

【机密】

本文件含有美的集团的保密信息，禁止任何人未经授权以任何形式使用（包括但不限于全部或部分地泄露、复制、或散发）

[illegible]

用心致物
#DetailsMatter

服务热线：400-822-9088

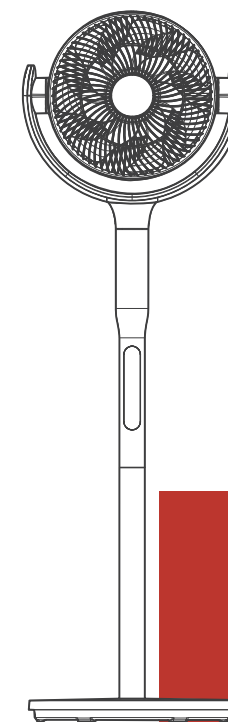
监 制 商：东芝生活电器株式会社
制 造 商：广东美的环境电器制造有限公司
通讯地址：广东省中山市东凤镇东阜路和穗工业园东区28号
邮政编码：528425 | 原产地：中国

使用说明书

扇風機
电风扇

F-DSB550XCN(Y)

使用产品前请仔细阅读本使用说明书，
并请妥善保管。



TOSHIBA

客户经常询问的问题

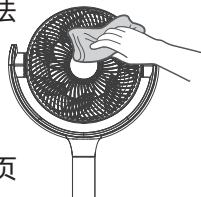
check!

操作面板
的使用方法



第08页

清洁保养
的方法



第10页

售后服务
服务指南

第12页

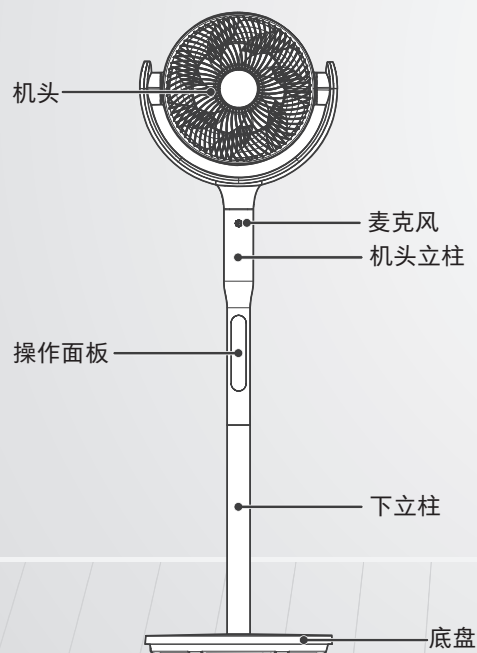
使用场所的选择

更详细注意事项的选择请查看第05页

使用前 请您务必仔细阅读安全警示内容及使用注意事项。

建议
场所

客厅 / 卧室 / 书房



目录

尊敬的用户：

承蒙惠购东芝产品，谨在此致以诚挚谢意！
为了您正确使用本产品，请在产品安装和使用
前仔细阅读本说明书，并妥善保管以供日后参
考。

您所使用的东芝产品，需要定期进行清洗
与保养。如果不能得到正确的清洗与保养，其
故障率将增加且适用寿命大为缩减。

请您每年定期与东芝当地服务网点或直接
与我司联系，我司将指派专业人员给您提供有
偿的检查和保养服务。

お客様：

弊社の製品をご利用頂きありがとうございます。
です。

本製品を正しく使って頂く為に、設置とお使
いになる前にこの取扱説明書をよくお読みにな
り、後日参考の為に大切に保管しておいてくだ
さい。

ご利用するこの製品について、定期的に清掃
とメンテナンスを行う必要があります。正しく清
掃、メンテナンスをされていないと、故障率が
上がり、製品の寿命が大幅に短縮する可能性が
あります。

毎年定期的に現地の東芝アフターサービス、
または直接弊社へご連絡ください。専門業者に
よる有料のチェックとメンテナンスサービスを
提供致します。

安全警示

安全警示	03
使用注意事项	05

产品简介

结构说明	06
附件清单	06

安装方法

底盘安装	07
立柱安装	07

使用说明

机身操作说明	08
遥控器按键说明	09
附加功能	09

清洁保养

日常清洁	10
------	----

服务指南

产品参数	10
环保清单	11
售后服务	12

使用
前

使用
方法

遇到
困难
时

安全警示

为了安全请必须遵守

- 为保证使用安全，避免对您或他人造成伤害和财产损失，请您务必遵守以下安全注意事项。
- 不遵守安全警告错误使用时可能导致事故发生。
- 本产品未考虑到无人照看的幼儿和残疾人对器具的使用、幼儿玩耍器具的情况，该情况有可能导致事故发生。

标示符号的说明



警告

表示可能会导致死亡或重伤的安全事项



注意

表示可能会导致轻伤或财产损害的安全事项



禁止

表示禁止和不可以做的事项

具体的禁止内容标示在图示符号中或在其附近用图画或文字说明。



强制

表示强制的，务必遵守的事项

具体的强制内容标示在图示符号中或在其附近用图画或文字说明。



温馨提示

表示可能影响使用体验的其他事项



警告

产品未完成安装前，请勿接通电源。



警告

拆下防护外壳前必须确保产品与电源断开。



警告

请勿用湿手插拔电源插头，避免触电的危险。



警告

使用前，请先检查所用电压是否在产品标识的电压相同。



警告

避免在酸碱油、杀虫水、窗帘等物品附近使用。



警告

只能使用配套的适配器工作，不得使用其他适配器，以免引起危险。



警告

人离开机器时或机器在不使用状态下，要关掉电源及拔掉电源插头，以免电路出现故障发生意外



警告

使用前需要先检查电源线及插头是否破损。如果电源软线损坏，为了避免危险，必须由制造商、其维修部或类似部门的专业人员更换。



禁止

移动产品时，请切断电源。



禁止

产品运转时，切勿将手指、尖锐物等伸入网罩。



禁止

禁止在有易落下悬挂物、易受冲击或摆放不稳定的地方使用。使用产品时应放置平稳，请不要翻倒或倾斜。



强制

若产品出现故障，请立即关机并拔下电源线插头送附近特约维修点请专业人员维修。非专职人员或者未授权修理人员，不得自行修理或改造本机。



注意

小孩、丧失生活自理能力的老人或病人请在成人监护下使用产品，以防发生意外。



注意

为避免语音控制误操作，导致清洗过程受伤，请拔掉插头再进行清洗操作。



提示

为避免语音功能故障，清洗时请勿使用湿毛巾擦拭麦克风及扬声器孔。



提示

婴儿、老人不宜长时间直接吹强风。



提示

避免在阳光直射、长时间高湿度环境使用。



提示

清洁保养后，一定要等到充分干燥才能通电使用或收藏。



提示

长期不用时请将电源线插头拔下，建议最好用原包装包好，收藏于干燥的地方。



提示

考虑到用户安全使用风扇产品和节能原因，若机器连续工作超过24小时，且过程中无操作，机器将自动关机。注:如果用户使用产品定时关机功能，则优先执行定时关机时间操作。



提示

风扇运行过程中如果用手移动的话，会导致关机复位位置偏位，故不可用手操作。

使用方面注意事项

- 单独使用220V交流电、额定电流为10A以上的电源插座
如与其他设备合用插座，可能会因发热而引起火灾。
如需使用延长电源线，请单独使用额定电流为10A以上的电源插座

- 内有高压电源，切勿拆开外罩，进行修理和改造

⚠警告 除有资格的维修人员外，其他人来执行检修操作都是危险的。使用过程中遇到障碍，请联系我司维修客服中心。

- 严禁非专业人员拆修此产品，否则将可能导致危险发生

⚠警告 如机器外壳或出风口已损坏则不得再使用，直到有资格的维修人员修好为止。

- 请勿损坏电源插头或电源线
请勿强行弯折、拉扯、扭曲，捆绑通电，不得在上面放置重物，挤压或加工等。

- 插座不易插或太松
若电源线，电源插头损伤请立即停止使用。松动的插座不要使用，否则将可能导致火灾、触电、受伤。

- 如果电源软线损坏，为避免危险，必须由制造商、其维修部或类似部门的专业人员更换。

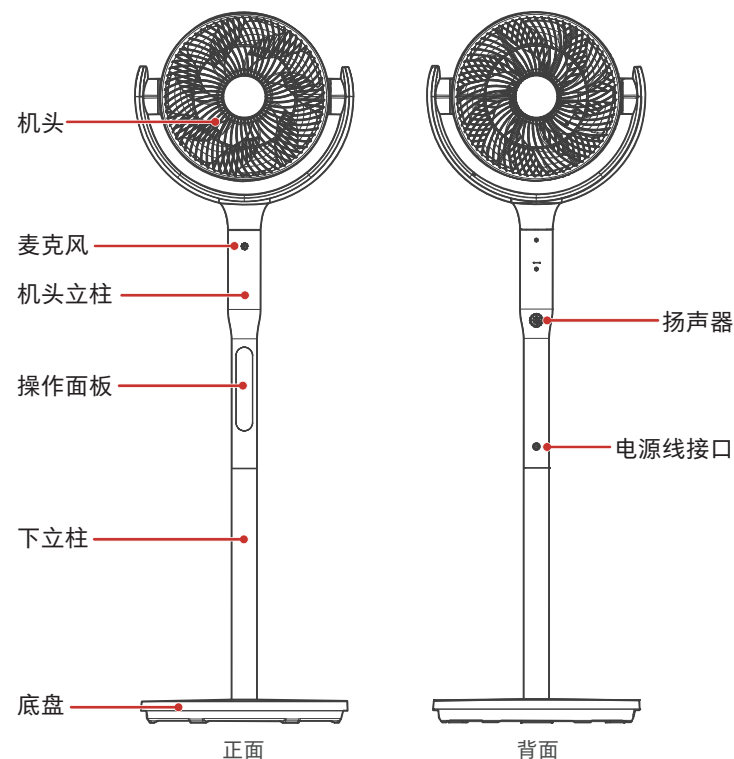
- 发生异常或故障时立即停止使用
请立即拔下电源插头，向您购买产品的商店咨询
(异常和故障举例)
 - 电源插头或电源线发热异常。
 - 本体发出焦味。
 - 本体的一部分破裂、松动或咯咯作响。

产品简介

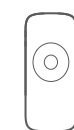
结构说明



使用产品前请先了解以下内容，以便您快速掌握产品使用
由于我们的产品在不断的升级，如实物与下图存在差异，请以实物为准。



附件清单



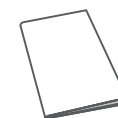
遥控器x1

1



电池x2

2



说明书x1

3



适配器x1

4

使用前

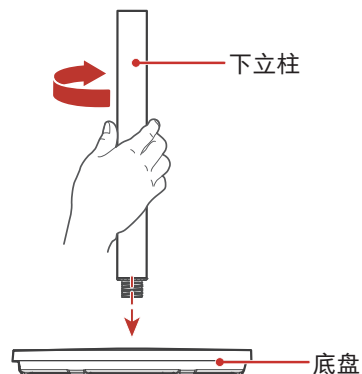
使用方法

遇到困难时

安装方法

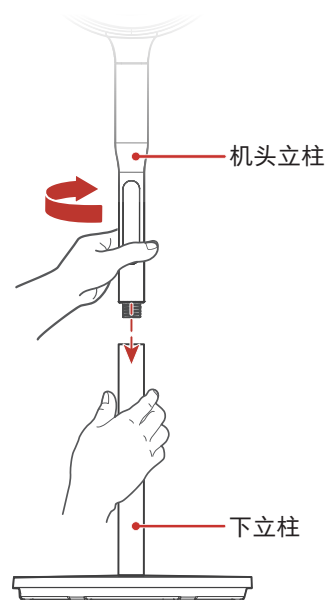
底盘安装

将下立柱管螺纹端口对准底盘接口，顺时针旋转拧紧下立柱管。



立柱安装

将机头立柱管螺纹端口对准下立柱接口，顺时针旋转拧紧机头立柱。



安装过程，请务必将立柱管旋转到位！

使用说明

机身操作按键

循环风指示灯
循环风模式下，默认开启上下左右摇头，循环搅动全屋空气。

定时指示灯
注：定时功能可通过遥控器或长按上下摇头键进行设置。

模式键

- 开机状态下短按此键风速档位循环切换（循环风1-9档；自然风1-6档）；
 - 长按此键风类循环切换（自然风-循环风.....依次循环切换）。
- 注：首次开机默认开启自然风6档运行。

上下摇头键

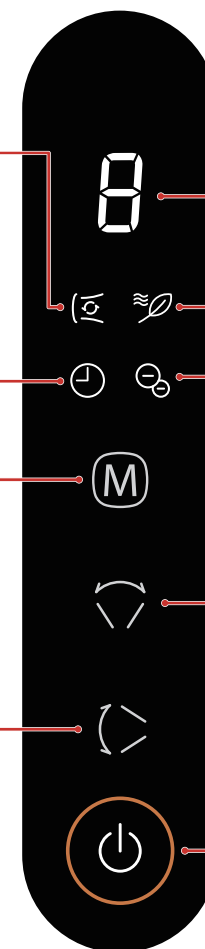
- 开机状态下短按此键开启上下摇头，再次触按则关闭上下摇头；
- 开机状态下，长按此键进入定时关机设置状态，再短按此按键设置定时关机时间。
- 待机状态下，长按此键进入定时开机设置状态，再短按此按键设置定时开机时间。

定时功能

- 定时功能建议通过遥控器进行设置，短按定时键开启，连续短按设置定时时长(可设置1-9小时)，3秒无操作确认当前定时时间。
- 遥控器定时功能说明：按下遥控器定时键，可开启定时功能，连续按下此键则递增设置定时时间。

语音功能

- 本产品带有语音控制功能，详细语音控制命令词请阅读第10页语音命令词说明。



综合显示屏
显示风速档位以及定时时间

自然风指示灯

负离子指示灯

左右摇头键

- 开机状态下短按此键开启左右摇头，再次触按则关闭左右摇头；
- 开机状态下，长按此键开启或关闭负离子功能。

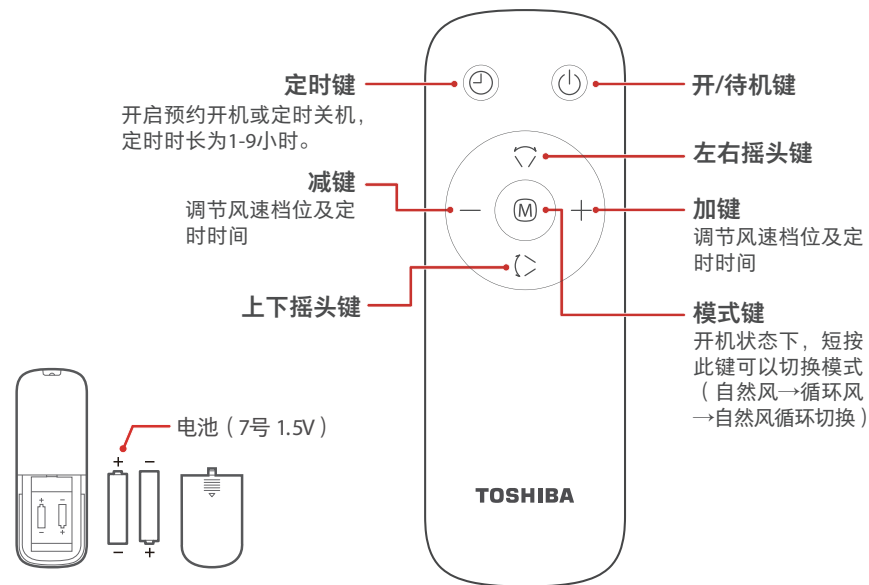
开/待机键

使用前

使用方法

遇到困难时

遥控器按键说明



注意

- 遥控器使用的电池规格为：7号 1.5V。请按要求选择对应规格
- 电池遥控器在产品正面5米内，偏离角度在30度范围内正常使用。
- 电池含有许多重金属和酸碱等物质，威胁人类健康；废旧电池应分类回收。

附加功能

强制停止

- 机器运行过程中无任何操作，连续运行24小时后，则自动强行待机。

熄屏功能

- 机器运行过程中无任何操作，30秒自动熄屏。熄屏后，轻触除开待机键以外的其他任意按键可唤醒屏幕。

关机记忆

- 机器具有记忆功能，再次开机默认开启上一次关机前设置的风类及风速档位。

语音命令词

- 1、因方言识别会有偏差，请使用标准普通话；
- 2、需唤醒“小芝小芝”后，才能开启以下命令词；
- 3、唤醒后默认工作时间为12秒，期间可多次接收指令，12秒后需要重新说“小芝小芝”唤醒；
- 4、接收指令后，默认通过语音播报反馈操作结果。如果关闭语音播报，则通过蜂鸣器发出的“滴”声反馈操作结果；

控制类型	东芝落地扇	
	功能	命令词
唤醒	唤醒语音功能	小芝小芝
开/关机	开机	打开风扇
	关机	关闭风扇
风速	设定风速	调到（1-9）档风
	调大风速	调大风速
	调小风速	调小风速
风类	循环风	循环风
	自然风	自然风
负离子	开启负离子	打开负离子
	关闭负离子	关闭负离子
定时	定时关机	（1-9）小时后关机
	预约开机	（1-9）小时后开机
	取消定时	取消定时
摇头	打开摇头功能（上下左右摇头同时开启）	打开摇头
	关闭摇头功能（上下左右摇头同时关闭）	关闭摇头
左右摇头	打开左右摇头功能	打开左右摇头
	关闭左右摇头功能	关闭左右摇头
上下摇头	打开上下摇头功能	打开上下摇头
	关闭上下摇头功能	关闭上下摇头
语音播报	打开语音播报功能	打开语音播报
	关闭语音播报功能	关闭语音播报
	语音播报音量调大	调大音量
	语音播报音量调小	调小音量

清洁保养

日常清洁

- 对本产品清洁前，一定要关闭电源开关并拔下插头。
- 清洁保养后，一定要等到充分干燥才能通电使用或收藏。
- 长期不用时请将电源线插头拔下，建议最好用原包装包好，收藏于干燥的地方。
- 禁止用水直接冲洗机身，可用含少许中性洗涤剂的软布轻擦机器表面，然后抹干。请勿使用诸如汽油之类的溶剂。
- 避免碰伤或划伤产品，以免表面涂层损伤而生锈。

请勿使用以下物品（否则会造成变形、腐蚀、变色、裂纹或划伤）

- 厨房用中性洗涤剂之外的洗涤剂
- 汽油、稀释剂、酒精、去污粉、漂白剂
- 尼龙炊帚研磨面、三聚氰胺海绵等容易造成划伤的物品

服务指南

产品参数

产品型号	F-DSB550XCN(Y)	额定功率	24W
工作电压	24V---	噪 音	≤59dB(A)
能效等级	1级	能 效 值	1.30[m³/(min·W)]
待机功率	0.8W		

电源适配器(注：请使用本产品原装适配器，型号：GM39-240150-5A)

输 入	100-240V~ 50/60Hz 1.0A	输 出	24V--- 1.5A
-----	------------------------	-----	-------------

执行标准号：GB 4706.1；GB 4706.27；GB 4343.1；GB 17625.1；GB 12021.9

- 表格内各项性能参数为出厂测得，仅供参考。

环保清单

产品中有毒有害物质或元素的名称及含量

部件名称	有害物质					
	铅(Pb)	汞(Hg)	镉(Cd)	六价铬 (Cr(VI))	多溴联苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
风叶组件	○	○	○	○	○	○
外壳组件	○	○	○	○	○	○
电源线组件	×	○	○	○	○	○
立柱总成	○	○	○	○	○	○
底盘组件	○	○	○	○	○	○
电机组件	○	○	○	○	○	○
电路板组件	×	○	×	○	○	○
遥控器组件	×	○	×	○	○	○
适配器组件	×	○	×	○	○	○
电器组件	×	○	×	○	○	○

本表格依据SJ/T 11364的规定编制
“○”表示中国RoHS管控物质或元素在该部件所有均质材料中的含量均在GB/T 26572规定的限量要求以下；
“×”表示中国RoHS管控物质或元素至少在该部件的某一均质材料中的含量超出GB/T 26572规定的限量要求；

售后服务

保修卡

相关信息	维修服务保证
用户姓名	1. 按国家"新三包法"规定，享受三包服务。
常用电话	整机包修一年，主电机（不含同步电机）保修十年。
通讯地址	保修期的起始日期以产品发票日期为准。
产品型号	凡属下列情况之一的，不属保修范围：
产品编号	（一）消费者因使用、维护、保管不当造成损坏的；
购买店铺	（二）非本公司指定维修部自行装拆修理而造成损坏；
购买时间	（三）发票型号与维修产品型号不符或者涂改；
维修点	（四）超过规定的保修期限的产品；
发票号码	（五）因不可抗力造成损坏的；
	（六）由于电源电压不稳定或超出正常电压范围（198V-242V）
	或电源线路安装不符合国家电气安装要求而造成损坏的产品；
	（七）属人为造成故障或使用不当造成故障不属保修范围。

维修记录
维修日期
故障内容
处理详情
维修单位名称
维修单位电话
维修员签名

本政策适用于在中华人民共和国境内（中国香港、中国澳门、中国台湾除外）销售使用的产品，消费者在指定区域外的地区使用，不能享受指定区域的“三包”政策。不属于包修范围内的产品，将提供收费维修服务，本公司客户服务中心仍热情为您服务。



注意

本产品只限于家用，非家用出现任何问题本公司概不负责。
如您发现产品需要服务时，请直接联系当地特约服务网点和我司服务热线400-822-9088。
如来信，请留下您的联系电话，以便您能及时得到回复。



爱心检查

对长年使用的电风扇
进行检查！

请在定期确认“安全注意事项”和“请注意”的前提下使用。
错误的使用方法和长年的使用都会因热、潮湿、灰尘等的影响而使零部件劣化，还有可能会发生故障或事故。

是否有这样的
症状？
请清除电源插头和
电源插座上堆积的
灰尘。

- 电源插头或电源线发热异常。
- 本体发出焦糊味。
- 本体的一部分出现破裂、歪曲或咯咯作响。
- 出现其他异常或故障。

请
停
止
使
用

为了防止故障或事故的发生，
请停止使用，从电源插座
上拔下电源插头，并请务必
向您购买电风扇的商店或特
约维修网点进行有关检查和
修理的咨询。
请顾客勿自行修理。

特别声明：
本资料上所有内容均经过认真核对，如有任何印刷错漏或内容上的误解，可向本公司咨询。
另：产品若有技术改进，会编进新版说明书中，恕不另行通知，产品外观、颜色如有改动，请以实物为准。

使用前

使用方法

遇到困难时