

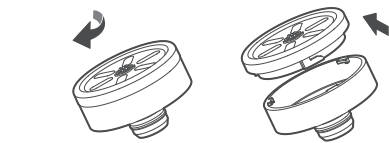
异常自检			当您认为产品有故障的时候,在送到维修网点修理之前请检查以下情况,进行确认。
异常现象	可能原因		检查要点及排除
指示灯不亮	不加热	电源没有接通	检查开关、插头、引线是否完好,接触是否可靠
	加热	指示灯组件损坏	送指定维修网点维修
指示灯亮不加热	• 加热元件烧坏 • 电路板连线断开		送指定维修网点维修
水中有脏物浮起	上次使用后未清洗		停止工作,等冷却后,进行清洗
溢出	水加太多		停止工作,重新放水
控制面板显示E0	过零异常		送指定维修网点维修
控制面板显示E1	温度传感器开路		送指定维修网点维修
控制面板显示E2	温度传感器短路		送指定维修网点维修

07

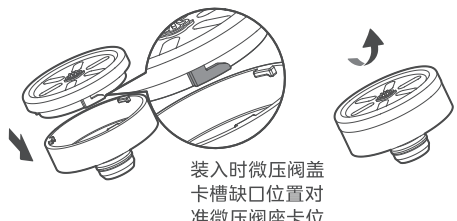
清洁保养

微压阀组件拆装清洗

1 顺时针旋转微压阀盖,将其拧松取下,对微压阀组件进行清洗。

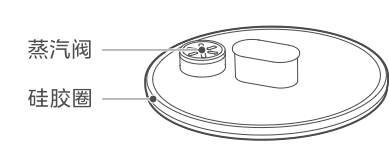


2 清洗完成后,将微压阀盖装入在微压阀座上,逆时针将其旋转拧紧。



注:必须在微压阀完全冷却后,方可清洗,小心受伤。

3 清洗玻璃盖时,请拆掉硅胶圈及蒸汽阀清洗。



08

清洁保养

- 每次使用后,请务必拔出电源线插头并待电炖锅完全冷却后才能开始清洁。
- 内胆和盖表面只需使用软布浸中性洗涤剂轻擦即可清洗干净。
- 锅体可用拧干的湿布擦拭附着的杂物。
- 切勿将整个电炖锅放入水中清洗,请勿用水冲洗外锅,以免发生触电危险和功能故障。
- 长期不用时,请将电炖锅清洁干净,待其干燥后收藏。



声明

本资料上所有内容均经过认真核对,如有任何印刷错误漏或内容上的误解,可向本公司咨询。
注:产品若有技术改进,会编进新版说明书中,恕不另行通知。产品外观、颜色如有改动,以实物为准。

产品执行标准: GB4706.1-2005 GB4706.19-2008

09

365天以换代修



服务内容

2021年1月1日后购买的美的生活家电正常使用一年内出现性能故障(非人为因素导致),经授权服务商/电商客服鉴定属实,凭有效凭证直接以换代修。

有效凭证

有效发票、电商产品签收记录、连锁超市购物小票、美云销用户销售单、以换代修金卡等可查实凭证。无以上有效凭证,按产品出厂日期延后六个月作为购买时间点,开始计算365天以换代修时间。

凡属下列情况之一的,不属以换代修范围

- 非性能故障:产品经由授权服务商检测无故障或不属于性能故障;
- 样机/赠品/优惠券:不享受以换代修服务权益,但可正常保修服务;
- 不当使用造成故障:因个人使用不当(包括但不限于误用、疏忽、滥用、事故)造成的产品损坏;
- 产品被拆卸过:购买的产品被未被授权服务商或用户等人拆卸过;
- 非家庭用户:本服务只针对个人及家庭用户,商用产品/工程类/团购礼品类产品不享受以换代修服务。

以换代修原则

- 换货新机自签收之日起(凭系统换货记录)仍享受365天以换代修及正常三包服务;
- 以换代修优先更换同型号产品;
- 若无同型号产品则提供美的同价位段其他型号产品。

激活电子包修卡,领取服务权益

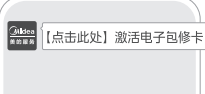
① 扫码激活权益

- 365天以换代修,产品出故障,直接以换代修
- 电子包修卡,告别纸质发票
- 获取家电维修技巧,更多新品免费测评机会
- 7 X 24 小时自助服务平台,免排队秒响应

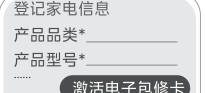


微信扫一扫

② 按提示信息,点击登陆



③ 按要求填写信息,激活电子包修卡



10

产品保修卡



产品相关信息 (用户填写)	
用户姓名:	当地维修网点电话:
购买商品:	维修记录:
产品型号:	维修日期:
发票号码:	故障内容及处理情况:
购买日期:	维修单位:
产品编号:	维修人员签名:

服务承诺

产品如有故障,请与本公司的特约维修网点或客户服务中心联系

全国服务热线: 400-8899-315

本产品实行整机一年包修期。(仅适用家庭使用的产品)

包修期的起始日期以产品发票日期为准。

凡属下列情况之一的,不属包修范围

- 用户搬运和使用、保管和维护不当损坏/人为损坏;
- 经非本公司指定维修部维修,或用户自行装拆、维修;
- 产品附件(如饭勺、汤勺等)、印刷品(如说明书和开箱卡等)损坏;
- 使用非我公司产品标配的赠品和配件,造成损坏;
- 发票所载型号与维修产品型号不符或被涂改;
- 非家庭使用(如经营、商用、公司集体)的产品;
- 超出包修期;
- 无有效发票;
- 因不可抗力造成损坏。

本政策适用于在中华人民共和国境内(中国香港、中国澳门、中国台湾除外)销售使用的产品,消费者在指定区域外的地区使用,不能享受指定区域的“三包”政策。不属于包修范围内的产品,将提供收费维修服务,本公司客户服务中心仍热情为您服务。

服务热线: 400-8899-315

广东美的生活电器制造有限公司

地址: 广东省佛山市顺德区北滘镇三乐路19号

邮编: 528311 | 网址: www.midea.com



16161900000961-YLT



美的电炖锅

使用说明书



微信扫描二维码,获取电子说明书

使用前请仔细阅读本手册,并妥善保管



购买美的小家电365天内出现性能故障
凭发票等有效凭证可直接免费以换代修

安全警示

本书描述了安全事项的内容及重要性,以防止对使用者或其他人造成伤害或财产损失。请在充分理解下面内容的基础上阅读正文,并请务必遵守所描述的安全事项。

- 本产品未考虑无人照看的幼儿和残疾人对产品的使用或幼儿玩耍产品的情况。
- 禁止让儿童单独操作使用,确保不会将产品当成玩具,要放在婴幼儿接触不到的地方。
- 老年人或残障人士以及无使用经验的人应该在监护和指导下使用本产品。

【警告】重点安全注意事项

- 每次使用前必须先确认炖芯是否破损,才能进行烹饪食物。
- 上盖与提手为一体式,请勿触碰提手外上盖部分,以防烫伤。
- 工作过程中,请勿将手或脸靠近蒸汽口,开盖小心蒸汽水,以免烫伤。
- 工作过程中,请勿用布等遮盖蒸汽口,以免引起事故或者造成电炖锅损坏。
- 工作过程中,禁止移动或晃动电炖锅。
- 工作过程中,若炖芯水量过少或烧干,请勿直接加冷水,以免破裂。
- 禁止用除交流电 220V 以外的电压,以免造成火灾、触电。电源线破损请勿使用。
- 禁止将产品靠近易燃物,使用时注意远离窗帘、布帘、幕墙或类似物品,以防造成火灾。
- 禁止将电源线强行折弯、靠近高温、捆绑、承载重物等,以免造成电源线破损引起火灾、触电。
- 禁止用湿手拔插头,以免触电、受伤。
- 禁止向电炖锅底部的排气孔插入大头针、铁丝或其他物品,避免触电伤害。
- 要单独使用额定电流 10A 以上的带接地线的插座,如果与其它电器合用,插座可能会发生异常而引起火灾等危险。
- 禁止将产品浸入水中或淋水。

01

- 电源线插头、插尾如有灰尘或水迹,请及时清理,以免造成火灾、触电或短路。

- 除维修技术人员以外,其他人不得进行分解、维修,以免造成火灾、触电、受伤。

- 插头需彻底插入插座,以免造成火灾、触电或短路。

- 一些重要零部件,如保险丝等维修不当或私自短接可能使产品保护失效,导致过热或火灾。

- 如果电源软线损坏,为了避免危险,必须由制造商、其维修部或类似部门的专业人员更换。

- 如需进行产品维修或更换零件,请到美的指定的专业维修网点,以免因维修不当或配件选用不当带来使用隐患。

- 电源线插头损伤,请勿使用,以免造成火灾、触电或短路。

【注意】可能造成轻伤或者财产损失的事项

- 在产品工作前,请检查炖芯放置是否正确,以免引起故障。

- 此产品只能使用原炖芯,以免造成过热、异常。

- 美的电炖锅不得无水干烧,使用前必须确认水箱内按说明书规定的水量添加足够的水,方可接通电源。

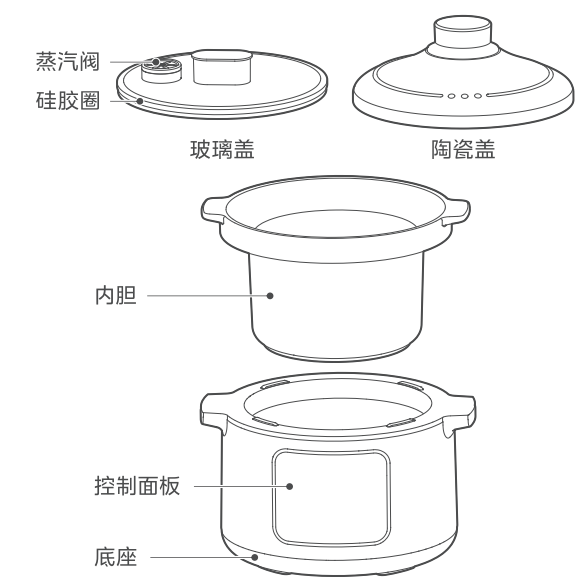
【温馨提示】其他安全事项

- 本产品仅限于室内使用。
- 如产品图片与实物不一致,以产品实物为准。
- 电炖锅不要放在不平稳、潮湿或者靠近其它火源、热源的地方,否则会受到损坏或发生事故。
- 炖芯掉落可能会损坏,请小心使用。
- 请勿将坚硬物体碰撞炖芯,以免损坏。
- 产品正常工作的海拔高度范围为 0~2000 米。
- 请保管好说明书,以便日后使用过程中查询。

02

产品简介

部件展示 △注意:说明书图片仅供参考,具体以包装箱内实物为准。



产品参数

型号	额定电压	额定频率	额定功率	额定容量
MD-DGE3001	220V~	50Hz	300W	3.0L
MD-DGE4012	220V~	50Hz	300W	4.0L
MD-DGE45T76	220V~	50Hz	300W	4.5L

03

使用说明

快速入门

1.接通电源,蜂鸣器提示一声,数码管显示2秒开机动画后,再全显1秒进入待机状态,数码管显示“- - - -”。



2.插上电源后,点击“功能”按键,选择相应的功能,功能图标闪烁10秒后自动进入工作,也可以点击“开始”按键立即进入工作。



3.选择好相应功能后,按“开始/长按取消”按键,电炖锅开始工作;在工作状态下,长按“开始/长按取消”按键3秒,功能取消,进入待机状态。



4.菜单完成后自动进入保温模式;保温时间最长为12小时,保温结束后回到待机界面;保温过程中长按3秒“开始/长按取消”按键可退出保温程序。



04

功能说明

“功能”键

反复按“功能”键循环选择功能,包括“鸡鸭汤”、“排骨汤”、“老火汤”、“杂粮粥”、“宝宝粥”、“瘦肉粥”、“甜品”、“保温”,即每按一次“功能”键,指示灯会循环停在对应的功能位置。
注:选择所需功能菜单后,等待10秒进入工作状态后,控制面板上对应的功能图案会常亮。

“+/-”键

选择功能菜单后,可按所需个人口味,触碰“+/-”来调整烹饪时间长短。
菜单时间设置:短按“+/-”键,菜单时间按10分钟递增或递减;长按“+/-”键,菜单时间按1小时快速递增或递减。

“预约”键

选择功能菜单后,再按“预约”键,控制面板“预约中”灯闪烁,此时可以设置预约时间。在预约设置状态下,10秒无其他按键动作产品会自动进入预约状态;此时屏幕上“预约中”灯常亮,产品进入预约状态;再次按“长按开始/取消”键可取消预约状态。

注:1.预约时间即自己设定的烹饪结束时间,最长预约时间为24小时;
2.产品开始烹饪后,数码管显示的是距离烹饪结束剩余的时间。

“+”、“-”键

在功能设置状态下,可通过“+”、“-”键调整烹饪时间;

在预约设置状态下,可通过“+”、“-”键调整预约时间。

工作时间参考

菜单功能	建议时间(小时)		菜单功能	建议时间(小时)	
	DGE3001	DGE4012/ DGE45T76		DGE3001	DGE4012/ DGE45T76
鸡鸭汤	2:00	2:30	宝宝粥	1:30	2:00
排骨汤	2:30	3:00	瘦肉粥	2:30	3:00
老火汤	3:00	3:30	甜品	3:00	3:30
杂粮粥	3:00	3:30	保温	默认4:00	

05

注:

- 可根据个人口味和喜好增加或减少烹饪时间;
- 大量煮粥时可适当增加0.5-1小时烹饪时间。
- DGE3001--宝宝粥:米160克,水1.4升,默认时间1.5小时;杂粮粥:食材200克,水1.8升,默认时间3小时;瘦肉粥:米160克,肉150克,水2升,默认时间2.5小时。
- DGE4012--宝宝粥:米200克,水2.2升,默认时间2小时;杂粮粥:食材250克,水2.0升,默认时间3.5小时;瘦肉粥:米220克,肉200克,水2.75升,默认时间3小时。汤类、甜品:食材和水的总容量不超过3.2升。
- DGE45T76--宝宝粥:米250克,水2.5升,默认时间2小时;杂粮粥:食材300克,水2.0升,默认时间3.5小时;瘦肉粥:米220克,肉200克,水2.75升,默认时间3小时。汤类、甜品:食材和水的总容量不超过3.6升。

服务指南

环保清单

部件名称	产品中有害有害物质或元素的名称及含量					
	铅(Pb)	汞(Hg)	镉(Cd)	六价铬(Cr(VI))	多溴联苯(PBB)	多溴二苯醚(PBDE)
上盖	○	○	○	○	○	○
炖芯组件	○	○	○	○	○	○
外壳组件	○	○	○	○	○	○
加热组件	X	○	○	○	○	○
外锅	○	○	○	○	○	○
PCB组件	X	○	X	X	X	X
底座	○	○	○	○	○	○
电源线	X	○	○	○	X	X
水箱组件	○	○	○	○	○	○

本表格依据SJ/T 11364 的规定编制。

○ 表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在GB/T 26572规定的限量要求以下。

X 表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出GB/T 26572的限量要求。

06