

技术要求：

- 1.印刷颜色为三色印刷；
- 2.材料：封面、封底157克表面过哑膜、内页105克哑粉纸；
- 3.骑马装订，尺寸：110*180±3mm；
- 4.此处打针线孔

产品安装服务卡 COLMO

产品信息

产品名称及型号	
产品购买日期	
机身条码	

服务单位信息

名称「盖章」	
联系电话	
安装人员签名	

用户信息

用户姓名	
联系电话	
家庭住址	
用户签名	

日期： 年 月 日

COLMO



专业手册

使用前请仔细阅读本说明书，并妥善保管



本产品已根据《市场监管总局 工业和信息化部关于发布<电器电子产品有害物质限制使用合格评定制度实施安排>的公告》，采用了国推自愿性认证完成合格评定。

目录

安全提示 01

产品简介 02

部件名称
附件清单

维护保养 03

外部保养

产品参数 03

维修服务 04

异常自检

安装指引 05

安装注意事项
安装步骤

环保清单 06

保修须知 08

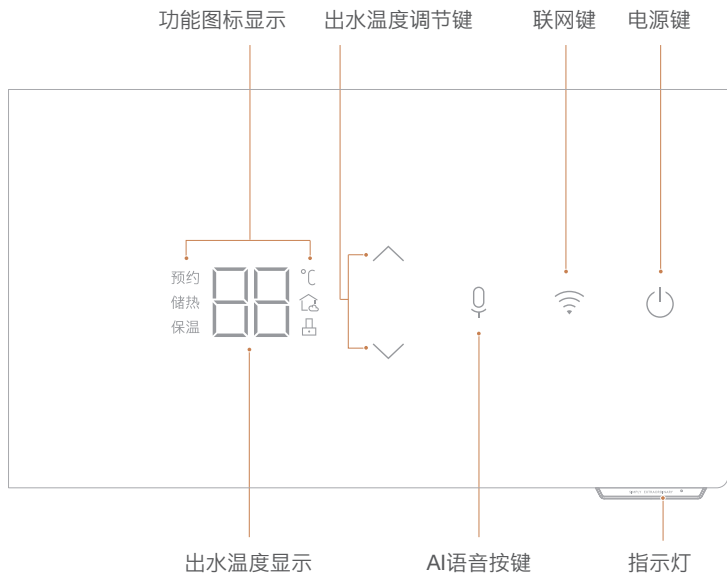
保修卡

安装服务卡

电热水器使用须知

首次使用






操作面板



首次用水

Tips

- **▲** 为防止电热水器干烧，在首次使用前或停电停水后重新开机，先进行上水操作。
- 由于我们的产品不断升级，如实物与上图存在差异，请以实物为准。


- 1 上水操作 ▲** 接通电源，点按开关「」键开机，长按上下「 」键显示03 99后，打开热水端出水阀再打开冷水进水阀进行上水操作，待显示屏恢复设置温度后完成上水操作，关闭热水端出水阀。
- 2 调节温度** 按「 」键，调节温度。
- 3 用热水** 等待机器热水状态灯显示由橙色变为白色时，打开热水端出水阀，即可使用热水。
- 4 水路连接** 正常使用时，要求水路连接必须要保证进水阀门长期打开。

功能图标显示说明

图标	图标名称	图标描述
	温度及故障代码显示	日常使用显示设定出水温度，出现故障时显示代码。
	预约	App端启动定时加热功能，预约点亮。
	AI管家	APP端启动AI管家功能后，AI管家图标点亮，热水器自动学习用户用水习惯，智能储热
	温度锁	温度锁功能出厂默认开启，开启时，出水温度可调区间为30°C-50°C，长按AI语音按键可解锁，解锁后，温度锁图标熄灭，出水温度可调区间为30°C-60°C



功能介绍及操作

1 美的美居App配网模式 ()


长按  键3秒，设备进入美的美居App热点配网状态（具体联网操作详见智能家电联网指引）。



2 AI语音功能开启和关闭 ()

短按  AI语音键， 图标亮起，AI语音功能开启，开启状态下可以通过“HI COLMO+指令语料”实现想要的智能操控。

3 开启宽幅调温，解锁温度锁 ()

长按  AI语音键，开启【宽幅调温】模式，温度锁图标熄灭，宽度调温模式下，出水温度可调区间为30°C-60°C；再次长按AI语音按键关闭【宽幅调温】模式，温度锁图标点亮，出水温度可调区间为30°C-50°C。

4 热水器不同的状态对应不同的指示灯状态：

- 橙色呼吸状态：热水器储热进行中。
- 白色常亮状态：热水器储热完成。
- 白色半亮状态：热水器储热完成，保温中。
- 橙色闪烁状态：热水器水量不足提醒。



6 排空操作 ▲

在停电、停水或显示屏出现C5代码情况下，为预防或避免发生故障，需按照以下步骤进行排空操作。

在机器开机状态下，点亮显示屏，长按 \vee \wedge 键显示03 99后，打开热水端出水阀，在冷水进水阀打开状态下进行排空操作，排空过程中暂停所有操作（预期2分钟），待显示屏恢复设置温度后关闭热水端出水阀，自动排空结束。



其他附属功能

功能名称	功能描述
记忆功能	具有记忆功能的机器，断电重新通电后，可自动返回到断电前工作状态。（不包含预约状态）
防冻结保护	具有防冻结保护功能的机器，在通电关机状态下，当系统检测到内胆温度小于或等于6°C时，自动进行加热，当内胆温度大于或等于10°C时，则停止加热。
安全保护	当出现漏电、干烧、超温、传感器故障时，显示屏分别闪烁显示E1、E2、E3、E4，此时系统自我保护，各按键均无效；只有故障清除并重新上电，系统才能恢复正常。

智能家电联网指引

1 打开应用

扫描右方二维码或在应用市场搜索“COLMO”
下载安装App;



2 注册登录

在App主界面，点击“去添加”或“+”按钮，根据向导完成帐号注册登录；



3 添加设备

扫描家电机身智能二维码或者选择品类型号，进入添加设备向导；



4 设备联网

根据向导提示，为设备连接网络；若联网失败请参考页面提示进行操作。



Tips 注意事项及联网失败原因排查:

- 为产品联网时，请确保手机尽量接近本产品；
- 根据App提示，如果您的产品仅支持2.4GHz无线网络通信，选择当前家庭无线网络时，请注意选择2.4GHz网络；
- 路由器无线网络名称不建议含有中文或特殊字符（包括标点符号，空格等）；
- 建议同一路由器下连接设备数不超过10个，避免因信号不稳定对联网造成影响；
- 若路由器或无线网络名称密码更改，需重复以上过程重新联网；
- 随产品技术更新，App内容可能会有变更，实际以App内展示向导为准。

安全提示

Tips

- 为保证使用安全，避免对您和他人造成伤害和财产损失，请您务必遵守以下安全注意事项，不遵守安全警告而错误使用可能导致事故发生。

⊘ 表示「禁止」的内容



禁止阳光照射



禁止易燃物品



禁止潮湿区域



禁止湿手触摸

- 禁止在电热水器附近放置易燃易爆物品。
- 禁止用移动插座、破损电线和插座；禁止湿手触碰插头、插座，以防触电；禁止带电安装或维修。
- 切断电源时，请勿直接拉拔电源线，以防拉断，如果电源软线损坏，为避免危险，必须由本公司特约服务网点来更换。
- 请勿让幼童操作、接触、靠近或攀爬电热水器，儿童及智力障碍人士应在监护者协同下使用。
- 严禁将电热水器安装在室外；禁止将电热水器安装在高温物体和阳光直射处附近；禁止安装在有结冰风险的区域。
- 请勿在电热水器上放置重物，严禁踩踏。
- 请勿使用悬挂式U型混水阀。
- 与热水器相连的管材、管件必须符合国家标准，注意应使用有足够承压能力且耐高温的PPR管，以避免水管爆裂而产生损害。
- 应尽量选取距用水点较近的位置，且装机附近应有足够排水量的地漏；为便于维修，挂机右侧应留有足够的维修空间。

! 表示「强制」的内容



需要接地



需要专业人员

- 如果电源软线损坏，为了避免危险，必须由制造商、其维修部或类似部门的专业人员更换。
- 本产品必须由本公司指定机构（用户可拨打400-969-9999热线电话获取指定机构的服务）进行安装、移装、维修。自行安装、移装、维修、改装可能损坏产品，甚至产生重大安全隐患，危及人身财产安全。非本公司指定机构对本产品进行过安装、移装、维修、改装的，本公司将不再对本产品造成的任何损害承担责任。
- 一旦发生器具以外的接地系统异常情况时，应立即停止使用热水器。并拨下其电源插头或断开与供电电路的一切连接，并与制造厂的维修人员联系处理。
- 安装电热水器前必须检测和确认地线是否接地且安全可靠，且不能带电，否则请不要安装和使用。首次使用时，内胆在注满水之前，禁止接通电源。
- 务必使用220V/50Hz的独立电源，若长期停用热水器，请切断电源并排空热水器中的储水。排空内胆中的水，可从单向安全阀放水，排水时应关闭进水阀，打开发出水阀，再通过安全阀排空（下出水产品可直接将单向安全阀上的排空手柄向上提，上出水产品把产品倒放后再将安全阀上的排空手柄向下按）。
- 墙壁需承受电热水器注满水后四倍以上的重量才可安装，否则采取其他加强措施。请务必使用本公司提供的配件。
- 在安全阀与水管连接处应装带过滤网的密封圈，以免杂物进入引起堵塞；为使用安全，不可私自改动安全阀安装位置，且定期拉动手柄，去掉碳酸钙沉积物。

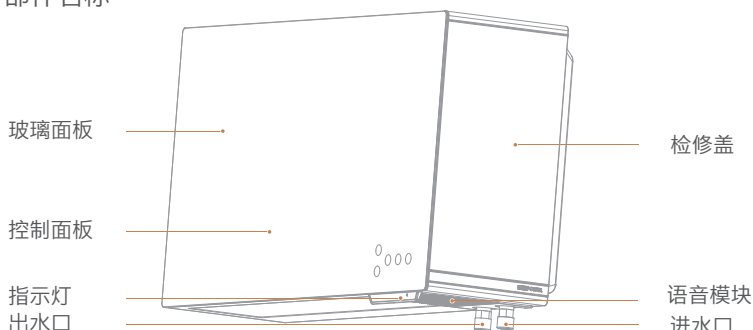
⚠ 表示「注意」可能造成轻伤或者财产损失的事项

- 由于电热水器最高水温可达75°C，可能造成严重烫伤，请务必将热水和冷水混合后再使用，在调节出水口的水温时，不要将花洒直接对准人体，应先试水温，以免烫伤。
- 应在安全阀外泄口上装好随整机配套的泄水软管，该泄水软管应安装在无霜的环境中，垂直向下，同时保持与大气压相通，流向地漏。

- 如果电热水器内部压力过高，水会从安全阀的泄水软管处流出，属正常现象，若长时间有大量流水，请及时找专业人员维修。此处泄水温度可能较高，人体不要接触，以免烫伤。
- 热水器的安全使用年限为8年，从购买日期起并连续计算；超过安全使用年限后仍然使用，由于年久老化可能出现漏电、起火等安全隐患，建议用户适时更换；安全使用年限是基于产品正常使用条件则会在一定程度上缩短产品的安全使用年限。产品使用期间如发生一些不合规的活动，如产品经非生产者（制造商）指定的专业人员进行安装、移机、维修与保养，则安全使用年限自动终止。
- 为防止使用过程中可能出现的意外触电危险，与电热水器相连的安装件勿使用能导电的金属水管、金属花洒软管、金属混水阀。
- 若自来水压力过低而安装增压泵，其供电线路应设置有漏电保护器，勿使用能导电的金属水管，应使用非金属管以避免增压泵漏电造成触电危险；勿使用移动式插座给增压泵供电，且应确保该供电插座的位置不会受到水淋。

产品简介

部件名称



附件清单



说明书x1



密封圈x2



膨胀螺栓x2



安全阀x1
(滴水属于安全保护，
为正常现象)

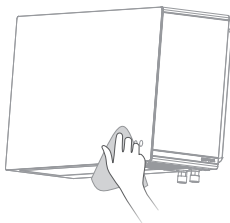
维护保养

Tips

- 为保障产品正常运行，避免保养不当出现故障，进行保养前先把电源断开，保证安全。

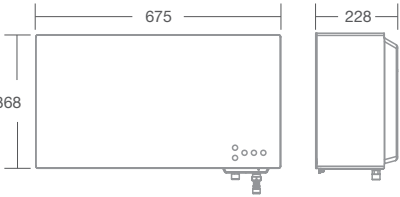
外部保养

用湿布蘸取少量中性清洗剂轻轻擦拭，不要使用汽油、酒精或酸性溶液等化学溶剂。最后用干布擦干，保持电热水器干燥。



产品参数

型号	CFXH3070
额定电压	220V~
额定功率	7000W
出水温度	30°C~50°C
额定水压	1.0MPa
额定频率	50Hz
电器类别	I类
防水等级	IPX4

尺寸 (mm)	
---------	------------------------------------------------------------------------------------

无线电发射模块已通过国家SRRC核准

本设备包含型号无线电发射模块核准代码如下表：

SRRC核准代码	设备型号	SRRC核准代码	设备型号
CMIIT ID:2018DP5130	MMBQ13	CMIIT ID:2019DP11042	MDA1L11-3
CMIIT ID:2019DP0665	MMKV21-150Z	CMIIT ID:2018AP9382	MM3SB1150Z
CMIIT ID:2018DP9301	MM3U21150Z		

维修服务

异常自检

Tips

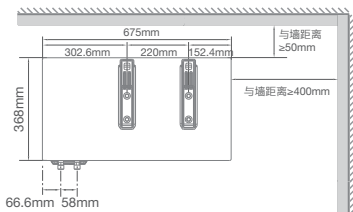
- 显示异常原因请先自行判断，如机器显示无以下内容或不能处理，则委托当地经销商或本公司特约服务网点维修。

现象	可能的原因	排除方法	
插上电源，屏幕上无任何显示	电源故障	请等待恢复供电	
	限温器动作	通知专业维修人员维修	
	电源板故障	通知专业维修人员维修	
显示E1	漏电故障	保证热水器内注满水，拔掉电源插头五分钟后，重新插上电源插头，如不能恢复正常，则应通知专业维修人员维修	
显示C5	水路堵塞故障		
显示E3	超温故障		
显示E4	温度传感器故障		
显示E5	通讯故障(数码屏和主控板)		
显示E61	主板与恒温阀出现通讯故障		
显示E62	恒温阀传感器故障		
显示E63	恒温阀限位开关故障		
出水为冷水	显示屏无显示	1.等待通电; 2.通知专业维修人员维修	
	加热温度低/ 出热水量少	当前设置温度偏低	设置温度调高
		1.混水阀; 2.限温器动作	1.调节混水阀; 2.通知专业维修人员维修
热水出口不出热水	自来水停水	等待自来水供水正常来水供水正常	
	水压太低	待水压升高时再使用	
	自来水进水阀未打开	打开进水阀	
	混水阀故障	更换混水阀	
漏水	各管口连接位置密封不好	把接口处密封好	

安装指引

安装注意事项

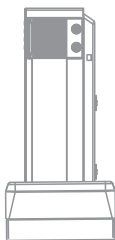
- 选好适合的位置后，确定2个带钩膨胀螺栓（随机附送）安装孔的位置。用与膨胀螺栓尺寸相匹配的冲击钻头，打两个相应深度的孔，再插入螺栓，拧紧螺栓使螺栓牢固的固定在墙壁上。（注意：热水器右侧预留不小于400mm的空间，方便日后维修）
- 使用插座前要检查火线和零线的相位正确，地线接地可靠。为了减少管路热量损失，电热水器的安装位置应与用水点尽量靠近。
- 在墙壁上钻孔时，必须确保避开墙内埋设的电线、水管或煤气管道。



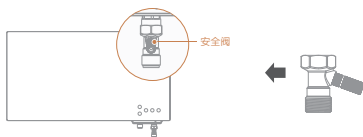
型号	CFXH3070
孔距D (mm)	220

安装步骤

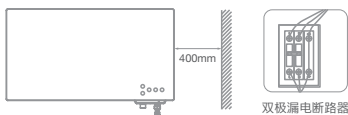
- 1 将拆包后的整机竖直放



- 2 在进水管缠一些生胶带，将泄压阀旋转固定在进水管，保证装配可靠（将我司配置的与产品额定压力对应、接口为G1/2的泄压阀安装到进水管上，注意加生胶带密封，防止漏水）



- 4 安装电热水机所需要的C40双极漏电断路器，必须使用带漏保的空开，推荐型号和规格为：FBAL6D-40A 法纳通漏电克星产品。（注意：热水器右侧预留不小于400mm的空间，方便日后维修）



- 5 用户给热水器供电的连接线线径应满足以下要求（如果电源软线损坏，为了避免危险，必须使用由厂家提供的专用电源线，并由维修部专业人员更换。禁止采用接驳方式加长电源线，若线长不足，请将断路器移至本机右侧0.9米内）

序号	热水器功率	线径要求
1	1500W	线径至少使用1.0mm ²
2	2100W	线径至少使用1.5mm ²
3	3200W	线径至少使用2.5mm ²
4	5000W	线径至少使用4.0mm ²
5	7000W	线径至少使用4.0mm ²

- 6 △ 进行排空操作（见第3页）

环保清单

产品中有毒有害物质或元素的名称及含量

部件名称	中国RoHS物质或元素					
	铅(Pb)	汞(Hg)	镉(Cd)	六价铬(Cr(VI))	多溴联苯(PBB)	多溴二苯醚(PBDE)
标贴件	0	0	0	0	0	0
WiF模块	0	0	0	0	0	0
安全阀	X	0	0	0	0	0
显示板组件	0	0	0	0	0	0
电源板组件	0	0	0	0	0	0
内胆组件	0	0	0	0	0	0
五金部件	X	0	0	0	0	0
ABS外壳	0	0	0	0	0	0
HIPS端盖	0	0	0	0	0	0
HIPS外罩	0	0	0	0	0	0
玻璃面板	0	0	0	0	0	0
发泡料	0	0	0	0	0	0
进出水管组件	X	0	0	0	0	0
装饰件	0	0	0	0	0	0
内部连接线	0	0	0	0	0	0
电源线	0	0	0	0	0	0
加热器组件	X	0	0	0	0	0
螺钉	X	0	0	0	0	0
安装盖	0	0	0	0	0	0
包装袋	0	0	0	0	0	0
铝箔纸	0	0	0	0	0	0
指示灯	0	0	0	0	0	0

漏电保护插头	X	O	X	O	O	O
PU海绵	O	O	O	O	O	O
异氰酸酯	O	O	O	O	O	O
聚醚多元醇	O	O	O	O	O	O

物质或元素	铅(Pb)	汞(Hg)	镉(Cd)	六价铬 (Cr(VI))	多溴联苯 (PBBs)	多溴二苯 醚(PBDEs)
GB/T26572 含量要求	≤0.1%	≤0.1%	≤0.01%	≤0.1%	≤0.1%	≤0.1%

备注:

- 1、O表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在GB/T26572规定的限量要求以下;
- 2、×表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出GB/T26572规定的限量要求,且在豁免范围内。

保修须知

尊敬的用户：

感谢您使用COLMO热水器产品，我公司按照《中华人民共和国消费者权益保护法》的有关规定为您提供优质服务。

一、您可凭正规商场提供的本机有效购机发票原件享受我公司为您提供的以下服务：

- 1、整机包修10年。
- 2、热水器使用寿命以国家相关规定为准。
- 3、家用热水器不能用作商业用途，否则整机及主要配件的保修期为半年。
- 4、包修期限一律以发票购买日期为准开始计算。

二、下列情况，不属于免费包修服务范围，我公司可向您提供产品有偿收费服务。

- 1、超过我公司规定的三包有效期，经修复仍可继续使用。
- 2、由于用户自身原因运输、保管不善而损坏或未按说明书要求进行操作而损坏。
- 3、未经我公司许可，自行拆动的或经非本厂保修点修理后的产品。
- 4、不能出示正规商场提供的本机有效购买发票或发票涂改的产品。

三、产品已超过国家规定使用寿命期限的发生性能故障后，我公司不再提供相关修理服务，请参照国家相关废旧家电报废政策对产品进行更新换代，旧机应无害化报废处理不得再流向市场。

温馨提示

如果您家有时停水，请在停水后断电。在再次通电之前请打开热水阀门，并将混水阀调至最大热水档处，待喷头喷出水后关闭阀门。表明内胆注满水，然后通电，并按照后期排水指引排空热水器中的储水。这样可以延长加热器的使用寿命。

您的热水器如有异常情况，不能正常使用时，请按“故障及其处理方法”逐一进行检查处理，如仍处理不好或有不明白的地方请与本公司指定特约维修部或本公司驻各地区的服务中心联系。在未设有维修网点的地区，若有问题也可直接与我公司技术服务中心联系。如来信，请留下您的联系电话，以便您能尽快得到回复。如果您的住所是高层建筑，自来水压力接近或者超过额定压力（例如：大于0.75/0.8MPa），建议您联系我们售后购置限压阀，这样既可以保证热水器可靠使用，不至于发生泡地板类似事故，又可以保证热水器使用寿命。

本热水器符合GB4706.12-2006附录AA：一旦发生器具以外的接地异常情况时，应立即停止使用电热水器。拔下电源插头或断开与供电电路的一切连接，并与我们售后维修人员联系处理。

相关信息「用户填写」

用户姓名		发票号码	
购买商店		购买日期	
产品型号		产品编号	
当地维修网点电话			

维修记录

维修日期	
故障内容及处理情况	
维修单位	
维修人员签名	

服务承诺

产品如有故障，请与本公司的特约服务网点联系。

电热水器实行整机包修十年（仅适用于家庭使用的产品），（镁棒）包修一年。包修期的起始日期以产品发票开票日期为准。

凡属下列情况之一的，不属包修范围：

- 1 用户搬运、使用、保管、维护不当而损坏，或人为损坏；
- 2 非本公司特约服务网点维修，或用户自行拆卸、维修；
- 3 产品附件（如进水管、固定支架等）、印刷品（如说明书、快速指导手册等）和赠品等损坏；
- 4 使用非我公司产品标配的赠品与配件造成的损坏；
- 5 发票上所填写的型号与产品机身型号不符或涂改；
- 6 非家庭使用「如经营、商用、公司集体」的产品；
- 7 超出包修期；
- 8 无有效购机凭证；
- 9 因不可抗力造成损坏；

*不属于包修范围的产品，COLMO服务人员提供有偿的上门服务，服务费用（包括上门费用、维修费用和配件费用）。费用标准以维修人员出示的COLMO统一收费标准为准，并由服务人员开具发票，否则可以拒绝付费。

*通过非品牌方授权的门店购买或售后服务商安装的，仅享受国家三包法的包修政策，不享受品牌方的包修政策。

售后服务热线: 400-969-9999

在购买本公司产品时，请立即填写此保修卡请妥善保管保修卡，消费者不必将其寄回本公司。维修时请携带保修卡及有效发票正本。



产品安装服务卡

COLMO

产品信息

产品名称及型号

产品购买日期

服务单位信息

名称「盖章」

联系电话

安装人员签名

用户信息

用户姓名

联系电话

家庭住址

用户签名

安装服务内容

1 产品安装管路连接处无漏水

是

否

2 产品通电工作正常，显示屏无显示故障代码

是

否

3 产品功能使用演示清楚

是

否

4 注意事项讲解到位：

- ◆活水清理时先断水断电，清理后产品上水直至花洒正常喷水再通电，防止干烧保护，延长加热器寿命
- ◆安全阀泄压正常保护，延长产品使用寿命
- ◆水压波动和多路用水会影响花洒出水大小
- ◆电源插接到位，显示屏“叮”响一声

是

否

5 检查用户进水管路是否装有单向阀

是 (向用户说明安全阀外泄频次和水量会显著增加)

否

日期： 年 月 日

电热水器使用须知

Tips

- 尊敬的用户，以下是电热水器安装使用注意事项，为保证正常使用请在产品安装时了解并确认。

产品型号:

机身条码:

电热水器使用注意事项		已讲解
安装检测	安装完成后，工程师已检查管路无漏水、通电正常，并操作演示正常，无故障代码、遥控正常。	<input type="checkbox"/>
加热时间	热水器的加热时间与内胆的水温有关，内胆水温越接近设定温度，加热时间越短。首次使用时，内胆中水温较低，所以加热时间长。	<input type="checkbox"/>
出热水量	出热水量与内胆升数，设定温度和进水温度有关。冬季进水温度较低，为保障出热水量充足，建议设定较高温度，并在加热完成后再沐浴。	<input type="checkbox"/>
安全阀滴水	加热过程中内胆压力过高，为保障安全，安全阀导流管会有少量滴水，属于正常现象。滴水温度可能较高，请勿触碰。	<input type="checkbox"/>
进水水压	电热水器水压正常工作范围是0.1-0.6 MPa。水压过低会导致出水偏小；水压过高将导致安全阀滴水。	<input type="checkbox"/>

关于噪音

电热水器产生声音的原因可能是：

1、嗡嗡类声音：正常加热时，水中气泡破裂产生。

2、梆梆类声音：因水压过低，加热时水中气泡破裂的声音放大。

3、吱吱类声音：因水压过高，水注入内胆产生。

4、咕噜类声音：因停水，水管中有空气注入内胆产生。

5、此产品因产品工作原理不同，随机配备的水泵工作过程驱动内部水路循环，会有以上类似声音。

6、热水器通电加热，产品内部吸热材料在受热过程会融化，融化与未融化的部分会相互挤压，发出噼里啪啦的声音，此现象属于正常

以上声音均非机器故障，可正常使用。



若仍未排除故障，请联系当地售后服务网点或拨打全国服务热线：400-9699-999。

【如有任何不理解请咨询安装工程师，了解后请打“√”，并签名】

安装人员签名/盖章： _____

用户签名/日期： _____

安装人员电话： _____

用户电话： _____

扫码体验智能服务

蓄热式电热水器 CFXH3070



微信扫码:

- 进入COLMO小程序
- 下载COLMO App
- 查看电子说明书

制 造 商: 上海科慕电器有限公司

制造商地址: 上海市青浦区双联路158号1幢11层M区1190室

生 产 厂: 芜湖美的厨卫电器制造有限公司

生产厂地址: 安徽省芜湖市经济技术开发区东区万春东路

版本号: 202404 RoHS A版

☎ 400-969-9999 🌐 www.colmo.com.cn