



# 全智能电饭煲

## 使用说明书

使用前请仔细阅读本手册并妥善保管  
说明书图示仅供参考，具体以实物为准



微信扫码二维码，获取电子说明书



购买美的小家电365天内出现性能故障  
凭发票等有效凭证可直接免费以换代修

# 目录

|            |    |
|------------|----|
| 安全提示 ..... | 01 |
| 产品简介 ..... | 03 |
| 部件展示 ..... | 03 |
| 配件清单 ..... | 03 |
| 操作面板 ..... | 04 |

|                  |    |
|------------------|----|
| 产品安装/清洁 .....    | 05 |
| 拆卸盖板 .....       | 05 |
| 拆卸蒸汽阀 .....      | 05 |
| 清洁煲体/内锅/蒸笼 ..... | 05 |

|               |    |
|---------------|----|
| 功能介绍 .....    | 06 |
| 如何正确量米 .....  | 06 |
| 精华饭烹饪步骤 ..... | 06 |
| 各功能烹饪步骤 ..... | 08 |
| 保温/取消功能 ..... | 15 |
| 预约功能 .....    | 16 |

|                |    |
|----------------|----|
| 服务指南 .....     | 17 |
| 故障代码解决方法 ..... | 17 |
| 异常现象解决方法 ..... | 18 |
| 产品参数 .....     | 18 |
| 食品接触清单 .....   | 19 |
| 环保清单 .....     | 20 |
| 365天以换代修 ..... | 21 |
| 产品保修卡 .....    | 22 |

# 安全提示

- 为保证使用安全，避免对您或他人造成伤害和财产损失，请您务必遵守以下安全注意事项。  
不遵守安全警告而错误使用时可能导致事故发生。
- 本产品未考虑到无人照看的幼儿和残疾人对器具的使用、幼儿玩耍器具的情况。该情况有可能导致事故发生。

 **警告** 表示可能会导致死亡或重伤的安全事项

 表示【温馨提示】的内容

 **注意** 表示可能会导致轻伤或财产损害的安全事项

## 重点安全事项

 严禁将产品浸入水中或淋水。



 请勿用湿手拔插插头，以免触电、受伤。



 严禁将产品靠近易燃物，使用时注意远离窗帘、布帘、幕帘或者类似物品，以防造成火灾。



 请勿让儿童单独操作使用，要放在婴幼儿不能触及的地方，以避免触电、烫伤等危险事故发生。



 严禁用此饭煲做可能引起排气孔堵塞的食物：如片状食物（白菜、紫菜）或带状食物（海带），碎片状食物（玉米渣、绿豆），以免引起事故或造成饭煲损坏。



 除维修人员以外，其他人不得进行分解维修，以免造成火灾、触电、受伤。



 产品正常工作的海拔高度范围：0~2000 米。



 饭煲工作前，务必将内锅外部水分擦干，以免造成故障。



 饭煲工作后，上盖、内锅边缘及附近温度较高，未冷却前严禁用手直接触摸，以免烫伤。



 严禁将内锅置于明火或电磁炉上加热，必须使用原配内锅，否则会导致异常。若内锅不慎发生明显变形，必须更换。



## 其他安全事项

### 用电安全

 请勿使用除交流电 220V 以外的电压，以免造成火灾、触电；电源线破损请勿使用。

 要单独使用额定电流 10A 以上的带接地线插座，如果与其他电器合用，插座可能会发生异常而引起火灾等危险。

 电源线插头、插尾以及产品插座如有灰尘或水迹，请及时清理，以免引起火灾、触电或短路。

 请勿将电源线强行折弯、靠近高温、捆绑、承载重物等，电源线破损，电源线插头损伤请勿使用，以免造成火灾、触电或短路。

 如果电源软线损坏，必须用专用软线或从其制造商或维修部买到的专用组件来更换。

 插头需彻底插入插座，以免造成火灾、触电或短路。

 当原配电源线长度不够时，可向美的售后申请购买更长的电源线配件，或使用优质排插连接，切勿使用非美的牌电源线，以免造成火灾、触电或短路。

 通电前，先将电源线插尾插入机身，再将电源插头插入插座。

 确保室内插座接地良好，务必安装漏电保护开关，以免触电（敏感人士或在干燥天气下可能会感应到静电）。

 产品使用完毕，如不需要保温，请及时拔掉电源线插头或关闭室内插座开关。

## 使用环境



产品仅限于室内使用。



电饭煲不要放在在不平稳、潮湿或者靠近其它火源、热源（如炉具）的地方，距离至少 30cm，否则会损坏或发生事故。

## 使用限制



严禁私自改造产品用途及功能，勿在外接定时器或遥控控制系统方式下运行。



请勿向电饭煲底部的溢水孔插入大头针、铁丝或其他物品，以免触电、受伤。

## 使用前



在电饭煲工作前，请检查盖板、蒸汽阀是否安装到位，以免引起事故。



电饭煲使用前，先清除内锅与饭煲内的水滴、米粒等异物，以免造成过热或者短路。



放置内锅前，请确保饭煲内无金属异物（如啤酒盖、易拉盖）以免造成产品损坏甚至火灾。



为保证米饭效果，当煮饭超过最大米量刻度一半时，请勿使用蒸笼蒸食物。



此电饭煲只能使用原配内锅，不能将蒸笼单独作为加热容器烹饪，以免出现过热融化甚至起火事故。



请勿用热水煮饭，否则会影响温控器的温度判断，导致煮饭效果变差。

## 使用中



烹饪中，请勿移动产品，请勿打开上盖（煲仔饭按说明），以免影响烹饪效果，甚至造成烫伤。



使用中或刚使用完毕，请勿用手直接触摸内锅，以免高温烫伤。



烹饪中，请勿将手或脸靠近蒸汽口，请勿遮盖蒸汽口，以免造成烫伤及引起事故造成饭煲损坏。



请选择正确的功能和对应水位。如煮粥时用错功能（用快速饭功能煮粥等），以免会溢出甚至烫伤。

## 使用结束



烹饪完成后请勿立即煮下一锅，应该完成后等待 15 分钟以上，以便热盘冷却。



清洁本机或进行保养维护之前，请断开电源，否则可能会发生意外。



盖板密封圈不可单独拆卸，如需清洗可将“可拆卸盖板”拆下清洗，请勿用力拉扯密封圈以免损坏。



请勿使用挥发油、酒精、稀释剂等清洁机器，否则可能损坏产品。

## 维修处理



禁止售后维修网点或用户个人短接热熔断体（保险丝），否则可能导致火灾。



如需进行产品维修或更换零件，请到美的指定的专业维修网点，以免因维修不当或配件选用不当带来使用隐患。

## 特殊人群注意



装有心脏起搏器的人士或助听器植入耳蜗的使用者，在使用本产品时，请咨询授权医疗人员并参考医疗设备提供商的说明。

## 其他提醒



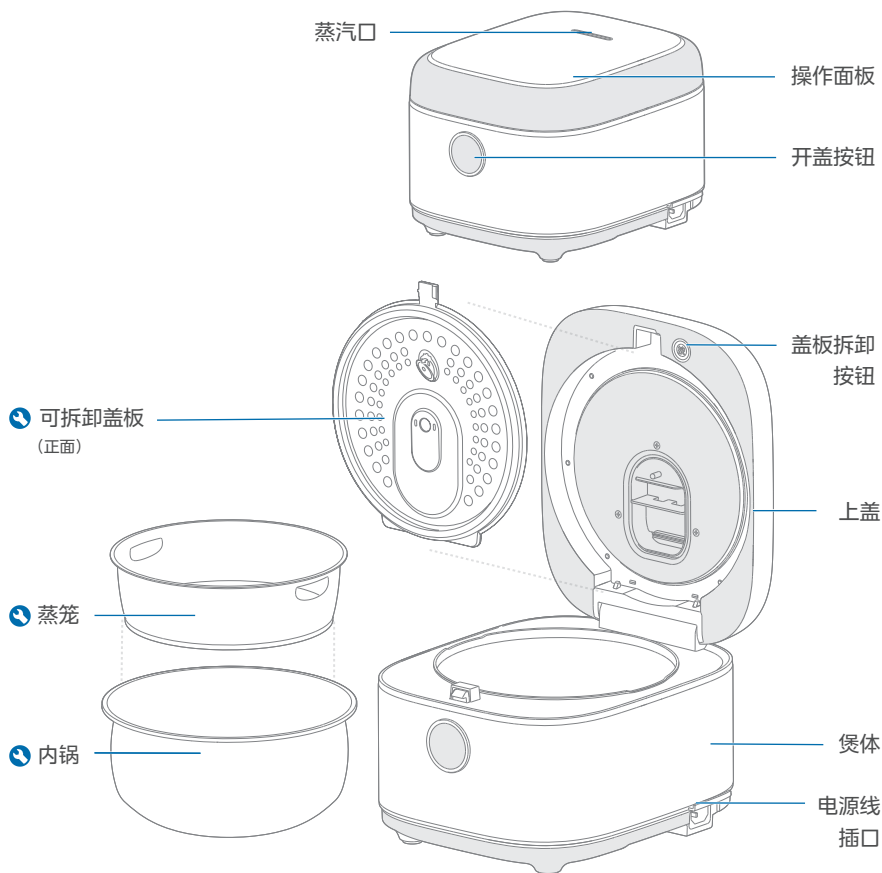
如产品图片与实物不一致，以产品实物为准。

# 产品简介

## 部件名称

🔧 可拆卸部件（使用前，请先清洗）

使用前



## 配件清单



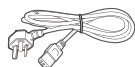
饭勺1个



量杯1个



蒸笼1个



电源线1根

# 产品简介

## 操作面板

### 显示屏幕

显示烹饪或预约所剩  
时长，如剩余20分钟



### 米种键

按米种键选  
择对应米种

### 常用键

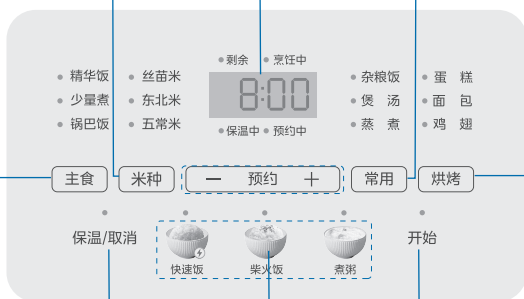
按常用键选  
择所需的功  
能菜单

### 主食键

按主食键选  
择所需的功  
能菜单

### 烘烤键

按烘烤键选  
择所需的功  
能菜单



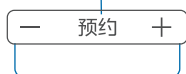
保温/  
取消键

快捷键  
一键启动

开始键

### 预约键

预约烹饪完成时长

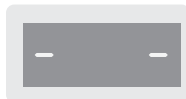


### 时间调节键

可调节烹饪或预约时长

### 休眠状态

电饭煲在无操作五分钟后进入休眠，显示「- -」，  
按任意键可退出休眠状态



# 产品安装/清洁

⚠ 清洁时确保电饭煲断电！

## 拆卸盖板

温馨提醒：首次使用可根据以下步骤进行简单清洁，后续可根据使用情况进行定期清洁。

### 1 拆卸盖板

按红色按钮，拆卸盖板  
(盖板会向前倾斜)

第一步



清洗擦干后，  
重新安装到位



第二步

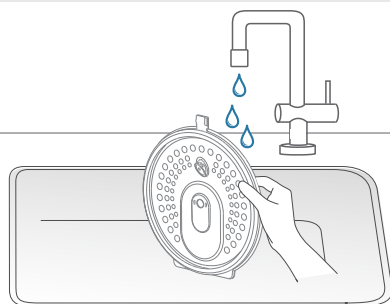


抓住盖板向上取出

盖板密封圈不可单独拆卸，  
请勿用力拉扯密封圈以免损坏。

## 清洗盖板

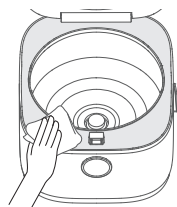
盖板密封圈不可单独拆卸，  
请勿用力拉扯密封圈以免损坏。



## 清洁煲体/内锅/蒸笼

### 1 清洁煲体

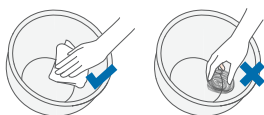
用干净软布擦拭



● 注意：煲体内部清洁完毕后，请务必擦干水份，避免在有水的情况下通电使用。

### 2 清洁内锅/蒸笼

用清水浸泡10分钟，  
使残留米饭充分吸水后清洗



● 注意：请勿用钢丝球清洗内锅，以免刮伤内锅涂层。

### 3 擦干

清洗完成后擦干  
内锅、蒸笼



# 功能介绍

## 如何正确量米

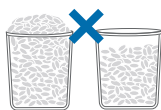
### 1 用产品附带的量杯进行量米



1杯米约可煮2碗饭（碗口直径约11.5cm）



正确量米  
大米应平于杯口

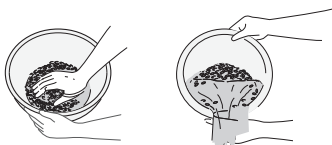


高于或低于杯口都会导致水位无法准确控制

- 注意：1. 4升锅常规饭最多可煮8杯米，否则可能会导致溢出或米饭不熟等情况；  
2. 11.5cm为常规家庭用碗尺寸。

## 精华饭烹饪步骤

### 1 淘洗干净大米

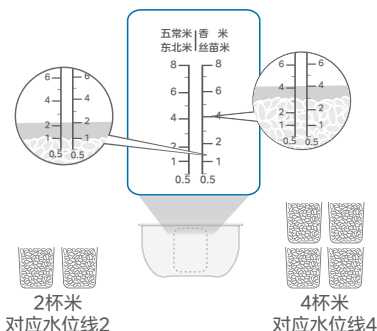


#### 小贴士

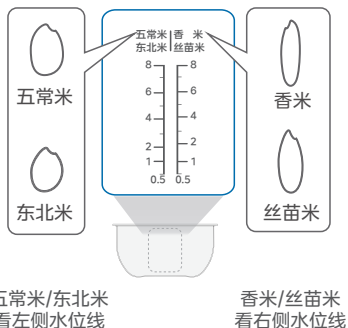
洗米时淘洗2~3遍  
口感会更佳哦

### 2 按内锅的米饭水位线，加水

内锅水位线(以丝苗米为例)



不同米种对应水位线



#### 小贴士

将锅内的米搅拌开并平铺于锅内，便于受热均匀；  
米种不同，吸水率不同，加水煮饭需根据内锅对应刻度线及个人口感喜好，以刻度线为基准调整到适宜水量；

# 功能介绍

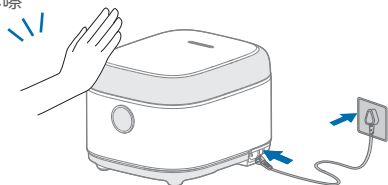
## 精华饭烹饪步骤

- 3 擦去内锅外表面水滴和异物，将内锅放入煲体



- 4 合上电饭煲盖，并插上电源线通电

“咔嚓”



注意：请将电源线插头插到底！

## 5 选择功能

- 1 点击「主食」键，选择「精华饭」功能
- 2 在按「米种」键，选择「丝苗米」（仅精华饭可选米种）
- 3 按「开始」键后电饭煲发出提示音，开始烹饪



## 6 烹饪完成

约50分钟后，当听到提示音，烹饪完成，自动进入保温



# 功能介绍

## 快速饭烹饪步骤

### 1 量米、洗米

用产品附带的量杯量米，淘洗干净大米

### 2 加水

参照右图米饭水位线加水（以丝苗米为例）

### 3 烹饪

合上电饭煲盖，按「快速饭」快捷键，电饭煲进入烹饪状态，约30分钟后，提示音响起，烹饪完成，自动进入保温



## 柴火饭烹饪步骤

### 1 量米、洗米

用产品附带的量杯量米，淘洗干净大米

### 2 加水

参照右图米饭水位线加水（以丝苗米为例）

### 3 烹饪

合上电饭煲盖，按「柴火饭」快捷键，电饭煲进入烹饪状态，约40分钟后，提示音响起，烹饪完成，自动进入保温



## 煮粥烹饪步骤

### 1 量米、洗米

用产品附带的量杯量米，淘洗干净大米

### 2 加水

参照右图粥水位线右侧加水

### 3 烹饪

合上电饭煲盖，按「煮粥」快捷键，电饭煲进入烹饪状态，约1小时30分后，提示音响起，烹饪完成，自动进入保温



# 功能介绍

## 少量煮烹饪步骤

### 1 量米、洗米

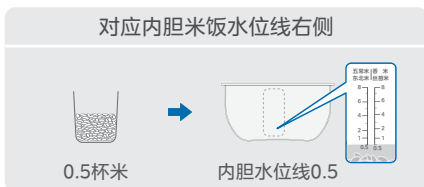
用产品附带的量杯量米，淘洗干净大米

### 2 加水

参照右图米饭水位线加水（以丝苗米为例）

### 3 烹饪

合上电饭煲盖，按「主食」键选择「少量煮」功能，电饭煲进入烹饪状态，约50分钟后，提示音响起，烹饪完成，自动进入保温



## 锅巴饭烹饪步骤

### 1 量米、洗米

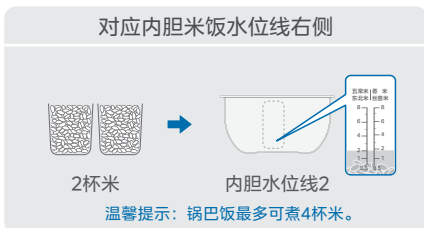
备好米和水，每1杯米加入20克油，2克盐。

### 2 加水

参照右图米饭水位线加水

### 3 烹饪

合上电饭煲盖，按「主食」键选择「锅巴饭」，按「开始」键电饭煲进入烹饪状态，约1小时后，提示音响起，烹饪完成，自动进入保温



# 功能介绍

## 杂粮饭烹饪步骤

### 1 浸泡

将杂粮用热水浸泡2-3小时

### 2 加水

将配好量的白米和杂粮一起洗净后加入内锅，参照右图米饭水位线加水

### 3 烹饪

合上电饭煲盖，按「常用」键选择「杂粮饭」，再按「开始」键电饭煲进入烹饪状态，约1小时10分钟后，提示音响起，烹饪完成，自动进入保温

对应内胆米饭水位线右侧



## 煲汤烹饪步骤

### 1 备料

准备好食材放入内锅

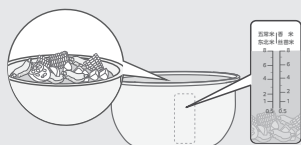
### 2 加水

不要超出最大水位线

### 3 烹饪

合上电饭煲盖，按「常用」键选择「煲汤」功能（默认2小时，按「+」「-」键可调1小时30分钟-4小时），按「开始」键电饭煲进入烹饪状态，提示音响起，烹饪完成，自动进入保温

食材洗净放入内锅



2:00 ▶ 2:10 短按/长按以10分钟的幅度增加/递减

# 功能介绍

## 蒸煮烹饪步骤

### 1 加水

参照右图蒸煮水位线加水

### 2 烹饪

食物放在蒸笼内，将蒸笼放入内锅，合上电饭煲盖，按「常用」键选择「蒸煮」（默认30分钟，按「+」「-」键可调1分钟-1小时），按「开始」键电饭煲进入烹饪状态，提示音响起，烹饪完成，自动进入保温

蒸笼平稳放入内锅



0:30 ▶ 0:31 短按以1分钟的幅度增加/递减

0:30 ▶ 0:40 长按以10分钟的幅度增加/递减

# 功能介绍

## 蛋糕烹饪步骤(大量蛋糕详见电子说明书)

### 1 备料

参考右图材料准备

### 2 混合搅拌

放糖，加入鸡蛋，用打蛋器搅拌至起泡，加入蛋糕粉，快速搅拌混合，再加入牛油搅拌混合，在起泡没有消失前快速倒入电饭煲里制作（锅内底部抹少许牛油以免粘底）

### 3 烹饪

合上电饭煲盖，按「烘烤」键选择「蛋糕」，再按「开始」键电饭煲进入烹饪状态，约50分钟后，提示音响起，烹饪完成，自动进入保温

#### 材料准备



鸡蛋  
3个



细白砂糖  
100g



蛋糕粉（自发粉）  
120g



牛油  
30g

#### 混合搅拌



# 功能介绍

## 面包烹饪功能（香甜面包）

### 1 备料

参考右图材料准备

### 2 混合搅拌

把水、鸡蛋、黄油、糖、盐、奶粉、高筋面粉、酵母混合在一起揉成面团。（可借用和面机、面包机和面）

### 3 发酵

取出面团，用手按压成型，放进内锅发酵，约2小时

### 4 烹饪

合上电饭煲盖，按「烘烤」键选择「面包」，默认50分钟，再按「开始」键电饭煲进入烹饪状态，提示音响起，烹饪完成，自动进入保温

#### 材料准备



鸡蛋  
1个



红糖  
50g



高筋面粉  
450g



黄油(花生油)  
36g



水  
170ml



盐  
6g



奶粉  
12g



酵母  
3g

#### 混合搅拌

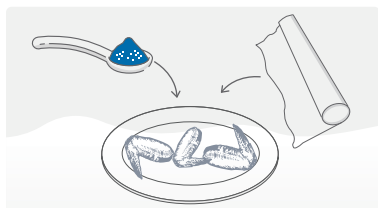


# 功能介绍

## 鸡翅烹饪步骤

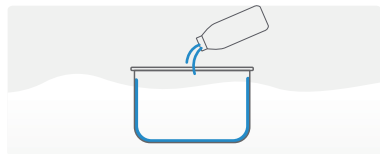
### 1 备料

鸡中翅500g、去皮沙姜20g、小葱10g  
食用油1汤匙、盐焗鸡粉10g。



### 2 清洗

鸡中翅洗净沥干水分；沙姜去皮切片；小葱切段备用，将鸡中翅，食用油、沙姜片、盐焗鸡粉放入碗中搅拌均匀后，备用。



### 3 放入食材

将碗里腌制好的鸡中翅连同调料一起放入内锅。



### 4 烹饪

合上电饭煲盖，按「烘烤」键选择「鸡翅」  
按「开始」键进入烹饪状态，工作约20分  
钟左右，提示音响起，开盖将鸡翅翻面，  
合上煲体上盖，待提示音响起，烹饪完成，  
打开盖子，撒上葱花，即可享用。

# 功能介绍

## 保温/取消功能

### 1 保温

- 烹饪结束自动进入保温状态
- 待机状态下，按一下“保温/取消”键进入保温状态，显示「0h」，保温灯亮



### 2 取消

- 烹饪过程中，需要切换或取消当前功能，可按“保温/取消”键，重新选择



#### 小贴士

「0h」表示保温时长不足1小时，保温1小时后显示「1h」，2小时后显示「2h」以此类推；产品可实现24小时保温，但是建议不超过5小时，以免米饭食物颜色变黄、变味

# 功能介绍

**预约功能** 预约时间建议不要超过12小时，否则米饭可能会出现异味。

- 1

按「预约」键，显示屏上的时间开始闪烁。再按「+」「-」键调节时间，以预约8小时为例，8小时后完成烹饪
- 2

以精华饭为例：按「主食」键，选择「精华饭」按「开始」键，电饭煲发出提示音，预约成功



- 0:30 ▶ 0:40

短按「+」以10分钟的幅度增加/减少
- 0:30 ▶ 1:30

长按「+」以1小时的幅度增加/减少

## 温馨提示

预约键也可调节时间；  
不可预约功能：蛋糕、面包、鸡翅、保温”；  
预约“煮粥、快速饭、柴火饭”需先按预约键，设置好时间后，按“煮粥、快速饭、柴火饭”快捷键进入预约烹饪状态。

# 服务指南

当您认为产品有故障的时候，在送到维修网点修理之前请检查以下情况，进行确认。

## 故障代码解决方法

| 指示灯状态 | 异常显示 | 可能的原因     | 处理方法                                   |
|-------|------|-----------|----------------------------------------|
| 常亮    | E1   | 底部传感器开路   | 拔下电源插头后重新通电仍报故障，请送当地售后服务维修             |
|       | E2   | 底部传感器短路   |                                        |
|       | E3   | IGBT传感器开路 |                                        |
|       | E4   | IGBT传感器短路 |                                        |
|       | E5   | 上盖传感器开路   |                                        |
|       | E6   | 上盖传感器短路   |                                        |
|       | EU   | 通信接收故障    |                                        |
| 闪烁    | EU   | 通信发送故障    |                                        |
| 常亮    | C2   | IGBT过热保护  | 检查进风口是否堵塞，风扇转动是否顺畅，排除后重新通电仍报故障，送售后服务维修 |
| 常亮    | C4   | 无锅保护      | 检查确保放入内锅后重新通电若仍报故障送售后服务维修              |
| 常亮    | C6   | 步进电机损坏    | 拔电后重新上电仍报故障，请送当地售后服务维修。                |
|       | C7   | 电磁阀故障     |                                        |
| 闪烁    | C8   | 电极故障      | 清洗盖板和电极探头后重新上电，若仍报故障送售后服务维修。           |

显示异常原因判断，请委托当地经销商或服务网点进行维修或安装。

☎ 全国服务热线  
400-8899-315

# 服务指南

**异常现象解决方法** 当显示屏出现故障代码时，可根据以下列表进行判断和处理，若问题无法解决，可联系售后服务进行维修。

| 异常情况                                     | 可能原因          | 应对措施          |
|------------------------------------------|---------------|---------------|
| 过软、过硬、<br>过稠、过稀、<br>没煮熟、焦饭、<br>米汤溢出、沸腾不足 | 未按照水位线加水      | 按照水位线加水       |
|                                          | 功能选择错误        | 选择对应的功能       |
|                                          | 热盘上有异物        | 清除热盘上异物重新烹饪   |
|                                          | 蒸汽阀没有安装好      | 蒸汽阀安装到位       |
|                                          | 内锅变形          | 联系售后更换内锅      |
| 保温时有异味、<br>变色、发干                         | 密封圈与内锅边沿有异物夹杂 | 清除异物          |
|                                          | 产品漏气          | 联系售后更换密封圈     |
|                                          | 保温时间过长        | 建议保温在 5 小时内为佳 |
| 工作过程中有异响                                 | 内锅上有水未擦干      | 使用前将内锅上的水擦干   |
|                                          | 工作中继电器通断声音    | 继电器声音为电器正常现象  |

## 产品参数

| 型号       | 额定电压/<br>额定频率 | 额定功率<br>(W) | 额定容量<br>(L) | 快速饭档<br>热效率值<br>(%) | 保温能耗<br>(W.h) | 待机功率<br>(W) |
|----------|---------------|-------------|-------------|---------------------|---------------|-------------|
| MB-4E02R | 220V~<br>50Hz | 930         | 4.0         | 78                  | 68            | 1.8         |

困惑时

服务指南

食品接触清单 本产品与食品接触材料均符合 GB4806.1 系列标准的要求

| 部件名称                                                                        | 材质                                             | 执行标准                  | 备注                  |
|-----------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------|-----------------------|---------------------|
| 内锅                                                                          | 聚四氟乙烯涂层/铝合金                                    | GB4806.10             | 涂层使用温度不超过250℃       |
| 内锅                                                                          | 1,1,1,2,2,3,3-七氟-3-[(三氟乙烯基)氧]丙烷与四氟乙烯的聚合物涂层/铝合金 | GB4806.10             | 涂层使用温度不超过250℃       |
| 内锅                                                                          | 聚四氟乙烯涂层/冷轧钢板                                   | GB4806.10             | 涂层使用温度不超过250℃       |
| 内锅                                                                          | 玻璃                                             | GB4806.5              | 高硼玻璃                |
| 保温座板、活动盖板、蒸笼                                                                | 铝合金                                            | GB4806.9              | 不得接触酸性食物            |
| 上盖传感器、活动盖板、蒸笼、复位弹簧、蒸架、压力小球、螺钉、卡簧                                            | 不锈钢06Cr19Ni10                                  | GB4806.9              | SUS304              |
| 密封环、密封圈、蒸汽阀密封筋                                                              | 聚二甲甲基硅氧烷                                       | GB4806.11             | 硅橡胶                 |
| 量杯、防溢电极支架                                                                   | 聚丙烯(丙烯均聚物)                                     | GB4806.7              | PP                  |
| 饭勺、汤勺、蒸笼、内盖、蒸汽阀、蒸汽阀芯、蒸汽叶片、蒸汽阀小球、叶片座、内盖密封座、锁香阀、复位块、蒸汽阀汽道栅格、挡板、蒸汽口密封圈压块、法兰、面盖 | 聚丙烯(丙烯均聚物)/丙烯乙 烯共聚物                            | GB4806.7              | PP                  |
| 蒸汽阀小球                                                                       | 不锈钢06Cr19Ni10聚二甲基 硅氧烷                          | GB4806.9<br>GB4806.11 | SUS304、硅橡胶          |
| 蒸汽阀盖透明视窗                                                                    | 4,4'-亚异丙基二苯酚与碳酸二 氯或碳酸二苯酯的聚合物                   | GB4806.7              | 不得用于接触乙醇 含量高于20%的食品 |
| 蒸汽阀盖透明视窗                                                                    | 聚酰胺12                                          | GB4806.7              | /                   |
| 压力小球座、异压弹簧杆、防堵罩                                                             | 聚苯乙烯                                           | GB4806.7              | PS                  |
| 记忆弹簧等                                                                       | TiNi合金                                         | GB4806.9              | /                   |

铝合金(wt.%): Si≤0.6 , Fe≤0.7 , Cu≤0.3 , Mn≤1.5 , Mg≤0.9 , Zn≤0.15, Cr≤0.1  
TiNi合金(wt.%) : Ti 48-58, Ni 44.5-47.5, Cu 7.5-10.5  
钢板(wt.%): C≤0.2 , Mn≤0.6 , P≤0.05 , S≤0.04  
注: 本系列产品包含以上食品接触部件, 部分机型可能不含个别部件, 以实际产品为准!

困  
惑  
时

# 服务指南

## 环保清单 产品中有毒有害物质或元素的名称及含量

| 部件名称  | 有毒有害物质或元素 |       |       |             |           |             |
|-------|-----------|-------|-------|-------------|-----------|-------------|
|       | 铅(Pb)     | 汞(Hg) | 镉(Cd) | 六价铬(Cr(VI)) | 多溴联苯(PBB) | 多溴二苯醚(PBDE) |
| 蒸汽阀组件 | ○         | ○     | ○     | ○           | ○         | ○           |
| 上盖总成  | ○         | ○     | ○     | ○           | ○         | ○           |
| 防溢盖板  | ○         | ○     | ○     | ○           | ○         | ○           |
| 蒸笼/蒸架 | ○         | ○     | ○     | ○           | ○         | ○           |
| 饭勺/汤勺 | ○         | ○     | ○     | ○           | ○         | ○           |
| 量杯    | ○         | ○     | ○     | ○           | ○         | ○           |
| 底盖    | ○         | ○     | ○     | ○           | ○         | ○           |
| 内胆    | ○         | ○     | ○     | ○           | ○         | ○           |
| 发热盘组件 | ○         | ○     | ○     | ○           | ○         | ○           |
| 外壳组件  | ○         | ○     | ○     | ○           | ○         | ○           |
| PCB组件 | X         | ○     | X     | X           | X         | X           |
| 电源线组件 | X         | ○     | ○     | ○           | X         | X           |

本表格依据SJ/T 11364 的规定编制。

○ 表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在GB/T 26572规定的限量要求以下。

X 表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出GB/T 26572的限量要求。

### 产品合格证

检查结论: 合格

检查员号: 检验员A1

检查日期: 见生产批号

广东美的生活电器制造有限公司

生产日期见生产批号前6位 (年/月/日)



本产品所含食品用塑料工具

生产许可证编号: 粤XK16-204-00125

### ▲ 注意

本资料上所有内容均经过认真核对, 如有任何印刷错漏或内容上的误解, 可向本公司咨询。

注: 产品若有技术改进, 会编进新版手册中, 恕不另行通知。产品外观、颜色如有改动, 以实物为准。

执行标准: GB4706.1、GB4706.19、GB12021.6-2017、GB4343.1、GB17625.1、Q/MD 004  
GB4706.14

# 365天以换代修



## 服务内容

2021年1月1日后购买的美的生活家电正常使用一年内出现性能故障(非人为因素导致), 经授权服务商/电商客服鉴定属实, 凭有效凭证直接以换代修。

## 有效凭证

有效发票、电商产品签收记录、连锁超市购物小票、美云销用户销售单、以换代修金卡等可查实凭证。无以上有效凭证, 按产品出厂日期延后六个月作为购买时间点, 开始计算365天以换代修时间。

## 凡属下列情况之一的, 不属以换代修范围

- 1、非性能故障: 产品经由授权服务商检测无故障或不属于性能故障;
- 2、样机/赠品/优惠品: 不享受以换代修服务权益, 但可正常保修服务;
- 3、不当使用造成故障: 因个人使用不当(包括但不限于误用、疏忽、滥用、事故)造成的产品损坏;
- 4、产品被拆卸过: 购买的产品被未被授权服务商或用户等人拆卸过;
- 5、非家庭用户: 本服务只针对个人及家庭用户, 商用产品/工程类/团购礼品类产品不享受以换代修服务。

## 以换代修原则

- 1、换货新机自签收之日起(凭系统换货记录)仍享受365天以换代修及正常三包服务;
- 2、以换代修优先更换同型号产品;
- 3、若无同型号产品则提供美的同价位段其他型号产品。

## 激活电子包修卡, 领取服务权益

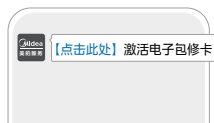
### ① 扫码激活权益

- ✓ 365天以换代修, 产品出故障, 直接以换代修
- ✓ 电子包修卡, 告别纸质发票
- ✓ 获取家电使用技巧, 更多新品免费测评机会
- ✓ 7 X 24 小时自助服务平台, 免排队秒响应



微信扫一扫

### ② 按提示信息, 点击登陆



### ③ 按要求填写信息, 激活电子包修卡

登记家电信息

产品品类\*

产品型号\*

.....

激活电子包修卡

## 产品保修卡

### 产品相关信息（用户填写）

|      |           |
|------|-----------|
| 用户姓名 | 当地维修网点电话  |
| 购买商品 | 维修记录      |
| 产品型号 | 维修日期      |
| 发票号码 | 故障内容及处理情况 |
| 购买日期 | 维修单位      |
| 产品编号 | 维修人员签名    |

### 服务承诺

产品如有故障，请与本公司的特约维修网点或客户服务中心联系。

电饭煲仅适用家庭使用，全智能电饭煲实行整机包修一年。

包修期的起始日期以产品发票日期为准。

### 凡属下列情况之一的，不属包修范围。

1. 用户搬运、使用、保管、维护不当而损坏，或人为损坏；
2. 经非本公司指定维修部维修，或用户自行装拆、维修；
3. 产品附件（如饭勺、汤勺等）、印刷品（如说明书等）损坏；
4. 使用非本公司产品标配的赠品和配件，造成损坏；
5. 发票所载型号与维修产品型号不符或被涂改；
6. 非家庭使用（如经营、商用、公司集体）的产品；
7. 超出包修期；
8. 无有效发票；
9. 因不可抗力造成损坏；

本政策适用于在中华人民共和国境内（中国香港、中国澳门、中国台湾除外）销售使用的产品，消费者在指定区域外的地区使用，不能享受指定区域的“三包”政策。不属于包修范围内的产品，将提供收费维修服务，本公司客户服务中心仍热情为您服务。

服务热线：400-8899-315

广东美的生活电器制造有限公司

地址：广东省佛山市顺德区北滘镇三乐路19号

邮编：528311 | 网址：www.midea.com



|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |      |     |           |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|-----|-----------|
| <div></div> <div></div> <div>pantone 285C</div> <div>210x145mm<br/>钉装，双色印刷<br/>80g双胶纸</div> <div><div>封面条形码及下方文字厂家需按实际更新，具体要求如下：</div><div>条码码质：EAN128码</div><div>条码内容：说明书编码</div><div>条码大小：33x7mm</div><div>条码下方文字：说明书编码+厂家缩写，字体Gothambook</div><div>颜色：85%黑</div><div>注：条码扫描结果为说明书编码，无厂家缩写，与条码下方文字不一致为特殊要求。</div><div>例：厂家为美的</div></div> <div></div> <div>16161000012057MD</div> |      | 说明书 | 美的电饭煲【机密】 |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | 制作   |     |           |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | 编码   | 161 |           |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | 变更记录 |     |           |

本文件含有美的集团的保密信息，禁止任何人未经授权以任何形式使用（包括但不限于全部或部分地泄露、复制、或散发）