

说明书菲林制作单

物料编码	16163200008182
型 号	ZRO1100M-DR
名 称	中文说明书
印刷颜色	四色印刷
材 料	80g双胶纸
页 数	32P
尺 寸	210x145±3mm
设计/日期	杨丽2023.9.22



直饮机

使用说明书

使用前请仔细阅读本手册并妥善保管
更多使用指引请【扫描机身二维码】查看电子版

前言

Dear user

尊敬的用户：

感谢您使用美的公司的产品！

为了您正确使用本直饮机产品，请在产品安装和使用前仔细阅读本说明书，并妥善保管以供日后参考。

您所使用的是美的直饮机产品，为确保您的健康饮食，请根据滤芯使用时间及滤芯使用寿命提示情况，定期更换滤芯。

目录

安全警示	禁止 强制 注意	01	安装说明	安装示意图	13
				机器安装	13
				机器调试	14
产品简介	主体结构说明	03	服务指南	产品参数	15
	配件清单	03		电路原理图	16
	显示面板	04		水处理工艺图	17
	显示图标	05		故障自检	18
	按键面板	06		环保清单	19-20
	按键操作说明	06		保修卡	
	组合按键操作说明	07		安装服务卡	
使用说明	操作指引	8-10		安装告知书	
	滤芯配置	11			
清洁保养	日常保养	12			

安全警示

⚠ 注意

为保证使用安全，避免对您和他人造成伤害和财产损失，请您务必遵守以下安全注意事项，不遵守安全警告而错误使用可能导致事故发生。

🚫 表示【禁止】的内容



禁止阳光照射



禁止易燃物品



禁止潮湿区域



禁止湿手触摸

- 机器平稳放置于室内阴凉干燥的地方，避免存放于强烈阳光照射的地方，否则易造成产品部件老化。
- 为避免因操作失误导致的危险，身体、感官、精神缺陷的人及儿童不建议使用此产品，以上人员若使用应该在正常人监督下正确使用。
- 机器禁止放在有喷水的地方使用，不得在机柜内使用电器。
- 为节省用电，长时间不使用时要断开相应电源开关和关掉进水水源，并排尽机内余水。
- 机器应固定安装好后方可使用。
- 本机兼有自动防漏水保护装置，一旦机器发生漏水，机器会自动切断机内进水；出现漏水保护后必须由制造商、其维修部或类似部门的专业人员维修。
- 机身距墙壁至少20cm，底部与周边勿垫放其他物品。
- 本产品禁止安装在易燃易爆品周围、强电磁干扰环境、明火环境、强烈腐蚀环境等。
- 禁止私自改造产品用途及功能。
- 机器的安装、维修必须由制造商、其维修部或类似部门的专业人员进行。
- 在机器遇到故障时，若按故障自检的方法简单处理无法排除，请送维修网点或拨打客服热线进行报修，严禁自行拆卸修理，以免发生危险或对机器造成损害。
- 请勿将盛水容器置于带电产品上，水浸入产品内部会使电器绝缘性减弱，导致触电、起火等风险。
- 禁止带电安装或维修。
- 不能使用挥发油、酒精、稀释剂等清洁机器，否则，可能损坏产品。
- 严禁本产品冲洗、浸泡。

! 表示【强制】的内容



需要接地



需要专业人员

- 严禁任意加长电源线以免引起火灾。
- 当热罐无水加热时防干烧装置将自动保护，不能正常工作，需专业技术人员维修后才能正常使用。
- 机器安装位置1米范围内必须有1个可靠接地220V的三芯固定式插座（插座位于室内干燥处），1个市政自来水接口，1个内径不小于30mm的下水道排水口。
- 如果电源软线损坏，为了避免危险，必须由制造商、其维修部或类似部门的专业人员更换。
- 请接市政自来水使用，在0.1-0.4MPa的进水压力范围内使用产品，低于或高于水压时，请相应安装增压设备或减压阀。
- 请使用本公司提供的配件，PE管应使用随产品附带的新软管，旧软管组件不可重复使用。

⚠ 表示【注意】可能造成轻伤或者财产损失的事项

- 遇停水或管道维修时，请切断电源和关闭三通球阀。恢复供水时，请打开其他水龙头排尽泥沙后再打开三通球阀，否则大量泥沙可能导致滤芯堵塞。
- 切断电源时，请勿直接拉拔电源线，以防拉断。
- 请勿将易燃、易挥发性物质靠近本机。
- 在运输和装卸过程中，应轻拿轻放，防止碰撞划伤产品及附件。
- 定期清洗和更换滤芯。
- 仅适用于海拔1000米以下地区安全使用。
- 机器禁止装于室外。适用温度为4-38℃，相对湿度不大于90%的环境。当水温降到0℃时，要及时关闭三通球阀，并将机内余水排尽，防止水结冰损坏机器。
- 产品应放在通风、干燥、相对湿度不大于85%，周围无腐蚀气体的仓库。
- 整机排水时建议先用存水容器接水，确保排水温度不高于70℃后才能直排下水道，避免烫坏管路。
- 为避免由热断路器的误复位产生危险，器具不能通过外部开关装置供电，例如定时器或者连接到由通用部件定时进行通、断的电路。
- 为确保出水细菌菌落总数达标，请定期启动高温杀菌功能，建议连续超过48小时无人使用时启动1次高温杀菌，要求每周启动高温杀菌次数不少于1次。
- 为保证良好的使用体验，本机推荐使用人数不超过20人；产品制水加热完成后单次连续出水约10L，为避免取水等待，请错峰取水。
- 清洁本机或进行保养维护之前，须断开主电源、关闭水阀，否则可能会发生意外。
- 启动高温杀菌时机器旁边必须有人值守，杀菌过程中出水嘴将有热水流出，请保证接水盒排水顺畅或准备7L左右容器盛接。

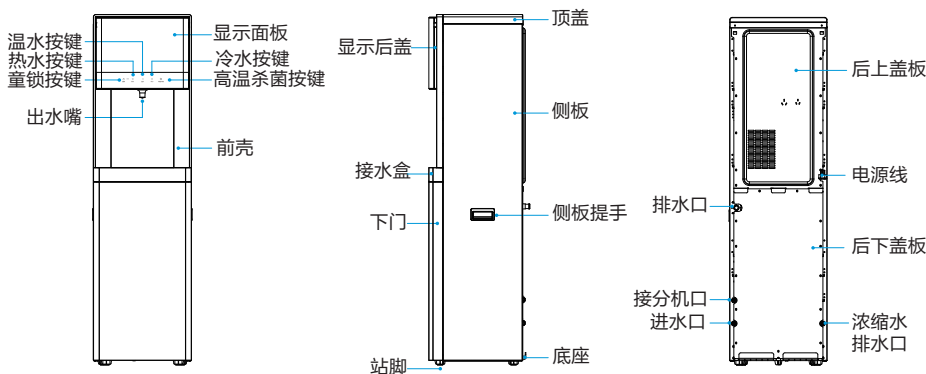
产品简介

△注意

- 本产品采用折叠PP棉炭棒复合滤芯、反渗透膜滤芯和炭棒滤芯作为水处理材料，在0.1-0.4MPa的压力下对市政自来水进行吸附、过滤，出水水质符合《生活饮用水水质处理器卫生安全与功能评价规范-反渗透处理装置》(2001)的要求。
- 本产品具有水质净化、加热、制冷功能，满足您不同的饮水需要。

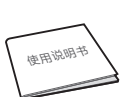
主体结构说明

ZRO1100M-DR



注：图片仅供参考，实际以实物为准。

配件清单



说明书x1



2分PE管x2



接水盒堵头x1



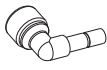
排水管x1



伸缩套管x3



03 废水管
固定夹x1



2分接杆式
弯头快接x3



三通连体
球阀(2分)x1



喉箍x1



2分卡销x3



扎带x4



膨胀胶粒x1



螺钉x2



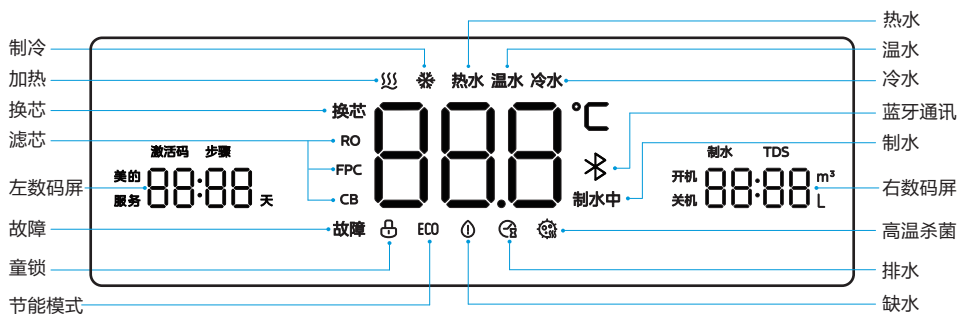
固定块x1



滤芯服务卡x1

注：接水盒堵头用于不具备排水条件的安装场景，其安装在接水盒排水口

显示面板

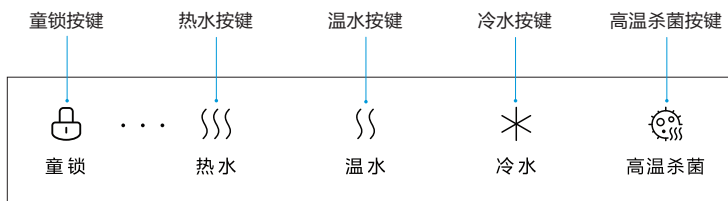


注：因机型不同图标有所区别，请以实际机型为准

显示图标

图标	图标名称	图标含义及状态说明
	加热	加热过程中闪烁； 加热完成后常亮；显示热水温度时常亮； 加热功能禁用时常灭；
	制冷	制冷过程中闪烁； 制冷完成后常亮； 制冷功能禁用时常灭；
热水	热水	出热水时点亮； 显示热水温度时点亮；
温水	温水	出温水时点亮
冷水	冷水	出冷水时点亮
换芯	换芯	滤芯寿命没有到期时熄灭； 滤芯寿命到期时图标点亮；
RO/FPC/CB	滤芯指示灯	正常运行时名称常亮，滤芯寿命到0小时，对应滤芯指示灯闪烁
故障	故障	故障时点亮
	童锁	当童锁锁定时，该图标点亮； 当解锁后或者童锁功能关闭，图标熄灭； 当童锁锁定情况下，按下取热水时，童锁图标1Hz闪烁5秒，提醒用户解锁。
ECO	节能模式	节能模式下，图标点亮。生效时闪烁
	缺水	无出水情况下，持续制水30分钟后低水位仍无水，则点亮
	排水	处于排水模式时点亮
	高温杀菌	处于杀菌模式时点亮（低端款手动触发）
	蓝牙通讯	蓝牙模块设置功能时闪烁
制水中	制水	冲洗时闪烁； 制水时常亮； 制水完成熄灭；
88.8℃	温度显示	待机情况：默认显示热水温度； 出水时：显示对应出水档位的温度； 注：取冰水时，当制冷完成显示15°，未完成时显示温水温度。
 激活码 步骤 美的 88:88 服务	左数码屏	1、美的服务：待机/正常工作状态下显示，服务天数递增； 2、激活码：服务器联网成功，组合键长按3秒，蜂鸣1声，获取动态码成功前数码管显示“----”，获取动态码成功后数码管显示动态码数值，30秒后跳出。 3、步骤：高温杀菌模式、吹水模式、整机快检模式时点亮，同时左数码管显示数据表示当前的操作步骤； 4、天：美的服务点亮时显示； 注：1、美的服务天数是指机器上电使用天数，即机器累计上电时长除以24得出；
 制水 TDS 开机 00:88 m³ 关机 00:88 L	右数码屏	1、制水：显示累计制水量时点亮； 2、TDS：显示tds值时点亮； 3、开机：启用定时开关机后，显示开机时间时点亮； 4、关机：启用定时开关机后，显示关机时间时点亮； 5、m3：显示制水量时，当累计制水量大于1000L点亮； 6、L：显示制水量时，当累计制水量小于1000L点亮； 注： 1、开机、关机、TDS显示默认关闭； 2、当制水、开机、关机、TDS中2个或2个以上显示时，将10s轮流切换显示；

按键面板



按键操作说明







按键图标	按键名称	具体说明
 童锁	童锁按键	<ol style="list-style-type: none">童锁锁定状态下，按键灯全亮。取热水前，按一下童锁按键，按键指示灯熄灭，显示屏童锁图标熄灭，再按热水按键，出热水。按下童锁键后，5秒未取水，童锁自动锁定，按键指示灯点亮。
 热水	热水按键	<p>已经解锁的状态下：</p> <ol style="list-style-type: none">短按取水模式时，轻按一下热水按键，按键灯闪烁，开始出热水；再按一下热水按键，按键灯全亮，停止出热水。长按出水模式时，按键按下出水，按键灯闪烁，按键松开水，按键灯全亮。 <p>未解锁状态下：</p> <ol style="list-style-type: none">按一下出热水按键，童锁按键图标会以1HZ频率闪烁5秒，童锁按键和热水按键之间的灯跑马提示解锁。若连续检测到出热水100秒，则停止出水，按键灯全亮，同时童锁锁定。
 温水	温水按键	<ol style="list-style-type: none">短按取水模式时，轻按一下温水按键，按键灯闪烁，开始出温水；再按一下温水按键，按键灯全亮，停止出温水。若连续检测到出温水100秒，则停止出水，按键灯全亮。长按出水模式时，按键按下出水，按键灯闪烁，按键松开水，按键灯全亮。
 冷水	冷水按键	<ol style="list-style-type: none">短按出水模式时，轻按一下冷水按键，按键灯闪烁，开始出冰水；再按一下冰水按键，按键灯全亮，停止出冰水。若连续检测到出冷水100秒，则停止出水，按键灯全亮。长按出水模式时，按键按下出水，按键灯闪烁，按键松开水，按键灯全亮。
 高温杀菌	高温杀菌按键	长按10秒触发进入高温杀菌模式，在高温杀菌过程中，再次长按3秒退出高温杀菌模式。

组合按键操作说明

上电5秒全闪阶段内:

组合按键	按键操作	功能
 +  热水 + 冷水	长按3秒	TDS显示/不显示
 +  温水 + 高温杀菌	长按3秒	进入演示模式，断电重启后退出

正常工作模式下:

组合按键	按键操作	功能
 +  童锁 + 热水	长按3秒	童锁功能生效/失效
 +  热水 + 高温杀菌	长按3秒	加热功能开/关
 +  冷水 + 高温杀菌	长按3秒	制冷功能开/关
 +  热水 + 冷水	长按3秒	节能模式开/关
 +  热水 + 温水	长按3秒	进入排水模式，420s后回到正常工作模式；或在排水模式下，长按温水键回到正常工作模式
 +  冷水 + 温水	长按3秒	右数码管显示“----”，获取动态码成功后数码管显示动态码数值，30秒后跳出

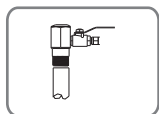
使用说明

操作指引

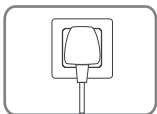
⚠ 注意

安装操作需由当地经销服务网点的专业人员进行。

1 通电 开机



打开三通球阀



接通电源



上电5秒，显示屏上所有图标闪烁5次，蜂鸣3声



5秒后，显示屏正常显示，再等待5秒后，开启冲洗60秒，冲洗完成后进入工作状态；冲洗过程中，“制水中”图标闪烁

2 取热 水



按[童锁]按键



[童锁]按键指示灯熄灭，屏幕上童锁图标熄灭



按下[热水]按键取水，热水按键指示灯闪烁



再按[热水]按键停止取水，热水按键指示灯全亮



5S后[童锁]按键指示灯点亮，屏幕上童锁图标点亮

3 取温 水



按[温水]按键取水，温水按键指示灯闪烁



再按[温水]按键停止取水，温水按键指示灯全亮

4 取冷水



按[冷水]按键取水，冷水按键指示灯闪烁



再按[冷水]按键停止取水，冷水按键指示灯全亮

备注：

1. 短按取水模式下，按热水/温水按键取水，如不再次按热水/温水按键停止取水，连续出水100秒后将会自动停止出水；
2. 长按出水模式时，热水/温水按键按下出水，对应按键指示灯闪烁，热水/温水按键松开水阀，对应按键指示灯全亮；
3. 未解锁状态下，按一下热水按键，童锁按键指示灯会以1Hz频率闪烁，童锁和热水按键之间的灯泡马提示解锁，童锁图标连续闪烁5秒仍然未取水，则停止闪烁。

5 高温杀菌



正常工作模式下，长按[高温杀菌]按键10秒



机器进入高温杀菌模式，屏幕切换到杀菌界面，高温杀菌按键指示灯全亮，左数码屏显示杀菌步骤，右数码管显示该步骤下的运行时长

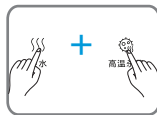


在高温杀菌模式下，长按[高温杀菌]按键3秒



机器退出高温杀菌模式，恢复正常工作界面

6 加热功能开关



正常工作模式下，同时长按[热水]按键+[高温杀菌]按键3秒



屏幕上加热图标熄灭，加热功能关闭



再次同时长按[热水]按键+[高温杀菌]按键3秒



屏幕上加热图标点亮，加热功能打开

7 制冷功能开关



正常工作模式下，同时长按[冷水]按键+[高温杀菌]按键3秒



屏幕上制冷图标熄灭，制冷功能关闭

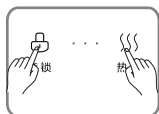


再次同时长按[冷水]按键+[高温杀菌]按键3秒



屏幕上制冷图标点亮，制冷功能打开

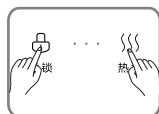
8 童锁功能 启用



正常工作模式下，同时长按[童锁]按键+[热水]按键3秒，童锁功能关闭



[童锁]按键指示灯熄灭，同时屏幕上童锁图标熄灭

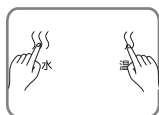


再次同时长按[童锁]按键+[热水]按键3秒，童锁功能打开



童锁按键指示灯全亮，同时屏幕上童锁图标点亮

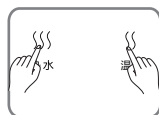
9 TDS 显示 设置



上电5秒全闪阶段内，同时长按[热水]按键+[温水]按键3秒



右数码屏TDS图标点亮，正常工作模式下，右数码管将显示纯水TDS值

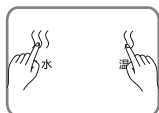


再次断电后上电，上电5秒全闪阶段内，再次同时长按[热水]按键+[温水]按键3秒



右数码屏上TDS图标熄灭，正常工作模式下，右数码管将不再显示纯水TDS值

10 排水 模式



正常工作模式下，同时长按[热水]按键+[温水]按键3秒



机器将进入排水模式，屏幕切换成排水界面，中间数码管开始420秒排水倒计时



在排水模式下，长按[温水]按键3秒或420秒倒计时结束



机器将退出排水模式，显示屏将恢复正常工作模式界面

备注：

- 1、默认情况下，加热功能、制冷功能、童锁功能是打开的，TDS值不显示；
- 2、全闪阶段：机器上电后屏幕全亮全灭初始化的阶段，组合按键可进入TDS显示设置和演示模式；
- 3、正常工作模式：上电全闪阶段结束后默认进入的工作模式；
- 4、整机排水时，需要先打开机器下门，旋开机械排水阀排水，然后进入排水模式。

滤芯配置

△注意

有机物、重金属加标试验按照《卫生部涉及饮用水卫生安全产品检验规定》（2001）的要求进行试验。

滤芯名称	功能	建议更换周期	数量
折叠PP棉炭棒复合滤芯	对原水进行粗过滤，拦截原水中肉眼可见物；吸附水中异色、异味、余氯及部分有机物（三氯甲烷、四氯化碳）	12-13个月	1支
RO反渗透膜滤芯	理论过滤精度达0.0001~0.001微米，可拦截水中的有机物（三氯甲烷、四氯化碳）、重金属（砷、铅、镉等）	24~25个月	1支
炭棒滤芯	进一步吸附水中异色、异味、余氯及部分有机物（三氯甲烷、四氯化碳）	12-13个月	1支

特别提示：

- 滤芯建议更换周期不是质量保证期，是整机以符合生活饮用水国家标准的市政自来水为水源条件，实测各级滤芯总净水量，基于推荐日均用水量，推算出的理想使用周期。
- 滤芯建议更换周期是预计期，因各地水质差异，用水量及季节不同，其实际使用周期可能与建议更换周期存在差异，为保证饮水健康，请按照建议更换周期更换滤芯。
- ZRO1100M-DR推荐使用人数为20人，整机制水完成后单次累计出水约为10L，适用于日均用水量40L的场景。如若日均用水需求大，请增加机器数量。

滤芯生产企业：佛山市麦克罗美的滤芯设备制造有限公司

滤芯生产企业地址：佛山市顺德区北滘镇广教社区居民委员会林港路19号樱花工业园B区

公司名称：佛山市美的清湖净水设备有限公司

公司地址：佛山市顺德区北滘镇广教社区居民委员会广乐路68号1号厂房二楼之二
佛山市顺德区北滘镇广教社区居民委员会林港路19号樱花工业园B区

备注：具体产品的公司名称及地址以产品的卫生许可批件为准

清洁保养

日常保养

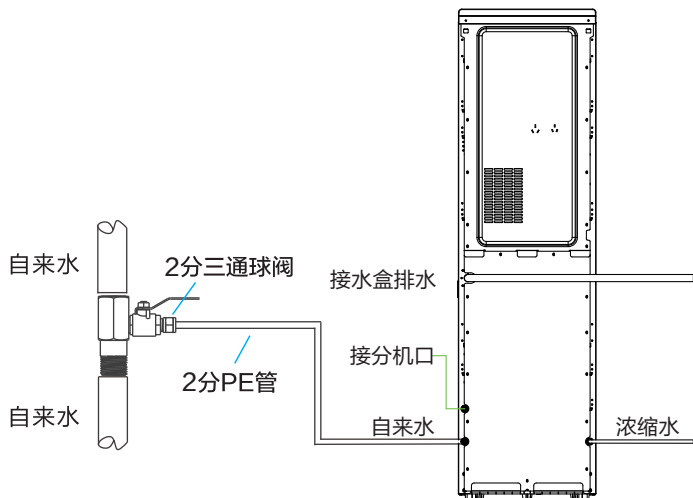
⚠注意

清洁保养工作不在保修范围内。

- 1.本产品由我司专业人员定期上门保养，以保障出水品质；
- 2.清洁外观：请用湿抹布轻轻擦拭外壳；
- 3.定期由专业人员进行检查、保养，以确保使用安全并做好记录，建议每月一次；
检查地线接地是否良好；每季度应至少清洁一次水箱内部电极，可用尼龙刷清洗；
- 4.进行清洗维护时，必须关闭电源，以免发生触电危险；
- 5.水箱清洁结束后，先打开机器下门，旋开机械排水阀排水，然后整机上电进入排水模式，排尽机内存水；
- 6.不得用自来水等直接冲洗、喷溅产品；
- 7.产品清洁保养时，不能使用挥发油、酒精、稀释剂等强挥发性溶剂清洁机器，否则，可能损坏产品。

安装说明

安装示意图

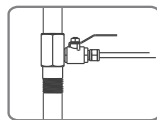
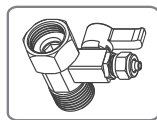
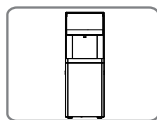


注：此图为ZRO1100M-DR安装示意参考图，以ZRO1100M-DR机型为例进行说明，实际以实物为准。

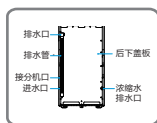
机器安装

1 整机和管路安装

- 1) 将产品摆放在安装位置。
- 2) 关闭总水，将三通连体球阀接入到进水管路。

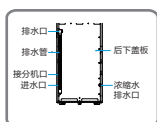


- 3) 将配件中的PE管裁切成3根适当长度的管（1根蓝色PE管，2根白色PE管，若不用接分机，只需1根白色PE管）。其中蓝色PE管一端接机器浓缩水排水口，另一端卡上PE管固定夹插入下水道，同时用扎带通过PE管固定夹将PE管固定；白色PE管一端接三通连体球阀，另一端接机器的进水口；如果有接分机（或外置压力罐），还需将另外一根白色PE管一端接机器的分机接口，另一端接分机（或压力罐）进水口。

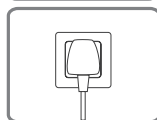


注意：如果机器安装在PE管可能被阳光直射的地方，PE管外还需要套配件所带的伸缩套管；使用前先将伸缩套管拉到适当长度，套在PE管上后，两端用尼龙扎带固定。

4)将配件中的排水管一端接机器排水口，用喉箍固定，另一端插下水道，用扎带固定。

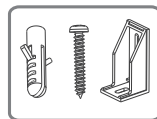


5)电源线需要连接到10A插座，插座引线要求用线径不小于1平方毫米的铜线，并且插座要可靠接地。

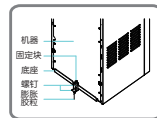


2 固定块安装

1)从配件包里取出固定块、膨胀胶粒和螺钉。

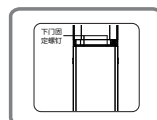


2)先用短螺钉将固定块长边固定在机器底座上(固定完后固定块短边贴地面)，然后根据膨胀胶粒的规格，在地面钻适当大小的孔，嵌入膨胀胶粒，最后用长螺钉将固定块短边固定在地面。

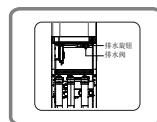


3 产品滤芯安装和冲洗

1)水平向后抽出接水盒组件，然后用十字螺丝刀旋开2个下门固定螺钉，打开下门，剪开固定滤芯的扎带，旋下折叠PP棉炭棒复合滤芯、RO反渗透膜滤芯、炭棒滤芯。



2)将冲洗模组进水口接自来水，分别将待冲洗滤芯旋入冲洗模组，对其进行冲洗，直至出水澄清(约3分钟)，冲洗完成后将滤芯装回。



机器调试

△注意

- 如上电开机后，操作按键无反应，请重新上电开机处理；若有问题仍无法解决，请与当地服务经销商网点联系。
- 先通水，再通电，先断电，再断电。
- 新机首次通水或整机排完水后重新通水，必须在制水完成(屏幕上“制水中”图标熄灭，水箱处于高水位)后，先后分别取温水、热水和冷水直至出水嘴能连续、稳定出水，否则，冰胆可能会产生气堵，导致后期取冷水不出水。
- 整机排水时，在打开机械排水阀排水后，还要长按[热水]按键+[温水]按键3秒进入排水模式，才能将冰胆中的存水排尽。

1 通电开机，观察整机上开机后显示是否正常。

2 断电，打开三通连体球阀，再通电开机，整机运行后，检查是否漏水。

3 待整机停止制水(屏幕上“制水中”图标熄灭，约30分钟)后，先后分别取温水、热水和冷水直至出水嘴能连续、稳定出水停止；检查屏幕上加热图标是否闪烁，中间数码管显示热水温度是否上升，若是则机器加热功能正常。待热罐加热温度上升到设定值(屏幕上加热图标常亮)，分别取热水、常温水 and 冷水3分钟左右，对整机出水管路进行冲洗(取冷水时检测出水温度是否降低，若是则机器制冷功能正常)。

4 出水管路冲洗完成后，旋开排水旋钮，打开机械排水阀排水，同时长按[热水]按键+[温水]按键3秒进入排水模式，排尽机器内的存水。

5 重复步骤3、4完成3次制水、管路冲洗和排水后重新制水，待整机制水完成(屏幕上制水中图标熄灭)后，再次先后分别取温水、热水和冷水直至出水嘴能连续、稳定出水停止；然后启动高温杀菌功能，高温杀菌完成后，整机调试完成。

服务指南

产品参数

由于产品改良，下述参数可能有所更改，以产品铭牌为准；
净水流量为环境温度 $25 \pm 2^{\circ}\text{C}$ ，水温 $25 \pm 1^{\circ}\text{C}$ ，进水压力 $0.24 \pm 0.02\text{MPa}$ 条件下测得，净水流量、额定总净水流量按照QB/T4144的要求进行测试。

型号	ZRO1100M-DR
额定总净水量	4100L
额定电压/频率	220V~/50Hz
额定总功率	1600W
净水流量	0.26L/min
水效等级	1级
进水压力	0.1-0.4MPa
RO膜工作压力	0.4-0.8MPa
进水水质要求	市政自来水
卫生许可批件文号	粤卫水字[2023]-05-第S0454号
外观差异	极地白/山脉灰+显示屏
产品尺寸	420x432x1500mm

安全警示

产品简介

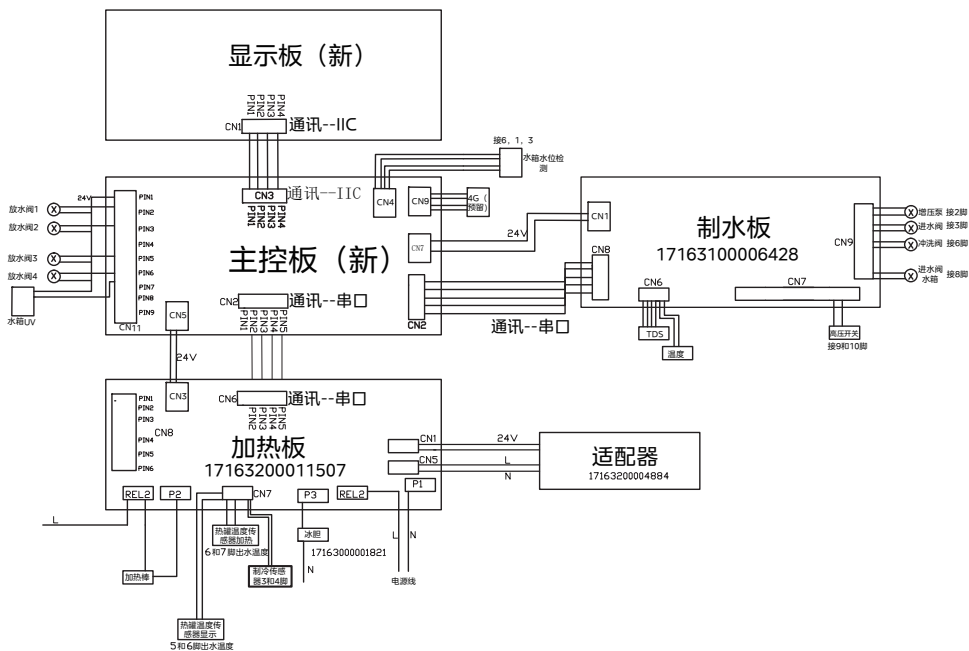
使用说明

清洁保养

安装说明

服务指南

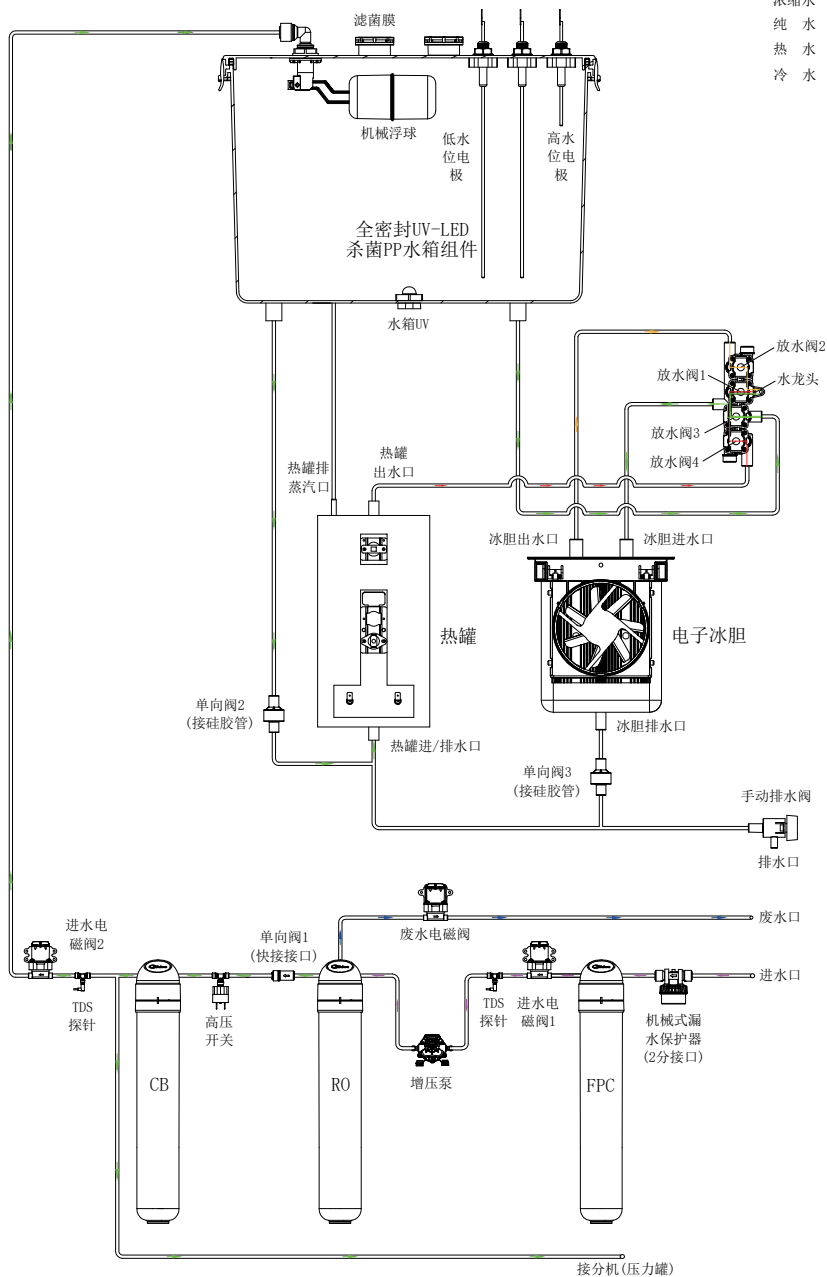
电路原理图



注：以上为电器原理图参考，实际以实物为准。

水处理工艺图

- 自来水 →
- 浓缩水 →
- 纯水 →
- 热水 →
- 冷水 →



注：以上为水处理图参考，实际以实物为准。

故障自检

⚠ 注意

以下为常见异常的判断与检查，若简单处理无法排除，请送维修网点或拨打客服热线进行咨询。请不要自行拆卸修理，以免发生危险或者对机器造成损害。

全国服务热线
400-830-8289

问题	触发条件	原因	处理方法
不通电	/	没电	等电网有电
		电路板故障	更换电路板
		适配器故障	更换连接线
屏幕显示E5	电控板接收数据异常（通讯线路断路） E5.1：显示板和主控板通讯故障 E5.2：加热板和主控板通讯故障 E5.3：制水板和主控板通讯故障	连接线损坏	更换连接线
		对应电控板损坏	更换对应电控板
屏幕显示E6	制水/加水超过限定时间（水箱不放水连续制水3小时）	停水	排查水源是否打开
		增压泵或进水阀损坏或打不开	更换增压泵或进水电磁阀
		制水板损坏，不改负载供电	更换制水板
		水箱水位探针检测异常	更换探针或主控板
屏幕显示EC	水箱水位探针检测的水位状态不符合实际（水位探针检测无水，高水位探针检测有水）	主控板损坏，无法正常检测水位	更换主控板
		水位探针损坏	更换水位探针
屏幕显示F1	加热管上或控制加热管动作的温度传感器短路	温度传感器损坏	更换温度传感器
屏幕显示F2	加热管上或控制加热管动作的温度传感器开路	温度传感器损坏	更换温度传感器
屏幕显示FC	热罐未进水持续加热1小时仍未达到目标温度	加热管故障	更换加热管
		加热板故障	更换加热板
		限温器断开	排查限温器断开原因，手动复位限温器

环保清单

提示

环保清单中零部件包含不同产品型号的部件，具体以实物为准。

产品中有毒有害物质或元素的名称及含量

零部件名称	中国RoHS管控物质或元素					
	铅(Pb)	汞(Hg)	镉(Cd)	六价铬(Cr(VI))	多溴联苯(PBBs)	多溴二苯醚(PBDEs)
标贴件	○	○	○	○	○	○
保温绵	○	○	○	○	X	○
玻璃面板	○	○	○	○	○	○
显示板组件	X	○	○	○	○	○
电源板组件	X	○	○	○	X	○
电磁阀组件	○	○	○	○	X	○
内胆组件	○	○	○	○	○	○
五金外壳	○	○	○	○	○	○
HIPS外壳	○	○	○	○	○	○
HIPS端盖	○	○	○	○	○	○
HIPS外罩	○	○	○	○	○	○
ABS面板	○	○	○	○	○	○
发泡料	○	○	○	○	X	○
保温泡沫	○	○	○	○	○	○
硅胶材质管材	○	○	○	○	○	○
PE材质管材	○	○	○	○	○	○
电源线	○	○	○	○	○	○
内部连接线	○	○	○	○	X	○
不锈钢材质管材	○	○	○	○	X	○
加热器	○	○	○	○	○	○
排水阀	○	○	○	○	○	○
螺钉	○	○	○	○	○	○
前置过滤器	X	○	○	○	○	○
泵	○	○	X	○	X	○
电动阀	○	○	○	○	○	○
PP棉滤芯	○	○	○	○	○	○

零部件名称	中国RoHS管控物质或元素					
	铅(Pb)	汞(Hg)	镉(Cd)	六价铬(Cr(VI))	多溴联苯(PBBs)	多溴二苯醚(PBDEs)
紫外灯器件	○	X	○	○	○	○
出水龙头	X	○	○	○	○	○
机械类防漏水阀	○	○	○	○	○	○
前壳	○	○	○	○	○	○
后壳	○	○	○	○	○	○
安装盖	○	○	○	○	○	○
包装袋	○	○	○	○	○	○
排线	○	○	○	○	○	○
五金挂板	○	○	○	○	○	○
导热硅脂	○	○	○	○	○	○
加热器压板	○	○	○	○	○	○
绝缘板	○	○	○	○	○	○
铝箔纸	○	○	○	○	○	○
水流量传感器	○	○	○	○	○	○
指示灯	○	○	○	○	○	○
扎带	○	○	○	○	X	○
旋转开关	○	○	○	○	○	○
温度传感器	X	○	○	○	○	○
装饰贴片	○	○	○	○	○	○
导流板	○	○	○	○	○	○
感温探头	X	○	○	○	○	○
温控器	○	○	○	○	○	○
限温器	○	○	○	○	○	○
旋钮	○	○	○	○	○	○
电磁阀	○	○	○	○	X	○
密封圈	○	○	○	○	○	○
纸箱	○	○	○	○	○	○
塑料滤芯壳体	○	○	○	○	○	○
活性炭材质滤芯	○	○	○	○	○	○
RO膜滤芯	○	○	○	○	○	○

备注:

1. “○”表示中国RoHS管控物质或元素在该部件所有均质材料中的含量均在GB/T26572规定的限量要求以下;
2. “X”表示中国RoHS管控物质或元素至少在该部件的某一均质材料中的含量超出GB/T26572规定的限量要求;
- 3.以上清单中所包含零部件依据不同产品型号略有不同,具体以实物为准。



本产品说明书所述的正常情况下使用时的“环保使用期限”为10年,该期限引用自中国家用电器协会《关于家用电器环保使用期限的指导意见》。

附件：产品技术指标法规限量要求极其符合性

一、感官指标符合性

产品涉水部件符合以下感官指标要求

指标	限量	符合性	限量来源
感官	色泽正产，无异臭、霉斑或其他污物	符合	GB4806.1-2016
浸泡液	迁移实验所得浸泡液不应有着色、异臭等感光性的劣变	符合	GB4806.1-2016

二、理化指标符合性

产品涉水部件符合以下感官指标要求

部件类别	指标	限量	符合性	限量来源
硅胶类	高锰酸价消耗量	≤ 10 mg / dm ²	符合	GB4806.11-2016
	重金属（以Pb计）	≤ 1 mg / kg	符合	GB4806.11-2016
塑料类	高锰酸价消耗量	≤ 10 mg / dm ²	符合	GB4806.7-2016
	重金属（以Pb计）	≤ 1 mg / kg	符合	GB4806.7-2016
金属类	高锰酸价消耗量	≤ 10 mg / dm ²	符合	GB4806.9-2016
	重金属（以Pb计）	≤ 1 mg / kg	符合	GB4806.9-2016



保修卡

相关信息(用户填写)

用户姓名		常用电话	
通讯地址			
产品型号		产品编号	
购买店铺		购买日期	
维修点		发票号码	

维修记录

维修日期			
故障内容			
处理详情			
维修单位名称		维修单位电话	
维修员签名			

维修电话：400-830-8289

- 在购买本公司产品时，请立即填写此保修卡
- 请妥善保管保修卡，消费者不必将其寄回本公司
- 维修时请携带保修卡及有效发票正本

佛山市美的清湖净水设备有限公司

服务承诺

维修服务保证

产品如有故障，请与本公司当地经销服务网点或客户服务中心联系。

美的牌反渗透直饮机实行整机保修一年。

保修期的起始日期以产品发票日期为准。

下列情况之一者，不属于保修范围：

- 1.消费者使用、保管、维护不当造成损坏。
- 2.非本公司指定维修部自行装拆修理而造成损坏。
- 3.发票型号与维修产品型号不符或者有涂改。
- 4.无有效发票。
- 5.因不可抗力造成损坏。
- 6.用本公司的非标配的赠品或附件所发生的质量事故，我司不负责任。
- 7.本产品用于非家庭用途，将实行整机保修半年。
- 8.属人为造成故障或使用不当造成故障不属于保修范围。
- 9.请使用本公司提供的配件，PE管应使用随产品附带的新软管，旧软管组件不可重复使用。
- 10.超出正常使用条件，强行使用本产品造成故障或者损坏的不属于保修范围
- 11.本产品不允许改装，因改装所产生的故障与损坏，我司概不负责。

本政策适用于在中华人民共和国境内(中国香港、中国澳门、中国台湾除外)销售使用的产品，消费者在指定区域外的地区使用，不能享受指定区域的”三包“政策。

不属于保修范围内的产品，本公司客户服务中心仍热情为您服务。

美的净水设备安装服务卡

请安装人员填写该页内容,否则无法录单结算费用(必填)

用户档案情况

用户姓名: _____ 固定电话: _____ 手机: _____

通讯地址: _____

购买机型: _____ 生产批号: _____ 生产条码: _____

购买日期: _____ 年 _____ 月 _____ 日 安装日期: _____ 年 _____ 月 _____ 日

产品安装情况

供水方式: 自来水 井水 集中供水 其他

安装用户水压: _____ kg/cm² (公斤) 原水TDS值: _____ (RO机用户填写该项) 纯水TDS值: _____ (RO机用户填写该项)

安装位置: 橱下 台上 壁挂 阳台 卫生间
 水表间 其他

浓缩水排放方式: 排放到下水道 排放到储水桶 排放到卫生间
其他

美的净水设备安装服务卡

为维护您的消费者权益，请根据实际情况在下列栏目中打“√”或填写相关内容。

用户监督栏

1.是否收费?	<input type="checkbox"/> 是	<input type="checkbox"/> 否	金额:	元
2.是否按预约时间准时上门?	<input type="checkbox"/> 是	<input type="checkbox"/> 否	超过时间:	小时
3.是否在您家吃饭、喝饮料、吸烟?	<input type="checkbox"/> 是	<input type="checkbox"/> 否		
4.服务态度:	<input type="checkbox"/> 很好	<input type="checkbox"/> 较好	<input type="checkbox"/> 一般	<input type="checkbox"/> 差 <input type="checkbox"/> 很差
5.安装配件使用情况:	<input type="checkbox"/> 客户自购	<input type="checkbox"/> 网点代购		
6.是否对设备进行了调试:	<input type="checkbox"/> 是	<input type="checkbox"/> 否		
7.是否在安装后对安装地点进行清洁:	<input type="checkbox"/> 是	<input type="checkbox"/> 否		
8.是否对您进行设备使用指导:	<input type="checkbox"/> 是	<input type="checkbox"/> 否		
9.您是否还有其他建议:				

备注:

- 1.本表若无华凌服务网点名称盖章和用户亲自签名均属无效。
- 2.安装初期(2-3天)纯水TDS值会逐渐变小(随原水不同,略有差异)。

售后签名/日期: _____

用户签名/日期: _____

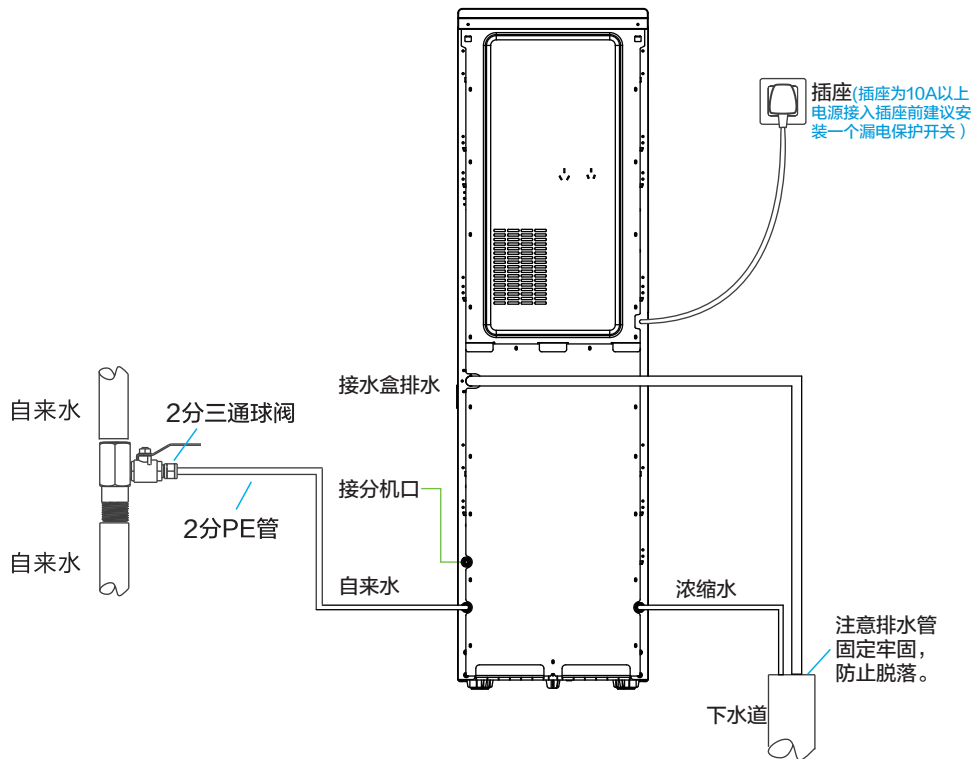
美的商用直饮机安装告知书

尊敬的用户：

感谢您选择美的直饮机，为了保障您可以更好的使用体验，在安装后我们有以下步骤需要你确认效果，给您带来不便敬请原谅。安装示意图可能与实物有差异，具体以实物为准。

全国服务热线

400-830-8289



用户协助确认事项，符合请打“√”，不符合打“×”

- | | |
|--------------------------|-------------------------|
| 1. 外接水路电路是否分离，并有效固定。() | 8. 加热、制冷、制水功能是否正常。() |
| 2. 电源插座是否安装在水源上方。() | 9. 各出水嘴的出水流量是否正常。() |
| 3. 安装过程中是否有进行滤芯、整机冲洗。() | 10. 检查出水嘴出水形态是否顺畅。() |
| 4. 整机调试后是否有检查水样颜色正常。() | 11. 整机安装完成后噪音检查是否正常。() |
| 5. 检查浓缩水，排水管排水是否顺畅。() | 12. 安装7天后师傅是否进行功能复查。() |
| 6. 排水管外接管是否使用耐热PPR管材。() | 13. 检查出水口感是否正常。() |
| 7. 有联网功能时，整机联网是否正常。() | 14. 浓缩水管路走管是否不高于整机。() |

客户签字：

日期：

产品执行标准:

GB 4706.1-2005

GB 4706.19-2008

GB 4706.13-2014

企业标准编号:

Q/MDQH 001 家用和类似用途反渗透净水机

注意

16163200008182-ZRO1100M-DR直饮水机使用说明书20230922

本资料上所有内容均经过认真核对, 如有任何印刷错漏或内容上的误解, 可向本公司咨询。产品若有技术改进, 会编进新版手册中, 恕不另行通知。产品外观、颜色如有改动, 以实物为准。

美的牌ZRO1100M-DR型反渗透直饮机

服务热线：400-830-8289

佛山市美的清湖净水设备有限公司

地址：佛山市顺德区北滘镇广教社区居民委员会广乐路68号1号厂房二楼之二

邮编：528311

网址：www.midea.com

版本号：202307（A版）

物料编码：16163200008182