

型号 MB-HC557

IH全智能电饭煲

使用说明书

使用前请仔细阅读本手册并妥善保管

更多使用指引扫描机身【二维码】，查看电子说明书



购买美的小家电365天内出现性能故障
凭发票等有效凭证可直接免费以换代修

目录

安全提示	01
产品简介	03
部件展示	03
配件清单	03
操作面板	04

产品安装/清洁	05
拆卸盖板	05
清洗盖板	05
清洁煲体/内锅/蒸笼	06
拆装蒸汽阀	06
功能介绍	07
如何正确量米	07
精华饭烹饪步骤	07
各功能烹饪步骤	09
保温/取消功能	15
预约功能	16

服务指南	17
产品参数	17
故障代码解决方法	17
异常现象解决方法	18
食品接触清单	18
环保清单	19
365天以换代修	20
产品保修卡	21

使用前

使用时

困惑时

安全提示

- 为保证使用安全，避免对您或他人造成伤害和财产损失，请您务必遵守以下安全注意事项。不遵守安全警告而错误使用时可能导致事故发生。
- 本产品未考虑到无人照看的幼儿和残疾人对器具的使用、幼儿玩耍器具的情况。该情况有可能导致事故发生。

 **警告** 表示可能会导致死亡或重伤的安全事项

 表示【温馨提示】的内容

 **注意** 表示可能会导致轻伤或财产损害的安全事项

重点安全事项

- | | | | |
|---|---|---|---|
|  严禁将产品浸入水中或淋水。 |  |  除维修人员以外，其他人不得进行分解维修，以免造成火灾、触电、受伤。 | 
需专业人员 |
|  请勿用湿手拔插插头，以免触电、受伤。 |  |  产品正常工作的海拔高度范围：0~2000 米。 | 
2000米
0米 |
|  严禁将产品靠近易燃物，使用时注意远离窗帘、布帘、幕帘或者类似物品，以防造成火灾。 |  |  电饭煲工作前，务必将内锅外部水分擦干，以免造成故障。 |  |
|  请勿让儿童单独操作使用，要放在婴幼儿不能触及的地方，以避免触电、烫伤等危险事故出现。 |  |  电饭煲工作后，上盖、内锅边缘及附近温度较高，未冷却前严禁用手直接触摸，以免烫伤。 |  |
|  严禁用此电饭煲做可能引起排气孔堵塞的食物：如片状食物（白菜、紫菜）或带状食物（海带），碎片状食物（玉米渣、绿豆），以免引起事故或造成电饭煲损坏。 |  |  严禁将内锅置于明火或电磁炉上加热，必须使用原配内锅，否则会导致异常。若内锅不慎发生明显变形，必须更换。 | 
原锅 |

其他安全事项

用电安全

- | | |
|---|--|
|  请勿使用除交流电 220V 以外的电压，以免造成火灾、触电；电源线破损请勿使用。 |  插头需彻底插入插座，以免造成火灾、触电或短路。 |
|  要单独使用额定电流 10A 以上的带接地线插座，如果与其他电器合用，插座可能会发生异常而引起火灾等危险。 |  当原配电源线长度不够时，可向美的售后申请购买更长的电源线配件，或使用优质排插连接，切勿使用非美的牌电源线，以免造成火灾、触电或短路。 |
|  电源线插头、插尾以及产品插座如有灰尘或水迹，请及时清理，以免引起火灾、触电或短路。 |  通电前，先将电源线插尾插入机身，再将电源插头插入插座。 |
|  请勿将电源线强行折弯、靠近高温、捆绑、承载重物等，电源线破损，电源线插头损伤请勿使用，以免造成火灾、触电或短路。 |  确保室内插座接地良好，务必安装漏电保护开关，以免触电（敏感人士或在干燥天气下可能会感应到静电）。 |
|  如果电源线损坏，必须用专用软线或从其制造商或维修部买到的专用组件来更换。 |  产品使用完毕，如不需要保温，请及时拔掉电源线插头或关闭室内插座开关。 |

使用环境



产品仅限于室内使用。



电饭煲不要放在在不平稳、潮湿或者靠近其它火源、热源（如炉具）的地方，距离至少 30cm，否则会损坏或发生事故。

使用限制



严禁私自改造产品用途及功能。



请勿向电饭煲底部的溢水孔插入大头针、铁丝或其他物品，以免触电、受伤。

使用前



在电饭煲工作前，请检查盖板、蒸汽阀是否安装到位，以免引起事故。



电饭煲使用前，先清除内锅与电饭煲内的水滴、米粒等异物，以免造成过热或者短路。



放置内锅前，请确保电饭煲内无金属异物（如啤酒盖、易拉盖）以免造成产品损坏甚至火灾。



为保证米饭效果，当煮饭时，请勿使用蒸笼蒸食物。



此电饭煲只能使用原配内锅，不能将金属蒸笼单独作为加热容器烹饪，以免出现过热融化甚至起火事故。



请勿用热水煮饭，否则会影响温控器的温度判断，导致煮饭效果变差。

使用中



烹饪中，请勿移动产品，请勿打开上盖（煲仔饭按说明），以免影响烹饪效果，甚至造成烫伤。



使用中或刚使用完毕，请勿用手直接触摸内锅，以免高温烫伤。



烹饪中，请勿将手或脸靠近蒸汽口，请勿遮盖蒸汽口，以免造成烫伤及引起事故造成电饭煲损坏。



请选择正确的功能和对应水位。如煮粥时用错功能（用快速饭功能煮粥等），以免会溢出甚至烫伤。

使用结束



烹饪完成后请勿立即煮下一锅，应该完成后等待 15 分钟以上，以便线圈盘冷却。



清洁本机或进行保养维护之前，请断开电源，否则可能会发生意外。



盖板密封圈不可单独拆卸，如需清洗可将“可拆卸盖板”拆下清洗，请勿用力拉扯密封圈以免损坏。



请勿使用挥发油、酒精、稀释剂等清洁机器，否则可能损坏产品。

维修处理



禁止售后维修网点或用户个人短接热熔断体（保险丝），否则可能导致火灾。



如需进行产品维修或更换零件，请到美的指定的专业维修网点，以免因维修不当或配件选用不当带来使用隐患。

特殊人群注意



装有心脏起搏器的人士或助听器植入耳蜗的使用者，在使用本产品时，请咨询授权医疗人员并参考医疗设备提供商的说明。

其他提醒



如产品图片与实物不一致，以产品实物为准。



电饭煲采用电磁加热（同电磁炉原理），配有散热风扇，会产生风道的“呼呼”声和电磁加热的“滋滋”声，属于是正常现象。

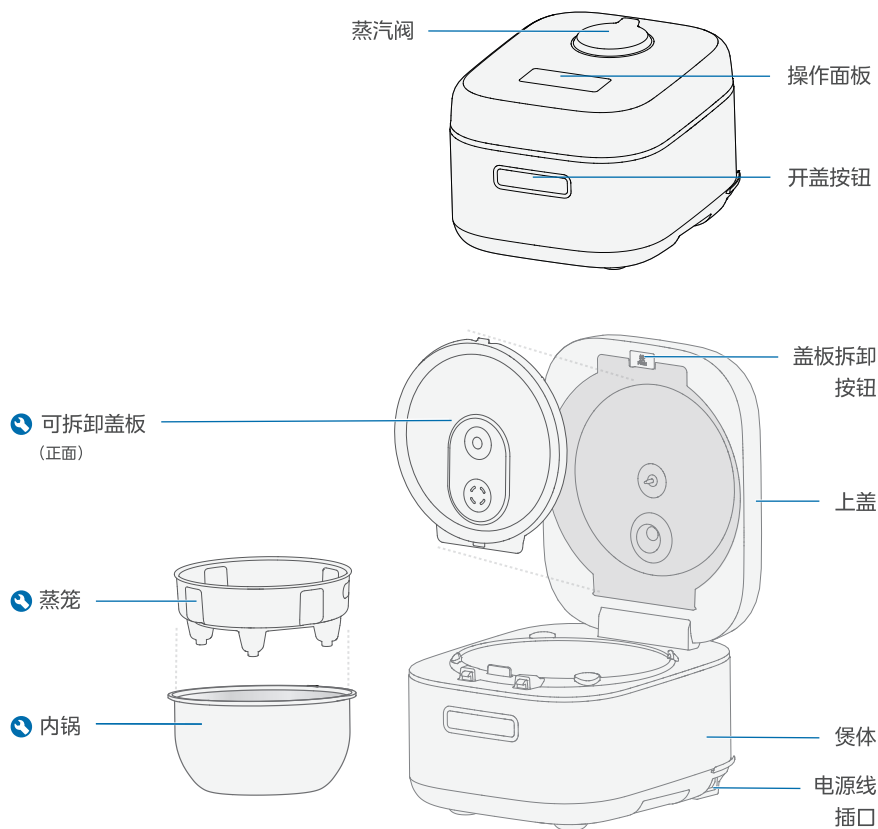
产品简介

说明书图示仅供参考，具体以包装箱内实物为准！

部件展示

🔧 可拆卸部件（使用前，请先清洗）

使用前



配件清单



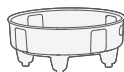
可立饭勺1个



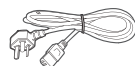
可挂汤勺1个



量杯1个



蒸笼1个



电源线1根

产品简介

操作面板

显示屏幕

显示烹饪或预约所剩
时长



特色键

按「特色」键
后指示灯依次
按照“牛排、鸡
胸肉、温泉蛋
、杂粮饭、煲
仔饭”循环显示

特色



保温/ 取消键

保温
取消

预约键

预约烹饪完成时间

预约

快捷键

精华饭

定时

定时键

常用键

按「常用」键后
指示灯依次按照
“快速饭、热饭
、香浓粥、蒸煮
、煲汤”循环显
示

常用

营养蒸键

按「营养蒸」键
后指示灯依次按
照“速冻包、蒸
水蛋、蒸排骨”
循环显示

营养蒸

开始

开始键

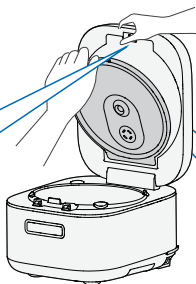
拆卸盖板

温馨提醒：首次使用可根据以下步骤进行简单清洁，后续可根据使用情况进行定期清洁。

1 拆卸盖板

向下按红色按钮，拆卸盖板
(盖板会向前倾斜)

第一步



第二步

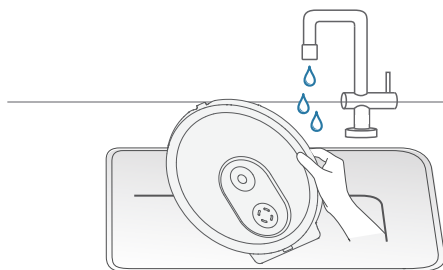


抓住盖板向上取出

清洗盖板

盖板密封圈不可单独拆卸，请勿用力拉扯密封圈以免损坏。

清洗干净盖板后，安装到位



产品安装/清洁

清洁煲体/内锅/蒸笼

1 清洁煲体

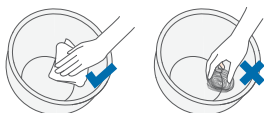
用干净软布擦拭



● 注意：煲体内部清洁完毕后，请务必擦干水份，避免在有水的情况下通电使用。

2 清洁内锅/蒸笼

用清水浸泡10分钟，使残留米饭充分吸水后清洗



● 注意：请勿用钢丝球清洗内锅，以免刮伤内锅涂层。

3 擦干

清洗完成后擦干内锅、蒸笼



拆装蒸汽阀

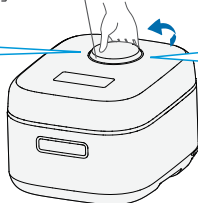
● 清洗完后请将密封圈安装到位后再合盖

推开锁扣向上拔出

第一步



蒸汽阀



旋转拆开

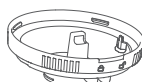
第二步



透明装饰盖



阀盖



阀座

功能介绍

如何正确量米

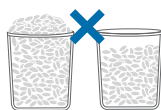
1 用产品附带的量杯进行量米



1杯米约可煮2碗饭（碗口直径约11.5cm）



正确量米
大米应平于杯口

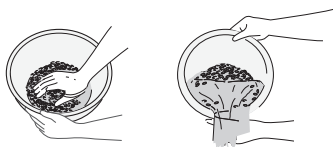


高于或低于杯口都会导致水位无法准确控制

- 注意：
1. 5升锅常规饭最多可煮10杯米否则可能会导致溢出或米饭不熟等情况；
 2. 11.5cm为常规家庭用碗尺寸。

精华饭烹饪步骤

1 淘洗干净大米

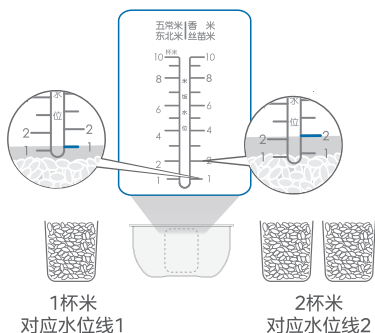


小贴士

洗米时淘洗2~3遍
口感会更佳哦

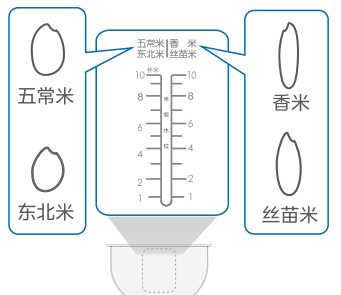
2 按内锅的米饭水位线，加水

内锅水位线（丝苗米为例）



1杯米
对应水位线1

2杯米
对应水位线2



五常米
东北米
看左侧水位线

香米
丝苗米
看右侧水位线

小贴士

将锅内的米搅拌开并平铺于锅内，便于受热均匀；
米种不同，吸水率不同，加水煮饭需根据内锅对应刻度线及个人口感喜好，以刻度线为基准调整到适宜水量；

功能介绍

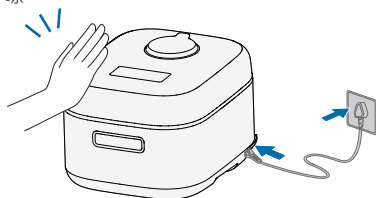
精华饭烹饪步骤

- 3 擦去内锅外表面水滴和异物，将内锅放入煲体



- 4 合上电饭煲盖，并插上电源线通电

“咔嚓”



注意：请将电源线插头插到底！

- 5 选择功能

点击「精华饭」快捷键，电饭煲发出提示音，开始烹饪



- 6 烹饪完成

约50分钟后，当听到提示音，
精华饭烹饪完成，自动进入保温



功能介绍

快速饭烹饪步骤

1 量米、洗米

用产品附带的量杯量米，淘洗干净大米

2 加水

参照右图米饭水位线加水（以丝苗米为例）

3 烹饪

合上电饭煲盖，按「常用」键，选择「快速饭」，再按「开始」键电饭煲进入烹饪状态，约25分钟后，提示音响起，烹饪完成，自动进入保温



热饭烹饪步骤

1 洒水

打松米饭，洒上适量水（如饭量5刻度，加1.5量杯水）

2 烹饪

合上电饭煲盖，按「常用」键选择「热饭」，再按「开始」键电饭煲进入烹饪状态，约25分钟后，提示音响起，烹饪完成，自动进入保温



香浓粥烹饪步骤

1 量米、洗米

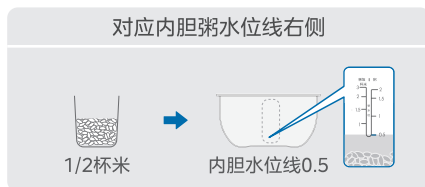
用产品附带的量杯量米，淘洗干净大米

2 加水

参照右图粥水位线加水

3 烹饪

合上电饭煲盖，按「常用」键选择「香浓粥」，（默认1小时，按「定时」键可调1小时-2小时），再按「开始」键电饭煲进入烹饪状态，提示音响起，烹饪完成，自动进入保温



功能介绍

蒸煮烹饪步骤

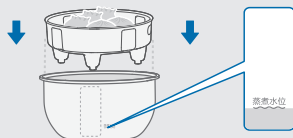
1 加水

参照右图蒸煮水位线加水

2 烹饪

食物放在蒸笼内，将蒸笼放入内锅，合上电饭煲盖，按「常用」键选择「蒸煮」，（默认30分钟，按「定时」键可调1分钟-1小时），再按「开始」键电饭煲进入烹饪状态，提示音响起，烹饪完成，自动进入保温

蒸笼平稳放入内锅



煲汤烹饪步骤

1 备料

准备好食材放入内锅，（肉类品需要提前焯水处理，避免有血沫）

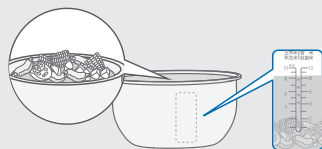
2 加水

不要超出最大水位线

3 烹饪

合上电饭煲盖，按「常用」键选择「煲汤」，（默认2小时，按「定时」键可调1小时30分钟-4小时），再按「开始」键电饭煲进入烹饪状态，提示音响起，烹饪完成，自动进入保温

食材洗净放入内锅



温馨提示：泡发类食材如银耳，请使用香浓粥功能烹饪使用其他功能，有可能导致溢出

速冻包烹饪步骤

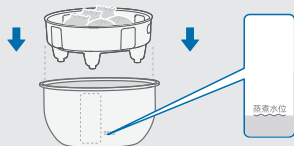
1 加水

参照右图蒸煮水位线加水

2 烹饪

食物放在蒸笼内，将蒸笼放入内锅，合上电饭煲盖，按「营养蒸」键选择「速冻包」，再按「开始」键电饭煲进入烹饪状态，约20分钟后，提示音响起，烹饪完成，自动进入保温

蒸笼平稳放入内锅



功能介绍

蒸水蛋烹饪步骤

1 备料

- (1) 准备好食材，鸡蛋和温水按照1:2比例混合，加入少许盐，往同一个方向搅打鸡蛋液完全打散混合均匀
- (2) 撇掉鸡蛋液表面的泡沫，倒入大碟子中

鸡蛋	120克（2个）	香油	5克
香葱	20克（2根）	生抽	5克
温水	蛋和水的比例为1:2		

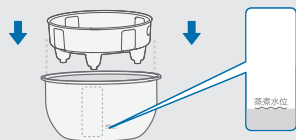
2 加水

参考右图蒸煮水位线加水

3 烹饪

碟子放在蒸笼内，将蒸笼放入内锅，合上电饭煲盖，按「营养蒸」键选择「蒸水蛋」，再按「开始」键电饭煲进入烹饪状态，约15分钟后，提示音响起，烹饪完成后取出，撒上葱花，根据个人口味淋上少许生抽和酱油，即可食用

蒸笼平稳放入内锅



蒸排骨烹饪步骤

1 备料

- (1) 准备好食材，排骨洗净剁块、姜切丝、葱切碎待用
- (2) 排骨焯水、沥干倒入容器；加入生抽、白砂糖、料酒、蚝油、姜、盐搅匀腌20分钟后摆入盘中

排骨	300克	蚝油	5克
香葱	10克（1根）	生抽	5克
料酒	10克	姜	3片
白砂糖	5克	盐	3克

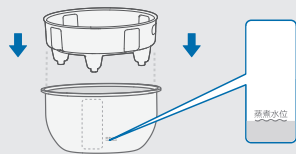
2 加水

参考右图蒸煮水位线加水

3 烹饪

碟子放在蒸笼内，将蒸笼放入内锅，合上电饭煲盖，按「营养蒸」键选择「蒸排骨」，再按「开始」键电饭煲进入烹饪状态，约25分钟后，提示音响起，烹饪完成后取出，撒上葱花，即可食用

蒸笼平稳放入内锅



使用时

功能介绍

牛排烹饪步骤

1 备料

- (1) 芦笋切段、西兰花掰小块、小番茄去蒂、鲜迷迭香洗净分成两等份备用
- (2) 牛排解冻后吸干水，两面均匀撒入黑胡椒碎，橄榄油5毫升，腌制20分钟。
- (3) 将牛排、鲜迷迭香3克装入食品袋，排气，扣好封口

2 加水

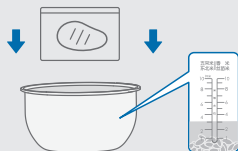
- (1) 内锅洗净加水1100毫升（3刻度），放入食品袋（压个物品使其沉入水中）

3 烹饪

- (1) 合上电饭煲盖，按「特色」键选择「牛排」，（默认1小时20分钟，按「定时」键可调40分钟-3小时），再按「开始」键电饭煲进入烹饪状态，提示音响起，开盖，取出牛排备用
- (2) 平底锅倒入橄榄油10毫升、鲜迷迭香3克加热，继续加热放入牛排，煎至各面上色后取出；放入芦笋、西兰花、小番茄煎熟，取出搭配牛排
- (3) 淋入黑椒酱3克拌匀，即可享用

谷饲牛排	220克	鲜迷迭香	6克
黑椒酱	3克	西兰花	20克
小番茄	20克	芦笋	40克
橄榄油	15毫升		
研磨海盐黑胡椒碎	1.5克		

放入内锅



温馨提示：可以放入碗等物品压住牛排，使其沉入水中

杂粮饭烹饪步骤

1 浸泡

将杂粮用热水浸泡2-3小时

2 加水

将配好量的白米和杂粮一起洗净后加入内锅，参照右图米饭水位线加水（杂粮饭水位线）

3 烹饪

合上电饭煲盖，按「特色」键选择「杂粮饭」，再按「开始」键电饭煲进入烹饪状态，约1小时10分钟后，提示音响起，烹饪完成，自动进入保温

对应内胆米饭水位线右侧



1杯杂粮

内胆水位线1

功能介绍

鸡胸肉烹饪步骤

1 备料

- (1) 彩椒40克切块；洋葱20克切块；手指萝卜20克切段；蒜瓣5克拍扁备用
- (2) 鸡胸肉解冻后吸干水，两面均匀撒入黑胡椒碎、橄榄油5毫升，腌制20分钟。
- (3) 将鸡胸肉、蒜瓣装入食品袋，排气，扣好封口

2 加水

- (1) 内锅洗净加水1100毫升（3刻度），放入食品袋（压个物品使其沉入水中）

3 烹饪

- (1) 合上电饭煲盖，按「特色」键选择「鸡胸肉」，（默认40分钟，按「定时」键可调40分钟-3小时），再按「开始」键电饭煲进入烹饪状态,提示音响起，开盖,取出鸡胸肉备用
- (2) 平底锅放入橄榄油10毫升，继续加热放入鸡胸肉，煎至各面上色后取出；放入彩椒、洋葱、手指萝卜煎熟，取出搭配鸡胸肉。
- (3) 淋入黑椒酱3克拌匀，即可享用

鸡胸肉	260克	手指萝卜	20克
黑椒酱	3克	橄榄油	15毫升
洋葱	20克	蒜瓣	5克
彩椒	40克		
研磨海盐黑胡椒碎	2克		

放入内锅



温馨提示：可以放入碗等物品压住鸡胸肉，使其沉入水中；鸡胸肉过厚，可以对半切开

使用时

功能介绍

煲仔饭烹饪步骤

1 备料

将食材（如排骨）和调料（如葱、姜、蒜、生抽）混合均匀，可根据个人口味将拌好的食材腌制少许时间

2 加水

将配好量的白米（不超过5杯）放入内锅，参考右图饭水位线加水，同时加入适量的花生油与白米一起在内锅中拌匀。

3 烹饪

擦去内锅外表面水滴和异物，内锅放入煲体合上饭煲盖，按「特色」键，选择「煲仔饭」，再按「开始」键饭煲进入烹饪状态

4 放入食材

开始工作15分钟左右，提示音响起(此时显示时间剩余约45分钟,此处为2杯米量提示时间，不同米水量提示时间略有差距)，开盖把腌制好的食材平铺在米饭上（过程不能超过3分钟），合上煲体上盖，耐心等待烹饪结束

腌制食材



对应内胆米饭水位线右侧

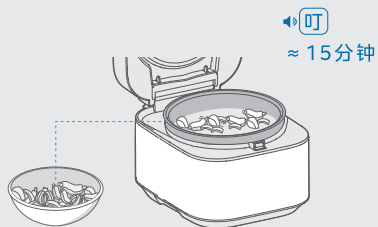


2杯米



内胆水位线2

放入食材



功能介绍

温泉蛋烹饪步骤

1 备料

- (1) 混合生菜200克撕成小块；小番茄30克对半切备用

2 加水

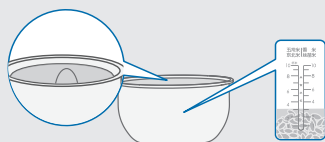
- (1) 内锅洗净加水1100毫升（3刻度），放入鸡蛋50克(1个)

3 烹饪

- (1) 合上电饭煲盖，按「特色」键选择「温泉蛋」，（默认30分钟，按「定时」键可调30分钟-3小时），再按「开始」键电饭煲进入烹饪状态，提示音响起，开盖，取出温泉蛋
- (2) 将混合生菜、小番茄、沙拉酱30克放入碟内拌匀成时蔬沙拉。
- (3) 温泉蛋去壳，放在时蔬沙拉上，即可享用。

鸡蛋	50克（1个）	小番茄	30克
混合生菜	200克	沙拉酱	30克

放入内锅



保温/取消功能

1 保温

- 烹饪结束自动进入保温状态
- 待机状态下，按一下“保温/取消”键进入保温状态，显示「0h」，保温灯亮



2 取消

- 烹饪过程中，需要切换或取消当前功能，可按“保温/取消”键，重新选择



小贴士

「0h」表示保温时长不足1小时，保温1小时后显示「1h」，2小时后显示「2h」以此类推；产品可实现24小时保温，但是建议不超过5小时，以免米饭食物颜色变黄、变味

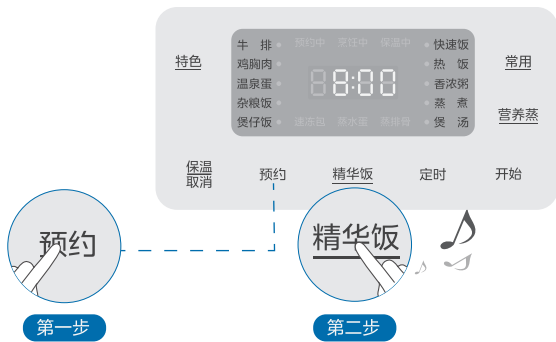
功能介绍

预约功能 预约时间建议不要超过12小时，否则米饭可能会出现异味。

- 1

按「预约」键，显示屏上的时间开始闪烁，再按「预约」键调节时间，以预约8小时为例，8小时后完成烹饪
- 2

以精华饭为例：按「精华饭」快捷键电饭煲发出音乐声，预约成功



调节时间

8:00 ▶ 8:10

短按以10分钟的幅度增加

8:00 ▶ 9:00

长按以1小时的幅度增加

温馨提示:

预约键也可调节预约时间;
不可预约功能: “牛排、鸡胸肉、温泉蛋、煲仔饭、速冻包、蒸水蛋、蒸排骨、热饭、保温”;

产品参数

型号	额定电压/ 额定频率	额定功率 (W)	额定容量 (L)	待机功率 (W)	保温能耗 (W.h)	快速饭档 热效率值 (%)
MB-HC577	220V~ 50Hz	1300	5.0	1.8	35	86

当您认为产品有故障的时候，在送到维修网点修理之前请检查以下情况，进行确认。

故障代码解决方法

指示灯状态	异常显示	可能的原因	处理方法
常亮	E1	底部传感器开路	拨下电源插头后重新通电仍报故障，请送当地售后服务维修
	E2	底部传感器短路	
	E3	IGBT传感器开路	
	E4	IGBT传感器短路	
	E5	上盖传感器开路	
	E6	上盖传感器短路	
	EU	通信接收故障	
闪烁	EU	通信发送故障	
常亮	E2	IGBT过热保护	检查进出风口是否堵塞，风扇转动是否顺畅，排除后重新通电仍报故障，送售后服务维修
常亮	E4	无锅保护	检查确保放入内锅后重新通电若仍报故障送售后服务维修
常亮	E6	步进电机损坏	拨电后重新上电仍报故障，请送当地售后服务维修。
	E7	电磁阀故障	
闪烁	E8	电极故障	清洗盖板和电极探头后重新上电，若仍报故障送售后服务维修。

显示异常原因判断，请委托当地经销商或服务网点进行维修或安装。

☎ 全国服务热线
400-8899-315

服务指南

异常现象解决方法 当显示屏出现故障代码时，可根据以下列表进行判断和处理，若问题无法解决，可联系售后服务进行维修。

异常情况	可能原因	应对措施
过软、过硬、 过稠、过稀、 没煮熟、焦饭、 米汤溢出、沸腾不足	未按照水位线加水	按照水位线加水
	功能选择错误	选择对应的功能
	线圈盘上有异物	清除线圈盘上异物重新烹饪
	蒸汽阀没有安装好	蒸汽阀安装到位
	内锅变形	联系售后更换内锅
保温时有异味、 变色、发干	密封圈与内锅边沿有异物夹杂	清除异物
	产品漏气	联系售后更换密封圈
	保温时间过长	建议保温在 5 小时内为佳
工作过程中有异响	内锅上有水未擦干	使用前将内锅上的水擦干
	工作中继电器通断声音	继电器声音为电器正常现象

食品接触清单 本产品与食品接触材料均符合 GB4806.1 系列标准的要求

部件名称	材质	执行标准	备注
内锅	聚四氟乙烯涂层/铝合金/冷轧钢板	GB4806.10	PTFE涂层使用温度不超过250℃
内锅	四氟乙烯-全氟烷氧基乙烯基醚共聚物涂层/铝合金	GB4806.10	PFA涂层使用温度不超过250℃
内锅	聚四氟乙烯涂层/不锈钢板	GB4806.10	PTFE涂层使用温度不超过250℃
内锅	不锈钢06Cr17Ni12Mo2	GB4806.9	SUS316
内锅	玻璃	GB4806.5	高硼玻璃
上盖传感器、活动盖板	不锈钢06Cr19Ni10	GB4806.9	SUS304
密封环、蒸汽口密封圈	聚二甲基硅氧烷	GB4806.11	硅橡胶
量杯	聚丙烯(丙烯均聚物)	GB4806.7	PP
饭勺、汤勺、蒸笼、内盖、蒸汽阀盖、蒸汽阀座、盖板压板	聚丙烯(丙烯均聚物)/丙烯乙烯共聚物	GB4806.7	PP
活动盖板	铝合金1100	GB4806.9	/
活动盖板	铝合金3005	GB4806.9	/

铝合金(wt.%):Si ≤ 0.6, Fe ≤ 0.7, Cu ≤ 0.3, Mn ≤ 15, Mg ≤ 0.9, Zn ≤ 0.15, Cr ≤ 0.1
钢板(wt.%):C ≤ 0.2, Mn ≤ 0.6, P ≤ 0.05, S ≤ 0.045
注：本系列产品包含以上食品接触部件，部分机型可能不含个别部件，以实际产品为准！

服务指南

环保清单 产品中有毒有害物质或元素的名称及含量

部件名称	有毒有害物质或元素					
	铅(Pb)	汞(Hg)	镉(Cd)	六价铬(Cr(VI))	多溴联苯(PBB)	多溴二苯醚(PBDE)
蒸汽阀组件	○	○	○	○	○	○
上盖总成	○	○	○	○	○	○
防溢盖板	○	○	○	○	○	○
蒸笼/蒸架	○	○	○	○	○	○
饭勺/汤勺	○	○	○	○	○	○
量杯	○	○	○	○	○	○
底座	○	○	○	○	○	○
内胆	○	○	○	○	○	○
线圈盘组件	○	○	○	○	○	○
外壳组件	○	○	○	○	○	○
PCB组件	X	○	X	X	X	X
电源线组件	X	○	○	○	X	X

本表格依据SJ/T 11364 的规定编制。

○ 表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在GB/T 26572规定的限量要求以下。

X 表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出GB/T 26572的限量要求。

产品合格证

检查结论: 合格

检查员号: 检验员A1

检查日期: 见生产批号

广东美的生活电器制造有限公司

生产日期见生产批号前6位 (年/月/日)



本产品所含食品用塑料工具
生产许可证编号: 粤XK16-204-00125

注意

本资料上所有内容均经过认真核对, 如有任何印刷错漏或内容上的误解, 可向本公司咨询。

注: 产品若有技术改进, 会编进新版手册中, 恕不另行通知。产品外观、颜色如有改动, 以实物为准。

执行标准: GB4706.1、GB4706.19、GB12021.6-2017、GB4343.1、GB17625.1、Q/MD 004

365天以换代修

服务内容

2021年1月1日后购买的美的生活家电正常使用一年内出现性能故障(非人为因素导致), 经授权服务商/电商客服鉴定属实, 凭有效凭证直接以换代修。

有效凭证

有效发票、电商产品签收记录、连锁超市购物小票、美云销用户销售单、以换代修金卡等可查实凭证。无以上有效凭证, 按产品出厂日期延后六个月作为购买时间点, 开始计算365天以换代修时间。

凡属下列情况之一的, 不属以换代修范围

- 1、非性能故障: 产品经由授权服务商检测无故障或不属于性能故障;
- 2、样机/赠品/优惠品: 不享受以换代修服务权益, 但可正常保修服务;
- 3、不当使用造成故障: 因个人使用不当(包括但不限于误用、疏忽、滥用、事故)造成的产品损坏;
- 4、产品被拆卸过: 购买的产品被未被授权服务商或用户等人拆卸过;
- 5、非家庭用户: 本服务只针对个人及家庭用户, 商用产品/工程类/团购礼品类产品不享受以换代修服务。

以换代修原则

- 1、换货新机自签收之日起(凭系统换货记录)仍享受365天以换代修及正常三包服务;
- 2、以换代修优先更换同型号产品;
- 3、若无同型号产品则提供美的同价位段其他型号产品。

激活电子包修卡, 领取服务权益

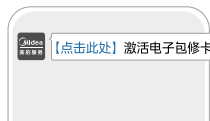
① 扫码激活权益

- ☒ 365天以换代修, 产品出故障, 直接以换代修
- ☒ 电子包修卡, 告别纸质发票
- ☒ 获取家电使用技巧, 更多新品免费测评机会
- ☒ 7 X 24 小时自助服务平台, 免排队秒响应



微信扫一扫

② 按提示信息, 点击登陆



③ 按要求填写信息, 激活电子包修卡

登记家电信息
 产品品类* _____
 产品型号* _____

 激活电子包修卡

产品保修卡

产品相关信息（用户填写）

用户姓名	当地维修网点电话
购买商品	维修记录
产品型号	维修日期
发票号码	故障内容及处理情况
购买日期	维修单位
产品编号	维修人员签名

服务承诺

产品如有故障，请与本公司的特约维修网点或客户服务中心联系。

电饭煲仅适用家庭使用，IH全智能电饭煲实行整机包修三年（内锅为损耗件，实行一年包修）。包修期的起始日期以产品发票日期为准。

凡属下列情况之一的，不属包修范围。

1. 用户搬运、使用、保管、维护不当而损坏，或人为损坏；
2. 经非本公司指定维修部维修，或用户自行装拆、维修；
3. 产品附件（如饭勺、汤勺等）、印刷品（如说明书等）损坏；
4. 使用非本公司产品标配的赠品和配件，造成损坏；
5. 发票所载型号与维修产品型号不符或被涂改；
6. 非家庭使用（如经营、商用、公司集体）的产品；
7. 超出包修期；
8. 无有效发票；
9. 因不可抗力造成损坏；

本政策适用于在中华人民共和国境内（中国香港、中国澳门、中国台湾除外）销售使用的产品，消费者在指定区域外的地区使用，不能享受指定区域的“三包”政策。不属于包修范围内的产品，将提供收费维修服务，本公司客户服务中心仍热情为您服务。

服务热线：400-8899-315

广东美的生活电器制造有限公司

地址：广东省佛山市顺德区北滘镇三乐路19号

邮编：528311 | 网址：www.midea.com



16161000017602-MD

  pantone 285C 210x145mm 钉装，双色印刷 80g双胶纸 封面封底覆光胶 封面条形码及下方文字厂家需按实际更新，具体要求如下： 条码内容：EAN128码 条码内容：说明书编码 条码大小：33x7mm 条码下方文字：说明书编码+厂家缩写，字体Gothambook 颜色：85%黑 注：条码扫描结果为说明书编码，无厂家缩写，与条码下方文字不一致为特殊要求。 例：厂家为美的  16161000013960-MD		说明书	美的电饭煲【机密】
	制作	刘颖	
	编码	16161000017602	
	变更记录		

本文件含有美的集团的保密信息，禁止任何人未经授权以任何形式使用（包括但不限于全部或部分地泄露、复制、或散发）