SP50E-11FPro-101

本文件含有美的集团的保密信息
禁止任何人未经授权以任何形式使用
包括但不限于全部或部分地泄露、复制或散发

绝密

使用说明

沸点检测

沸点检测注意事项

- 第一次使用时，本产品智能识别使用地区沸点，烧水沸腾时间稍长为正常现象。烧水完成后记录沸点，此后使用不会出现烧水沸腾时间较长的情况。
- 第一次使用本产品烧水或沸点检测烧水时，建议加水 2-3L，避免沸点检测过程中因加水过多导致热水飞溅。
- 如果本产品从高海拔地区到低海拔地区使用，需要重新烧水检测沸点。（如果不重新检测沸点会出现水烧不开现象）

1 加水后接通电源，30 秒内同时长按【烧水除氯】键和【定温】健 3 秒，产品进入沸点检测。

2 进入沸点检测后，显示屏显示跑马灯，水瓶开始烧水。烧水沸腾后，长鸣一声沸点检测结束，返回待机状态，产品记录该地区沸点。

烧水除氯　定温/长按取消

静音模式

进入该模式后，产品无蜂鸣声。

同时长按【烧水除氯】和【童锁】键 5 秒，即进入静音模式，蜂鸣器同时“滴”响 2 声，产品蜂鸣器将不再发出声音。
温馨提示：断电重新通电后，自动退出静音模式。

烧水除氯　童锁/长按关机

退出静音模式

退出静音模式后，产品蜂鸣声恢复。

同时长按【烧水除氯】和【童锁】键 5 秒，退出静音状态，蜂鸣器同时滴响 1 声。

烧水除氯　童锁/长按关机

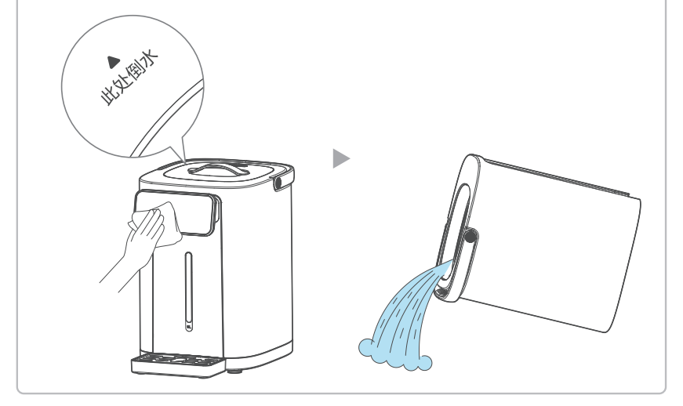
清洁保养

温馨提示

- 清洁前请确认电源插头拔离插座，待电热水瓶冷却后进行。
- 为延长电热水瓶使用寿命，应定期清洁水瓶内的矿物沉淀物（水垢），可用除垢剂（如醋、柠檬酸）清洗。
- 除垢清洁后会有少量异味，加入清水，将内胆冲洗几次，可除去残留的除垢剂异味。
- 内胆用含水的塑料海绵擦拭，不要使用去污粉、草刷、尼龙刷。不可用洗碗机或烘干机烘烤，否则，水瓶会变形损坏。
- 瓶体外部及瓶盖建议用拧干水的湿毛巾清洁，切勿直接用水冲洗，切勿用钢丝球及任何化学的或研磨粉状的清洁剂来清洗。
- 严禁用洗碗机、烘干机清洗或烘干电热水瓶瓶体、瓶盖及其附件。

日常清洁

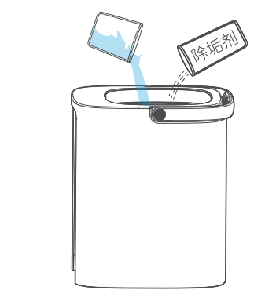
1 拔下电源插头，排净水箱内的水，冲洗干净水箱和瓶盖，用干毛巾擦干水迹。瓶身外部用拧干水的湿毛巾擦干净，以备下次使用。倒出内胆剩余水量时候往标注有【此处倒水】方向倒出。



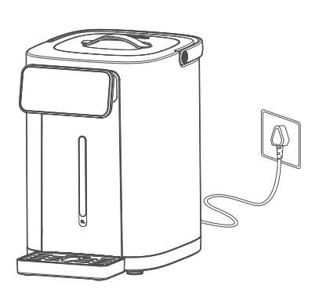
清洁保养

除垢清洁

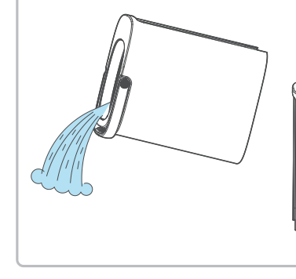
1 断开电源，向水箱加入除垢剂和清水



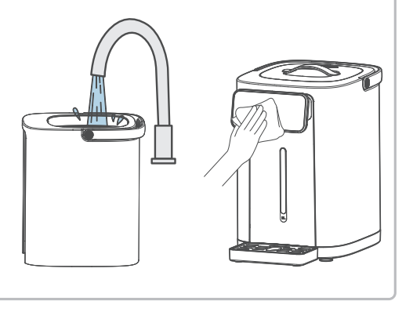
2 盖好瓶盖，将水箱安装到位，接通电源将除垢剂溶液烧开



3 静置一段时间后倒掉除垢剂溶液



4 用清水将水箱冲洗干净，并用干净的软布擦干



服务指南

当您认为产品有故障的时候，在送到维修网点修理之前请检查以下情况，进行确认。

异常现象解决方法

异常现象	可能的原因	处理方法
热水中有白色或闪光的悬浮物	脱落的水垢，矿物质多的水（矿泉水、离子净水器处理的水）易产生水垢，附在内胆上或浮于水中	请按除垢清洁步骤清除水垢
热水有异味	自来水中含有较多的消毒用氯，会产生氯味	按下【烧水除氯】键除氯
	首次使用时产品有少量塑料的异味，使用几次后异味会消失	非异常情况
出水不畅	过滤网网孔被水垢堵塞	加入柠檬酸煮沸清洗。用刷子清洗网孔，让网孔通畅
	水烧开后一段时间内，产生的气泡进入泵中，有时难以压出热水	先打开上盖，约 1 分钟不再冒泡后，再操作出水
不出水	锁定状态	按【童锁】键，锁定解除后，再按【出水】键方可出水
瓶内水自然流出	瓶内水量超过最大水位线	将瓶内水量降至最大水位线以下
本体外侧发热	由于在高温下保温，室温高时本体外侧可达 60℃	非异常情况
水烧不开或烧水长时间不停	机器故障	送售后服务点检修
	水瓶内部水垢太厚	清洁水垢
显示屏显示 C1	传感器超温保护	断电后重新通电，若仍显示异常请送售后服务点维修
显示屏显示 E2	传感器短路	
显示屏显示 “- -”	缺少水箱	检查水箱是否正确放入

服务指南

环保清单

产品中有毒有害物质或元素的名称及含量

部件名称	有毒有害物质或元素					
	铅(Pb)	汞(Hg)	镉(Cd)	六价铬 (Cr(VI))	多溴联苯 (PBB)	多溴二苯醚(PBDE)
上盖总成	○	○	○	○	○	○
外壳组件	○	○	○	○	○	○
内胆组件	○	○	○	○	○	○
水泵组件	○	○	○	○	○	○
电气组件	○	○	○	○	○	○
底壳	○	○	○	○	○	○
电源线	X	○	○	○	X	X
PCB组件	X	○	X	○	X	X

本表格依据SJ/T 11364 的规定编制。
O 表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在GB/T 26572规定的限量要求以下。
X 表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出GB/T 26572规定的限量要求。

产品合格证

检查结论：合格
检查员号：检验员A1
检查日期：见生产批号

广东美的生活电器制造有限公司

生产日期见生产批号前6位（年/月/日）

⚠声明

本资料上所有内容均经过认真核对，如有任何印刷错漏或内容上的误解，可向本公司咨询。产品若有技术改进，会编进新版说明书中，恕不另行通知。产品外观、颜色如有改动，以实物为准。

产品执行标准：GB4706.1-2005
GB4706.19-2008

365天以换代修

Midea

服务内容

2021年1月1日后购买的美的生活家电正常使用一年内出现性能故障(非人为因素导致)，经授权服务商/电商客服鉴定属实，凭有效凭证直接以换代修。

有效凭证

有效发票、电商产品签收记录、连锁超市购物小票、美云销用户销售单、以换代修金卡等可查实凭证。无以上有效凭证，按产品出厂日期延后六个月作为购买时间点，开始计算365天以换代修时间。

凡属下列情况之一的，不属以换代修范围

1、非性能故障：产品经由授权服务商检测无故障或不属于性能故障；
2、样机/赠品/优惠品：不享受以换代修服务权益，但可正常保修服务；
3、不当使用造成故障：因个人使用不当（包括但不限于误用、疏忽、滥用、事故）造成的产品损坏；
4、产品被拆卸过：购买的产品被未被授权服务商或用户等人拆卸过；
5、非家庭用户：本服务只针对个人及家庭用户，商用产品/工程类/团购礼品类产品不享受以换代修服务。

以换代修原则

1、换货新机自签收之日起（凭系统换货记录）仍享受365天以换代修及正常三包服务；
2、以换代修优先更换同型号产品；
3、若无同型号产品则提供美的同价位段其他型号产品。

激活电子包修卡，领取服务权益

❶ **扫码激活权益**

☑ 365天以换代修，产品出故障，直接以换代修
☑ 电子包修卡，告别纸质发票
☑ 获取家电使用技巧，更多新品免费测评机会
☑ 7 X 24 小时自助服务平台，免排队秒响应

微信扫一扫

❷ **按提示信息，点击登陆**

【点击此处】激活电子包修卡

❸ **按要求填写信息，激活电子包修卡**

登记家电信息
产品品类*________
产品型号*________
……
激活电子包修卡

产品保修卡

Midea

产品相关信息（用户填写）	
用户姓名:	当地维修网点电话:
购买商品:	维修记录:
产品型号:	维修日期:
发票号码:	故障内容及处理情况:
购买日期:	维修单位:
产品编号:	维修人员签名:

服务承诺

产品如有故障，请与本公司的特约维修网点或客户服务中心联系

全国服务热线：400-8899-315

本产品仅适用家庭使用。本产品实行整机包修一年，包修期的起始日期以产品发票日期为准。

凡属下列情况之一的，不属包修范围

1、用户搬运和使用、保管和维护不当损坏 / 人为损坏；
2、经非本司指定维修部维修，或用户自行装拆、维修；
3、产品附件、印刷品（如说明书、开箱卡等）损坏；
4、使用非我公司产品标配的赠品和配件，造成损坏；
5、发票所载型号与维修产品型号不符或被涂改；
6、非家庭使用（如经营、商用、公司集体）的产品；
7、超出包修期；
8、无有效发票；
9、因不可抗力造成损坏。

本政策适用于在中华人民共和国境内（中国香港、中国澳门、中国台湾除外）销售使用的产品，消费者在指定区域外的地区使用，不能享受指定区域的“三包”政策。不属于包修范围内的产品，将提供收费维修服务，本公司客户服务中心仍热情为您服务。

广东美的生活电器制造有限公司
地址：广东省佛山市顺德区北滘镇三乐路 19 号
邮编：528311 | 网址：www.midea.com

16163500008267-XX

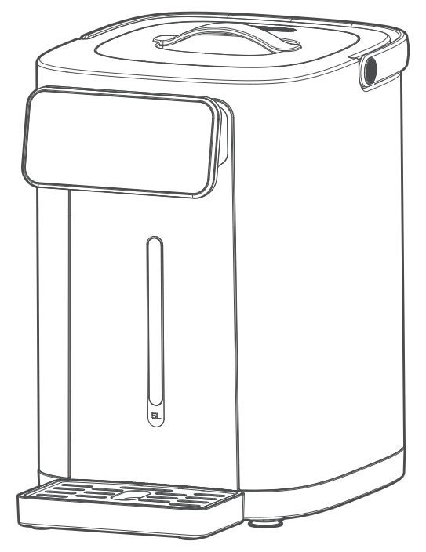
Midea

型号 MK-SP50E-11FPro

电热水瓶

使用说明书

使用前请仔细阅读本手册并妥善保管
更多使用指引请【扫描机身二维码】查看电子版



购买美的小家电365天内出现性能故障
凭发票等有效凭证可直接免费以换代修

安全提示

- 本节描述了安全事项的内容及重要性，以防止对使用者或他人造成人身伤害或财产损失。请在充分理解下面内容的基础上阅读正文，并请务必遵守所描述的安全事项。
- 本产品未考虑无人照看的幼儿和残疾人对产品的使用或幼儿玩耍产品的情况。
- 禁止让儿童单独操作使用，确保不会将产品当成玩具，要放在婴儿接触不到的地方。
- 老年人或残障人士以及无使用经验的人应该在监护和指导下使用本产品。

▲【警告】表示可能会导致死亡或重伤的安全事项
⚠【注意】表示可能会导致轻伤或财产损害的安全事项
【温馨提示】表示可能影响使用体验的其他事项

【警告】重点安全注意事项

▲ 禁止将电源线悬挂于桌边，产品勿接触到高温物体（如炉具）。
▲ 禁止使用劣质插排。
▲ 请勿用湿手拔插插头，以免触电。
▲ 除维修人员以外，其他人不得进行分解维修，以免造成火灾、触电、受伤。
▲ 禁止将电热水瓶、电源线、电源插头浸入水中或其它液体中，以免发生危险。
▲ 禁止向电热水瓶的任何缝隙或开口处插入大头针、铁丝或其它物品，避免触电伤害。
▲ 操作时，请勿触摸热瓶体或从出水嘴和蒸汽口中溢出的热蒸汽。使用时，须盖好上盖，过程中不可打开上盖，以免烫伤。
▲ 禁止用户自行拆开电热水瓶底盖。
▲ 瓶内无水时，加水时，不使用时，清洁或移动电热水瓶时，当电热水瓶出现问题时必须保证电源是断开的。
▲ 如果电源软线损坏，为了避免危险，必须由制造商、其维修部或类似部门的专业人员更换。
▲ 维修时禁止使用其它外延电源线，且不得使用非本公司指定的零部件。
▲ 需单独使用额定电流 10A 以上，额定电压 220V~ 的接地插座，切勿使用万用插座与其它电器同时使用。
▲ 电热水瓶应和电源底座配套使用，禁止用其他电源底座配套。

安全提示

【警告】重点安全注意事项

▲ 加水时请勿超过满水标，否则热水会溢出或喷出导致产品漏水。烧水时，不能干烧。
▲ 禁止将瓶盖作为提手提起电热水瓶。
▲ 清洁电热水瓶前请确认电源插头拔离插座，待壶身冷却后进行。

【注意】正确使用注意事项

⚠ 产品必须在平稳台面上使用，不可靠近或置于任何电器上。以免产品损坏或发生意外。
⚠ 本产品只能用于烧水，不能加热除水以外的其它物体（如：紫菜、鸡蛋、豆浆、茶叶、奶、面条等），否则产品可能出现功能失效。
⚠ 搬动产品时，请使用产品提手进行移动；请不要抓住瓶盖提起产品，不要抱在怀里。
⚠ 定温功能只能烧水至选择的保温温度，不会把水烧开。
⚠ 为延长电热水瓶使用寿命，应定期清洁内胆的沉淀物。
⚠ 如水垢严重，需要重复除垢操作。
⚠ 长时间不使用，请将电源插头拔离插座，并做好防潮、防尘、防虫保护。
⚠ 禁止用钢丝球及任何化学的或研磨粉状的清洁剂清洗。

【温馨提示】其他安全事项

- 产品放置的桌台需定时清洁、清理油污。
- 产品与其它厨房电器的最佳距离请保持 30cm 以上。

产品底部图标说明

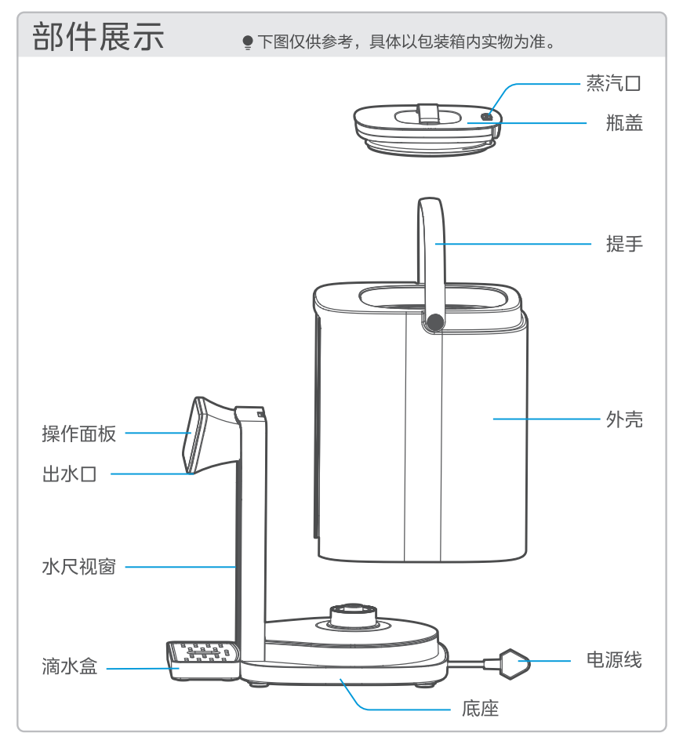
禁止淋浴。

请勿将本产品当作一般垃圾丢弃！用户应在本产品使用期结束后将其和家庭垃圾分开处理；分类收集和处理将有助于节约自然资源与减少环境污染。请依照您所在地区有关废弃电子电器产品的处理方式处理。

产品简介

部件展示

下图仅供参考，具体以包装箱内实物为准。



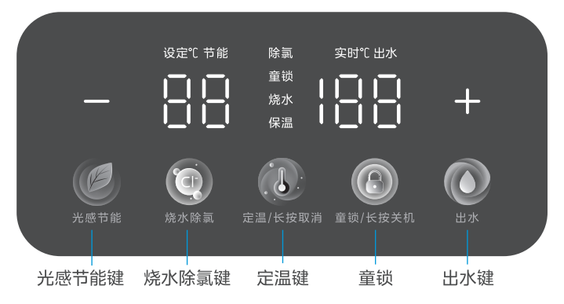
产品参数

产品型号	额定容量	额定电压	额定频率	额定功率
MK-SP50E-11FPro	5.0L	220V~	50Hz	1600W

产品简介

操作面板

下图仅供参考，具体以包装箱内实物为准。



光感节能：单击【光感节能】键进入光感节能模式，当外界环境有光亮时，产品正常工作；当外界环境无光或者光线较弱时，产品停止工作进入节能模式，会停止保温，自然下降到室温，待外界环境再次有光时，产品自动恢复之前的工作状态。

烧水除氯：单击【烧水除氯】键，自动烧水沸腾并除氯。

定温/长按取消：单击【定温 / 长按取消】键，定温段数 40-45-55-65-75-85-90℃循环选择（【+】、【-】键每 1℃调节）；调节范围：40-90℃，长按【定温】键 3 秒取消定温功能。

童锁/长按关机：单击【童锁】键，童锁指示灯熄灭，按【出水】键可出水；长按【童锁】3 秒，蜂鸣器长鸣一声，进入关机状态；关机状态时，单击任意键进入待机状态。

出水：在解锁状态下，点击【出水】键，产品出水，再次点击【出水】键，停止出水。一次默认最大出水时间约 30 秒。

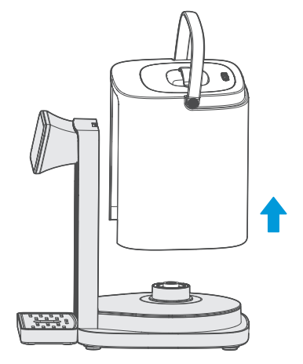
使用说明

温馨提示

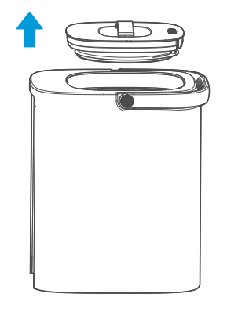
- 第一次出水因为要排出管道空气所以会出现出水不顺畅，属于正常现象。
- 第一次使用前或者长时间没有使用后，应加水至内胆容量 2-3L 后烧开 1~2 次，以便清洁内胆，此时的开水不宜饮用！
- 本产品适用于海拔 3000 米以下使用。
- 加水时请注意不要淋湿瓶身。
- 保温设定可以在煮水时进行，也可以水开后进行。
- 防止干烧：在产品通电时，若水瓶内水量低于加水刻度或无水，为防止机器干烧故障，请及时加水。
- 产品保温过程中，如果 48 小时后用户无按键操作，产品将进入关机状态，按任意按键进入待机。

加水通电

1 提起水箱



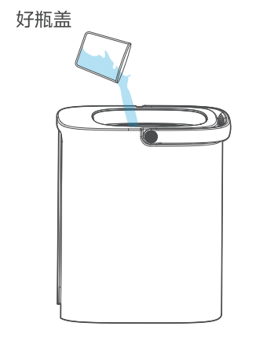
2 提起瓶盖



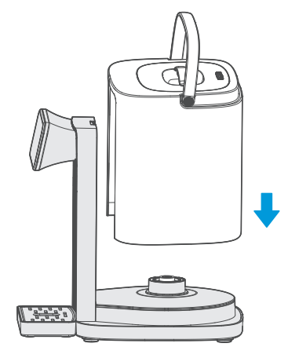
使用说明

加水通电

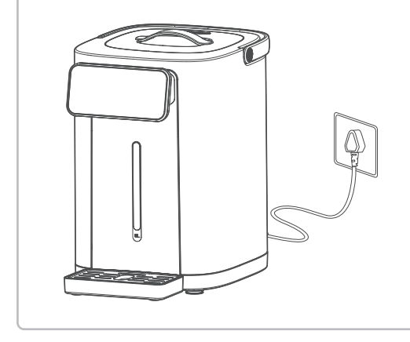
3 往水箱加入清水，（加水量不得超过最大水位线），盖好瓶盖



4 将水箱对准卡位安装到机身上



5 接通电源。



使用说明

烧开水

按下【烧水除氯】键：水烧开后会持续沸腾一段时间进行除氯，除氯完成后自然冷却。

烧水除氯

定温烧水

⚠ 此功能仅适用于纯净水、过滤水等净水。

连续点击【定温】键，可循环选择 40-45-55-65-75-85-90℃保温温度，水不烧开，水温到达选定功能的温度后保温。

- 更多烧水温度可按下【 一 ，十 】键选择。

定温/长按取消

沸腾后保温

按下【烧水除氯】键，再连续点击【定温】键选择不同的保温温度：水烧开后会持续沸腾一段时间进行除氯，除氯完成后,水温冷却至选定的温度进入保温状态。

- 更多保温温度可按下【 一 ，十 】键选择。
- 调节范围：40-90℃

烧水除氯 ▶ 定温/长按取消

使用说明

饮用

产品通电状态下，按下【童锁】键，再点击【出水】键，可出水饮用。

童锁/长按关机 ▶ 出水

注意此处：

16163500008267-XX
条码生成规则：Code-128
数字部分为物料编码
XX为供应商简称(大写字母)，供方自行打印

标记	变更日期	变更人	变更内容

	说明书技术要求		
物料编码	16163500008267		
产品型号/客户型号	MK-SP50E-11FPro	公差	±2.0mm
客户名称	美的	成品尺寸	100x140mm
材质	☑ 80g双胶纸　□ 128g铜版纸　□ 其它：________		
印刷颜色	□ 单色　☑ 两色　□ 四色(CMYK)　□ 四色(CMYK)+专色		
专色数量	☑ 无　□ 有　（□ 1个　□ 2个　□ 3个　□ 4个）		
表面处理	☑ 无　□ 光油　□ 光胶　□ 哑胶　□ 其它：________		
成形方式	□ 单张　□ 钉装　□ 胶装　☑ 折页　（□ 风琴折　□ 包心折　□ 其它：________）		

标记	外数	分区	更改文件号	签名	年、月、日
设计	何惠婷	2024-6-17	标准化		
校对	刘斌	2024-6-17			
审核					
工艺			审批		

80g双胶纸

阶段标记				重量	比例
		B		重量	1:1
共 1 张			第 1 张		

美的生活电器事业部

说明书

SP50E-11FPro-101