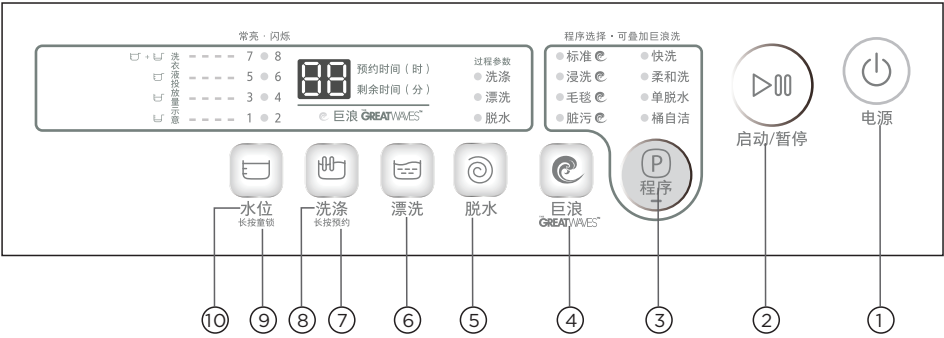
一般衣物的参考重量

 混纺外衣 约800g	 夹克 棉约800g	 牛仔裤 约800g	 毛巾被 棉约900g
 睡衣 约200g	 衬衫 棉约300g	 T恤 棉约180g	 内裤 棉约70g
 单人床单 棉约600g	 工作服(上、下) 棉约1120g	 袜子 混纺约30g	

注意

- 洗一件衣服可能会导致严重的不平衡和因此发出警报。这种情况下，建议增加一个或多件的衣物同时洗涤，这样可使得洗衣顺利进行。
- 不要洗涤沾有煤油、汽油、酒精和石油等挥发性、易燃物质的衣物。

控制面板介绍



1 电源 对洗衣机电源进行开关，按电源按键，洗衣机进入待机状态。

2 启动/暂停 具有启动与暂停的功能，连续按该键，本机即在启动、暂停间切换。

3 程序 本功能可以根据需求类型选择对应的程序。

4 巨浪 通过特殊的水流和节奏缩短清洗时间。



5 脱水 本功能可以调节脱水的时间。
用户可以根据需求，按此键直接进入脱水程序。使用方法如下：



注意

• 此脱水只指单脱水时间，不包含排水时间。

6 漂洗 本功能可以调节漂洗的次数。

7 长按预约

预约的设置

预约功能是用以设定洗衣程序开始时间，设定后会显示离洗衣开始还剩多少时间，用户可根据自身需要来设定多久后开始洗衣程序。



1. 在洗衣程序设定好参数后，程序启动前，长按【洗涤】键设置预约时间。
2. 按【洗涤】键可调节预约时间，数值间隔1小时，可选范围是0~24小时。
3. 设定好之后按【启动】键启动程序，预约进入倒计时。

注意

- 在设定预约过程中，如果3秒内未按【洗涤】键，则返回至剩余时间界面。预约功能启动后，若想改变程序或取消预约，需关闭电源，重新选择。

8 洗涤 本功能可以调节洗涤的时间。

注意

- 此洗涤只指洗涤时间，不包含进水时间。

9 长按童锁 本功能可以有效防止儿童乱按或不小心引起的错误操作。具体设定如下：



注意

- 童锁功能开启，如门盖被打开，数码窗E3和CL交替显示，蜂鸣器会连续鸣叫，提示用户关上门盖。如果门盖打开20秒以内，显示E3报警，关闭门盖，长按“水位”键解除“童锁功能”，按启动键，解除报警。
- 如果门盖打开5秒以上，则认为有安全隐患，就强制排掉桶内的水。CL报警出现后，请关闭电源5秒后重开。设定“童锁功能”后，按任何键（除电源开关键、童锁外）都不能对洗衣机进行操作。
- 如想要操作洗衣机，请先将“童锁功能”解除后再进行(在童锁功能启用状态下，长按“水位”键可以解除“童锁功能”，如不操作，洗衣程序运行结束时也可自动解除童锁)。

10 水位 用户可以根据需要，在洗涤和漂洗阶段对水位进行设置。水位设置不同，机器会自动跳转对应的运行时间。

11 门锁 门锁使用说明

1. 机器工作时，门锁功能启动，门盖无法打开；
2. 机器工作时，如果拔下插头或者停电，门盖都无法打开；
3. 如果要在操作过程中打开门盖，请按下“启动/暂停”键，门锁解锁，玻璃门盖就可以打开。

△ 注意

- 如果按下“启动/暂停”键，门锁不会立即解除。门锁会在机器完全停止后解锁。
- 如果门锁不能正常工作，请立即停止操作，然后联系售后服务。

洗衣液和洗衣粉使用方法

- 根据不同的洗涤温度选择合适的洗衣液类型，以减少水和能源消耗，获得最佳的洗涤效果。
- 如使用是洗衣粉，则洗衣粉需直接放入桶内。对于可以形成簇状或块状的洗衣粉，建议在倒入桶内前用一些水稀释洗衣粉。
- 根据选择的程序和衣物量手动添加洗衣粉和洗衣液，详细的使用方法和使用量，请参考各品类的使用说明。

洗衣液和柔顺剂使用量

额定容量 (kg)	水位设置 (手动设置)	洗衣液		柔顺剂	
		洗衣粉	洗衣液	常规型	浓缩型
12kg	90L (8档)	约65g-100g	约41mL-60mL	约65mL-92mL	约19mL-31mL
10kg	74L (6档)	约40g-65g	约24mL-41mL	约42mL-65mL	约13mL-21mL
6kg					
3kg	58L (4档)	约14g-40g	约13mL-24mL	约23mL-43mL	约12mL-17mL
1.5kg	38L (2档)	约14g	约13mL	约23mL	约12mL
	毯子	—	约50mL	约75mL	约25mL

📌 注意

- 以上数据仅供参考，以实际使用为准。
- 1档水位只能手动选择。

程序/功能介绍

△ 注意

- 请查看衣物标签，选择合适的洗衣程序，程序内容以实际机型显示为准。

程序	程序说明
标 准	适用于洗涤棉织物、被单和枕套、餐布、内衣、毛巾、衬衫等衣物，但不包括特殊衣物（如丝绸、精细织物、运动服、深色衣服、羊毛、羽绒被、窗帘）。
浸 洗	用于需要边浸泡边洗涤的情况，适合洗涤比较脏的衣物。
毛 毯	适合洗涤毛毯或者被单等较重的织物。
脏 污	用于洗涤沾污严重衣物，洗净能力强。
快 洗	适合洗少量不太脏的衣服，洗涤时长较短。
柔和洗	适用于需轻柔洗涤的精细衣物。
单脱水	选择此程序，可以只运行脱水程序。
桶自洁	用于洗衣机内外桶清洁的程序。 Tips • 不可加入洗衣粉或洗衣液，可使用专用洗涤剂； • 请勿放入衣物； • 建议用户根据个人使用情况，定期运行“桶自洁”程序，对洗衣机内外桶进行清洁。
模糊称重功能	感知衣服重量，根据重量选择水位。 1. 机器感知衣物重量，自动选择水位，因水位不同，机器会跳转对应的运行时间。 2. 如桶内有水，该功能取消，机器默认系统设定的水位，机器跳转对应运行时间。 3. 以上仅适用具有模糊称重功能的机器。

服务指南

维护保养

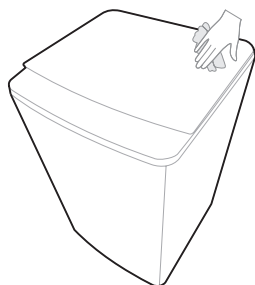
⚠ 注意

- 在您开始保养工作前，请务必拔下电源线插头或切断电源，关闭水龙头。
- 用干燥的软布擦拭洗衣机。
- 禁止使用具有挥发性质性的清洗剂进行清洗洗衣机，诸如酒精、汽油等。

洗衣机外壳及内桶的清洁和保养

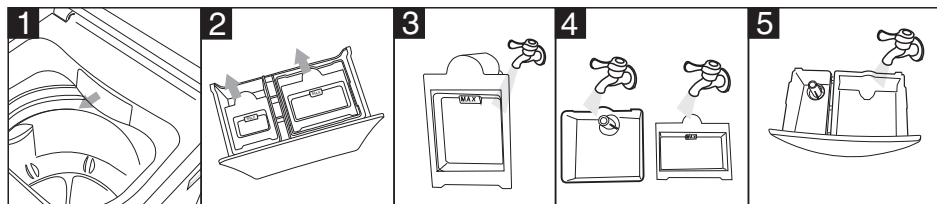
⚠ 注意

- 可用稀释过的中性非研磨类洗衣液清洁洗衣机外壳和内桶。
- 请勿使用尖利物品撞击洗衣机外壳。
- 请勿使用钢丝绒清洁内桶。



洗涤剂盒的清洗和保养

清洁步骤



1 取出抽斗组件

2 拆卸抽斗组件

3 清洗柔顺剂盖

4 清洗洗衣液盖

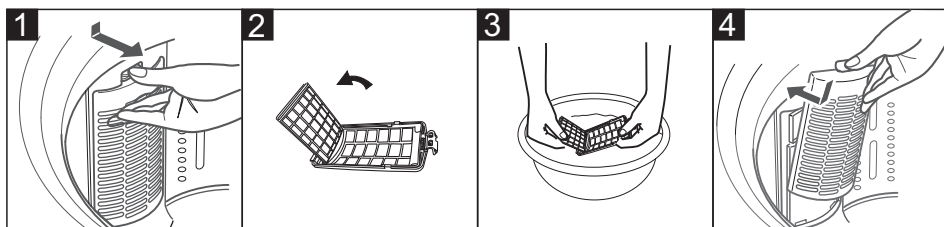
5 清洗抽斗

清洁过滤网盒

⚠ 注意

- 本机特设循环水流，当水位达到一定高度时，洗涤过程中的部分绒毛会被收集到过滤网盒中。
- 请定期清理过滤网盒中的绒毛。

清洁过滤网盒操作步骤



按下舌簧，向外
拉出过滤网盒。

打开过滤网盒。

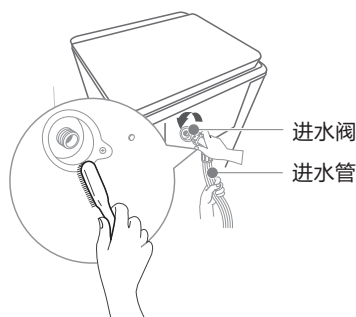
清洗过滤网盒。

将装好过滤网盒归位。

清理进水阀过滤网

⚠ 注意

- 进水阀过滤网被堵塞后会引起进水不畅或不进水，应定期旋下进水管接头，用刷子将过滤网清理干净。



特殊状况自检

● 提示

- 当机器出现异常，请先按如下对应情况进行检查排障，如无法解决请拨打服务热线：400-822-9088进行报修。

故障现象	检查事项
不进水	是否停电或保险丝烧断。 是否停水或水压太低。 是否已将进水管接妥，且将水龙头打开。 进水阀上的过滤网是否被污物堵塞。 进水阀线圈是否损坏（进水阀通电后有轻微电磁声,属正常现象）。 按下电源开关后，是否未按下[启动/暂停]键。
无洗涤	按下电源开关后，是否未按下[启动/暂停]键。 是否停电或电源保险丝烧断。 是否电源电压太低。 进水量是否达到所需水位（没达到设定水位，洗衣机不会工作）。 是否在“预约”清洗模式（只有达到预定时间后才能开始工作）。
排水异常	是否已将排水管放下。 排水管末端是否浸在水中或被密封在下水道中。 排水阀座内橡皮密封圈是否被污物堵塞。 排水管是否高于地面15厘米以上。 延长排水管是否长于3米或直径过细。
脱水异常	门盖是否关上。 衣物是否挤在桶体一边或衣物放置过量。 洗衣机是否放置不稳或倾斜放置（地面不平整）。 电动机皮带是否过松。

下列现象并非洗衣机故障

状 态	原 因
初次使用时排水管有水流出。	这是工厂性能测试时的残余水。
洗涤过程中补水。	洗涤过程中一旦水位下降，就会自动补水。
搬动洗衣机，机内有水声。	全自动洗衣机平衡结构中平衡液的声音。
脱水后，衣物没有完全甩干。	厚重的衣物会有脱水不均匀现象产生。
在脱水过程中，突然出现脱水终止，并出现进水、漂洗等洗衣现象。	洗涤物偏向一侧，进行补水搅拌运行，偏向消除后再脱水。末次脱水时连续修正三次未解除，蜂鸣器将会报警，需要打开门盖将洗涤物放平，关闭门盖按下启动键，重新脱水。

异常显示及处理

报警显示	报警原因	处理方法
E1	进水超时	检查进水水压或进水管路是否存在漏水现象。
E2	排水超时	放低排水管至15厘米以下或清理管内脏堵。
E3	门盖没关好	关闭门盖，按启动键。
E4	洗涤物偏在一边	调平洗衣机或将桶内衣物摆放均匀。
其它	其它异常	1. 关闭电源5秒后重开。 2. 报修。

· E1-E4报警解除需关闭门盖，按启动键。

规格及产品技术参数

通用参数

额定电源	220V~ / 50Hz
使用水压为	0.03-1.0MPa

备注:
对应机型详细参数请查阅电子说明书内容。

整机参数

整机型号	额定容量 (kg)	额定功率 (W)	外形尺寸 (宽X厚X高) (mm)	安装尺寸 (宽X厚X高) (含排水管) mm	整机重量 (kg)	能效等级 (级)	洗涤/脱水 噪声 dB (A)
DB-12T06D	12.0	480	601x610x1020	601x680x1020	45	1	55/62

注：噪音程序进入方式：打开电源，选择标准洗程序，设定洗涤时间20分钟，漂洗2次，脱水9分钟，水位8档，按启动键。

能效进入方式

- 全载： 1.按电源键 2.长按程序5秒 3.按启动/暂停键
- 半载： 1.按电源键 2.长按程序5秒 3.按水位键 4.按启动/暂停键

产品中有毒有害物质或元素的名称及含量

部品名称 (波轮)	有害物质					
	铅 (Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价铬 (Cr(VI))	多溴联苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
变频器	×	○	×	○	○	○
波轮盖	○	○	○	○	○	○
波轮组件	×	○	○	○	○	○
脱水桶部装	○	○	○	○	○	○
成套包装垫	○	○	○	○	○	○
导线组件	○	○	○	○	○	○
盛水桶部装	○	○	○	○	○	○
电脑板	×	○	×	○	○	○
电源线	×	○	○	○	○	○
动力及传动组件	○	○	○	○	○	○
箱体部装	○	○	○	○	○	○
封底底板	○	○	○	○	○	○
工作部装	○	○	○	○	○	○
进水管组件	○	○	○	○	○	○
马达牵引器	○	○	○	○	○	○
排水管组件	○	○	○	○	○	○
水位传感器组件	○	○	○	○	○	○
说明书组件	○	○	○	○	○	○
洗涤剂盒组件	○	○	○	○	○	○
羽绒服压板	○	○	○	○	○	○

本表格依据SJ/T 11364的规定编制

●表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在GB/T 26572规定的限量要求以下；

×表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出GB/T 26572规定的限量要求；

以上清单中所包含零部件依据不同产品型号略有不同。

说明：超出限量要求的部件或材料均满足《达标管理目录限用物质应用例外清单》的要求。

回收提示

本产品的“环保使用年限”为15年，机器超过使用年限或经过维修无法正常使用后，不应随意丢弃，请交由有废弃电器电子产品处理资格的企业处理，正确的处理方法请查阅国家或当地有关废旧电器电子产品处理的规定。

售后服务

- 本产品三包按照国家三包规定执行。
- 免费服务范围：一般家庭使用的全自动洗衣机，用户凭发票及包修凭证享有整机免费包修三年的服务。非家庭使用的洗衣机（如：洗衣房、洗浴中心、学校、部队、医院、公寓、酒店、招待所、企业等团体使用或营利用途），用户凭发票及包修凭证享有整机免费包修三个月，主要零部件（如：电机、电脑板、牵引器、离合器、电容器、电磁铁、电源开关、水位开关、臭氧发生器、气泡发生器、紫外线杀菌器、进水阀、排水泵、联动开关、线束）免费包修一年的服务。
- 对下列情况我们实行有偿服务：用户因使用、维护、保管不当而造成损坏的；因异常电压、火灾等外部原因损坏的；自行或非承担三包修理者拆动造成损坏的；超过“三包”有效期的；涂改发票或无购机发票和包修凭证的；包修凭证的产品型号和制造编码与所修理产品不符或涂改的；等外品销售的洗衣机（以正规销售渠道的发票为准）除不洗涤、不脱水或漏电故障外，不予包修；因不可抗力造成损坏的。

如需相关咨询和服务，请拨打全国服务热线：

400-822-9088

产品包修卡

用户姓名：	地址：
购机商店：	检修日期：
产品型号：	检修记录：
发票号码：	更换零部件：
机器编号：	维修人员：
购买日期：	客户确认：

合格证

检验结论	合格
第12-15位	
年:2022	
月:6月(A:10月,B:11月,C:12月)	
日:18	
检验日期	XXXX2618XXXX



编码 16138000020063

TEL 400-822-9088

生产者：东芝家用电器制造(南海)有限公司

生产者地址：广东省佛山市南海区狮山松岗松夏工业园科技西路

版本号：V1.0

执行标准：GB12021.4 GB4343.1 GB4706.24 GB19606 GB17625.1 GB4706.1 GB/T 4288

本资料上所有内容均经过认真核对，如有任何印刷错漏或内容上的误解，可向本公司咨询。注：产品若有技术改进，会编进新版手册中，恕不另行通知。产品外观、颜色如有改动，以实物为准。