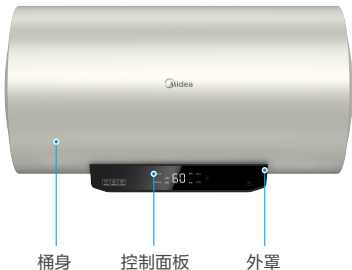


# 部件展示



## • 温馨提示

本资料图片仅供参考，具体请以实物为准；  
产品若有技术改进，会编进本资料中，如  
资料与实物有差异请以实物为准。

# 操作界面



## • | 温馨提示

本资料图片仅供参考，具体请以实物为准；  
产品若有技术改进，会编进本资料中，如  
资料与实物有差异请以实物为准。

# 附件清单



单向安全阀X1



膨胀螺栓X2



软管X1



密封圈X2



膨胀螺钉X1



说明书X1

## • | 温馨提示

本资料图片仅供参考，具体请以实物为准；产品若有技术改进，会编进本资料中，如资料与实物有差异请以实物为准。

# 产品参数

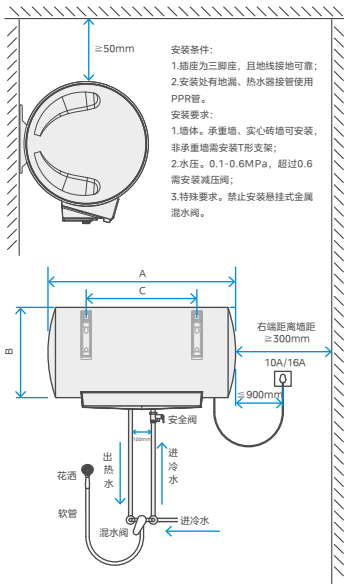
| 产品型号                                        |     | FXX-25AM3(H)                       |
|---------------------------------------------|-----|------------------------------------|
| 额定功率                                        |     | 2500W                              |
| 额定电压                                        |     | 220V~                              |
| 额定压力                                        |     | 0.8MPa                             |
| 额定频率                                        |     | 50Hz                               |
| 电器类别                                        |     | I 类                                |
| 防水等级                                        |     | IPX4                               |
| 尺寸                                          | 50L | Φ385x713mm                         |
|                                             | 60L | Φ385x825mm                         |
|                                             | 80L | Φ450x778mm                         |
| 设置温度范围                                      |     | 30~75℃                             |
| 能效等级                                        | 50L | 2级                                 |
|                                             | 60L | 2级                                 |
|                                             | 80L | 2级                                 |
| 24小时固有能耗系数( $\epsilon$ )/<br>热水输出率( $\mu$ ) | 50L | $\epsilon \leq 0.7, \mu \geq 85\%$ |
|                                             | 60L | $\epsilon \leq 0.7, \mu \geq 85\%$ |
|                                             | 80L | $\epsilon \leq 0.7, \mu \geq 80\%$ |

# 产品安装

## • | 注 意 事 项

为保证电热水器的安全和正常使用，请联系售后进行安装，严禁自行安装电热水器。  
如需安装，请联系当地售后服务网点或拨打全国服务热线：400-8899-315

# 安装尺寸



说明:

- 1.安装示意图,仅供参考,外观以实际机型为准;
- 2.A/B机身尺寸详见本产品参数表,长度尺寸A包含端盖部分。

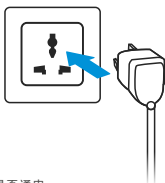
| 容量 (L)     | 40  | 50  | 60  | 80  | 100 |
|------------|-----|-----|-----|-----|-----|
| 壁挂孔距C (mm) | 210 | 310 | 422 | 297 | 447 |

# 快速入门

## 首次使用

### a | 插好电源插头

为了防止电热水器干烧，首次使用前请先把内胆储满水。



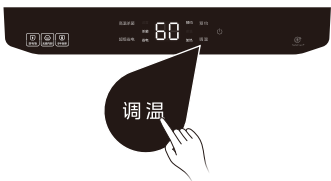
检查电源插头是否通电。

### b | 开机



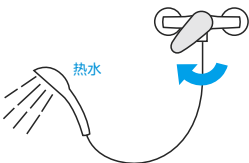
接通电源后，按  键，启动机器；再次按一下关机。

### c | 调节温度



按 **调温** 键，调节温度。按其他键自动确认调节或无操作5秒后自动确认调节设置。

### d | 用热水



打开出水阀，即可使用热水。

# 快速入门

## 显示说明

### 加热

热水器加热时加热灯点亮。加热完成后加热灯熄灭。

### 保温

当热水器加热完成后未进行加热时，保温图标点亮。



图标常亮表示机器漏电，请停止使用，通知售后维修。

### 预约

预约成功后，预约图标点亮。

### 杀菌

当启动高温杀菌功能时，杀菌图标点亮；退出高温杀菌功能图标熄灭。

### 设置

显示设置温度时图标亮起。

### 省电

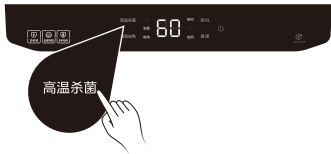
当启动超级省电功能后，省电图标点亮，退出超级省电功能图标熄灭。

# 使用技巧

## 高温杀菌

### 高温杀菌

热水器自动将水温设置为80℃，进行一次高温杀菌，清洁内胆水质。



# 使用技巧

## 超级省电

### 超级省电

快速设置温度为45℃，该模式下屏幕半亮显示，热水器能耗较低，并且能快速加热到较高温度。



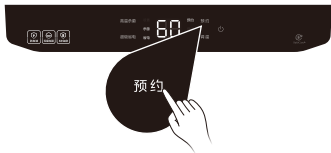
超级省电

# 使用技巧

## 预约

### 预约

预约设置成功后，预约指示灯点亮，进入倒计时预约状态，当预约加热时退出预约状态。



# 使用技巧

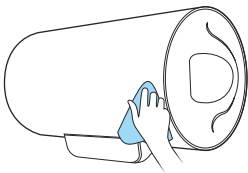
省电小妙招



# 清洁保养

## 产品保养

确保热水器断电后，用湿布蘸取少量中性清洗剂轻轻擦拭，不要使用汽油、酒精或酸性溶液等化学溶剂。最后用干布擦干，保持电热水器干燥。



- 1. 经常检查电源线插头和插座应接触良好、可靠，且接地良好，无过热现象。

- 2. 长时间停用时，特别是在气温低（低于 $0^{\circ}\text{C}$ ）的地区，防止内胆中的水结冰，而导致热水器损坏，应将热水器内的水放出。排空内胆中的水，可从单向安全阀放水，排水时应关闭进水阀，打开出水阀，再通过安全阀排空。（下出水产品可直接将单向安全阀上的排空手柄向上提，上出水产品将产品倒放后将安全阀上的排空手柄向下按）

- 3. 为保持电热水器高效工作，每三年应该联系售后保养一次加热管和内胆，并根据当地水质情况定期更换镁棒。

电热水器长期不用，需要联系美的售后，排空内胆中的存水，保证产品使用安全。

# 常见问题

## 使用须知

|           |                                                                                                                                                                                                                                |
|-----------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 加热时间      | 与内胆水温有关，内胆水温越接近设定温度，加热时间越短。首次使用时，内胆水温较低，所以加热时间长。                                                                                                                                                                               |
| 出热水量      | 与内胆升数、设定温度和进水温度有关。冬季进水温度较低，为保障沐浴水量充足，建议设定较高温度。                                                                                                                                                                                 |
| 安全阀滴水     | 为保障安全，加热过程中当内胆压力过高，安全阀导流管会有少量滴水，属于正常现象。滴水温度可能较高，请勿触碰。                                                                                                                                                                          |
| 进水水压      | 正常工作范围是0.1-0.6MPa。水压过低会导致出水偏小；水压过高将导致安全阀滴水。                                                                                                                                                                                    |
| 显示屏无显示或闪屏 | 可能是电源板电压过高进行自我保护，请拔插头，等待10分钟后再插上。                                                                                                                                                                                              |
| 关于噪音      | <p>电热水器产生声音的原因可能是：</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1、嗡嗡类声音：正常加热时，水中气泡破裂产生。</li><li>2、梆梆类声音：因水压过低，加热时水中气泡破裂的声音放大。</li><li>3、吱吱类声音：因水压过高，水注入内胆产生。</li><li>4、咕噜类声音：因停水，水管中有空气注入内胆产生。</li></ol> <p>以上声音均非机器故障，可正常使用。</p> |

若仍未排除故障，请联系当地售后服务网点  
或拨打全国服务热线：400-8899-315

# 常见问题

## 故障自检

- 以下为常见故障的判断与检查，若简单处理无法排除，请送维修网点或向客服400进行咨询。
- 请不要自行拆卸修理，以免发生危险或者对电热水器造成损害。

- 1.经常检查电源线插头和插座应接触好、可靠，且接地良好，无过热现象。
- 2.长时间停用时，特别是在气温低（低于0℃）的地区。防止内胆中的水结冰，而导致热水器损坏，应将热水器内胆内的水排出。
- 3.为保证电热水器能长期高效的工作，建议定期找专业人员清理热水器的内胆和电热元件上的沉淀物。

| 故障                    |                    | 可能原因             | 排除方法                                                              |
|-----------------------|--------------------|------------------|-------------------------------------------------------------------|
| 插上电源，<br>屏幕上无<br>任何显示 |                    | 电源故障             | 检查是否停电                                                            |
|                       |                    | 限温器动作            | 通知专业人员维修                                                          |
|                       |                    | 电源板故障            | 通知专业人员维修                                                          |
| 显示E1                  |                    | 可能有漏电现象          | 保证电热水器内注满水，<br>拔掉电源插头五分钟后，<br>重新插上电源插头，如<br>不能恢复正常，则应通<br>知维修人员维修 |
| 显示E2或者多个设置温度灯同时闪烁     |                    | 内胆中缺水，<br>加热器干烧  |                                                                   |
| 显示E3或者多个实际温度灯同时闪烁     |                    | 水温可能超高           |                                                                   |
| 显示E4或者多个设置实际温度灯同时闪烁   |                    | 传感器故障            |                                                                   |
| 出水为冷水                 | 加热温度<br>低或出水<br>量少 | 当前设置<br>温度偏低     | 设置温度调高                                                            |
|                       |                    | 混水阀              | 调节混水阀                                                             |
|                       |                    | 未开机或工作<br>模式设置有误 | 按开关键开机后并设置<br>工作模式                                                |
|                       | 显示屏<br>无显示         | 停电               | 等待通电                                                              |
|                       |                    | 限温器动作            | 通知专业人员维修                                                          |
|                       |                    | 变压器保护            | 保证电热水器内注满水，<br>拔掉电源插头五分钟后，<br>重新插上电源插头，如<br>不能恢复正常，则应通<br>知维修人员维修 |
|                       |                    |                  |                                                                   |
| 热水出口<br>不出热水          |                    | 自来水停水            | 等待自来水供水正常                                                         |
|                       |                    | 水压太低             | 待水压升高时再使用                                                         |
|                       |                    | 自来水进水阀<br>未打开    | 打开进水阀                                                             |
|                       |                    | 混水阀故障            | 更换混水阀                                                             |
| 漏水                    |                    | 各管口连接位置<br>密封不好  | 把连接口处密封好                                                          |
| 警示灯亮                  |                    | 地线带电             | 立刻停止使用并通知<br>专业维修人员维修                                             |
|                       |                    | 产品漏电且地线<br>断开    |                                                                   |

其他无法处理的故障，请联系当地售后服务  
网 点 或 拨 打 全 国 服 务 热 线：  
400-8899-315

# 常见问题

## 包修政策

- 具体包修政策请在“美的服务”微信公众号上查询。

# 常见问题

—— 常见噪音解析 ——



# 常见问题

—安全阀滴水处理指引—

