

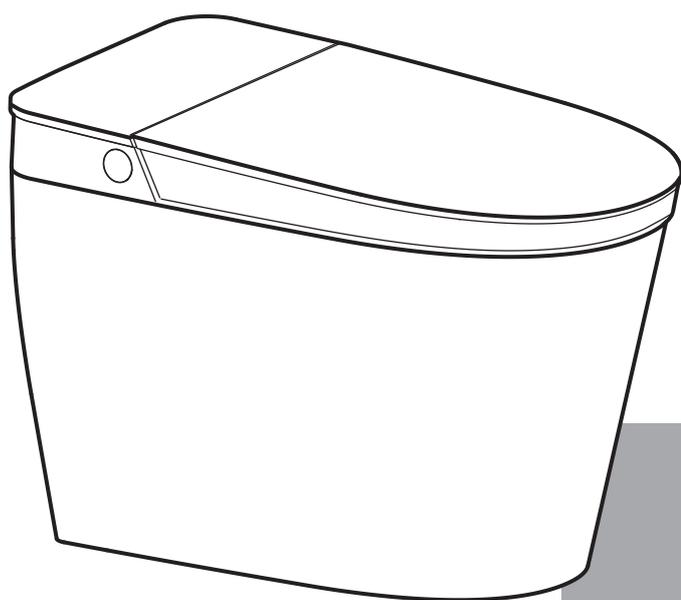
使用说明书

東芝温水洗净便座 东芝电子坐便器

A410-88H6-305

A410-88H6-400

使用产品前请仔细阅读本使用说明书，
并请妥善保管。



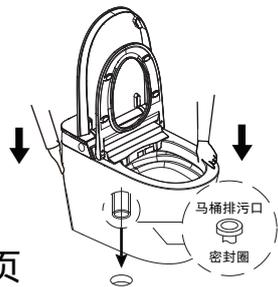
TOSHIBA

客户经常询问的问题

check!

产品安装

的方法



第6-11页

侧面按键

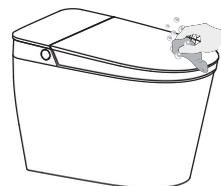
的使用方法



第12页

清洁保养

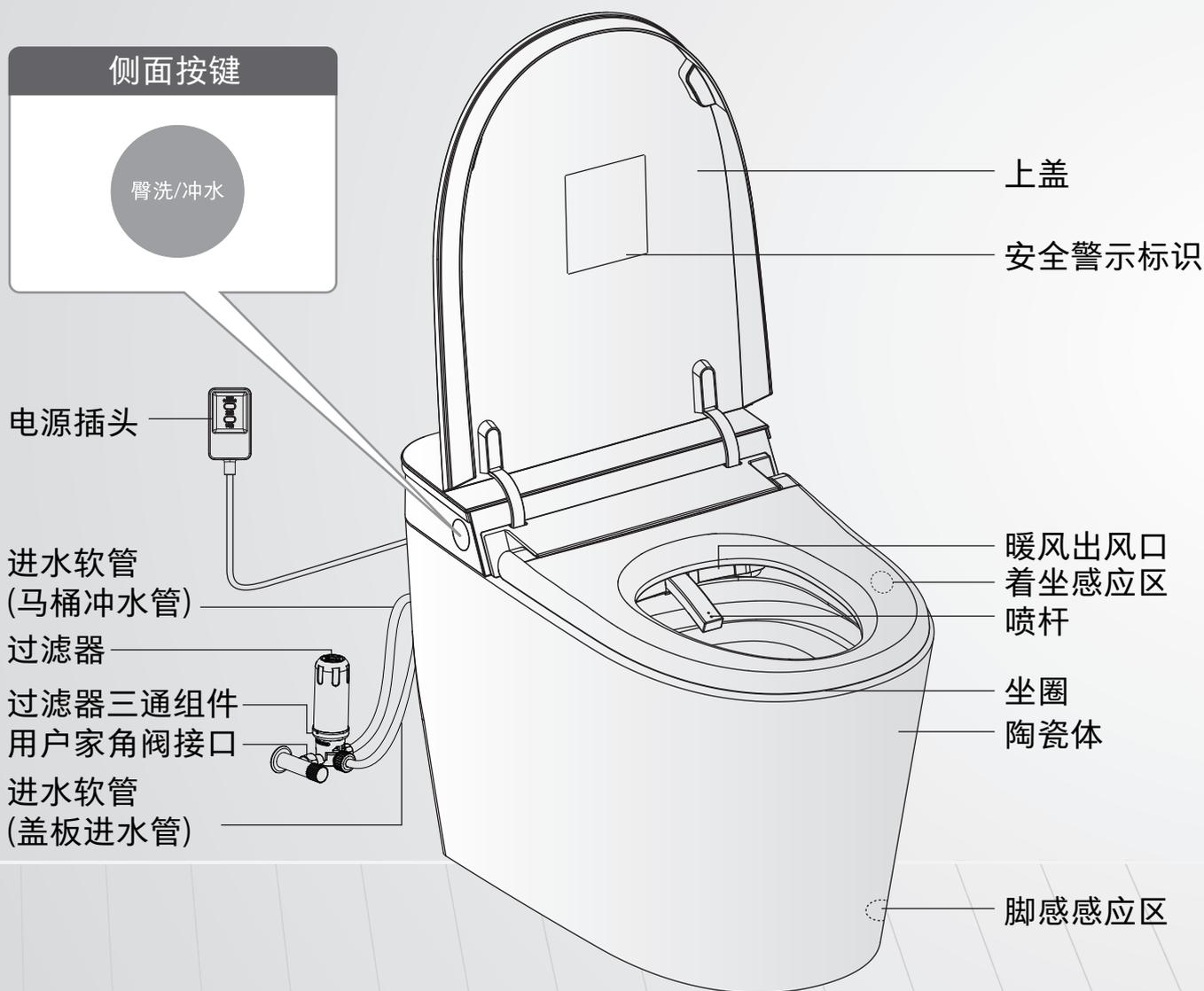
的方法



第20-23页

产品简介

更详细的产品简介请查看第4页



目 录

尊敬的用户：

承蒙惠购东芝产品，谨在此致以诚挚谢意！

为了您正确使用本产品，请在产品安装和使用前仔细阅读本说明书，并妥善保管以供日后参考。

您所使用的东芝产品，需要定期进行清洗与保养。如果不能得到正确的清洗与保养，其故障率将增加且适用寿命大为缩减。

请您每年定期与东芝当地服务网点或直接与我司联系，我司将指派专业人员给您提供有偿的检查和保养服务。

お客様：

弊社の製品をご利用頂きありがとうございます。

本製品を正しく使って頂く為に、設置とお使いになる前にこの取扱説明書をよくお読みになり、後日参考の為に大切に保管しておいてください。

ご利用するこの製品について、定期的に清掃とメンテナンスを行う必要があります。正しく清掃、メンテナンスをされていないと、故障率が上がり、製品の寿命が大幅に短縮する可能性があります。

毎年定期的に現地の東芝アフターサービス、または直接弊社へご連絡ください。専門業者による有料のチェックとメンテナンスサービスを提供致します。

安全警示

安全警示 01

产品简介

部件名称 04

配件清单 04

技术规格 05

产品安装

注意事项 06

安装步骤 08

使用说明

侧面按键 12

基本功能 13

其他功能 18

清洁保养

产品的清洁方法 20

过滤网的清洁方法 22

长期放置不使用时 23

防冻结的处理 23

抗菌说明 23

服务指南

故障检修 24

线路原理图 26

编号的含义说明 26

产品安全使用期限 27

产品质量保证书 28

保修卡 29

安全警示

为了安全请必须遵守

- 为保证使用安全，避免对您或他人造成伤害和财产损失，请您务遵守以下安全注意事项。
- 不遵守安全警告错误使用时可能导致事故发生。
- 本产品未考虑到无人照看的幼儿和残疾人对器具的使用、幼儿玩耍器具的情况，该情况有可能导致事故发生。

标示符号的说明



表示可能会导致死亡或重伤的安全事项



表示可能会导致轻伤或财产损害的安全事项



表示禁止和不可以做的事项

具体的禁止内容标示在图示符号中或在其附近用图画或文字说明。

其它安全事项 | 使用限制

▲ 电子坐便器本体或者进水管道漏水时，应立即拔下电源插头，关闭角阀。否则会有触电、火灾、室内积水的危险。

⊘ 请勿将电源线划伤、破损、加工、强行弯曲、拉伸、拧紧、捆扎、压放重物、缩短。否则电源线破损，会有触电、火灾的危险。

⊘ 请勿将水、热水或洗涤剂浇于本体和电源插头上。否则会导致漏电、火灾。



禁止湿手碰触

⊘ 禁止用湿手插拔电源插头。否则有触电的危险。



禁止沾水

⊘ 注意:为避免由热断路器的误复位产生危险，器具不能通过外部开关装置供电，例如定时器或者连接到由通用部件定时进行通、断的电路。否则漏电断路器无法正常动作，可能导致火灾。

▲ 本产品自身不带电源紧急分断装置，应在安装产品同一房间电源进线回路中串联电源分断装置方可安全使用；否则本产品的意外故障可能会导致生命危险或财产损失。

⊘ 请勿在侧面按键上淋水，洗涤；手湿润状态下请勿操作侧面按键，否则会有塑料部变色的情况。

▲ 在附近发生雷电时，请把电源插头从插座上拔下。否则可能会引发事故或发生故障。



⊘ 请勿在产品倾斜、倒置等非水平安装状况下接通电源，否则将导致产品立即受损。

⊘ 产品有裂痕或者破损时，不要碰触破损部位，否则会有受伤的危险。请联系销售方或者售后服务进行修理。

使用环境

▲ 电子坐便器或者电源插头应安装在不会被水或者清洁剂泼洒到的位置。

▲ 请不要将取暖器或暖炉等靠近电子坐便器，否则可能会发生变色或故障。



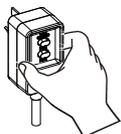
▲ 请勿在湿度超过90%RH的房间使用本产品，使用环境需干湿分离，如安装淋浴房或浴帘。

▲ 请勿让阳光直接照射产品，以免产品变色或温度不稳定造成灼伤。



使用前

▲ 插拔电源插头时，应手握插头本体进行。如果手握电线部分进行拔插时，会有插头或者电线破损，触电或者火灾的危险。



▲ 进水口处应安装过滤网，过滤网有污物时，应清洁过滤网。有污物或者垃圾时会引起内部腐蚀，导致触电或者火灾、皮肤炎症等的危险。

▲ 电源插头须切实插入底部。否则会有触电、火灾的危险。

使用方面注意事项

▲ 电源务必与带接地的三孔电源插头连接，否则会成为触电等的原因。



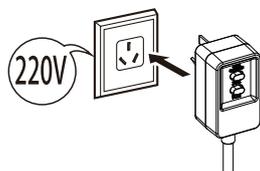
▲ 在有可能发生冻结内部积水时，请务必采取防冻措施，否则冻结内部积水引起的破损会导致火灾、室内积水。(☞ 23页)

▲ 长时间使用时，请将坐圈温度调整为【常温】，长时间使用【常温】以外的温度时，会有导致低温烫伤的危险。

▲ 身体、感知、智力能力缺陷或经验和常识缺乏的人（如下列人员）使用时，请陪伴者将坐圈温度调整为【常温】，长时间使用【常温】以外的温度时，会有导致低温烫伤的危险。

- 儿童
- 病人
- 老年人
- 精神能力缺陷者
- 缺少使用经验和知识者
- 饮酒过量者、极度疲劳者
- 服用了安眠药等催眠的药物者
- 无法调节自身温度者、皮肤较弱者

▲ 请勿使用AC220V以外的电压，请勿使电路过载，否则可能会引发火灾。



▲ 不要站在坐圈、上盖或者本体上，不要用重力撞击陶瓷。否则会有破损受伤的危险。

▲ 以下人员使用时，请陪同人员注意防止其跌倒。
· 身体、感知、智力能力缺陷或经验和常识缺乏的人(包括儿童)。
· 否则可能造成人身伤害或上盖破损。

▲ 儿童不应玩耍或单独使用本产品，应在监护人陪同下使用，否则会产生人身危险。

▲ 长期不使用时，应进行排水操作，并将电源插头从插座拔出，否则会有冻结破损导致火灾、室内积水的危险；会有导致产品内部的水被污染，进而导致皮肤炎症的危险。(☞ 23页)

▲ 请勿用手碰触、踩踏角阀，否则会发生漏水导致室内积水。

▲ 请勿背靠在便盖上，否则有可能造成便盖划伤和损伤的危险。

⊘ 请勿将手或其他物品插入暖风口或喷嘴附近。否则可能导致手指受伤，或引发故障。



▲ 请勿将点燃的香烟及其他燃烧物投入坐便器内，否则会有火灾的危险。

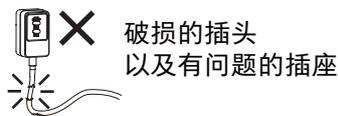
使用方面注意事项

- ⚠ 请不要粗暴地开闭上盖及坐圈，请勿在上盖/坐圈开合时，将手插入附近。否则有可能造成上盖划伤和损伤的危险；有可能会发生开裂或引起漏电等故障；有可能导致手指受伤。

- ⚠ 产品使用过程中，进水水压或者使用电压的突变，可能会引起产品的清洗水温、坐圈温度、暖风温度的突变，属于正常现象，非产品质量问题。

维修保养注意事项

- ⚠ 请勿使用破损的插头以及有问题的插座。请勿自行更换。如果电源软线损坏，为了避免危险，必须由制造商、其维修部或类似部门的专业人员更换，否则可能会引发漏电、火灾、受伤。



- ⚠ 若产品出现故障，请立即关机并拔下电源线插头送附近特约网点请专业人员维修，绝对不能私自拆卸或者改造本产品，否则可能会引发漏电、火灾、受伤。



清洁保养注意事项

- ⚠ 电源插头应定期从插座拔出，并用干布擦拭。积存在电源插头的灰尘会有导致火灾的危险。
- ⚠ 清洁时务必将电源插头从插座拔下，否则会有触电的危险。
- ⚠ 严禁将水、洗涤剂、尿液或其它液体浇于机身或电源插头上。否则可能会引起火灾或触电。
- ⚠ 产品安装和需要维修时，务必联系官方售后服务人员上门处理。安装使用的辅材，须使用公司指定品牌或符合当地法规要求。

- ⚠ 请勿使用香蕉水、汽油、药水及洗涤剂、杀虫剂和硬毛刷清洁本产品，厕所清洁剂仅限陶瓷本体使用。如果使用厕所专用洗涤剂、住宅用洗涤剂、漂白剂、汽油、稀释剂、去污粉、甲酚等，会有导致塑料部破损，发生受伤、触电、火灾的危险。



安装注意事项

- ⚠ 请使用产品附带的安装配件（旧软管组件不能重复使用），否则会有漏水或无法安装的情况。
- ⚠ 在安装本产品的房间中，需要在触手可及的位置安装一个止水阀，用于在紧急情况下，无需借助工具即可切断本产品的进水水路，否则本产品的意外故障可能会导致用户损失；紧急情况时发生漏水可能导致室内积水。
- ⚠ 不与自来水以外连接，否则机械内部的腐蚀会导致触电、火灾、漏水和皮肤炎症。

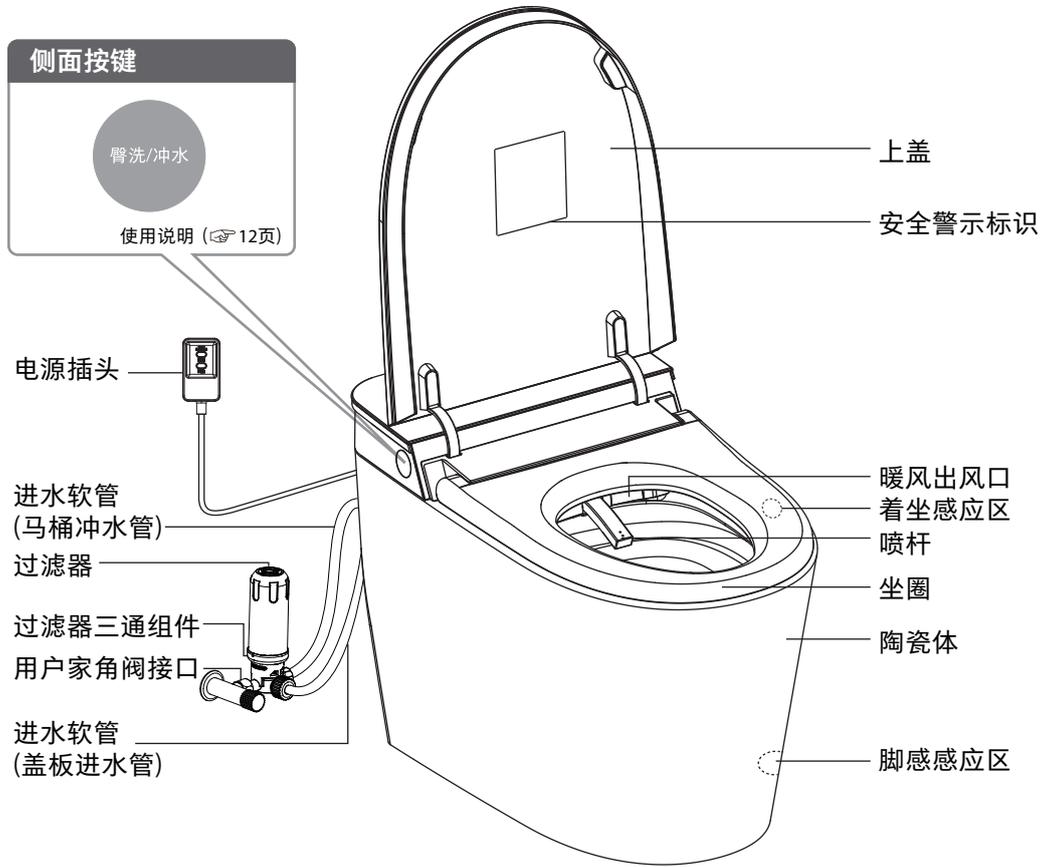
- ⚠ 拆下过滤网时，必须关闭角阀。（☞22页）安装角阀时，请务必拧紧。请确保过滤网的O型密封圈没有污物，否则会导致漏水引起室内积水。
- ⚠ 请勿将进水软管弯折、弄碎，否则会发生漏水导致室内积水。请使用随机器附带的新软管组件，旧软管不能重复使用。

防冻裂免责声明

为防止水管、内部部件冻裂，不得将产品安装在有冻结危险的室内，且室内温度不得低于0℃；产品正常的使用环境是0-40℃之间，在冬季结冰天气下应采取保暖措施，或切断供水阀并排空管路中和水箱中的存水，否则会导致产品冻裂、漏水等安全隐患；外出或室内无人居住，请关闭供水阀，排空管路中和水箱中的存水；未按条款操作，因施工、安装和使用不当造成的产品损坏及财产损失，人身伤害，本公司将不承担由此引起的一切损失。

产品简介

部件名称



配件清单



使用前

使用方法

遇到困难时

技术规格

型号		A410-88H6-305/A410-88H6-400
额定电源		220V~ 50Hz
额定功率		970W
进水方式		自来水直接连接方式
使用水压范围	最低水压	0.07MPa(静压)
	最高水压	0.75MPa(静压)
使用环境温度范围		0-40°C(进水温度: 3-35°C)
商品尺寸		长697mm×宽392mm×高475mm
商品重量(净重)		41kg
电源线长		1.5m
清洗	冲洗流量	约290-580mL/min (水压0.2MPa时)
	温水温度	室温-38°C (6档切换含常温档)
	安全装置	温度保险丝、热敏电阻、限温器、接地保护、漏电保护
	逆流防止装置	防虹吸装置、防倒流装置
暖风	暖风温度	室温-55°C (4档切换含常温档)
	风量	0.2m ³ /min
	安全装置	温度保险丝、限温器
坐圈加热	表面温度	室温-38°C(6档切换含常温档)
	安全装置	温度传感器、温控器、保险丝
产品执行标准		GB 4706.1-2005/GB 4706.53-2008/GB 38448-2019

关于额定功率的释义：本产品的环境温度为23°C±2°C，进水静压0.2±0.02MPa，进水温度15°C±0.5°C条件下，开始上电开机，依次将清洗强度、坐温、水温设置为最高档后，开启臀洗并打开移动清洗功能，持续稳定工作一个清洗周期的平均功率。

产品安装

注意事项

电源的要求

请按照以下进行布线施工和插座布置施工。布线施工请委托电气施工专业者进行。

- 插座请使用适用于AC220V, 50Hz, 功耗大于1800W的带有接地电极的标准三孔电源插座。
 - 电源请与带接地的三孔交流电源插座连接。
 - 插座请布置在电源线能到达的范围内, 距离地面0.3m以上, 产品自带的电源线长度约1.5m。
- ※施工完成之前, 请勿将电源插头插入插座内, 以免造成故障。

供水要求

- 供水务必连接在自来水管道上。如使用再生水或者工业用水、水井水等将会降低电器部件、机械部件的耐久性, 导致事故发生。由此带来的问题, 用户自行负责。
- 供水的水压应在静压0.07MPa-0.75MPa之间。
在上述范围之外时请与所购销售店联系。

水压安装条件

水压静压要求满足才可安装, 不满足建议用户退机。

静压要求: 0.07MPa-0.75MPa

能效水效等级

智能坐便器产品能效水效等级符合GB 38448《智能坐便器能效水效限定值及等级》的要求, 智能坐便器产品能效水效等级指标如下:

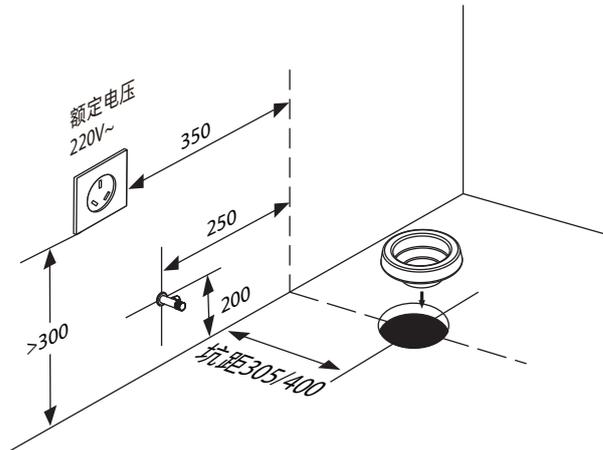
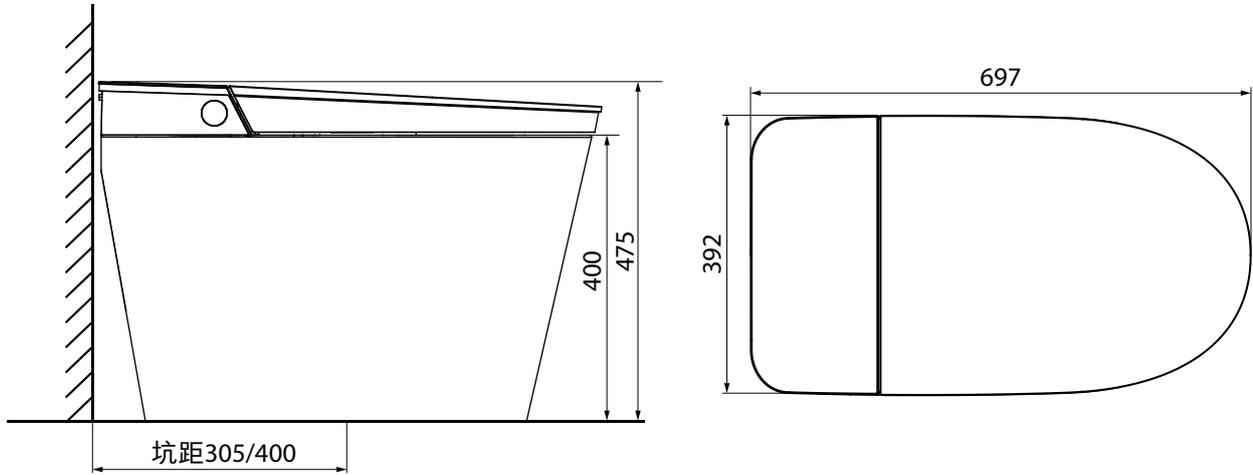
智能坐便器能效水效等级		1级	2级	3级
能效等级指标	单位周期能耗/ (kW.h)			
	带坐圈加热功能	≤0.030	≤0.040	≤0.060
	不带坐圈加热功能	≤0.010	≤0.020	≤0.030
水效等级指标	智能坐便器清洗平均用水量/L	≤0.30	≤0.50	≤0.70
	*智能坐便器冲洗平均用水量/L	符合GB 25502中 1级指标要求	符合GB 25502中 2级指标要求	符合GB 25502中 3级指标要求
	*双冲智能坐便器冲洗全冲用水量/L			

注1: “*”适用于一体式智能坐便器。
注2: 每个水效等级中双冲智能坐便器的半冲平均用水量不大于其全冲用水量最大限定值的70%。

安装空间范围

安装电子坐便器所需的空间如下图所示。

(mm)



※电源位置可左右对换

准备安装工具或其他用品

- 活动扳手（26mm以上可以调整）
或者扳手类（27-32mm）



- 玻璃胶及胶枪



- 接水用具（杯子）



- 十字螺丝刀



- 一字螺丝刀



- 白板大头笔

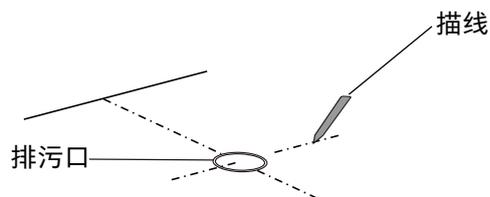


安装步骤

1 安装过滤器

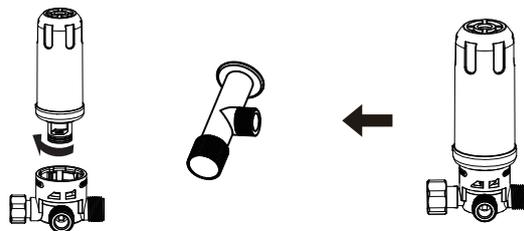
(1) 画线

在卫生间地面标出排污口的中心线；
将整机排污口对准地面排污口放上
并对正方向，然后描线。

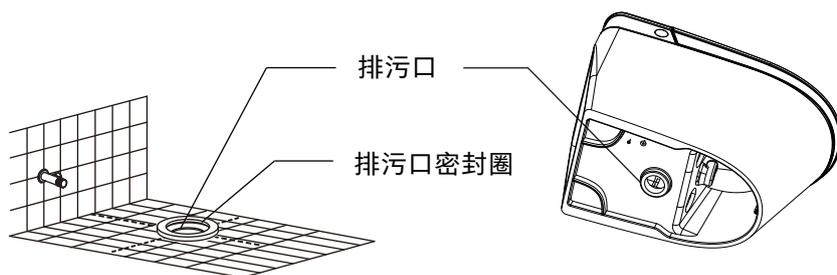


(2) 安装过滤器。

组装过滤器，在用户家角阀上安装过滤器，并拧紧。
※产品出厂未配送角阀，直接使用用户家角阀。

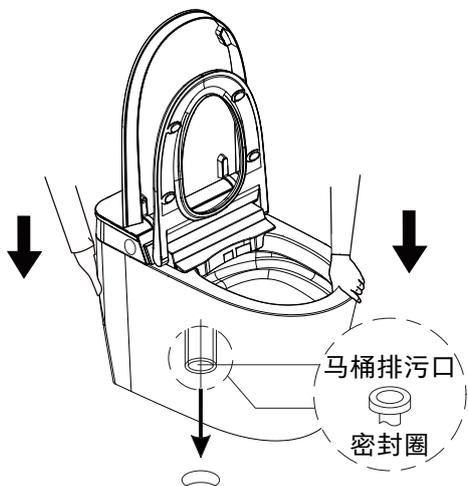


2 安装排污口密封圈



清理干净地面排污口和马桶排污口处的
垃圾及其它污物，在地面排污口上
方套上排污口密封圈。

3 安装坐便器

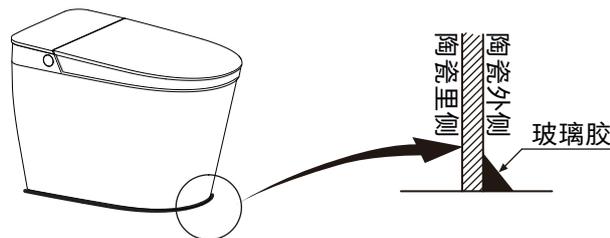


将马桶排污口对准地面排污口，用力下压，至坐便器的陶瓷
与地面平齐。

※安装前请保持地面整洁及干燥。

※如陶瓷与地面不平，则需对不平部分填入填充物，使陶瓷
不再摇晃。

※由于坐便器较重，安装时请打开上盖和坐圈，如图所示由
两人配合握拿。

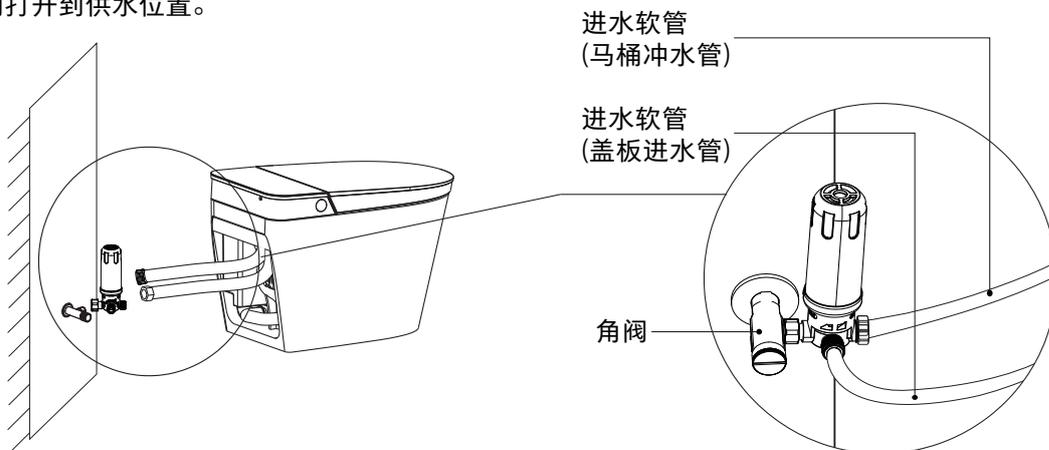


※清洁时水或尿液渗入便器下边缘与地面之间的缝隙，容易使
地面产生微斑，建议在便器下边缘周围涂上玻璃胶，可以有效
防止水或尿液渗入。

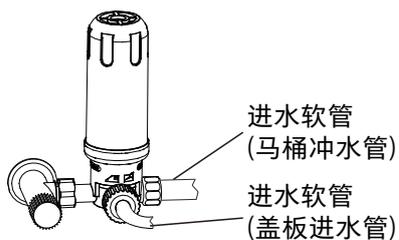
※涂上玻璃胶后，请于48小时后再使用。

4 安装电子坐便器

- (1) 将进水软管(盖板进水管)和进水软管(马桶冲水管)安装在过滤器上。
- (2) 角阀打开到供水位置。



- ※注意: 请确认软管两端螺帽内密封圈是否完整无脱落, 否则会引起漏水。
- ※注意: 如发现漏水, 请将软管螺帽重新拧开, 进行再次安装。



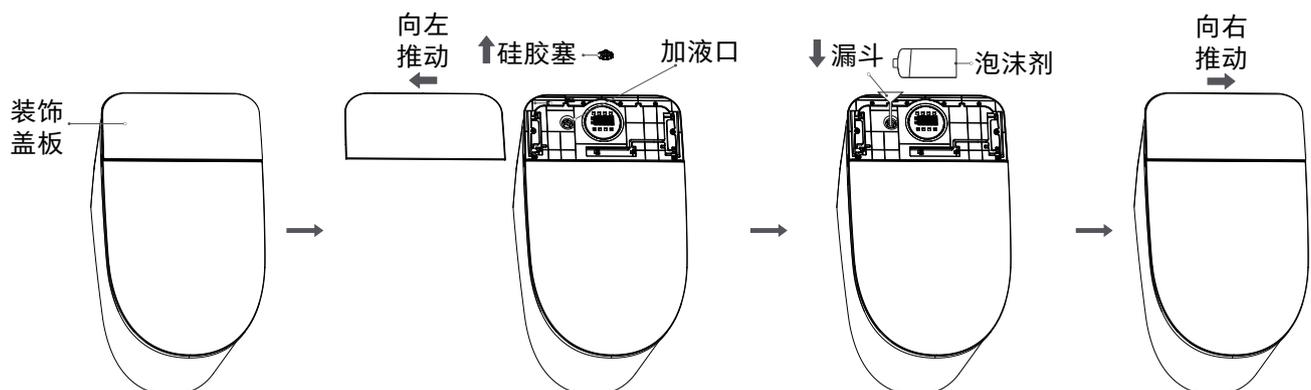
- ※ 如果角阀上已经带有三通接头, 请务必将其拆下。
- ※ 安装在过滤器上面的进水软管(盖板进水管)和进水软管(马桶冲水管)的位置不能相反, 否则没有过滤功能。

5 泡沫剂加注

- (1) 先整机断电, 向左推动并取下装饰盖板, 取出加液口的硅胶塞, 并放下加液漏斗。
- (2) 打开泡沫液瓶盖, 漏斗对准加液口, 缓慢倒入泡沫液。
- (3) 把硅胶塞放回加液口, 再将装饰板向右推到位。
- (4) 着座后或短按遥控器上的“泡沫墙”按键后, 如没有泡沫喷出, 则表示泡沫液已用完, 需购买新泡沫液加注, 加注方式如上(步骤1-3)。

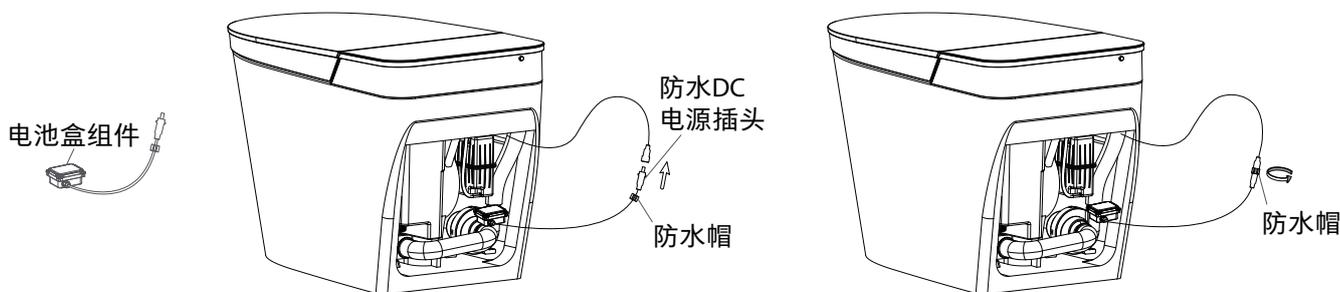
※产品泡沫墙功能必须使用东芝专用发泡剂, 否则引起的功能故障由用户自行承担。

※添加发泡剂前, 请先对整机断电并打开上盖后再从泡沫添加口添加, 过程中注意观察, 发泡剂溢流到陶瓷内部表示加满。



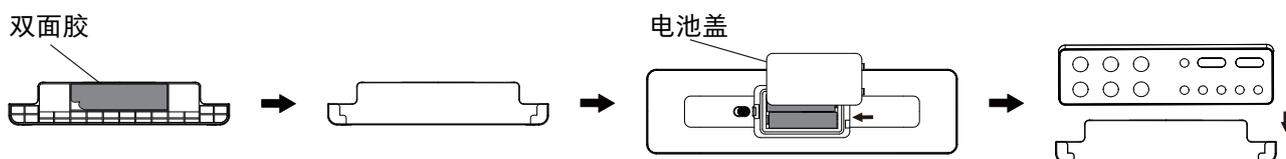
6 无电冲厕电池的安装

- (1)将连接线从图示处取出。
 - (2)将防水DC电源插头连接好，并拧紧防水帽。
 - (3)如图所示,将电池盒放置合适的位置。
- ※ 电池应放在儿童拿不到的地方。
 ※ 电池、连接线有插槽之分，请勿强行插入，否则会导致产品损坏。



7 遥控器安装

- (1)将支架背面双面胶贴纸撕下并粘贴在用户触手可及位置，远离插头和电源线避免干扰。
- (2)对支架周边打玻璃胶，进一步巩固粘贴效果。
- (3)将新电池安装到遥控器上。
- (4)将遥控器放置在遥控支架上，遥控器需远离样机电源插头和电源线，避免干扰。

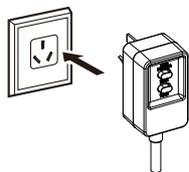


8 遥控器对码

- (1)长按"清洗强度-"和"喷嘴位置∨"键3秒，遥控器指示灯闪烁提示。
 - (2)30秒内主机上电，遥控器指示灯停止闪烁且长亮3秒，此时遥控器与主机完成配对。
- ※ 中间3颗指示灯连续闪烁，表示电池电量不足。
 ※ 遥控器出厂已经和坐便器完成配对，当出现无法控制时，请更换新电池并按照上述方法操作配对。

9 通电确认

将电源插头插入插座



电源请与带接地的三孔电源插头连接。
 ※ 否则会导致触电等危险。



所有的准备完成前，请勿通电。

- (1) 电源插头指示灯的绿灯亮。
 ※ 本体数显的电源灯常亮。
 ※ 初次使用时，将电源插头插入插座内，按下“复位”按键，电源指示灯亮起，再按下“试验”按键插头跳闸，重复两次，产品工作正常。
- (2)发生漏电，灯熄灭的情况下，请务必委托电气设备公司维修。

10 试运行

整机上电后进行初始化自检，自检过程中不要操作产品，自检完成后，手触摸座圈的着坐传感器部位，确认清洗功能。

电源连接

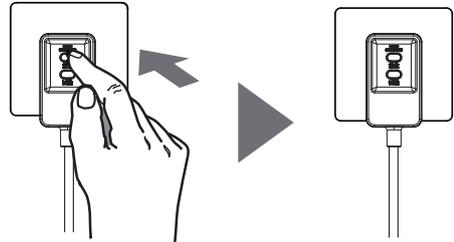
- 1.正常状态下，按压复位开关，指示灯亮起，开始通电。
- 2.正常工作状态：在额定电压条件下，产品通水通电自检程序完毕后，进入正常工作状态。



※电源请与带接地的三孔电源插头连接。



※电源线长度不够时，请用户联系专业的电工改造家里的电路。

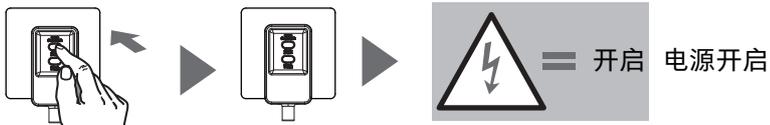


漏电保护测试

按下漏电试验按钮，漏电保护正常时，“复位”按钮弹起，指示灯关闭，通电停止。



再按压“复位”按钮，指示灯亮起，恢复正常状态。



警告

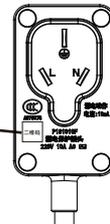
- 1.当开关无法正常工作时，请检查是否有任何漏电情况发生。
- 2.漏电保护插头仅保护通过该插头与电源连接的产品。使用其它电器装置时，该产品不能保证其它产品的漏电保护；同样该产品不能替代其它电器基本安全措施。
- 3.切勿将火线直接接地，试验该产品插头的漏电保护功能。

※漏电保护插头使用说明书请直接

扫一扫插头的二维码，如右图所示。

※电源线插头图标仅为示意，最终以实物为准。

二维码图标位置



使用说明

侧面按键

臀洗/冲水

使用说明

1 开机

在待机状态下，短按“臀洗/冲水”键，进入开机状态。

2 冲水

在开机离座状态下，短按“臀洗/冲水”按键，产品大冲水一次。

在开机着座无清洗、暖风状态下，长按“臀洗/冲水”按键3秒，产品大冲水一次。

在断电状态下，短按“臀洗/冲水”按键，产品大冲水一次。

3 智能臀洗

在开机着座无清洗、暖风状态下，短按“臀洗/冲水”按键，进入智能臀洗清洗状态，清洗默认为定点清洗开启状态，整个功能运行周期为:臀洗1.5分钟+暖风4分钟(暖风前小冲水一次)。

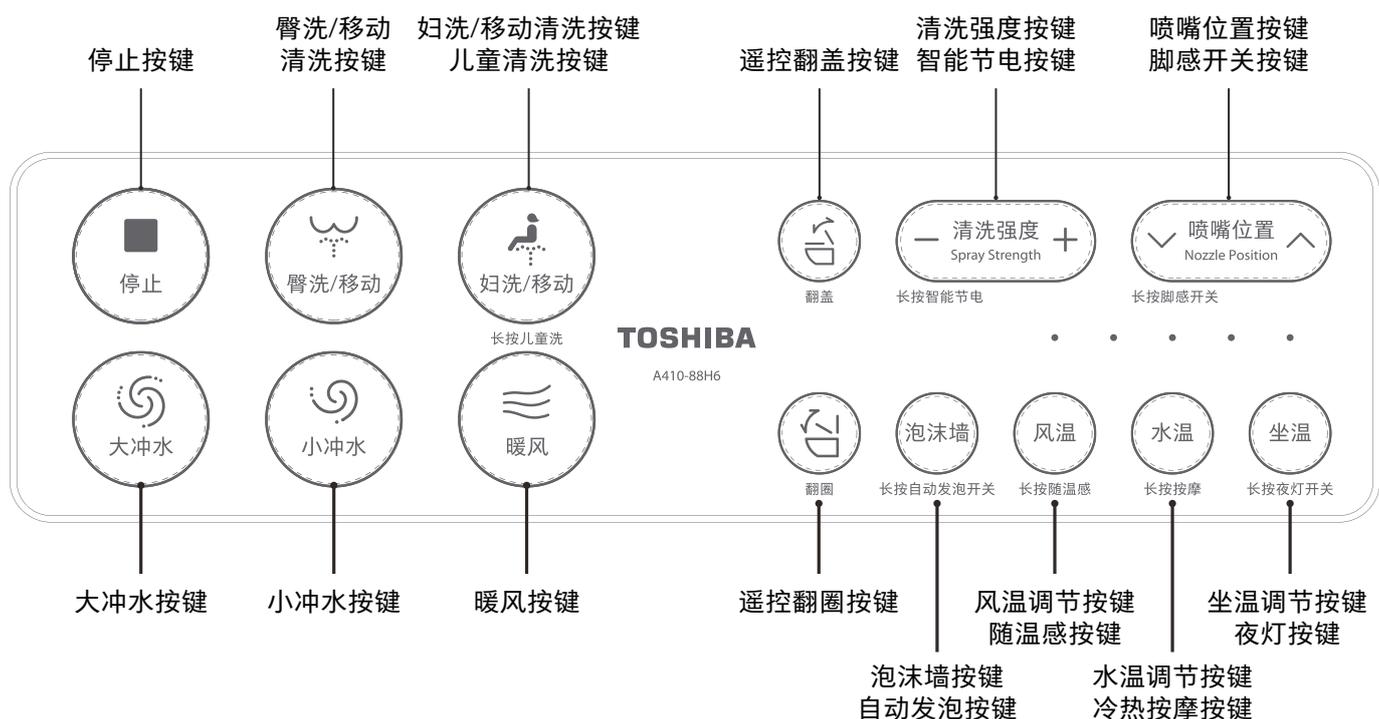
※智能臀洗运行过程中离坐，功能停止;若过程中未执行大冲水，则执行大冲水一次。

※智能臀洗运行中，水温、清洗强度、喷嘴位置为产品记忆设置档位。按遥控器“水温”、“清洗强度”、“喷嘴位置”键，可进行水温、清洗强度、喷嘴位置调节。

4 停止

在着座功能运行状态下，短按“臀洗/冲水”键，执行停止功能。

遥控器功能介绍



使用前

使用方法

遇到困难时

基本功能

1 臀洗功能



- 着坐状态下，按下“”按键，“嘀”一声，开启臀洗功能，喷嘴伸出固定位置清洗。在定洗时按下“”按键，开启移动臀洗功能，在移动臀洗时按下“”按键，开启定洗功能。
- 清洗过程中，按下“”按键停止清洗或约3分钟后自动停止。

2 妇洗功能



- 着坐状态下，按下“”按键，“嘀”一声，开启妇洗功能，喷嘴伸出固定位置清洗。在定洗时按下“”按键，开启移动妇洗功能，在移动妇洗时按下“”按键，开启定洗功能。
- 清洗过程中，按下“”按键停止清洗或约3分钟后自动停止。

3 童洗功能



- 着坐状态下，长按“”按键3秒，“嘀”一声，开启儿童清洗功能，整个运行周期为：清洗1分钟+烘干2分钟，暖风烘干时小冲水一次。
- 功能运行中，按下“”按键停止功能运行或约3分钟后自动停止。
※每次开启儿童清洗功能，喷嘴位置第五档、水温第四档、水压第一档，风温第一档。期间档位可调不做记忆，使用状态下长按“”按键3秒，恢复到儿童清洗默认档位。
※遥控器指示灯显示当前设置的水温档位。

4 停止功能



- 在臀洗/妇洗/暖风/喷嘴清洁模式下，按下“”按键，“嘀”一声，执行停止功能；
- 开机非着坐状态下，长按“”按键3秒，“嘀”三声，进入待机状态；待机状态下，按下任意键或重新上电激活，恢复功能使用。

5 暖风功能



- 着坐状态下，按下“”按键，“嘀”一声，开启暖风功能；按下“”按键停止暖风功能或约4分钟后自动停止。
※开启暖风功能时，遥控器指示灯显示当前设置的风温档位（即遥控器记忆上一次的档位）。
- 长按“”按键≥8秒，“嘀”一声，开启干燥冲厕功能；长按“”按键≥8秒，“嘀”两声，关闭干燥冲厕功能功能。
- 干燥冲厕功能开启状态下：
 - 1、着坐后，使用过清洗功能但未使用过冲水功能或使用冲水后又使用过清洗功能，则启动暖风功能时会先触发冲水再启动暖风；如果在冲水之后使用暖风功能，则启动暖风功能时不会触发冲水，离坐不会触发冲水。
 - 2、着坐后，若未使用过清洗或冲水功能，启动暖风功能时不触发冲水，离坐会触发冲水。
 - 3、着坐后，无论有没有使用清洗功能，没有使用暖风功能，同时也没有使用冲水功能，离坐会触发冲水；如过程有使用冲水功能但未再使用清洗功能，离坐不会触发冲水。※干燥冲厕功能关闭状态下：着坐后，启动暖风功能不会触发冲水。

6 喷嘴位置调节功能



- 清洗状态下，按下“喷嘴位置”按键，喷嘴前移一档；按下“喷嘴位置”按键，喷嘴后移一档，共五档可调节。
※非清洗状态下，可以修改，但清洗状态下才能体现。
※启动清洗时，保持最近设置的位置档位，掉电记忆。
※在喷嘴位置调节过程中，档位与指示灯的显示如下所示：



基本功能

7 清洗强度调节功能



●无功能或清洗过程中，按下“清洗强度-”按键，水压减小一档，按下“清洗强度+”，水压加大一档，共五档可调节。

※非清洗状态下，可以修改，但清洗状态下才能体现（儿童清洗除外）。

※启动清洗时，保持最近设置的清洗强度档位，掉电记忆。

※在清洗强度调节过程中，档位与指示灯的显示如下所示：



8 水温调节功能



●在开机状态下，按下“水温”键，可调节水温，总共六档可调节（含常温档）。

※非清洗状态下，可以修改，但坐着清洗状态下才能体现。

※常温档：当进水温度低于13°C时，出水温度自动调节到约15±2°C。

※启动清洗时，保持最近设置的水温档位，掉电记忆。

※在温度调节过程中，档位与指示灯的显示如下所示：

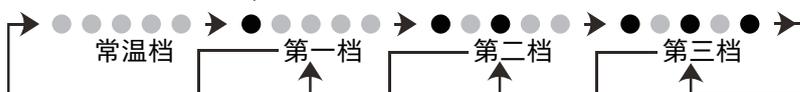


9 风温调节功能



●在开机状态下，按下“风温”键，可调节暖风温度，总共四档可调节（含常温档）。

※在温度调节过程中，档位与指示灯的显示如下所示：



10 坐温调节功能

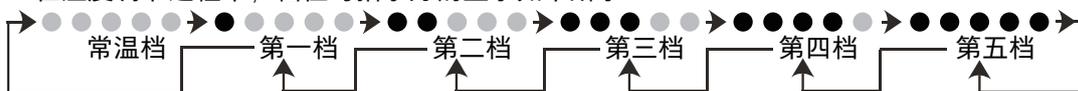


●在开机状态下，按下“坐温”键，可调节坐温，总共六档可调节（含常温档）。

※坐着/离坐状态下，都可以调节坐温档位。

※持续坐着15分钟以上，坐圈的加热会自动变为【第一档】的状态，45分钟后变为【常温档】的状态，【常温档】状态下保持【常温档】。进入低温防烫伤保护后，坐温可以调整，但实际温度不会改变，若在45min前把坐温调整至【常温档】，则保持在【常温档】；坐温指示灯根据实际档位点亮，着座超过45min后，坐温指示灯熄灭；离座退出防烫伤保护后，坐温恢复设定档位。

※在温度调节过程中，档位与指示灯的显示如下所示：



11 强弱按摩功能



●在臀洗/妇洗清洗状态下，长按“水温”键3秒，“嘀”一声，开启强弱按摩功能；再次长按“水温”键3秒，“嘀”两声，关闭强弱按摩功能。

※此功能不记忆，下次开启臀洗/妇洗时，如果需要按摩功能，仍需开启。

※开启或关闭，遥控器5颗指示灯全部闪烁一次，代表有响应。

12 遥控翻盖功能



●按下“”键，打开/关闭上盖。

※开启或关闭，遥控器5颗指示灯全部闪烁一次，代表有响应。

基本功能

13 遥控翻圈功能



翻圈

●按下“”键，打开/关闭座圈。在盖圈全部关闭时，按下此按键全部打开盖和圈；在盖圈全部打开时，按下此按键只关闭圈；在盖打开圈关闭时，按下此按键只开圈。

※开启或关闭，遥控器5颗指示灯全部闪烁一次，代表有响应。

14 泡沫墙功能



泡沫墙
长按自动发泡开关

●手动模式下:按下“泡沫墙”按键，“叮”一声，开启执行发泡功能一次。

※连续使用泡沫墙功能时，需间隔30秒以上才可触发。

●自动模式下:人离座后70秒或者冲刷后70秒可以出泡，每隔三小时自动补发泡一次;长按“泡沫墙”按键3秒“叮”一声，关闭自动出泡功能;如再次长按“泡沫墙”按键3秒，“叮”一声，重新开启自动发泡功能。

※开启或关闭，遥控器5颗指示灯全部闪烁一次，代表有响应。

※出厂默认关闭，断电记忆。

●出泡过程中，按下“”键或“”键，“叮”一声，停止当前出泡状态，并冲水一次；出泡过程中,可按下“”键，停止发泡。

※暖风烘干和臀妇洗可以打断发泡，进行对应操作。

●强制发泡功能:同时长按“泡沫墙”和“坐温”3秒，启动强制发泡功能。

※上电自检完成强制抽液10s后自动发泡一次。

15 遥控冲水功能



大冲水



小冲水

●按下“”键，“嘀”一声，开启小冲水功能。

●按下“”键，“嘀”一声，开启大冲水功能。

※遥控器5颗指示灯全部闪烁一次，代表有响应。

16 智能节电功能



清洗强度
Spray Strength
智能节电

●长按“清洗强度一”按键3秒，“嘀”一声，开启智能节电模式。再次长按“清洗强度一”键3秒，“嘀”两声，关闭智能节电功能。

※建议用户冬季的节假日时关闭智能节电模式，方便舒适使用产品。

※开启或关闭，遥控器5颗指示灯全部闪烁一次，代表有响应。

※检测到着座，恢复到用户设定的档位；离座后3s进入智能节电模式。

※出厂默认关闭，掉电记忆。

智能节电模式下坐温设定如下表所示：

设定温度	智能节电模式下的坐温
高档	中高档
中高档	中档
中档	中低档
中低档	低档
低档	低档

17 夜灯功能



坐温

长按夜灯开关

●夜灯功能关闭状态下，长按“坐温”按键3秒，“嘀”一声，开启光感夜灯功能；夜灯功能开启状态下，长按“坐温”按键3秒，“嘀”两声，关闭光感夜灯功能。

※也可通过光线感应装置识别外界环境亮度自动开关夜灯。

※开启或关闭，遥控器5颗指示灯全部闪烁一次，代表有响应。

※出厂默认开启，掉电记忆。

18 喷杆自动清洁功能



喷嘴位置
Nozzle Position
智能开关

●着坐状态下，同时长按“喷嘴位置^”和“喷嘴位置v”按键3秒，“嘀”一声，喷杆不伸出，使用常温出水自动清洁约1分钟；

●离坐状态下，同时长按“喷嘴位置^”和“喷嘴位置v”按键3秒，“嘀”一声，一边持续常温温水自洁，一边喷杆来回往复运动1分钟。

●喷杆自动清洁过程中，按下“”键或者侧面按键停止自动清洁。

※开启或关闭，遥控器5颗指示灯全部闪烁一次，代表有响应。

基本功能

19 喷杆手动清洁功能



- 离坐且未使用清洗状态下，同时长按“喷嘴位置^”和“清洗强度+”按键3秒，“嘀”一声，喷杆伸出10分钟供用户手动清洁；
 - 按“■”键或同时长按“喷嘴位置^”和“清洗强度+”按键3秒，喷杆缩回。
- ※启动喷杆手动清洁功能时，遥控器5颗指示灯全部闪烁一次，代表有响应。
※在臀/妇洗状态下，按下功能按键，“嘀”两声，操作无效。

20 随温感功能



长按随温感

- 长按“风温”按键3秒，“咚”一声，开启随温感模式。再次长按“风温”键3秒，“咚”两声，关闭随温感功能。
- ※上电默认开启随温感模式，开启之后水温，座温，风温根据环境温度自动调节，操作遥控器后，执行遥控器档位（关闭随温感模式）遥控器无法调节档位。离坐再着坐，开启随温感模式，着坐期间有操作遥控档位关闭随温感模式（需离坐再着坐才能开启）。
- ※开启或关闭，遥控器5颗指示灯全部闪烁一次，代表有响应。

随温感模式下坐温设定如下表所示：

环境温度	座温	水温	风温
>31(30)	关	30	40
(25)26-29	关	34	40
(15)16-24	30	34	45
(10)11-14	34	38	55
<9	38	38	55

21 预湿润功能

- 当人体首次着坐或离坐1分钟后再次着坐，用少量的水冲刷陶瓷圈面，起到湿润陶瓷圈壁，防止挂污。

22 离坐自动冲厕功能



- 人体着座3秒以上，没有进行冲水命令，着坐时长小于等于30秒，开启小冲水功能；着坐时长大于30秒，开启大冲水功能。
 - 同时长按“⊙”和“☽”按键3秒，“嘀”一声，开启离坐自动冲厕功能；同时长按“⊙”和“☽”按键3秒，“嘀”两声，关闭离坐自动冲厕功能
- ※着座过程中开启过冲水，到离座前未再开启过清洗，离座不再执行自动冲厕。
※开启或关闭，遥控器5颗指示灯全部闪烁一次，代表有响应。
※出厂默认开启，掉电记忆。

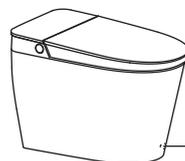
23 无电冲厕功能

- 产品断电时，短按旋钮开启大冲水功能。

24 脚感功能



- 座盖座圈全部关闭时，接触脚感感应点，产品翻盖，再次翻圈。座盖座圈全部打开时，接触脚感感应点，产品关盖关圈并小冲水一次。座盖打开、座圈关闭时，接触脚感感应点产品，打开坐圈。
- ※着座时功能无效，且触发时无蜂鸣器提示。离座6秒后，功能有效。
- 脚感功能开启情况下，长按“喷嘴位置v”键3秒，“嘀”两声，关闭脚感冲刷功能及翻圈翻盖功能。脚感功能关闭情况下，长按“喷嘴位置v”键3秒，“嘀”一声，开启脚感冲刷功能及翻圈翻盖功能。
- ※开启或关闭，遥控器5颗指示灯全部闪烁一次，代表有响应。
※出厂默认开启，掉电记忆。
- ※马桶盖周围清洁时，拖把或扫把移动时有可能导致误触。
解决方案：当需要清洁时，操作遥控器的脚感开关，关闭脚感功能。
 - ※人或者宠物经过时导致误触发。
解决方案：人行走时，主动避开感应区域，可防止误触发；宠物不可控，无法避免。
 - ※淋浴过程中，马桶周围积水导致的误触。
解决方案：当淋浴时，操作遥控器的脚感开关，关闭脚感功能。



脚感感应点

基本功能

25 冲水关盖功能



●同时长按“”和“清洗强度+”键3秒，开启冲水关盖功能。同时长按“”和“清洗强度+”键3秒，关闭冲水关盖功能。

●离座模式下，同时长按“”和“”键3秒，5颗LED全部闪烁2次提示进入设置，按下“清洗强度+”键增加感应设置时间档位；按下“清洗强度-”键减小感应时间档位，总共四档可调节。无操作5秒后自动退出或按下“”键退出。

※冲水关盖功能开启时，离座状态下，操作遥控器的大冲、小冲功能或者使用完后离座(离座前未启动冲刷功能)，执行关盖并冲水，上盖驱动坐圈一起关闭。

※开启功能后，触发冲刷功能时请与机器保持安全距离，否则会有被上盖或坐圈打到的风险，请谨慎使用。

※开启或关闭，遥控器5颗指示灯全部闪烁一次，代表有响应。

※出厂默认关闭。

※在感应设置时间调节过程中，档位与指示灯的显示如下所示：



26 紫外杀菌功能

●对喷头进行紫外线杀菌，离座约10秒后启动紫外线，工作约3分钟停止，按停止按键或着座后，功能停止。

27 滤芯复位功能

●同时长按“水温”和“坐温”键3秒，开启滤芯复位功能。

※开启或关闭，遥控器5颗指示灯全部闪烁一次，代表有响应。

28 滤芯更换提示功能

●滤芯使用寿命≤5%时，提示用户更换滤芯；提示音：叮叮叮。

29 智能显示功能

●电源开关:开机时，“”图标常亮。待机时，“”图标熄灭,整机进入待机。

●发泡功能:自动发泡功能开，“”图标常亮。若自动发泡功能关，“”图标常灭。

●随温感功能:随温感功能开，“”图标常亮。若随温感关，“”图标常灭。

●滤芯复位功能:滤芯使用寿命小于等于5%时，“”图标闪烁，更换滤芯后用户累计使用的流量刷新，此时“”图标常亮10秒后熄灭，表明滤芯已复位。

●温度显示:设置座温水温时，显示对应“”“”图标。温度设置完成后，“”“”循环亮。无操作时，“”“”图标轮播。

动画显示说明

冲水动画显示



烘干动画显示



基本功能

开\关圈显示



开\关盖显示



紫外杀菌显示



臀洗显示



妇洗显示



泡沫墙显示



其他功能

1 72h自动换水

- 整机超过72h未使用，首次着坐时自洁15秒。

2 久坐提醒

- 着坐时间超过15分钟后，主机“滴”三声；
- 再过5分钟后再“滴”三声；再过5分钟“滴”三声后，结束提醒。
- 再过20分钟后，坐温关闭；离坐后，提醒状态清除。

着坐 ——> 主机“滴”三声 ——> 主机“滴”三声 ——> 主机“滴”三声 ——> 坐温关闭
15分钟后 过5分钟后 过5分钟后 过20分钟后

使用前

使用方法

遇到困难时

使用须知

节电技巧

以下操作可有效节约电源

- 使用后关闭上盖
- 不要盲目地将坐温和水温设定过高，应调节到不影响舒适性的档位为佳。
- 请结合春夏秋冬四季气候进行温度调节
- 外出时，请尽量使用节电功能
- 长时间外出时切断电源

※ 在有可能发生冻结危险时，请采取防冻措施。

结露时

由于室温与坐圈、上盖的表面温度差异或湿度的原因，坐圈、上盖的表面可能会出现水滴（结露）。为防止结露，请对卫生间充分换气。发生结露时，请用干布擦拭。

※ 结露水会给地面留下痕迹或损坏地面。

着坐传感器

本产品带着坐传感器，当您未正确坐在坐圈上时，即使误按了功能按键，臀部清洗、妇部清洗和暖风等功能也不会正常工作。不正确的落坐姿势或儿童使用时，容易产生着坐感应器不工作的问题，此时，请重新调整着坐姿势，确保身体与着坐传感器标识接触。

※ 上电后30秒内因为是准备动作，请不要触碰着坐传感器。

刚开始使用时暖风有异味

本产品在刚开始使用时，使用暖风功能会略感到有异味，此并非故障，不久后这种异味会消失。

喷嘴周围有水流出

洗净前后，喷杆附近会有水流出；这是功能上必要的，并非故障。

※ 除上述情况外，如果出现水流不止的情况，请关闭角阀，把电源插头从插座中拔出并与所购销售店或售后服务部门联系。



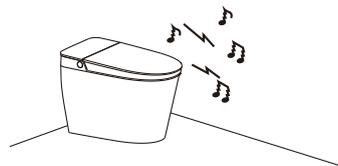
缓慢关闭坐圈和上盖

为了防止坐圈及上盖突然关闭，本产品具有缓降功能，使其缓慢关闭。

※ 请注意，强行关闭可能引发故障。

收音机、电视中感觉有杂音

本产品可能会干扰收音机和电视机的信号接收。这种情况下，请将收音机或电视机移至不受干扰的位置。



注意

1. 坐便器配备着坐感应器，如果没有感应人体着坐，清洗功能无法启动，请确保人体与着坐感应器有良好接触。坐圈感应到离坐，即退出该功能，在清洗过程，请避免离开着坐感应器。
2. 清洗开始后，约3分钟后自动结束。若有需要，请再次启动清洗功能。
3. 产品具有喷嘴自动清洁功能，臀洗、妇洗、开始前或结束后都会自动清洁喷嘴。
4. 启动时，默认使用最近使用的清洗强度档位、水温档位、喷位置档位。
5. 坐到最深处时，可以确保清洗的水不会飞溅到外边。
6. 请勿长时间清洗或过度清洗。另外，请勿清洗直肠内部、阴道内部、尿道内部、如有需要请遵照医生的指示。
※ 否则有将正常菌群清洗掉，破坏体内的细菌平衡的可能性。
7. 进水温度较低的冬季等时候，喷淋的温度和压力可能降低。
8. 坐在坐圈上，按下清洗按键时，喷杆附近有水流出。这是功能上需要的操作，并非故障。
9. 坐便器配备着坐感应器，如果没有感应人体着坐，暖风功能无法启动，请确保人体与着坐感应器有良好接触。坐圈感应到离坐，即退出该功能，请避免暖风过程离开着坐感应器。
10. 暖风开始后4分钟后自动结束。
11. 启动时，默认使用最近设置的暖风档位。
12. 清洗后，如果用卫生纸将臀部的水滴轻轻擦去后按下【暖风】，则可以快速暖风。
13. 以下的人员使用时，请陪伴者将暖风温度调整为【常温】。

- 儿童
- 老年人
- 病人
- 无法调节自身温度者
- 皮肤较弱者
- 服用了安眠药等催眠的药物者
- 饮酒过量者

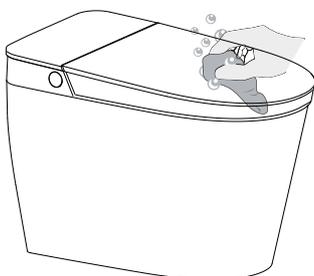
※ 长时间使用【常温】以外的温度时，会有导致烫伤的危险。

清洁保养

产品的清洁方法

电子坐便器的清洁保养

☞ 请用柔软的布沾水擦拭。



参考

● 在清洁坐便器时，请注意不要将清洁剂弄到电子坐便器上。另外，清洁剂如果残留在坐便器上请用清水擦洗后再安装电子坐便器。

※ 否则清洁剂的残留会导致故障。

● 请勿将手或其他等物品插入暖风口及喷嘴附近。

※ 否则可能会导致手指受伤或引发故障。

陶瓷的清洁保养

☞ 请用柔软的布沾水擦拭。



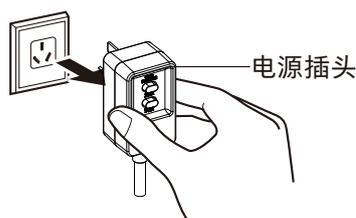
参考

● 使用马桶清洁剂保养马桶时，应尽快(3分钟内)进行冲洗，然后将上盖与坐圈打开放置即可。

※ 马桶上残留的清洁剂也需擦拭干净。

电子盖的拆卸

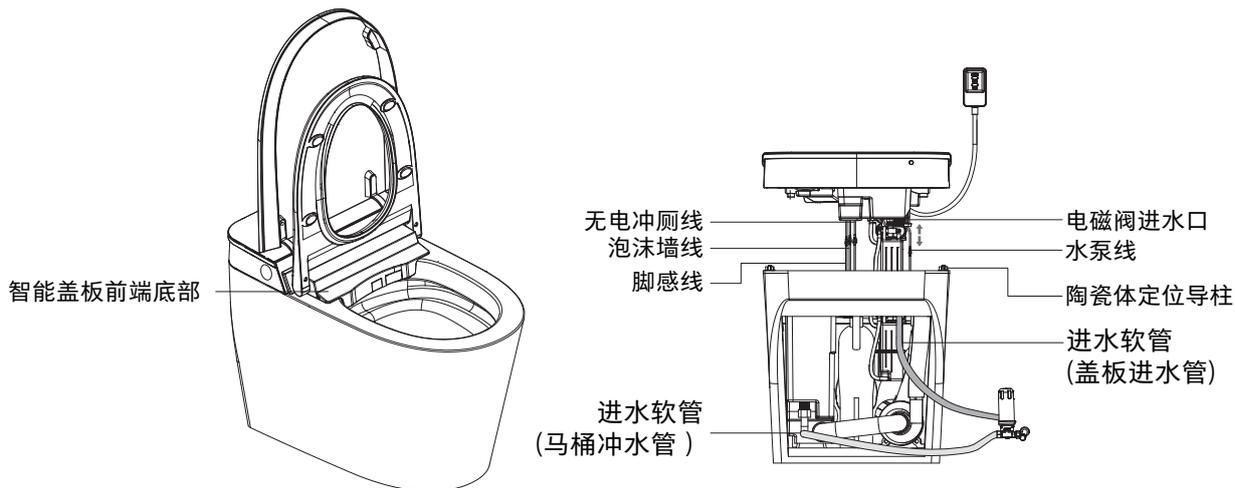
1 将电源插头从插座拔出



2 关闭角阀，停止供水

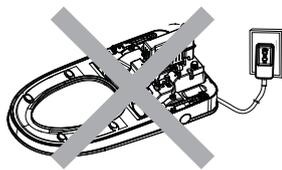
3 拆下电子盖

- 将坐盖与坐圈按图示例完全打开到最大；
- 双手小幅上拉智能盖板前端底部，使电子盖脱离陶瓷体定位导柱；
- 将进水软管(盖板进水管)与电磁阀进水口用扳手拧开；
- 将脚感线、水泵线、无电冲厕线、泡沫墙线拧开，将整个盖板取出；
- 完成电子盖拆卸。



注意

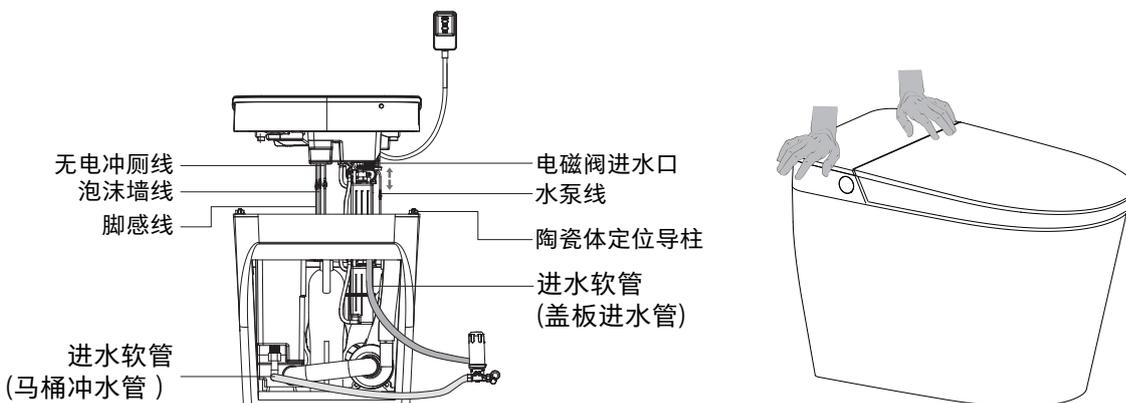
- 请务必断电拆卸，不要拉拽电源线或电子坐便器进水软管。
- ※ 否则会有破损或者漏水的危险。
- 拆卸电子盖清洁时，请小心处理。
- ※ 否则会导致漏水、故障等不良。
- 电子盖通电时请一定不要将其反转。
- ※ 否则会导致产品故障不良。



电子盖的安装

1 安装电子盖

- 将脚感线、水泵线、无电冲厕线、泡沫墙线拧紧
- 将进水软管(盖板进水管)与电磁阀进水口用扳手拧紧 (扳手扭力4.0N.m)
- 将电子盖板底部的定位孔对准陶瓷体定位导柱，向下按压，将电子盖板固定。



注意

- 请确认电子盖是否牢固固定。
- ※ 固定不牢固时，电子盖可能会从陶瓷上脱落。
- 请勿强行弯曲产品中的管类零件。
- ※ 如果造成难以恢复原状的变形，将导致无法供水。

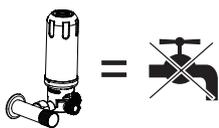
2 安装固定后，将本体轻轻的前后左右摇动，确认是否已经安装到位。

3 打开角阀。

※ 请确认各部分是否有漏水。

4 把电源插头插入插座。

过滤器更换



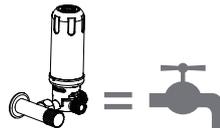
1 关闭【角阀】，停止进水。



2 按过滤器本体上"open"方向旋转拆除过滤器。



3 将全新的过滤器按过滤器本体上"close"方向安装旋入。



4 【角阀】打开到供水位置。



5 离坐状态下，同时按住“水温”“水温”键3秒滤芯复位，计数清零。

※建议客户每6个月或过滤器变为褐色自行购买更换一次(过滤器具体更换同期依据当地区域水质而定)。
※高效过滤时长达6个月，水量超过1500升(视当地水质、使用量，使用时间会有所不同)。
※如不按照提示及时更换过滤器，会因滤芯内附着过多的杂质，而导致本机出水流量异常。

消耗性零件



- 1.过滤器属于消耗性材料，建议每6个月更换一次(具体更换周期依水质而定);当因过滤器堵塞等引起的产品故障将进行有偿维修;
- 2.请确保产品在3°C-38°C环境下使用，若长时间(48小时以上)不使用本产品请关闭水源和电源，如果未按要求安装使用本产品，而造成产品的损坏及财产损失，本公司将不承担由此引起的一切损失。

过滤器的保养

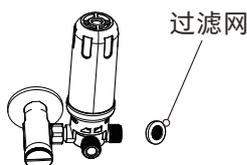
1. 过滤器安装在角阀上，不能在有异物压迫或有腐蚀性物质的附近。
2. 过滤器安装位置应远离过热热源(取暖器、浴霸灯等)，应安装在室内，禁止在烈日暴晒或天冷结冰的场所。
3. 请在过滤器达到使用寿命后，及时更换，不可再重复使用。
4. 若长时间无人在家(旅行等)，请关闭角阀。
※建议客户每三到六个月更换一次滤芯。
※具体更换周期根据各地水质及用水量而异。

过滤网的清洁方法

1 关闭【角阀】，停止进水。

2 将过滤网从进水管上拆除。

※这时会有少量水流出，请在下面放置盆等容器。



3 清洗过滤网



4 将过滤网装入进水管。



5 【角阀】打开到供水位置。

6 确认过滤网部位是否有漏水。



注意

- 拆下过滤网时，请注意不要划伤进水软管。
- 安装过滤网时，确保过滤网和进水口的螺纹匹配并紧固。
※否则会发生漏水导致室内积水。
- 请务必关闭进水角阀，拔出电源插头。
建议客户每三到六个月自行清洁过滤网。
※过滤网清洁周期依当地区域水质情况而定。

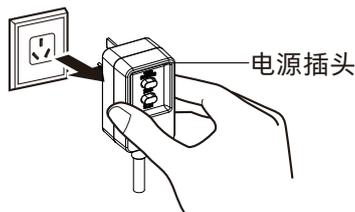
长期放置不使用时

以下情况下请您务必进行排水处理。

- 因外出旅行等长时间不使用电子坐便器时。
- 住宅长时间不使用的時候。

1 启动一次马桶冲水，冲水完成后立即关闭角阀。

2 拔出电源插头。



3 拧开进水软管，放空管道内的水后重新装回。



4 处理便器内积水。

※为了安全起见，建议将防冻液放入便器内的积水中。

5 关闭【角阀】，停止进水。

排水后再次使用时

请务必在使用前确认配件是否齐全。

防冻结的处理

一般防止冻结方法：1.将坐温设置到最大档，盖上下盖。

2.室内开启供暖设备。（如果室内没有供暖设备，请按照长时间不使用处理方式将本体水路内及进水软管的水排出。）

一旦冻结时的措施：1.请反复使用热水浸湿抹布包裹住坐便器进水软管或进水连接部位，慢慢加热解冻。

2.请提高室内温度后，使其自然解冻。

※请勿用热水或者热风直接加热进水软管，否则进水软管会破损。

※冻结部位的不同，会有在解冻过程中流出水的情况，解冻中请勤加观察状况。

抗菌说明

- 产品坐圈材质是经过SIAA抗菌协会认证的，能够有效抑制大肠杆菌、金黄色葡萄球菌繁殖，抗菌率99.9%。



SIAA标识表明：本产品根据ISO22196的试验结果，在抗菌制品技术协会(SIAA)的指导方针下进行了品质管理和信息公开。

服务指南

故障检修

故障类型	故障显示	解决方法
流量不足	显示屏显示 E1	1.角阀打开，确保水压在要求范围(0.07-0.75Mpa)。 2.清洁过滤网。 3.清洗喷嘴喷口水水垢 4.报警持续一分钟后清除报警状态
出水水温超温	显示屏显示 E2	1.出水温度恢复正常，自动解除 2.报障400热线电话维修，更换出水温传感器
进水水温超温>42℃	显示屏显示 E3	进水温低于 40℃后恢复正常，自动解除故障
进出水传感器故障端子脱落	显示屏显示 E4	端子插回，温度恢复正常时，解除故障
座圈温度传感器检测超温	显示屏显示 E5	温度恢复正常时，自动解除故障
座圈温度传感器端子松脱开路	显示屏显示 E6	端子插回，温度恢复正常时，解除故障
烘干风机端子松脱、开路或堵转	显示屏显示 E7	1.端子插回，解除故障 2.报障400热线电话维修，更换烘干风机
进出水传感器校验异常	显示屏显示 E8	温度恢复正常时，自动解除故障
滤芯寿命小于5%	显示屏显示 E9	更换滤芯并复位解除故障
水温和风温加热异常	显示屏显示 E0	1.确认供电频率是否正常 2.报障400热线电话维修，更换主板组件
阻尼小板与主板通讯丢失	显示屏显示 EE	1.端子插回，故障解除 2.报障400热线电话维修，更换阻尼小板并检查主板阻尼通信端口

	故障现象	原因	解决方法
整机	产品无法正常工作	电源是否关闭?	开启电源。
	完全不工作	是否停电或总开关、电源插头跳闸?	恢复供电后再次检查电源。
		电源插头是否插好?	应完全插入电源插座。重新插入时，请间隔10秒左右。
		电源是否处于【关】的状态?	按下电源插头上的【复位】按键，确认电源指示灯亮灯。
	是否漏电? 电源插头的指示灯是否熄灭?	将电源插头从插座拔出，按下电源插头的试验按钮，再次插入如此操作仍不能工作时，请拔出电源插头，委托修理。	
妇洗/臀部清洗	清洗不出水	角阀是否处于关闭状态?	将角阀打开并供水。
		过滤网是否堵塞?	清洁过滤网。
		过滤器是否堵塞?(有过滤器机型)	更换过滤器。
		本体的进水水温变高了?	这不是故障。进水温度到达40℃时，会不出水。请排出配管内的高温水，再次按压臀洗或妇洗等开关。

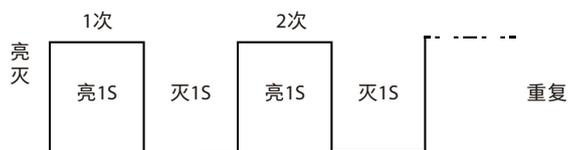
使用前

使用方法

遇到困难时

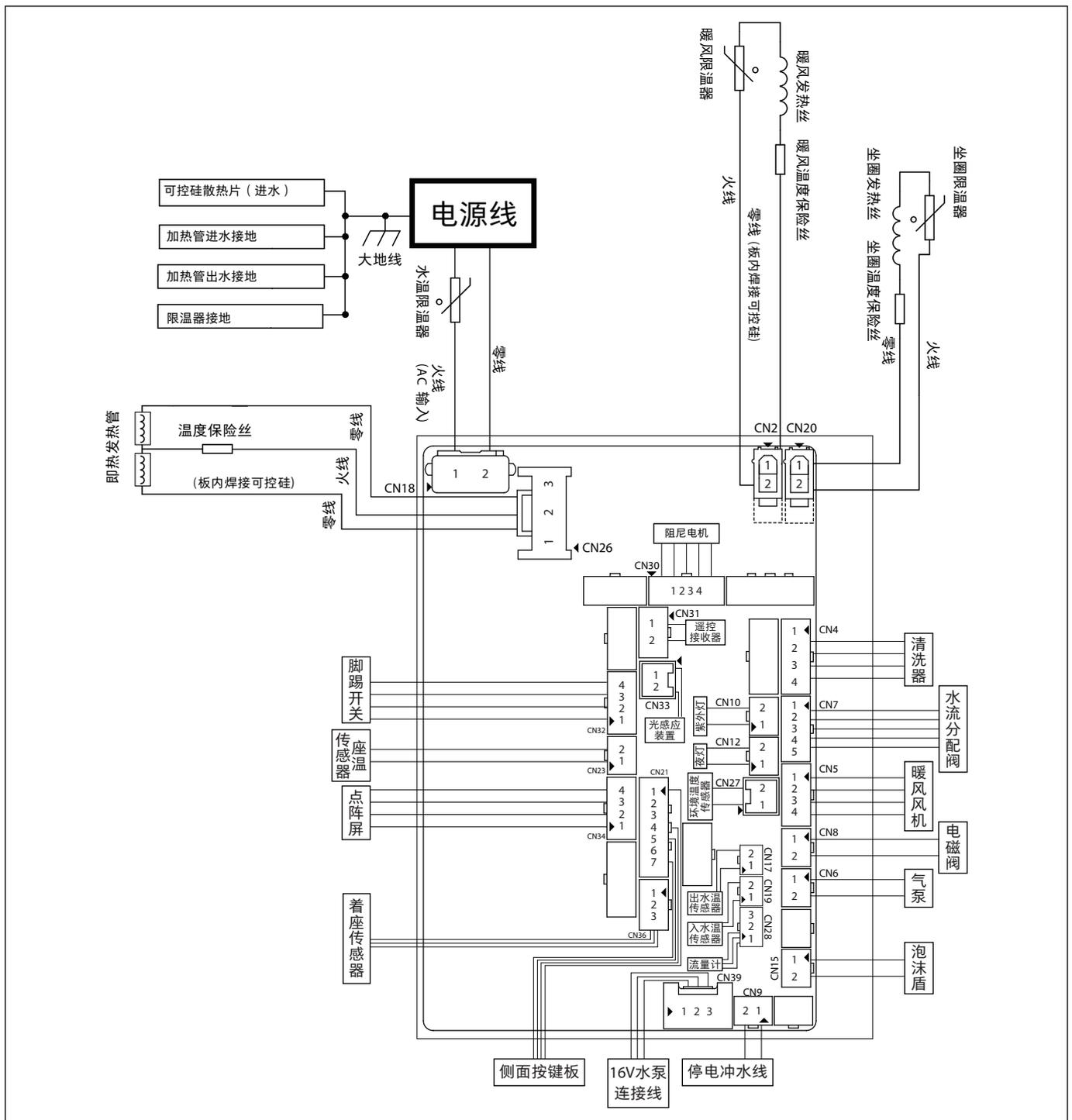
	故障现象	原因	解决方法
妇洗/ 臀部 清洗	清洗水温不热	进出水温度超温或进出水传感器故障?	具体请参照本表单上的指示灯与报警功能的故障解决方法排除故障。
		水温档是否调整到合适档位?	按 [水温] 按键,适当调节水温。
	清洗强度不足	清洗强度是否为弱档?	按下清洗强度调整档位为五档。
坐圈	坐圈不热	坐温是否设置成“常温”或“较低”状态?	将坐圈温度适当调节到合适档位。
	坐圈侧面为常温	坐圈加热的目的是将坐圈上表面加热,侧面没有加热。	这是产品的特性,并非故障。
	坐圈脚垫没有接触到坐便器(悬空)	由于不同坐便器的表面形状不同,故会出现产品后脚垫悬空的现象,产品设计已经考虑到此问题,请放心使用。	并非故障。
暖风 功能	暖风不热	暖风温度是否设置成“常温”或“较低”状态?	在暖风状态下,按下 [风温] 按键,适当地调节温度。
		由于使用环境条件不同,人体对温度的感觉会有差异。故暖风温度是以国际电工委员会(IEC)为基准设定的(IEC:International ELectrotechnical Commission)。	
其他	喷嘴附近滴水	这是功能上需要的。	并非故障。
	本体不稳定滑动	请确认本体是否牢固固定?	请将本体慢慢推进直至卡住。
	坐圈内侧粘有水滴	本体安装底板是否没有紧固到位?	用十字螺丝刀将本体安装底板的固定螺栓再次拧紧。
		这是清洗的水飞溅到坐圈内侧。	请经常擦拭水滴。另外,坐到坐圈最深处可以减少清洗的水飞溅。
	从本体发出“哒哒哒”的声音 ●将电源插头插进插座时 ●停止臀洗、妇洗时	这是电子坐便器正常运转,电机工作的声音清洗位置的调节功能没有异常则没有问题。	并非故障。

提示灯次数闪烁示例,以2次闪烁示例:



※进行以上相应的处理仍不能正常使用,或出现此表以外的异常现象,请与购买本产品的销售店或客户服务中心进行联系。

线路原理图



产品上制造编号的含义说明

产品后部粘贴有物流条码，条码有22位数字或字母组成，从左向右数：

- 第12位代表年份，0代表2020年，1代表2021年……4代表2024年，A代表2025年，B代表2026年……以此类推，Z代表2047年（字母I、O、E易混淆不使用，年份遇到这些字母跳过，如H代表2031年，J代表2032年）。
- 第13位代表月份，1代表1月；2代表2月；……以此类推，9代表9月；A代表10月；B代表11月，C代表12月；
- 第14-15位代表日期，01代表1日；……10代表10日，……以此类推。

产品安全使用期限

■ 标准使用条件

环境条件	电压/频率	220V~ 50Hz
	环境温度	0-40°C
	进水温度/进水压力	3-35°C/0.07-0.75MPa
	安装场所	安装在有换气扇的独立卫生间内，与浴室分开安装
负重条件	额定负重	依据产品设计规格进行标准设置
理论时间		4人家庭（男性:2人、女性：2人） 使用频度：大便：1次/天·人 小便：男性：4次/天·人 女性：4次/天·人 每次清洗功能的使用时间分别为15秒钟。
使用维修管理		按照使用说明书介绍的使用方法和故障检修进行检查、保养。

产品中有害物质的名称及其含量

根据中华人民共和国《电器电子产品有害物质限制使用管理办法》的相关规定和要求，提供如下包括电子产品部品名称及有害物质的样式。

有害物质

部品名称	铅 (Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价铬 (Cr(VI))	多溴联苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
控制装置	×	○	×	○	○	○
线材及连接器	×	○	○	○	○	○
外壳组件	×	○	○	○	○	○
水路组件	×	○	×	○	○	○
加热装置	×	○	○	○	○	○
标签类	○	○	○	○	○	○

本表格依据SJ/T 11364的规定编制。

O：表示该有害物质在该部品所有均质材料中的含量均在GB/T 26572标准规定限量要求以下。

X：表示该有害物质至少在该部品某一均质材料中的含量超出GB/T 26572标准规定的限量要求。

上述“X”标识的部品现阶段没有可替代的技术和部品，且符合国家《电器电子产品有害物质限制使用管理办法》的法规要求。



注意

- 因存放环境、使用环境（如电力稳定情况、环境温度、湿度、水质等）、使用方法的差异，产品实际安全使用期各有差异。
- 公共场所下产品的实际安全使用期限有可能会大幅缩短。
- 产品理论安全使用期限不等同于免费保修期。
- 产品的质量保证期是5年。
对于使用5年以上的期间发生的事故以及由于顾客的过失导致的事故，本公司不实施补偿和免费修理。在法律范围内，本公司保留解释的权利。
- 对于在安全使用期内发生的偶发安全事故，本公司不予以赔偿和无偿维修。在法律许可范围内，本公司保留解释的权利。
- 产品不能作为家庭废弃物进行丢弃。个人随意丢弃时，会有损害环境。废弃时，请联络当地有关部门。
- 本产品的环境保护使用寿命是10年。按照本产品的安全使用注意事项使用时，从生产日期开始的10年期间，本产品含有的有毒有害物质不会对人或者环境产生重大的影响。

产品质量保证书

本产品符合中国国家标准GB4706.1-2005《家用和类似用途电器的安全 第1部分：通用要求》和GB4706.53-2008《家用和类似用途电器的安全 坐便器的特殊要求》。并自出售之日起，产品整机的质量保证期是5年，不包含进水软管、过滤器以及改电服务中的电线和插座等耗材或辅材。在有限保证期内，在正常使用和护理的情况下，发现产品质量问题，本公司将根据实际情况选择免费维修。提出免费维修时，需出示有效购物凭证（如正式发票）。

在下述任一情况下，不属于产品免费维修服务范围，但我司维修服务部将会竭诚为您服务（需收取相应费用）：

- 1、在安装完毕后又再行移动而引起的故障及损伤；
- 2、由于运输、安装、改动产品、事故、滥用、错误使用、缺乏适当护理或更换非原装产品零件引起的质量问题或者产品损坏，无论这些错误是由安装技工、承包商、业内人士、用户或者其他任何非本公司指定工作人员造成的；
- 3、维护或者更换产品的运输费用（除因产品质量，导致更换产品/部件产生的费用外）和拆卸或者安装产品的工人费用或因此引起的其他费用；
- 4、水压不足，水中的杂质过多、不正当清洁、使用不当和使用电压超出规格所导致的问题；
- 5、因不可抗拒造成的损坏。包括火灾、地震、水灾、雷击、冰冻及其他自然灾害，公害及气体灾害，硫酸气体、盐酸、异常电压所引起的故障或者损坏；
- 6、不适用于地区规范要求的责任；
- 7、在保修期内无法提供购货发票作为购货凭证的；
- 8、更换过滤器、进水软管以及改电服务中的电线和插座等耗材或辅材；
- 9、电子坐便器安装环境干湿不分离；
- 10、其他不可归责于生产商和销售商的情形。

本公司对于上述免费维修范围外的产品进行维修或者更换，需另收取劳动费或额外的搬运或安装费等费用。由于不可抗力、意外事件等造成产品损坏的或对已损产品私自更换或修理的，或因未按使用说明书所示方法安装或安装时未使用指定部件而造成事故或伤害的，本公司将不负任何责任。

所有这些明确声明除外的项目均不包含在上述有限担保内。在中国大陆境内发生的全部担保仅以此中文担保书为限，本公司对本质量保证书在法律允许的范围内有最终解释权。

产品保修卡

产品相关信息（用户填写）

用户姓名:	当地维修网点电话:
购买商品:	维修记录:
产品型号:	维修日期:
发票号码:	故障内容及处理情况:
购买日期:	维修单位:
产品编号:	维修人员签名:

服务承诺

产品如有故障，请与本公司的特约维修网点或客户服务中心联系

全国统一服务热线：400-822-9088

自发票开具日起，产品整机的质量保证期是5年，不包含进水软管、过滤器、以及改电服务中的电线和插座等耗材或辅材。

凡属下列情况之一的，不属包修范围

- 1、用户搬运和使用、保管和维护不当损坏/人为损坏；
- 2、经非本司指定维修部维修，或用户自行装拆、维修；
- 3、水压不足，水中的杂质过多、不正当清洁、使用不当和使用电压超过规格所导致的问题；
- 4、使用非我公司产品标配的赠品和配件，造成损坏；
- 5、发票所载型号与维修产品型号不符或被涂改；
- 6、非家庭使用（如经营、商用、公司集体）的产品；
- 7、超出包修期；
- 8、无有效发票；
- 9、因不可抗力造成损坏。

本政策适用于在中华人民共和国境内（中国香港、中国澳门、中国台湾除外）销售使用的产品，消费者在指定区域外的地区使用，不能享受指定区域的“三包”政策。不属于包修范围内的产品，将提供收费维修服务，本公司客户服务中心仍热情为您服务。

全国统一服务热线：400-822-9088

美的集团电子商务有限公司

地址：佛山市顺德区北滘镇北滘社区居民委员会广珠路
三乐路西侧美的工业城东区电商中心一楼北面

邮编：528311

生产厂：浙江怡和卫浴有限公司

生产厂地址：浙江省台州市椒江区海门街道东太和路102号A区

电子坐便器安装现场点检表

适用型号：A410-88H6-305/A410-88H6-400

大类	序号		点检结果		备注与说明
			无风险	有风险	
水路环境	1	进水最低水压实测压力： _____MPa	()	()	1.马桶接水口最低水压要求：静压0.07MPa以上； 2.当水压静压低于0.07MPa，水压不符合且用户要求安装的情况下，请与所购销售店联系。
	2	角阀、水管接头生锈	()	()	拆卸与安装过程中，接头生锈受力容易断裂在管道内
	3	马桶附近没有进水阀	()	()	不能接水，需要在马桶位置附近安装水阀
	4	使用的不是自来水	()	()	再生水、水井水、工业用水会降低产品使用寿命
电气安全	1	电源电压不符合产品要求	()	()	电压应在187V至253V，超出范围容易导致产品使用不正常并影响寿命
	2	插座没有接地线	()	()	插座没有地线，有漏电触电风险
	3	电源线路老化	()	()	线路老化容易造成绝缘层失效引起短路起火
	4	用户坚持使用插线板	()	()	插线板容易接触不良，且负荷较小，质量参差不齐，容易发热起火且浴室环境使用容易进水触电
安装位置	1	坑距_____mm 排污管孔径_____mm	()	()	A410-88H6-305坑距>290-390mm；A410-88H6-400坑距>390mm 孔径：50mm-60mm，不能使用移位器。
演示与讲解	1	使用臀洗、妇洗功能试运行	()	()	1.先通水，再通电，产品通电1分钟内是自检操作，期间勿操作机器； 2.手按住着坐传感器的情况下，按臀洗、妇洗按键验证冲洗功能。
	2	冲刷功能演示与讲解	()	()	大冲用水量≤5.0L，小冲用水量≤3.5L，平均用水量≤5L
	3	自洁功能演示与讲解	()	()	1.每次清洗前和清洗后，都会有清洁喷头的水流出； 2.同时按“喷嘴位置^”和“清洗强度-”键3秒，会有水持续清洁喷杆； 3.同时按“喷嘴位置^”和“清洗强度+”键3秒，喷杆伸出不喷冲水，可手动清洁喷杆；（按“停止”可以关闭此模式）。
	4	水温功能演示与讲解	()	()	1.按档位调节：常温30/32/34/36/38±2℃（进水温15℃左右实验室测试数值）； 2.出水超过3分钟自动停止冲洗。
	5	坐温功能演示与讲解	()	()	1.6档调节：常温(关档)/30/32/34/36/38±3℃（环境温度23℃左右实验室测试数值） 2.着坐15min后坐温自动调整为1档；45min后坐温自动调整为常温档
	6	暖风功能演示与讲解	()	()	1.按档位调节：常温40/45/55±5℃（环境温度23℃左右实验室测试数值）； 2.风量≥0.20m³/min； 3.建议使用纸巾擦拭残留水后再使用暖风功能，更加干爽； 4.暖风开始后4分钟后自动结束。
其他	点检结果有任意风险项，均不适合安装产品，用户强烈要求安装并签核免责协议才能进行安装作业				
总结					
安装人员：	日期：		用户签名：		

用心致物

#DetailsMatter

全国统一服务热线：400-8229-088

制造商：美的集团电子商务有限公司

地 址：佛山市顺德区北滘镇北滘社区居民委员会广珠路
三乐路西侧美的工业城东区电商中心一楼北面

原产地：中国

版本号：1.0