

型号 MB-4C56H

# IH全智能电饭煲

## 使用说明书

使用前请仔细阅读本手册并妥善保管  
更多使用指引扫描机身【二维码】，查看电子说明书



购买美的小家电365天内出现性能故障  
凭发票等有效凭证可直接免费以换代修



# 目录


安全提示 .....	01
产品简介 .....	03
部件展示 .....	03
配件清单 .....	03
操作面板 .....	04

产品安装/清洁 .....	05
拆卸盖板 .....	05
清洗盖板 .....	05
清洁煲体/内锅/蒸笼 .....	06
拆装蒸汽阀 .....	06
功能介绍 .....	07
如何正确量米 .....	07
精华饭烹饪步骤 .....	07
各功能烹饪步骤 .....	09
保温/取消功能 .....	14
预约功能 .....	15

服务指南 .....	16
产品参数 .....	16
故障代码解决方法 .....	16
异常现象解决方法 .....	17
食品接触清单 .....	17
环保清单 .....	18
365天以换代修 .....	19
产品保修卡 .....	20

# 安全提示












- 为保证使用安全，避免对您或他人造成伤害和财产损失，请您务必遵守以下安全注意事项。不遵守安全警告而错误使用时可能导致事故发生。
- 本产品未考虑到无人照看的幼儿和残疾人对器具的使用、幼儿玩耍器具的情况。该情况有可能导致事故发生。

 **警告** 表示可能会导致死亡或重伤的安全事项

 表示【温馨提示】的内容

 **注意** 表示可能会导致轻伤或财产损害的安全事项

## 重点安全事项

- |  |   |  |  |
|--|---|--|--|
|  <p>严禁将产品浸入水中或淋水。</p>  |  |  <p>除维修人员以外，其他人不得进行分解维修，以免造成火灾、触电、受伤。</p>                   |  <p>需专业人员</p>        |
|  <p>请勿用湿手拔插插头，以免触电、受伤。</p>   |  |  <p>产品正常工作的海拔高度范围：0~2000米。</p>                              |  <p>2000米<br/>0米</p> |
|  <p>严禁将产品靠近易燃物，使用时注意远离窗帘、布帘、幕帘或者类似物品，以防造成火灾。</p>                               |  |  <p>饭煲工作前，务必将内锅外部水分擦干，以免造成故障。</p>                           |                      |
|  <p>请勿让儿童单独操作使用，要放在婴幼儿不能触及的地方，以避免触电、烫伤等危险事故发生。</p>                             |  |  <p>饭煲工作后，上盖、内锅边缘及附近温度较高，未冷却前严禁用手直接触摸，以免烫伤。</p>             |                      |
|  <p>严禁用此饭煲做可能引起排气孔堵塞的食物：如片状食物（白菜、紫菜）或带状食物（海带），碎片状食物（玉米渣、绿豆），以免引起事故或造成饭煲损坏。</p> |  |  <p>严禁将内锅置于明火或电磁炉上加热，必须使用原配内锅，否则会导致异常。若内锅不慎发生明显变形，必须更换。</p> |                      |

## 其他安全事项

### 用电安全

- 

请勿使用除交流电 220V 以外的电压，以免造成火灾、触电；电源线破损请勿使用。
- 

要单独使用额定电流 10A 以上的带接地线插座，如果与其他电器合用，插座可能会发生异常而引起火灾等危险。
- 

电源线插头、插尾以及产品插座如有灰尘或水迹，请及时清理，以免引起火灾、触电或短路。
- 


请勿将电源线强行折弯、靠近高温、捆绑、承载重物等，电源线破损，电源线插头损伤请勿使用，以免造成火灾、触电或短路。
- 

如果电源线损坏，必须用专用软线或从其制造商或维修部买到的专用组件来更换。
- 

插头需彻底插入插座，以免造成火灾、触电或短路。
- 

当原配电源线长度不够时，可向美的售后申请购买更长的电源线配件，或使用优质排插连接，切勿使用非美的牌电源线，以免造成火灾、触电或短路。
- 

通电前，先将电源线插尾插入机身，再将电源插头插入插座。
- 

确保室内插座接地良好，务必安装漏电保护开关，以免触电（敏感人士或在干燥天气下可能会感应到静电）。
- 

产品使用完毕，如不需要保温，请及时拔掉电源线插头或关闭室内插座开关。



## 使用环境



产品仅限于室内使用。



电饭煲不要放在不平稳、潮湿或者靠近其它火源、热源（如炉具）的地方，距离至少 30cm，否则会损坏或发生事故。

## 使用限制



严禁私自改造产品用途及功能。



请勿向电饭煲底部的溢水孔插入大头针、铁丝或其他物品，以免触电、受伤。

## 使用前



在电饭煲工作前，请检查盖板、蒸汽阀是否安装到位，以免引起事故。



电饭煲使用前，先清除内锅与电饭煲内的水滴、米粒等异物，以免造成过热或者短路。



放置内锅前，请确保电饭煲内无金属异物（如啤酒盖、易拉盖）以免造成产品损坏甚至火灾。



为保证米饭效果，当煮饭超过 4 杯米时，请勿使用蒸笼蒸食物。



此电饭煲只能使用原配内锅，不能将金属蒸笼单独作为加热容器烹饪，以免出现过热融化甚至起火事故。



请勿用热水煮饭，否则会影响温控器的温度判断，导致煮饭效果变差。

## 使用中



烹饪中，请勿移动产品，请勿打开上盖（煲仔饭按说明），以免影响烹饪效果，甚至造成烫伤。



使用中或刚使用完毕，请勿用手直接接触内锅，以免高温烫伤。



烹饪中，请勿将手或脸靠近蒸汽口，请勿遮盖蒸汽口，以免造成烫伤及引起事故造成电饭煲损坏。



请选择正确的功能和对应水位。如煮粥时用错功能（用快速饭功能煮粥等），以免会溢出甚至烫伤。

## 使用结束



烹饪完成后请勿立即煮下一锅，应该完成后等待 15 分钟以上，以便线圈盘冷却。



清洁本机或进行保养维护之前，请断开电源，否则可能会发生意外。



盖板密封圈不可单独拆卸，如需清洗可将“可拆卸盖板”拆下清洗，请勿用力拉扯密封圈以免损坏。



请勿使用挥发油、酒精、稀释剂等清洁机器，否则可能损坏产品。

## 维修处理



禁止售后维修网点或用户个人短接热熔断体（保险丝），否则可能导致火灾。



如需进行产品维修或更换零件，请到美的指定的专业维修网点，以免因维修不当或配件选用不当带来使用隐患。

## 特殊人群注意



装有心脏起搏器的人士或助听器植入耳蜗的使用者，在使用本产品时，请咨询授权医疗人员并参考医疗设备提供商的说明。

## 其他提醒



如产品图片与实物不一致，以产品实物为准。



电饭煲采用电磁加热（同电磁炉原理），配有散热风扇，会产生风道的“呼呼”声和电磁加热的“滋滋”声，属于正常现象。

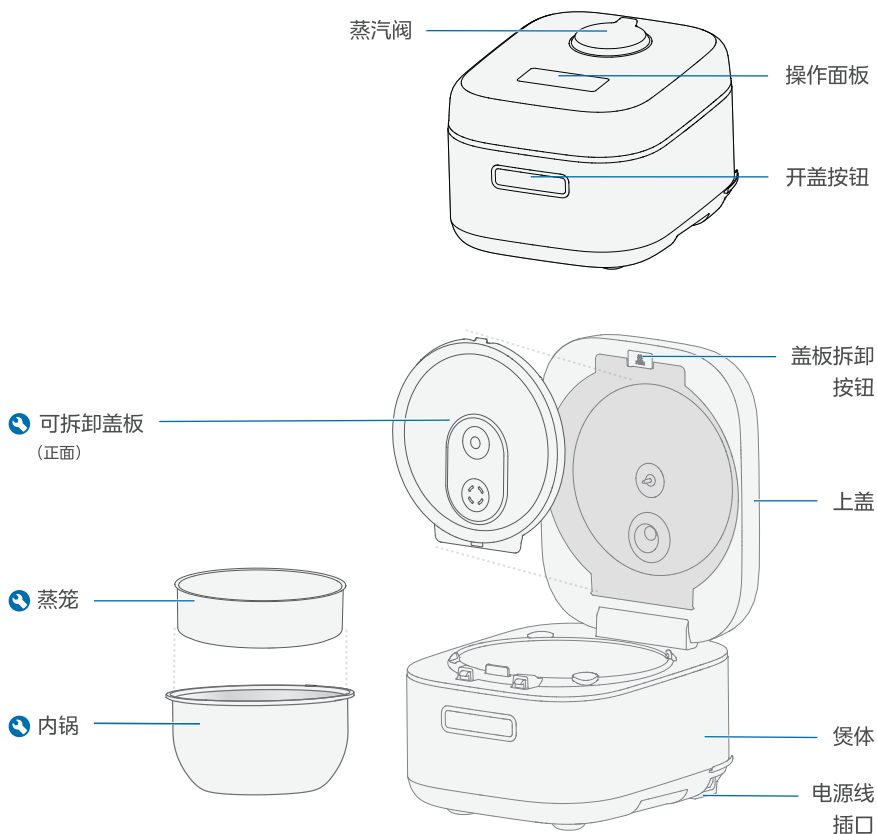
# 产品简介

说明书图示仅供参考，具体以包装箱内实物为准！

## 部件展示

 可拆卸部件（使用前，请先清洗）

使用前



## 配件清单



可立饭勺1个



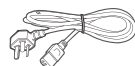
可挂汤勺1个



量杯1个



蒸笼1个



电源线1根

# 产品简介

## 操作面板

### 显示屏幕

显示烹饪或预约所剩  
时长



### 特色键

按「特色」键  
后指示灯依次  
按照“牛排、鸡  
胸肉、温泉蛋  
、杂粮饭、煲  
仔饭”循环显示

特色

### 常用键

按「常用」键后  
指示灯依次按照  
“快速饭、热饭  
、香浓粥、蒸煮  
、煲汤”循环显  
示

常用

### 米种键

仅精华饭功能可  
选择米种“东北  
米、丝苗米、五  
常米”

米种

### 保温/ 取消键

保温  
取消

预约

精华饭

定时

开始

### 预约键

预约烹饪完成时间

快捷键

### 定时键

调节烹饪时间

开始键



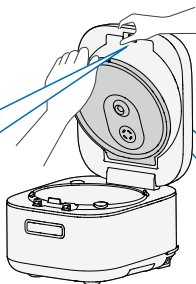
## 拆卸盖板

温馨提醒：首次使用可根据以下步骤进行简单清洁，后续可根据使用情况进行定期清洁。

### 1 拆卸盖板

向下按红色按钮，拆卸盖板  
(盖板会向前倾斜)

第一步



第二步

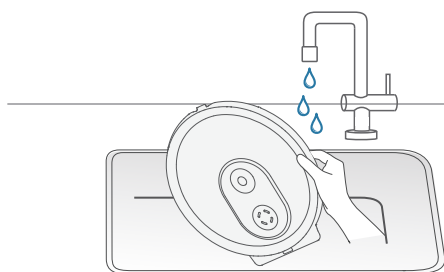


抓住盖板向上取出

## 清洗盖板

盖板密封圈不可单独拆卸，请勿用力拉扯密封圈以免损坏。

清洗干净盖板后，安装到位



# 产品安装/清洁

## 清洁煲体/内锅/蒸笼

### 1 清洁煲体

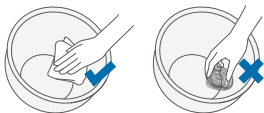
用干净软布擦拭



● 注意：煲体内部清洁完毕后，请务必擦干水份，避免在有水的情况下通电使用。

### 2 清洁内锅/蒸笼

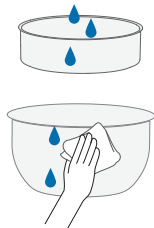
用清水浸泡10分钟，  
使残留米饭充分吸水后清洗



● 注意：请勿用钢丝球清洗内锅，以免刮伤内锅涂层。

### 3 擦干

清洗完成后擦干  
内锅、蒸笼



## 拆装蒸汽阀

● 清洗完后请将密封圈安装到位后再合盖

推开锁扣向上拔出

第一步



蒸汽阀

旋转拆开

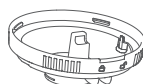
第二步



透明装饰盖



阀盖



阀座

# 功能介绍

## 如何正确量米

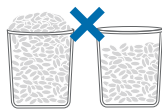
### 1 用产品附带的量杯进行量米



1杯米约可煮2碗饭（碗口直径约11.5cm）



正确量米  
大米应平于杯口

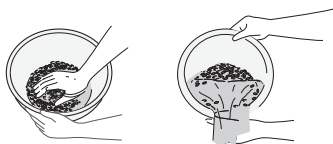


高于或低于杯口都会导致水位无法准确控制

- 注意：1. 4升锅常规饭最多可煮8杯米否则可能会导致溢出或米饭不熟等情况；
- 2. 11.5cm为常规家庭用碗尺寸。

## 精华饭烹饪步骤

### 1 淘洗干净大米

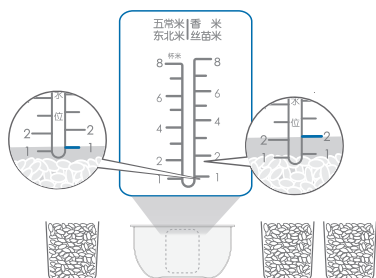


#### 小贴士

洗米时淘洗2~3遍  
口感会更佳哦

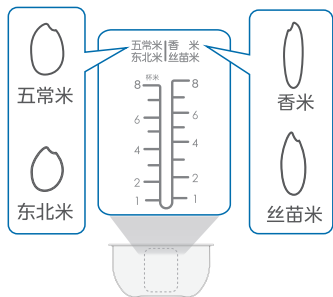
### 2 按内锅的米饭水位线，加水

内锅水位线（丝苗米为例）



1杯米  
对应水位线1

2杯米  
对应水位线2



东北米  
看左侧水位线

丝苗米  
看右侧水位线

#### 小贴士

将锅内的米搅拌开并平铺于锅内，便于受热均匀；  
米种不同，吸水率不同，加水煮饭需根据内锅对应刻度线及个人口感喜好，以刻度线为基准调整到适宜水量；

# 功能介绍

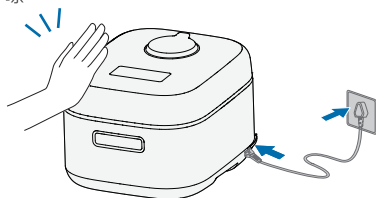
## 精华饭烹饪步骤

3 擦去内锅外表面水滴和异物，将内锅放入煲体



4 合上电饭煲盖，并插上电源线通电

“咔嚓”

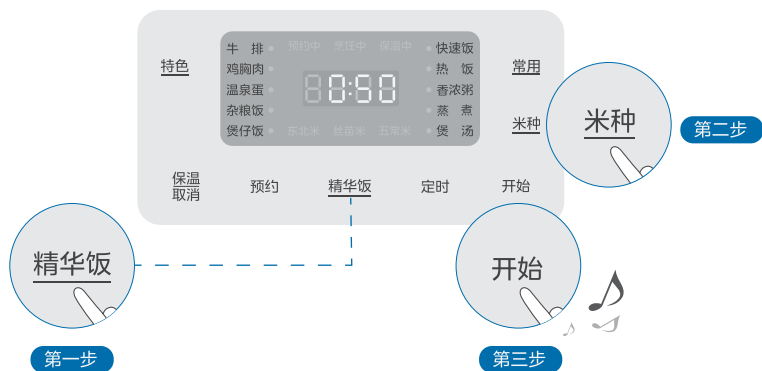


注意：请将电源线插头插到底！

## 5 选择功能

- (1) 点击「精华饭」快捷键，
- (2) 点击「米种」键选择「丝苗米」后按「开始」键，电饭煲发出提示音，开始烹饪

\*仅精华饭功能可选择米种



## 6 烹饪完成

约50分钟后，当听到提示音，精华饭烹饪完成，自动进入保温



# 功能介绍

## 快速饭烹饪步骤

### 1 量米、洗米

用产品附带的量杯量米，淘洗干净大米

### 2 加水

参照右图米饭水位线加水（以丝苗米为例）

### 3 烹饪

合上电饭煲盖，按「常用」键，选择「快速饭」，再按「开始」键电饭煲进入烹饪状态，约25分钟后，提示音响起，烹饪完成，自动进入保温



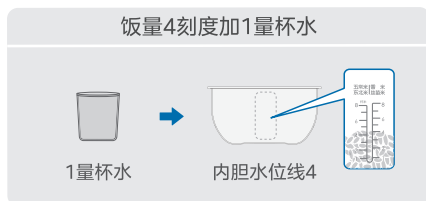
## 热饭烹饪步骤

### 1 洒水

打松米饭，洒上适量水（如饭量4刻度，加1量杯水）

### 2 烹饪

合上电饭煲盖，按「常用」键选择「热饭」，再按「开始」键电饭煲进入烹饪状态，约25分钟后，提示音响起，烹饪完成，自动进入保温



## 香浓粥烹饪步骤

### 1 量米、洗米

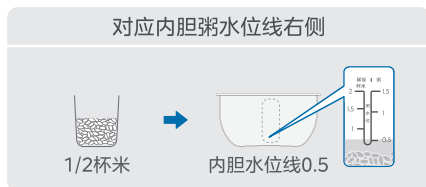
用产品附带的量杯量米，淘洗干净大米

### 2 加水

参照右图粥水位线加水

### 3 烹饪

合上电饭煲盖，按「常用」键选择「香浓粥」，（默认1小时，按「定时」键可调1小时-2小时），再按「开始」键电饭煲进入烹饪状态，提示音响起，烹饪完成，自动进入保温





# 功能介绍

## 蒸煮烹饪步骤

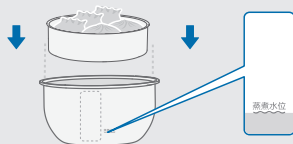
### 1 加水

参照右图蒸煮水位线加水

### 2 烹饪

食物放在蒸笼内，将蒸笼放入内锅，合上电饭煲盖，按「常用」键选择「蒸煮」，（默认30分钟，按「定时」键可调1分钟-1小时），再按「开始」键电饭煲进入烹饪状态，提示音响起，烹饪完成，自动进入保温

蒸笼平稳放入内锅



## 煲汤烹饪步骤

### 1 备料

准备好食材放入内锅，（肉类需要提前焯水处理，避免有血沫）

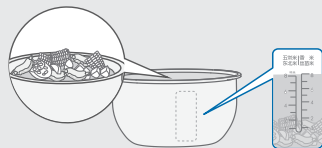
### 2 加水

不要超出最大水位线

### 3 烹饪

合上电饭煲盖，按「常用」键选择「煲汤」，（默认2小时，按「定时」键可调1小时30分钟-4小时），再按「开始」键电饭煲进入烹饪状态，提示音响起，烹饪完成，自动进入保温

食材洗净放入内锅



温馨提示：泡发类食材如银耳，请使用香浓粥功能烹饪使用其他功能，有可能导致溢出

## 杂粮饭烹饪步骤

### 1 浸泡

将杂粮用热水浸泡2-3小时

### 2 加水

将配好量的白米和杂粮一起洗净后加入内锅，参照右图米饭菜水位线加水（杂粮饭水位线）

### 3 烹饪

合上电饭煲盖，按「特色」键选择「杂粮饭」，再按「开始」键电饭煲进入烹饪状态，约1小时10分钟后，提示音响起，烹饪完成，自动进入保温

对应内胆米饭菜水位线右侧



# 功能介绍

## 牛排烹饪步骤

### 1 备料

- (1) 芦笋切段、西兰花掰小块、小番茄去蒂、鲜迷迭香洗净分成两等份备用
- (2) 牛排解冻后吸干水，两面均匀撒入黑胡椒碎，橄榄油5毫升，腌制20分钟。
- (3) 将牛排、鲜迷迭香3克装入食品袋，排气，扣好封口

### 2 加水

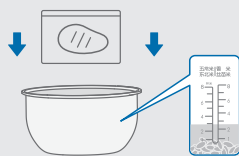
- (1) 内锅洗净加水1100毫升（3刻度），放入食品袋（压个物品使其沉入水中）

### 3 烹饪

- (1) 合上电饭煲盖，按「特色」键选择「牛排」，（默认1小时20分钟，按「定时」键可调40分钟-3小时），再按「开始」键电饭煲进入烹饪状态，提示音响起，开盖，取出牛排备用
- (2) 平底锅倒入橄榄油10毫升、鲜迷迭香3克加热，继续加热放入牛排，煎至各面上色后取出；放入芦笋、西兰花、小番茄煎熟，取出搭配牛排
- (3) 淋入黑椒酱3克拌匀，即可享用

谷饲牛排	220克	鲜迷迭香	6克
黑椒酱	3克	西兰花	20克
小番茄	20克	芦笋	40克
橄榄油	15毫升		
研磨海盐黑胡椒碎	1.5克		

放入内锅



温馨提示：可以放入碗等物品压住牛排，使其沉入水中

# 功能介绍

## 鸡胸肉烹饪步骤

### 1 备料

- (1) 彩椒40克切块；洋葱20克切块；手指萝卜20克切段；蒜瓣5克拍扁备用
- (2) 鸡胸肉解冻后吸干水，两面均匀撒入黑胡椒碎、橄榄油5毫升，腌制20分钟。
- (3) 将鸡胸肉、蒜瓣装入食品袋，排气，扣好封口

### 2 加水

- (1) 内锅洗净加水1100毫升（3刻度），放入食品袋（压个物品使其沉入水中）

### 3 烹饪

- (1) 合上电饭煲盖，按「特色」键选择「鸡胸肉」，（默认40分钟，按「定时」键可调40分钟-3小时），再按「开始」键电饭煲进入烹饪状态，提示音响起，开盖，取出鸡胸肉备用
- (2) 平底锅放入橄榄油10毫升，继续加热放入鸡胸肉，煎至各面上色后取出；放入彩椒、洋葱、手指萝卜煎熟，取出搭配鸡胸肉。
- (3) 淋入黑椒酱3克拌匀，即可享用

鸡胸肉	260克	手指萝卜	20克
黑椒酱	3克	橄榄油	15毫升
洋葱	20克	蒜瓣	5克
彩椒	40克		
研磨海盐黑胡椒碎	2克		

#### 放入内锅



温馨提示：可以放入碗等物品压住鸡胸肉，使其沉入水中；鸡胸肉过厚，可以对半切开

# 功能介绍

## 煲仔饭烹饪步骤

### 1 备料

将食材（如排骨）和调料（如葱、姜、蒜、生抽）混合均匀，可根据个人口味将拌好的食材腌制少许时间

### 2 加水

将配好量的白米（不超过4杯）放入内锅，参考右图饭水位线加水，同时加入适量的花生油与白米一起在内锅中拌匀。

### 3 烹饪

擦去内锅外表面水滴和异物，内锅放入煲体合上饭煲盖，按「特色」键，选择「煲仔饭」，再按「开始」键饭煲进入烹饪状态

### 4 放入食材

开始工作15分钟左右，提示音响起(此时显示时间剩余约45分钟,此处为2杯米量提示时间，不同米水量提示时间略有差距)，开盖把腌制好的食材平铺在米饭上（过程不能超过3分钟），合上煲体上盖，耐心等待烹饪结束

#### 腌制食材



#### 对应内胆米饭水位线右侧

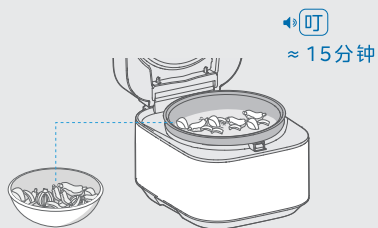


2杯米



内胆水位线2

#### 放入食材



# 功能介绍

## 温泉蛋烹饪步骤

### 1 备料

(1) 混合生菜200克撕成小块；小番茄30克对半切备用

### 2 加水

(1) 内锅洗净加水1100毫升（3刻度），放入鸡蛋50克（1个）

### 3 烹饪

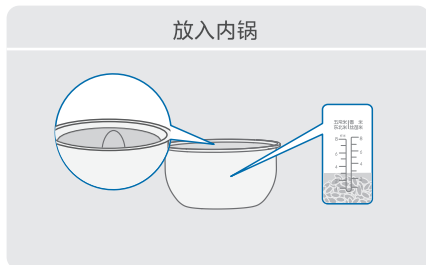
(1) 合上电饭煲盖，按「特色」键选择「温泉蛋」，（默认30分钟，按「定时」键可调30分钟-3小时），再按「开始」键电饭煲进入烹饪状态，提示音响起，开盖，取出温泉蛋

(2) 将混合生菜、小番茄、沙拉酱30克放入碟内拌匀成时蔬沙拉。

(3) 温泉蛋去壳，放在时蔬沙拉上，即可享用。

鸡蛋	50克（1个）	小番茄	30克
混合生菜	200克	沙拉酱	30克

放入内锅



## 保温/取消功能

### 1 保温

- 烹饪结束自动进入保温状态
- 待机状态下，按一下“保温/取消”键进入保温状态，显示「0h」，保温灯亮



### 2 取消

- 烹饪过程中，需要切换或取消当前功能，可按“保温/取消”键，重新选择



### 小贴士

「0h」表示保温时长不足1小时，保温1小时后显示「1h」，2小时后显示「2h」以此类推；产品可实现24小时保温，但是建议不超过5小时，以免米饭食物颜色变黄、变味

# 功能介绍

**预约功能** 预约时间建议不要超过12小时，否则米饭可能会出现异味。

- 1 按「预约」键，显示屏上的时间开始闪烁，再按「预约」键调节时间，以预约8小时为例，8小时后完成烹饪
- 2 以快速饭为例：按「常用」选择「快速饭」功能，再按「开始」键电饭煲发出音乐声，预约成功



## 温馨提示:

预约键也可调节预约时间;

不可预约功能：“牛排、鸡胸肉、温泉蛋、煲仔饭、热饭、保温”;

# 服务指南

## 产品参数

型号	额定电压/ 额定频率	额定功率 (W)	额定容量 (L)	待机功率 (W)	保温能耗 (W.h)	快速饭档 热效率值 (%)
MB-4C56H	220V~ 50Hz	1300	4.0	1.8	35	86

当您认为产品有故障的时候，在送到维修网点修理之前请检查以下情况，进行确认。

## 故障代码解决方法

指示灯状态	异常显示	可能的原因	处理方法
常亮	E1	底部传感器开路	拨下电源插头后重新通电仍报故障，请送当地售后服务维修
	E2	底部传感器短路	
	E3	IGBT传感器开路	
	E4	IGBT传感器短路	
	E5	上盖传感器开路	
	E6	上盖传感器短路	
	EU	通信接收故障	
闪烁	EU	通信发送故障	
常亮	[2	IGBT过热保护	检查进出风口是否堵塞，风扇转动是否顺畅，排除后重新通电仍报故障，送售后服务维修
常亮	[4	无锅保护	检查确保放入内锅后重新通电若仍报故障送售后服务维修
常亮	[6	步进电机损坏	拨电后重新上电仍报故障，请送当地售后服务维修。
	[7	电磁阀故障	
闪烁	[8	电极故障	清洗盖板和电极探头后重新上电，若仍报故障送售后服务维修。

显示异常原因判断，请委托当地经销商或服务网点进行维修或安装。

全国服务热线

400-8899-315

# 服务指南

**异常现象解决方法** 当显示屏出现故障代码时,可根据以下列表进行判断和处理,若问题无法解决,可联系售后服务进行维修。

异常情况	可能原因	应对措施
过软、过硬、 过稠、过稀、 没煮熟、焦饭、 米汤溢出、沸腾不足	未按照水位线加水	按照水位线加水
	功能选择错误	选择对应的功能
	线圈盘上有异物	清除线圈盘上异物重新烹饪
	蒸汽阀没有安装好	蒸汽阀安装到位
	内锅变形	联系售后更换内锅
保温时有异味、 变色、发干	密封圈与内锅边沿有异物夹杂	清除异物
	产品漏气	联系售后更换密封圈
	保温时间过长	建议保温在 5 小时内为佳
工作过程中有异响	内锅上有水未擦干	使用前将内锅上的水擦干
	工作中继电器通断声音	继电器声音为电器正常现象

**食品接触清单** 本产品与食品接触材料均符合 GB4806.1 系列标准的要求

部件名称	材质	执行标准	备注
内锅	聚四氟乙烯涂层/铝合金/冷轧钢板	GB4806.10	PTFE涂层使用温度不超过250°C
内锅	四氟乙烯-全氟烷氧基乙烯基醚共聚物涂层/铝合金	GB4806.10	PFA涂层使用温度不超过250°C
内锅	聚四氟乙烯涂层/不锈钢板	GB4806.10	PTFE涂层使用温度不超过250°C
内锅	不锈钢06Cr17Ni12Mo2	GB4806.9	SUS316
内锅	玻璃	GB4806.5	高硼玻璃
上盖传感器、活动盖板	不锈钢06Cr19Ni10	GB4806.9	SUS304
密封环、蒸汽口密封圈	聚二甲基硅氧烷	GB4806.11	硅橡胶
量杯	聚丙烯(丙烯均聚物)	GB4806.7	PP
饭勺、汤勺、蒸笼、内盖	聚丙烯(丙烯均聚物)/丙烯乙烯共聚物	GB4806.7	PP
活动盖板	铝合金1100	GB4806.9	/
活动盖板	铝合金3005	GB4806.9	/

铝合金(wt.%):Si ≤ 0.6, Fe ≤ 0.7, Cu ≤ 0.3, Mn ≤ 15, Mg ≤ 0.9, Zn ≤ 0.15, Cr ≤ 0.1

钢板(wt.%):C ≤ 0.2, Mn ≤ 0.6, P ≤ 0.05, S ≤ 0.045

注:本系列产品包含以上食品接触部件,部分机型可能不含个别部件,以实际产品为准!



# 服务指南

## 环保清单 产品中有毒有害物质或元素的名称及含量

部件名称	有毒有害物质或元素					
	铅(Pb)	汞(Hg)	镉(Cd)	六价铬(Cr(VI))	多溴联苯(PBB)	多溴二苯醚(PBDE)
蒸汽阀组件	○	○	○	○	○	○
上盖总成	○	○	○	○	○	○
防溢盖板	○	○	○	○	○	○
蒸笼/蒸架	○	○	○	○	○	○
饭勺/汤勺	○	○	○	○	○	○
量杯	○	○	○	○	○	○
底座	○	○	○	○	○	○
内胆	○	○	○	○	○	○
线圈盘组件	○	○	○	○	○	○
外壳组件	○	○	○	○	○	○
PCB组件	X	○	X	X	X	X
电源线组件	X	○	○	○	X	X

本表格依据SJ/T 11364 的规定编制。

○ 表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在GB/T 26572规定的限量要求以下。

X 表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出GB/T 26572的限量要求。

### 产品合格证

检查结论: 合格

检查员号: 检验员A1

检查日期: 见生产批号

广东美的生活电器制造有限公司

生产日期见生产批号前6位 (年/月/日)



本产品所含食品用塑料工具  
生产许可证编号: 粤XK16-204-00125

### ▲ 注意

本资料上所有内容均经过认真核对, 如有任何印刷错漏或内容上的误解, 可向本公司咨询。

注: 产品若有技术改进, 会编进新版手册中, 恕不另行通知。产品外观、颜色如有改动, 以实物为准。

执行标准: GB4706.1、GB4706.19、GB12021.6-2017、GB4343.1、GB17625.1、Q/MD 004

# 365天以换代修

## 服务内容

2021年1月1日后购买的美的生活家电正常使用一年内出现性能故障(非人为因素导致), 经授权服务商/电商客服鉴定属实, 凭有效凭证直接以换代修。

## 有效凭证

有效发票、电商产品签收记录、连锁超市购物小票、美云销用户销售单、以换代修金卡等可查实凭证。无以上有效凭证, 按产品出厂日期延后六个月作为购买时间点, 开始计算365天以换代修时间。

## 凡属下列情况之一的, 不属以换代修范围

- 1、非性能故障: 产品经由授权服务商检测无故障或不属于性能故障;
- 2、样机/赠品/优惠品: 不享受以换代修服务权益, 但可正常保修服务;
- 3、不当使用造成故障: 因个人使用不当(包括但不限于误用、疏忽、滥用、事故)造成的产品损坏;
- 4、产品被拆卸过: 购买的产品被未被授权服务商或用户等人拆卸过;
- 5、非家庭用户: 本服务只针对个人及家庭用户, 商用产品/工程类/团购礼品类产品不享受以换代修服务。

## 以换代修原则

- 1、换货新机自签收之日起(凭系统换货记录)仍享受365天以换代修及正常三包服务;
- 2、以换代修优先更换同型号产品;
- 3、若无同型号产品则提供美的同价位段其他型号产品。

## 激活电子包修卡, 领取服务权益

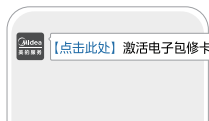
### ① 扫码激活权益

- 365天以换代修, 产品出故障, 直接以换代修
- 电子包修卡, 告别纸质发票
- 获取家电使用技巧, 更多新品免费测评机会
- 7 X 24 小时自助服务平台, 免排队秒响应



微信扫一扫

### ② 按提示信息, 点击登陆



### ③ 按要求填写信息, 激活电子包修卡

登记家电信息

产品品类\* \_\_\_\_\_

产品型号\* \_\_\_\_\_

.....

**激活电子包修卡**

## 产品保修卡

### 产品相关信息（用户填写）

用户姓名	当地维修网点电话
购买商品	维修记录
产品型号	维修日期
发票号码	故障内容及处理情况
购买日期	维修单位
产品编号	维修人员签名

### 服务承诺

产品如有故障，请与本公司的特约维修网点或客户服务中心联系。

电饭煲仅适用家庭使用，IH全智能电饭煲实行整机包修三年（内锅为损耗件，实行一年包修）。包修期的起始日期以产品发票日期为准。

### 凡属下列情况之一的，不属包修范围。

1. 用户搬运、使用、保管、维护不当而损坏，或人为损坏；
2. 经非本公司指定维修部维修，或用户自行装拆、维修；
3. 产品附件（如饭勺、汤勺等）、印刷品（如说明书等）损坏；
4. 使用非本公司产品标配的赠品和配件，造成损坏；
5. 发票所载型号与维修产品型号不符或被涂改；
6. 非家庭使用（如经营、商用、公司集体）的产品；
7. 超出包修期；
8. 无有效发票；
9. 因不可抗力造成损坏；

本政策适用于在中华人民共和国境内（中国香港、中国澳门、中国台湾除外）销售使用的产品，消费者在指定区域外的地区使用，不能享受指定区域的“三包”政策。不属于包修范围内的产品，将提供收费维修服务，本公司客户服务中心仍热情为您服务。

服务热线：400-8899-315

广东美的生活电器制造有限公司

地址：广东省佛山市顺德区北滘镇三乐路19号

邮编：528311 | 网址：[www.midea.com](http://www.midea.com)





pantone 285C

210x145mm  
钉装，双色印刷  
80g双胶纸  
封面封底覆光胶

封面条形码及下方文字厂家需按实际更新，具体要求如下：  
条形码：EAN128码  
条形码内容：说明书编码  
条形码大小：33x7mm  
条形码下方文字：说明书编码+厂家缩写，字体Gothambook  
颜色：85%黑  
注：条形码扫描结果为说明书编码，无厂家缩写，与条形码下方文字不一致为特殊要求。  
例：厂家为美的



16161000013960-MD

说明书

美的电饭煲【机密】

制作

刘颖

编码

16161000017521

变更记录

本文件含有美的集团的保密信息，禁止任何人未经授权以任何形式使用（包括但不限于全部或部分地泄露、复制、或散发）