

COLMO



专业手册

产 品 名 称：无霜冷藏冷冻箱

型 号：CRBUF518W-HJ1

制 造 商：上海科慕电器有限公司

制造商地址：上海市青浦区双联路158号1幢11层M区1190室

生 产 厂：合肥华凌股份有限公司

生产厂地址：安徽省合肥市经济技术开发区锦绣大道176号

☎ 400-969-9999 🌐 www.colmo.com.cn

使用前请仔细阅读此说明书，并妥善保管

目 录

安全警示	01
产品简介	03
食物存储指南	
功能介绍	
使用说明	05
使用前准备	
操作指引	
维护保养	12
日常清洁	
长期保养	
部件拆卸与安装	
服务指南	16
电路原理图	
特殊现象的分析与排除	
化霜间隔宣称	
产品参数	
装箱清单	
食品接触清单	
环保清单	
保修和售后服务	23

安全警示

Tips

- 为保证您的人身财产安全，请务必遵守以下安全提示。
- 本产品未考虑到的幼儿和残疾人对器具的使用情况。

安全警示符号代表意义

		
该符号表示禁止的事项，其行为必须禁止。	该符号表示必须遵守的事项，其行为必须严格按照要求操作执行。	该符号表示需注意的事项，其行为需要特别注意。

【禁止】的内容

- 拔下冰箱电源插头时切勿拉扯电源线。请紧握住插头，从插座中直接拔出。为保障安全请不要损坏电源线。如果电源线损坏，为了避免危险，必须由制造商、其维修部或类似部门的专业人员更换，更换前切勿使用。



- 严禁私自拆卸、改造冰箱，禁止损坏制冷管路，维修冰箱必须由专业人员进行。
- 该冰箱使用的R600a、R290制冷剂和环戊烷发泡材料均为可燃性材料，废旧冰箱应与火源隔绝，不能燃烧处理，请交由专业回收公司处理。

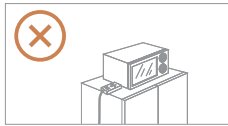
【必须遵守】的内容

- 请使用10A以上的标准三孔专用电源插座，且不应与其他电器共用。电源线插头应保持与插座牢固接触，否则可能导致火灾。请确保插座的接地极有可靠的接地线。
- 该冰箱使用220V/50Hz的交流电源，若电压波动超过187~242V的范围，会造成冰箱故障甚至损坏，此时必须加装750W以上的自动稳压器配合使用。
- 本产品为家用制冷器具，按国家标准规定，家用制冷器具只适用于储藏食品，不能用于其他用途，如储藏血液、药品和生物制品等。
- 请不要将易燃、易爆、易挥发和强腐蚀性物品放入冰箱，以免导致产品损坏或火灾等事故。请不要在冰箱附近放置或使用可燃性物品，以免发生火灾。
- 勿用水冲洗冰箱，也勿将冰箱放置在潮湿的地方，以免影响冰箱的电气绝缘性能。
- 冰箱运行时，勿用湿手去拿冷冻室内的食品或容器，特别是金属容器，以免冻伤手。
- 请勿将瓶装或密闭容器内的流体物品如瓶装啤酒、饮料等放入冷冻室，以免冻结爆裂导致其他损失。

- 警告：除了制造商推荐的方式外，不得使用机械设备或其他方式加速除霜过程。
- 警告：压缩机表面温度高，请勿触及压缩机。
- 警告：器具周围或在嵌入式结构里无阻碍物，保持通风通畅。
- 警告：不得损坏制冷回路。
- 警告：除了制造商推荐使用的类型外，不得在器具的食品储藏室使用电器
- 警告：仅可充注饮用水。

【注意】的内容

- 为保证安全，请不要在冰箱顶部放置电源插座、稳压器、电饭煲、微波炉等电器。
- 请不要将重物放置在冰箱顶部，以免关门时物品掉下，造成意外伤害。



- 门与门之间、门与箱体之间、门与连杆之间的间隙较小，请勿把手伸入间隙，以防挤伤。不要大力开关门，以免物品掉落。
- 请勿让儿童进入或攀爬冰箱，以免儿童困入冰箱或冰箱倾倒伤及儿童。



- 停电或清洁时，应拔下电源插头，间隔5分钟以上方可再次接通电源，以防因连续启动而损坏压缩机。
- 照明灯更换请联系专业人员（全国服务热线：400-969-9999）。
- 本器具用于家用和类似用途，如：
 - 商店、办公室或其他工作场合的厨房区域；
 - 农场以及宾馆、汽车旅店和居住型环境的顾客；
 - 家庭旅馆型环境；
 - 餐饮业和类似的非零售业应用。

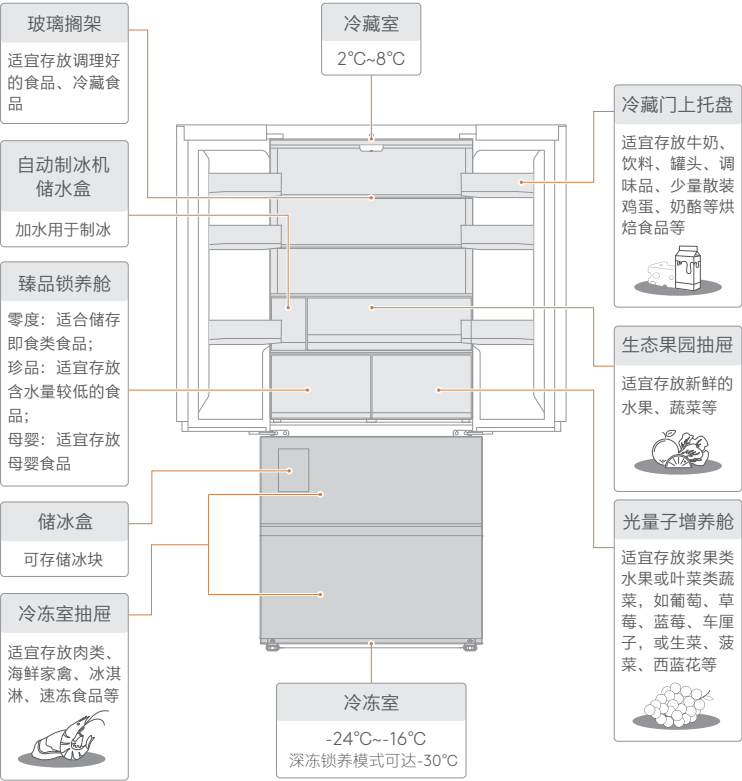
产品简介

Tips

- 此说明书所有图示只为解释目的，其外观、功能和实物不一致时，请以实物为准。
- 想了解更多，可以咨询您的专属售后客服。客服电话：400-969-9999

食物存储指南

【禁止】不得在器具中贮存爆炸物，如助燃喷雾剂。



功能介绍

冷藏室(2°C~8°C)

冷藏区域	空间特性	
生态果园抽屉	适合存放新鲜水果和蔬菜等食材的大容量果蔬空间抽屉。该抽屉是独立的,可以避免不同食物之间的气味混合。	
光子培养舱	适宜存放浆果、绿叶蔬菜等食材,通过特定红蓝光光谱照射,调节浆果、绿叶蔬菜等食材的次生代谢,从而提升果蔬的营养价值。	
臻品锁养舱	零度	生鲜类食材可选择零度模式。对于短期食用的鱼、肉类等食材,零度模式可以有效保持它们的新鲜度和营养价值。零度模式的储存温度相对较低,不适合储存水果与蔬菜类食物。
	珍品	胶原蛋白、鱼油或含水量较低的保健食材可选择珍品模式。这种模式通过智能调节室内的温湿度,为您的食材提供更合理的存储环境。珍品模式的储存环境相对较为干燥,因此不适宜与湿度较大的食材储存,以免影响食材的质量和口感。
	母婴	健康的母婴食品可选择母婴模式。要注意食品的保质期,过期的食品应该及时清理,以免影响食品的安全性。

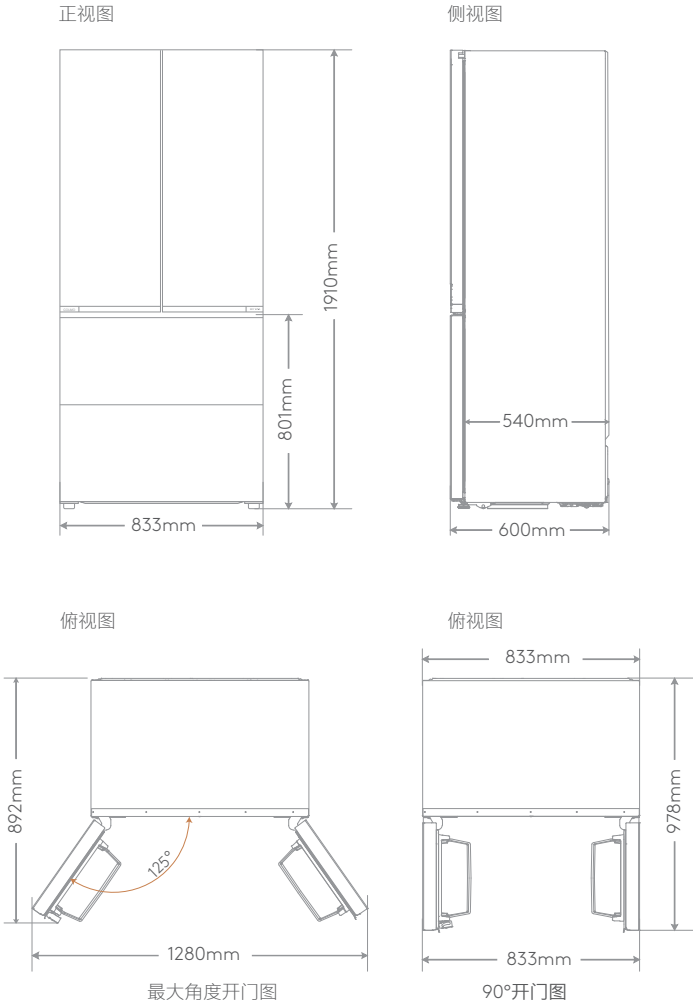
冷冻室(-24°C~-16°C)

冷冻区域	空间特性
冷冻空间	能够在-24°C~-16°C之间循环调节温度,同时也支持速冻模式和-30°C深冻锁养模式。冷冻室低温可以长时间保持食材新鲜状态,主要用来储存冷冻食品及制作冰块。

使用说明

使用前准备

1. 产品尺寸



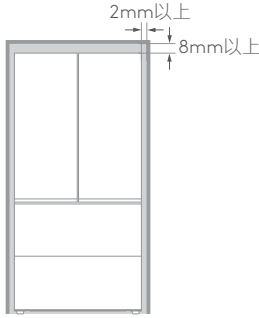
2. 摆放

• 纯平全嵌

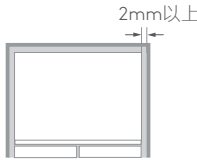
当作为嵌入式使用时，为保证冰箱的正常工作，冰箱与嵌入式柜子内部之间要预留间隙（主要是考虑橱柜变形、方便安装等客观因素），嵌入式柜子内部最小尺寸应满足如下要求：

	冰箱外形尺寸（mm）	建议嵌入式柜子内部最小尺寸（mm）
宽度	833	837
深度	600	600
高度	1910	1918

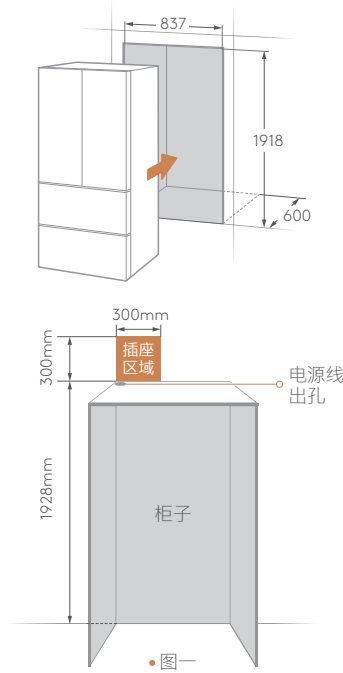
- 插座建议安装在冰箱后上方大于1928mm高度位置，柜板电源线出孔直径大于50mm，电源线出孔预留在插座下方（见图一）。



• 正视图 - 居中安装



• 俯视图 - 居中安装



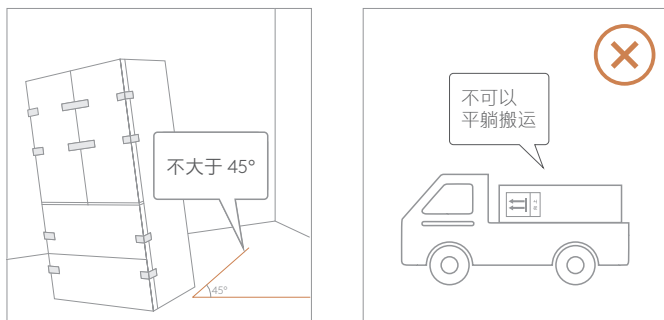
3. 静置

- 将冰箱放置平稳；搬运或移动冰箱后需静置0.5小时以上方可插上电源。
- 使用前，请去除所有的包装物，包括内部的垫块、胶带、泡沫等，若外壳带有覆膜，请撕除。

4. 冰箱的移动、搬运

- 在移动或搬运冰箱前,请拔下电源插头,切断电源。
- 取出冰箱内所有食品,用胶带固定好玻璃搁架等易动的配件。关紧冰箱门并用胶带固定。

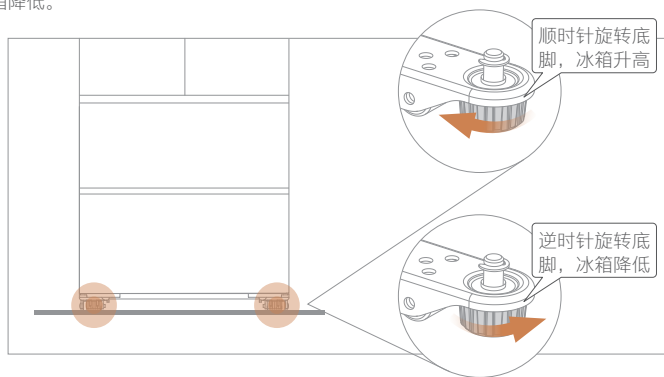
⚠【注意】 搬运过程中,注意电源线的固定,避免发生拖拽磨损,底角翘起角度不可大于 45° ,也不可以平躺搬运,以免造成制冷系统故障,影响正常使用。



冰箱调平及冰箱门体调节

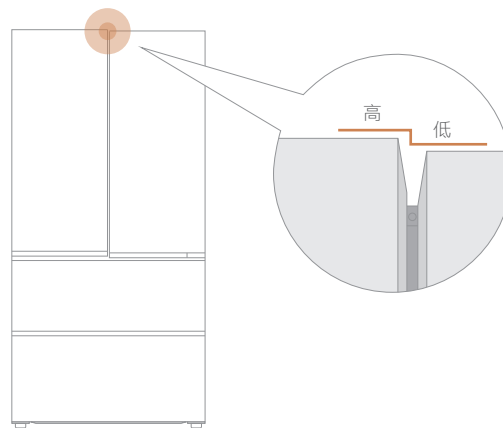
1. 冰箱底部不平调节

- 经过运输和搬运,冰箱可能会出现前倾、后仰或底部不平的现象,此时可通过调平脚(位于冰箱正面底部,共2个)进行调平,顺时针旋转调平脚,冰箱升高;逆时针旋转调平脚,冰箱降低。

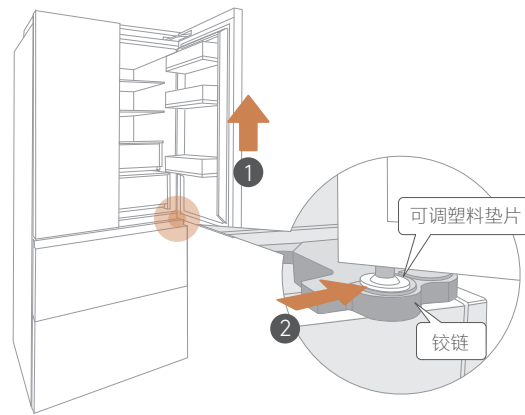


2. 冰箱门高低不齐调节

当冰箱门高低不齐时(如图一),将偏低一侧的门体打开并向上抬起,然后用手或钳子等工具将可调垫片(可调垫片放在说明书盒子中)卡入门与铰链之间即可(如图二)。



图一



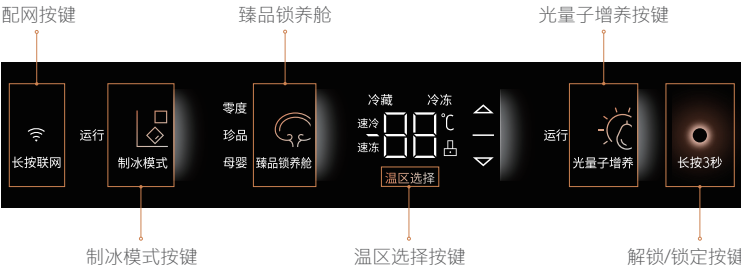
图二

操作指引

Tips

· 由于我们的产品不断升级，如实物与下图存在差异，请以实物为准。

冰箱显示面板



功能名称	功能描述
解锁和锁定	按住解锁/锁定按钮3秒钟，直到听到一声提示音，显示屏会进入解锁或锁定状态。 以下各项按键操作均须在解锁状态下进行，如在锁定状态下操作，解锁/锁定图标会闪烁提示。
冷藏室温度设定	1. 按下温区选择按钮，直到看到冷藏室的指示灯亮起。 2. 使用“△”或“▽”按钮来调节温度，温度调节范围2℃~8℃，锁定后设定生效。
冷冻室温度设定	1. 按下温区选择按钮，直到看到冷冻室的指示灯亮起。 2. 使用“△”或“▽”按钮来调节温度，温度调节范围-24℃~-16℃，锁定后设定生效。 当冷冻室以速冻模式运行时，再按“▽”按键，冷冻室温度会跳转至-30℃。 提示：开门时外界空气与滑动托盘产生结霜，属正常现象，关门运行一段时间后，霜会自然散去。
速冷/速冻模式设定	速冷模式：先设置冷藏室温度为2℃，然后按“▽”按钮启动速冷模式，锁定后设定生效； 速冻模式：先设置冷冻室温度为-24℃，然后按“▽”按钮启动速冻模式，锁定后设定生效；
制冰模式	开启制冰：冰箱运行中，储冰盒无冰块或杂物时，首次制冰需1.5至2小时。 制冰完成后，冰箱会自动停止制冰。也可以通过 COLMO App 体验急速制冰。
光量子培养功能设定	开启 / 关闭：解锁后，轻触光量子培养按钮，图标将亮起 / 熄灭，表示功能已开启 / 关闭。 适宜存放水果和蔬菜等对光照敏感的食材，通过特定红蓝光光谱照射，调节浆果、绿叶蔬菜等食材的次生代谢，提升果蔬营养。 提示：光量子培养舱为一个密封的空间，当存放水分较多的食材时，水分蒸发会在空间内或抽屉底部（包含抽屉底部和取出抽屉后的下部空间）凝结成水珠，属于正常现象，用干布擦拭即可。

功能名称	功能描述
臻品锁养舱功能设定	选择模式：解锁后，点击臻品锁养舱按钮，选择零度、珍品或母婴中的一个模式，锁定后生效。建议存储物品参照功能介绍页面。 
开门提示音功能开启/关闭与报警声说明	开启 / 关闭：同时长按“△”和“▽”按钮 3 秒钟，可以选择开启或关闭提示音。 如果冰箱门打开超过 2 分钟未关闭，冰箱会发出报警声音提醒。听到报警声后，请尽快关上冰箱门，或者按一下屏幕上的任意按钮来停止报警声。（注：如果冷冻门开得太久，冰箱会发出报警声提醒您关门。但因为报警声是从冷藏室里发出的，如果冷藏门关着，警示声音会比较小。）
VIP 智能服务	订阅 / 停用：冰箱联网后，通过 COLMO App 首页的“VIP 智能服务”按钮操作。 服务内容：包括使用分析、营养建议、远程故障诊断等。
故障提示	当显示屏出现以下故障时则说明冰箱出现了故障，部分故障状态下冰箱仍能够制冷，但应尽快联系维修以实现冰箱优化运行。

故障代码	故障描述	故障代码	故障描述
E1	冷藏室温度传感器故障	E6	通讯故障
E2	冷冻室温度传感器故障	E7	环境温度传感器故障
E3	臻品锁养室传感器故障	EH	环境湿度传感器故障
E4	冷藏化霜传感器故障	EE	制冰机底部传感器故障
E5	冷冻化霜传感器故障	EO	制冰机故障

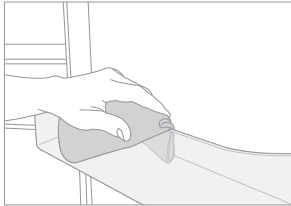
维护保养

Tips

- 冰箱清洁前请拔下电源插头，清洁时切勿用水冲洗，以免影响电气绝缘性能；清洁照明灯等电器件时请用干抹布。

日常清洁

- ① 拔下电源插头，切断产品电源。
- ② 取出冰箱中的存放物。
- ③ 使用柔软的毛巾或海绵蘸温水或中性清洁剂来清洁冰箱。
- ④ 清洁后用干布擦净表面的水。
- ⑤ 清洁完毕（如果继续使用请接通电源）。



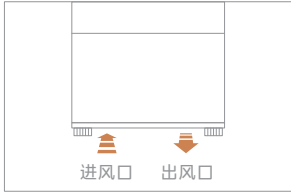
！【警告】

- 清洁时请勿使用硬质毛刷、钢丝球、钢丝刷、研磨剂（如牙膏）、有机溶剂（如酒精、丙酮、香蕉水等）、开水、酸碱性物品清洁冰箱，这有可能会损伤冰箱表面及内胆。



！【注意】

- ① 对于玻璃盖板不易移动的零件，可以无需取出清洁。
- ② 冰箱底部为进出风口处，请勿遮挡，建议使用扁毛掸定期清理。



长期保养

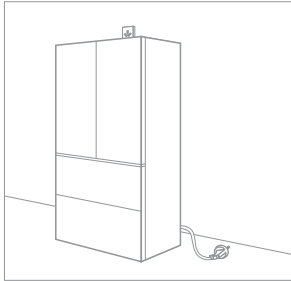
- 长时间不使用时：

应拔下电源，以免因电源线老化而触电或造成火灾。

将箱内擦拭干净。

将箱门打开一段时间，待箱内完全干燥后关上箱门。
- 停电时：

减少开门次数，以免冷气流导致食物变质。



部件拆卸与安装

Tips

- 为保证抽屉的密封性能，不建议用户对抽屉进行拆卸。如确需拆卸，请仔细阅读以下操作指导。

抽屉拆卸与安装操作指导（适用于图 A 中标记抽屉）。

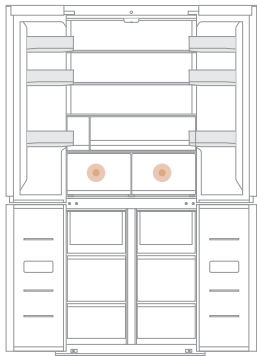
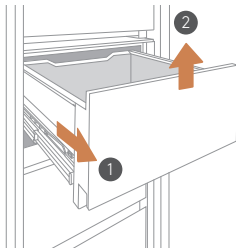


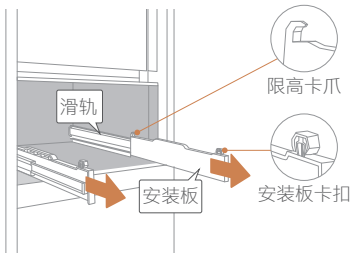
图 A

- 抽屉拆卸操作指导
第①步：将抽屉拉出至最大行程。
第②步：向上用力提起抽屉，并将抽屉向外取出。



图一

- 抽屉安装操作指导
第①步：将安装板拉出至最大行程（见图二）。
第②步：抽屉保持前高后低的状态放置在滑轨上。
第③步：双手固定住安装板，将抽屉后端滑入滑轨后部的限高卡爪内部，将抽屉前端的抽屉方孔对准安装板卡扣向下按压，听到‘咔哒’声后，完成抽屉安装（见图三）。



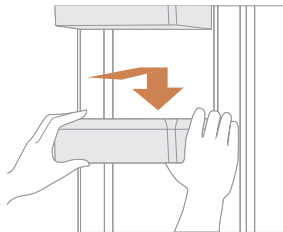
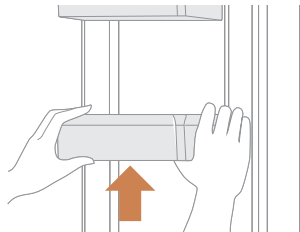
图二



图三

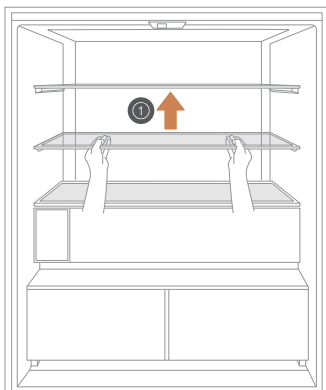
门上托盘拆卸与安装

- 门上托盘拆卸操作指导
需要从下面交替地向上顶置托盘的两端，方可取出。
- 门上托盘安装操作指导
将托盘水平放入，再按下去即可完成安装。

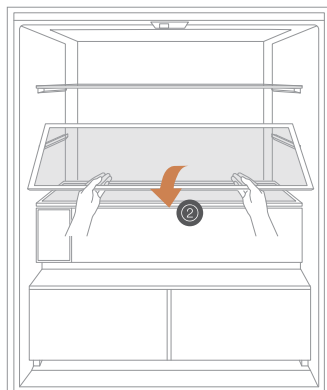


· 玻璃搁架拆卸与安装：

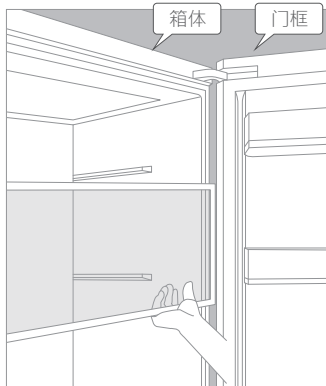
- 1.将搁架后端按方向①提起，使其后端脱离卡槽（如图一）。
- 2.向外抽取搁架，并将搁架按方向②下压至竖直（如图二）。
- 3.将竖直的搁架向外平移至箱体与门框夹缝处（如图三），然后旋转90°（如图四）即可拿出搁架。建议先取搁架对应的门上托盘再取出玻璃搁架。



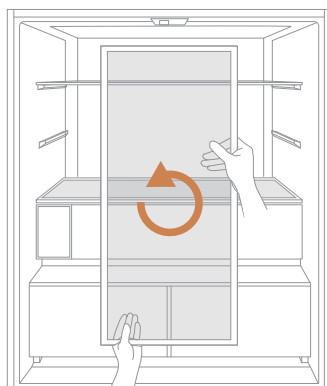
图一



图二



图三

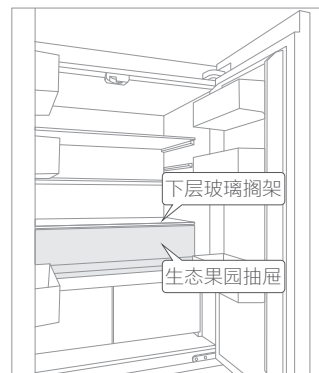


图四

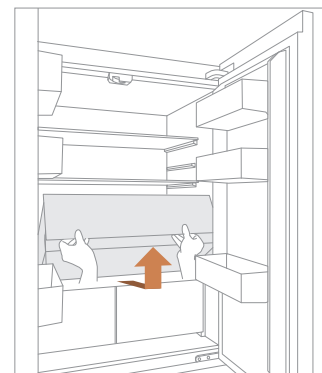
安装方式和拆卸方式相反，安装好后，请确认是否固定好。

· 生态果园抽屉拆卸与安装：

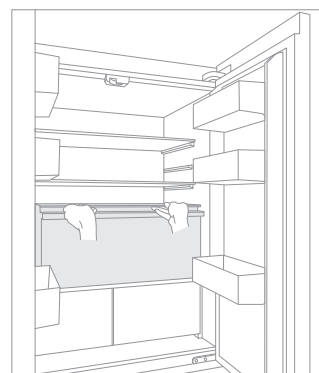
- 1.取出下层玻璃搁架（如图一）。
- 2.将生态果园抽屉拉出到最大行程后向上提起（如图二），直至抽屉完全脱离轨道（如图三）。
- 3.将抽屉旋转90°后（如图四）即可取出。建议先取门上托盘再取出抽屉。



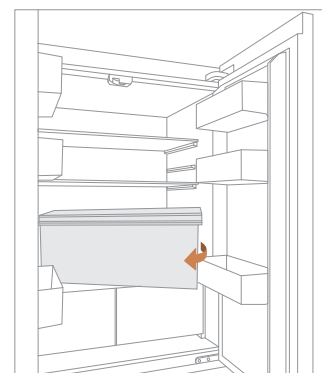
图一



图二



图三



图四

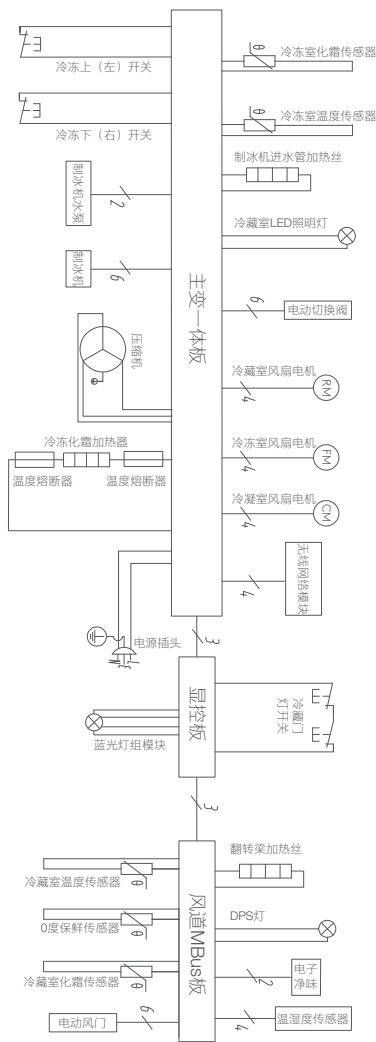
安装方式和拆卸方式相反，安装完成后，请抽拉抽屉确认是否安装好。

服务指南

电路原理图

Tips

- 电路图主要供维修师傅使用，若电路图有变更，不能及时在专业手册上体现，敬请谅解。



特殊现象的分析与排除

Tips

- 冰箱存在如下异常现象时，可先进行自检，异常无法判断或解决时请委托当地经销商或服务网点进行维修，全国统一服务热线：400-969-9999

异常的情况		检查/原因	对应方法
冰箱不工作	屏幕无显示	电源是否接通 电压是否过低 是否停电或者部分电路跳闸	把电源线插头插牢固 请有关电力的专业人员 解决电源问题
	冰箱内灯不亮	电源是否接通 照明灯已损坏	把电源线插头插牢固 更换照明灯
冰箱内有气味	冰箱内有异味	有气味的食品未密封	有气味的食品应该严密 包住
		有变坏的食品	清理扔掉变坏的食品
		冰箱内部需要清洁	清洁冰箱内部
有声音	噪声大	地面是否平坦，冰箱放置是否平稳 冰箱附件是否放在正常位置	冰箱换个平坦的地方放置 将接触到冰箱的外界物体 移开
	冰箱工作时有“嗡嗡”声、“啞啞”声、“啞啞”声、“啞啞”声	压缩机在正常工作时，箱体温度变化、零部件热胀冷缩或冰箱自动化霜过程会发出声音，为正常现象	正常现象，无需担心
	冰箱有流水声	这是制冷系统工作时制冷剂在制冷管路里流动的声音	
	冰箱发出“哒哒”声	冰箱的电磁阀等电器件由于启停而发出的声音	
外壳	触碰时有感应电	检查室内接地装置是否充分	应当立即断开冰箱电源，随后请有关电力的专业人员检查接地装置是否充分

异常的情况		检查/原因	对应方法
外壳	冰箱外表面出现露水	当空气湿度较大时，可能会出现此类现象	及时擦干即可
冰箱发热	冷藏门体翻转梁发烫	翻转梁内有防凝露加热丝，工作时产生的热量，预防凝露	正常现象，无需担心
	冰箱横梁或竖梁发烫	箱胆的四周有防凝露管，工作时产生的热量	
冰箱内有水珠	冷藏箱内有大水珠	冷藏门体没有关闭好	关闭好冷藏门
		翻转梁没有复位	翻转梁复位
压缩机不停运转	压缩机工作时间较长	环境温度较高或通风不良时，压缩机启动次数较多，开机时间较长	正常现象，无需担心
食品干燥	食品水分减少	冰箱采用流动空气制冷造成水分挥发	请将食品密封包装后再贮存
结霜	抽屉面罩结霜	开门时外界空气与-30℃抽屉面罩产生结霜	正常现象，关门运行运行一段时间后，霜会散去

化霜间隔宣称

环温	化霜间隔	时间	特定条件
32℃	最小化霜间隔(Δt_{d-min})	12h	重复使用，冷冻室无法达到设定温度
	最大化霜间隔(Δt_{d-max})	96h	相对湿度 <30%RH，无开关门动作，未设定特殊模式

产品参数

Tips

- 本参数仅供参考，当参数内容和机器铭牌上的内容冲突时请以铭牌为准。

外形尺寸	宽833×深600×高1910(mm)			
额定电压	220V~			
额定频率	50Hz			
除霜额定输入功率	230W			
额定电流	1.8A			
综合耗电量	0.99kW·h/24h			
标准耗电量	0.88kW·h/24h			
气候类型	SN/N/ST/T			
制冷剂及装入量	R600a,63g			
发泡材料	环戊烷			
冷冻能力	8.0kg/12h			
总容积	518L			
冷藏室容积	345L			
冷冻室容积	173L			
照明灯输入功率	13W			
冷却能力(冷藏室)	45.0kg/12h			
降温时间(43℃)	400min			
噪音	35dB(A)			
执行标准号	GB/T 8059 GB 4343.1	GB 4706.1 GB 17625.1	GB 4706.13 GB 12021.2	GB 19606

技术参数说明：

根据国标规定，气候类型为 SN/N/ST/T 时，冰箱使用环境温度为 10~43℃，冰箱容积是根据国家标准 GB/T 8059，将间室内所有抽屉、滑轨及瓶座等附件全部取出的条件下测得的；综合耗电量是根据国家标准，在 32℃和 16℃分别模拟电冰箱在用户使用状态下，冷藏室温度控制在 4℃，冷冻室温度控制在 -18℃，开门一次装载热负荷，再关门运行 24 小时后，测试并计算得到的实际耗电总量。标准耗电量是根据国家标准，在 32℃和 16℃分别模拟电冰箱在用户使用状态下，冷藏室温度控制在 4℃，冷冻室温度控制在 -18℃情况下，不开门运行 24 小时后，测试并计算得到的实际耗电总量。当环境温度高、放入食品较多或者开门频繁等，实际耗电量高于标注值是正常的；

噪音是在国家标准规定的半消音室内，关闭门后冰箱空载运行至少 16 小时。在噪声试验前，器具应运行至一个稳定状态，且至少三个完整的运行周期。依据冰箱类型选择六点、九点以及十点法进行噪音数据采集和计算该机噪音。使用过程中，由于冰箱装载物品、环境噪音、开关门、压缩机开停等影响，实际噪音和标注值有差异是正常的；

因产品改进和技术更新，参数更改后，恕不另行通知，请以冰箱贴的铭牌为准。

附件清单

请按照产品装箱清单核对随机附件，如有差异，请及时与销售商联系。

附件名称	玻璃搁架	生态果园抽屉	生态果园抽屉盖板	门上托盘	光量子培养抽屉	臻品锁养抽屉	冷冻室抽屉
数量	2	1	1	6	1	1	2

附件名称	饺子盘	制冰盒	冰铲	净味包	说明书组件
数量	1	1	1	1	1

食品接触清单

本产品与食物接触材料均符合GB4806系列标准的要求

零部件名称	部件材质	执行标准
内胆	PS/铝板/PCM/ABS	GB4806.1/GB4806.7/GB4806.9
抽屉	PS/PP/ABS	GB4806.1/GB4806.7
口框	ABS/PS	GB4806.1/GB4806.7
果菜盒、瓶框、蛋架、灯罩等	PS/ABS	GB4806.1/GB4806.7
搁物架总成	玻璃/PS/PP/ABS/钢丝+环氧树脂等	GB4806.1/GB4806.5/GB4806.7/GB4806.9/GB4806.10
风道组件	PP/PS/铝合金/冷轧钢板	GB4806.1/GB4806.7/GB4806.9
面光源组件	PMMA等	GB4806.1/GB4806.7
保鲜组件	ABS	GB4806.1/GB4806.7
温控盒、旋钮、盒盖等	阻燃PS/PS/ABS	GB4806.1/GB4806.7
接水盘、装饰条、栏条、孔塞等	ABS/PP/镀铬+钢丝	GB4806.1/GB4806.7/GB4806.9
丝管蒸发器、吹胀蒸发器	冷轧钢板+环氧树脂/铜管/铝管等	GB4806.1/GB4806.9/GB4806.10

备注：明细表中的部件为不同型号产品所包含的主要部件汇总，具体产品部件，以实际产品配置为主。

环保清单

产品中有毒有害物质或元素的名称及含量

零部件名称	中国管控物质或元素					
	铅 (Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价铬 (Cr(VI))	多溴联苯 (PBBs)	多溴二苯醚 (PBDEs)
箱体及其组件	○	○	○	○	○	○
门体及其组件	○	○	○	○	○	○
压缩机组件及配件	X	○	○	○	○	○
PCB板	X	○	○	○	○	○
制冷管路件	○	○	○	○	○	○
制冷剂	○	○	○	○	○	○
电器元器件	X	○	○	○	○	○
包装印刷组件	○	○	○	○	○	○
辅料	○	○	○	○	○	○

备注:

本表格依据SJ/T11364的规定编制。

○：表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在GB/T 26572规定的限量要求以下。

×：表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出GB/T 26572规定的限量要求。

*明细表中的部件为不同型号产品所包含的主要部件汇总，本产品是否包含该部件，以产品实际配置为准。

*明细表中未列明的，除客户定制的部分部件外，本产品中含有的其它部件及其均质材料均不含有害物质。

*明细表中含有有害物质的部分部件及均质材料中的所含有的有害物质均为由于现阶段技术限制而找不到可供替代的物质导致的，符合《电器电子产品有害物质限制使用管理办法》对纳入《达标管理目录》产品中《达标管理目录限用物质应用例外清单》所明确的39类特定用途中铅、镉、汞、六价铬四种有害物质的应用例外（豁免）。

温馨提示：为了保护环境，本产品或其中的部件报废品，作为消费者的您有责任将其与生活垃圾分开，选择有资质的回收站点，由回收处理站点按照国家相关规定进行分类拆解、回收再利用等。

产品合格证

检查结论：合格

检查员号：检验员A1

检查日期：



声明

本资料上所有内容均经过认真核对，如有任何印刷错漏或内容上的误解，可向本公司咨询。产品若有技术改进，会编进新版手册中，恕不另行通知。产品外观、颜色如有改动，以实物为准。

保修和售后服务

COLMO

保修卡

相关信息「用户填写」

用户姓名	发票号码	
购买商店	购买日期	
产品型号	产品编号	
当地维修网点电话		

维修记录

维修日期	
故障内容及处理情况	
维修单位	
维修人员签名	

售后服务

产品如有故障，请与本公司的特约维修网点或客户服务中心联系。

冰箱实行整机包修6年，主件（包含风扇电机、温控器、蒸发器、电磁阀、过滤器、毛细管、主控板、显控板、加热丝、传感器、压缩机附件、压机变频板、彩屏、电源板、按键板、开门电机）包修6年，压缩机10年包修。（仅适用家庭使用的产品）包修期的起始日期以产品发票日期为准。

凡属下列情况之一的，不属包修范围：

- 1 用户搬运、使用、保管、维护不当而损坏，或人为损坏；
- 2 经非本公司指定维修部维修，或用户自行装拆、维修；
- 3 产品附件、印刷品（如说明书等）和赠品等损坏；
- 4 使用非我公司产品标配的赠品和配件，造成损坏；
- 5 发票所载型号与维修产品型号不符或被涂改；
- 6 超出包修期；
- 7 无有效发票；
- 8 因不可抗力造成损坏。

*不属于保修范围的产品将提供收费维修服务，本公司客户中心仍热情为您服务。

*通过非品牌授权的门店购买或售后服务商安装的，仅享受国家三包法的包修政策，不享受品牌方的包修政策。

售后服务热线: 400-969-9999

购买产品后，请立即填写此保修卡并自行妥善保管，维修时需该卡及有效发票正本。

· 此页无需印刷 ·

技术要求:

印刷颜色	彩色
材料	封面、封底157g哑粉纸表面过哑膜，内页105g哑粉纸
尺寸	110*180mm
包装方式	装订

变更记录:

[illegible]