

【机密】

本文件含有美的集团的保密信息，禁止任何人未经授权以任何形式使用（包括但不限于全部或部分地泄露、复制、或散发）

[illegible]

产品保修卡

产品相关信息（用户填写）

用户姓名:	当地维修网点电话:
购买商品:	维修记录:
产品型号:	维修日期:
发票号码:	故障内容及处理情况:
购买日期:	维修单位:
产品编号:	维修人员签名:

服务承诺

在购买本公司产品时，请立即填写此保修卡；请妥善保管保修卡，消费者不必将其寄回本公司；维修时请携带保修卡及有效发票正本。

产品如有故障，请与本公司的特约维修网点或客户服务中心联系。

全国服务热线：400-8899-315

按国家“新三包法”规定，享受三包服务：整机免费包修两年。

另：滤网组件为耗材品，一经使用就不在三包服务范围内。

凡属下列情况之一的，不属包修范围

- 1、用户搬运和使用、保管和维护不当损坏/人为损坏；
- 2、经非本司指定维修部维修，或用户自行装拆、维修；
- 3、产品附件、印刷品（如说明书和开箱卡等）等损坏；
- 4、使用非我公司产品标配的赠品和配件，造成损坏；
- 5、发票所载型号与维修产品型号不符或被涂改；
- 6、非家庭使用（如经营、商用、公司集体）的产品；
- 7、超出包修期；
- 8、无有效发票；
- 9、因不可抗力造成损坏。

本政策适用于在中华人民共和国境内（中国香港、中国澳门、中国台湾除外）销售使用的产品，消费者在指定区域外的地区使用，不能享受指定区域的“三包”政策。不属于包修范围内的产品，将提供收费维修服务，本公司客户服务中心仍热情为您服务。

服务热线：400-8899-315

广东美的环境电器制造有限公司

地址：广东省中山市东凤镇东阜路和穗工业园东区28号

邮编：528425 | 网址：www.midea.com



注意此处：红色线框注意不需印刷



000000000000 - XX

条码生成规则：Code-128

数字部分为物料编码

XX为供应商简称(大写字母)，供方自行打印

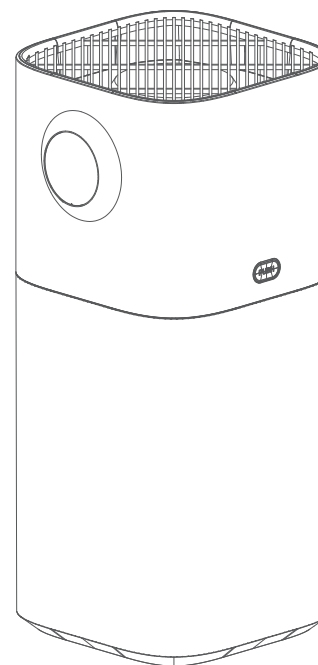
型号 JHQ-P300

空气净化器

使用说明书

使用前请仔细阅读本手册并妥善保管

更多使用指引请【扫描机身二维码】查看电子版



购买美的小家电365天内出现性能故障
凭发票等有效凭证可直接免费换新机

安全提示

- 本节描述了安全事项的内容及重要性，以防止对使用者或他人造成人身伤害或财产损失。
- 请在充分理解下面内容的基础上阅读正文，并请务必遵守所描述的安全事项。

⚠【警告】表示可能会导致死亡或重伤的安全事项

⚠【注意】表示可能会导致轻伤或财产损害的安全事项

💡【温馨提示】表示可能影响使用体验的其他事项

⚠【警告】重点安全注意事项



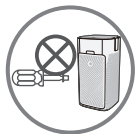
⚠ 在清理或其他维护之前，产品必须断开供电电源。



⚠ 请勿在产品附近喷洒易燃物质；请勿直接在产品上洒水或使用酒精、盐酸等化学清洁剂清洁；请勿在产品上放置盛水容器、药品或易燃物品。



⚠ 请勿在潮湿或高温环境（如浴室、卫生间和厨房）使用本产品。



⚠ 请勿私自拆卸、改装该产品，以免发生意外。



⚠ 请勿将手指或物体插入进风口或出风口，以防产品出现物理损坏或发生故障。



⚠ 请看护好儿童，确保儿童不触碰该产品，以免发生事故。



⚠ 请勿使用破损或老化的电源线；禁止擅自更换电源线，如果电源线损坏，为了避免危险，必须由制造商、其维修部门或类似部门的专业人员更换。



⚠ 请勿拉拽电源线移动产品。

※ 如产品图片与实物不一致，以产品实物为准。

使用限制



产品更换滤网时，请先停止使用本产品并切断电源。



请勿在产品顶部放置物品，禁止坐或站立在产品上。



请勿用任何物品封堵该产品的进出风口；



本产品不能代替自然通风，不可代替吸尘器、抽油烟机等其他电器。

⚠【注意】可能造成轻伤或者财产损失的事项



本产品仅限于使用 220V~ 50Hz 的电源，长时间不用时请拔掉电源插头。



产品出现异常声音或有焦味、冒烟时，请立即拔下电源插头并及时与维修中心联系。



产品使用时，需放在干燥、平整、稳固的地面上，周围至少留出 30 厘米空间。



为防止干扰，产品与电视、收音机、微波炉等电器之间应保持一定的距离。



超声波加湿器的雾气可能对本产品 PM2.5 检测造成一定影响，两者应保持一定距离。

💡【温馨提示】其他事项



请勿放在阳光直射的场所。

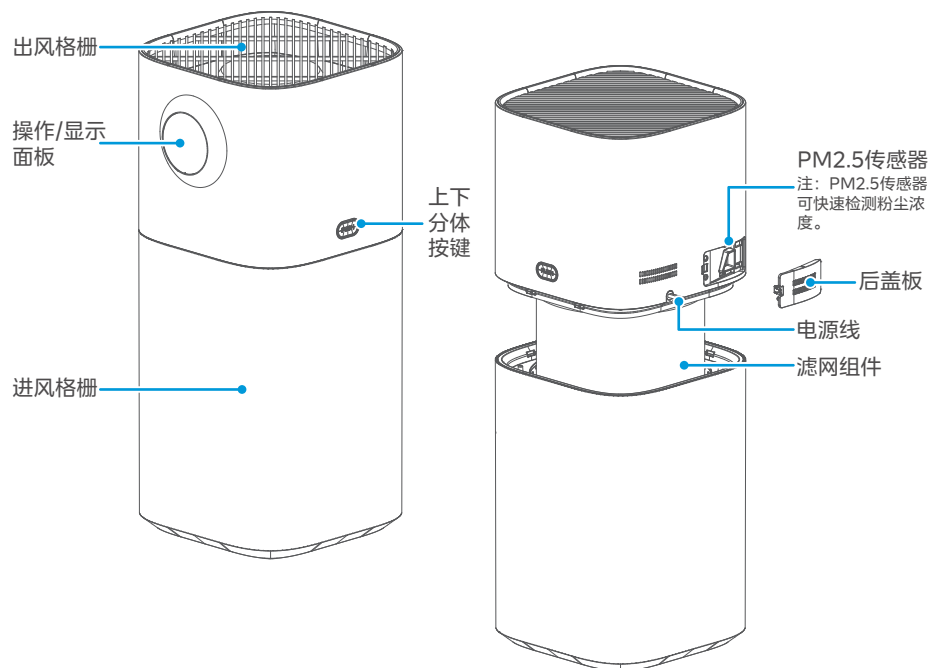


请用原厂提供的成套滤网。使用其它滤网，达不到最佳使用效果。

产品简介

部件展示

注：说明书图片仅供参考，具体以包装箱内实物为准。



PM2.5空气质量指示灯

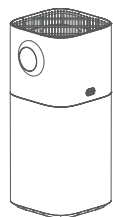
蓝 优

绿 良

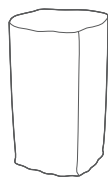
橙 中

红 差

配件清单



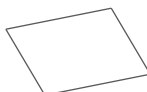
主机x1



包装袋x2



说明书x1



快速操作指引x1

使用说明

控制及显示面板

功能模式指示灯

低档指示灯

中档指示灯

高档指示灯

睡眠模式指示灯

智能模式指示灯

联网状态指示灯

滤网复位指示灯

灯光键

- 调节按键灯光亮度，短按此键可依次切换“全亮-半亮-全暗”。
- 当显示面板“滤网”图标亮起时，长按此键3S，完成滤网复位，“滤网”图标熄灭。

PM2.5 空气质量指示灯

模式键

开机状态下，短按此键切换功能模式，按照：低档-中档-高档-睡眠模式-智能模式循环切换。

开/待机键

- 短按此键开机或待机。
- 长按此键3秒，触发APP配网连接。

传感器说明

传感器检测介绍

- PM2.5检测：主要检测烟草产生的烟气和花粉、房屋粉尘等1-10微米的颗粒物。

传感器感应范围

- PM2.5检测方法：可将香烟或者线香放至传感器附近，观察传感器变化情况。（请小心操作，以免传感器内落入烟灰影响检测精准度）

感应范围	香烟、香火、酒精、喷雾剂类等
不可感应	细菌及病毒

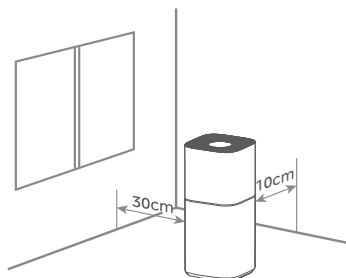
PM2.5数值参考表

0-35	优(对健康没有影响)	115-200	差(可能引发呼吸道疾病)
35-75	良(少数敏感人群会有不适感)	200以上	有毒害，大概率引发呼吸道疾病及其他疾病
75-115	中(可能引起过敏或者呼吸道不适)		

净化器推荐摆放位置

• 针对室内空气有效循环

建议将产品放置于左右与上方距离墙壁、家具、窗帘等约30cm以上的位置，产品背部应距离墙壁至少10cm，出风口上方无遮挡物。可避免堵塞进风口、出风口和传感器，以达到更精准的检测与净化效果。



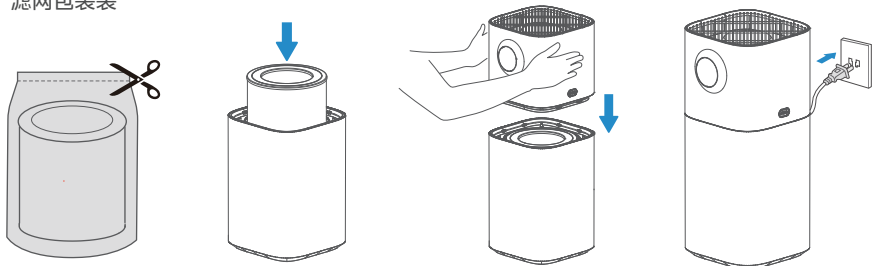
• 针对花粉、猫狗毛等室内扬尘

由于花粉、毛屑等易落到地面，因此请将本产品放在房间中的平坦地面上。

安装说明

安装步骤

- ① 取出滤网，拆除滤网包装袋
- ② 安装滤网组件
- ③ 轻轻放下净化器上半部分
- ④ 插上电源线插头

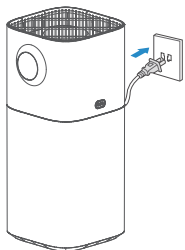


试运行

⚠ 注意

- 不断电情况下，每次开机后，进入待机状态前的工作模式。
- 意外断电（如家中断电或正常运行拔掉电源线）后重新上电，自动恢复断电前工作状态。
- 首次上电使用或长期未开启后重新上电，请先连续运行机器12小时，以便传感器达到最佳运行状态。

- ① 插上电源线插头
- ② 首次上电，显示面板闪烁1秒后熄屏，整机待机；
- ③ 开待机 点按开/待机键



闪烁1秒



④ 预热

颗粒物传感器进入预热状态，空气质量指示灯在10s亮灯后进入正常工作状态



⑤ 工作

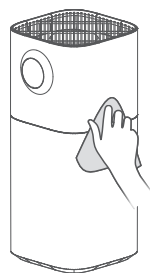
净化器首次上电进入低档模式



清洁保养

机身的清洁

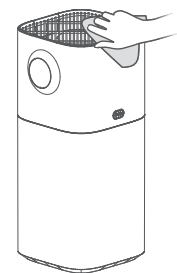
主机
用柔软的毛巾擦拭机身



机身内部
按下机身“PUSH”键并向上提起空气净化器上半部分，用吸尘器吸取灰尘或用布擦拭

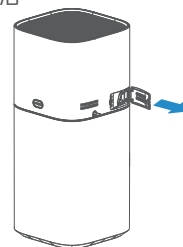


出风格栅
用吸尘器吸取灰尘或用布擦拭

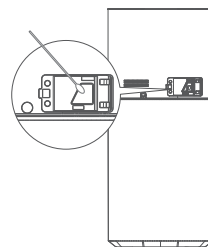


微尘传感器的清洁

① 打开后盖板

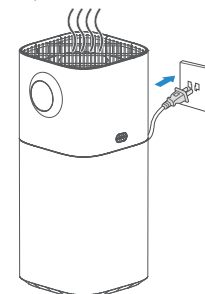
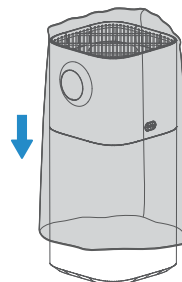


② 用吸尘器吸取后盖板海绵灰尘然后用棉签擦拭微尘传感器的通风口



整机日常保养

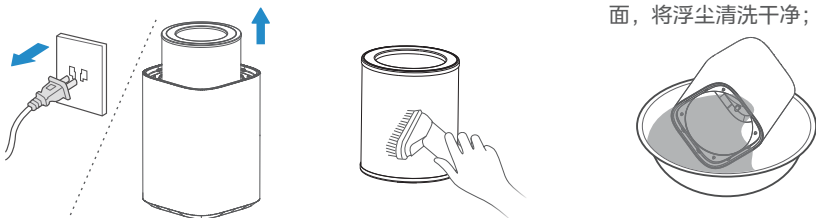
- ① 净化器在长时间不使用时可将整机放入包装袋内存放，防止落灰进入整机污染滤网；
- ② 滤网拆除包装袋后，建议经常开启整机运行，让滤网保持干燥，防止滤网滋生细菌产生异味；



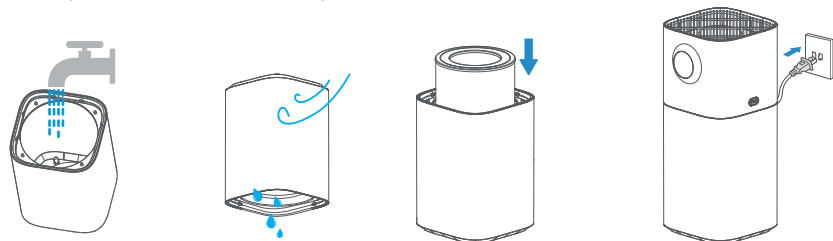
滤网的清洁与更换

⚠ 注意 · 在进行任何维护操作之前请务必关机，并切断电源。

- ① 拔下空气净化器插头，取出滤网组件
- ② 用吸尘器吸尘或用干布擦拭
- ③ 浸湿进风格栅，用软毛刷蘸取厨房洗涤剂后轻刷格栅表面，将浮尘清洗干净；

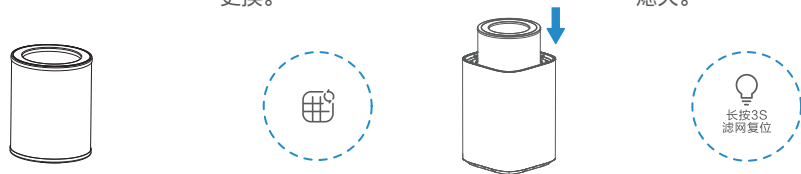


- ④ 用清水将进风格栅冲洗干净；
- ⑤ 晾干进风格栅至无积液流出；
- ⑥ 装入滤网组件
- ⑦ 安装好整机后，插入电源线插头，开启空气净化器



滤网组件的更换

- ① 滤网型号：FC-40Z3
- ② 当滤网更换提示灯点亮时，提示滤网需要更换。
- ③ 更换新滤网
- ④ 长按灯光键3秒，滤网复位，滤网更换提示灯熄灭。



温馨提醒

- 建议两周清洁一次滤网，半年更换一次滤网；
- 不能水洗滤网；
- 滤网清洁时建议使用较小的柔软毛刷或者家用吸尘器；
- 使用毛刷清洁时，应顺着滤网横向刷，尽量避免竖向刷，以免损坏滤网；
- 使用吸尘器清洁时，应保持吸风口距离滤网表面5-10mm，以免损坏滤网；
- 滤网是空气污染物收集器，污染程度严重会加速使滤网产生异味，可根据使用环境调整滤网更换周期。
- 日照充足时，阳光照射滤网可一定程度延缓滤网的使用寿命，降低异味出现的可能。



请选择与本机型号匹配的滤网进行更换，请从经销商处购买，或微信扫码，或拨打本公司服务热线 400-8899-315 购买。

服务指南

产品参数

型号	JHQ-P300
额定电压/频率	220V/~ 50Hz
额定功率	35W
CADR颗粒物(最高档)	400m ³ /h
CADR颗粒物(睡眠档)	50m ³ /h
CCM颗粒物(最高档)	≥12000mg
CADR甲醛(单成分)(最高档)	250m ³ /h
CCM甲醛(单成分)(最高档)	≥1500mg
CADR甲苯(单成分)	100m ³ /h
CADR总挥发性有机化合物	100m ³ /h
除菌率白色葡萄球菌	99.9%
除菌率肺炎克雷伯氏菌	99.9%
病毒去除率H1N1	99.9%
噪音最高档	65dB(A)
噪音最低档	35dB(A)
适用面积	28-48m ²

执行标准：GB 4706.1、GB 4706.45、GB 36893、GB/T 18801

- 表格内各项性能参数为出厂测得，仅供参考。
- 由于产品改良，参数可能有所更改，以产品铭牌参数为准。
- 适用面积按照(0.07~0.12)×CADR颗粒物推算出的理论值；随着使用环境不同或室内污染程度等多种因素影响，适用面积也会发生变化。
- 净化原理：空气净化器风机将空气抽入机器，通过内置的滤芯对空气进行过滤，主要能够起到过滤粉尘(如PM2.5等)、甲醛、异味、除菌等作用。

⚠【注意】

本资料上所有内容均经过认真核对，如有任何印刷错漏或内容上的误解，可向本公司咨询。

注：产品若有技术改进，会编进新版手册中，恕不另行通知。产品外观、颜色如有改动，以实物为准。

故障处理

⚠ 注意

· 委托维修之前请确认以下内容

故障现象	原因	处理
持续运行时空气质量指示灯一直亮红灯	可能房间面积超出了机器的净化能力 可能没有安装滤网组件	请保持净化器持续运行 请正确安装滤网组件
净化器无法运行	可能没有将电源线插上，或电源线接触不良 可能没有打开电源开关	请插上电源并使之接触良好 请打开电源开关
除烟雾、除异味效果差	可能滤网组件未装好 可能滤网组件使用寿命已到 可能进风口被异物堵住	请正确安装滤网组件 请更换新的滤网组件 请清除进风口的异物
空气质量指示灯不发生变化	可能是运行开始后一段时间传感器的灵敏度不稳定若变绿后不再变化，可能空气处于清洁状态 可能放在脏污监测较为困难的场所，或传感器脏污 可能室内强烈异味导致传感器灵敏度下降	请等待，运行几分钟后，传感器将趋于稳定向传感器吹拂香烟，若指示灯颜色发生变化则正常 请移动净化器位置，或清洁传感器 请将风速调整为高档，运行数小时~1天
滤网更换提示灯不熄灭	可能是清洁或更换完滤网后未长按“灯光”键3秒	清洁或更换完滤网后，长按“灯光”键3秒
异味、烟雾难以去除	可能是滤网组件还包在包装袋里	请取下滤网组件外的包装袋
显示屏显示“FU”	PM2.5进风口传感器通信故障	请联系售后处理

若出现以下情况，请送修理：

1. 运行不正常或不运行，按以上方法处理无效；2. 外界物质或水进入，出现运行不正常的情况。

环保清单

有害物质

部件名称	铅 (Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价铬 (Cr(VI))	多溴联苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
外壳组件	○	○	○	○	○	○
电源线组件	×	○	○	○	○	○
电机组件	○	○	○	○	○	○
电器组件	○	○	×	○	○	○
风轮组件	○	○	○	○	○	○
电路板组件	×	○	×	○	○	○
滤网组件	○	○	○	○	○	○

本表格依据SJ/T 11364的规定编制

“○”表示中国RoHS管控物质或元素在该部件所有均质材料中的含量均在GB/T 26572规定的限量要求以下；

“×”表示中国RoHS管控物质或元素至少在该部件的某一均质材料中的含量超出GB/T 26572规定的限量要求；

365天以换代修

服务内容

2021年1月1日后购买的美的生活家电正常使用一年内出现性能故障(非人为因素导致)，经授权服务商/电商客服鉴定属实，凭有效凭证直接以换代修。

有效凭证

有效发票、电商产品签收记录、连锁超市购物小票、美云销用户销售单、以换代修金卡等可查实凭证。无以上有效凭证，按产品出厂日期延后六个月作为购买时间点，开始计算365天以换代修时间。

凡属下列情况之一的，不属以换代修范围

- 1、非性能故障：产品经由授权服务商检测无故障或不属于性能故障；
- 2、样机/赠品/优惠品：不享受以换代修服务权益，但可正常保修服务；
- 3、不当使用造成故障：因个人使用不当（包括但不限于误用、疏忽、滥用、事故）造成的产品损坏；
- 4、产品被拆卸过：购买的产品被未被授权服务商或用户等人拆卸过；
- 5、非家庭用户：本服务只针对个人及家庭用户，商用产品/工程类/团购礼品类产品不享受以换代修服务。

以换代修原则

- 1、换货新机自签收之日起（凭系统换货记录）仍享受365天以换代修及正常三包服务；
- 2、以换代修优先更换同型号产品；

激活电子包修卡，领取服务权益

① 扫码激活权益

- ✓ 365天以换代修，产品出故障，直接以换代修
- ✓ 电子包修卡，告别纸质发票
- ✓ 获取家电使用技巧，更多新品免费测评机会
- ✓ 7 X 24 小时自助服务平台，免排队秒响应



微信扫一扫

② 按提示信息，点击登陆



③ 按要求填写信息，激活电子包修卡

登记家电信息

产品品类* _____

产品型号* _____

激活电子包修卡