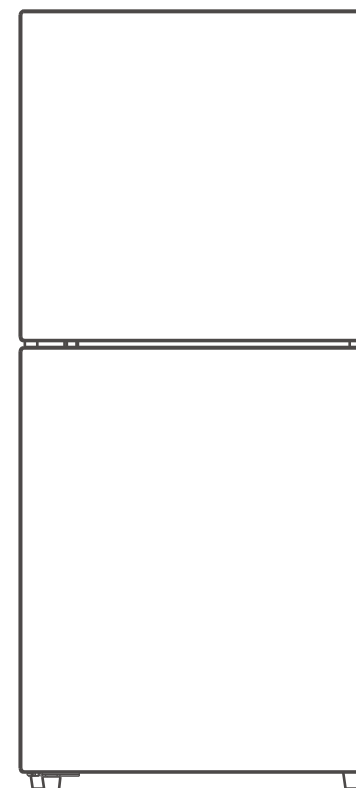




型号 G100

立式消毒柜

快速入门指南



服务热线： 400-8899-315

佛山市顺德区美的洗涤电器制造有限公司

通讯地址：广东省佛山市顺德区北滘镇工业园

邮政编码：528311

生产企业：广东索奇电器科技有限公司

生产地址：鹤山市鹤城镇工业大道中88号之一

企业卫生许可证号：粤卫消证字[2020]-13-第0041号

产品执行标准号：GB 4706.1-2005;GB 17988-2008

生产企业电话：0750-8388211

生产企业邮编：529727

网址：www.midea.com

本资料上所有内容均经过认真核对，如有任何印刷错漏或内容上的误解，可向本公司咨询。

注：产品若有技术改进，会编进新版手册中，恕不另行通知。产品外观、颜色如有改动，以实物为准。

使用前请仔细阅读本手册并妥善保管

更多使用指引请【扫描机身二维码】，查看电子版

目录

尊敬的用户：

“美的生活，从厨房开始”，感谢您选购美的厨房电器产品！美的厨房电器担负着为人类提供美好厨房生活的社会使命，致力于成为全球最优秀的厨房生活解决方案供应商。我们秉承“质量第一、用户至上”的宗旨竭诚为您服务，如果您有什么建议或者意见请及时与我们联系(美的客服电话：400-8899-315)，我们将根据您的需要及时为您服务。

警告：安装使用前请仔细阅读本说明书，严格按本说明书指示正确安装、使用，避免因不当的安装、使用而造成事故。

注意：由于本公司产品外观结构不断改进，您所购买的产品可能与本说明书图示外观结构有所不同，请以实物为准。

安全警示	禁止强制 温馨提示	03
------	-----------	----

产品简介	部件名称	04
	消毒柜包装清单	04
	使用范围	05
	消毒柜消毒星级标准	05

使用说明	操作指引	05
	使用说明	06
	架子放置	07
	建议使用的餐具	07
	上室使用餐具注意事项	07
	下室禁止使用的餐具	07

清洁保养	清洁维护	08
------	------	----

安装说明	安装指引	08
	电气原理图	09

服务指南	故障处理	10
	产品参数	11
	中国RoHS	12
	维修服务规定	13

保修卡

相关信息(用户填写)

用户姓名		常用电话	
维修点		产品编号	
产品型号		购买日期	
购买店铺		发票号码	
通讯地址			
邮政编码			

维修记录

维修日期	
故障内容	
处理详情	
维修单位名称	
维修单位电话	
维修员签名	

维修电话:400-8899-315

- 在购买本公司产品时, 请立即填写此保修卡
- 请妥善保管保修卡, 消费者不必将其寄回本公司
- 维修时请携带保修卡及有效发票正本

佛山市顺德区美的洗涤电器制造有限公司

安全警示

⚠ 注意

- 为了避免给使用者带来伤害和财产损失, 产品机身及使用说明书记载着正确、安全的使用方法等重要文本内容。
- 图标、图释符号目的是帮助用户理解, 可能与实物有差异。使用前请仔细阅读相关标识标注, 并严格遵守。
- 说明书请妥善保管, 以备日后参考使用。

🚫 表示【禁止】的内容

- 请儿童远离消毒柜, 以防造成危险。
- 上室耐温低于100℃的食具禁止放入; 下室禁止放入不耐温餐具如塑料、橡胶、木质等; 警告: 食具上的水倒净后才能放入。禁止把洗碗毛巾等其他非食具放入消毒柜内。

❗ 表示【强制】的内容

- 如果电源软线损坏, 为了避免危险, 必须由制造商, 其维修部或类似部门的专业人员更换。
- 取出柜内纸皮、架上扎带, 避免着火。
- 首次使用消毒柜需空载运行一次除柜内油脂残迹, 工作结束20min后才能打开上下柜门并通气20min。
- 警告: 在消毒柜工作结束20min后才能打开柜门, 以免烫伤。
- 上室耐温100℃以上的塑料、木质等食具须放置在远离发热管10cm以上的位置。
- 警告: 关好门后, 才能使消毒柜工作。

💡 表示【温馨提示】的内容

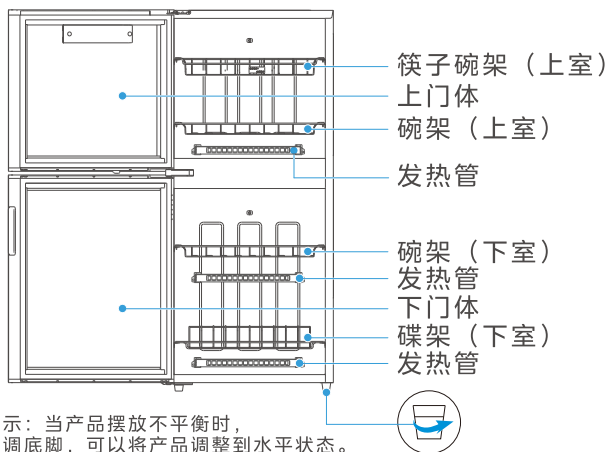
- 使用过程中发热管的间断工作属于正常现象, 并不是发热管故障。
(间断工作是指发热管一亮一灭)
- 警告: 注意高温、小心烫伤。
- 给器具供电的电源插座不应安装在橱柜等用户不容易触及的地方, 以使用户在清洁时断开电源。
- 警告: 食具上的水倒净后才能放入。
- 餐具上油污应彻底清除否则会造成餐具表面变色及柜内异味。
- 餐具须按序竖插在层架上, 食具间需留有适当的空隙。

产品简介

部件名称

● 提示

- 使用产品前请先了解以下内容，以便您快速掌握产品使用。
- 由于我们的产品在不断的升级，如实物与下图存在差异，请以实物为准。



消毒柜包装清单



维修服务规定

⚠ 注意

- 如有发现本资料内容有变更，有任何疑问请及时与我们联系（美的客服电话：400-8899-315）。
- 本产品只限于家用，非家用出现任何问题均属非规范性的操作行为，应由个人承担。
- 如您发现产品需要服务时，请直接联系当地特约服务网点或我司服务热线。
- 如来信，请留下您的联系电话，以便您能尽快得到回复。
- 为确保您的利益，请妥善保管有效的保修凭证以作保修之用。

美的消毒柜严格遵照国家“新三包”规定进行保修服务。

用户在正常使用产品的情况下，可为其提供相关免费维修服务：

- 嵌柜整机包修六年（易损件包修一年），立柜整机包修一年（易损件不包修）；易损件包括石英发热管、玻璃制件；
- 保修期内用户可享受免费上门维修（特殊地区除外）及更换零部件服务；其它事项按照国家“新三包”规定执行。

凡属下述情况之一的，不在保修范围内：

- 因用户使用不当或保管不善而损坏的产品；
- 非我公司特约服务人员安装或维修造成损坏的产品；
- 没有有效购机证明的产品；
- 购机证明经涂改的产品；
- 安装服务卡上登记的产品型号、机身编码与所维修产品的产品型号、机身编码不符的产品；
- 由于电源电压不稳定或超出正常电压范围（198-242）V a.c.，或电源线安装不符合国家电气安装要求而造成损坏的产品；
- 公司降价销售或在安装服务卡和机身上已印上“等外品”、“处理品”字样的产品；
- 不可抗拒的自然灾害造成损坏的产品；
- 超过规定保修期限的产品；
- 说明书指定不宜使用及使用方法不正确而造成损坏的产品。

以上情况我公司将实施收费维修，费用类型包含维修费、零部件费、上门费、具体费用标准在相关部门许可范围内。

售后服务

产品自购买之日起保修期内非人为造成的故障，凭发票本公司给予免费维修服务。因使用不当、保修期外、保养不善而损坏者，我公司仍给予维修，但要收取一定的维修费、请用户不要撕去产品上的产品条码，以便维修人员核实记录。其它事项请参阅维修服务规定。

中国RoHS

中国RoHS有害物质说明

零部件名称	有害物质					
	铅 (pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价铬 (Cr(VI))	多溴联苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
电源板	×	○	○	○	○	○
显示板	×	○	○	○	○	○
发热管	○	○	○	○	○	○
温控器	×	○	○	○	○	○
电源线	○	○	○	○	○	○
连接线	○	○	○	○	○	○
层架组件	○	○	○	○	○	○
内箱体组件	×	○	○	×	×	×
外箱体组件	○	○	○	○	○	○

备注：

- 1 本表格依据SJ/T 11364的规定编制。
- 2 ○：表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在GB/T 26572规定的限量要求以下。
- 3 ×：表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中含量超出GB/T 26572规定的限量要求。
- 4 以上清单中所包含的部件依据不同产品型号略有不同。
- 5 本产品在正常使用情况下，环保使用期限为15年，建议使用一定年限后更换新机。

使用范围

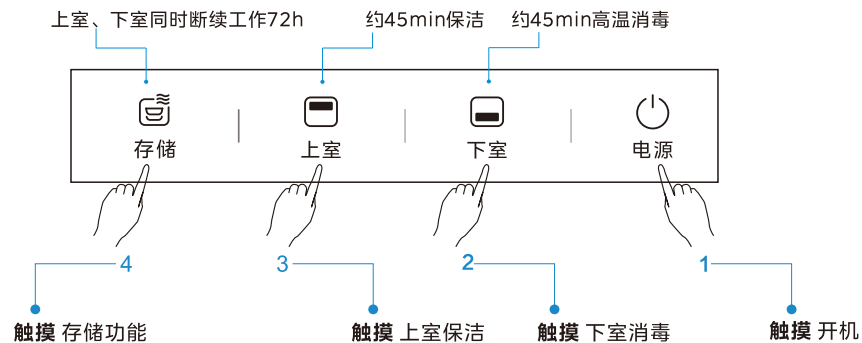
- 美的牌G100食具消毒柜是对家庭餐具、饮具进行消毒、保洁的生活健康器具。
- 上室使用发热管保洁，下室使用高温消毒，消毒效果达到国家标准二星级要求，可有效杀灭大肠杆菌，脊髓灰质炎病毒等病菌。

消毒柜消毒星级标准

分类	星级	一星级 *	二星级 **
高温消毒柜		消毒柜内消毒温度 $\geq 100^{\circ}\text{C}$ 消毒时间应 $\geq 15\text{min}$	消毒柜内消毒温度 $\geq 120^{\circ}\text{C}$ 消毒时间应 $\geq 15\text{min}$
臭氧消毒柜		消毒柜内臭氧浓度 $\geq 20\text{mg}/\text{m}^3$ ， 消毒时间应 $\geq 30\text{min}$	消毒柜内臭氧浓度 $\geq 40\text{mg}/\text{m}^3$ ， 消毒时间应 $\geq 60\text{min}$
消毒效果		可有效杀灭大肠杆菌	可有效杀灭脊髓灰质炎病毒、 大肠杆菌

使用说明

操作指引



使用说明

上室保洁功能（约45min保洁）

- 1 轻触电源键  开机，图标  点亮。如15min没有操作则关机。
- 2 轻触上室键  选择上室保洁功能，图标  点亮。
- 3 上室保洁功能运行结束后，图标  熄灭。

下室高温功能（约45min高温消毒）

- 1 轻触电源键  开机，图标  点亮。如15min没有操作则关机。
- 2 轻触下室键  选择下室高温功能，图标  点亮。
- 3 下室高温功能运行结束后，图标  熄灭。

存储功能（上/下室同时运行45min后开始断续工作，72h后结束）

- 1 轻触电源键  开机，图标  点亮。如15min没有操作则关机。
- 2 轻触存储键  选择存储功能，图标  点亮。
- 3 存储功能运行结束后，图标  熄灭。

产品参数

产品型号	G100
额定容积	上室(43±5)L 下室(51±5)L
消毒星级	上室保洁 下室 ***
上室工作周期(负载)	约45min
下室工作周期(负载)	约45min
烘干温度	≤ 85℃
上室层架额定承载重量	筷子碗架(2±0.5)kg 碗架(2.5±0.5)kg
下室层架额定承载重量	(2.5±0.5)kg
外形尺寸(长×宽×高)	432x338x948(mm)
额定电压及频率	220V~/50Hz
额定功率	650W
下室消毒温度	(125 ⁺⁵⁵ ₋₅)℃
下室消毒时间	≥ 15min
石英发热管使用寿命	≥ 5000h
净重	14kg

服务指南

故障处理

⚠ 注意

- 以下方法仍不能排除异常，请联系美的服务热线，由专业人士维修。

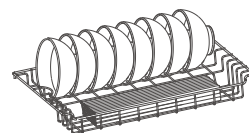
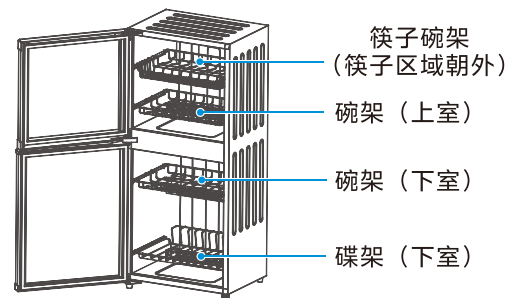
全国服务热线
400-8899-315

故障现象	可能的原因	故障处理方法
整机不工作	- 电源插头没有插好 - 用户插座没电	- 重新插好电源插头 - 检查用户线路
发热管不工作	腔体内温度过高	待冷却至室内温度再使用
消毒后食具上仍有水分残留	食具堆放过多或食具积水过多	按照碗架设计摆放食具沥干水
柜内有异味	- 柜内不干净 - 餐具残留有食物残渣或油脂未洗干净	- 清洁柜内 - 餐具清洗干净再放入消毒柜消毒
餐具发黄变色	洗洁精与油脂混合未洗干净高温烤黄变色	餐具清洗干净再放入消毒柜消毒

使用说明

架子放置

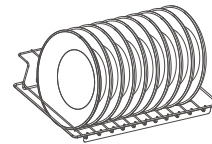
- 不耐温的食具远离发热管装置



● 上：碗筷摆放示意图



● 中：碗架摆放示意图

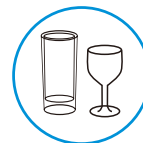


● 下：碟架摆放示意图

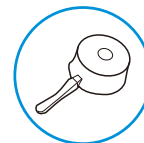
建议使用的餐具



陶瓷餐具

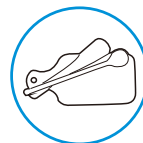


玻璃餐具



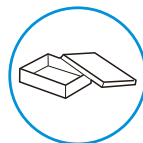
不锈钢餐具

上室使用餐具注意事项



木制餐具

(如：木筷子、木勺子等，
远离发热管10cm以上)



塑料餐具

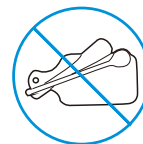
(如：塑料盒、塑料勺子等，
远离发热管10cm以上)

下室禁止使用的餐具



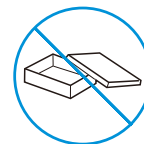
纺织品

高温状态下容易着火、
燃烧的物品。(如：衣
服、毛巾等)



木制餐具

高温状态下容易变形、
开裂、褪色的物品。
(如：木筷子、木勺子
等)



塑料餐具

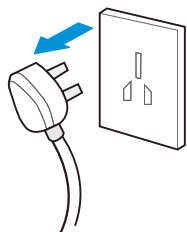
高温状态下容易融化、
变形的物品。(如：塑
料盒、塑料勺子等)

清洁保养

清洁维护

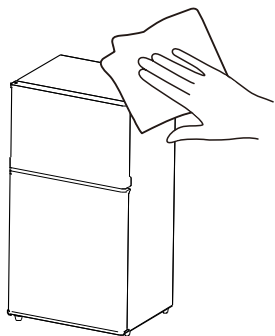
清洁前

- 必须拔下电源插头。



清洁时

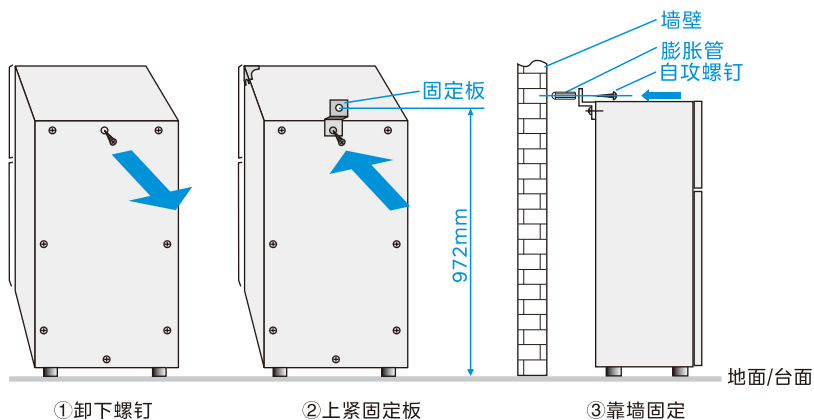
- 内外表面可用软棉布（或海绵）蘸中性清洁剂擦拭；
- 避免使用汽油、抛光剂、去污粉等有毒性、腐蚀性的清洁剂擦拭；
- 严禁直接泼水喷淋内外箱体，以免电路绝缘不良而产生触电危险。



安装说明

安装指引

- 1 把消毒柜背板上方的螺钉卸下（如下图所示）；
- 2 用此螺钉将附带配件固定板在原螺孔上紧；
- 3 用直径6mm钻头在墙上按图2标示的高度位置打出安装孔；
- 4 用自攻螺钉和膨胀管将固定板固定在墙壁孔上。



①卸下螺钉

②上紧固定板

③靠墙固定

电气原理图

