



COLMO服务



CWQZ-A25S
电子说明书

产 品 名 称: COLMO牌 前置过滤器

型 号: CWQZ-A25S型

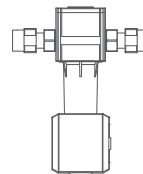
制 造 商: 上海科慕电器有限公司

制造商地址: 上海市青浦区双联路158号1幢11层M区1190室

生 产 厂: 海宁市水享净水设备有限公司

生产厂地址: 海宁市农发区启辉路5号

COLMO



专业手册

目录

安全提示	01
产品简介	02
部件名称	
附件清单	
首次使用	04
冲洗操作	05
安装示意	06
基本参数	
滤芯配置	
不锈钢滤网功能	
工作原理	07
运行状态	
反冲洗状态	
机器安装	08
清洁保养	09
日常保养	
日常维护	
异常现象自检	10
自动排污故障信息	
安装警告	
环保清单	11
保修卡	
安装服务卡	

安全提示

Tips

- 为保证使用安全，避免对您和他人造成伤害和财产损失，请您务必遵守以下安全注意事项，不遵守安全警告而错误使用可能导致事故发生。

⊘ 表示「禁止」的内容



禁止阳光直射



禁止直接饮用

- 避免安装和存放于强烈阳光照射的地方，易造成产品部件老化。
- 请勿将产品接触或靠近易燃易爆物品。
- 请勿将产品接触或靠近热源、明火。

❗ 表示「强制」的内容



需要专业人员

- 自行拆卸产品上的零部件容易损坏产品，自行移动和搬运容易操作不当，易引起机器损坏。

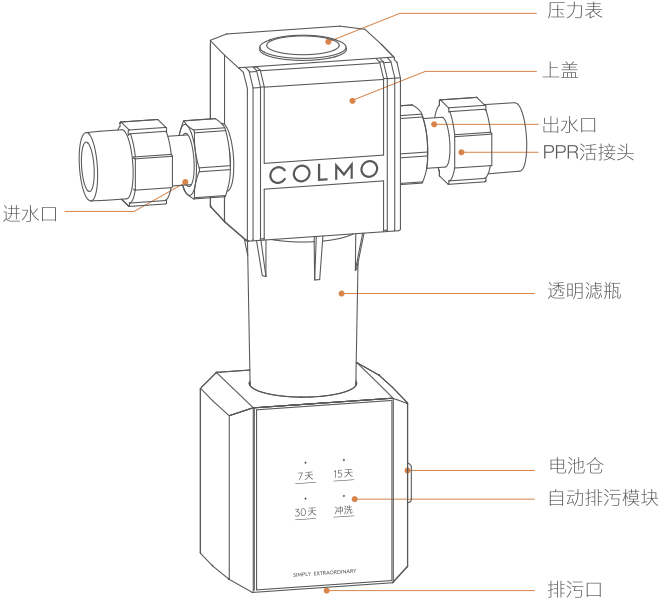
⚠ 表示[注意]可能造成轻伤或者财产损失的事项

- 机器禁止装于室外。适用温度4-38℃，相对湿度不大于90%的环境。当水温降到0℃时，要及时关闭水源，并将机内余水排尽，防止水结冰损坏机器。
- 本产品最佳工作压力为0.1-0.5 MPa，低于或高于此水压时，请相应安装增压或减压装置。

产品简介

- Tips
- 产品以市政自来水为原水，通过粗过滤处理，去除水中砂砾、管道锈渣等。
出水水质:符合《生活饮用水水质处理器卫生安全与功能评价规范——一般水质处理器》(2001)的要求。

部件名称 CWQZ-A25S



图片仅供参考，实际以实物为准。

附件清单



图片仅供参考，实际以实物为准。

首次使用

- Tips
- 安装操作需由当地经销服务网点的专业人员进行。

1 拨打400-969-9999预约安装。



400-969-9999

2 安装师傅按照安装保养手册步骤进行整机安装、冲洗、调试。



3 用户可正常用水。



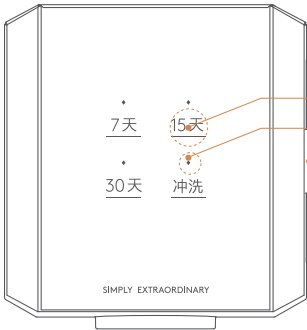
冲洗操作

- Tips
- 由于我们的产品不断升级，如实物与下图存在差异，请以实物为准。

CWQZ-A25S 排污模块

通电显示

接通电源后指示灯从左到右依次闪烁1次，并伴有蜂鸣声，接着4个指示灯共同闪烁1次结束，进入自检模式，球阀检测到关到位后进入待机模式。



按键说明

- 间隔时间模式选择键
- 立即冲洗模式选择键/状态指示灯
- 电池仓（3节7号电池）

通电说明：

装入电池时，机器自动恢复出厂默认15天模式并进入自检程序，自检程序结束后进入正常工作状态，可进行时间设置（操作步骤可参考下方法）。

时间设置：

当电池盒中已有可用电池时按照如下操作进行清洗时间设置

7天/15天/30天间隔清洗模式设置：

- 第1步：唤醒屏幕（轻触界面中的任一按键唤醒屏幕）；
- 第2步：选择清洗模式（1秒长按“7/15/30天”按键，闪烁2秒后，“时间按键”跟“状态指示灯”同时常亮，表示已选定冲洗间隔时间，即完成设置）。

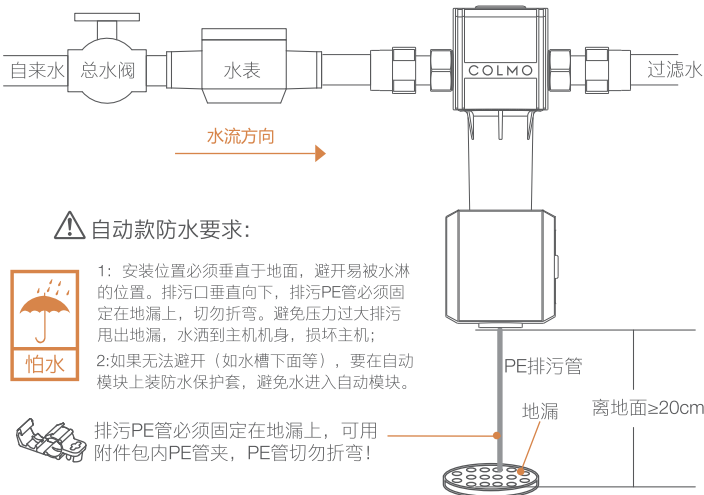
冲洗设置：

- 第1步：唤醒屏幕（轻触界面中的任意按键唤醒屏幕）；
 - 第2步：长按1秒“冲洗”按键，听到蜂鸣声，即进入清洗状态。
- (注：冲洗时间为30秒，在冲洗过程中点按冲洗键可关闭球阀停止冲洗，需等完全关闭成功后才能重新启动冲洗。)

手动模式设置指引(手动冲洗模式)

长按“07”和“立即清洗”按键3秒后“立即清洗”按键指示灯长亮，其他指示灯熄灭后进入手动模式。手动模式下需人工手动长按“立即清洗”按键才会清洗，手动模式需人工定期进行手动清洗，建议15-30天手动清洗一次。如要取消手动模式则长按7/15/30天任意按键1秒，按键相应指示灯亮起后机器进入对应自动冲洗周期模式。

安装示意



基本参数:

型号	CWQZ-A25S
标称孔径	40μm
工作压力	0.1~0.5MPa
进水水温	4-38℃
适用水质	市政自来水
进、出水接口规格	PPR热熔活接头
产品尺寸 (mm)	110x80x279
额定工作电压	4.5~5V
额定总净水量	5000m³
净水流量	6.0m³/h
卫生许可批件文号	浙 (07) 卫水字 (2024) 第0051号
外观差异	月岩灰外壳+自动模块
出水水质	符合《生活饮用水水质处理器卫生安全与功能评价规范——一般水质处理器》(2001) 的要求。

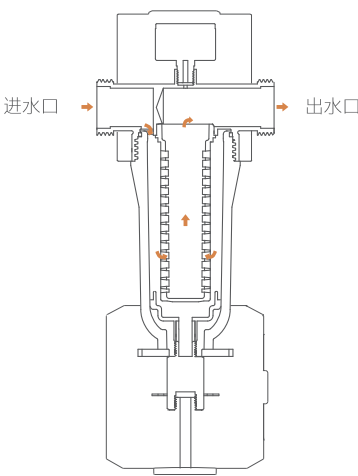
主要成份或部件:

型号	CWQZ-A25S	使用寿命
不锈钢过滤网组件 (40μm)	1套	10年
PC滤瓶	1套	8年
进出水铜组件	1套	10年
刮洗组件	1套	8年

注意事项: 按说明书的要求定期清洗排污、清洗滤网。

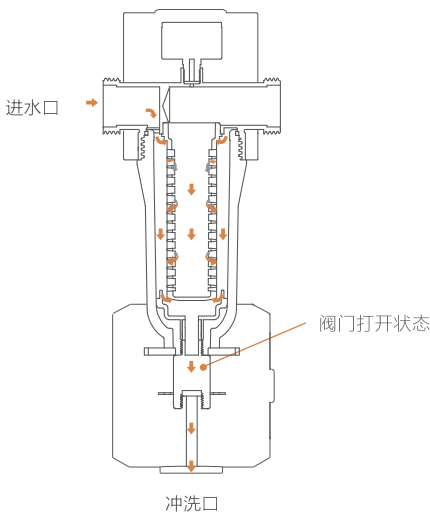
工作原理

1 运行状态



说明:原水由进水口进入过滤器, 经过钢丝网内芯时, 大颗粒杂质被拦截在钢网外表面, 过滤后的水由出水口到后级水管。

2 反冲洗状态 (建议首次冲洗时间3-5分钟)



反冲洗排污说明:

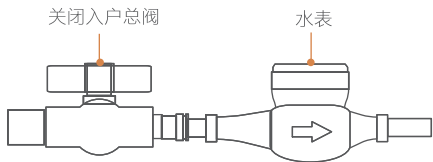
排污打开后, 原水由进水口进入过滤器, 此时滤芯内部自动切换水流方向, 逆向冲洗滤网内部, 由排污口带走杂质。

机器安装

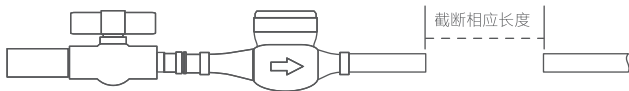
Tips

- 安装操作需由当地经销服务网点的专业人员进行

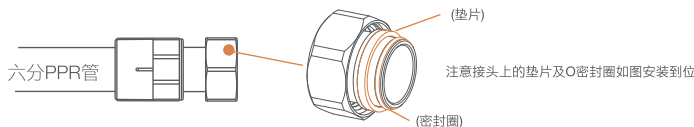
1 关闭入户管道阀门，放空管道内残留自来水，确保铜阀门与滤瓶拧紧。



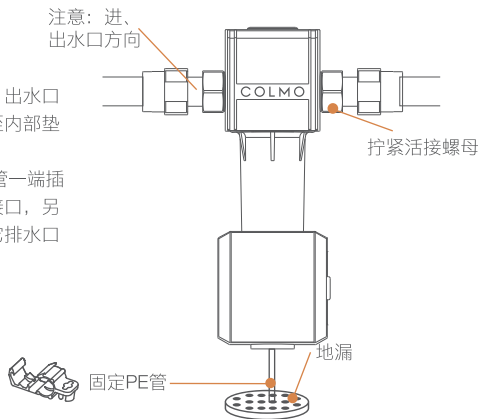
2 根据前置过滤器的安装尺寸，在管路的安装位置截断相应长度的PPR管。



3 用热熔器将随机附带的2个活接头分别与管路熔接。



4 用管钳拧紧铜头进、出水口两端活接螺母，直至内部垫片压紧为止。然后将附件排污PE管一端插入机器底部排污快接口，另一端插入地漏或其它排水口并固定。



3节7号电池安装:

安装时注意正负极端口方向。

先关闭进水端阀门

注：安装前请先关闭进水端阀门，通电后自动模块会执行打开、关闭自检程序，避免排污口出水。

5 缓慢打开进水阀门，待家用设备能出水后，再关闭出水口。注意查看前置过滤器各部分连接位置是否漏水或缓慢渗水，同时多次触摸“冲洗”按键，打开、关闭排污阀门排除本机内部空气(10次左右)，并查看有无漏水。若有漏水，查看连接位置是否拧紧，建议观察时间为5分钟。

温馨提示:

- 1、请定期检查本机连接处是否漏水，避免因此给您的家中财物造成损失。
- 2、当您长期外出或不使用本机时，请关闭本机进水源。
- 3、机器冲洗产生的冲洗水需经排污PE管排出，因此安装点附近必须有地漏或其它排水口。
- 4、排污PE管不得打结、弯折，插入地漏或排水口后必须固定，以防冲洗时压力过大，导致管被甩出，造成漏水隐患。

使用前请进行预冲洗:

整机安装好后，自来水冲洗120分钟，带来更好的使用体验。

清洁保养

日常保养

- 1.本产品由我司专业人员定期上门保养及更换滤网组件，保证出水品质。
- 2.产品清洁保养时请不要使用肥皂、洗涤剂、稀释剂、汽油、酒精等强挥发性溶剂，否则可能造成裂纹、划伤和变色。
- 3.定期打开冲洗阀进行排污，冲洗滤网组件。

日常维护

- 1.本机根据不同水质，需要适时冲洗排污，一般冲洗间隔时间为15-30天。
- 2.当滤网堵塞，出水量小且冲洗无明显效果时，请与本公司当地经销服务网点或客户服务中心联系处理。
- 3.当机器按键没有反应时，注意检查电池是否有电。当机器低电量时全部灯闪+蜂鸣器提醒，需要及时更换新电池。

异常现象自检

日常保养	可能原因	处理方法
不出水	水源是否有水	等待供水
	进水总阀是否打开	打开进水总阀
出水量小	进水总阀是否完全打开	将进水总阀完全打开
	过滤网表面部分堵塞	专业人员打开滤瓶，清除滤网网上杂物，按“冲洗”按键立即冲洗
过滤器接头处有渗水	过滤器上的零部件是否自行拆卸过	检查密封圈是否错位或脱落
	渗水处的零件松动	用扳手将螺纹接头重新拧紧
	螺纹连接处的生料带缠绕过少	重新缠绕生料带并用扳手拧紧接头
	渗水处的橡胶密封圈老化或损坏	更换橡胶密封圈

自动排污故障信息

故障现象	故障原因	处理方法
4个指示灯同时闪烁（0.5秒亮 / 0.5秒灭），并伴随蜂鸣器鸣叫	球阀关闭不到位报警	先关闭入户阀门，关闭水源，长按冲洗键6S，退出关闭不到位报警，恢复出厂模式
4个指示灯同时闪烁（1秒亮 / 1秒灭），并伴随蜂鸣器鸣叫	球阀打开不到位报警	先关闭入户阀门，关闭水源，长按冲洗键6S，退出打开不到位报警，恢复出厂模式
所有按键无效，四个指示灯全亮，蜂鸣器每间隔0.5秒鸣叫0.5秒时长，共持续6S，然后进入休眠状态	低电压报警	先关闭入户阀门，关闭水源，打开电池仓，更换电池

安装警告

连接进、出水管路时，请注意下列事项:

- 1.关闭室内主水管阀门，打开水龙头释放管内压力。
- 2.确保进水管、出水管分别与机器的进水口、出水口连接(接口有箭头指示)，不要装反。
- 3.如果用焊接管来安装进、出水管，管路 with 机器连接之前，完成所有焊接，否则焊接产生的热量会损坏机器塑料零部件。
- 4.进、出水管与安装接头螺纹连接处要缠生料带，旋紧时要小心不要使螺纹错扣。
- 5.过滤器上不可挂装其他物品，以防损坏。
- 6.关闭出水龙头、仔细观察接口与过滤器是否有渗漏，如有渗漏，则须进行处理。

环保清单

Tips

- 环保清单中零部件包含不同产品型号的部件，具体以实物为准。

产品中有毒有害物质或元素的名称及含量

零部件名称	中国RoHS物质或元素					
	铅(Pb)	汞(Hg)	镉(Cd)	六价铬(Cr(VI))	多溴联苯(PBBs)	多溴二苯醚(PBDEs)
内外部塑料件总成	○	○	○	○	○	○
球阀	X	○	○	○	○	○
五金小件	○	○	○	○	○	○
包装件	○	○	○	○	○	○
电源板	X	○	○	○	○	○
电源适配器	○	○	○	○	○	○
执行电机	X	○	○	○	○	○
连接线	○	○	○	○	○	○
微动开关	○	○	○	○	○	○
电源线	○	○	○	○	○	○
胶带、打包带	○	○	○	○	○	○
密封圈	○	○	○	○	○	○
不锈钢网	○	○	○	○	○	○

备注:

- 1.“○”表示中国RoHS管控物质或元素在该部件所有均质材料中的含量均在GB/T 26572规定的限量要求以下；
- 2.“x”表示中国RoHS管控物质或元素至少在该部件的某一均质材料中的含量超出GB/T 26572规定的限量要求；
- 3.以上清单中所包含零部件依据不同产品型号略有不同，具体以实物为准；
4.  本产品在正常使用情况下，环保使用期限为10年，建议使用一定年限后更换新机。
- 5.*表示部分机型含有此部件。

保修卡

COLMO

相关信息「用户填写」

用户姓名		发票号码	
购买商店		购买日期	
产品型号		产品编号	
当地维修网点电话			

维修记录

维修日期	
故障内容及处理情况	
维修单位	
维修人员签名	

服务承诺

在购买本公司产品时，请立即填写此保修卡，请妥善保管保修卡，消费者不必将其寄回本公司。维修时请携带保修卡及有效发票正本。

产品如有故障，请与本公司的特约服务网点联系。

前置过滤器实行整机包修六年（仅适用于家庭使用的产品）。包修期的起始日期以产品发票开票日期为准。

凡属下列情况之一的，不属包修范围：

- 1 用户搬运、使用、保管、维护不当而损坏，或人为损坏；
- 2 非本公司特约服务网点维修，或用户自行拆卸、维修；
- 3 产品附件（如进水管、固定支架等）、印刷品（如说明书、快速指导手册等）和赠品等损坏；
- 4 使用非我公司产品标配的赠品与配件造成的损坏；
- 5 发票上所填写的型号与产品机身型号不符或涂改；
- 6 非家庭使用「如经营、商用、公司集体」的产品；
- 7 超出包修期；
- 8 无有效购机凭证；
- 9 因不可抗力造成损坏；

* 不属于包修范围的产品，COLMO服务人员提供有偿的上门服务，服务费用（包括上门费用、维修费用和配件费用）。费用标准以维修人员出示的COLMO统一收费标准为准，并由服务人员开具发票，否则可以拒绝付费。

售后服务热线: 400-969-9999

在购买本公司产品时，请立即填写此保修卡请妥善保管保修卡，消费者不必将其寄回本公司。维修时请携带保修卡及有效发票正本。



产品安装服务卡

COLMO

产品信息

产品名称及型号			
产品购买日期			
机身条码			
	产品安装码		
服务单位信息			

名称「盖章」	
联系电话	
安装人员签名	

用户信息	
用户姓名	
联系电话	
家庭住址	
用户签名	

日期： 年 月 日

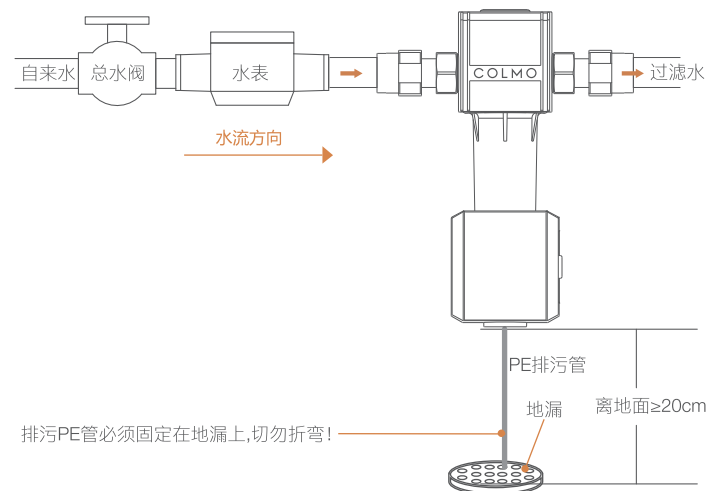


前置过滤器安装告知书

尊敬的用户：

感谢您选择COLMO牌前置过滤器，为了保障您可以更好地使本机器，请联系当地经销服务网点的专业人员进行安装，全国服务热线400-969-9999。

在安装时，我们有以下安装步骤需要您协助确认效果，给您带来的不便敬起谅解。示意图可能与实物有差异，具体以实物为准。



备注：面向机器，左边接口为自来水进水口，右边接口为过滤水

⚠ 自动款防水要求：



1. 安装位置必须垂直于地面，避开易被水淋的位置。排污口垂直向下，排污PE管必须固定在地漏上，切勿折弯。避免压力过大排污甩出地漏，水洒到主机机身，损坏主机；
2. 如果无法避开（如水槽下面等），要在自动模块上装防水保护套，避免水进入自动模块。

产品若有技术改进，会编进新版说明书中，恕不另行通知；
产品外观、颜色若有改动，以实物为准。

技术要求:

- 1.印刷颜色为三色印刷，封面logo黑色印刷，不烫金
- 2.材料：封面、封底157克哑粉纸表面过哑膜，
内页128克哑粉纸；
- 3.骑马装订，尺寸：120*200±3mm，20P；