



编码 16138100012042



小天鹅双洗站

使用说明书



微信扫一扫，服务立马到

TEL 400-8228-228

生产者：无锡小天鹅电器有限公司

生产者地址：无锡市新吴区国家高新区长江南路18号

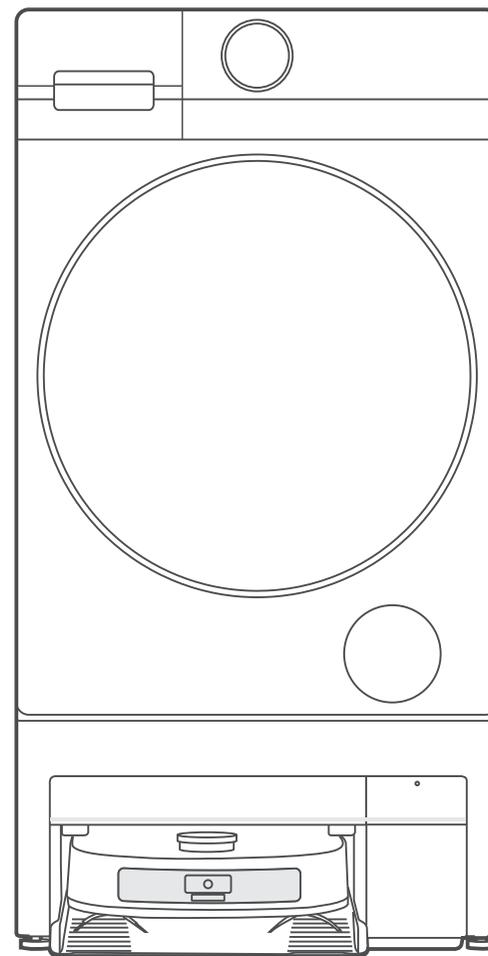
网址：www.littleswan.com

版本号：V2.0

说明书编码：P0000012508439

型号 TDH120RMS97ILZ TDH120RMS97IL-S

本资料上所有内容均经过认真核对，如有任何印刷错漏或内容上的误解，可向本公司咨询。
注：产品若有技术改进，会编进新版手册中，恕不另行通知。产品外观、颜色等如有改动，以实物为准。



使用前请仔细阅读本手册，并妥善保管

更多使用指引扫描机身智能产品二维码，查看电子说明书

尊敬的用户：

1.感谢您选择小天鹅双洗站，为了您可以更好地使用产品，请仔细阅读本说明书；说明书请您妥善保存以供日后查阅；

2.请扫描说明书封底处微信服务二维码预约免费安装；或下载美的美居App，在我的-服务中心-安装服务预约免费安装；或致电服务热线：400-8228-228。

目录

安全提示	01	维护保养	29
洗衣机安全提示	01	洗衣机日常清洁与保养	29
基站与机器人安全提示	02	洗衣机周期清理	30
责任说明和安全信息	03	洗衣机特殊状况维护保养	32
		基站与机器人部件维护保养	35
		耗材/附件日常维护	36
		洗衣机特殊状况自检	40
		机器人特殊状况自检	42
产品简介	04	环保清单	44
整机部件介绍	04		
机器人部件介绍	05	技术参数	47
附件清单	06	技术参数	47
		能效参数	47
		产品外形尺寸及安装空间建议	48
智能家电联网指引	07	安装指引	49
机器人与洗衣机配对	07	选择安装场所	49
机器联网	08	安装步骤	49
使用说明	09	售后服务	52
洗衣机使用说明	09	产品包修卡	52
机器人使用说明	25		

安全提示

⚠ 注意

- 使用过程中，请重点关注安全提示内容，并运用生活常识谨慎操作。对因使用不当造成的损失，本公司不承担相关责任。



禁止易燃物品



禁止潮湿区域



禁止明火



需要接地



需要专业人员

洗衣机安全提示

▶ 提示禁止操作的事项

- ⊘ 请勿自行修理、拆装机器
- ⊘ 请勿在机器上放燃着的蜡烛、蚊香或电吹风等发热源及盛水的容器
- ⊘ 擦拭时，请勿用水直接冲洗
- ⊘ 宠物和小孩可能爬入本机，每次使用之前，检查本机
- ⊘ 请勿洗涤或烘干雨衣、渔衣、防水床单等防水类衣物
- ⊘ 清洁本机时，请勿将手、脚、胳膊伸入机器箱体底部，以防划伤
- ⊘ 请勿烘干未清洗的衣物
- ⊘ 烘干过程中，不可强行开门，以免被热气烫伤
- ⊘ 机器上请勿放置重物或坐人
- ⊘ 在洗衣或干衣过程中，隔热窗可能非常热，请让儿童和宠物远离
- ⊘ 您的机器仅为宜机洗织物设计，禁止洗涤地毯
- ⊘ 请勿将干冰、汽油或其它易燃易爆物品存放在机器内
- ⊘ 切勿在一次洗涤中同时加入氯漂白剂、氨水或酸性物质
- ⊘ 请勿将本机用作除洗衣、干衣、护理衣物外的其他用途
- ⊘ 护理程序禁止添加潮湿衣物
- ⊘ 启动本机前，请检查机内是否存放其他异物

▶ 提示必须执行的事项

- ⚠ 如果电源软线损坏，为了避免危险，必须专业人员更换，禁止改装电源线
- ⚠ 请定期清洁电源线插头，以防接触不良
- ⚠ 使用结束后，请拔出电源插头，拔出时勿拉扯电源线
- ⚠ 儿童或老弱人士只有在监护人指导或帮助下方可使用本产品
- ⚠ 使用结束后，请务必关闭水龙头
- ⚠ 请使用附件中的进水管组件，旧进水管组件不可重复利用

▶ 提示可能会发生火灾

- ⚠ 禁止洗涤或烘干沾有汽油、酒精、石油、苯、辛纳水、清洁剂、干洗剂、除斑剂、丙酮、煤油、美容用油、按摩用油、动物系油、机械油、干洗油、挥发剂、松脂、树脂、蜡、除蜡剂、香蕉水、消毒片等挥发性、易燃物质的衣物
- ⚠ 请勿在沼气池附近或含易燃易爆气体环境中使用本机，机器工作时，请勿靠近本机使用可燃性喷雾剂

▶ 提示可能会触电

- ⚠ 请使用220V~，10A以上的有可靠接地的专用电源插座
- ⚠ 请勿用湿手插拔电源线插头，以防触电
- ⚠ 请勿在潮湿、雨淋环境中使用，避免触电、起火等事故
- ⚠ 当手脚有水时，请勿使用本机

基站与机器人安全提示

⚠ 注意

- 在以下情况中，充电时间可能延长；
 - 在室温超过30℃以上或低于2℃的场所充电时；
 - 机器人停止运行后，立即充电时。
- 不论使用时间长短，清扫结束后请将机器人进行充电。
- 若您的机器人长时间（2个月以上）不使用时，请将机器人手动关机，同时为了保证电池寿命，每2个月需将其充满电一次；
- 充电过程中，机体可能出现发热，属正常现象，请放心使用。

- 请勿将机器人接近热源，辐射或者燃烧的烟头，严禁吸入下列物体：

- 水及溶剂等一切液体；
 - 石灰、水泥灰等建筑粉尘及垃圾；
 - 发热物体，如未熄灭碳头、烟头；
 - 锐利碎片，如玻璃等；
 - 易燃易爆物品，如汽油或酒精制品。
- 严禁在没有专人的指导下，儿童、弱势人士或缺乏家电产品使用常识和经验的人使用本产品；
 - 本产品为室内家用产品，请勿在户外使用；
 - 您的机器人是一台电动器具：它必须按照正常使用条件进行使用；
 - 双手潮湿时请勿接触电源线、插座；
 - 对机器人进行清洁保养、维修或暂时不用机器人时，必须将机器人手动关机；
 - 切忌将机器人浸入水中，避免接近发热器具或暴晒，以免发生火灾；
 - 只有经授权的技术人员方可拆解本产品，严禁自行拆解本产品；
 - 用户不得随意更换机器人内的锂电池，如需要更换电池或丢弃电池时，请勿与生活垃圾一起随意丢弃，请联系售后进行处理；
 - 拆除电池请务必：
 - 1.将机器人关机；
 - 2.将机器人电池盖板螺丝卸下；
 - 3.取下电池盖板；
 - 4.拔出电池的连接插头并取下电池；
 - 本产品报废前，请联系售后维修人员将电池从机器上拆下；
 - 拆除电池时请确保本产品没有接通电源；
 - 请将废弃电池安全回收；
 - 各极片或接插端口切勿接触导体，以免造成短路；
 - 使用本产品前，请移除地面所有易损物品（如玻璃杯、灯具等）以及有可能缠住边刷、吸风通道和驱动轮的物品（如电线、窗帘等各类缠绕物质）；
 - 请勿将本产品置于易掉落的地方（如桌椅上）；
 - 在强光照射下，产品可能无法正常工作；
 - 请勿将重物及尖锐物品搁置于机器上；
 - 若产品需要对墙体、地面实施钻孔，工作前如属于暗线、暗管且不能明确电线、水管、气管等位置时，必须和用户确认；还可通过感应试电笔探测钻孔位置是否有电源线经过，避免出现钻头损坏电源线造成的人身伤亡事故；
 - 若产品为涉水产品，长时间不使用时，或低温天气断电时，须将水排出。

责任说明和安全信息

▶ 安全信息

- 在使用本产品前，请阅读并遵守下面的注意事项，避免出现危险情况，并确保产品正常运行。

▶ 操作环境及维护

- 由于产品专业结构设计，不建议用户自行拆解本产品，如有拆解需求请务必联系已经授权的技术人员；
- 双手潮湿时请勿接触电线、插座或电源适配器；
- 请勿使布帘、各类缠绕物质或接触者身体部位卷进产品驱动轮；
- 请勿将本产品靠近烟头、打火机或者其他明火；
- 如果产品需要清洁，请在充电结束后对本产品进行清洁；
- 请勿过度折弯电线，或将物品及尖锐物品搁置于机器上；
- 本产品为室内家用产品，请勿在户外使用；
- 本产品禁止10kg以上物品或人重压；
- 请勿在潮湿环境中使用本产品（如浴室）；
- 使用本产品前，请移除地面所有易损物品（如玻璃杯、灯具等）以及有可能缠住边刷和吸风通道的物品（如电线、纸片、窗帘等）；
- 请勿将本产品置于易掉落的地方（如桌椅上）；
- 如果电源软线损坏，为了避免危险，必须由制造商、其维修部或类似部门的专业人员更换；
- 运输过程中或长时间不使用本产品时，请将机器关机；
- 充电前请仔细检查电源适配器是否已和插座连接好；
- 为预防绊倒，本产品工作时请告知房间内的其他成员；
- 本产品使用环境温度为2°C至35°C，请勿在高温环境下使用本产品。

▶ 儿童健康

- 产品说明书描述的本产品并非儿童玩具，儿童需在成人监护下使用；
- 本产品可能包含小零件和配件，请将产品及配件置于儿童接触不到的地方，以免儿童在无意之中拆卸或损坏本产品或配件，或吞咽小零配件而导致窒息或其他危险。

▶ 充电器安全

- 当不充电或长时间不使用时，请将充电器从电源插座上拔掉并断开充电器与产品的连接。

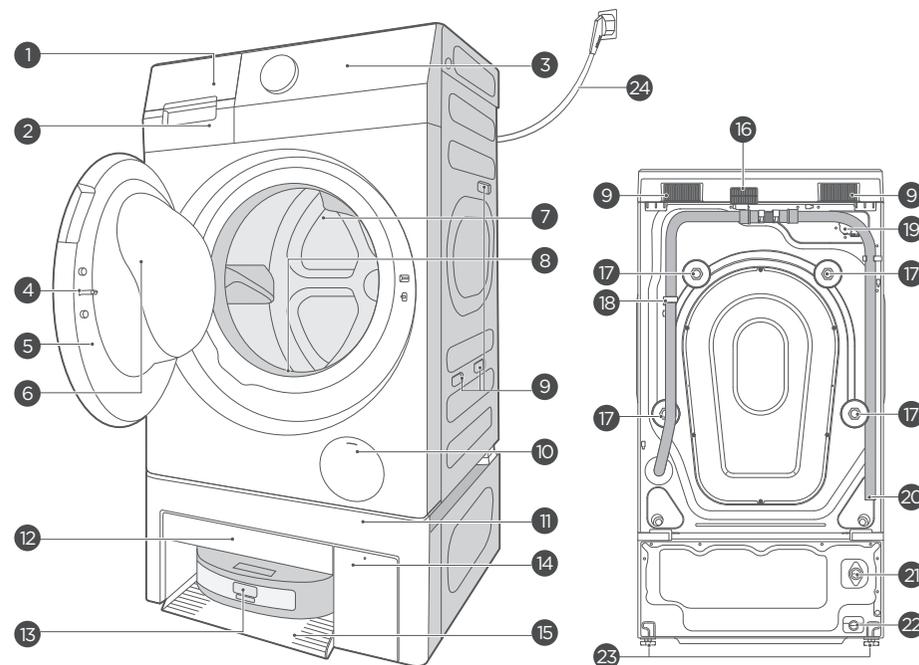
产品简介

整机部件介绍

● 提示

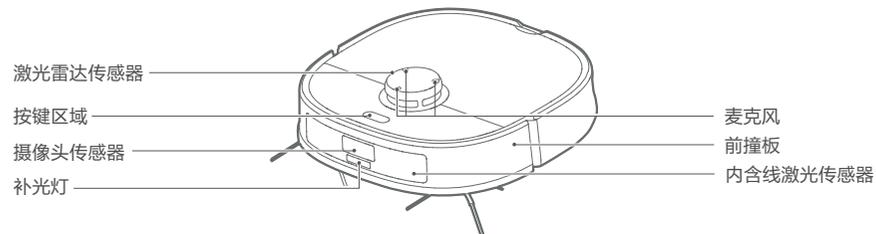
- 产品外观各有差异，下图仅供参考，具体以您购买的实物为准。

1 整机部件展示



机器人部件介绍

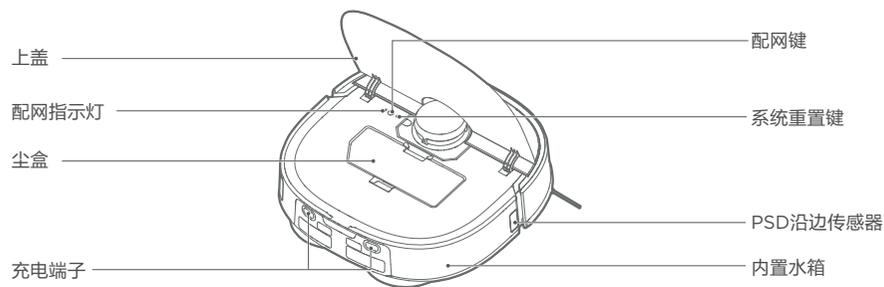
1 主视图（未开盖时）



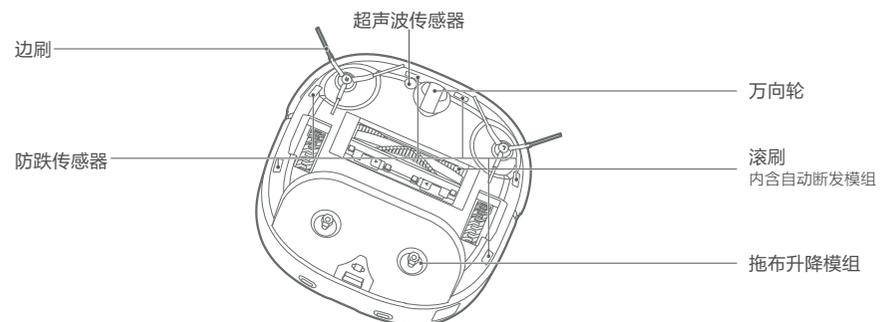
● 补光灯工作模式

- 当使用视频巡航功能时，补光灯长亮，作为摄像头开启的提示；
- 用户可自行选择补光灯在黑暗时是否开启，提升黑暗环境下AI识别能力。

2 主视图（开盖时）



3 底视图



附件清单

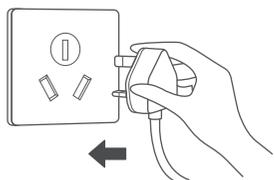


智能家电联网指引

机器人与洗衣机配对

1 智能家电通电

请将您的智能家电接通电源。



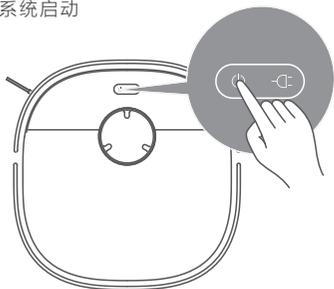
2 洗衣机开机

长按双洗站面板“”按键3秒，双洗站面板指示灯亮起，开机成功



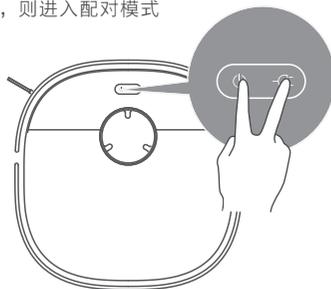
3 机器人开机

长按机器人“”按键3秒以上，“”按键开始闪烁，等待系统启动，“”按键长亮，机器人发出“嘟”的提示音后，则系统启动



4 机器人进入配对模式

同时长按机器人面板上的“”+“”按键，机器人面板上“”+“”按键开始快闪，待机器人再次发出“嘟”的提示音后，则进入配对模式



5 基站进入配对模式

长按双洗站面板上的“机器人”按键3秒以上，听到机器人发出“滴”的提示音后，松开按键，基站进入配对模式



6 配对成功

双洗站旋钮提示“蓝牙已连接”，旋钮指示灯“”长亮，则表示基站与机器人通讯正常，配对成功，并将机器人放回基站内



提示

- 如连接失败，请将洗衣机断电，机器人关机，按照“步骤1”开始重新配对。

机器联网

1 下载安装“美的美居”应用，注册账号并登录。

扫描右侧二维码或在应用市场搜索“美的美居”下载并安装App。打开“美的美居”App后，点击“添加设备”按钮，根据向导完成账号注册并登录。



2 添加设备

① 打开“美的美居”App，请同意“美的美居”应用向您申请的权限。同时打开您手机的蓝牙开关。若弹出“发现一台新设备”的弹窗，点击电器图标去添加。



② 若没有弹出“发现一台新设备”的弹窗，请点击页面右上角“+”按钮，扫描家电机身智能二维码添加或通过选择型号添加。



③ 根据App的引导，为设备连接网络。若联网失败，请参考App页面指引进行操作。



⚠ 注意事项

- 为产品联网时，请将手机尽量靠近本产品。
- 请确认您的手机已连上家里的无线网络，并知晓您家里的无线网络密码。
- 请在联网时根据App提示，选择当前家庭无线网络时，请注意选择2.4GHz无线网络。（注：一般2.4GHz网络在室内穿墙能力和覆盖范围都比5GHz网络更优，考虑机器的摆放位置，使用2.4GHz网络更稳定。）
- 路由器无线网络名称不建议含有中文或特殊字符（包括以标点符号，空格等）。
- 建议同一路由器下连接设备数不超过10个，避免因信号不稳定对联网造成影响。
- 若路由器或无线网络名称密码更改，需重复以上过程重新联网。
- 本产品无法连接需二次验证的无线网络（通常出现在如酒店、商场等的公共场所）。
- 随产品技术更新，美的美居App内容可能会有所变更，实际以美的美居App内展示向导为准。
- 本设备包含型号核准代码（分别为）CMIIT ID: 2021DP4011、2019DP11567、24J32N3NDO48的无线电发射模块。

使用说明

洗衣机使用说明

提示

- 开始洗衣前，请查看衣物标签，确认衣物是否可以机洗，并选择合适的洗涤程序。

1 洗衣技巧

1 查看衣物标签（供参考）

洗涤：符号内数字为清洗衣物的最高温度，符号下面的横杠表示允许翻转的程度。

	正常翻转，最高洗涤温度95°C
	轻柔翻转，最高洗涤温度60°C
	非常轻柔翻转，最高洗涤温度30°C
	仅可手洗，若未标明温度，使用最低温度或冷水
	请勿水洗

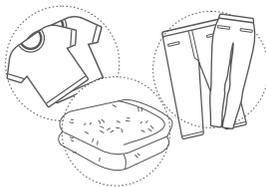
专业洗衣

	只能干洗，字母
	代表所需洗涤剂
	类型
	只能专业湿洗
	请勿干洗

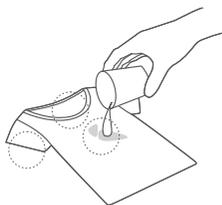
2 衣物准备



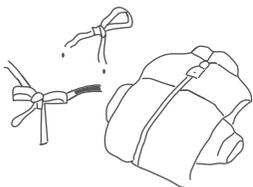
清空所有衣物口袋，如钉子、发夹、火柴、笔、硬币、纸币、纸巾、钥匙等物品



请将不同材质的衣物、易褪色、易掉毛的衣物分开洗涤



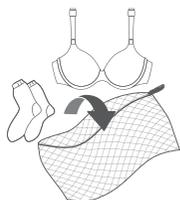
污渍久置后会很难洗净，请在洗涤前对衣物袖口、领口等其他脏污处进行预处理，如在脏污处倒少量溶有洗涤剂的水，有助于去除污渍



请将衣物拉链拉上、钩形扣扣好并系好系带，以确保这些物品不会刮破其它衣物

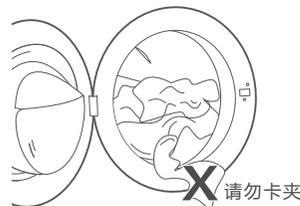


表面易起球衣物和长绒衣物，建议内层外翻后再洗涤

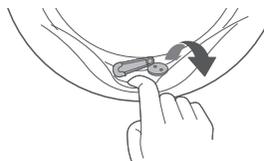


易缠绕、易磨损及小件，如女士内衣、丝绸睡衣、袜子等请放入洗涤网袋中，搭配其他衣物一起洗涤

3 洗涤及脱水技巧



关门时，请确保衣物未被卡夹在密封圈和机门之间，以免机器在运转过程中，拉扯损坏密封圈导致漏水



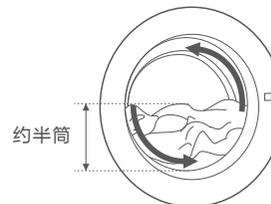
请检查密封圈的皱褶部分是否有异物，若有异物，请去除所有异物



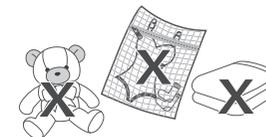
机器显示Ub，请取出拧水并抖散铺开重新放入，按“启动”键，重新脱水



适量添加洗衣粉、洗涤剂，添加过多会导致泡沫溢出，请参考各洗涤剂品牌的使用说明



半筒左右的衣物量能充分利用摔打，达到较好的洗涤效果



毛绒玩具、厚重毛巾被、毛衣、地垫等厚重衣物以及装入洗涤袋的衣物请勿单独放入洗衣机内洗涤，防止偏心导致脱水失败

4 程序运行过程中如何变更程序

基于安全设计，运行中的变更程序，需长按电源键关机后，等待排水、降温、门锁解锁后，再开机重新选择程序。

2 烘干技巧

提示

- 请查看衣物标签，确认衣物是否可以烘干，并严格按照衣物标签进行烘干程序选择，避免造成衣物损坏。

1 查看衣物标签（供参考）

可以烘干

	可用滚筒烘干
	常温烘干
	低温烘干

不可烘干

	不可用滚筒烘干		挂绳/悬挂晾干		阴凉处平铺滴干
	滴干		阴凉处放干		禁止拧干
	挂干		平放晾干		不可熨烫

2 不宜烘干的衣物



带金属、橡胶、塑料材质内饰的衣物，若进行烘干易损坏、黏连

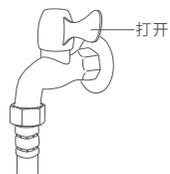


皮质衣物、带皮毛的衣物请勿烘干，以免变形褪色及其他损伤

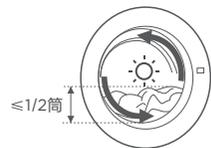


烘干沾有汽油、酒精、石油、苯、辛纳水、清洁剂、干洗剂、除斑剂、丙酮、煤油、美容用油、按摩用油、动物系油、机械油、干洗油、挥发剂、松脂、树脂、蜡、除蜡剂、香蕉水、消毒片等挥发性、易燃物质的衣物

3 烘干建议说明



烘干过程中请务必打开水龙头



烘干时长与衣物量有较大关系，较少的衣物量利于衣物翻转与热空气流通，建议最佳烘干容量不超过1/2筒

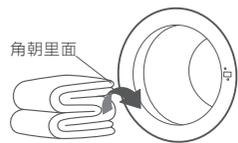


深色衣物很容易粘毛或掉色，请避免将深色和浅色蓬松的衣物一起烘干

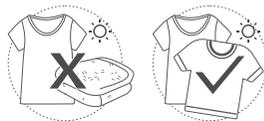


建议≤1.5kg

羽绒服烘干需使用羽绒服专用烘干程序，烘干结束后立即拿出，轻轻拍打揉搓使羽绒分布均匀



大件衣物，如床单、被罩、毛毯等，请按图示方法折叠后放入，有助于提升烘干效果，避免包裹成团



为了达到更好的烘干效果，尽可能选择材质及厚度一致的衣物一起烘干，厚度不一致时较厚的衣物可能会烘不干



纯棉、羊毛等易缩水类织物、丝绸、氨纶、二烯类弹性纤维的服装，请用专用程序烘干



请在烘干前翻转衣物(拉链向内)，避免刮衣物



烘干床单、窗帘等大尺寸衣物时，如果烘干过程出现成团，可暂停运行，抖散后继续烘干

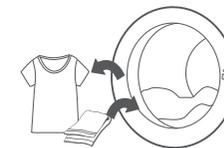
3 烘干中途如何打开机门



烘干过程中若需要打开洗衣机门，请长按“启动/暂停”键



显示屏会提示：筒内温度高正在降温中及剩余时间



冷却结束可打开机门取衣或添衣



再轻按“启动/暂停”键可继续烘干，长按电源键可结束烘干



烘干过程中加热器会持续加热，请勿直接拔掉电源，拔掉电源会造成温度升高，造成安全风险

⚠ 注意

- 若长按“启动/暂停”键无效，请长按“电源”键关闭机器，再长按“电源”键重启机器，此时机器处于锁定状态，风机持续工作冷却机器。等待约2分钟冷却结束，机器解锁后方可打开机门。

● 烘干使用情况说明

- 衣物烘不干：**如衣物放置时团在一起、烘干较难翻转的衣物或者厚衣物与薄衣物一起烘，烘干过程无法翻转开，造成热空气无法充分与衣物接触和流动；
解决办法：将衣物未干部分翻转到外侧，再次放入烘干，可以根据情况选择定时烘干。
- 衣物烘干后褶皱：**较多衣物、较难翻转的衣物容易产生褶皱；
解决方法：易褶皱的衣物，烘干后建议熨烫处理。
- 衣物烘干后缩水：**毛衣、针织衫等衣物洗涤和烘干时候较易缩水，这类衣物需严格按照衣物标签要求进行洗涤和烘干，不合适的温度是缩水主要原因；
解决方法：这类衣物建议直接晾晒，或根据衣物标签的温度或使用专用程序烘干，烘干结束后立即拿出并展平，缩水程度会减轻。
- 烘干的声音说明：**烘干前的脱水转速一般比较快，烘干噪音会比洗涤脱水噪音大；烘干过程中会伴有风机声音及排水声音。
- 机器发烫请勿触碰：**烘干过程中机身也会一定程度发热，在烘干过程请不要触摸门玻璃等，小孩应远离洗衣机；干衣程序结束后，方可打开机门；如需中途拿放衣物，建议长按“启动/暂停”后，冷却2分钟左右，再开门拿放衣物，避免烫伤。
- 烘干时间延长的说明：**机器在低温情况下或者在滤网堵塞的情况下，可能会延长烘干时间。

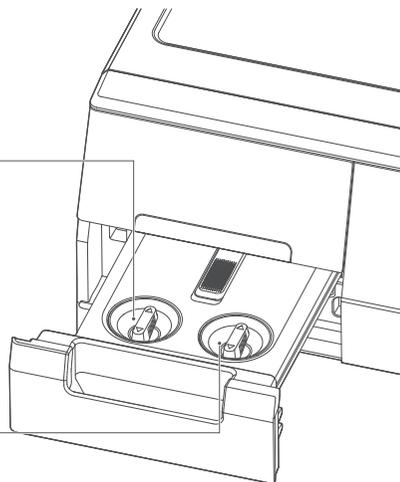
3 洗涤剂盒介绍

注意

- 本机洗涤剂盒为自动投放洗涤剂盒，可以存储一定量的洗衣液及柔顺剂，不必每次都添加；
- 洗衣粉或凝珠类洗涤剂请直接与衣物投入洗涤筒内，请勿放入洗涤剂盒，以免堵塞投放口，使用洗衣粉或洗衣凝珠时，请关闭自动投放；
- 对于结块及粘稠的洗涤剂或添加剂，在倒入洗涤剂盒之前，建议用少量水稀释；
- 请选择正确的投放口投放，错误投放可能会导致泡沫残留，衣物洗不干净；
- 洗涤剂盒请装好后再开机，机器运行时请勿打开洗涤剂盒，防止水或泡沫溢出。

洗衣液投放（自动投放）

1. 请选择低泡洗衣液，高泡易造成漂洗不干净、或泡沫溢出漏水；
2. 特别粘稠的洗衣液，建议根据实际情况稀释后使用；
3. 通电情况下，洗衣机开机时，会自动检测洗衣液余量，如屏幕提示“洗衣液不足”，表示自动投放盒内洗衣液余量不足，请拧开盖后添加洗衣液；
4. 添加完洗衣液后，请务必将盖子拧好。



柔顺剂投放（自动投放）

1. 洗衣机会在最后一次漂洗阶段投放柔顺剂，请务必不要在此投放口内投放洗衣液；
2. 柔顺剂一定程度上可中和洗衣液、粉的残留；
3. 通电情况下，洗衣机开机时，会自动检测柔顺剂余量，如屏幕提示“柔顺剂不足”，表示自动投放盒内柔顺剂余量不足，请拧开盖后添加柔顺剂；
4. 添加完柔顺剂后，请务必将盖子拧好。

使用洗衣粉或洗衣凝珠（需关闭自投）



选择好洗衣程序后，连续轻触“洗衣液”按键

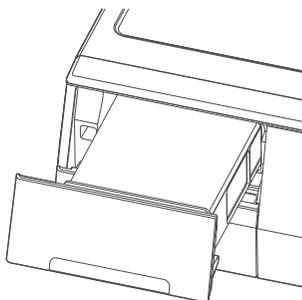
关闭洗衣液自动投放

将洗衣凝珠或洗衣粉与衣物一起放入筒内

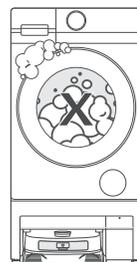
4 多维毛屑净滤盒介绍

注意

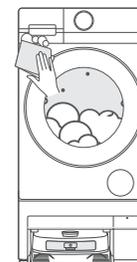
- 每次使用烘干或护理功能后，请及时清理毛屑净滤盒，并将其装回原位，若用水冲洗，须晾干后再安装（清洁步骤请查看P29）；
- 如在不滤网的情况下，请勿使用烘干或护理功能；
- 烘干过程中请勿打开净滤盒，以免产生的温度差导致机器误判干。



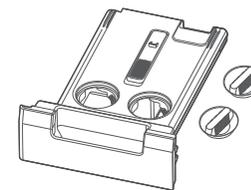
5 安全使用提示



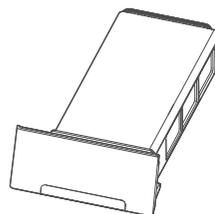
过量使用或使用不当的洗涤剂、洗衣粉（如高泡），会导致泡沫溢出漏水，触发智能消泡程序增加运行时间



当发现泡沫溢出漏水时，请擦除泡沫，避免腐蚀洗衣机，并等待机器进水消泡，或运行单独的“漂+脱”程序



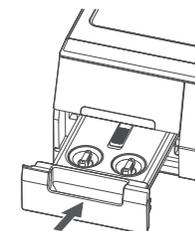
清洗前请先确认洗涤剂、柔顺剂盒内是否有残留液，防止洗涤剂流出，机器挪动或维修前，务必将洗涤剂盒抽出放置于安全地点



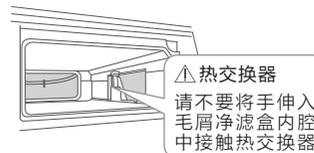
机器挪动或维修前，务必将毛屑净滤盒抽出放置于安全地点



禁止使用具有挥发性、腐蚀性的清洗剂进行清洗，诸如酒精、汽油等



洗涤剂盒及毛屑净滤盒请及时关闭，打开投放时请注意不要让小孩在洗衣机前玩耍，避免碰伤



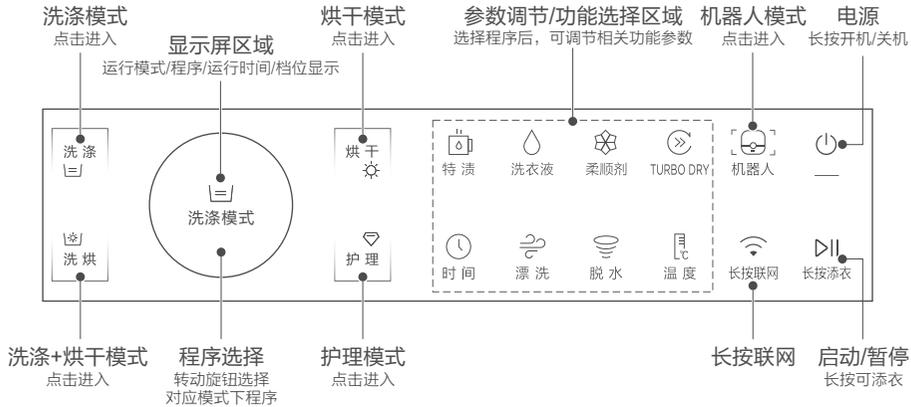
热交换器
请不要将手伸入毛屑净滤盒内腔中接触热交换器

本机热交换器有自清洁功能，毛屑净滤盒内腔有水汽，为正常现象

6 控制面板介绍

● 提示

- 图案仅为示意，仅以程序、功能模块为例介绍，具体显示请以您购买的产品实物为准。



显示图标介绍



控制面板操作步骤

1 打开电源

长按电源按钮开机



2 选择模式

根据需要选择模式,进入后,对应模式按钮开始慢闪



3 选择程序

进入对应模式后,转动旋钮,选择程序



4 调节洗衣机参数/功能

连续轻触调节参数,不同模式下不同程序可选附加功能有差异,可能存在程序下某个功能按钮不亮(不可选)



5 启动

轻触开始按钮,启动程序



● 提示

- 洗衣机及机器人可同时工作,洗衣机运行途中,如果需要使用机器人,可轻触双洗站面板“机器人”按钮进入机器人模式,此时通过旋钮选择机器人工作模式,轻触面板“▶||”按钮,机器人开始工作,此动作不会影响洗衣机工作;
- 机器人运行途中,使用洗衣机,也不会影响机器人工作;
- 进入机器人模式后,面板上洗衣机模式按钮灯熄灭,如想要再次进入洗衣机模式,需轻触“机器人”或轻触屏幕任一参数调节按钮唤醒洗衣机操作模式。

7 功能介绍

● 提示

- 因不同模式下不同程序可选附加功能有差异,可能存在程序下某个功能按钮不亮(不可选),请按实际显示内容选择;
- 标注△的功能为App功能,需下载安装美的美居App,在App端使用;
- 图案仅为示意,仅以程序、功能模块为例介绍,具体显示请以您购买的产品实物为准。



- 1 电源** 长按电源按钮,面板指示灯亮起,机器即进入待机状态。
- 2 洗涤** 开机后轻触此键,“洗涤”按钮开始慢闪,机器进入洗涤模式,转动旋钮可选择洗涤程序。
开机后轻触此键,“烘干”按钮开始慢闪,机器进入烘干模式,转动旋钮可选择烘干程序。
- 3 烘干** ● 提示
手洗完的潮湿衣物烘干,选择好烘干程序后,需轻触面板“脱水”调节脱水时间再启动烘干程序。
- 4 洗烘** 开机后轻触此键,“洗烘”按钮开始慢闪,机器进入洗涤+烘干模式,转动旋钮可选择洗涤并烘干的程序。
- 5 护理** 开机后轻触此键,“护理”按钮开始慢闪,机器进入护理模式,转动旋钮可选择护理程序。
● 提示
护理程序非烘干程序,适用于需除尘、祛味、蓬松、焕新护理的衣物。
- 6 机器人** ● 提示
机器人操作介绍详见说明书“机器人使用说明”;
洗衣机程序开启后,可进入“机器人”模式同时工作,进入机器人模式后,面板上洗衣机模式按钮灯熄灭,如想要再次进入洗衣机模式,需轻触“机器人”或轻触屏幕任一参数调节按钮唤醒洗衣机操作模式。
- 7 特渍** 可调节含特渍功能的洗涤/洗烘程序(如净渍洗、混合、大件、衬衫、婴儿服)中对应的污渍类别,更多污渍类别选择请至美的美居App使用。
- 8 洗衣液** 连续轻触此键,可调节洗衣液投放档位,面板会在“智能、档位空格、关闭”间循环显示。
- 9 柔顺剂** 连续轻触此键,可调节柔顺剂投放档位,面板会在“智能、档位空格、关闭”间循环显示。
- 10 TURBO DRY** 加速烘干功能,在烘干及洗烘模式下部分程序可选,连续轻触此按钮可打开/关闭此功能。

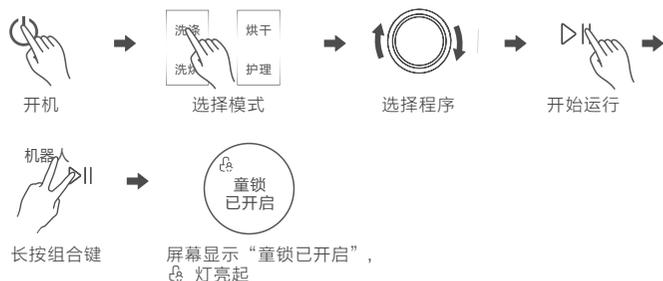
- 11 时间** 在洗衣机工作模式（洗涤 / 烘干 / 洗烘 / 护理）下，连续轻触此键可调节所选模式下所选程序运行的时间。
- 12 漂洗(次)** 选择洗涤/洗烘程序后，连续轻按此键可以调节漂洗的次数。
- 13 脱水(分)** 选择洗涤/洗烘程序后，连续轻按此键可以调节脱水的时间。
- 14 温度(°C)** 选择程序后，连续轻触此按键可以选择洗涤时加热温度，选中后屏幕显示温度。
- 15 转速** 同时轻触“漂洗”及“脱水”按键可调节所选程序脱水时的转速。
- 16 长按联网** 长按此图标进入联网页面，连接所在无线网络，关联用户移动设备，可接入云端远程操作本机、下载云端洗涤程序等。
- 17 启动/暂停** 对应模式下选择好程序后，按此键启动程序；如果洗衣机正在运行，在洗衣机工作模式下按此键会暂停洗衣机工作，重新选择机器人模式，并选择功能，洗衣机不会停止工作。

长按“机器人”及“▶||”按键开启童锁，可以有效防止儿童乱按或不小心引起的错误操作，再长按组合键3秒可解锁。

提示

- 洗衣机开始运行后才可启用童锁；
- 设定“童锁功能”后，按任何键（除电源开关键外）都不能对洗衣机进行操作，如果想要操作洗衣机，请先将“童锁功能”解除后再进行。

18 长按童锁



- 19 预约** 美的美居App内选用，选定程序后，可预约程序结束时间，显示时间为所选程序完成时间，包含洗衣或干衣时长；预约程序启动后，显示预约时间，预约时间到达后，显示程序剩余时间。
- 20 水位** 可在美的美居App调节该参数，用于调节洗涤，漂洗水位。
- 21 烘干度** 可在美的美居App调节该参数，用于调整衣物的烘干程度，可选“标准”/“强”，默认烘干度为“标准”。

8 特色功能

自动称重 开机后在进水/烘干前，机器旋转进行干/湿布称重。洗衣机将根据自动称重的数据设定水量、洗衣液、柔顺剂投放量、烘干时间等。

自动水位 洗衣机配置衣物量称重算法，根据检测结果自动设定水位，一般无需调整水位；滚筒是利用摔打和衣物摩擦的方式进行洗涤，用水量远小于波轮但不影响洗净。

筒灯 待机时筒内常亮，洗衣机运行之后，按任意按键会点亮筒灯。在机器运行状态，筒灯打开后约一分钟自动关闭。

在高速脱水前，洗衣机会通过约100rpm/min的转速进行衣物偏心检测。

Ub脱水不平衡感知

1. 偏心检测是避免衣物偏心过大，在脱水离心力作用下导致机器剧烈晃动或者移位，保护洗衣机；
2. 当检测到偏心大时，洗衣机会通过低速往复转动内筒，使衣物重新平衡分布；
3. 当多次分布后仍无法达到平衡时，机器会提示“Ub”，请将衣物取出抖散或拧掉部分水分后重新放入，按 键重新运行。

消泡 为防止洗衣粉/洗衣液过多导致泡沫在脱水阶段甩出，软件设有泡沫感知检测功能。当感知到泡沫时，机器进入静置状态或缓慢转动、进水除泡；洗涤阶段少量泡沫溢出，请擦拭清洁，避免腐蚀洗衣机。

在洗衣或烘干过程中长按 键，洗衣机进行安全检测与设置，如排水、降温等达到安全状态，听到“pa”声后解锁成功。添加衣物后关好门，按下 键，程序继续运行。

中途添衣

注意

- 洗衣机在运行时温度较高或水位高于筒口的状态下中途添衣功能不响应；
- 洗衣机内筒还在旋转、内筒中有大量水或泡沫以及内筒中水温较高时，都不是安全状态，不可强行开门。

智能物联

1. 设备控制：手机端操作更便捷：选择程序模式、设定程序参数、控制设备的开机、关机、暂停及定时预约等操作；
2. 消息提醒：洗衣情况及时获取：接收程序结束提醒等信息、假性故障问题及解决方案，实时查看设备的运行状态，剩余运行时间等信息；
3. 语音控制：支持通过小美音箱及扫地机器人对洗衣机进行语音控制；
4. 在线客服：支持在线视频、图文沟通，提升解决问题效率；
5. 耗材购买：在线一键购买官方耗材，品质更有保障。

忘取无忧

可在“美的美居”App中开启此功能，设备将在洗涤/烘干/洗烘完成后您忘取衣物时智能推送忘取提醒，机器会在最长8小时内（可选时间2/4/6/8h），周期性自动运行新风及抖散功能，直到您取走衣物。

新风祛味

本机搭载新风祛味功能，洗涤结束后可以防止衣物没有及时取出而滋生气味，护理衣物过程中可以高效祛味，烘干衣物过程中会自动加快烘干速度。

9 程序介绍（洗衣机）

提示

- 请查看衣物标签，选择合适的洗衣程序，程序内容以实际机型显示为准；
- 如下清单包含云程序，需配网后在美的美居App下载后选择使用；☁️ 图标亮起的程序，为App投屏至面板的云程序，可进入美的美居App→智能云管家→云程序投屏设置为其他程序并设置好参数。

☁️ 洗涤模式	衣物量 (建议最大)	程序说明
Auto智洗	12.0kg	适用于洗涤耐热的棉麻材质及混合衣物。
快洗(15')	2.0kg	适用于少量新购、短暂穿过且无明显污渍的衣物。
速洗(30')	3.0kg	快速洗涤，适用于小洗涤量和轻污衣物。
蓝氧护色	3.0kg	<p>高效洗净彩色衣物，减少衣物褪色。</p> <p>● 提示</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 请勿洗涤不可漂白、易褪色及需干洗衣物； ● 请勿洗涤有金属饰物的衣物； ● 色彩鲜艳的新衣物第一次洗涤时，建议单件洗涤。
混合	12.0kg	适用于洗涤棉织物/化纤/混纺类型等织物、被单和枕套、餐布、内衣、毛巾、衬衫等衣物，但不包括如丝绸、精细织物、运动服、深色衣服、羊毛、羽绒被、窗帘等特殊衣物。
夜间洗	6.0kg	选择夜间洗功能后，机器将关闭按键音并降低运行声音，以便更好地保证家人夜间的休息。
羊毛	2.0kg	<p>为了保护羊毛纤维，避免发生收缩和扭曲变形，洗衣机以较缓的洗涤节拍、较低的温度及脱水转速进行洗涤；适用于可机洗的羊毛或羊毛混纺织物。如衣物护理标签未注明清洗水温，则使用冷水设置。</p> <p>● 提示</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 洗完后立即拿出，平铺拉直晾晒。
净渍洗	3.0kg	<p>可针对特殊污渍的衣物洗涤，如酱渍、果渍、妆渍等。</p> <p>● 提示</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 本程序经第三方权威机构根据标准QMY-J070.0012检测，符合特渍洗A等级性能要求； ● 适用于棉麻、化纤及混合面料类衣物的洗涤，不适用于羊毛、丝绸等特殊材质衣物的洗涤； ● 不适用于易褪色衣物的洗涤； ● 衣物脏污后建议及时洗涤； ● 对于重度污渍，如油性污渍，建议及时预处理后再洗涤，防止油渍深入衣物纤维造成难以清除的印记，可以在沾染油渍后使用湿纸巾及时擦拭油污，减轻后期清洁难度； ● 如油渍未及时处理，可以使用衣物油渍专用去污剂，并按其说明对衣物进行预清洁，再使用净渍洗程序选择“油渍”进行洗涤，更容易洗净污渍； ● 对于带有印花、珠片等装饰类衣物以及雪纺、蕾丝等轻薄娇柔类衣物，建议参考衣物水洗标进行洗涤。
羽绒服	2.0kg	适用于羽绒衣物，如羽绒服、羽绒马甲、羽绒裤、薄羽绒被等。
除菌洗	6.0kg	此程序需要配合消毒液使用，给衣服深层消毒。

☁️ 洗涤模式	衣物量 (建议最大)	程序说明
单脱水	12.0kg	适用于需要单脱水的衣物。
筒自洁	请勿放入衣物	<p>采用高温清洁洗衣内筒。</p> <p>● 注意</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 注意运行过程中不要触摸洗衣机，避免烫伤； ● 不可加入洗衣粉或洗衣液，可使用专用清洁剂； ● 请勿放入衣物； ● 建议用户根据个人使用情况，定期运行“筒自洁”程序，对洗衣机内外筒进行清洁。
浸泡洗	12.0kg	在洗衣过程中先将衣物预清洗，并浸泡后再进行洗涤；适用于含汗渍、油脂、皮脂等蛋白质成分污渍的衣物和极脏的衣物。
丝绸	2.0kg	洗涤如丝绸类等柔软面料的衣物。
消毒洗	6.0kg	持续高温消毒洗涤，为保证消毒效果，建议衣物重量不超过6kg。
棉麻	12.0kg	适用于棉质织物，例如毛巾布、针织衣物、T恤、工作服、床套等。
婴儿服	10.0kg	适用于婴儿类的衣物，如棉麻织物、内衣、枕套、婴儿服装等。
冷水洗	6.0kg	冷水洗涤达到护色护型、省电、洗净的效果；适用于不能高温、易褪色变型的衣物。
白衣净	6.0kg	<p>适用于白衬衫等白色衣物的洗涤。</p> <p>● 提示</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 本程序经第三方权威机构根据标准QMY-J034.0063检测，符合白衣净白性能要求； ● 使用本程序洗涤白色衣物时，切勿混入有色衣物； ● 局部脏污严重的白色衣物，建议预处理后再洗涤。
冲锋衣	6.0kg	适用于洗涤运动服装，如运动衫、训练裤、功能性服装、运动织物、防水透气夹克等。
新衣洗	3.0kg	适用于新衣服初次除尘祛味洗涤。
运动服	6.0kg	适用于洗涤运动服装，如运动衫、训练裤、功能性服装、运动织物等。
大件(春夏)	12.0kg	适用于春夏薄款纯棉、化纤及混纺材质的四件套、轻薄外套等。
大件(秋冬)	12.0kg	适用于秋冬常规厚度或加厚四件套、珊瑚绒、摇粒绒等厚款外套的大件衣物。
衬衫	6.0kg	适用于棉质和混纺纤维的衬衫和短上衣，减少褶皱产生。
牛仔	6.0kg	适用于牛仔类衣物的洗涤。
节能	6.0kg	适用于脏污程度一般的白色和不褪色棉质衣物。设定此程序可达到良好洗涤效果并降低能耗。
内衣	6.0kg	增加漂洗次数，充分洗掉衣物上的残余洗涤剂，适用于棉麻背心、内衣等。
漂+脱	12.0kg	适用于需要单独漂洗+脱水的衣物。

洗烘模式	衣物量 (建议最大)	程序说明
59'洗烘	1.0kg	适用于少量轻薄小件类衣物的快速洗烘。
90'洗烘	3.0kg	适用于日常薄款衣服快速洗烘。
白衣净	3.0kg	适用于白衬衫等白色衣物的洗烘。 ●提示 ●使用本程序洗烘白色衣物时，切勿混入有色衣物； ●局部脏污严重的白色衣物，建议预处理后再洗涤。
混合	3.0kg	适用于棉质类与合成织物混纺织物的洗烘。
蓝氧护色	3.0kg	高效洗净并烘干彩色衣物，减少衣物褪色。 ●提示 ●请勿放入不可漂白、易褪色及需干洗衣物； ●请勿放入有金属饰物的衣物； ●色彩鲜艳的新衣物第一次洗烘时，建议单件洗烘。
冷水洗烘	3.0kg	冷水洗涤后烘干衣物，达到护色护型、省电、洗净的效果。
羊毛	1.0kg	为了保护羊毛纤维，避免发生收缩和扭曲变形，洗衣机以较缓的洗涤节拍、较低的温度及脱水转速进行洗涤并以较低的温度烘干；适用于可机洗的羊毛或羊毛混纺织物。如衣物护理标签未注明清洗水温，则使用冷水设置。
净渍洗烘	3.0kg	可针对特殊污渍的衣物洗涤并烘干，如酱渍、果渍、妆渍等，洁净去渍。 ●提示 ●适用于棉麻、化纤及混合面料类衣物的洗烘，不适用于羊毛、丝绸等特殊材质衣物的洗涤洗烘； ●不适用于易褪色衣物的洗烘； ●衣物脏污后建议及时洗涤； ●对于重度污渍，如油性污渍，建议及时预处理后再洗涤，防止油渍深入衣物纤维造成难以清除的印记，可以在沾染油渍后使用湿纸巾及时擦拭油污，减轻后期清洁难度； ●如油渍未及时处理，可以使用衣物油渍专用去污剂，并按其说明对衣物进行预清洁，再使用净渍洗程序选择“油渍”进行洗涤，更容易洗净污渍； ●对于带有印花、珠片等装饰类衣物以及雪纺、蕾丝等轻薄娇柔类衣物，建议参考衣物水洗标进行洗烘。
羽绒服	1.5kg	适用于羽绒衣物，如羽绒服、羽绒马甲、羽绒裤、薄羽绒被的洗烘。
Auto智洗烘	3.0kg	适用于日常耐洗且不会褪色的纯棉、化纤等混合衣物的洗烘，厚薄正常，根据重量自动匹配程序。
夜间洗烘	4.0kg	选用该程序，机器将关闭按键音并降低运行声音洗涤并烘干衣物，以便更好地保证家人夜间的休息。
棉麻	3.0kg	适用于棉质织物的洗烘，例如毛巾布、针织衣物、T恤、工作服、床套、和婴儿衣物等。
内衣	2.0kg	增加漂洗次数，充分洗掉衣物上的残余洗涤剂；适用于棉麻织物、内衣、婴儿服等衣物的洗烘。
运动服	2.0kg	适用于洗涤运动服装，如运动衫、训练裤、功能性服装、运动织物等衣物的洗烘。
衬衫	2.0kg	适用于棉质和混纺纤维的衬衫和短上衣的洗烘，有效降低皱褶。

洗烘模式	衣物量 (建议最大)	程序说明
婴儿服	1.0kg	适用于婴儿类衣物的洗烘，如棉麻织物、内衣、枕套、婴儿服装等。
5kg洗烘	5.0kg	适用于常规厚度的日常混合衣物，速洗快烘。
冲锋衣	2.0kg	适用于洗涤并烘干运动服装，如运动衫、训练裤、功能性服装、运动织物、防水透气类克等。
除菌洗烘	4.0kg	往筒内添加消毒液后洗涤并烘干衣物，给衣服深层消毒。
丝绸	1.0kg	洗涤并烘干如丝绸类等柔软面料的衣物。
牛仔	3.0kg	适用于牛仔类衣物的洗烘。
毛巾/浴巾	2.0kg	适用于毛巾/浴巾类物品的洗烘。
大件(春夏)	2.0kg	适用于春夏薄款纯棉、化纤及混纺材质的四件套、轻薄外套等衣物的洗烘。
大件(秋冬)	2.0kg	适用于秋冬常规厚度或加厚四件套、珊瑚绒、摇粒绒等厚款外套的大件衣物洗烘。
瑜伽服	1.5kg	适用于瑜伽服等弹性速干衣物洗烘。
速干衣	1.5kg	适用于各类具有吸湿速干功能的可机洗运动服饰的洗烘，能有效保持其功能性。

烘干模式	衣物量 (建议最大)	程序说明 (潮湿衣物请先脱水)
定时烘	-	适用于除羊毛和丝绸以外的所有衣物的定时快速烘干，用户可以根据衣物的重量和经验自主通过“时间”按键改变烘干时间。
婴儿服	1.0kg	适用于常规耐热的棉质婴童服装的烘干，对于冬季厚重多层的婴儿保暖棉服，建议烘干一段时间后，内外翻转（包括衣袖），继续完成烘干。
3kg烘干	3.0kg	用于烘干三口之家，每日换洗（大约10件以内）的快速烘干，烘干前如有洗涤过程，建议选择1200转或以上的脱水转速，效果更佳。
混合	3.0kg	可用于烘干棉质类与合成织物混纺织物。
羊毛	1.0kg	用于可机洗羊毛类衣物的辅助式烘干。
羽绒服	1.5kg	用于烘干羽绒服/被。
Auto智烘	3.0kg	日常耐热的纯棉、化纤等混合衣物，厚薄正常，根据重量自动匹配烘干程序。
除菌烘	4.0kg	对耐热衣物进行除菌烘干处理。

☀️ 烘干模式	衣物量 (建议最大)	程序说明 (潮湿衣物请先脱水)
夜间烘	4.0kg	机器将关闭按键音并降低烘干时运行声音,以便更好地保证家人夜间的休息。
快烘	-	用于低含水率1-3件合成纤维/薄棉类衣物的烘干。
小件烘	0.5kg	用于烘干手帕、袜子等小物件。
棉麻	3.0kg	用于烘干棉质织物。
冲锋衣	2.0kg	用于厚重冲锋衣等衣物的烘干。
丝绸	1.0kg	用于真丝、绸缎类衣物的烘干。
运动服	2.0kg	用于烘干运动服(非棉质材料)。
毛巾/浴巾	2.0kg	用于烘干毛巾或浴巾。
牛仔	3.0kg	用于烘干牛仔织物。
内衣	2.0kg	用于烘干内衣、棉麻织物、婴儿服装等。
衬衫	2.0kg	用于烘干衬衫。
大件(春夏)	2.0kg	适用于春夏薄款纯棉、化纤及混纺材质的四件套、轻薄外套等衣物的烘干。
大件(秋冬)	2.0kg	适用于秋冬常规厚度或加厚四件套、珊瑚绒、摇粒绒等厚款外套的大件衣物的烘干。

💎 护理模式	衣物量 (建议最大)	程序说明 (护理程序禁止添加潮湿的衣物)
丝绸	0.6kg	用于真丝、绸缎类衣物的除尘祛味护理。
风衣	1.5kg	适用于羊毛及混纺风衣的除尘、除皱护理。
羽绒服	0.8kg	适用于羽绒服/被的除尘祛味、蓬松护理。
热风暖衣	1.0kg	定时加热运行以温热衣物。
晒被子	1.5kg	用于对长期存放的薄被子(如:空调被)进行除潮祛味处理。
冲锋衣	0.5kg	适用于冲锋衣的除尘祛味、除螨护理。
萌宠	1.5kg	适用于宠物衣物或者用品的除菌除螨。

💎 护理模式	衣物量 (建议最大)	程序说明 (护理程序禁止添加潮湿的衣物)
毛绒玩具	1.5kg	适用于毛绒玩偶的除尘、除螨及表面改善。
西装	1.5kg	适用于羊毛及混纺西装的除尘祛味护理。
羊毛	1.0kg	适用于羊毛、羊绒衣物的除尘祛味、蓬松护理。
婴童暖衣	1.0kg	适用于棉质婴童衣物的日常蓬松、除螨护理。
蓝氧祛味	1.5kg	适用于换季衣物的除尘、除螨、蓬松护理。
毛呢	0.6kg	适用于毛呢大衣的除尘祛味护理。
蚕丝被	1.5kg	适用于蚕丝夏被的除潮、除螨、蓬松护理。
衬衫	0.5kg	适用于对衬衫进行除皱护理。
除菌除螨	2.0kg	对长期存放的耐热衣物,进行除菌除螨处理。
冷风清新	2.0kg	定时清新衣物,不加热。

一般衣物参考重量

 混纺外衣 约800g	 夹克 棉约800g	 牛仔裤 约800g	 毛巾被 棉约900g	 单人床单 棉约600g	
 睡衣 约200g	 衬衫 棉约300g	 T恤 棉约180g	 内裤 棉约70g	 袜子 混纺约30g	工作服(上、下) 棉约1120g

机器人使用说明

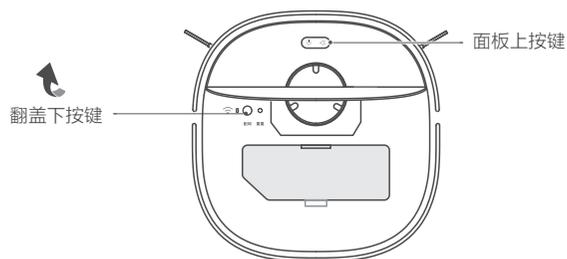
提示

- 手动将机器人放置进基站，放入时，充电端子向内，机器人将自动开机；
- 开机后，需将机器人与洗衣机配对，配对方法请查看说明书第07页；
- 基站“✳”指示灯长亮表示基站与机器人通讯正常；
- 在首次清洁前请确定机器人电量已经充满到100%；
- 本产品主要用于室内家用环境，请勿用于户外环境的清洁；
- 请勿将机器人浸泡在水中，可能造成短路或漏电等损坏。

1 双洗站面板控制（操作说明参考说明书第15页）

程序名称	程序说明
机器人扫地	选择并启动此程序，机器人将以扫地模式进行全屋清洁
机器人拖地	选择并启动此程序，机器人将以拖地模式进行全屋清洁
机器人扫拖一体	选择并启动此程序，机器人将以扫拖一体模式进行全屋清洁
机器人先扫后拖	选择并启动此程序，机器人将以先扫后拖模式进行全屋清洁
机器人回站	选择并启动此程序，机器人将结束当前任务，自动返回基站充电

2 机器人按键说明

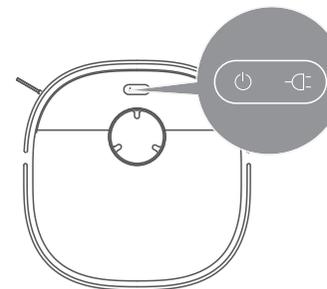


翻盖下按键		面板上按键	
●	●	-C-	⏻
配网	重置		
长按配网键，机器人进入待配网模式	用牙签等尖细物品，短按重置键，可重启机器人	短按该键，召回机器人回站；长按该键5秒，开启、关闭童锁	短按该键，启动/暂停机器人工作 长按开机/关机
		长按 -C- 及 ⏻ 按键，机器进入蓝牙配对状态	

3 机器人使用

功能	功能说明
开始工作	长按开关键使机器人开机，短按机器人“⏻”按键可启动清洁。
暂停工作	机器人工作中，短按机器人面板上“⏻”或“-C-”可暂停工作。
继续工作	机器人暂停中，短按机器人“⏻”按键可继续工作。
关机	长按开关键三秒关机。
回充	短按机器人“-C-”按键，机器人将从当前位置出发返回基站，进行充电。
恢复出厂设置	当按键无响应或无法关机时，请尝试恢复出厂设置。同时长按机器人上配网键与回充键“-C-”直到听到“叮”，机器人将恢复到出厂状态并重启。也可以在App中依次点击“更多”→“机器人设置”→“恢复出厂设置”。

4 机器人灯效说明



指示灯	灯效	含义
⏻	白灯常亮	待机，扫地中，巡航中
	白灯闪烁	充电中
	红灯闪烁	故障中
-C-	红灯长亮	低电回充中
⏻ -C-	白灯长亮	回充中
	白灯闪烁	语音交互中

5 智慧语音助手

提示

- 智慧语音助手默认开启，如需关闭，可联网后在美的美居App进入双洗站控制页面→更多(右上角…)→扫地机器人→智慧语音中选择关闭语音助手。

1 智慧语音功能简介

机器人联网成功后，可通过语音功能控制调节洗衣机、机器人的功能参数等，还可以给您推荐合适的洗护方案、回答您程序运行状态、音乐播放、天气查询等常用功能。想了解更多语音功能，您可以登陆美的美居App绑定机器后在相关插件页面查看。

2 语音交互说明

通过“小美小美”唤醒语音助手后，进行交互。说出您要做的事情，例如“开始清洁”。

3 用户指令示例

控制机器人	用户语言指令（示例）	控制洗衣机	用户语言指令（示例）
清洁	开始清洁	开关机	打开洗衣机
	暂停清洁		关闭洗衣机
	继续清洁	选择程序	选择混合洗
	停止清洁		选择混合烘
回充	返回基站	功能/参数调节	切换蓝氧护色洗
	开始回充		洗衣机打开童锁
	暂停返回		洗衣机清洗一下咖啡渍
	暂停回充		洗衣机水温调到最大
	继续回充		洗衣机预约下午2点30分启动
	停止回充		程序启动
停止返回	启动洗衣机		
集尘	开始集尘	洗衣状态	还要多久洗完衣服
	启动集尘		洗衣机是什么状态
烘干	开始烘干	当前程序	洗衣机用的什么程序
	烘干拖布		洗衣机是什么程序
	结束烘干	程序暂停	洗衣机停止工作
	停止烘干		暂停洗衣机
站内洗拖布	清洗拖布	洗护百科	灯芯绒怎么洗
	开始清洗拖布		貂绒怎么护理
	停止清洗		蓝氧护色是什么
	停止清洗拖布		条绒裤上有果渍怎么办

提示

- 更多语音技能请到美的美居App端查看；
- 以上用户指令词表仅为参考示例，后续软件可能会迭代升级，请以实际为准。

6 App使用

提示

- 随着App不断更新，具体功能请以App实际显示为准。

App 功能列表

App 功能列表			
清洁选择	房间清洁	智慧语音	语音助手
	全屋清洁		语音技能说明
	划区清洁		对话历史
机器人操作	开始回充		机器人音量
	仅扫地		播报设置
	仅拖地		定位提醒
	扫拖同时	视频巡航	开始巡航
	扫完再拖		拍摄/录制
清洁设置	吸力	图库预览	
	拖地偏好	图片/视频下载	
	路径偏好	设置（画面尺寸、密码锁）	
	拖布清洗模式	实时语音通话	
	地板清洁	预约清洁	
基站操作	自定义清洁	机器人设置	
	集尘	基站设置	
	清洗拖布	智慧语音	
	烘干拖布	耗材状态	
基站设置	基站自清洁	童锁	
	快速出舱	AI实验室	
	温水清洁	视频管家设置	
	集尘频率	呼叫机器人	
	基站自清洁频率	手动控制	
地图工具	智能烘干	问题反馈	
	图层管理	工作日志	
	编辑房间	设备消息管理	
	地图相册	常见问题	
	备份地图	电子说明书	
	离线地图	一键报修	
房间材质	设备信息		
区域设置	插件版本		
			固件升级

维护保养

⚠ 注意

- 请定期对机器进行清洁与保养，在您开始保养工作（筒自洁除外）前，请务必拔下电源线插头或切断电源，关闭水龙头；
- 禁止使用具有挥发性质的清洗剂进行清洗机器，诸如酒精、汽油等。

洗衣机日常清洁与保养

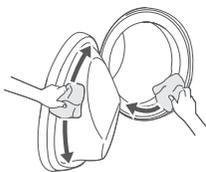
🔧 注意

- 请勿使用尖利物品撞击洗衣机外壳；
- 请勿使用钢丝绒清洁内筒；
- 清洁洗衣机表面或者其他部件时请使用干净的湿布，否则可能会损坏塑料表面或其他部分；
- 不可用自来水软管或高压水枪直接冲洗洗衣机。

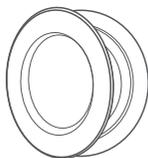
1 清洁洗衣机的门密封圈和门玻璃



门封是橡胶制品，脏污及水渍残留较易产生霉菌发黑，烘干机型使用烘干功能后，门封也可能会有毛屑残留，建议每次使用完，及时擦拭干净



擦拭门玻璃及门密封圈

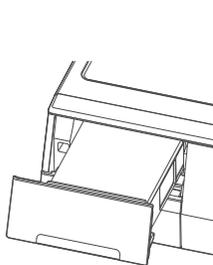


用完之后，请将机门微开，保持通风

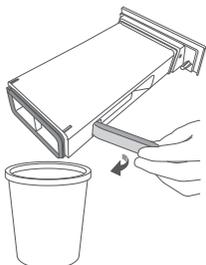
2 清洁洗衣机毛屑净滤盒

🔧 注意

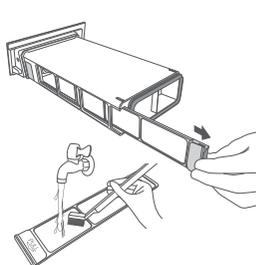
- 每次使用烘干/护理功能后都应清洗过滤网；
- 重新安装滤网组件前确保充分干燥过滤网，并注意安装方向；
- 在无滤网的情况下，请勿使用烘干或护理功能。



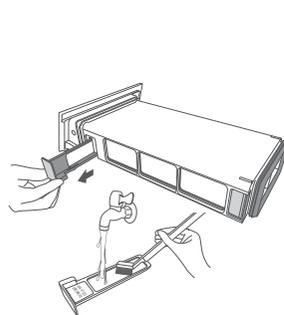
拉出毛屑收集器抽屉并抽出



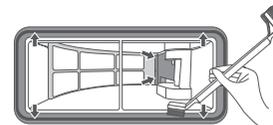
打开扳手清洁滤网，将毛屑直接倒入垃圾桶内



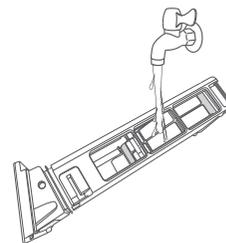
抽出滤网，去除滤网上的毛屑，用软毛刷清洁或用水冲洗



抽出滤网，去除滤网上的毛屑，用软毛刷清洁或用水冲洗



过滤器密封圈、硅胶清洁刷根部以及净滤盒内部可能有残留毛屑，可使用毛刷定期清理



用水冲洗净滤盒，将积余毛屑冲洗干净

洗衣机周期清理

1 建议每1个月清理

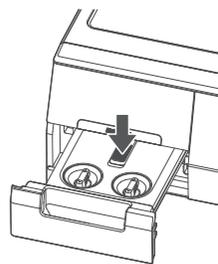
① 筒自洁

洗衣机出厂会做检测，首次使用前，建议选择“筒自洁”或其他高温程序清洁内筒，该程序采用高温抑菌，请勿添加洗涤剂、柔顺剂或衣物。

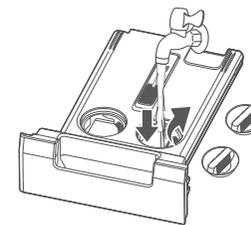
② 清理洗涤剂盒

🔧 注意

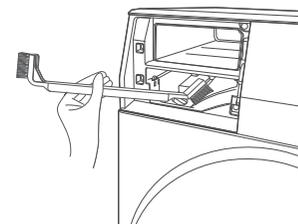
- 清洗前请先确认洗涤剂、柔顺剂盒内是否有残留液，防止洗涤剂流出；
- 洗衣机挪动或维修前，务必将洗涤剂盒抽出放置于安全地点，防止洗涤剂倾倒出来。



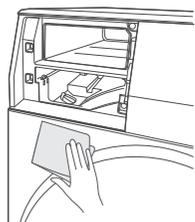
按压洗涤剂盒箭头处，拉出洗涤剂盒



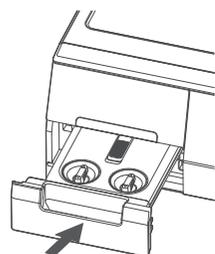
用水清洗所有凹槽



清洗洗涤剂盒内腔



清洁洗涤盒下方前封门处，水渍或者洗涤剂残留堆积，会造成外观腐蚀



清洗完成后，再将洗涤剂盒装回

2 建议每2个月清理

1 清洁过滤器

注意

- 关闭过滤器门前，请确保紧急排水管堵头已塞好，排水管已装回，过滤阀已安装到位，避免漏水或异常噪音等现象发生。



拔掉电源插头，轻按，过滤器门自动弹出



拉出紧急排水管



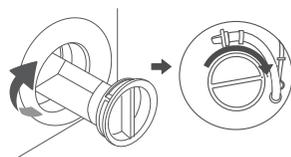
拔下紧急排水管堵头，将管内污水排至水盆或容器内后将堵头塞好



使用钳子夹住，向左旋转取下过滤阀



取出杂物



过滤阀拧至限位筋即安装到位，并装回排水管

2 清理进水阀/进水管滤网

注意

- 如打开水龙头后不进水或进水不足，请清洗进水阀处的滤网；
- 清洗前请关闭洗衣机进水龙头；
- 如果毛刷刷不干净，也可以拔出过滤网单独清洗；重新连接后，缓慢打开水龙头，检查确保不漏水。



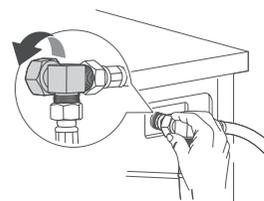
拧下水龙头处进水管



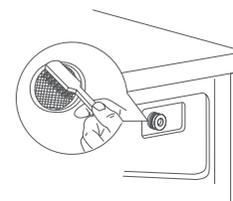
取出进水管滤网



用水冲洗滤网，清理干净后将滤网及密封圈装回



拧下洗衣机处进水管



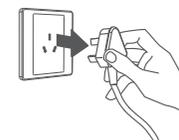
用毛刷清洗进水阀处过滤网

洗衣机特殊状况维护保养

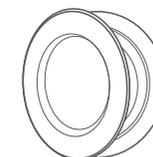
1 长时间不使用



程序完成后，关闭水龙头，断开水管



将洗衣机关闭并拔下电源线



打开机门，保持筒内空气流通

2 需要紧急开门时



关闭电源，等待机器进行排水、降温等安全检测与设置，门锁打开后重新开机



选择洗涤模式



选择单脱水程序



运行单脱水程序，进行排水

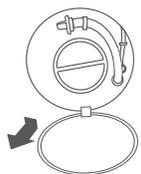


程序结束后，等待机器解锁

若以上步骤无法打开或停电时，请根据下面紧急开门步骤操作。

⚠ 注意

- 操作前请关闭电源，并拔出电源插头；
- 正常洗涤时请勿使用此拉绳，如需紧急使用，建议将水位排至洗衣筒筒口以下且待水冷却后再打开，避免因筒内残留水过多，高温状态流出可能造成烫伤危险。



打开过滤器门



断电情况下，请打开过滤器门，将筒内冷却好的水排出



用工具插入拉环内，向下拉，打开洗衣机门锁

紧急开门拉绳

3 其他紧急情况如何处理

🔌 停电后如何处理？

如停电后机器进入断电记忆状态，重新来电后，机器将自动开机继续运行程序。

🔌 停水后如何处理？

停水后将无法完成进水过程，机器显示E10或E11；通水后，按“启动/暂停”键恢复运行。

💧 漏水如何处理？

漏水应及时关闭电源及水龙头，排查以下情况：



水或泡沫从洗涤剂盒处流出



水从门下方流出



1.排水口溢水

2.机器底部漏水

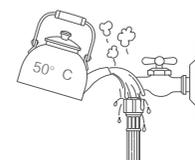
此种情况为洗衣粉/洗衣液放置过多或者洗涤剂过浓造成，请将程序更改为“漂+脱”程序并增加漂洗次数

检查衣物是否夹在门玻璃与密封圈处；检查密封圈、门玻璃是否有杂质和异物，并擦拭干净

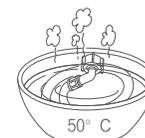
- 1.请检查下水道是否堵塞，造成排水不畅，清理排水管，检查进水管是否拧紧；
- 2.请检查密封圈是否破损，必要时请专业人员修理

4 结冰及防冻处理

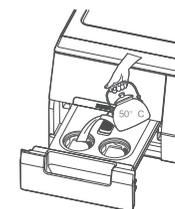
本机最佳使用环境为(2-35)℃，若在2℃以下环境中使用，可能会损坏水路系统；如机器刚从0℃或0℃以下环境移入室内，需静置一天待冰融化后再使用。



用温水冲洗水龙头



冲洗水管

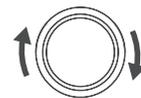


用温水冲洗洗涤剂盒



用温水冲洗内筒

如果您的机器放在易受冻的房间内，使用后请务必将进水管和排水阀内的残留水排尽。



启动除单脱水程序外的一个洗涤程序排水(40s)



拔下进水管后排水



排出排水阀里残留水

基站与机器人部件维护保养

提示

- 为保持机器最佳工作状态，建议参考以下内容进行日常维护。

1 耗材维护保养

提示

- 可扫描对应耗材上二维码，或进入美居App-点击“智慧选-配件耗材”，或进入双洗站插件页点击“耗材购买”选购；
- 因使用环境和习惯不同，耗材的建议维护频率和更换周期仅供参考，可按需维护、更换。

耗材	建议维护频率	建议更换周期（使用时长）
边刷	每使用 2 周清理	100h
滚刷	按需清理	200h
拖布	-	60 天（按需更换）
集尘袋	-	60 天（已满更换）
抑菌棒	-	60 天
尘盒滤网	每使用 7 天清洗	150h
地板清洁液	-	用完更换

2 附件维护保养

附件	建议维护频率	维护保养方法
线激光传感器 激光雷达传感器 万向轮 前撞板 主机充电端子 基站充电金属触片 摄像头传感器 防跌传感器 PSD 传感器	每工作 30h 清洁一次	1. 用柔软干布擦拭
拖布清洗槽	建议每两周清洁一次	1. 请取出托盘 2. 用清水冲洗并晾干托盘 3. 请重新装回托盘，向下按压，听到“咔”声表示安装到位
集尘腔滤网	建议每半年清洁一次	1. 请打开基站右侧集尘面盖 2. 请取出尘袋和滤网 3. 用清水冲洗并晾干滤网 4. 请重新装回滤网与集尘袋，关闭基站面盖
鬃桥（过槛桥）	每工作 30h 清洁一次	发现有污渍遮盖桥上的二维码时，用软布擦拭干净 备注：非随机标配附件，根据家装环境选配

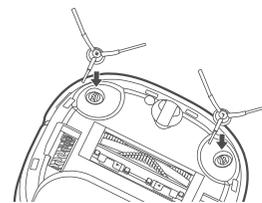
耗材/附件日常维护

提示

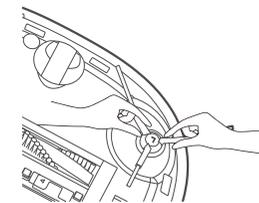
- 扫描机身二维码，查看产品使用技巧，可观看详细操作步骤。

1 边刷维护保养

1 安装边刷

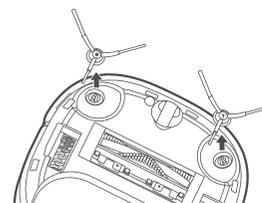


- 保持边刷的颜色和机器人底部的边刷卡槽颜色一致，将边刷直接压入卡槽，听到“嗒”声表示完成安装

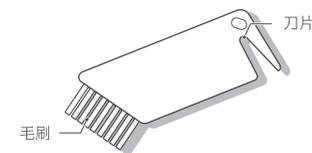


- 如需拆卸，将机器底面向上，双手抓住边刷包胶腿（注意不要用力拉拔边刷毛束）拔下即可

2 边刷清洁



- 拔出边刷

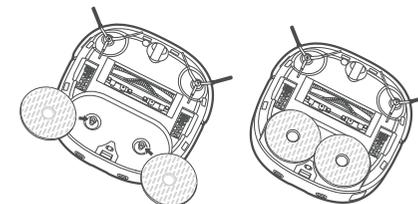


- 用附件盒里的清洁刷清理沾灰

2 安装/更换拖地圆盘

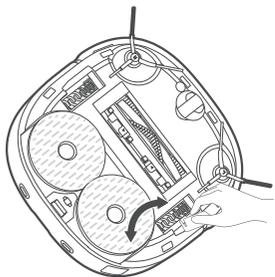


- 根据图示，中心对齐将拖布平整贴在拖地圆盘上



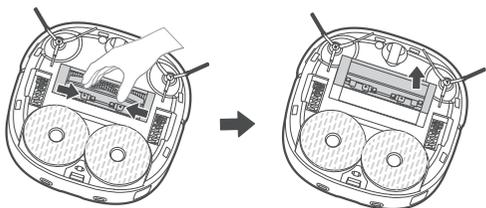
- 将拖布圆盘中心插孔对准转轴压入，安装完成

3 驱动轮清洁

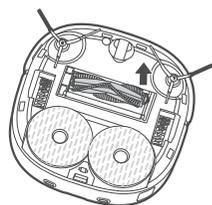


前后转动驱动轮取出异物，用附件盒里的清洁刷清洁或使用软布清洁

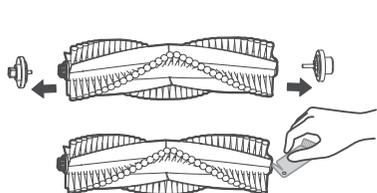
4 滚刷维护



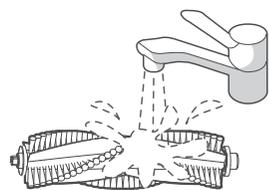
1. 捏住左右两侧盖板释放键，上提即可移除滚刷盖板



2. 从滚刷红色端上提可取出滚刷



3. 拔出滚刷左右端盖，用附件里的清洁刷或使用软布清理滚刷和滚刷盖板



4. 用水冲洗滚刷并晾干，清理完成后将滚刷以及盖板按顺序安装回机器人即可使用

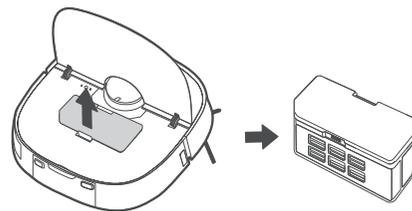
提示

- 装回滚刷盖板时，滚刷盖板一端需沿机器人上的“此处插入”标贴安装到位，确认不会掉落即可

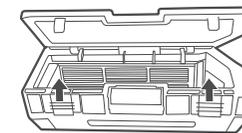
4 尘盒与滤网维护

提示

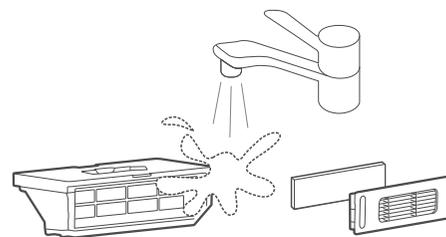
- 为了保证滤网过滤效果，建议定期清洁和更换滤网。



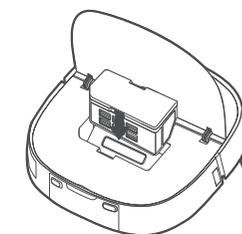
1. 打开机器人上盖，按压尘盒释放按键，向上取出尘盒



2. 打开尘盒，倾倒盒内灰尘

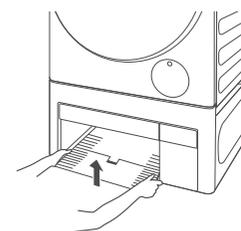


3. 取出滤网及海绵，用水分别冲洗尘盒、滤网、海绵，洗干净后需晾干再装回尘盒

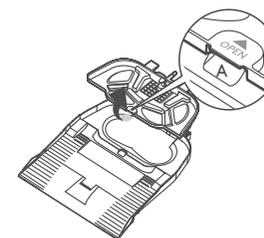


4. 将尘盒装回机器

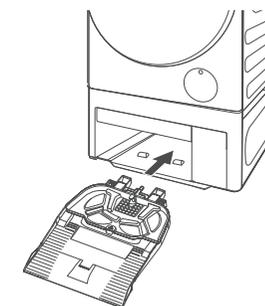
5 拖布清洗槽清洁



1. 双手抓住清洗槽两侧向上抬起后，取出清洗槽

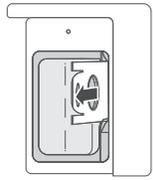


2. 抓住A处，向上打开取出清洗槽滤网，分别清洗晾干后，将滤网装回



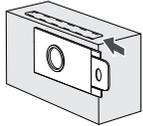
3. 双手将清洗槽放回基站，向下按压，听到“咔”声表示安装到位

6 集尘袋更换

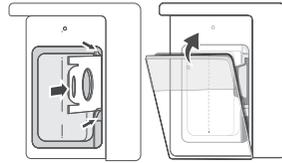


1. 取出已满尘袋丢弃

掰弯，轻轻摇晃至溶液变色，
抑菌棒生效

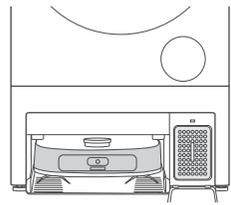


2. 将生效的抑菌棒插入新的
尘袋侧袋中

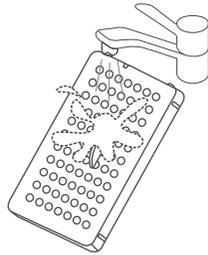


3. 将新的尘袋沿凹槽装回并
推紧后，将基站面盖上

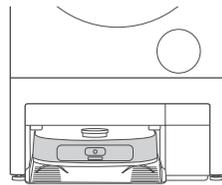
7 集尘腔滤网维护



1. 按压打开基站右侧集尘面盖，
取出尘袋和集尘腔最深处滤网



2. 用清水冲洗并晾干
滤网



3. 重新装回滤网与集尘袋，
关闭基站面盖

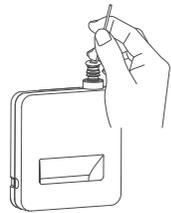
8 安装/更换地板液

⚠ 注意

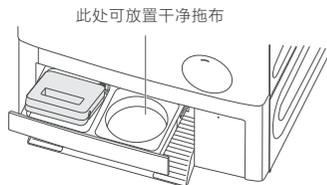
- 本品不可食用，请置于儿童不易接触的位置，如误食请及时就医；
- 清洁液瓶子请勿打开自行添加任何液体。



1. 将新的地板液取出，拧开
盖子



2. 用牙签等尖锐物品戳破
封口



3. 安装地板清洁液，注意把手
朝上

洗衣机特殊状况自检

🔔 提示

- 当机器出现异常，请先按如下对应情况进行检查排障，如无法解决请拨打服务热线：400-8228-228 进行报修。

特殊状况	可能原因	对应方法
洗衣机无法启动	机门没有关紧 供水龙头没有打开 没有按“启动/暂停”按键	重新关闭机门 确认打开水龙头 按“启动/暂停”按键启动程序
门打不开	机器的安全保护设计正在工作	关闭电源重新开机(等待机器安全后)
加热故障	NTC损坏、加热管老化	可以正常洗涤衣物只是不能加热洗涤，应及时与专业人员联系
指示灯或显示屏不亮	断电或电脑板、线束故障	请确认未停电，以及电源插头正确插接
洗涤效果不佳	衣物太脏 洗涤剂剂量不足	选择合适的洗衣程序 正确选择洗涤剂或专用机洗低泡洗衣粉
烘干效果不好	未清洁滤网 未选择合适的干衣程序 放入过多衣物 衣物包含复合面料，如冲锋衣	清洁过滤网 选择合适的干衣程序 放入衣物时，不要超过对应程序的最大衣物量 将衣物内侧外翻后烘干
烘干时间过长	衣物过于潮湿 自动判干程序根据衣物湿度 自动调节烘干时间	衣物脱水并抖散后再放入机器
震动过大、噪音较大	运输螺栓未拆除 机器未安装在坚固的水平地面	拆除机器背面4颗运输螺栓 按压机器顶盖对角线，调整底脚使机器平稳
机器中途停止运行	停电或电源未正确插接	检查是否停电，并正确插接电源插头
门封残留毛屑	洗涤衣物有毛屑脱落	选择洗涤程序重新冲刷

信息代码	原因	解决方法
E30	机门未合上	请确认衣物没有被机门压住，重新关闭机门后按“启动/暂停”继续。
E10	洗涤进水超时	请确认水龙头已经打开，水压正常； 请勿弯曲进水管，并清洁进水阀过滤网； 请确认机身后排水管管夹未被拆卸。
E11	漂洗进水超时	请勿将排水管插入下水道过深处，以及确认排水管未弯折，管内无积水。
Ub	衣物不平衡	将衣物取出抖散或拧掉部分水分后重新放入，按“启动/暂停”键重新运行。
E21	排水超时	清理排水泵杂物； 排水管最高处请勿超过100cm。
E12	洗衣机溢水	关机后重新开机启动。
E99	滤网盒未关闭	安装回滤网盒后，按“启动/暂停”键继续运行。
Hot	筒内温度过高	等待机器冷却。
E97	滤网堵塞	机器暂停，需要清理滤网后，按“启动/暂停”键继续运行。
E37	出筒NTC故障	拔掉电源后开机重启，如再次出现相同的错误显示，请拨打服务热线 400-8228-228 报修。
E38	进筒NTC故障	
E33	水位传感器故障	
E80	主板和显示板通讯报警	
E82	检测小板和显示板通讯报警	
E90	压缩机出风口NTC故障	
OTHER	其他	

机器人特殊状况自检

提示

- 当机器人出现异常，请先按如下对应情况进行检查排障，如无法解决请拨打服务热线：400-8228-228 进行报修。

特殊状况	可能原因	对应方法
机器人无法充电	机器人与充电端子未接触	将机器人放到基站正前方处点击回充按键
机器人无法返回充电	基站摆放位置不合理	详情参照说明书--安装指引
机器人被困-1	机器人被地面上电线等杂物缠绕卡住	清理地面散落的电线等杂物
机器人被困-2	边刷、滚刷卡住，机器人无法正常行驶	清除卡住滚刷/边刷的杂物，将机器人放置水平地面后启动
机器人被困-3	机器人被障碍物卡住	方法一：及时清理障碍物 方法二：在App中设置自定义禁区
未清扫完毕，返回充电或停止工作	机器人电量不足	让机器人返回充电
未按预约时间清扫	App中清洁定时预约已关闭	在App中重新设置清洁预约
机器人悬空	左右轮悬空	将机器人放置水平地面后启动
机器人后退-1	导航模块保护罩被卡住	轻拍防护罩，取出异物
机器人后退-2	机器人运行前方有障碍物	及时清除障碍物
机器人后退-3	撞板卡滞	轻拍撞板，取出异物
机器人后退-4	防跌传感器积灰	清理防跌传感器透镜表面积灰
机器人无语音	语音设置为静音或音量低或播报模式选择为简洁版	在App中调大音量或在App语音模式中切换播报模式
App操作反应延迟	请排查以下问题： · 网络繁忙 · 手机无线网络信号接收不良 · 网络带宽不够	请尝试以下解决方式： · 重启路由器，减少接入用户数量 · 检查手机自身设置 · 增加网络带宽

环保清单

产品中有毒有害物质或元素的名称及含量(洗衣机)

部品名称 (漆筒)	有害物质					
	铅(Pb)	汞(Hg)	镉(Cd)	六价铬(Cr(VI))	多溴联苯(PBB)	多溴二苯醚(PBDE)
箱体组件	○	○	○	○	○	○
排水管组件	○	○	○	○	○	○
弹簧/卡箍	○	○	○	○	○	○
螺钉/螺母/平垫圈	○	○	○	○	○	○
标准件	○	○	○	○	○	○
电源线	×	○	○	○	○	○
滤波器组件	○	○	○	○	○	○
水位传感器	○	○	○	○	○	○
泵组件	×	○	○	○	○	○
扼流圈	○	○	○	○	○	○
顶盖组件	○	○	○	○	○	○
门部装	○	○	○	○	○	○
灯泡	○	○	○	○	○	○
减震器	○	○	○	○	○	○
变频器	×	○	×	○	○	○
接地线	○	○	○	○	○	○
加热管	○	○	○	○	○	○
筒组件	○	○	○	○	○	○
导线组件	○	○	○	○	○	○
控制系统	×	○	○	○	○	○
支撑组件	○	○	○	○	○	○
灯泡	○	○	○	○	○	○
传感器	○	○	○	○	○	○
风扇法兰组件	○	○	○	○	○	○
滤网组件	○	○	○	○	○	○
热交换系统	○	○	○	○	○	○
水管组件	○	○	○	○	○	○
烘道盖板	○	○	○	○	○	○

本表格依据SJ/T 11364的规定编制

○表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在GB/T 26572规定的限量要求以下;
 ×表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出GB/T 26572规定的限量要求;
 说明:超出限量要求的部件或材料均满足《达标管理目录限用物质应用例外清单》的要求;
 以上清单中所包含零部件依据不同产品型号略有不同。

回收提示

本产品的“环保使用年限”为15年,机器超过使用期限或经过维修无法正常使用后,不应随意丢弃,请交由有废弃电器电子产品处理资格的企业处理,正确的处理方法请查阅国家或当地有关废旧电器电子产品处理的规定。

特殊状况	可能原因	对应方法
App显示蓝牙连接状态异常或洗衣机面板蓝牙指示灯橙灯长亮	机器人与基站连接断开	请尝试以下解决方式: · 长按双洗站控制面板上“机器人”按键3s, 洗衣机面板蓝牙指示灯白灯闪烁 · 同时再长按机器人回充 C + 开始工作 C 按键直至机器人面板上配网指示灯白灯闪烁 · 等待机器人与基站自动配对, 配对成功后, 双洗站面板蓝牙指示灯 B 白灯常亮
App显示设备离线	请排查以下问题: · 手机未正常连接网络 · 路由器未正常工作 · 机器人未开机 · 设备无线网络配置被清除 · 无线网络密码更改或网络更换	请尝试以下解决方式: · 手机网络重连 · 重启路由器 · 打开机器人电源开关 · 在App中添加新家电 · 系统启动后, 长按配网键3秒, 听到响声后松手 · 按手机指引重新添加设备
App无法扫描机身二维码	机身二维码不清晰或者破损	进入美的美居App--添加智能设备 方法一: 选择按型号添加, 找到相应设备; 方法二: 选择附近设备, 搜索附近设备添加。
机器人运行过程中漏灰	尘盒吸尘口被异物卡住	清理吸尘出口上的异物

信息代码显示	可能原因	对应方法
F6F	· 拖布清洗槽水满	· 请取出清洗槽, 倾倒污水并清理清洗槽, 擦拭金属触片 · 请重新装回清洗槽, 向下按压, 听到“咔”声表示安装到位 · 请将机器人放回基站, 短按机器人“开始/暂停”继续清洁
F86	· 基站进水超时	· 请确认水龙头已经打开, 并清洁进水阀滤网 · 短按机器人“开始/暂停”继续工作
F88	· 基站水位传感器故障	· 洗衣机拔掉电源插头断电 · 20秒后重新插上洗衣机电源插头后开机 · 若故障仍存在, 请联系售后解决
FCC	· 洗衣机和基站通讯异常	· 洗衣机拔掉电源插头断电 · 20秒后重新插上洗衣机电源插头后开机 · 若故障仍存在, 请联系售后解决

产品中有毒有害物质或元素的名称及含量(基站)

部品名称 (滚筒)	有害物质					
	铅(Pb)	汞(Hg)	镉(Cd)	六价铬(Cr(VI))	多溴联苯(PBB)	多溴二苯醚(PBDE)
尘盒组件	○	○	○	○	○	○
尘袋组件	○	○	○	○	○	○
风机组件	×	○	○	○	○	○
加热器组件	○	○	○	○	○	○
排水泵	×	○	○	○	○	○
泵组件	×	○	○	○	○	○
下盖组件	○	○	○	○	○	○
上盖组件	○	○	○	○	○	○
传感器组件	○	○	○	○	○	○
氛围灯组件	○	○	○	○	○	○
霍尔传感器	○	○	○	○	○	○
加强板	○	○	○	○	○	○
后封门	○	○	○	○	○	○
加强板组件	○	○	○	○	○	○
侧板	○	○	○	○	○	○
固定片	○	○	○	○	○	○
底板	○	○	○	○	○	○
导线组件	○	○	○	○	○	○
基站进水阀	○	○	○	○	○	○

本表格依据SJ/T 11364的规定编制

○表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在GB/T 26572规定的限量要求以下;
 ×表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出GB/T 26572规定的限量要求;
 说明: 超出限量要求的部件或材料均满足《达标管理目录限用物质应用例外清单》的要求;
 以上清单中所包含零部件依据不同产品型号略有不同。

● 回收提示

本产品的“环保使用年限”为15年, 机器超过使用期限或经过维修无法正常使用后, 不应随意丢弃, 请交由有废弃电器电子产品处理资格的企业处理, 正确的处理方法请查阅国家或当地有关废旧电器电子产品处理的规定。

产品中有毒有害物质或元素的名称及含量(机器人)

部品名称 (滚筒)	有害物质					
	铅(Pb)	汞(Hg)	镉(Cd)	六价铬(Cr(VI))	多溴联苯(PBB)	多溴二苯醚(PBDE)
电子电路	×	○	○	○	○	○
开关	○	○	○	○	○	○
电源适配器	×	○	○	○	○	○
电池组件	○	○	○	○	○	○
吸尘电机组件	○	○	○	○	○	○
边刷电机组件	○	○	○	○	○	○
大轮组件	○	○	○	○	○	○
水箱组件	○	○	○	○	○	○
过滤组件	○	○	○	○	○	○
边刷组件	○	○	○	○	○	○
前轮组件	○	○	○	○	○	○
尘杯组件	○	○	○	○	○	○
机体组件	○	○	○	○	○	○
上盖组件	○	○	○	○	○	○
充电座组件	○	○	○	○	○	○

本表格依据SJ/T 11364的规定编制

○表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在GB/T 26572规定的限量要求以下;
 ×表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出GB/T 26572规定的限量要求;
 说明: 本表中的有 x 的所有部件均符合欧盟的 RoHS 指令, 即“欧洲会议和理事会关于在电子电气设备中限制使用某些有害物质的第 2011 / 65 / Eu 号指令”及其修正案。

● 回收提示

本产品的“环保使用年限”为10年, 机器超过使用期限或经过维修无法正常使用后, 不应随意丢弃, 请交由有废弃电器电子产品处理资格的企业处理, 正确的处理方法请查阅国家或当地有关废旧电器电子产品处理的规定。

技术参数

技术参数

产品型号	TDH120RMS97ILZ	基站输出	19.5V \approx 1.3A
	TDH120RMS97IL-S	基站集尘功率	1000W
电源	220V~50Hz	基站集尘噪音	80(dB(A))
额定功率	1800W	机器人额定电压	14.4V
烘干功率	1100W	机器人电池容量	锂离子 6200 mAh
洗衣机洗涤容量	12.0kg	机器人尘盒容量	0.3L
洗衣机烘干容量	7.0kg	机器人充电类型	自动充电
洗衣机洗涤噪音	46(dB(A))	机器人清洁模式(标准档)	全屋, 区域, 预约
洗衣机脱水噪音	68(dB(A))	机器人充电时间	4-6小时
排水方式	上排水	机器人清洁时间	扫拖一体100min
使用水压	0.05-1MPa	机器人主按键类型	一键启动
制冷剂	R134a	整机重量	110kg
制冷剂充注量	225g		

能效参数

能效等级	耗电量 (千瓦时/工作周期)	用水量 (L/工作周期)	洗净比
1级	0.840	74	1.10

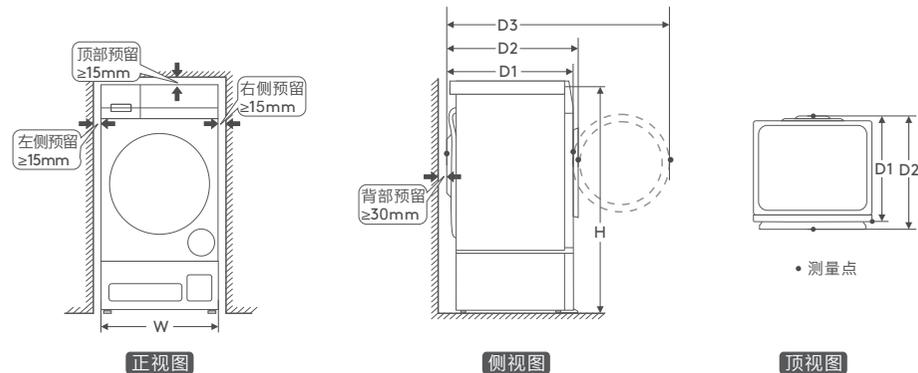
性能测试入口:

- 此机型洗涤性能参数为“混合”，60摄氏度，1000转，关闭洗衣液、柔顺剂，其他设置为默认；
- 烘干性能参数为“混合”，其他设置为默认；
- 噪音程序为“混合”，温度调节至60摄氏度，转速调节至1200转，关闭洗衣液、柔顺剂，其他设置为默认；
- 除菌、除螨洗涤测试程序为“消毒洗”，除菌、除螨烘干测试程序为“除菌烘”；
- 待机功率测试：长按“长按联网”及“机器人”按键5秒，其他设置为默认。

产品外形尺寸及安装空间建议

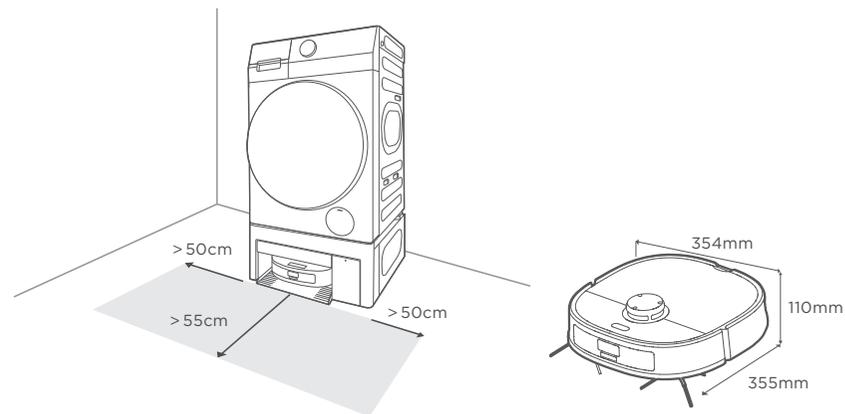
提示

- 为保证机器正常散热以及日常维护或移机的方便，嵌入式安装时建议安装于平地，机器放置位置的左右后上空间间隙建议如下：



外形尺寸mm	W: 595	H: 1155	D1: 599	D2: 616	D3: 1110
--------	--------	---------	---------	---------	----------

- 放置机器时，请确保基站前方至少有一侧无遮挡，障碍物距离不小于55厘米。



- 对房间地面的要求，若放置在阳台，阳台和客厅之间通铺，无门槛最佳；
- 若放置在洗手间，洗手间需干湿分离，机器放置在干区，干区和客厅之间台阶建议不高于2cm；
- 如果阳台和客厅之间门槛高度，或洗手间台阶高度不满足建议的条件，可选配“慧桥”辅助跨越。

安装指引

选择安装场所

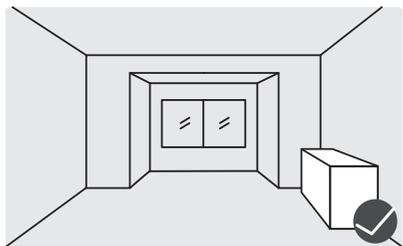
为了避免机器使用过程中出现噪音大、移位等问题，建议您预约免费上门安装，我们有以下几个预约途径：

- 1 扫描说明书封底处微信服务二维码预约免费安装；
- 2 致电服务热线：**400-8228-228**
- 3 下载美的美居App，在我的-服务中心-安装服务预约免费安装。

⚠ 注意

- 请注意洗衣机不要压住电源线。

在安装您的机器之前，选择有下列特点的场所：



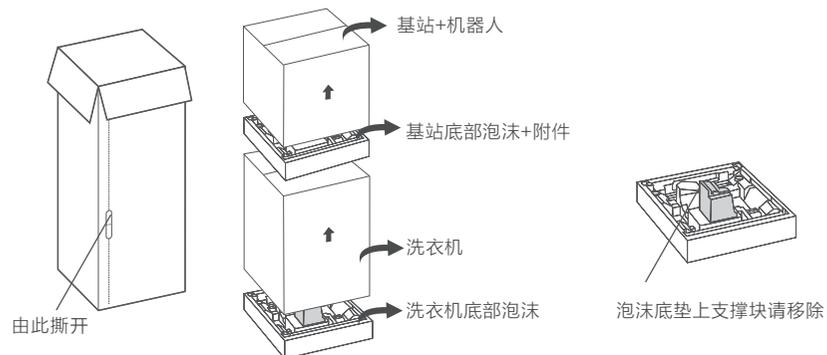
请将机器安装于坚实平整的地面。
开始清洁前，清理地面上散落的线材、硬物、尖锐物体（如铁钉、玻璃）等杂物，并移开易倒、易碎、贵重及可能造成危险的物品。避免被机器人缠绕、卡住、拖拽或碰倒造成人身或财产损害。

安装步骤

1 拆装附件

⚠ 注意

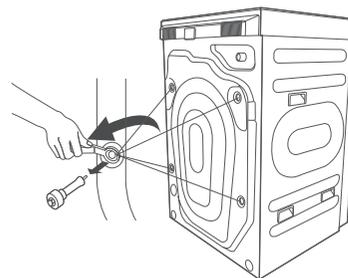
- 该机器的包装材料可能会对儿童有危害性，请妥善处理，避免让儿童接触。



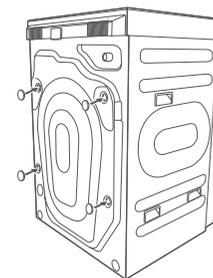
2 拆装洗衣机运输螺栓（4颗）

🔧 注意

- 在您使用本机器前，请确保调平机器与拆除机身背部4颗运输螺栓并用孔塞堵住孔口，运输螺栓用于洗衣机搬运时固定内部活动部件，如只是室内移动可以丢弃。



拆除运输螺栓（4颗）



安装好运输螺栓孔塞

3 连接洗衣机及基站

📌 提示

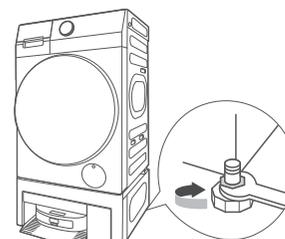
- 详细安装步骤可扫描机身二维码查看产品使用技巧。

1. 初步调整基站底脚高度
2. 松开基站4个锁紧卡扣
3. 将洗衣机堆叠在基站上，观察隔板贴合，调整洗衣机底脚并锁紧卡扣
4. 拆开后封门接线，安装后封门与两侧装饰条，粘贴海绵条

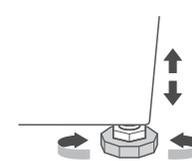
4 调节机器水平

🔧 注意

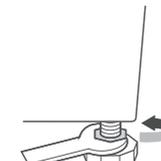
- 调平机器可以减少噪音和震动，请注意在使用前务必将机器调平，不能出现晃动；
- 调节工具建议选用开口17mm的专用扳手。



1. 调松底脚螺母



2. 调节底脚至机器水平



3. 调平后锁紧底脚螺母

5 进水管与水龙头的连接

注意

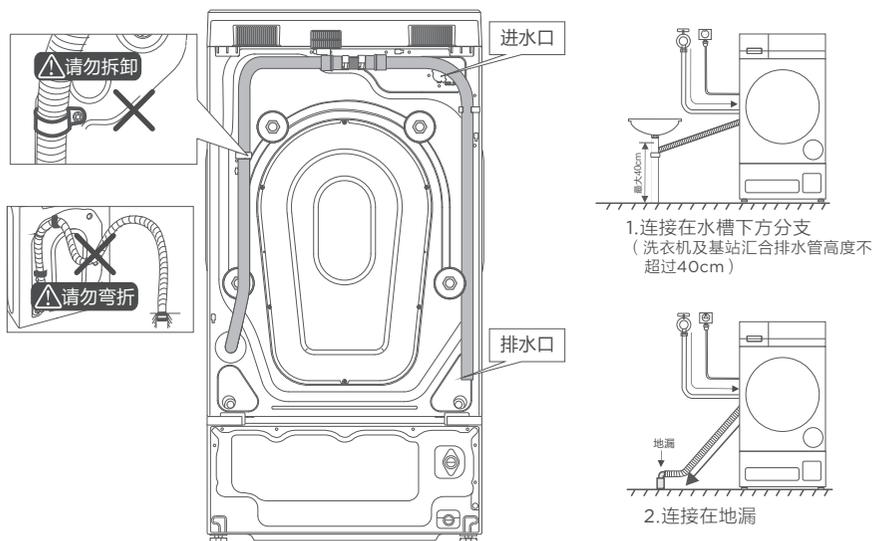
- 连接前先打开水龙头，将水管中的泥沙排除，避免堵住进水管滤网；
- 请使用附件中的进水管组件，旧进水管组件不可重复利用，随机附带进水管若需加长，请致电售后获取加长进水管；
- 安装完成后，请打开水龙头，检查是否漏水；
- 以上都不符合的情况，请拨打服务热线400-8228-228，联系售后安装。

- 1.将金属三通安装至洗衣机进水阀
- 2.连接基站与三通之间的进水管
- 3.连接洗衣机进水管与4分水龙头或4分角阀

6 放置排水管

注意

- 本机型为上排水机型，请勿拆卸机身背部固定排水管位置的排水管道管夹，以免产生排水故障；
- 排水管如果太长，请切除多余长度，请勿过度折弯放置；
- 排水管如果长度不够，请致电400-8228-228获取排水管延长管；
- 请勿插入地漏过深处，或封死，以免产生虹吸现象；
- 安装排水管组件时，排水管请插入地漏或者其他低于进水口高度的位置。



售后服务

产品包修卡

产品相关信息（用户填写）

用户姓名：	地址：
购机商店：	检修日期：
产品型号：	检修记录：
发票号码：	更换零部件：
机器编号：	维修人员：
购买日期：	客户确认：

服务承诺

- 1、本产品三包按照国家三包规定执行。
- 2、**免费服务范围：**一般家庭使用的机器，用户凭发票及包修凭证享有以下服务：
 - ① 洗衣机及基站两大主体部件（除基站耗材外）免费保修三年；机器人主体部件（除电池及耗材外）免费保修三年，电池免费保修一年。
 - ② 非家庭使用的机器（如：洗衣房、洗浴中心、学校、部队、医院、公寓、酒店、招待所、企业等团体使用或营利用途），用户凭发票及包修凭证享有以下服务：洗衣机及基站两大主体部件（除基站耗材外）免费保修三个月，主要零部件（如：电机、电脑板、排水泵（阀）、过滤器、温控器、进水阀、水位传感器、门锁、压缩机、加热管）免费保修1年的服务；机器人及主要部件（除机器人耗材外）免费保修三个月。注：①小天鹅双洗站由洗衣机、基站、机器人三大部件组成；② 耗材属于有偿服务，基站耗材包含：尘袋、抑菌棒、地板清洁液；机器人耗材包含：尘盒滤网、边刷、拖布、滚刷。
- 3、**对下列情况我们实行有偿服务：**①用户因使用、维护、保管不当而造成损坏的；②因异常电压、火灾等外部原因损坏的；③自行或非承担三包修理者拆动造成损坏的；④超过“三包”有效期的；⑤涂改发票或无购机发票和包修凭证的；⑥未按产品使用说明书要求使用、维护、保养而造成损坏的；⑦非本公司专业服务人员拆卸、维修的；⑧包修凭证的产品型号和制造编码与所修理产品不符或涂改的；⑨等外品销售的机器（以正规销售渠道的发票为准）除不洗涤、不脱水或漏电故障外，其它故障不在免费保修范围；⑩因不可抗力造成损坏的。

如需相关咨询和服务，请拨打全国服务热线：

400-8228-228

合格证

检验结论 合格

机身条码第12-15位

年:2022
月:6月(A:10月,B:11月,C:12月)
日:18

检验日期 XXXXX2 6 18XXXX (示例)