

合肥美的电冰箱有限公司  
地址：安徽省合肥市长江西路669号  
邮编：230000 | 网址：www.midea.com  
图号：SMS-2111 厂家代码：A0007200

# 此页无需印刷

- 1.尺寸：290\*420mm
- 1.Size: 290 \* 420mm
- 2.纸质：80g双胶纸
- 2.Paper: 80g double gummed paper
- 3.颜色：单色
- 3.Color: monochrome
- 4.厂家代码以实际生产厂家为准
- 4.The manufacturer code shall be subject to the actual manufacturer

| 变更记录 |      |     |
|------|------|-----|
| 变更内容 | 提出时间 | 提出人 |
|      |      |     |
|      |      |     |
|      |      |     |
|      |      |     |
|      |      |     |

6.保修和售后服务

相关信息（用户填写）

|      |  |           |  |
|------|--|-----------|--|
| 用户姓名 |  | 当地维修网点电话  |  |
| 购买商品 |  | 维修记录      |  |
| 产品型号 |  | 维修日期      |  |
| 发票号码 |  | 故障内容及处理情况 |  |
| 购买日期 |  | 维修单位      |  |
| 产品编号 |  | 维修人员签名    |  |

注意事项

1

请妥善保管保修卡，连同购货发票一起作为产品保修凭证。

2

本产品自购买之日起，在“三包”期内未经擅自拆修，因产品质量问题引起的故障，经客户服务部或特约维修部鉴定，可凭保修卡及购货发票，参照国经贸《部分商品修理更换退货责任规定》《“新三包”规定》为用户办理保修。

3

不在保修范围内的若干情况：①用户因运输、使用、维护、保管不当；②冰箱由非承担“三包”修理者拆修造成损坏的；③无保修卡及有效发票的；④保修卡型号与产品型号不符或涂改的；⑤因不可抗力力造成损坏的。

包修期界定

1

冰箱自购买之日起，在包修期内的，实行免费包修政策。

免费包修条件

1

凡购买美的冰箱系列产品并已在我公司办理保修登记手续的用户。

2

持有效保修凭证（保修卡），且报修产品的名称、型号、条码与保修卡一致；若无法提供有效保修凭证（保修卡），则参考冰箱条形码上的出厂日期，延长6个月进行保修。

3

必须在包修期内。

4

非人为因素造成的故障。

产品质保期

| 整机 | 主要部件 | 备注                                                  |
|----|------|-----------------------------------------------------|
| 一年 | 三年   | 主要部件包括：<br>压缩机、主控板、显控板、温控器、蒸发器、冷凝器、电磁阀、过滤器、毛细管、风扇电机 |

执行标准：GB/T 8059    GB 4706.1    GB 4706.13    GB 4343.1  
GB 17625.1    GB 12021.2    GB 19606

⚠ 声明

•

本资料上所有内容均经过认真核对，如有任何印刷错漏或内容上的误解，可向本公司咨询。  
注：产品若有技术改进，会编进新版说明书中，恕不另行通知。产品外观、颜色如有改动，以实物为准。

合肥美的电冰箱有限公司

地址：安徽省合肥市长江西路669号

邮编：230000    |    网址：www.midea.com

图号：SMS-2750    厂家代码：A0007200

产品合格证

检查结论：合格

检查员号：检验员A1

检查日期：见生产批号

合肥美的电冰箱有限公司

7.规格

装箱清单

| 型号            | 冷藏室<br>玻璃搁架 | 冷藏门<br>托盘 | 蛋架<br>托盘 | 果菜盒 | 保鲜<br>冷冻室<br>托盘 | 冷冻室<br>抽屉 | 使用<br>说明书 |
|---------------|-------------|-----------|----------|-----|-----------------|-----------|-----------|
| 图示            |             |           |          |     |                 |           |           |
| MR-225TE      | 3           | 1         | 1        | 1   | 1               | 2         | 1         |
| BCD-215TMA    | 3           | 1         | 1        | 1   | 1               | 2         | 1         |
| BCD-211TM(ZG) | 3           | 1         | 1        | 1   | 1               | 2         | 1         |
| MR-221TE      | 3           | 1         | 1        | 1   | 1               | 2         | 1         |

产品参数

⚠ 注意

•

本表中参数仅供参考，当本表中的内容和机器铭牌上的内容冲突时请以铭牌为准。

| 型号          | MR-225TE       | BCD-215TMA     | BCD-211TM(ZG)  | MR-221TE       |
|-------------|----------------|----------------|----------------|----------------|
| 压缩机(定频/变频)  | 定频             | 定频             | 定频             | 定频             |
| 气候类型        | SN/N/ST        | SN/N/ST        | SN/N/ST        | SN/N/ST        |
| 防触电保护类别     | I类             | I类             | I类             | I类             |
| 星级标志        | ★☆☆            | ★☆☆            | ★☆☆            | ★☆☆            |
| 总容积         | 215L           | 215L           | 211L           | 210L           |
| 冷藏室容积       | 123L           | 123L           | 119L           | 118L           |
| 冷冻室容积       | 58L            | 58L            | 58L            | 58L            |
| 保鲜冷冻室容积     | 34L            | 34L            | 34L            | 34L            |
| 冷冻能力        | 1.5kg/12h      | 1.5kg/12h      | 1.5kg/12h      | 1.5kg/12h      |
| 冷却能力(冷藏室)   | 8.0kg/12h      | 8.0kg/12h      | 8.0kg/12h      | 8.0kg/12h      |
| 电源          | 220V~/50Hz     | 220V~/50Hz     | 220V~/50Hz     | 220V~/50Hz     |
| 年综合耗电量      | 241kW·h/a      | 241kW·h/a      | 241kW·h/a      | 241kW·h/a      |
| 日综合耗电量      | 0.66kW·h/24h   | 0.66kW·h/24h   | 0.66kW·h/24h   | 0.66kW·h/24h   |
| 能效等级        | 3级             | 3级             | 3级             | 3级             |
| 额定电流        | 1.0A           | 1.0A           | 1.0A           | 1.0A           |
| 照明灯输入功率     | 2W             | 2W             | 2W             | 2W             |
| 外形尺寸(宽×深×高) | 505×570×1718mm | 505×570×1718mm | 505×570×1718mm | 505×570×1718mm |
| 制冷剂及装入量     | R600a,50g      | R600a,50g      | R600a,50g      | R600a,50g      |
| 发泡材料        | 环戊烷            | 环戊烷            | 环戊烷            | 环戊烷            |
| 噪音          | 36dB(A)        | 36dB(A)        | 36dB(A)        | 36dB(A)        |

技术参数说明

•

根据国标规定，气候类型为 SN/N/ST 时，冰箱使用环境温度为 10~38℃，冰箱容积是根据国家标准 GB/T 8059，将间室内所有抽屉、滑轨及瓶座等附件全部取出的条件下测得的；

•

综合耗电量是根据国家标准，在 32℃和 16℃分别模拟电冰箱在用户使用状态下，冷藏室温度控制在 4℃，冷冻室温度控制在 -18℃，开门一次装载热负荷，再关门运行 24 小时后，测试并计算得到的实际耗电总量。标准耗电量是根据国家标准，在 32℃和 16℃分别模拟电冰箱在用户使用状态下，冷藏室温度控制在 4℃，冷冻室温度控制在 -18℃情况下，不开门运行 24 小时后，测试并计算得到的实际耗电总量。当环境温度高、放入食品较多或者开门频繁等，实际耗电量高于标注值是正常的；

•

备注：在按照 GB12021.2-2015 进行能效测试中，请人工去除辅助装置（包括但不限于冷藏竖梁凝露加热器等），去除方法请咨询生产厂家。注意，此操作需有资质的工程师在安全的条件下进行！

•

噪音是在国家标准规定的半消音室内，关闭门后冰箱空载运行至少 16 小时。在噪声试验前，器具应运行至一个稳定状态，且至少三个完整的运行周期。依据冰箱类型选择六点、九点以及十点法进行噪音数据采集和计算该机噪音。使用过程中，由于冰箱装载物品、环境噪音、开关门、压缩机开停等影响，实际噪音和标注值有差异是正常的；

•

因产品改进和技术更新，参数更改后，恕不另行通知，请以冰箱贴的铭牌为准。

Midea

微信扫一扫，服务立马到

家用电冰箱

使用说明书

型 号

MR-225TE  
BCD-215TMA  
BCD-211TM(ZG)  
MR-221TE

使用前请仔细阅读本手册，并妥善保管  
更多使用指引扫描机身“扫码开启服务”二维码，查看电子说明书

1.安全警示

⚠ 注意

•

本节描述了安全事项的内容及重要性，以防止对使用者或他人造成人身伤害或财产损失。请在充分理解下面内容（标志、图标）的基础上阅读正文，并请务必遵守所描述的安全事项。

1 安全警示符号代表意义

🚫 禁止符号

该符号表示禁止的事项，其行为必须禁止。不遵守指示可能会导致产品损坏或者危及使用者人身安全。

⚠ 警告符号

该符号表示必须遵守的事项，其行为必须严格按照要求操作执行。不遵守指示可能会导致产品损坏或者危及使用者人身安全。

⚠ 注意符号

该符号表示需注意的事项，其行为需要特别注意。如果不加以防范，可能导致轻度或者中度的伤害，或造成产品损伤。

1 用电类相关事项

🚫 禁止

•

拔下冰箱插头时请紧握插头从插座中拔出，切勿拉扯电源线。为保障安全使用，任何时候都请勿损坏电源线，如果电源软线损坏，为了避免危险，必须由制造商、其维修部或类似的专业人员更换。

⚠ 警告

•

请使用10A以上的标准三孔专用电源插座，且该插座不应与其他电器共用。冰箱插头应保持与插座牢固接触，否则可能导致火灾。请务必保证插座的接地极有可靠的接地线。  
该冰箱使用220V/50Hz的交流电源，若电压波动超过187V~242V的范围，会造成冰箱故障甚至损坏，此时必须加装750W以上的自动稳压器配合使用。  
当煤气等易燃气体泄露时，应先关闭气体泄露阀门，再打开门窗，此时切勿拔下冰箱等电器插头，以免产生电火花引发火灾。

⚠ 注意

•

为保障安全使用，建议不要将电源插座、稳压器、电饭煲、微波炉等放置在冰箱顶部。不要在冰箱的食品存储区域使用电器，制造商推荐使用的类型除外。

2 使用时相关事项

🚫 禁止

•

禁止擅自拆卸、改造冰箱，禁止损坏制冷管路。维修冰箱必须由售后专业人员进行。

⚠ 警告

•

冰箱运行之后，不要用手去拿冷冻室内的食品或容器，特别是金属容器，以免冻伤手指。

•

不要用水喷淋、冲洗冰箱，也不要将冰箱放置在潮湿、易溅上水的地方，以免影响冰箱的电气绝缘性能。

•

不得在器具中贮存爆炸物，如助燃喷雾剂。

•

警告：器具周围或在嵌入式结构里无阻碍物，保持通风通畅。

•

警告：除了制造商推荐的方式外，不得使用机械设备或其他方式加速除霜过程。

•

警告：不得损坏制冷回路。

•

警告：仅可充注饮用水。

⚠ 注意

•

门体与门体之间以及门体与箱体之间的间隙很小，注意不要把手伸到间隙中，以免挤伤手指。开关冰箱门时，用力不能过大，以免物品掉落。

•

请勿让儿童攀爬冰箱，以免造成冰箱倒下或儿童被关入冰箱，伤及儿童。

•

清洁冰箱时，应按下电源插头，至少保持间隔时间5分钟后，方能再次接通电源，以免因连续启动而损坏压缩机。

•

请勿将重物放置在冰箱顶部，以免关门时物品掉下，造成意外损伤。

3 放置物品相关事项

⚠ 警告

•

冰箱为家用制冷器具，按照国家规定，只适用于存储食品，不能用于其他用途，如储藏血液、药品和生物制品等。

•

请勿将易燃、易爆、易挥发和腐蚀性物品放入冰箱，以免导致冰箱损坏或引发火灾等。请勿在冰箱附近放置或使用可燃性物品，以免引发火灾。

•

切勿将瓶装或密闭容器内的流体物品如瓶装啤酒、饮料等放入冷冻室，以免爆裂危害人身安全、造成损失。

4 废弃时相关事项

🚫 禁止

•

冰箱使用的R600a制冷剂和环戊烷发泡材料均为可燃性材料，冰箱废弃时应与火源隔绝，切勿燃烧处理。应交给具有专业资质的回收公司处理，以免造成环境污染或引发其他危害。

⚠ 警告

•

冰箱废弃时，请将冰箱门拆掉，并拆下门封条及玻璃搁架，将门体与玻璃搁架放置到儿童无法接触的安全位置。

•

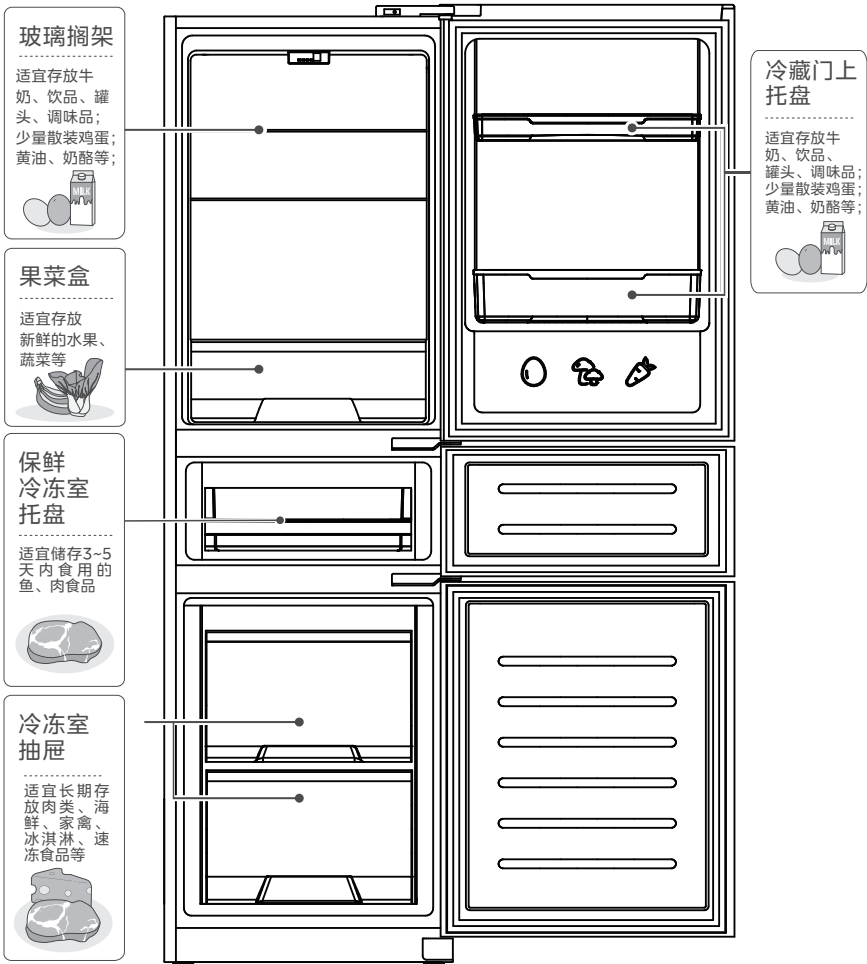
警告：除了制造商推荐使用的类型外，不得在器具的食品储藏室使用电器。

•

本器具用于家用和类似用途，如：商店、办公室或其它工作场合的厨房区域；农场以及宾馆、汽车旅店和居住型环境的顾客；家庭旅馆型环境；餐饮业和类似的非零售业应用。

## 2.产品简介

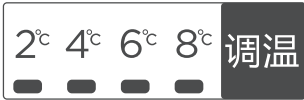
### 食物存储指南



### 功能介绍

#### 1 初次通电

冰箱初次通电后，全显3秒然后进入正常运行显示（初次上电设置4℃）；正常情况下，无按键操作30秒后，设定值生效。



#### 2 冷藏/冷冻温度设定

|                         |                                                                                               |
|-------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>冷藏室</b><br>2℃~8℃     | 每按【调温按键】一次，档位改变一次。设定完档位 30 秒后，冰箱按照设定值运行。<br>档位调节为 2℃ → 4℃ → 6℃ → 8℃ → 2℃<br>冷藏室可设定温度范围 2℃~8℃。 |
| <b>冷冻室</b><br>-24℃~-16℃ | 冷冻室温度随冷藏档位智能控制，用户使用时不需进行冷冻室温度设定。                                                              |

#### 3 速冷/速冻模式设定

长按【调温按键】3秒，进入速冷功能，2℃ 和 4℃指示灯同时亮，冰箱进入速冷状态；30秒后生效；再按一下【调温按键】，退出速冷。

长按【调温按键】5秒，进入速冻功能，6℃ 和 8℃指示灯同时亮，冰箱进入速冻状态；30秒后生效；再按一下【调温按键】，退出速冻。

备注：在调速冻档位时，要按住【调温按键】5秒，这个过程中，当按住3秒时，2℃ 和 4℃指示灯会先同时亮，这时不要松开【调温按键】（松开按键就是进入速冷），继续按住【调温按键】，直到5秒，6℃ 和 8℃指示灯同时亮，进入速冻模式。

#### 4 故障提示

当LED出现以下故障时则说明冰箱出现了故障，部分故障状态下冰箱仍能够制冷，但应尽快联系维修以实现冰箱优化运行。

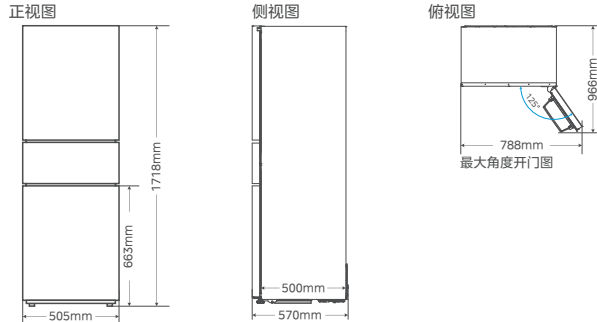
📞 全国服务热线  
400-8899-315

| 故障代码    | 故障描述       |
|---------|------------|
| 2℃指示灯闪烁 | 冷藏室温度传感器故障 |
| 4℃指示灯闪烁 | 冷藏室化霜传感器故障 |
| 6℃指示灯闪烁 | 环温传感器故障    |

## 3.使用说明

### 使用前注意事项

- 拆装检查：拆除所有包装物，包括底座垫和冰箱内部的泡沫垫块、保护膜、胶带等，若冰箱外壳带有覆膜，撕除门体和箱体上的保护膜；并参考装箱清单检查配件。
- 冰箱摆放：为保证冰箱正常工作，冰箱四周应保留足够的空间保持空气流通。冰箱顶部需预留大于300mm、两侧和背部需预留大于100mm的距离。



- 冰箱清洁、静置：在使用冰箱前，需先清洁冰箱。冰箱首次启动前请静置4~6小时后再通电，本产品使用交流220V/50Hz电源(需接地线)。
- 初次使用：冰箱通电后需让冰箱空载运行至少2-3小时后，再放入食材；若为夏季，建议空载运行至少3-5小时，待冰箱充分冷却后，再放入食材，正式使用冰箱。

- ⚠️ 注意
- 产品详细操作方式请扫描机身“扫码开启服务”二维码，查看电子说明书。

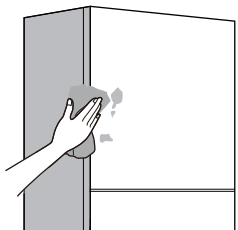
## 4.清洁保养

### 日常清洁

- ⚠️ 警告
- 清洁时请勿使用硬质毛刷、钢丝球、钢丝刷、研磨剂（如牙膏）、有机溶剂（如酒精、丙酮、香蕉水等）、开水、酸性碱性物品清洁冰箱，会损伤冰箱表面及内胆；
  - 清洁时切勿用水冲洗，以免影响电器绝缘性能；
  - 清洁照明灯等电器件时请用干抹布。

#### 1 清洁步骤

- 拔下电源插头，切断产品电源。
- 取出冰箱中的存放物。
- 使用柔软的毛巾或海绵蘸温水或中性洗涤剂(如洗洁精)来清洁冰箱。
- 清洁后用干布擦净表面的水。
- 清洁完毕（如果继续使用请接通电源）。



- ⚠️ 注意
- 对于玻璃盖板不易移动的零件，可以无需取出清洁，如需拆卸，可参照电子说明书“部件拆卸与安装”部分进行操作；
  - 对于冰箱后背的散热孔洞上的尘埃，建议定期用毛刷或吸尘器除尘。

#### 2 门封清洁

- 门封弄脏后容易损坏，会引起冷气泄露；非专业人员请勿拆卸，可用湿抹布擦拭。

### 长期保养

#### 1 长期停用冰箱的保养方式

- 长时间不使用冰箱时，应拔下电源插头，以免因电源线老化而触电或造成火灾。并将冰箱内擦拭干净，待完全干燥后关上冰箱门。

#### 2 照明灯维护

- 照明灯更换请联系专业人员进行(全国服务热线：400-8899-315)。

## 5.服务指南

### 故障自查

| 现象           | 可能原因                       | 处理方法                           |
|--------------|----------------------------|--------------------------------|
| 冰箱不工作        | 电源未接通，插头未插牢<br>电压过低或部分电路跳闸 | 插牢插头<br>请电力工作人员解决              |
| 冰箱灯不亮        | 面光源灯损坏                     | 请专业人员更换面光源                     |
| 压缩机长时间工作     | 环境温度高，冰箱工作时间长<br>冰箱存放过多食品  | 属正常现象<br>冰箱存放食品不宜过多            |
| 噪音大          | 地面不平坦，冰箱不平稳<br>冰箱附件未放在正确位置 | 将冰箱放置平稳，详见电子说明书冰箱调平指引重新放置冰箱附件  |
| 冷藏箱内有水珠      | 冷藏门体没有关闭好                  | 关闭好冷藏门                         |
| 冰箱有异味        | 食品放入冰箱前未密封<br>冰箱内有食品变质     | 将食品密封<br>清理变质食品并清洁冰箱内部         |
| 冷藏门无法正常关闭    | 冰箱放置倾斜                     | 冰箱放置平稳                         |
| 冰箱横梁、竖梁或两侧发烫 | 箱胆的四周有防凝露管，工作时产生的热量        | 属正常现象                          |
| 冰箱冷藏背部结冰     | 冷藏室背部有制冷蒸发器，工作时产生冷量        | 属正常现象<br>蔬菜放置不要和冷藏室背部直接接触，防止冻伤 |
| 冰箱冷冻室结霜      | 冷冻室有制冷蒸发器，工作时产生冷量          | 属正常现象                          |

如果自查后冰箱故障仍未排除，请联系美的售后服务中心。