ZY12-101

本文件含有美的集团的保密信息
禁止任何人未经授权以任何形式使用
包括但不限于全部或部分地泄露、复制或散发

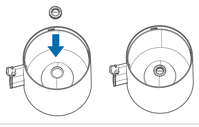
绝密

清洁保养

注意事项

- 产品使用过程中，榨汁盘果肉残留较多时，请及时清理。使用完后请立即清洗杯体、榨汁盘和杯盖。
- 产品主机禁止水洗，建议使用柔软的湿布擦拭，其余部件可以用水直接冲洗。
- 清洁时不要用研磨性或腐蚀性的清洁剂进行清洗。
- 产品长期不使用，请在三个月内对产品进行一次充电保养。
- 产品工作时，还严禁接触到榨汁盘、电机等可拆卸部件，以免受伤害或使产品受损。
- 本产品仅适用个人或家庭使用。

密封圈拆装说明



服务指南

异常现象解决方法

异常现象	可能性原因分析	解决对策
产品不工作	1.设备未电磁好 2.电池没电	1.根据说明书组装好设备 2.请及时进行充电
运行中突然停止	1.水果体积太大 2.电池电源耗完 3.放入的食材太硬造成卡机	切小块果汁及时进行充电取出较硬的食材
机器使用后有食材溢出	1.处理部分含水分较多的水果，或放置太多 2.确认上盖是否盖好	1.属于正常现象 2.正确安装上盖

当您认为产品有故障的时候，在返到维修网点维修之前请检查以上情况，进行确认。

指示灯亮灯提示

白灯闪烁	工作中
红灯呼吸	充电中
白灯长亮	充电完成
红灯长亮5秒	电量不足
红灯长亮15秒	电机堵转
红灯闪烁次后熄灭	电芯温度过高
红灯闪烁次后熄灭	电芯温度过低

服务指南

环保清单

产品中有毒有害物质或元素的名称及含量

部件名称	有毒有害物质或元素					
	铅(Pb)	汞(Hg)	镉(Cd)	六价铬(Cr(VI))	多溴联苯(PBB)	多溴二苯醚(PBDE)
杯盖	○	○	○	○	○	○
榨汁杯	○	○	○	○	○	○
电机组件	X	○	○	X	X	X
充电线组件	X	○	○	○	X	X
PCB板-焊锡	X	○	X	○	X	X
锂电池组件	○	○	○	○	○	○

本表格依据SJ/T 11364的规定编制。
○ 表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在GB/T 26572规定的限量要求以下。
X 表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出GB/T 26572规定的限量要求。
*环保清单为总表。各产品旨含项目不同，请选择阅读。

产品执行标准：GB4706.1-2005 GB4706.30-2008

产品合格证
检查结论：合格
检查员号：检验员A1
检查日期：见出产批号

广东美的生活电器制造有限公司

生产日期见生产批号前6位（年/月/日）

生产许可

本产品符合食品用塑料工具
生产许可证编号：粤 XK16-204-00125

⚠ 声明
本资料上所有内容均经过认真核对，如有任何印刷错漏或内容上的误解，可向本公司咨询。
注：产品若有技术改进，会编进新版说明书中，恕不另行通知。产品外观、颜色如有改动，以实物为准。

365天以换代修

Midea

服务内容

2021年1月1日后购买的美的生活家电耳常使用一年内出现性能故障/非人为因素导致，经授权服务商/电商客服鉴定属实，凭有效凭证直接以换代修。

有效凭证

有效发票、电商产品签收记录、连锁超市购物小票、美云销商户销售单。以换代修金卡等可查实凭证。无以上有效凭证，按产品出厂日期延后六个月作为购买时间点，开始计算365天以换代修时间。

凡属下列情况之一的，不属以换代修范围

1、非性能故障；产品经由授权服务商检测无故障或不属于性能故障；
2、样机/赠品/优惠品；不享受以换代修服务权益，但可正常保修服务；
3、不当使用造成故障；因个人使用不当（包括但不限于误用、疏忽、滥用、事故）造成的产品损坏；
4、产品被拆卸过；购买的产品被未被授权服务商或商户等人拆卸过；
5、非家庭用户；本服务只针对个人及家庭用户，商用产品/工程类/团购礼品类产品不享受以换代修服务。

以换代修原则

1、换货新机自签收之日起（凭系统换货记录）仍享受365天以换代修及正常三包服务；
2、以换代修优先更换同型号产品；
3、若无同型号产品则提供类似同价位或其他型号产品。

激活电子包修卡，领取服务权益

❶ 扫码激活权益
- 365天以换代修，产品出故障，直接以换代修；
- 电子包修卡，有效期直发票
- 获取家电使用技巧，更多新品免费测评机会
- 7 X 24 小时自助服务平台，免排队秒响应

微信扫一扫

❷ 按提示操作，点击登陆
Pin 【点击此处】激活电子包修卡

❸ 按要求填写信息，激活电子包修卡
登记家电信息
产品品类*
产品型号*
激活电子包修卡

产品保修卡

Midea

产品相关信息（用户填写）	
用户姓名:	当地维修网点电话:
购买商店:	维修记录:
产品型号:	维修日期:
发票号码:	故障内容及处理情况:
购买日期:	维修单位:
产品编号:	维修人员签名:

服务承诺

产品质有故障，请与本公司的特约维修网点或客户服务中心联系

全国服务热线：400-8899-315

本产品实行整机一年自修期，自修期的起始日期以产品发票日期为准。

凡属下列情况之一的，不属包修范围

1. 用户搬运、使用、保管、维护不当而损坏，或人为损坏；
2. 经非本公司指定维修部维修，或用户自行装拆、维修；
3. 产品附件（如电源、USB充电线等）、切刷品（如袋箱布等）等损坏；
4. 使用非我公司产品标配的易品和配件，造成损坏；
5. 发票所载型号与维修产品型号不符或被涂改；
6. 非家庭使用（如经营、商用、公司集体）的产品；
7. 超出保修期；
8. 无有效发票；
9. 因不可抗力造成损坏。

本政策适用于在中华人民共和国境内（仅限香港、中国澳门、中国台湾除外）销售使用的产品，消费者在指定区域外启动应使用，不能享受指定区域的「三包」政策。不属于自修范围内的产品，将提供收费维修服务。全公司客户服务中心仍热情为您服务。

服务热线：400-8899-315

广东美的生活电器制造有限公司

16164100002201-XX

地址：广东省佛山市顺德区北滘镇三乐路19号
邮编：528311 | 网址：www.midea.com

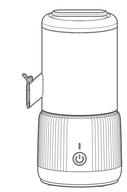
榨汁机（柳橙机）

Midea

型号 MJ-ZY12

使用说明书

使用前请仔细阅读本手册并妥善保管
更多使用指引请【扫描机身二维码】查看电子版



微信扫描二维码，获取电子说明书

购买美的小家电365天内出现性能故障
凭发票等有效凭证可直接免费以换代修

安全提示

- 本节描述了安全事项的内容及重要性，以防止对使用者或他人造成人身伤害或财产损失。请在充分理解下面内容的基础上阅读正文，并请务必遵守所描述的安全事项。
- 本产品未考虑无人照看的幼儿和残疾人对产品的使用或幼儿玩耍产品的情况。禁止让儿童单独操作使用，确保不会将产品当成玩具，要放在婴儿接触不到的地方。
- 老年人或残障人士以及无使用经验的人应该在监护和指导下使用本产品。

【警告】表示可能会导致死亡或重伤的安全事项

【注意】表示可能会导致轻伤或财产损害的安全事项

【温馨提示】表示可能影响使用体验的其他事项

【警告】重点安全注意事项

- 本产品只限于家庭使用，禁止作为商业用途。
- 请在水平台面上操作本产品，请勿在地毯、毛巾等织物上操作本产品，并远离台面边缘，以防止倾跌。
- 请勿将产品放在靠近煤气炉或煮食炉等高温环境中使用。
- 请勿将产品靠近易燃物品使用，如窗帘或厨纱等。
- 请勿将本产品放在易爆物品附近使用，如汽油等。
- 请注意机器摆放位置，请勿放置于不平稳的位置。
- 严禁自行拆卸或改装，以免因组装不良而引起不可预测的故障及意外。
- 严禁将机壳浸入水中或直接用水冲洗机壳，以免机壳进水而导致故障引发不可预测的意外。
- 如果充电线损坏，必须使用专用软线或从其制造商或维修部买到的专用组件来更换。
- 请勿让儿童单独操作使用，确保不会将产品当成玩具，要放在婴儿接触不到的地方。老年人或残障人士以及无使用经验的人应该在监护和指导下使用本产品。
- 本产品切勿使用橙子（柑橘类）以外较硬的水果，以免发生故障。

安全提示

【注意】正确使用注意事项

- 废弃产品前，请拆开主机、取下上盖，然后取出电池。
- 在取出电池时，器具必须要断电。
- 电池应放置到专门的处理废旧电池回收站处理。
- 请勿在无人看管的情况下运行本产品。
- 使用前请确认充电头输出电压是否和本产品规格一致（DC5V 1A），以免引起产品安全危险和损坏。
- 不能使用无3C标识的电源适配器，避免出现充不进电或其它安全问题。
- 本产品内设过热保护装置。当非正常使用或电机严重超载运行时，产品会自动终止保护，如保护30分钟后，仍不能启动，产品需送本公司维修网点维修，请勿自行拆机。
- 使用产品后，清洗干净与食物接触的部位，避免长时不用残留物腐蚀散发出异味。

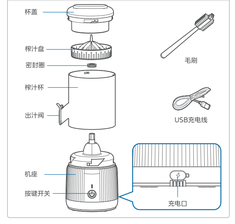
【温馨提示】其他安全事项

- 产品放置的桌台需定时清洁，清理油污。
- 产品与其它易损电器的最佳距离请保持 30cm 以上。
- 充电完成后，请将插座盖好，以免 USB 接口进水导致机器故障。

产品简介

部件展示

下图仅供参考，具体以当装箱内实物为准。



产品参数

产品型号	充电电压/电流	工作电压/电流
MJ-ZY12	5V ⎓ 1A	7.4V ⎓ 6A
额定功率	充电时间	锂电池容量
45W	小于6小时	1500mAh

使用说明

注意事项

- 使用前，请仔细阅读说明书中各项说明，如有不清晰或者不明确事项，可以联系指定销售点和客服处。
- 使用前，请对此产品进行充电。
- 严禁在产品工作过程中打开杯盖。
- 切勿使用榨橙子（柑橘类）以外较硬的水果，以免发生故障。
- 本产品每次工作时间均为20秒，工作3次停歇1分钟为一个循环，连续工作不可超过3个循环。
- 充电时，电芯温度超过50℃，停止充电，按"开关键"红灯闪烁。电芯温度低于50℃，恢复充电。
- 每榨两个橙子后，需及时对榨汁盘果渣进行清理，以免影响出汁效果。
- 当使用完毕后需要及时对杯盖、榨汁杯、榨汁盘进行清洁，以免清洁不及时出现发臭的情况。

产品首次清洁

1 初次使用时，请清洗干净各个部件

注意
- 机座、底盖、USB充电线不可冲洗。

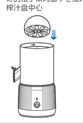
使用说明

操作步骤

1 将榨汁杯安装在主机上

2 将榨汁盘装入榨汁杯内，并安装到位

3 将橙子对半切开，并将切好的橙子果肉面中心插入榨汁盘中心



4 盖上杯盖旋扣紧即可

注意
- 请确保杯盖旋扣到位。
- 尽量将橙子放在中心位置。
- 较大橙子果切成多份。

使用说明

操作步骤

5 长按"开/关键"开机，之后单击"开/关键"，产品开始工作

6 整个榨汁的过程为一次上升和下降，完成后，机器复位

注意
- 榨汁杯内果汁不要超过杯身上限标志。

7 产品在工作时，电量不足，红灯长亮5秒后熄灭；待机状态电量不足，单击开机键不能工作，红灯长亮5秒后熄灭；充电过程中，红色指示灯呼吸，充电完成，白灯常亮

注意
- 产品充电时，请勿启动机器。

注意此处：

16164100002201-XX

条码生成规则：Code-128
数字部分为物料编码
XX为供应商简称(大写字母)，供方自行打印。打印颜色为黑色。

标记	变更日期	变更人	变更内容

	说明书技术要求		
物料编码	16164100002201		
产品型号/客户型号	MJ-ZY12	公差	±2.0mm
客户名称	美的	成品尺寸	100x140mm
材质	√ 80g双胶纸 □ 128g铜版纸 □ 其它:		
印刷颜色	□ 单色 √ 两色 □ 四色(CMYK) □ 四色(CMYK)+专色		
专色数量	√ 无 □ 有（□ 1个 □ 2个 □ 3个 □ 4个）		
表面处理	√ 无 □ 光油 □ 光胶 □ 哑胶 □ 其它:		
成形方式	□ 单张 □ 钉装 □ 胶装 √ 折页（□ 风琴折 □ 包心折 √ 其它: 对折 ）		

标记	外数	分区	更改文件号	签名	年、月、日
设计	何惠婷	2024-3-13	标准化		
校对	徐嘉	2024-3-13			
审核					
工艺			审批		

80g双胶纸

阶段标记			重量	比例
		B	重量	1:1
共 1 张		第 1 张		

美的生活电器事业部

说明书

ZY12-101