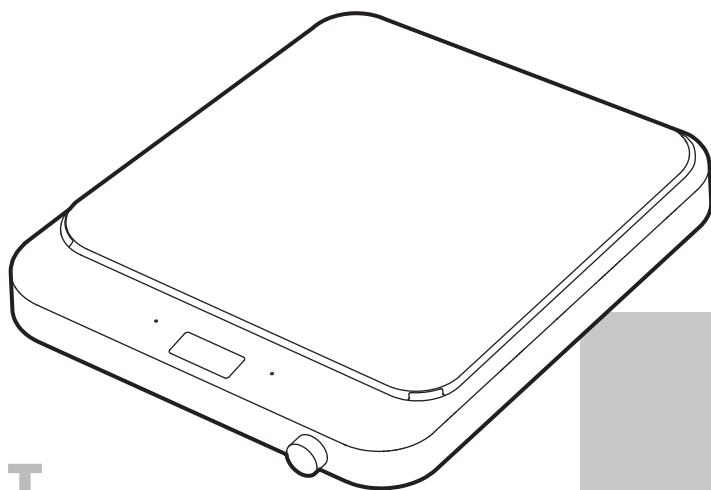


使用说明书

IH調理器 多功能电磁炉

IC-21XSC

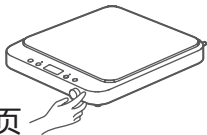
使用产品前请仔细阅读本使用说明书，
并请妥善保管。



TOSHIBA

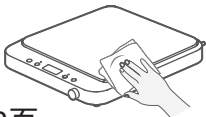
客户经常询问的问题

操作面板
的使用方法



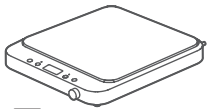
第08页

清洁保养
的方法



第12页

服务指南

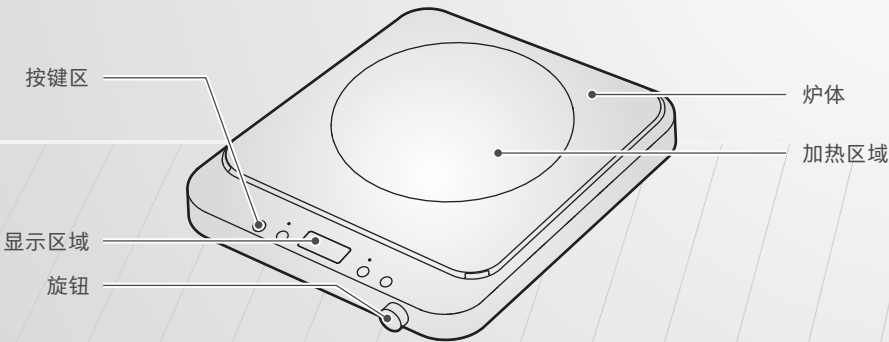


第13页

烹饪器皿的选择

烹调前 请您务必检查清楚烹调器具是否适用于电磁炉；请勿使用非电磁器皿烹调食物。

建议器皿	锅具底部平坦，锅底电磁感应区域直径不小于12cm，不大于电磁炉加热区域，且锅具含铁。			
不可使用锅具	底部电磁感应区域直径大于电磁炉加热区域或不足12cm			
	底部圆弧形的锅具			
	底部约2mm以上的翘曲或架有支脚			
	底部太薄，若厚度低于0.6mm的锅具容易锅底翘曲			



目 录

尊敬的用户：

承蒙惠购东芝产品，谨在此致以诚挚谢意！

为了您正确使用本产品，请在产品安装和使用前仔细阅读本说明书，并妥善保管以供日后参考。

您所使用的东芝产品，需要定期进行清洗与保养。如果不能得到正确的清洗与保养，其故障率将增加且适用寿命大为缩减。

请您每年定期与东芝当地服务网点或直接与我司联系，我司将指派专业人员给您提供有偿的检查和保养服务。

お客様：

弊社の製品をご利用頂きありがとうございます。
ます。

本製品を正しく使って頂く為に、設置とお使いになる前にこの取扱説明書をよくお読みになり、後日参考の為に大切に保管しておいてください。

ご利用するこの製品について、定期的に清掃とメンテナンスを行う必要があります。正しく清掃、メンテナンスをされていないと、故障率が上がり、製品の寿命が大幅に短縮する可能性があります。

毎年定期的に現地の東芝アフターサービス、または直接弊社へご連絡ください。専門業者による有料のチェックとメンテナンスサービスを提供致します。

安全警示

安全警示 03

产品简介

部件名称 07

使用说明

操作面板 08

操作指引 09

烹饪步骤 09

童锁操作 10

定温操作 10

定时操作 11

清洁保养

日常清洁 12

服务指南

产品参数 13

环保清单 13

异常情况 14

故障代码 14

电路原理图 15

产品保修卡 16

使用
前

使用
方法

遇到
困难
时

安全警示

为了安全请必须遵守

为防止给您的人身及财产安全造成损害，为了您可以安全正确地使用本产品，本说明书记载了以下重要内容。

■ 针对不遵守记载事项的使用方法造成的危害和损害程度分类进行说明。

警告 有可能造成“伤亡”或“重伤”的内容

注意 有可能造成“轻伤”和“损害房屋、财产”的内容

■ 对注意事项进行了区分说明



不能做的“禁止”



“遵守指示”



“提醒注意”



警告

为了防止火灾、爆炸、烧伤、触电、漏电、短路等



异常、故障时立即停止使用

请立即拔下电源插座，委托购买的门店或者联系全国服务热线400-8229-088进行检查和维修。

《异常故障案例》

1. 电源线异常发烫；
2. 机体有烧焦的味道；
3. 机身有部分裂痕或者松动；
4. 触摸机身有漏电的感觉；
5. 移动电线时，有时不通电；
6. 面板出现裂痕；
7. 烹饪中，发现风扇不转。



请勿将异物放入进气/排气口，和其他缝隙中

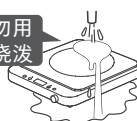
尤其是针脚和铁丝等金属物，可能会导致触电并造成伤害。

请勿放入异物



不要浸泡或溅水，不要弄湿
可能会导致短路或触电。

请勿用水浇泼



禁止拆解

请勿拆卸、修理或改装
可能会导致火灾、触电或受伤，修理请咨询购买门店或联系全国服务热线400-8229-088。



禁止拆解



不要让不会操作的人使用，不能在孩子能接触到的地方使用，特别是在烹饪过程中，不要让孩子离开视线范围
这有可能造成孩子烫伤、触电、受伤等身体伤害。



除指定的IH烹饪锅具外的其他物品不要放在面板上，包括：

1. 燃气炉灶、气瓶、喷雾罐、罐头、热水袋等，可能会引起爆炸，造成火灾；
2. 金属制的小东西（小刀、勺子等）、锅盖等，可能会加热导致烫伤；
3. 铝罐、铝箔、铝箔锅（锅烧用等）、内侧贴铝箔的纸袋等，可能会因加热导致烫伤；
4. 锅底不要放任何东西，不要用水或异物放在面板和锅底之间，尤其是树脂、包装纸、布匹、食品等，可能会引起火灾。



请勿对面板进行冲击（例如掉落物品）

如果面板破裂，直接使用可能会导致触电、过热或运行异常。



警告

如果电源线损坏，必须用专用软线或从其制造商或维修部买到的专用组件来更换。



警告

为了防止火灾、爆炸、烧伤、触电、漏电、短路等



正确使用电源线插座

1. 确保将电源插头稳固地插入插座；
2. 单独使用交流 220V、10A 以上的插座，请勿与其他机器共用插座，否则可能会引起火灾；
3. 定期清除插头上的灰尘，如果灰尘积聚，可能会因绝缘不良而引起火灾。请用干布擦拭。



每次使用之后，从插座上拔下电源插头，否则会因绝缘劣化导致触电、漏电及火灾。



握住电源线插头并将其从插座中拔出，否则可能会因触电或短路而引起火灾。



油炸食品时，要遵守以下事项：

在油少的情况下，油温过高，可能会导致起火。

1. 烹饪过程中不离开；
2. 用油类功能烹饪；
3. 使用底部没有翘曲或变形的锅具；
4. 油少于 800g (0.9L) 时不要油炸；
5. 锅放在面板加热区域中间。



请勿在不稳定的地方上使用，例如地毯、易燃物料、湿滑的地方，如果电磁炉倾斜，锅具将滑落，锅内食物可能会溢出导致烧伤或受伤。



请不要靠近脸，避免灼伤。



禁止干烧和过度加热，会造成烫伤、锅具损坏及烹调物起火。



请勿用湿手插拔电源插头、器具用插头在接触插头之前，要确保手是干的。



不要损坏电源线，不要用力弯曲、拉伸、扭转等，不要捆扎通电，远离高温部件，不要在上面放置重物，不要挤压。



1. 不使用损坏的电线、电源插头，插座插入松动时不使用；
2. 不使用配套的电源组件（电源线）以外的设备，且电源组件（电源线）不要用于其他设备。



水、味噌汤、咖喱、牛奶、炖菜等请在加热前搅拌，在加热过程中也需不时搅拌。加热液体和炖煮时，会突然沸腾、飞溅，成为烫伤、受伤、面板破损的原因。



炒菜和煎烙的时候，要遵守以下事项：

因为使用少量的油，所以油温会急剧上升，可能会导致起火。

1. 烹饪过程中不离开；
2. 调弱火力，不要加热过度。



调理油炸食物时小心溅油，油可能会飞溅并导致灼伤，尤其是含水份多的食物要小心。



使用中、使用后不要触摸锅体、面板等高温部位，会导致烫伤。



不要用加热功能进行油炸烹饪，油温过高会导致起火。

使用前

使用方法

遇到困难时



警告



警告

为了防止火灾、爆炸、烧伤、触电、漏电、短路等



油烟过多时立即拔下电源插头。油在高温下，继续加热会导致起火。



不要将锅放在机器上直接搬运，锅滑下来，会造成烫伤和受伤。



请勿将电磁炉靠近水源、炉灶、燃气灶和其他热源，否则会触电、漏电，引起炉体变形和火灾。



本设备旨在用于家用和类似场景，例如：商店、办公室或者其他工作环境的员工厨域；酒店、汽车旅馆和其他住宅类型环境。



不要堵塞进气/排气口，如果纸、桌布等被吸附堵住进气/排气口，主机内部温度会上升，可能会引起火灾。



请勿使用预热后的油，否则会引起温度控制装置工作异常而导致油过热起火。



如果您正在使用心脏起搏器，请在医生的指导下使用，本产品的操作将影响心脏起搏器的操作。



产品不能在外接定时器或独立的遥控控制系统的方式下运行。



注意

注意，为了防止故障和误操作请遵守

1. 请不要撞击机子，会造成机器故障；
2. 请不要在机子下面铺纸或桌布等容易吸入的东西，进气/排气口堵塞会导致故障；
3. 请不要清洗主机、电源线，也不要主机内部或底部加水，会导致短路、触电；
4. 锅请放在面板的加热圈中央使用，如果锅偏离，有时温度调节不正确，安全功能不起作用，或不加热；
5. 请不要在IH烹调器上使用，请不要在面板上使用IH电饭煲等电磁感应加热的烹调器，会造成机器故障；
6. 因为有磁场，所以不让弱磁性的物品靠近，如现金卡、IC卡等，另外，电视、收音机、助听器等有时会受干扰而产生杂音；
7. 在烹调结束或按下关机键后，为了内部冷却，风扇会旋转约1分钟，请在风扇停止后拔下插头；
8. 如果长时间放在桌子上，表面会留下橡胶脚的痕迹。



警告



注意

可能影响使用体验的其他事项



1. 平底锅具形状要求：底部平坦，锅底电磁感应区域直径不小于12cm，不大于电磁炉加热区域；
2. 锅具材质要求：含有铁质材料。

使用前

使用方法

遇到困难时

产品简介

部件名称



温馨提示

使用产品前请先了解以下内容，以便您快速掌握产品使用

由于我们的产品不断的升级，如实物与下图存在差异，请以实物为准。

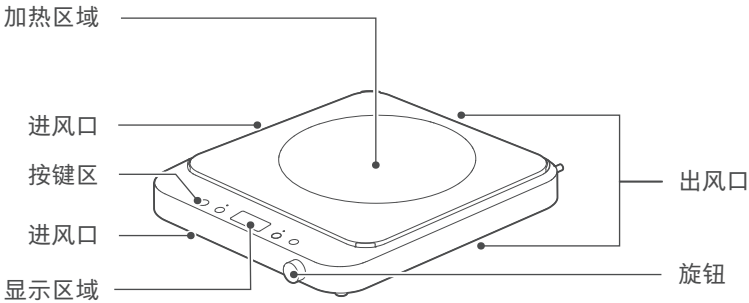
此产品为桌面式产品，禁止用作嵌入式。



注意：高温表面

高温警示图标

* 加热时注意防烫，请勿触摸



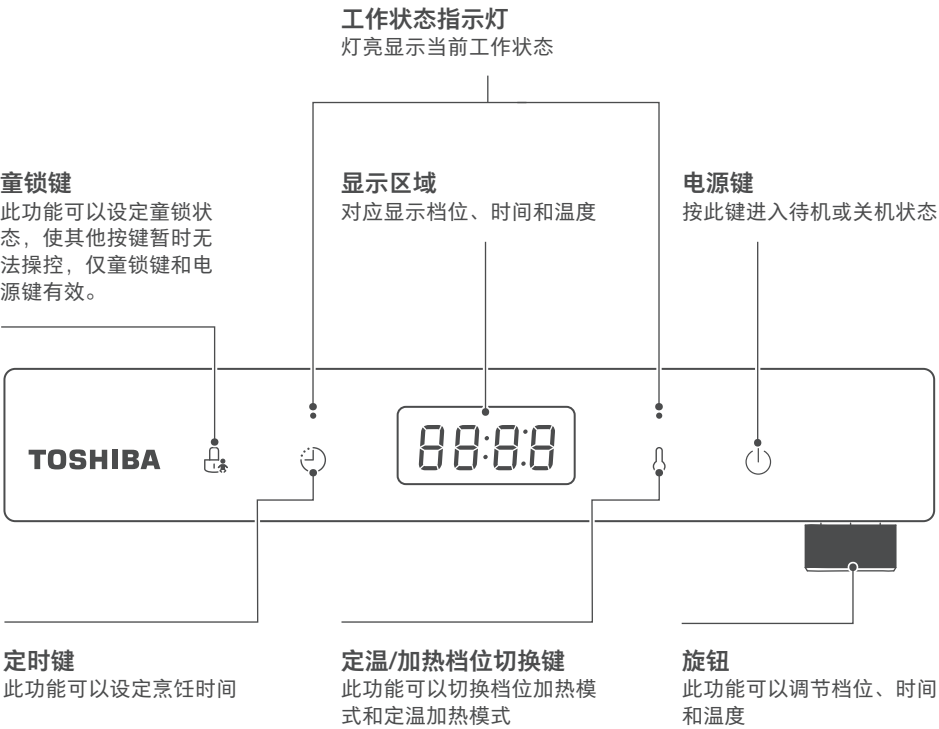
使用说明

操作面板



注意

接通电源，按下电源键，进入待机状态，数码管常亮显示“-- --”。



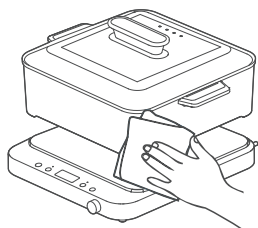
使用前

使用方法

遇到困难时

使用说明

操作指引



- 1 清洁锅具和炉体。确保锅底和面板之间没有水、饭粒等杂物。



- 2 请单独使用额定电流10A以上的插座，并确保插头通电良好。

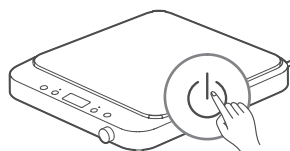
烹饪步骤

1 开/关机

在关机状态下，按电源键，进入待机状态。

在待机状态下，若无功能键按下，电磁炉在10秒钟内自动关机。

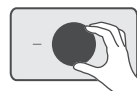
在工作状态下，如果持续1分钟检测不到锅具（蜂鸣器每2秒钟发出短叫声），电磁炉自动关机。



2 调节火力或温度大小

旋转旋钮，调节火力或温度大小，电磁炉直接进入加热状态。

向左旋转，调小火力或调低温度。向右旋转，调大火力或调高温度。

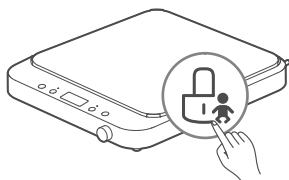


使用说明

童锁操作

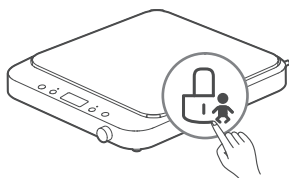
1 启动童锁

在工作状态下，长按童锁键2s以上，进入童锁，数码管显示“Loc”。童锁状态下，仅童锁键和电源键有效。



2 退出童锁

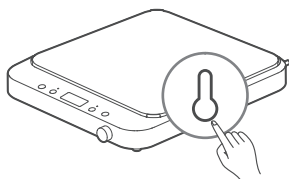
长按童锁键2s以上，退出童锁。
按下电源键，关机，同时退出童锁状态。



定温操作

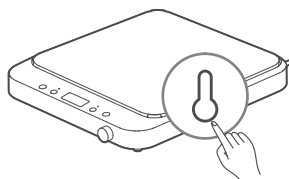
1 启动定温

在待机或其他功能工作状态下，按下定温键，定温键上方指示灯亮，进入定温模式。向左旋转，降低温度；向右旋转，提升温度。



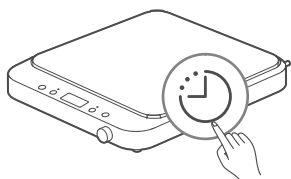
2 退出定温

定温状态下再次按下定温键，定温键上方指示灯熄灭，产品退出定温状态，进入档位加热模式。



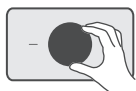
使用说明

定时操作



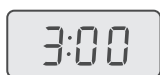
1 启动定时

按下定时键启动定时，定时键上方指示灯亮。



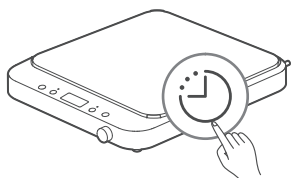
2 时间调节

旋转旋钮，调节时间。向左旋转，减少时间；向右旋转，增加时间。



3 屏幕显示

通过旋钮调节到需要的时间后，数字闪烁三下进入定时状态。进入定时状态后，显示屏交替显示当前档位与剩余时间。



4 取消定时

在定时状态下，再次按下定时键，定时键上方指示灯熄灭，则自动取消定时功能，产品进入功能默认时间。

清洁保养

日常清洁



注意

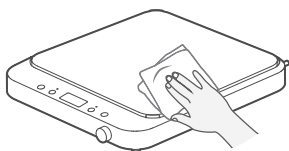
1. 如不清洁干净就使用，会产生异味，因此请始终保持清洁。
2. 保养时，需拔掉电源插头，待炉体冷却后再进行保养，否则会造成烫伤。
3. 请勿使用以下物品（否则会造成变形、腐蚀、变色、裂纹或划伤）：
餐具洗涤干燥机、餐具干燥机；
厨房用中性洗涤剂之外的洗涤剂；
汽油、稀释剂、酒精、去污粉、漂白剂；
尼龙炊帚研磨面、三聚氰胺海绵等容易造成划伤的物品。



1 微晶板及锅具清洁

每次使用完请及时清洁炉体及锅具，如遇到难清洁的污渍，建议采用百洁布沾洗洁精进行擦拭，然后再以柔软的湿布擦拭至不留残渣。

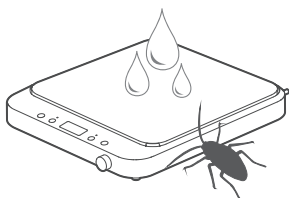
不可用漂白水或含腐蚀性液体去擦拭。



2 炉体清洁

用柔软的干布清理炉体全身，保证炉体干燥。

本产品不能使用蒸汽清洁剂清洁。



3 炉体保养

长时间不使用，请将电源插头拔离插座，并做好炉体的防潮、防尘、防虫保护。

使用前

使用方法

遇到困难时

服务指南

产品参数

型号	IC-21XSC	额定功率	2100W
额定电压	220V	额定频率	50Hz
能效等级	3级		

执行标准号：GB4706.1-2005 GB4706.14-2008 GB21456-2014

环保清单

产品中有毒有害物质或元素的名称及含量

部件名称	有毒有害物质或元素					
	铅(Pb)	汞(Hg)	镉(Cd)	六价铬(Cr(VI))	多溴联苯(PBB)	多溴二苯醚(PBDE)
灶面板	○	○	○	○	○	○
面板油墨	○	○	○	○	○	○
面盖	○	○	○	○	○	○
线圈盘组件	X	○	○	○	X	X
PCB组件	X	○	X	○	X	X
底座	○	○	○	○	○	○
电源线	○	○	○	○	○	○

本表格依据SJ/T 11364 的规定编制。

○ 表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在GB/T 26572规定的限量要求以下。

X 表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出GB/T 26572的限量要求。

遇到问题时，怎么办

请在申请修理前进行一次调查

异常情况	可能原因
通电后按“开关”键，指示灯不亮	● 检查电源插头、插座接触是否良好。 ● 请送维修点检修。
正常工作状态不加热	● 锅具材料不符合，需切换锅具。 ● 请送维修点检修。
使用过程中突然停止加热	● 检查进风口和出风口是否堵塞？ ● 是否处于暂停状态？ ● 当前功能默认工作时间到？需重新选择功能

故障代码

请将电源插头（电源侧）从插座上拔下，按照以下方法处理。

E1	● 温度传感器断路 拔电后重新上电仍出现，请咨询销售本产品的销售商。
E2	● 温度传感器短路 拔电后重新上电仍出现，请咨询销售本产品的销售商。
C1	● 温度传感器高温 拔电后重新上电仍出现，请咨询销售本产品的销售商。
E7	● 温度传感器失效 拔电后重新上电仍出现，请咨询销售本产品的销售商。
C3	● 锅具干烧 拔电后重新上电仍出现，请咨询销售本产品的销售商。
E3	● IGBT 传感器断路 拔电后重新上电仍出现，请咨询销售本产品的销售商。
E4	● IGBT 传感器短路 拔电后重新上电仍出现，请咨询销售本产品的销售商。
C2	● IGBT 传感器高温 拔电后重新上电仍出现，请咨询销售本产品的销售商。
EL	● 工作电压过低 拔电后待市压恢复正常后重新上电仍出现，请咨询销售本产品的销售商。
EH	● 工作电压过高 拔电后待市压恢复正常后重新上电仍出现，请咨询销售本产品的销售商。
EU	● 通信异常 请咨询销售本产品的销售商。

下列情况时，请联系：

全国服务热线：400-8229-088

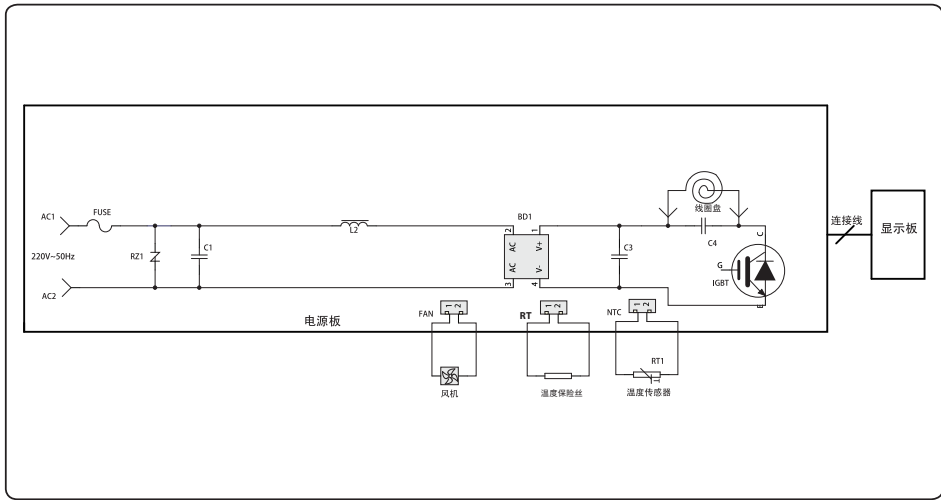
- 塑料零部件或垫圈类出现损伤时（经过几年时间的使用可能会出现损伤）。
- 内锅、面板、电源线破损或丢失时。

使用前

使用方法

遇到困难时

电路原理图



产品合格证

检查日期：见生产批号

检查结论: 合格

检验员号: 验A1

生产日期见生产批号前6位（年/月/日）

声明

本资料上所有内容均经过认真核对,如有任何印刷错漏或内容上的误解,可向本公司咨询。

注：产品若有技术改进，会编进新版手册中，恕不另行通知。产品外观、颜色如有改动，以实物为准。

TOSHIBA

产品保修卡

产品相关信息（用户填写）

用户姓名:	当地维修网点电话:
购买商品:	维修记录:
产品型号:	维修日期:
发票号码:	故障内容及处理情况:
购买日期:	维修单位:
产品编号:	维修人员签名:

服务承诺

产品如有故障，请与本公司的特约维修网点或客户服务中心联系

全国服务热线：400-822-9088

本产品仅适用家庭使用，本产品实行整机包修一年，包修期的起始日期以产品发票日期为准。

凡属下列情况之一的，不属包修范围

- 1、用户搬运和使用、保管和维护不当损坏/人为损坏；
- 2、经非本司指定维修部维修，或用户自行装拆、维修；
- 3、产品附件（如蒸架、锅盖等）、印刷品（如说明书和开箱卡等）损坏；
- 4、使用非我公司产品标配的赠品和配件，造成损坏；
- 5、发票所载型号与维修产品型号不符或被涂改；
- 6、非家庭使用（如经营、商用、公司集体）的产品；
- 7、超出包修期；
- 8、无有效发票；
- 9、因不可抗力造成损坏。

本政策适用于在中华人民共和国境内（中国香港、中国澳门、中国台湾除外）销售使用的产品，消费者在指定区域外的地区使用，不能享受指定区域的“三包”政策。不属于包修范围内的产品，将提供收费维修服务，本公司客户服务中心仍热情为您服务。

用心致物

#DetailsMatter

服务热线: 400-822-9088

监制商: **东芝生活电器株式会社**
制造商: 广东美的生活电器制造有限公司
地 址: 广东省佛山市顺德区北滘镇三乐路19号
原产地: 中国
物料编码: 16166000006299



【机密】

本文件含有美的集团的保密信息，禁止任何人未经授权以任何形式使用
(包括但不限于全部或部分地泄露、复制、或散发)

说明书技术要求	
客户名称	东芝
客户型号	IC-21XSC
物料编码	
材质	128g哑粉纸
尺寸	145x210 (MM)
印刷要求	单色 双面印刷 打钉
环保	要求环保
制作人	苏倩
变更记录	A: 20240130
	A2: 20240220
	A3: 20240227
	A4: 20240328 警示语
	A5: 20240412 改型号
	A6: 20240416 改编码



logo周围 “T” 表示安全距离
印刷时请删除！！